



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

ReadyTravel

Documentazione del progetto

Progetto a cura di:

Fabio Villa

Riccardo Licari

Giovanni Bernardo

Emanuele Adolfo Ferrara

Indice

1. Introduzione
 - 1.1. *Obiettivo generale*
 - 1.2. *Definizioni, acronimi e abbreviazioni*
2. Sistema Corrente
3. Sistema proposto
4. Requisiti funzionali
5. Requisiti non funzionali
6. Modelli del sistema
 - 6.1. *Modello dei casi d'uso*
 - 6.2. *Modello degli oggetti*
 - 6.3. *Modello dinamico*
 - 6.4. *Interfacce, percorsi di navigazione, mock-up*

1. INTRODUZIONE

1.1 Obiettivi generale

Il software si occuperà di gestire una piattaforma di prenotazione per strutture turistiche del tipo casa vacanza o B&B, permettendo agli utenti di prenotare un alloggio in una delle strutture che si appoggiano alla piattaforma. Il software prevede una distinzione tra i diversi tipi di utilizzatori della piattaforma: Utente, Utente registrato, Amministratore. Ogni fruitore della piattaforma avrà a disposizione diverse funzionalità, in base al suo ruolo.

1.2 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

Parola	Definizione
Utente	Un generico utilizzatore del sistema, che utilizza la piattaforma senza fornire alcun tipo di generalità o credenziali. Sono concesse funzionalità di base, come la ricerca
Utente registrato	Utente al quale, dopo avere fornito le proprie credenziali di accesso alla piattaforma vengono fornite funzionalità ampliate rispetto a quelle dell'utente base (Inserimento alloggio, Prenotazione, Gestione alloggi)
Amministratore	Utente registrato con funzionalità specifiche per la gestione del sistema
Prenotazione	Collegamento tra cliente e alloggio, ristretto ad un determinato arco temporale
Alloggio	Struttura in grado di ospitare 1 o più persone
Sistema, piattaforma	L'insieme del software
DBMS	Sistema software per la gestione dei dati

Bambini	Soggiornanti con età inferiore ai 14 anni
Questura	Ente preposto alla ricezione dei dati anagrafici dei clienti delle strutture B&B / case vacanze
Ufficio turismo	Ente preposto alla ricezione della rendicontazione delle tasse di soggiorno
Tassa di soggiorno	Imposta di carattere locale applicata a carico delle persone che alloggiano nelle strutture ricettive (case vacanze, B&B, hotel...)
Esenti, Fasce protette	Si intendono quelle categorie di persone a cui non è richiesto pagare la tassa di soggiorno; questo requisiti può variare in base al luogo
Cliente	Utilizzatore del software avente ruolo di fruitore dei servizi di soggiorno
Proprietario	Utilizzatore del software avente ruolo di gestore casa vacanze e/o B&B
Check-in	Relativamente ad un contesto di strutture abitative, si intende il momento in cui dei Clienti si presentano fisicamente nella struttura dove hanno effettuato la prenotazione, consegnando le proprie carte d'identità

2. Sistema corrente

Si suppone che l'azienda non utilizzi alcun software con le stesse funzionalità proposte in questo progetto.

3. Sistema proposto

Il sistema propone una soluzione per la prenotazione di alloggi per brevi soggiorni a singoli individui o a gruppi di persone, e di fornire funzionalità utili alla gestione delle prenotazioni stesse e del comparto amministrativo.

4. Requisiti funzionali

Il sistema fornisce funzionalità diverse in base alla tipologia di utilizzatore del software. L'utente registrato svolge il ruolo di cliente durante le fasi di acquisto, e di proprietario nel caso in cui inserisca sulla piattaforma i propri alloggi.

4.1 Utente

Funzionalità a disposizione del profilo Utente:

- **Registrazione account**

Il sistema permette all'utente generico di registrarsi alla piattaforma.

I dati necessari alla registrazione di un utente sono:

- Nome
- Cognome
- Email
- Password

- **Accesso all'account**

L'utente può accedere al proprio account precedentemente registrato sulla piattaforma, attraverso l'inserimento delle credenziali nel pannello corrispondente..

- **Ricerca alloggio**

L'utente può effettuare la ricerca degli alloggi disponibili che corrispondono ai criteri di ricerca da lui selezionati attraverso i filtri predefiniti messi a disposizione dalla piattaforma.

- **Recupera password**

L'utente può utilizzare questa funzionalità nel caso in cui si sia dimenticato la propria password. In seguito all'utilizzo di questa funzionalità, la nuova password, generata casualmente, verrà inviata all'indirizzo email associato all'account dell'utente.

La nuova password avrà le caratteristiche di robustezza successivamente descritte.

4.2 Utente Registrato

Funzionalità generiche a disposizione del profilo Utente registrato :

- **Ricerca alloggio**
L'utente registrato può effettuare la ricerca degli alloggi disponibili che corrispondono ai criteri di ricerca da lui selezionati attraverso i filtri predefiniti messi a disposizione dalla piattaforma
- **Effettua Log-out**
L'utente registrato può effettuare il logout dalla piattaforma, il logout permette di effettuare successivamente il login inserendo nuovamente le credenziali di accesso.
- **Elimina account**
L'utente registrato può eliminare il proprio account dalla piattaforma.
Le informazioni ad esso relative e gli annunci collegati verranno cancellate dal database
- **Modifica account**
L'utente registrato può modificare in qualunque momento le informazioni relative al proprio account (nome, cognome, email, password).

4.3 Cliente

Il profilo Cliente ha a disposizione tutte le funzionalità del profilo Utente loggato, oltre a quelle qua sotto elencate:

- **Prenota**
L'utente registrato può prenotare un alloggio particolare, se disponibile, specificando la durata della permanenza. Si procederà contestualmente anche al pagamento.
- **Annulla prenotazione effettuata**
L'utente registrato può annullare la prenotazione di una stanza. In questo caso il sistema di pagamento procederà al rimborso.
- **Visualizza prenotazioni effettuate**
Il cliente può visualizzare le prenotazioni da lui effettuate.

4.4 Proprietario

Il profilo Proprietario ha a disposizione tutte le funzionalità dell'Utente loggato, oltre a quelle qua sotto elencate:

- **Aggiunta alloggio**
Il proprietario può inserire un'inserzione per ogni alloggio da lui messo a disposizione. I dati richiesti sono :
- **Modifica alloggio**
Il proprietario può modificare le informazioni relative ad una sua inserzione, come ad esempio il costo giornaliero.
- **Elimina alloggio**
Il proprietario può eliminare un annuncio da lui inserito.
- **Invio documenti**
Il proprietario invia un'email alla Questura specificando le generalità degli ospiti relativamente ad una prenotazione.
- **Resoconto tasse**
Il proprietario invia un'email all'ufficio turismo notificando l'ammontare delle tasse di soggiorno relative agli ultimi 3 mesi.
- **Annula prenotazione accettata**
Il proprietario ha la possibilità di annullare una prenotazione precedentemente accettata. In questo caso bisogna fornire al cliente dei motivi validi e provvedere al rimborso di quanto pagato
- **Controllo guadagni**
Il proprietario può verificare quanto ha guadagnato in un determinato periodo, inserendo l'inizio e la fine dell'arco temporale all'interno del quale verrà effettuata l'operazione di controllo del guadagno
- **Gestione prenotazione**
Il proprietario può confermare o rifiutare le prenotazioni relative alle proprie inserzioni.
- **Visualizza prenotazioni in arrivo**
Il proprietario visualizza le prenotazioni che sono state effettuate per i suoi alloggi, sia quelle accettate che quelle in attesa di conferma/rifiuto.

4.5 Amministratore

Il profilo Amministratore ha a disposizione tutte le funzionalità del profilo Utente registrato, oltre a quelle qua sotto elencate:

- **Elimina alloggio**
Un amministratore può rimuovere le inserzioni che non seguono le linee guida a cui la piattaforma fa riferimento.
- **Elimina Utente**
Un amministratore può rimuovere il profilo di un utente

5 Requisiti non funzionali

5.1 Requisiti di prodotto:

- Il sistema deve essere sempre in funzione, fornendo in ogni momento i servizi per il quale è stato predisposto.
- Il sistema deve verificare la validità delle informazioni inserite dall'utente attraverso dei controlli sull'input.
- L'utilizzo del software deve essere intuitivo, indipendentemente dalle conoscenze informatiche dell'utilizzatore.
- Le password degli account devono essere criptate all'interno del DBMS
- La password che l'utente desidera utilizzare deve soddisfare le seguenti caratteristiche:
 - Deve essere composta da 8 fino a 100 caratteri
 - Almeno una lettera maiuscola
 - Almeno una lettera minuscola
 - Almeno un carattere speciale (Si ricorda che '\ ' non è considerato tale)
 - Almeno un numero

- La tassa di soggiorno sarà inserita al momento dell'aggiunta dell'inserzione, da parte del proprietario.

Le caratteristiche da inserire, che verranno utilizzate per il calcolo della tassa di soggiorno saranno:

- Tassa di soggiorno intera
- Tassa di soggiorno ridotta (per i soggiornanti con età inferiore a 14 anni)
- Il sistema garantisce al cliente il rimborso totale di quanto pagato, purché si esegua l'annullamento della prenotazione entro 3 giorni dalla data di arrivo nella struttura

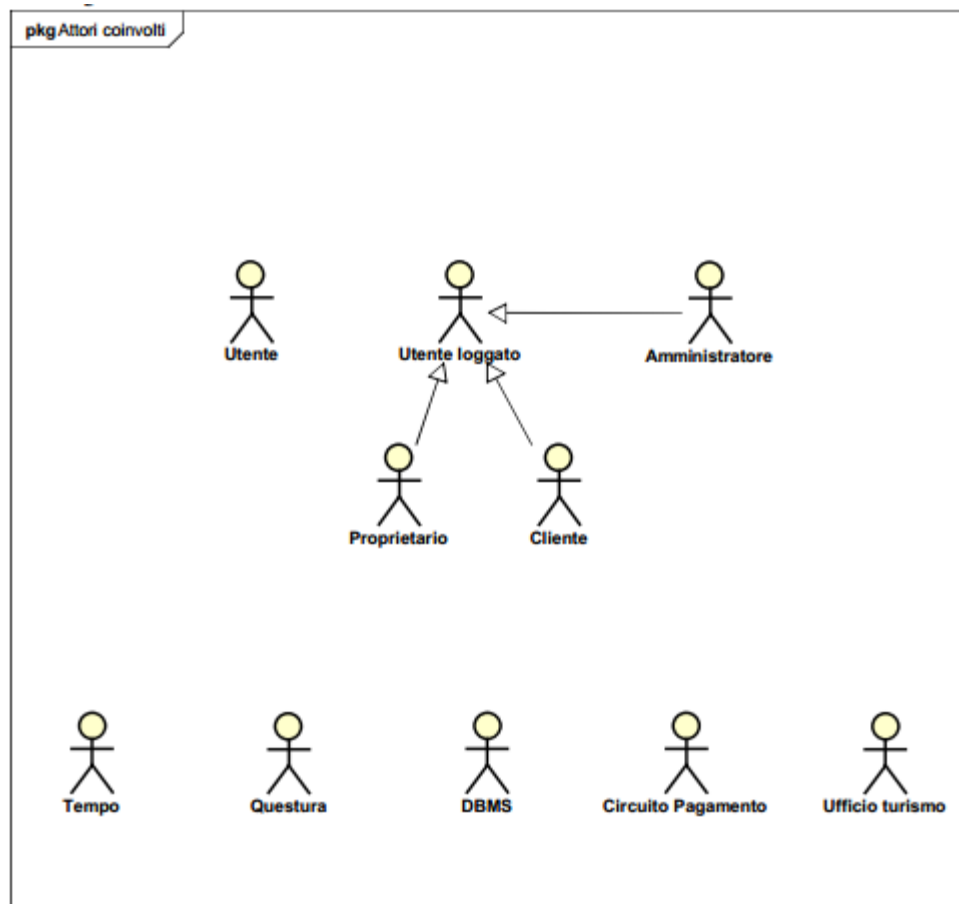
6. Modello del sistema

6.1 Modello dei casi d'uso

Nei seguenti diagrammi, l'utente dovrà scegliere tra le opzioni ("Sì" e "No", "Avanti"/"Conferma" e "Annulla") supponiamo che scelga la risposta affermativa in quanto, selezionando quella negativa, il sistema ritorna alle condizioni precedenti.
Si suppone che per le operazioni di verifica di dati al DBMS, venga data sempre conferma al sistema visto che in caso di risposta negativa verrà ritornato un messaggio di errore

6.1.1 Attori coinvolti

Definizione e illustrazione degli attori, delle interazioni possibili e dell'utilizzo del sistema.



Utente

Individuo generico che interagisce con la piattaforma senza aver fornito delle credenziali di accesso.

L'utente generico dispone di funzionalità basilari per l'interfacciamento con il sistema: Ricerca, Accesso, Registrazione, Recupero password

Utente loggato

Individuo che interagisce con la piattaforma avendo fornito delle credenziali di accesso.

L'utente registrato ha delle funzionalità maggiori rispetto a quelle dell'utente generico, in particolare aggiunge le funzionalità: Effettua log-out, Elimina account, Modifica account e ha la possibilità sia di interpretare il ruolo di cliente (in fase di prenotazione, che il ruolo di proprietario (nel caso abbia alloggi da pubblicare e gestire).

Cliente

Individuo, specializzazione dell'Utente loggato, che interagisce con la piattaforma avendo il ruolo di fruitore dei servizi di pernottamento, a tal fine possiede le funzionalità: Ricerca alloggio, Visualizza prenotazioni effettuate, Prenotare, Annulla prenotazione effettuata

Proprietario

Individuo, specializzazione dell'Utente loggato, che interagisce con la piattaforma avendo il ruolo di fornitore dei servizi di pernottamento; a tal fine possiede le funzionalità di: Aggiunta alloggio, Elimina alloggio, Modifica alloggio, Gestione prenotazione, Annulla prenotazione accettata, Invio documenti, Controllo Guadagni

Amministratore

Individuo che interagisce con il sistema e utilizza funzionalità di alto livello per la gestione e la manutenzione della piattaforma. Ogni amministratore potrà eliminare annunci e account, nel caso in cui questi vengano considerati non idonei alla permanenza nella piattaforma

DBMS

Database che contiene le informazioni utili alla piattaforma. Si occupa di rispondere a determinate richieste provenienti dal sistema, inviando dati al sistema o aggiornando/inserendo nuove informazioni alla struttura dati.

Tempo

Permette di rappresentare delle funzionalità che dipendono direttamente da un fattore temporale, come ad esempio delle azioni temporizzate.

DBMS Circuito Pagamento

Database relativo alla carta di credito utilizzata per la prenotazione.

La piattaforma supporta diversi circuiti di pagamento in funzione del contratto con essi stipulato in precedenza

Organo del ministero degli interni che svolge compiti di pubblica sicurezza. Riceverà dal proprietario le informazioni relative ai soggiornanti nella struttura da lui gestita. Le informazioni verranno inviate per email ogni qualvolta dei Clienti effettuino un check-in nella struttura

L'ufficio turismo è una sezione del Comune che si occupa, tra l'altro, dell'interazione tra gli albergatori e il Comune. Nel nostro caso consideriamo che l'ufficio turismo si occupi della ricezione della rendicontazione relativa alle tasse di soggiorno riscosse dagli albergatori.

Funzionalità Standard :

L'Utente ha la possibilità di utilizzare funzionalità base per l'interfacciamento con il sistema e funzionalità utili al fine dell'autenticazione. L'Utente (che non ha effettuato l'accesso) potrà effettuare le ricerche di alloggi, registrarsi alla piattaforma, accedere al proprio account, o recuperare la propria password di accesso (nel caso in cui si fosse dimenticata).

Funzionalità proprietario:

Il proprietario ha la possibilità di utilizzare funzionalità per la gestione dei propri alloggi, gestione delle prenotazioni e funzionalità per l'interfacciamento con gli enti pubblici, nello specifico con l'Ufficio Turismo e la Questura.

Il proprietario potrà inserire nuovi alloggi, eliminare o modificare quelli già inseriti. Potrà inviare all'Ufficio Turismo il rendiconto delle tasse dell'ultimo trimestre, e alla Questura i dati dei clienti che pernottano nella struttura. Per quanto riguarda la gestione delle prenotazioni: potrà visualizzare le richieste di prenotazione da parte dei clienti, accettare, rifiutare o annullare. Avrà inoltre la possibilità di verificare le entrate in un determinato periodo da lui stesso scelto.

Funzionalità cliente:

Il cliente avrà la possibilità di effettuare la prenotazione degli alloggi da lui desiderati, previa ricerca degli alloggi stessi. Il completamento della prenotazione avverrà in contemporanea con il pagamento dell'importo calcolato in funzione del numero di ospiti, del costo dell'alloggio stesso e della tassazione

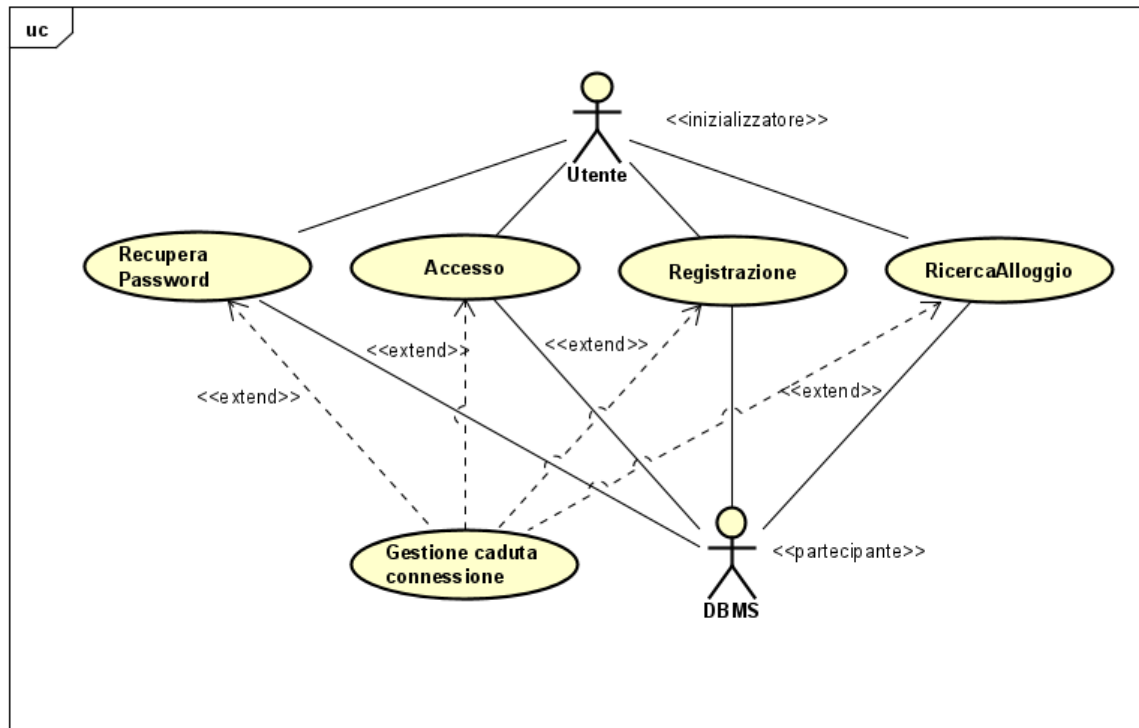
Inoltre il cliente avrà la possibilità di vedere le prenotazioni da lui effettuate, ed eventualmente richiedere l'annullamento di una (o più) di queste prenotazioni. In seguito all'annullamento il cliente e il proprietario della struttura riceveranno un'email di conferma.

Funzionalità di amministrazione:

Queste funzionalità sono esclusive del profilo Amministratore. Sono funzionalità di alto livello che influiscono direttamente nell'esperienza che utenti e proprietari hanno sul sito.

In particolare, l'amministratore potrà eliminare account o annunci di altri utenti, nel caso in cui si presentassero problematiche legate all'ordine e alla pulizia degli annunci sulla piattaforma.

6.1.3 FUNZIONALITÀ' STANDARD



Caso d'uso: Registrazione account**ID: Registrazione****Attori:**

Utente (*inizializzatore*)

DBMS (*partecipante*)

Precondizioni:

1. Il sistema ha mostrato a video il pannello Registrazione

Sequenza degli eventi:

1. L'utente inserisce i dati per la registrazione
2. L'utente clicca "Registrazione"
3. Il sistema verifica la validazione dei dati
4. Il sistema invia i dati al DBMS
5. Il sistema verifica che l'utente non sia già presente
6. Il DBMS invia al sistema l'esito della ricerca
7. Il sistema invia i dati al DBMS per memorizzarli
8. Il DBMS invia al sistema l'esito del salvataggio
9. Il sistema invia all'utente un'email di conferma di avvenuta registrazione
10. Il sistema mostra a video un messaggio di avvenuta registrazione

Postcondizioni:

1. L'utente si è registrato

Nel punto 5, se i dati inseriti non sono validi, il sistema mostra a video un messaggio di errore

Nel punto 7, se l'utente risulta già registrato, viene mostrato a video un messaggio di errore

Caso d'uso: Ricerca alloggio**ID: RicercaAlloggio****Attori:**

Utente (*inizializzatore*)

Utente loggato (*inizializzatore*)

DBMS (*partecipante*)

Precondizioni:

1. Il sistema ha mostrato a video il pannello Ricerca

Sequenza degli eventi:

1. L'utente inserisce nell'apposito form i dati utili al fine di trovare un alloggio
2. L'utente clicca sul pulsante "Ricerca"
3. Il sistema verifica la validità dei campi
4. Il sistema invia al DBMS i dati inseriti dall'utente
5. Il sistema utilizza i dati ricevuti come parametri per selezionare gli alloggi
6. Il DBMS invia al sistema il risultato della ricerca

Postcondizioni:

1. Il sistema mostra a video i risultati della ricerca

Nel punto 3, se i campi non sono validi, il sistema manda a video l'errore

Caso d'uso: Accesso all'account**ID: Accesso****Attori:**

Utente (*inizializzatore*)

DBMS (*partecipante*)

Precondizioni:

1. Il cliente non ha ancora effettuato il log-in
2. Il sistema ha mostrato a video il pannelloLogin

Sequenza degli eventi:

1. L'utente inserisce i dati richiesti
2. L'utente conferma i dati premendo su "Accedi"
3. Il sistema verifica la validità dei campi
4. Il sistema invia al DBMS le credenziali
5. Il sistema verifica la validità delle credenziali
6. Il DBMS invia al sistema l'esito della verifica
7. Il sistema mostra a video il pannelloPrincipale

Postcondizioni:

1. L'utente ha effettuato il log-in
2. Viene mostrata a video il pannelloPrincipale per un utente autenticato

Nel punto 3, se i dati inseriti nei campi non risultano validi, il sistema mostra a video un messaggio di errore

Nel punto 5, se le credenziale sono errate, il sistema mostra a video un messaggio di accesso fallito

Caso d'uso: Recupera password
ID: RecuperaPassword
Attori: <i>Utente (inizializzatore)</i> <i>DBMS (partecipante)</i>
Precondizioni: 1. L'utente non ha effettuato l'accesso
Sequenza degli eventi: 1. L'utente inserisce la mail richiesta 2. L'utente clicca "Recupera password" 3. Il sistema verifica se i dati sono associati ad un account 4. Il DBMS invia al sistema il risultato della verifica 5. Il sistema genera una password 6. Il sistema chiede al DBMS di aggiornare la password dell'account 7. Il sistema aggiorna la password 8. Il DBMS invia al sistema l'esito dell'operazione 9. Il sistema invia la nuova password all'email inserita 10. Il sistema mostra a video un messaggio di avvenuto invio della password tramite email

ID: RecuperaPassword

Attori:

Utente (inizializzatore)

DBMS (partecipante)

Precondizioni:

1. L'utente non ha effettuato l'accesso

Sequenza degli eventi:

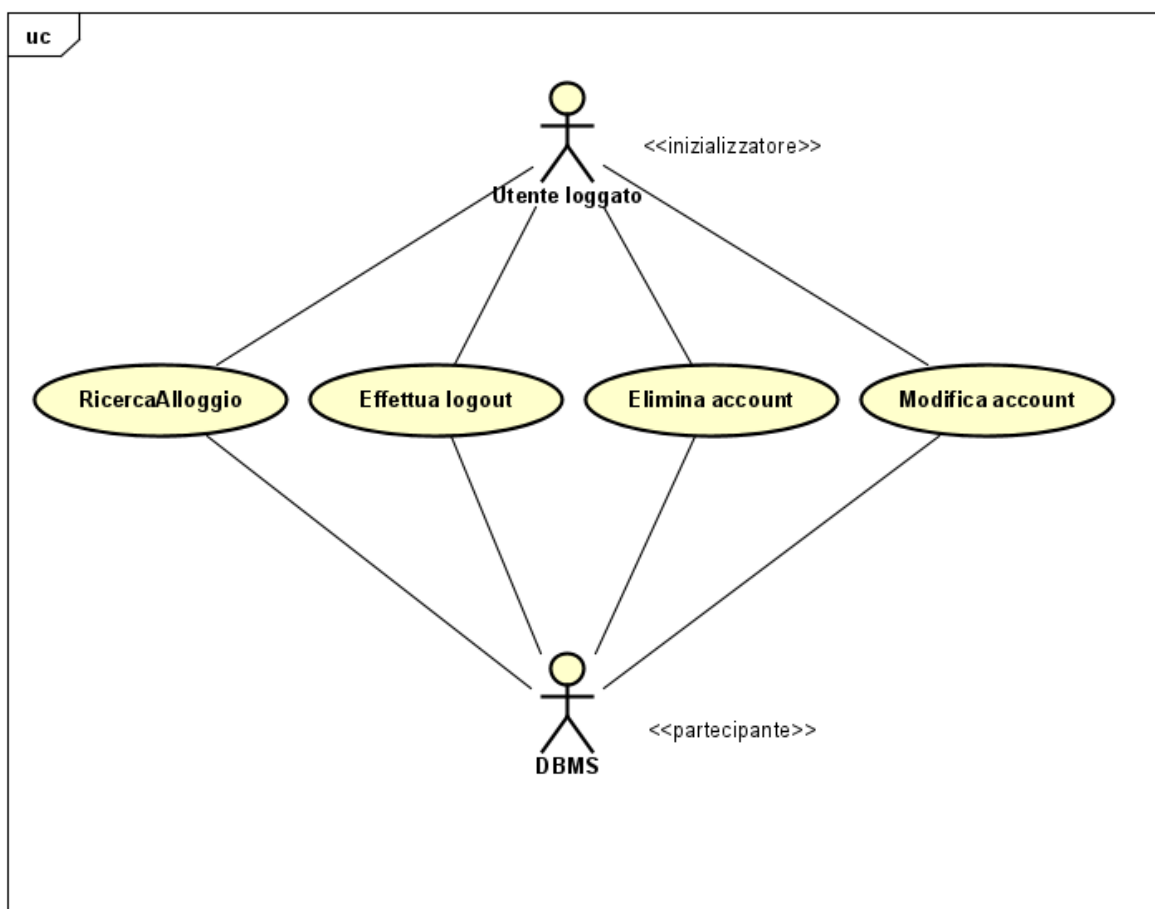
1. L'utente inserisce la mail richiesta
2. L'utente clicca "Recupera password"
3. Il sistema verifica se i dati sono associati ad un account
4. Il DBMS invia al sistema il risultato della verifica
5. Il sistema genera una password
6. Il sistema chiede al DBMS di aggiornare la password dell'account
7. Il sistema aggiorna la password
8. Il DBMS invia al sistema l'esito dell'operazione
9. Il sistema invia la nuova password all'email inserita
10. Il sistema mostra a video un messaggio di avvenuto invio della password tramite email

Postcondizioni:

1. Il sistema mostra a video il pannelloLogin

Per questione di sicurezza, sia nel caso in cui l'email risulta essere collegata ad un utente, sia nel caso opposto, il sistema mostra a video lo stesso messaggio di controllo email

FUNZIONALITÀ UTENTE LOGGATO



Sono intese tutte le funzionalità di base per un utente una volta registrato, senza interpretare ruolo cliente o ruolo proprietario, alcune di quelle elencate sono proprietà già rappresentate come semplice utente

Caso d'uso: Elimina account

ID: EliminaAccount

Attori:

Utente loggato (*inizializzatore*)

DBMS (*partecipante*)

Precondizioni: L'utente loggato ha effettuato in precedenza il log-in

Entry condition:

1. L'utente si trova nel pannello per la gestione del suo profilo

Sequenza degli eventi:

1. L'utente clicca su "Elimina account"
2. Il sistema mostra a video un messaggio di conferma operazione
3. L'utente clicca su "Conferma"
4. Il sistema invia al DBMS una richiesta di eliminazione relativa all'utente in questione
5. Il sistema elimina l'utente
6. Il sistema mostra a video un messaggio di avvenuta eliminazione

Postcondizioni:

1. L'utente non è più loggato
2. Il sistema mostra a video il pannello Principale

Caso d'uso: Effettua log-out

ID: EffettuaLogout

Attori:

Utente loggato (*inizializzatore*)

Precondizioni: L'utente ha effettuato in precedenza il log-in

Sequenza degli eventi:

1. L'utente clicca su "Log-out"
2. Il sistema mostra a video un messaggio dove viene chiesto al cliente se vuole effettuare il log-out, fornendo due opzioni cliccabili: "Conferma" o "Annulla"
3. Il cliente clicca su "Conferma"
4. Il sistema effettua il logout
5. Il sistema notifica l'avvenuto logout

Postcondizioni:

1. L'utente ha effettuato il log-out
2. Viene mostrato a video il pannello Principale per utente non autenticato

Caso d'uso: Modifica Account**ID: ModificaAccount****Attori:**Utente loggato (*inizializzatore*)DBMS (*partecipante*)**Precondizioni:**

L'utente ha effettuato in precedenza il log-in

Entry condition:

1. L'utente loggato ha cliccato su "Modifica account"
2. Il sistema mostra a video il pannelloModificaAccount precompilato con i dati attuali del suo account (tranne la password)

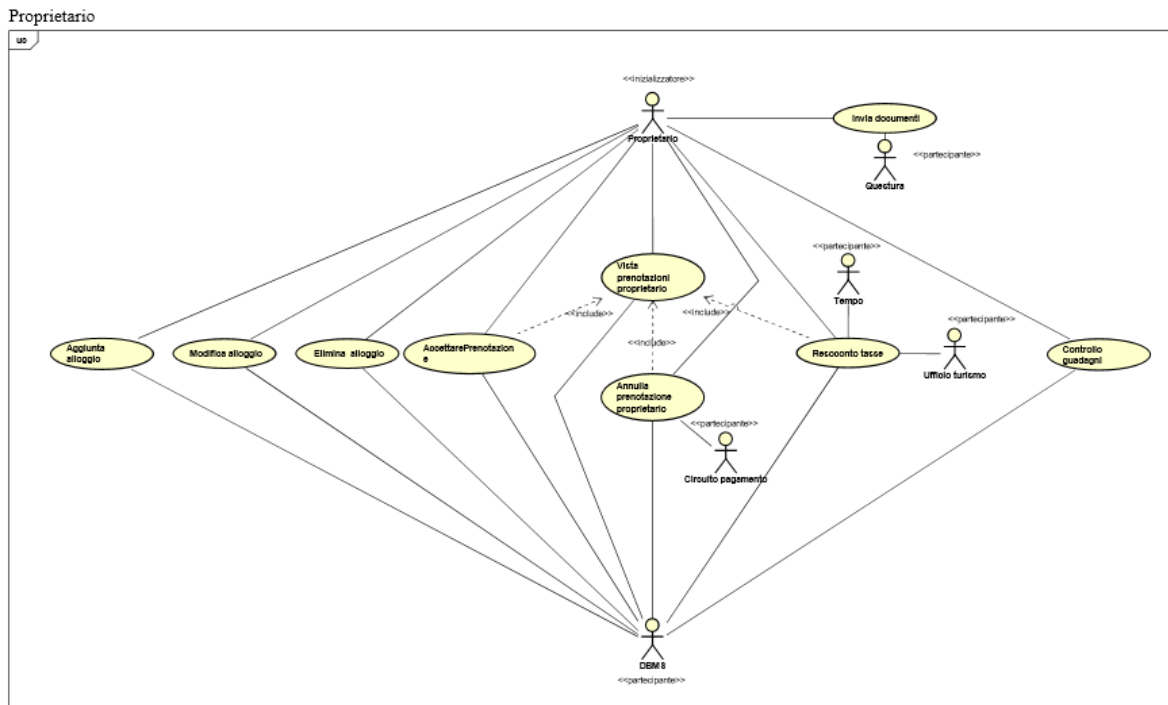
Sequenza degli eventi:

1. L'utente loggato cambia i campi interessati
2. L'utente clicca "Modifica"
3. Il sistema chiede conferma dei dati
4. L'utente loggato conferma i dati
5. Il sistema confronta i dati nuovi con i vecchi
6. Il sistema invia i dati al DBMS
7. Il sistema mostra a video un messaggio di avvenuta modifica

Postcondizioni:

1. L'utente loggato si trova nel pannelloModificaAccount

FUNZIONALITÀ PROPRIETARIO



Caso d'uso: Visionare prenotazioni Proprietario

ID: VistaPrenotazioniProprietario

Attori:

Proprietario (*inizializzatore*)

DBMS (*partecipante*)

Entry condition:

1. Il proprietario si trova nel pannelloPrincipale

Sequenza degli eventi:

1. Il proprietario clicca su “Elenco prenotazioni”
2. Il sistema chiede al DBMS le prenotazioni dal proprietario
3. Il DBMS invia i dati richiesti
4. Il sistema mostra la lista delle prenotazioni

Caso d'uso: Elimina alloggio**ID: EliminaAlloggio****Attori:**Proprietario (*inizializzatore*)DBMS (*partecipante*)**Precondizioni:** Il Proprietario ha cliccato sul pannelloListaAlloggi**Sequenza degli eventi:**

1. Il Proprietario clicca su "Elimina alloggio", a lato dell'alloggio scelto
2. Il sistema mostra il pannelloRiepilogo
3. L'utente clicca su un'ulteriore elimina
4. Il sistema mostra a video un messaggio di conferma operazione, dando come opzioni "Conferma" o "Annulla"
5. Il Proprietario clicca su "Conferma"
6. Il sistema invia al DBMS una richiesta di eliminazione relativa all'alloggio in questione
7. Il sistema elimina l'alloggio
8. Il DBMS invia al sistema un messaggio di avvenuta eliminazione
9. Il sistema mostra a video un messaggio di avvenuta eliminazione

Postcondizioni:

10. Il sistema mostra a video il pannelloPrincipale

Caso d'uso: Invio documenti
ID: InvioDocumenti
Attori: Proprietario (<i>inizializzatore</i>) Questura (<i>partecipante</i>)
Precondizioni: Il Proprietario ha effettuato in precedenza il log-in
Entry condition: Il Proprietario si trova nel pannelloInvioDocumenti
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none">1. Il proprietario inserisce i dati nel pannelloInvioDocumenti2. Il proprietario clicca su "Invia i documenti alla questura"3. Il sistema chiede conferma dell'invio4. Il proprietario conferma l'invio5. Il sistema invia i documenti alla questura6. Il sistema mostra a video un messaggio di avvenuto invio documenti
Postcondizioni: <ol style="list-style-type: none">1. L'utente loggato si trova nel pannelloPrincipale

Caso d'uso: Promemoria rendiconto

ID: PromemoriaRendiconto

Attori:

Tempo (*inizializzatore*)

DBMS (*partecipante*)

Sequenza degli eventi:

1. Ogni giorno, il sistema chiede, al DBMS, i proprietari la cui data dell'ultimo resoconto è di almeno 87 giorni dalla data attuale
2. Il DBMS invia al sistema la lista dei proprietari
3. Il sistema invia un'email ad ogni proprietario, come promemoria per effettuare il rendiconto

Postcondizioni:

1. Il sistema ha inviato i promemoria per la rendicontazione all'ufficio turismo

Caso d'uso: Rendiconto Tasse**ID: RendicontoTasse****Attori:**Proprietario (*inizializzatore*)DBMS (*partecipante*)**Precondizioni:** Il sistema ha mostrato a video il pannelloRendicontoTasse**Sequenza degli eventi:**

1. Il proprietario clicca su "Invia rendiconto"
2. Il sistema chiede al DBMS i dati per il rendiconto
3. Il DBMS invia i dati al sistema
4. Il sistema verifica se è possibile inviare i dati all'ufficio turistico,in base ai tempi stabiliti
5. Il sistema richiede al DBMS di aggiornare la data dell'ultimo rendiconto del proprietario per quell'alloggio.
6. Il DBMS invia al sistema l'esito dell'operazione
7. Il sistema invia all'ufficio turistico, un'email con il rendiconto
8. Il sistema mostra a video un messaggio di avvenuto invio dei dati

Nel punto 4, se non sono passati i 30 giorni stabiliti dalla data dell'ultimo rendiconto, il sistema mostra a video un messaggio informativo

Nel punto 9, se l'esito dell'aggiornamento è negativo, il sistema mostra a video un errore

Caso d'uso: Aggiunta alloggio**ID: AggiuntaAlloggio**

Attori:

Proprietario (*inizializzatore*)

DBMS (*partecipante*)

Precondizioni:

1. Il Proprietario ha effettuato in precedenza il log-in

Entry condition:

1. Il Proprietario si trova nel pannelloPrincipale

Sequenza degli eventi:

1. Il Proprietario inserisce i dati richiesti nel pannelloRegistrazioneAlloggio
2. Il Proprietario clicca su "Registra alloggio"
3. Il sistema verifica la validità dei dati
4. Il sistema invia i dati di registrazione al DBMS
5. Il DBMS invia al sistema l'esito della registrazione
6. Il sistema mostra a video un messaggio di avvenuta registrazione alloggio

Postcondizioni:

7. Il sistema mostra a video il pannelloPrincipale

Nel punto 3, se i dati non sono validi, il sistema mostra a video un messaggio di campi non validi e il sistema mostra a video il form finora compilato

Caso d'uso: Controllo guadagni

ID: ControlloGuadagni

Attori:

Proprietario (*inizializzatore*)

DBMS (*partecipante*)

Precondizioni: L'utente si trova nella pannelloPrincipale

Sequenza degli eventi:

1. Il Proprietario clicca su "Controlla guadagni"
2. Il sistema chiede al DBMS le informazioni sulle transazioni dell'utente
3. Il DBMS invia i dati richiesti
4. Il sistema mostra a video la lista dei guadagni e il totale dei guadagni

Postcondizioni:

1. Il Proprietario ha visionato i propri guadagni

Caso d'uso: Accetta prenotazione

ID: AccettaPrenotazione

Attori:

Proprietario (*inizializzatore*)

DBMS (*partecipante*)

Precondizioni: Il sistema ha mostrato a video il pannelloVistaPrenotazioni

Sequenza degli eventi:

1. Il Proprietario clicca sulla sezione “Gestione Prenotazioni in arrivo”
2. Il sistema richiede al DBMS le prenotazioni in attesa di conferma degli alloggi
3. Il DBMS invia al sistema il risultato della richiesta
4. Il sistema mostra a video il pannelloGestionePrenotazioni
5. Il Proprietario accetta o rifiuta la richiesta di una specifica prenotazione
6. Il sistema chiede al DBMS di aggiornare lo stato della prenotazione (impostandola su “accettata” o “rifiutata”)
7. Il sistema si aggiorna e invia l’esito
8. Il sistema invia un’email all’utente che ha effettuato la prenotazione, per informarlo della conferma o del rifiuto della prenotazione in questione.
9. Il sistema mostra a schermo un messaggio di operazione effettuata

Postcondizioni:

1. Il Proprietario ha accettato o rifiutato una prenotazione

Caso d’uso: Annulla prenotazione Proprietario

ID: AnnullaPrenotazioneProprietario

Attori:

Utente loggato (*inizializzatore*)

DBMS (*partecipante*)

Questura (*partecipante*)

Circuito pagamento (*partecipante*)

Entry condition: Il sistema mostra a video il pannelloVistaPrenotazioni

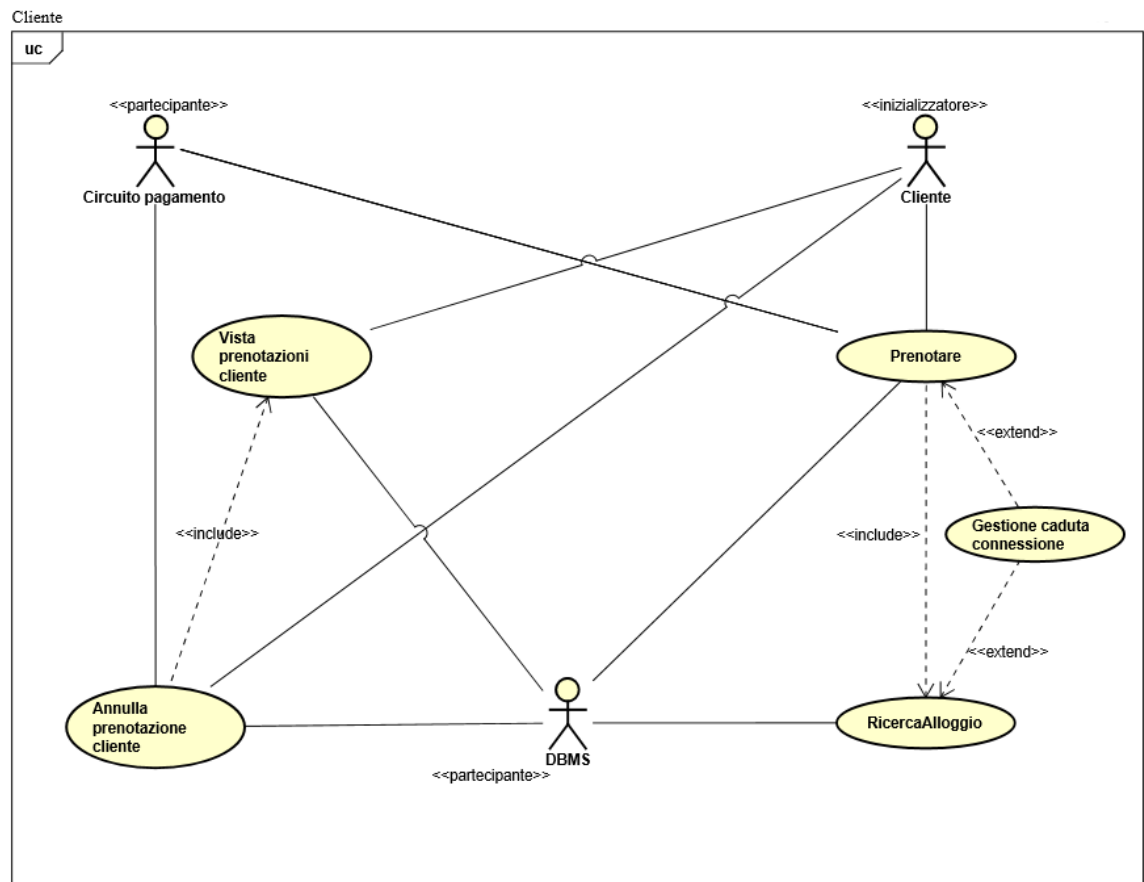
Sequenza degli eventi:

1. L'utente clicca su "Annullare prenotazione" di una specifica prenotazione
2. Il sistema chiede conferma all'utente
3. L'utente Conferma o annulla la sua scelta
4. Il sistema chiede al DBMS di annullare la prenotazione
5. Il sistema annulla la prenotazione
6. Il sistema mostra a video l'avvenuto annullamento della prenotazione

Postcondizioni:

1. L'utente ha annullato la prenotazione

FUNZIONALITA' CLIENTE



Caso d'uso: Annulla prenotazione Cliente

ID: AnnullaPrenotazioneCliente**Attori:**

Cliente (*inizializzatore*)

DBMS (*partecipante*)

Questura (*partecipante*)

Circuito pagamento (*partecipante*)

Entry condition: Il sistema mostra a video il pannello VistaPrenotazioni

Sequenza degli eventi:

1. Il Cliente clicca su “Annullare prenotazione” di una specifica prenotazione
2. Il sistema chiede conferma all’utente
3. Il Cliente clicca “Conferma”
4. Il sistema chiede al DBMS le informazioni riguardanti la prenotazione
5. Il DBMS invia le informazioni
6. Il sistema controlla la validità
7. Il sistema chiede al DBMS di annullare la prenotazione
8. Il sistema annulla la prenotazione
9. Il sistema mostra a video l’avvenuto annullamento della prenotazione

Postcondizioni:

1. L’utente ha annullato la prenotazione

Nel punto 6, se dalla data corrente ci sono meno di 3 giorni alla data di pernottamento, il sistema mostra a video un messaggio che la prenotazione non può essere più annullata

Caso d'uso: Visionare prenotazioni Cliente

ID: VistaPrenotazioniCliente

Attori:

Cliente (*inizializzatore*)

DBMS (*partecipante*)

Entry condition:

1. Il cliente si trova nel pannelloPrincipale

Sequenza degli eventi:

2. Il cliente clicca su "Elenco prenotazioni"
3. Il sistema chiede al DBMS le prenotazioni dal cliente
4. Il DBMS invia i dati richiesti
5. Il sistema mostra la lista delle prenotazioni

Postcondizioni:

1. L'utente ha visualizzato le prenotazioni

Caso d'uso: Prenotare**ID: Prenotare****Attori:**

Cliente (*inizializzatore*)

Circuito Pagamento (*Partecipante*)

DBMS (*partecipante*)

Precondizioni: L'utente è autenticato

Sequenza degli eventi:

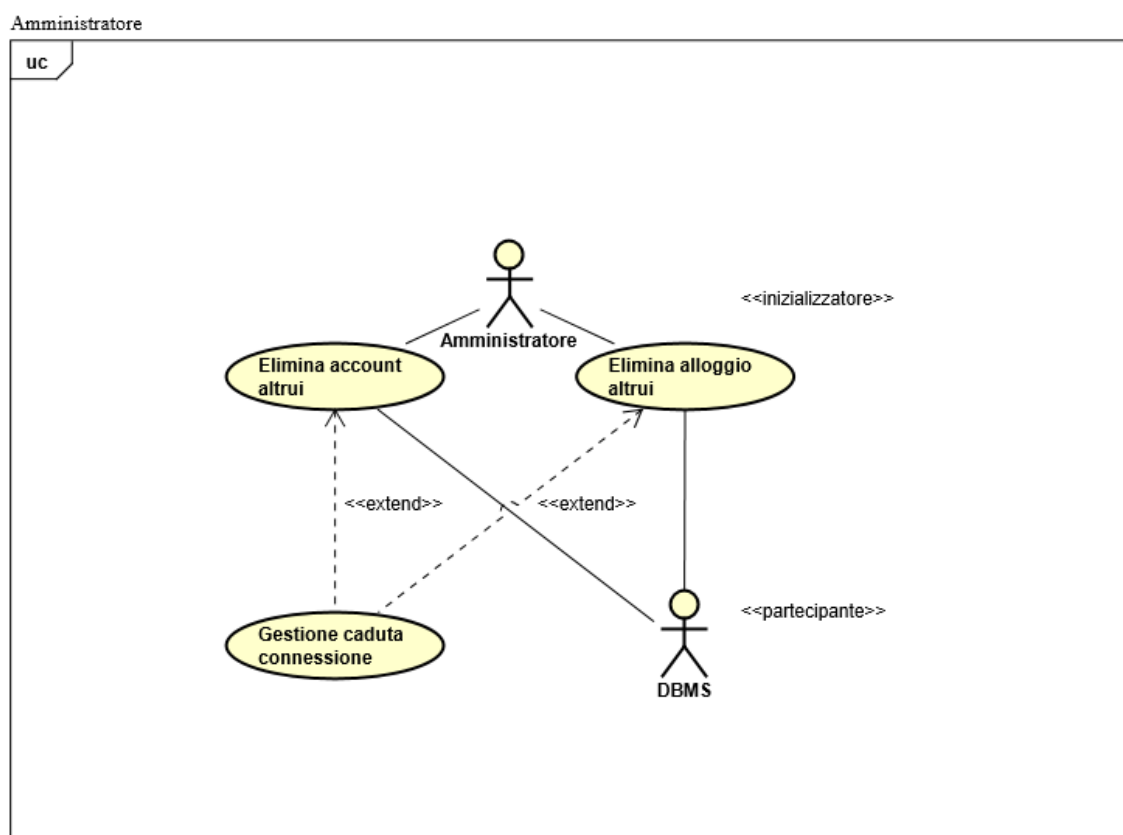
1. L'utente clicca su "Prenota"
2. Il sistema mostra a video il pannello Prenotazione
3. L'utente inserisce i dati richiesti
4. L'utente clicca su "Conferma prenotazione"
5. Il sistema verifica la validità dei dati inseriti
6. Il sistema invia i dati del form al DBMS
7. Il DBMS manda al sistema l'esito del salvataggio
8. Il sistema chiede al circuito di pagamento di effettuare una transazione, che verrà rilasciata al Proprietario una volta che accetterà la prenotazione
9. Il sistema mostra a video un messaggio di prenotazione effettuata
10. Il sistema invia all'utente un'email di riepilogo

11. Il sistema invia al proprietario dell'alloggio un'email per accettare o meno la prenotazione

Postcondizioni:

12. Il sistema ritorna al pannello Principale

FUNZIONALITA' DI AMMINISTRATORE



Caso d'uso: Elimina account altrui

ID: EliminaAccountAltrui

Attori:

Amministratore (*inizializzatore*)

DBMS (*partecipante*)

Precondizioni: L'Amministratore ha effettuato in precedenza il log-in

Entry condition:

2. L'Amministratore si trova nel pannelloGestioneUtenti

Sequenza degli eventi:

7. L'Amministratore clicca su "Elimina account"
8. Il sistema mostra a video un messaggio di conferma operazione
9. L'Amministratore clicca su "Conferma"
10. Il sistema invia al DBMS una richiesta di eliminazione relativa all'utente in questione
11. Il sistema elimina l'utente
12. Il sistema mostra a video un messaggio di avvenuta eliminazione

Postcondizioni:

3. Il sistema mostra a video il pannelloGestioneUtenti

Caso d'uso: Elimina alloggio altrui

ID: EliminaAlloggioAltrui

Attori:

Amministratore (*inizializzatore*)

DBMS (*partecipante*)

Entry condition:

1. L'Amministratore si trova nel pannelloGestioneAnnunci

Sequenza degli eventi:

1. L'Amministratore clicca su "Elimina alloggio"
2. Il sistema mostra un pannelloRiepilogo dell'alloggio
3. L'Amministratore clicca su "Elimina"
4. Il sistema mostra a video un messaggio di conferma operazione, dando come opzioni "Conferma" o "Annulla"
5. L'Amministratore clicca su "Conferma"
6. Il sistema invia al DBMS una richiesta di eliminazione relativa all'alloggio in questione
7. Il sistema mostra a video un messaggio di avvenuta eliminazione

Postcondizioni:

1. L'amministratore ha eliminato l'alloggio

6.2. Modello degli oggetti

Sono riportate le tipologie di oggetti (entity, boundary e control) che compongono il sistema

6.2.1 Oggetti Entity

- **Utente** : Entity usata per memorizzare le informazioni relative ad un utente autenticato
- **Proprietario**: Entity usata per memorizzare le informazioni riferite al proprietario e i suoi alloggi.
- **Alloggio**:Entity usata per memorizzare tutte le informazioni dell'alloggio di riferimento.
- **Listaguadagni**: Entity usata per mostrare e memorizzare le informazioni riguardo i guadagni del proprietario.
- **Ricerca(risultato)**:Entity usata per memorizzare i risultati della ricerca degli alloggi effettuata .

6.2.2 Oggetti Boundary

- **PannelloLogin**: Pannello che permette di registrarsi compilando gli appositi campi
- **Pannelloprincipale**: Si intende tutta la schermata principale del sito,compresi pannelli e bottoni utilizzati per agevolare la navigazione
- **BoundaryDBMS** : Boundary che si occupa di far comunicare gli oggetti all'interno del sistema con il DBMS.
- **PannelloVistaPrenotazioni**: Pannello che permette di visualizzare le prenotazioni per poi annullare o accettarle da parte del Proprietario.
- **PannelloGestionePrenotazioni**:Pannello usate in fase di accettazione di una prenotazione e viene usato per mostrare la risposta del risultato della richiesta.

- **Pannelloregistrazionealloggio** : Pannello utilizzato per permettere di registrare un alloggio compilando i campi appositi.
- **PannelloLogout**:Pannello utilizzato da parte di un Utente Registrato per uscire dal proprio Account e diventare un semplice Utente
- **PannelloGestioneUtenti**: Pannello di gestione che permette agli amministratori di eliminare utenti.
- **PannelloGestioneAnnunci**: Pannello utilizzato per la gestione e organizzazione degli annunci inseriti degli alloggi
- **PannelloRiepilogo**: Pannello utilizzato per mostrare i cambiamenti effettuati sui pannelli precedenti(Pannelli per la gestione degli annunci).
- **Listaalloggi**: Pannello utilizzato per rappresentare la lista degli alloggi.
- **PannelloInviaDocumenti**: Pannello usato dal proprietario per mandare i documenti alla questura
- **BoundaryQuestura**:Boundary che si occupa di far comunicare il sistema con la questura del proprio comune.
- **PannelloModificaAccount**: Pannello utilizzato per modificare i dati del proprio account.
- **BoundaryInserzione**: Pannello che mostra l'inserzione di riferimento ad un alloggio in fase di prenotazione.
- **Pannelloprenotazione**: Pannello che permette l'inserimento dei dati di una prenotazione.
- **Boundarycircuitopagamento**: Boundary utilizzata durante le fasi di transizione di pagamento.
- **BoundaryTempo**: Boundary utilizzata per gestire gli eventi con un arco temporale
- **PannelloRecuperaPassword**: Pannello utilizzato nel caso di recupera password per permettere di accedere al sito con una password generata dal sistema.
- **PannelloRendicontoTasse**: Pannello utilizzato per ottenere il rendiconto delle tasse
- **PannelloConferma**: Pannello che richiede la conferma per un'azione che si vuole eseguire
- **PannelloRicerca**:Pannello che permette anche ad un Utente di cercare degli alloggi in base ai requisiti che selezione compilando i campi forniti
- **PannelloProfilo**: Pannello per la gestione, da parte dell'utente loggato, del proprio profilo

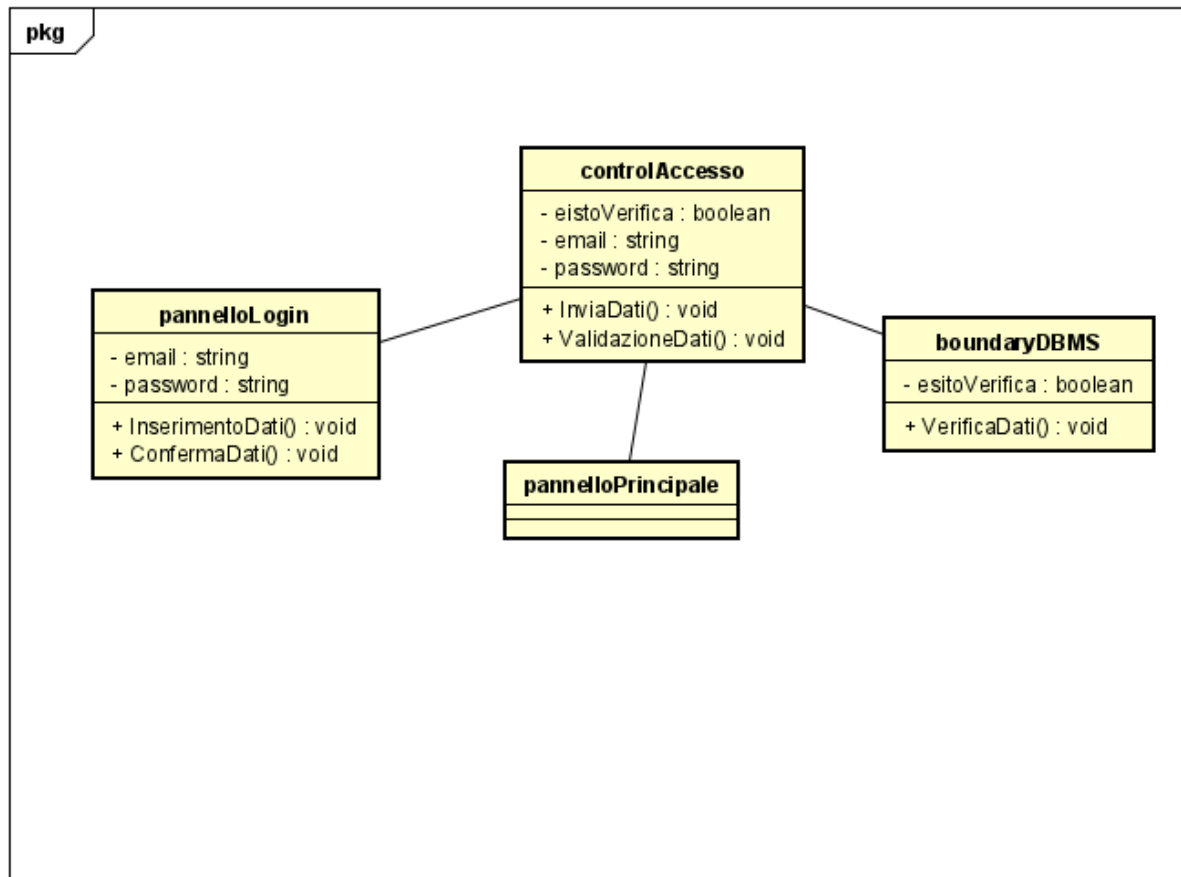
6.2.3 Oggetti Control

- **ControlAccesso** : Control che viene utilizzata per la validità dei dati di accesso
- **ControlAccettaPrenotazione** : Control utilizzata durante la fase di accettazione di una prenotazione dal lato del proprietario
- **ControlAggiuntaAlloggio**:**Control utilizzata in fase di registrazione alloggio**
- **ControlAnnullaPrenotazioniCliente**: **Control utilizzata in caso di annullamento di una prenotazione da parte di un cliente.**

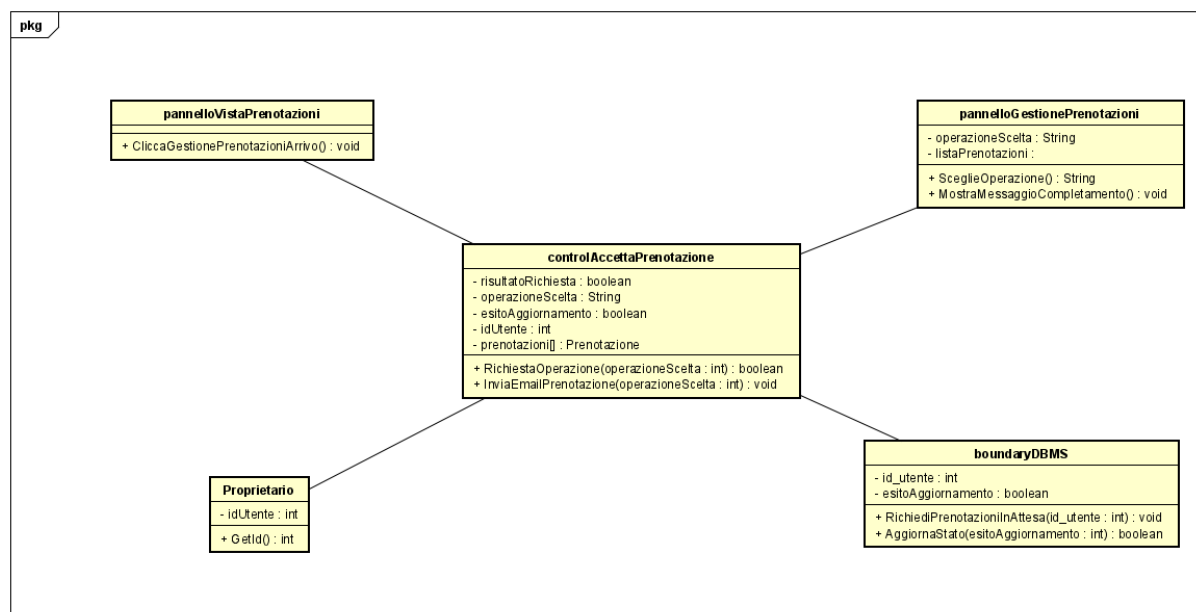
- **ControlAnnullaPrenotazioneProprietario:** Control utilizzata in caso di annullamento di una prenotazione riguardo un'inserzione da parte di un proprietario.
- **ControlControllareGuadagni:** Control utilizzata nelle fasi di controllo dei guadagni nelle fasi di transazione.
- **ControlEffettuaLogout:**Control utilizzata in caso di logout da parte di un Utente Registrato.
- **ControlEliminaAccountAltrui:**Control utilizzata durante la fase di eliminazione di un utente da parte degli amministratori.
- **ControlInvioDocumenti:** Control per la gestione dell'invio dei documenti.
- **ControlModificaAccount:** Control utilizzata per la modifica dei campi di un account
- **ControlPromemoriaRendiconto:**Control utilizzata per la gestione dei dati del proprietario per il rendiconto.
- **ControlRecuperaPassword:**Control utilizzata per la generazione di una password durante il caso di recupero Password.
- **ControlRendicontoTasse:** Control usata in rendiconto Tasse per gestire i dati durante la fase di transizione.In particola permette di gestire l'operazione per effettuare il controllo.
- **ControlRicerca:** Control utilizzata in fase di ricerca
- **ControlVistaprenotazioniCliente:** Control utilizzata per la vista delle prenotazioni.

6.3 DIAGRAMMI DELLE CLASSI

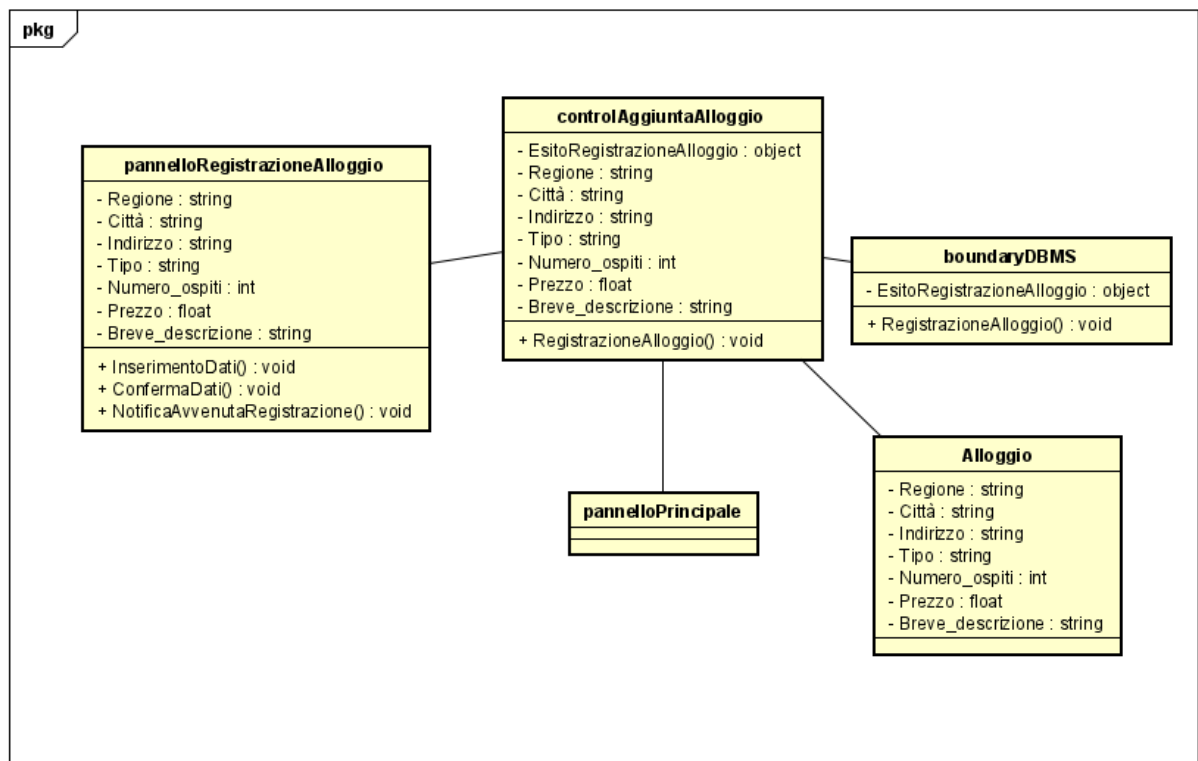
Accesso



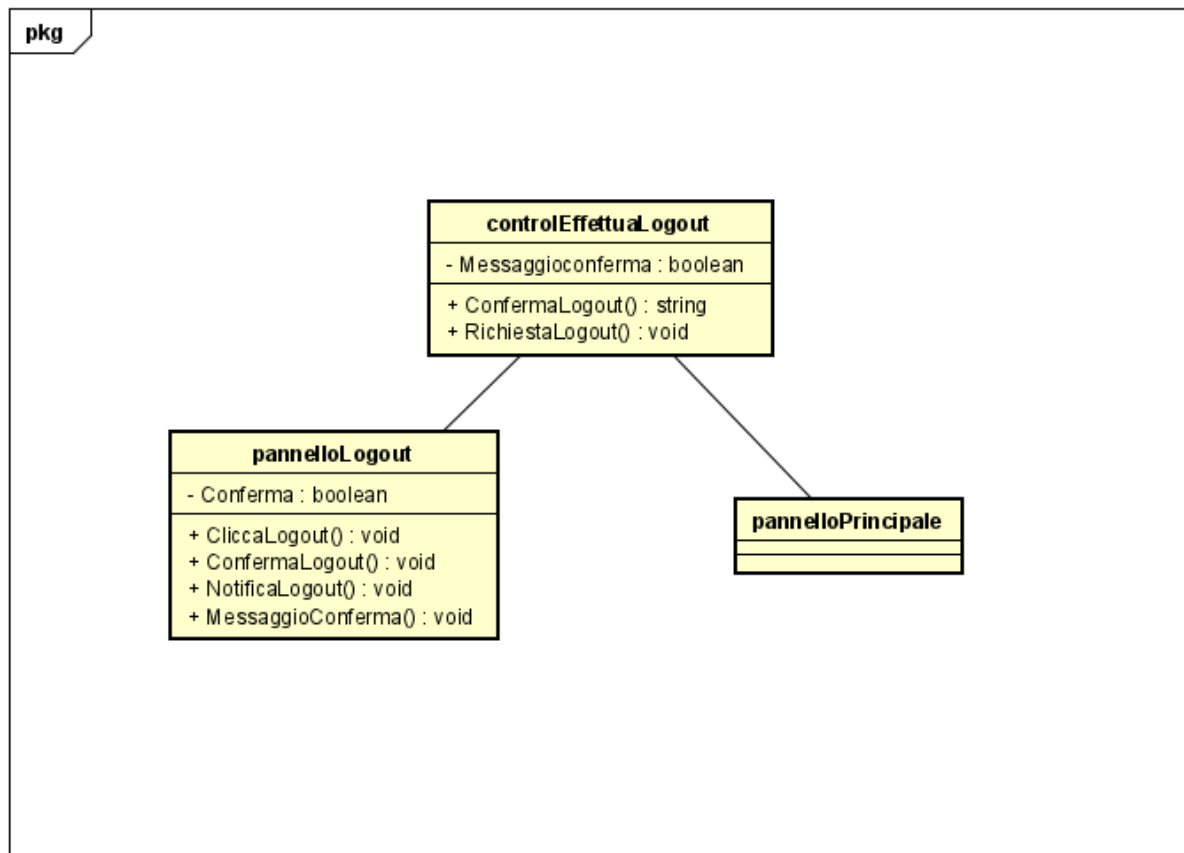
Accetta prenotazione



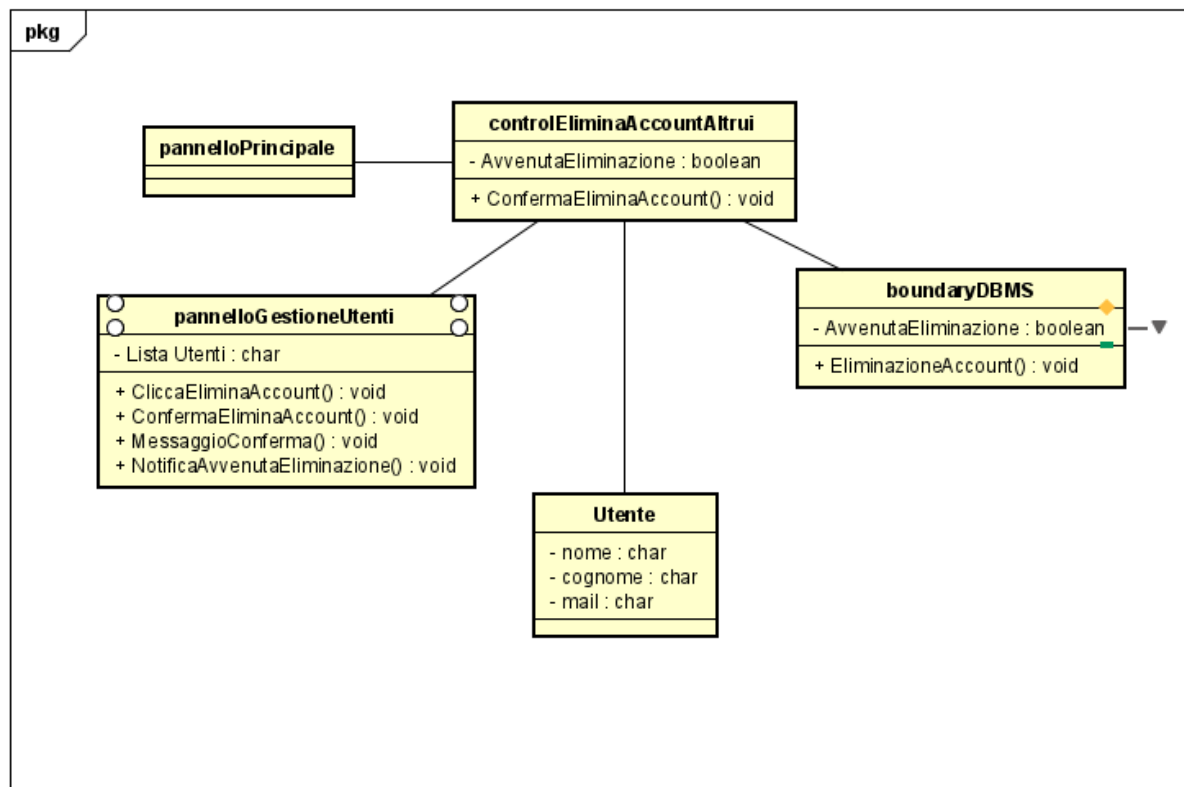
Aggiunta alloggio



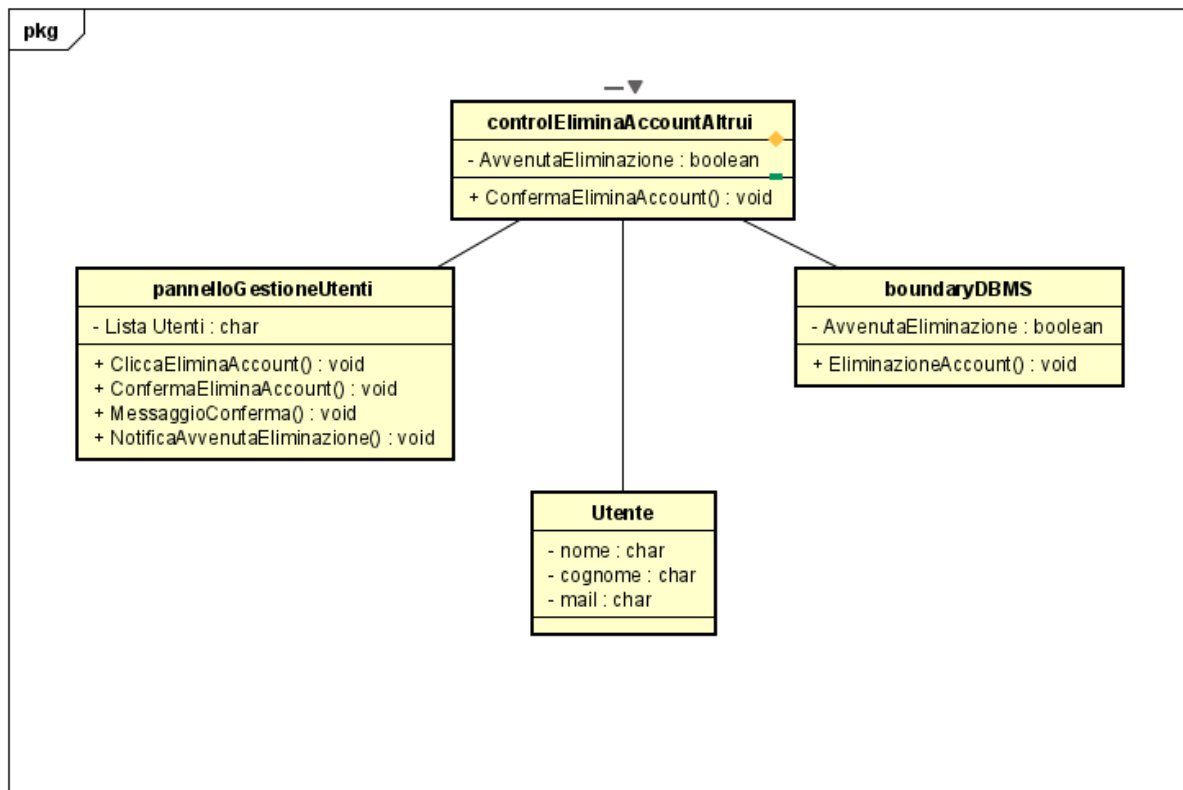
Effettua logout



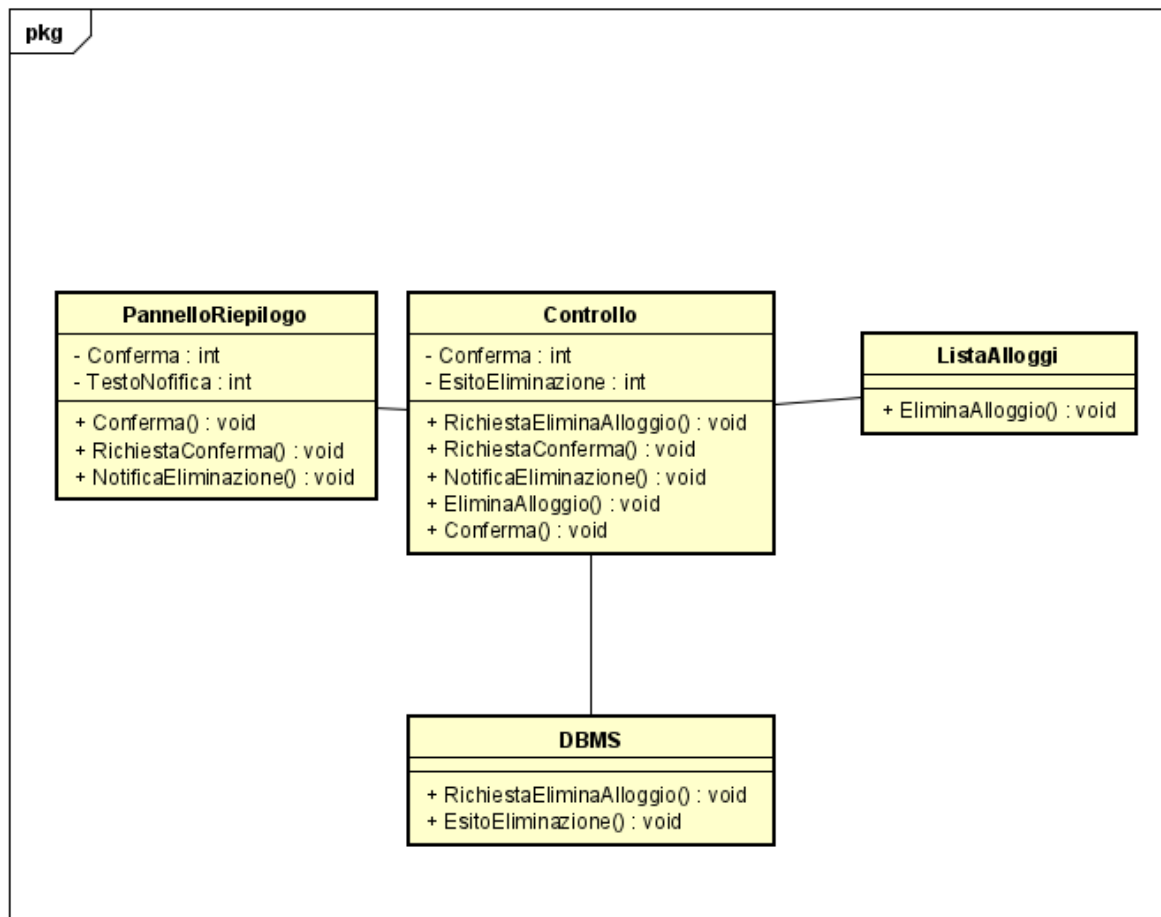
Elimina account



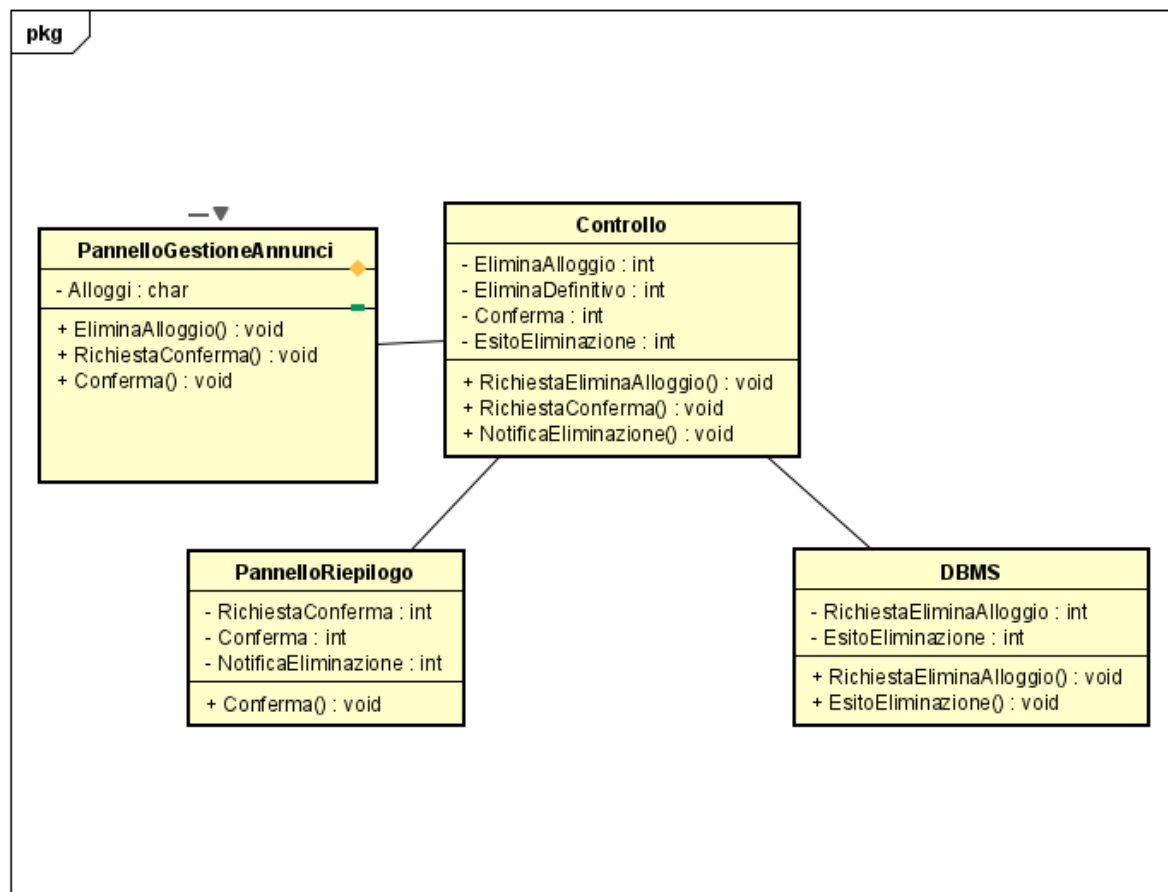
Elimina account altrui



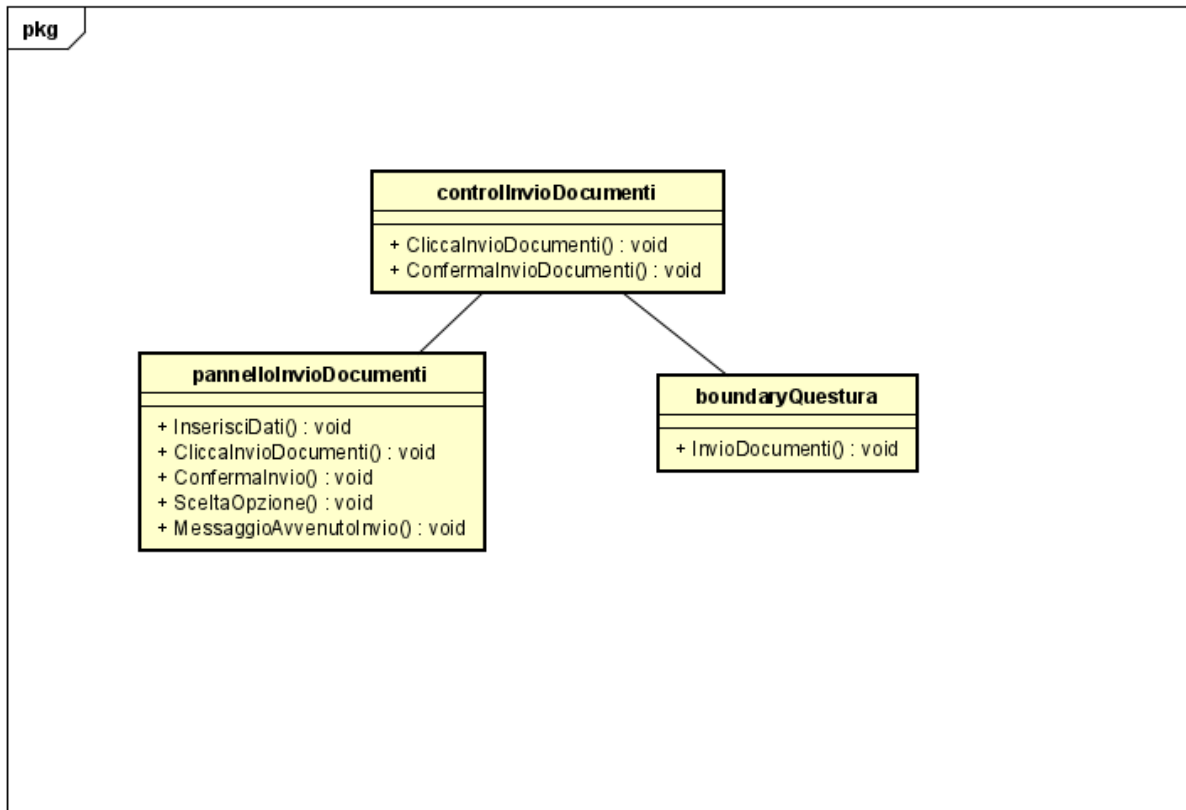
Elimina alloggio



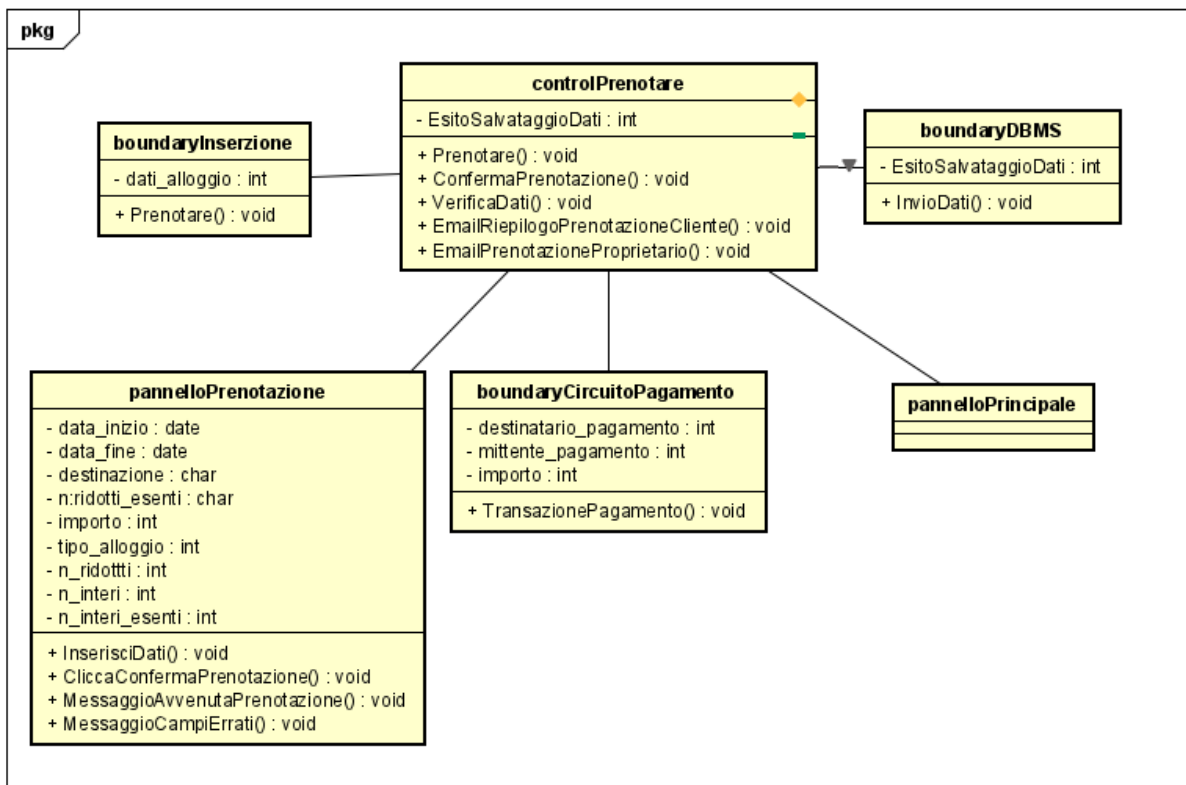
Elimina alloggio altrui



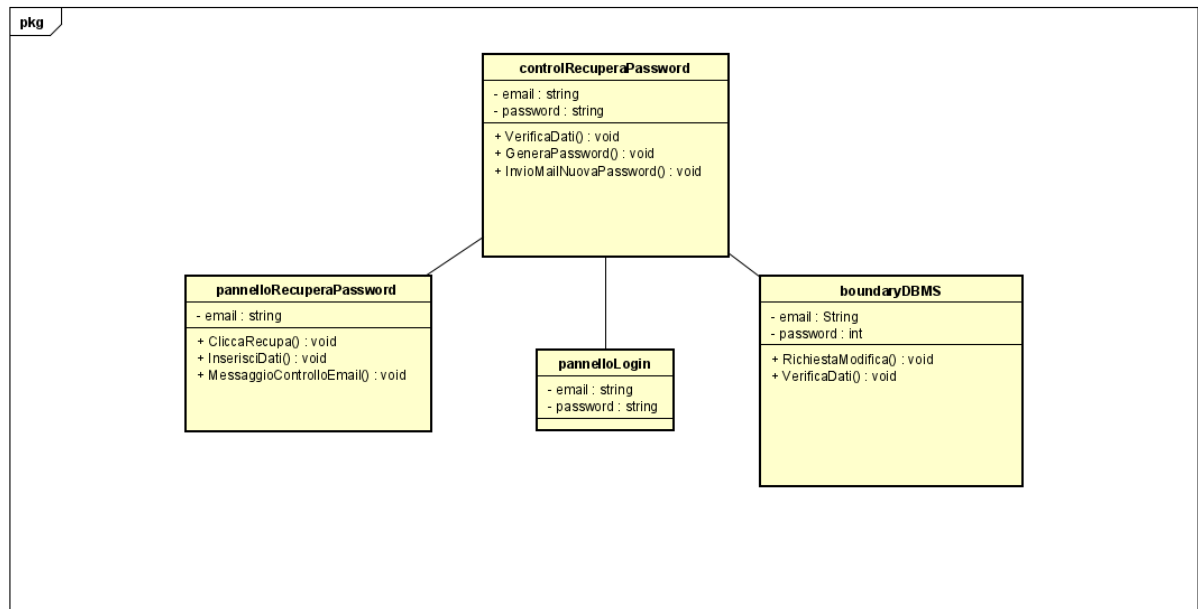
Invio documenti



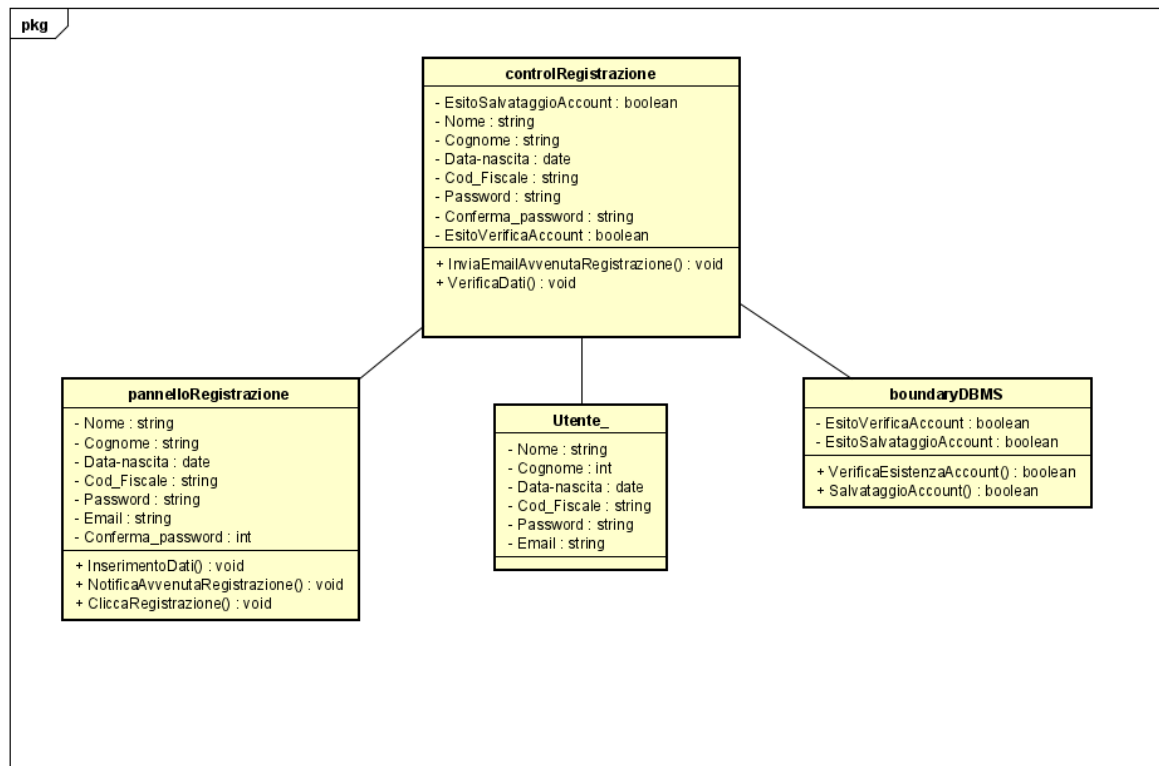
Prenotare



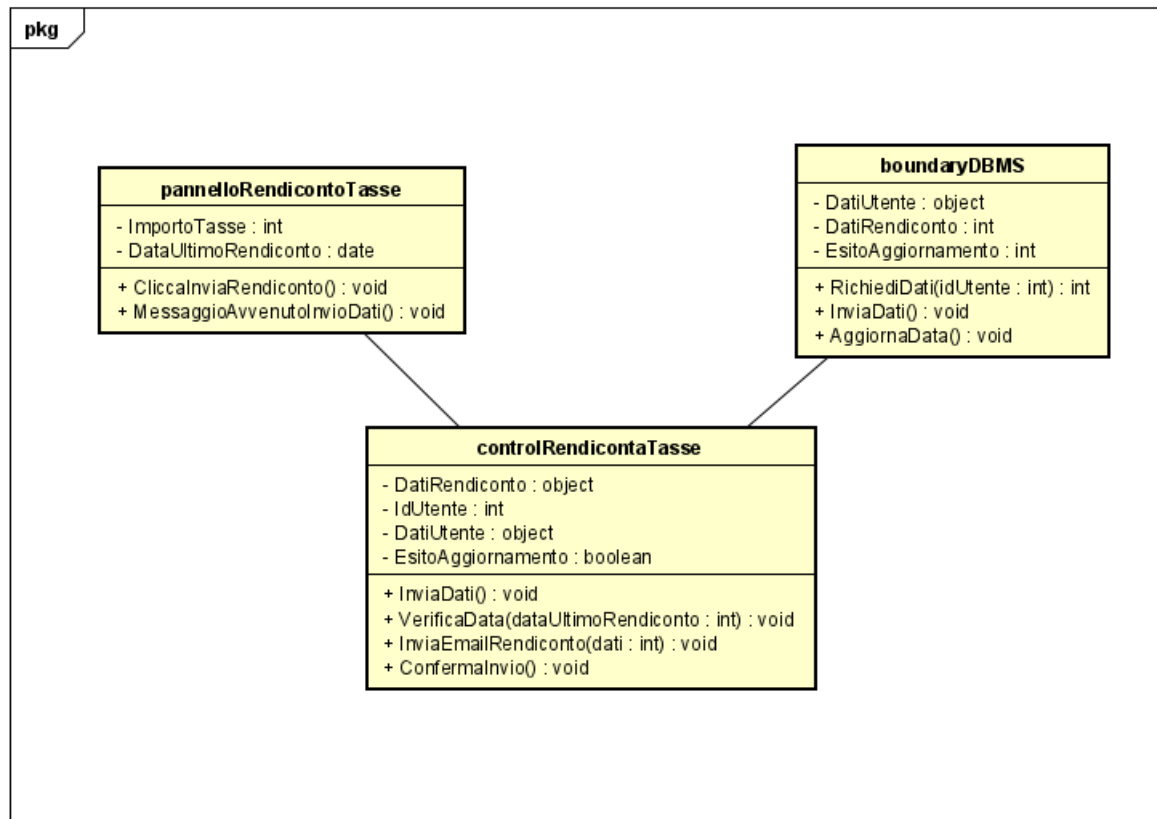
Recupera password



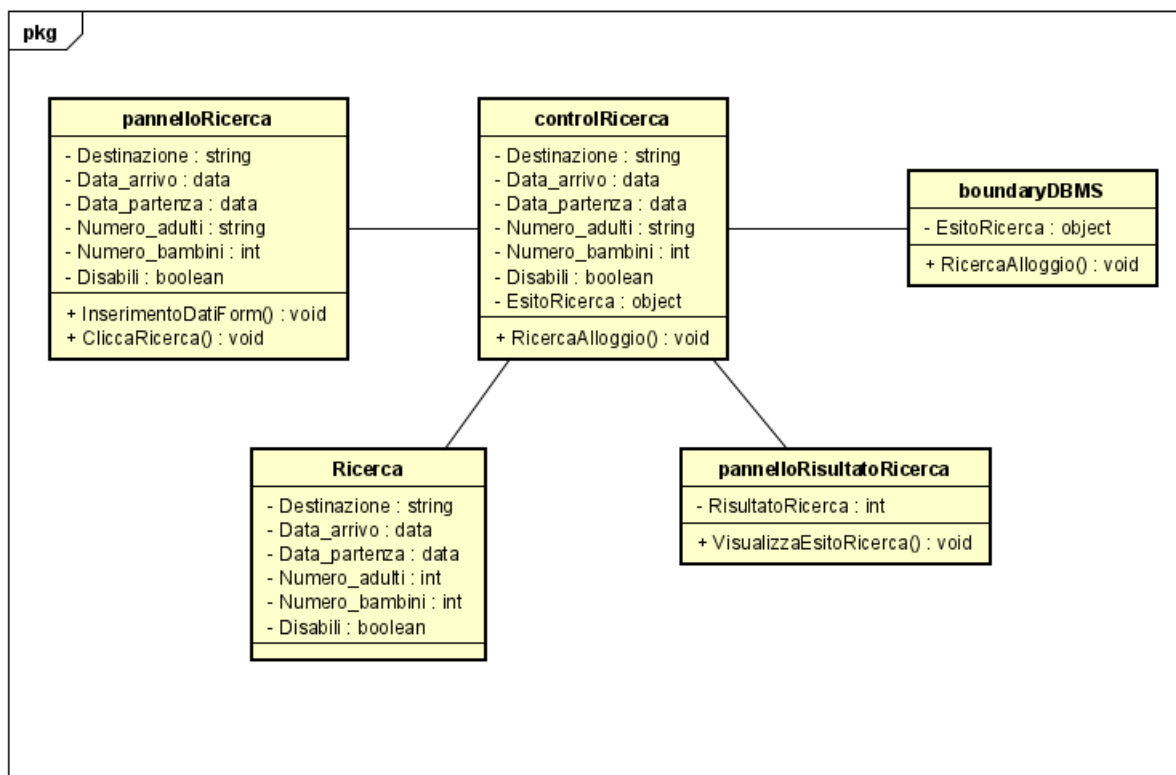
Registrazione



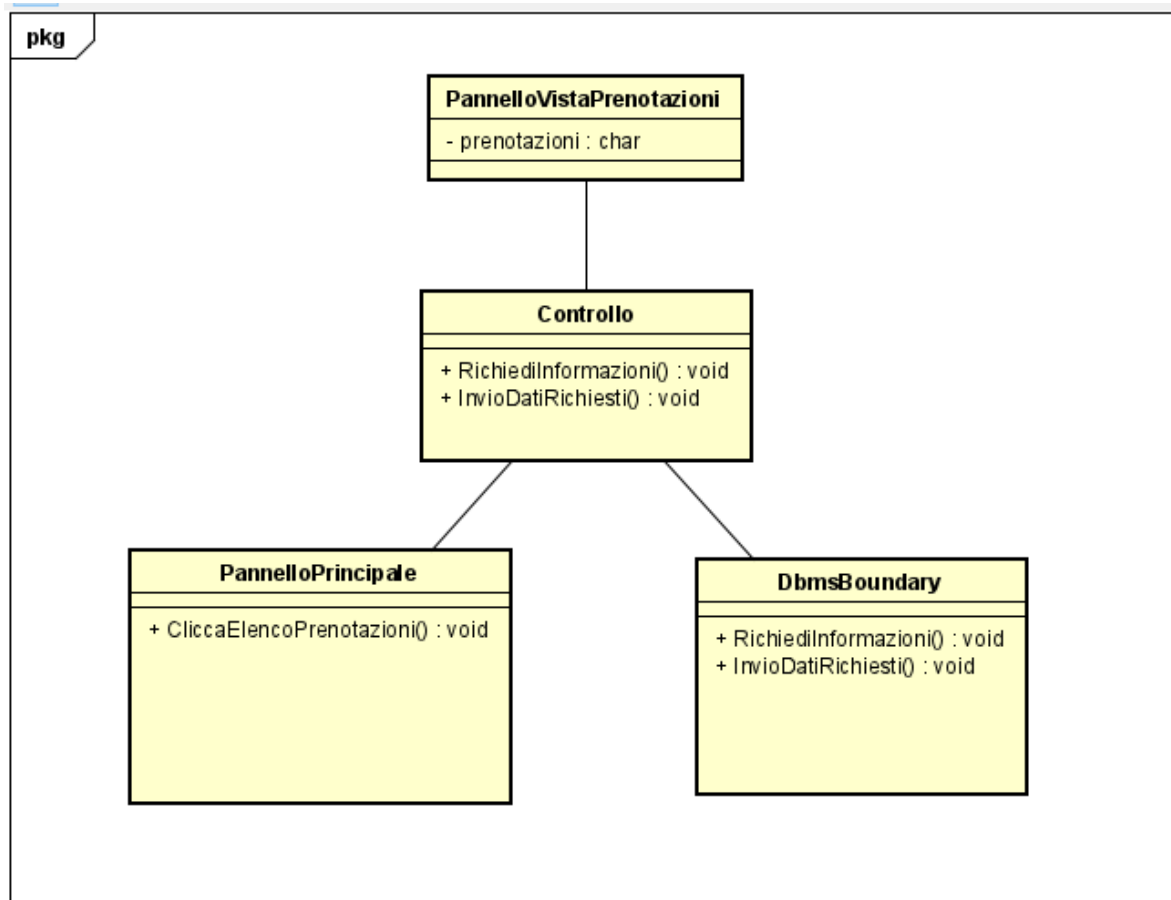
Rendiconto tasse



Ricerca

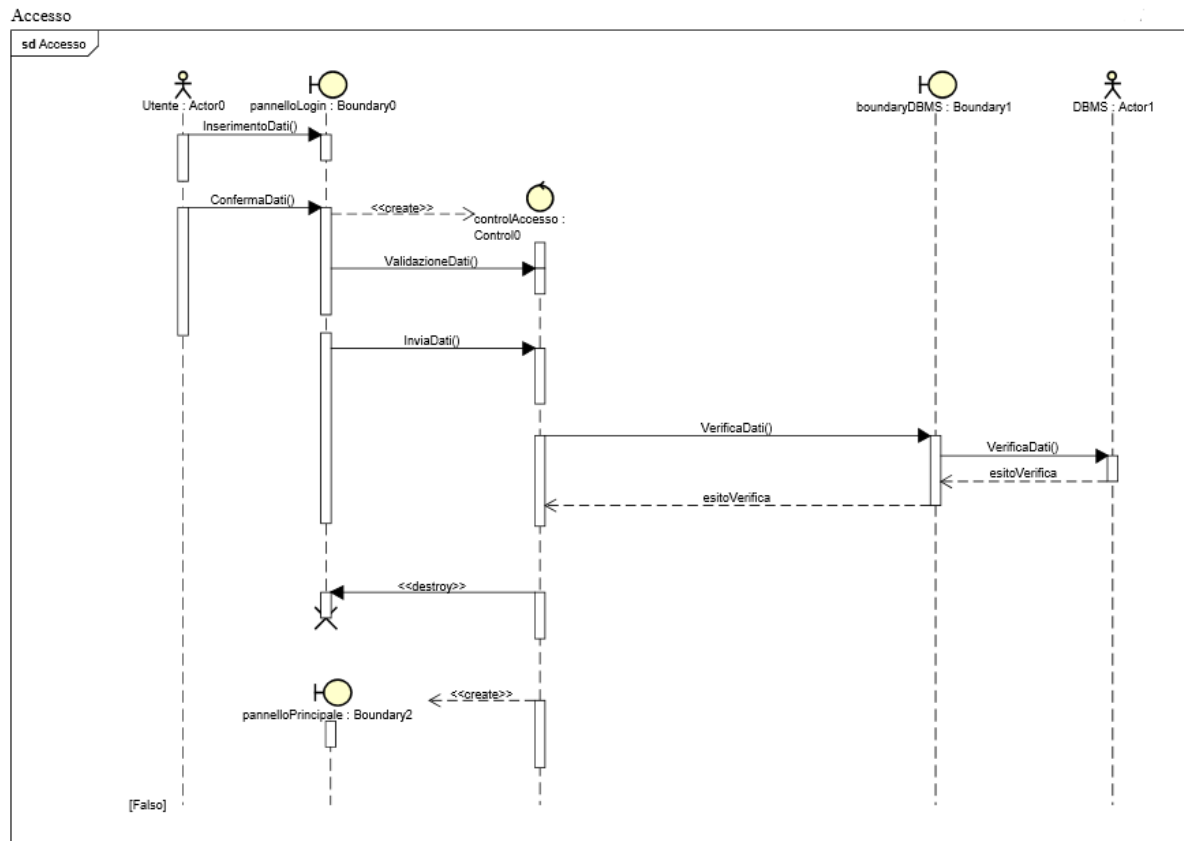


Vista prenotazioni

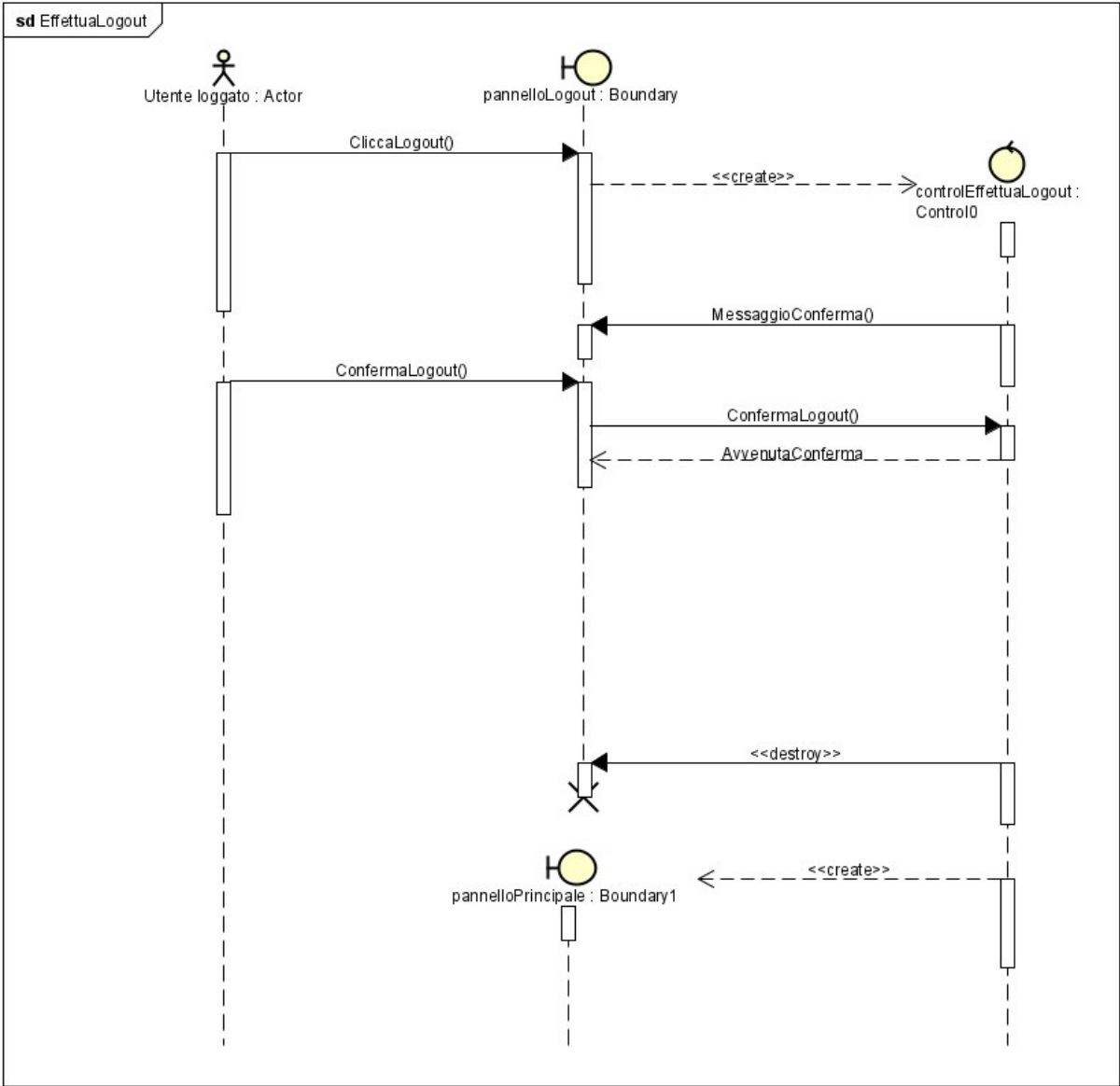


6.4 MODELLI DINAMICI

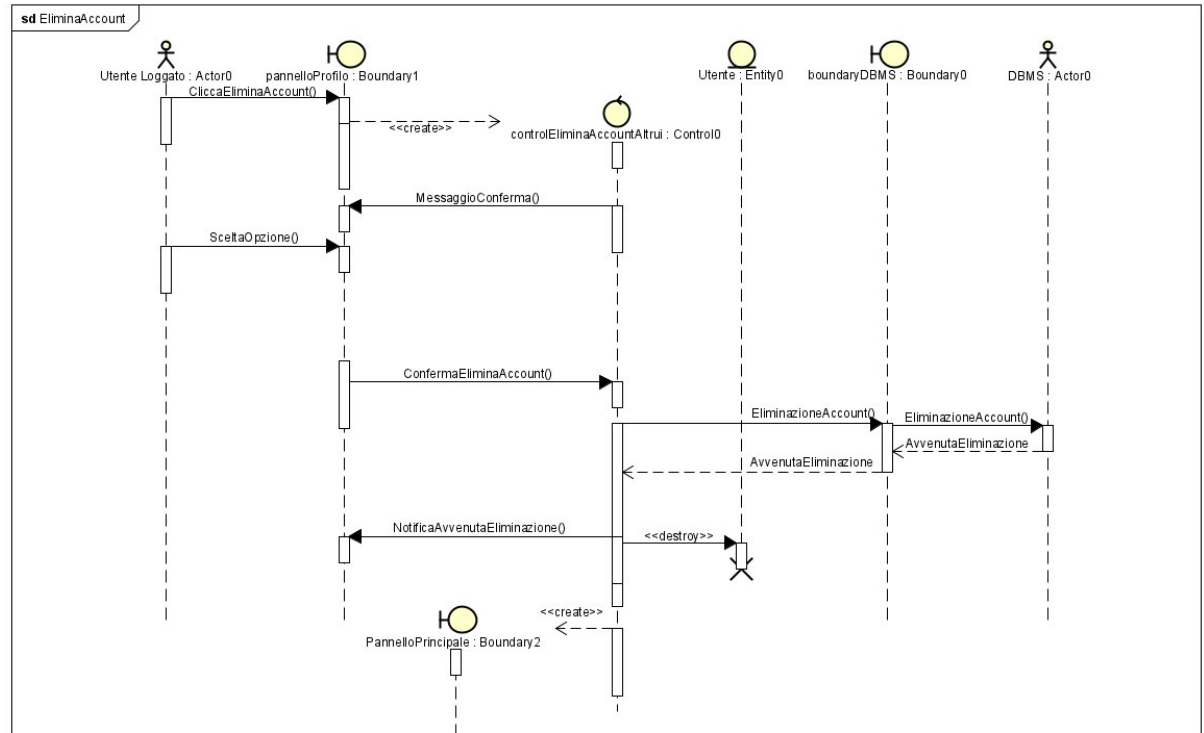
Accesso



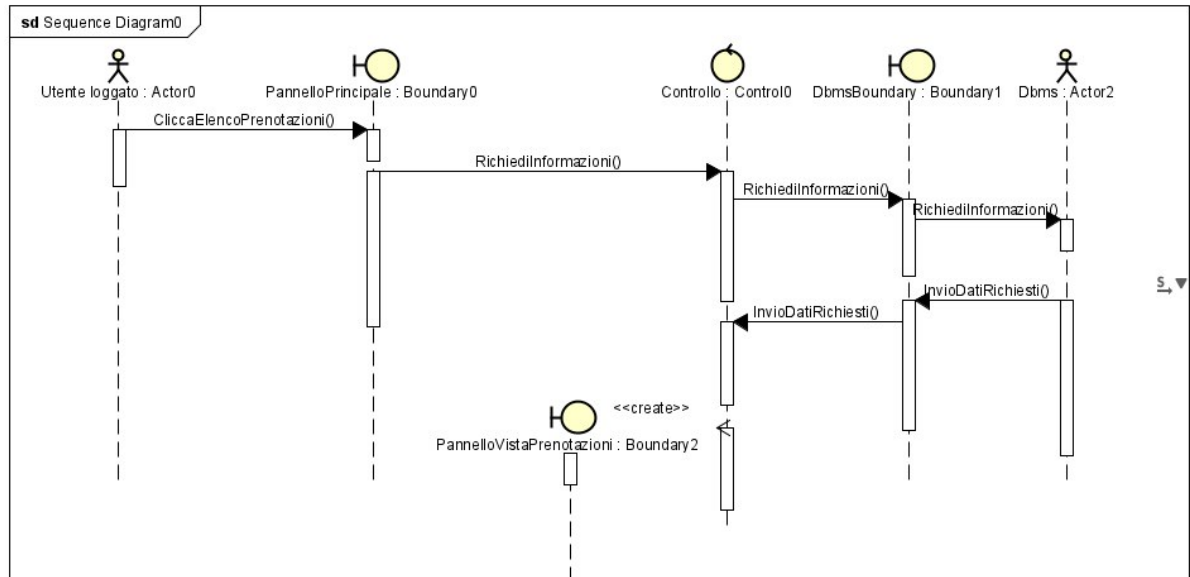
Effettua logout



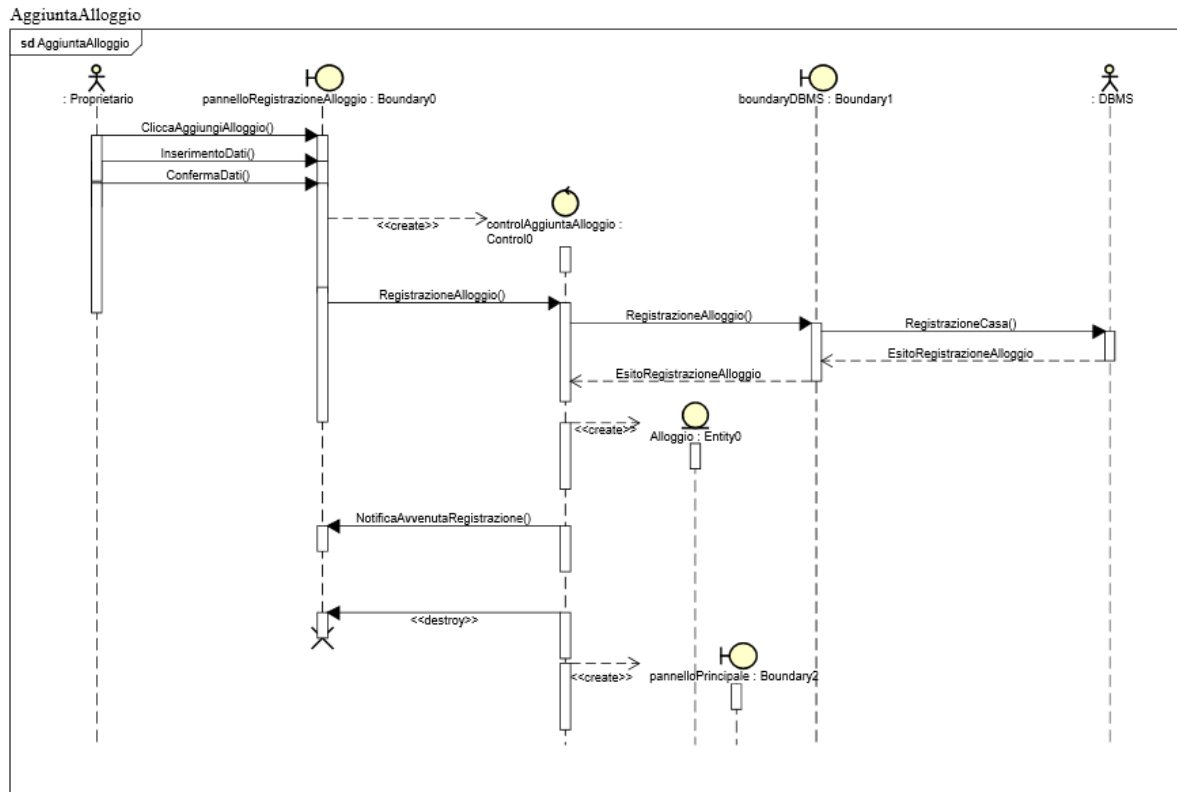
Elimina account



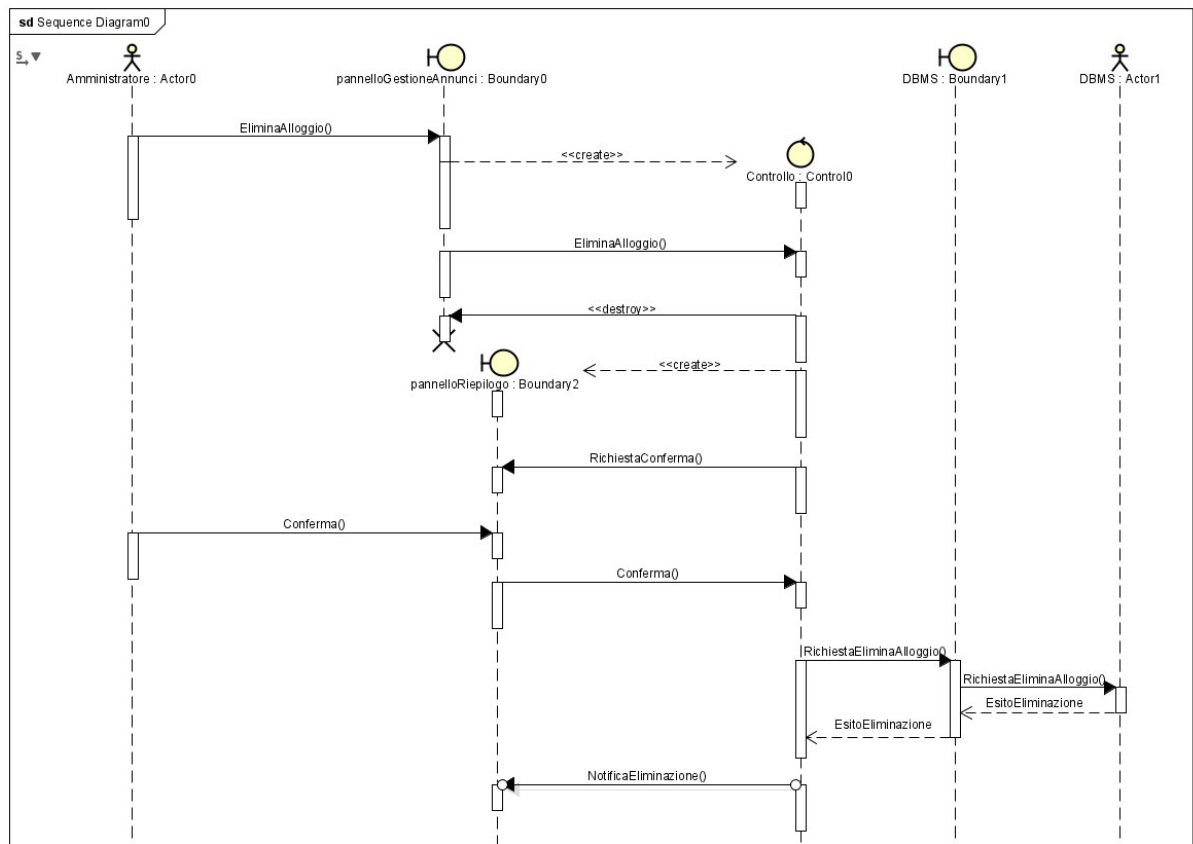
Vista prenotazioni cliente



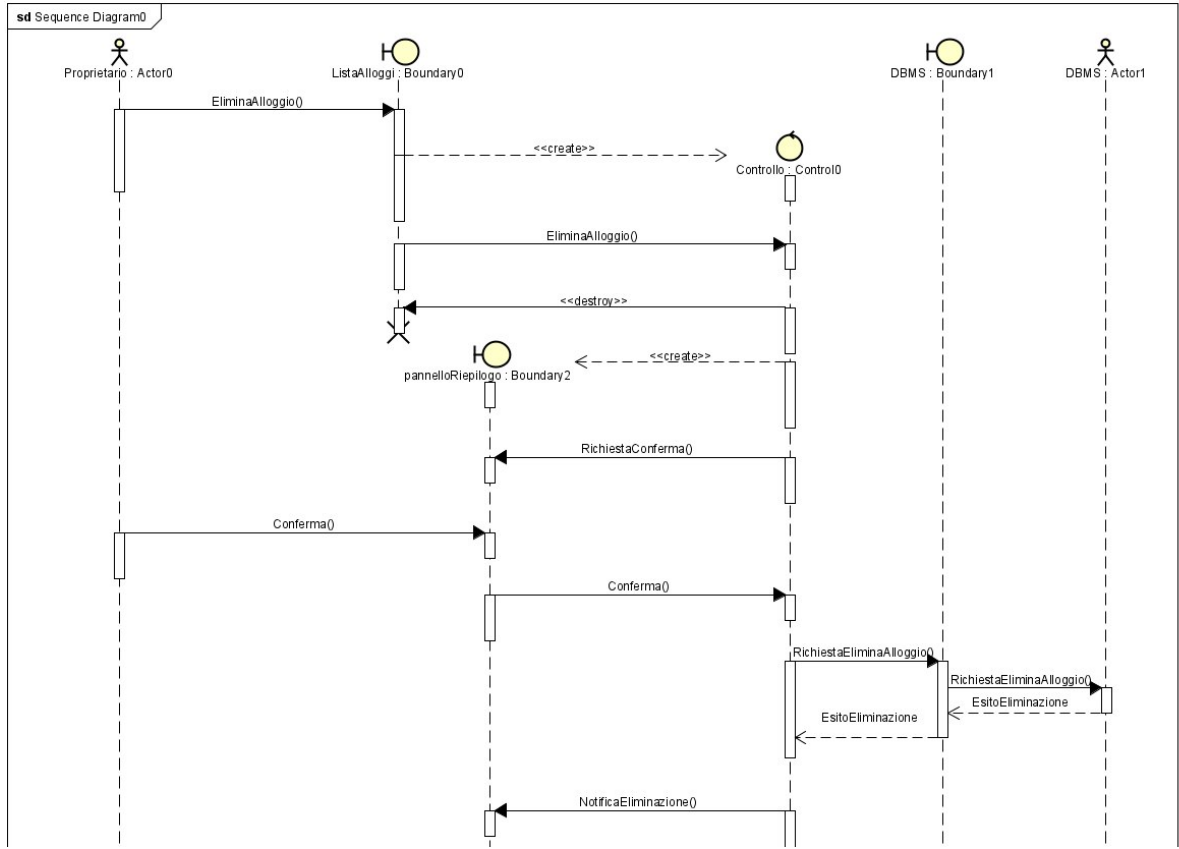
Aggiunta alloggio



Elimina alloggio altrui

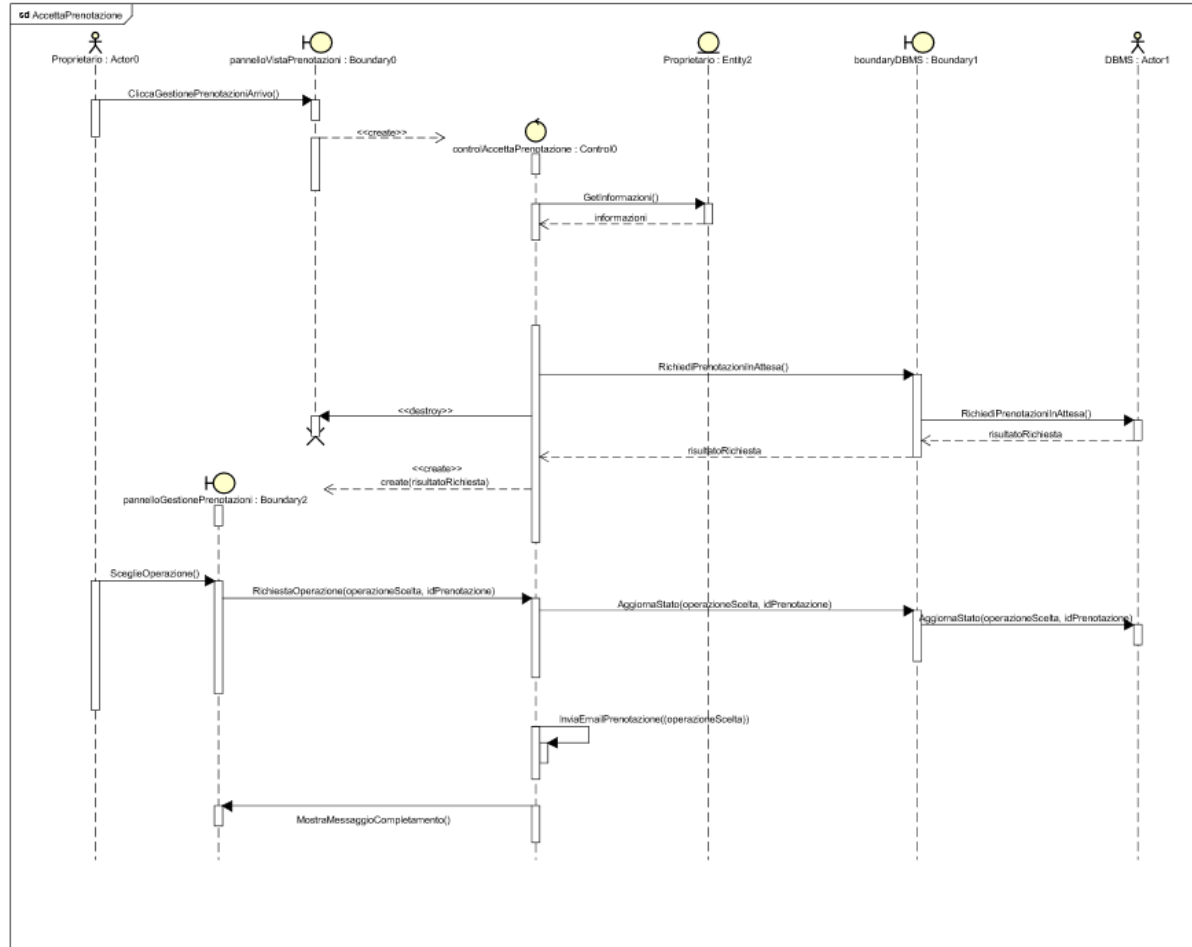


Elimina alloggio

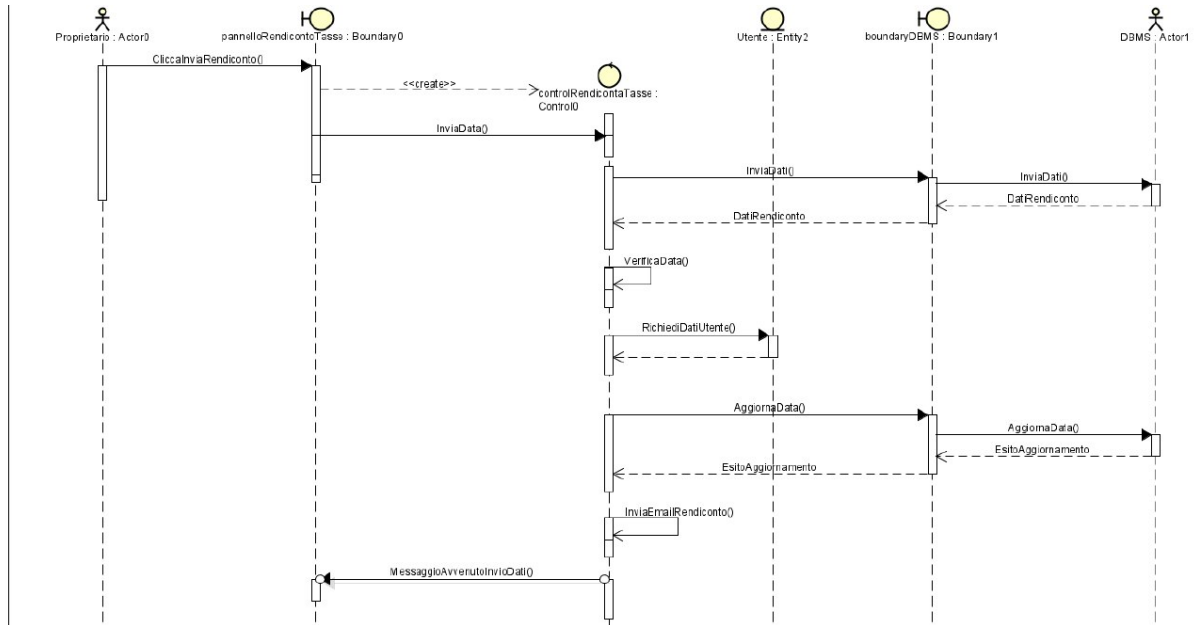


Accetta prenotazione

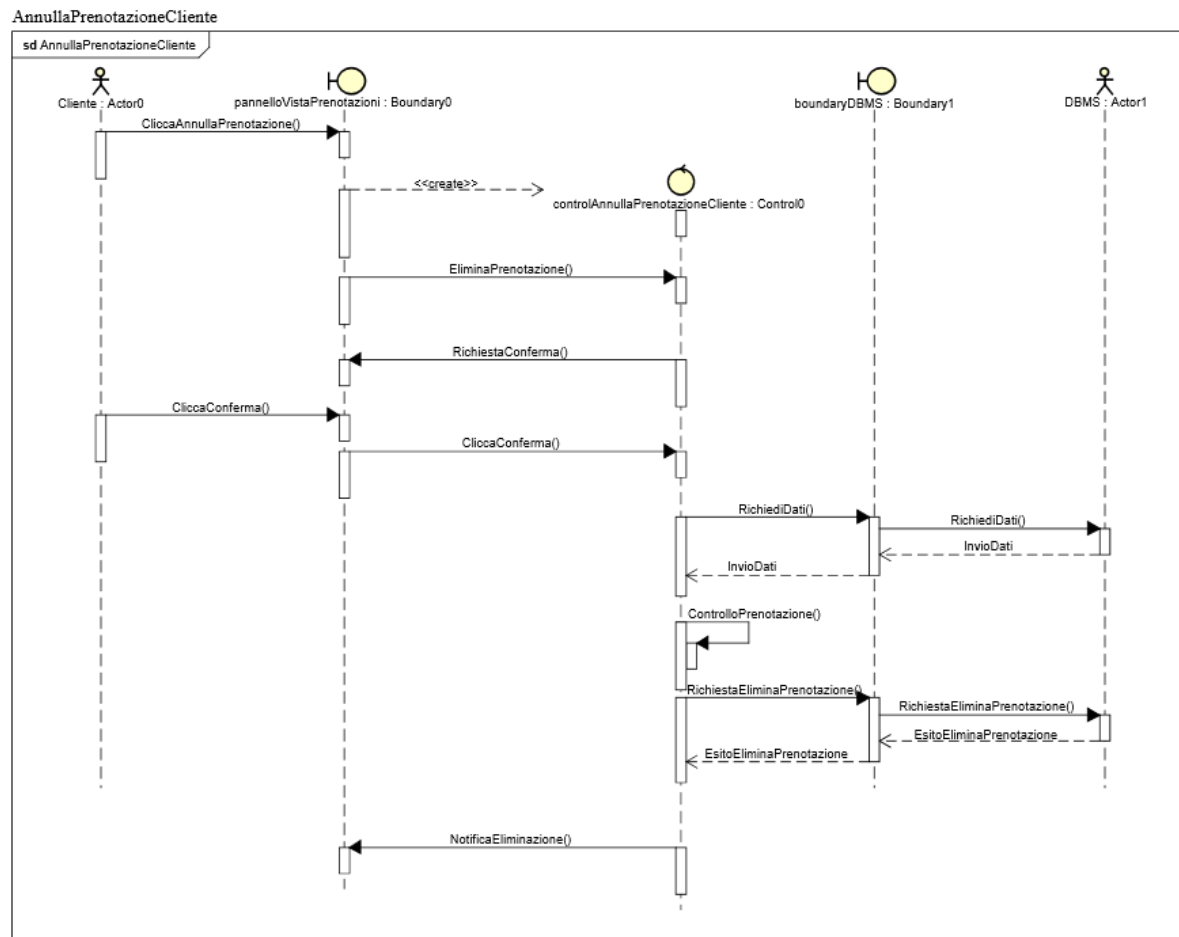
AccettaPrenotazione



Rendiconto tasse

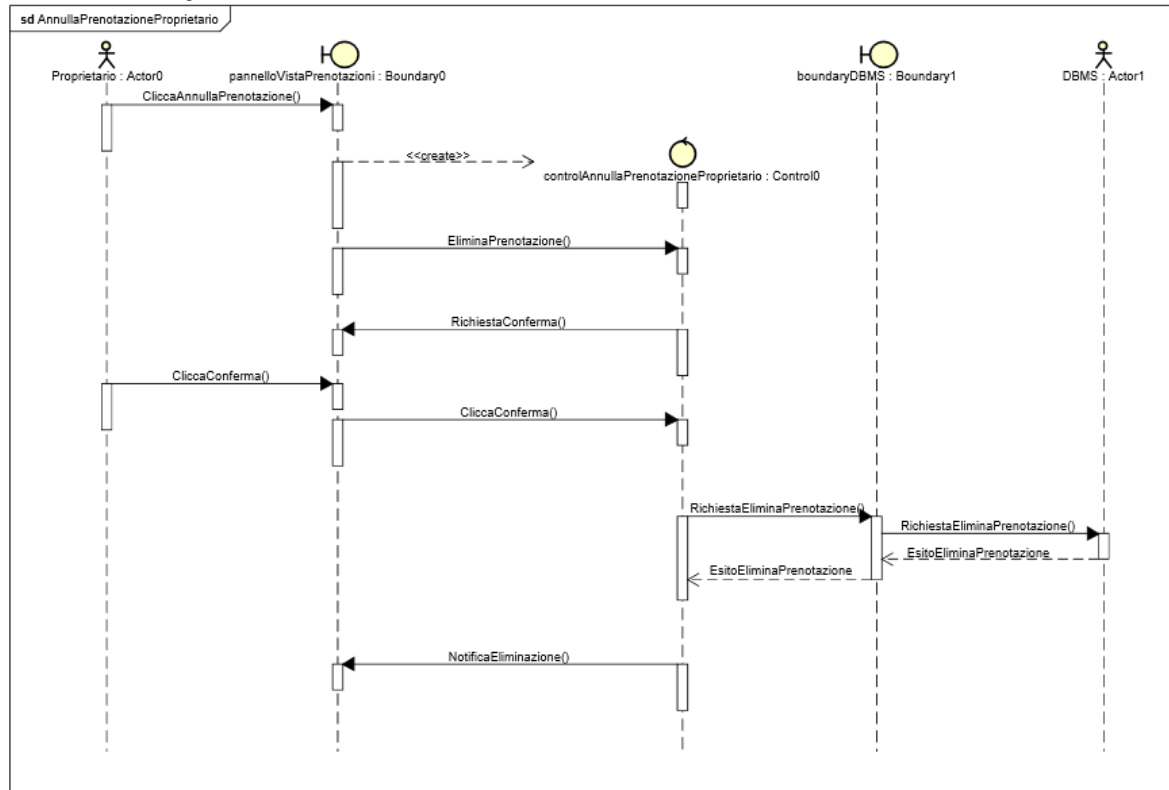


Annulla prenotazione cliente



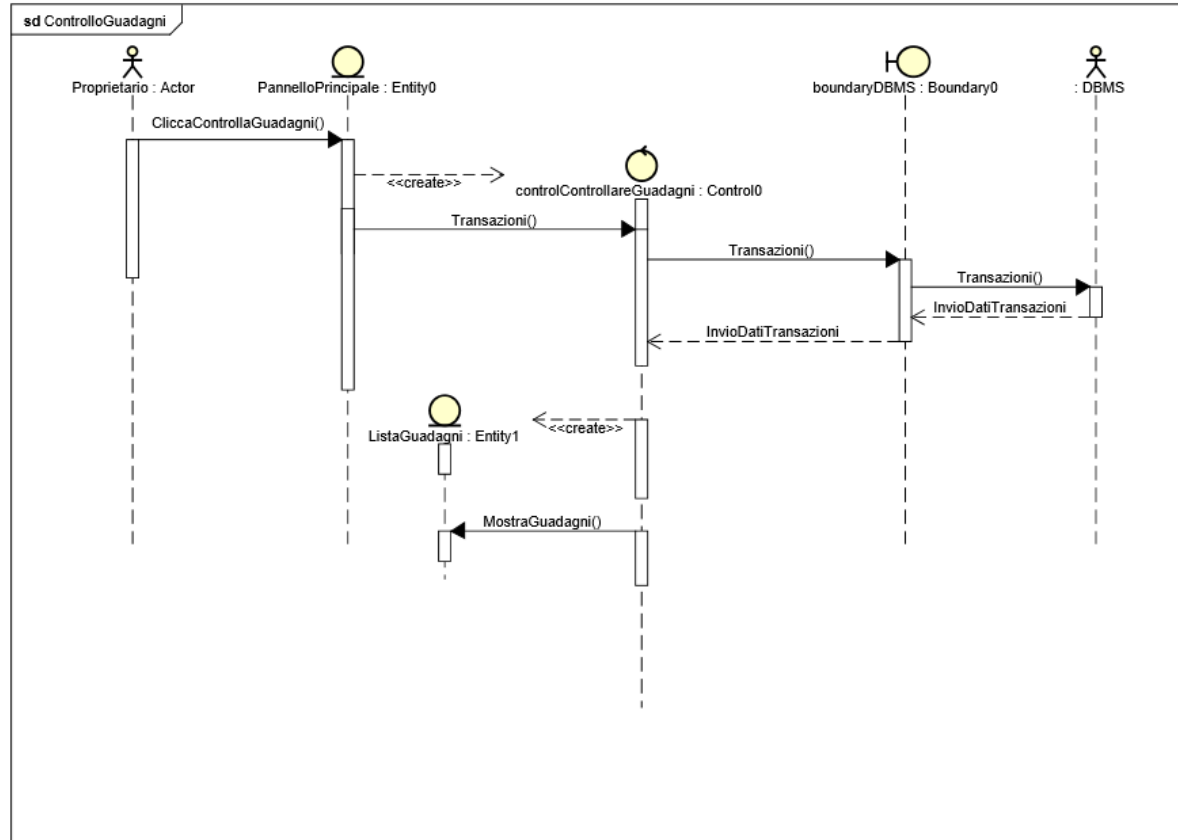
Annulla prenotazione proprietario

sd AnnullaPrenotazioneProprietario



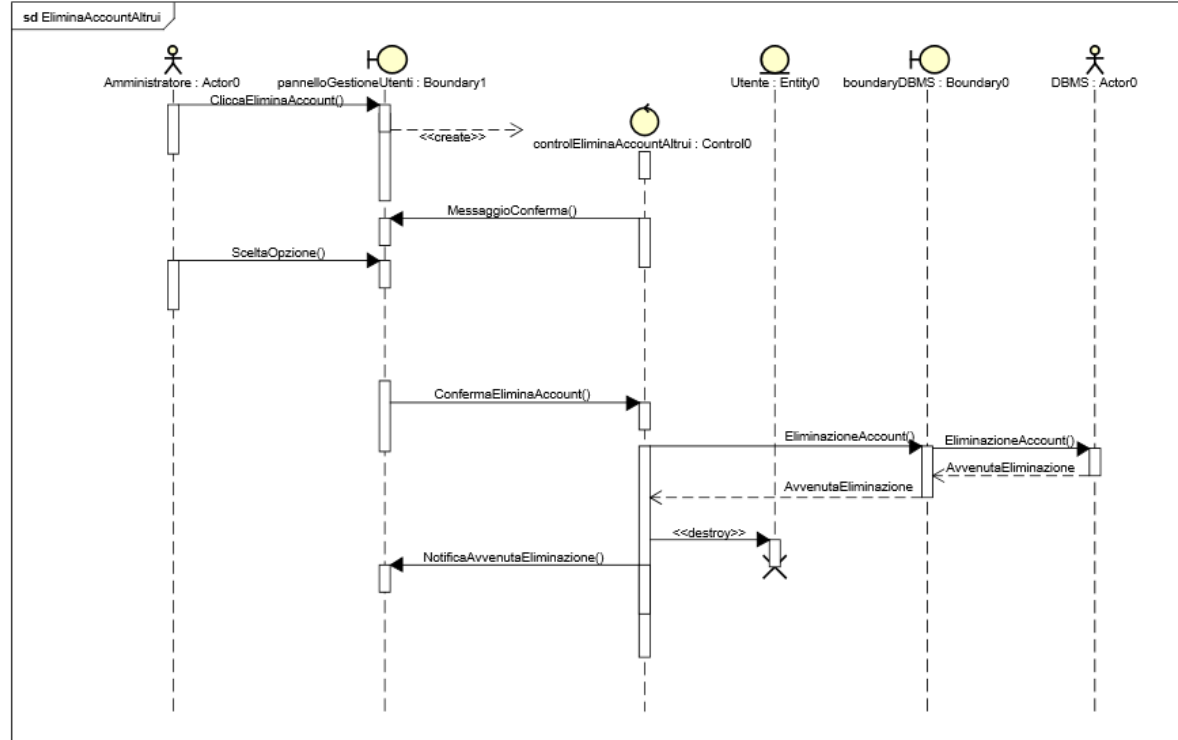
Controllo guadagni

ControlloGuadagni



Elimina account altrui

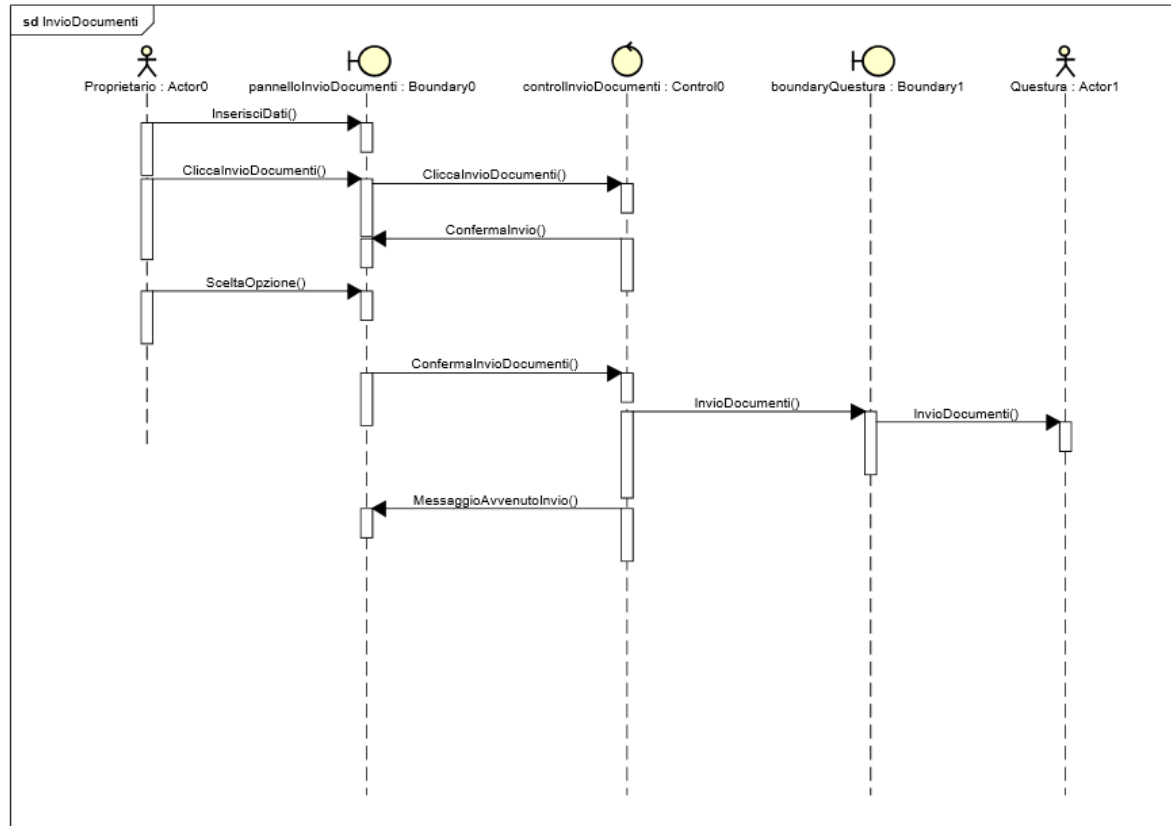
EliminaAccountAltrui



Invio documenti

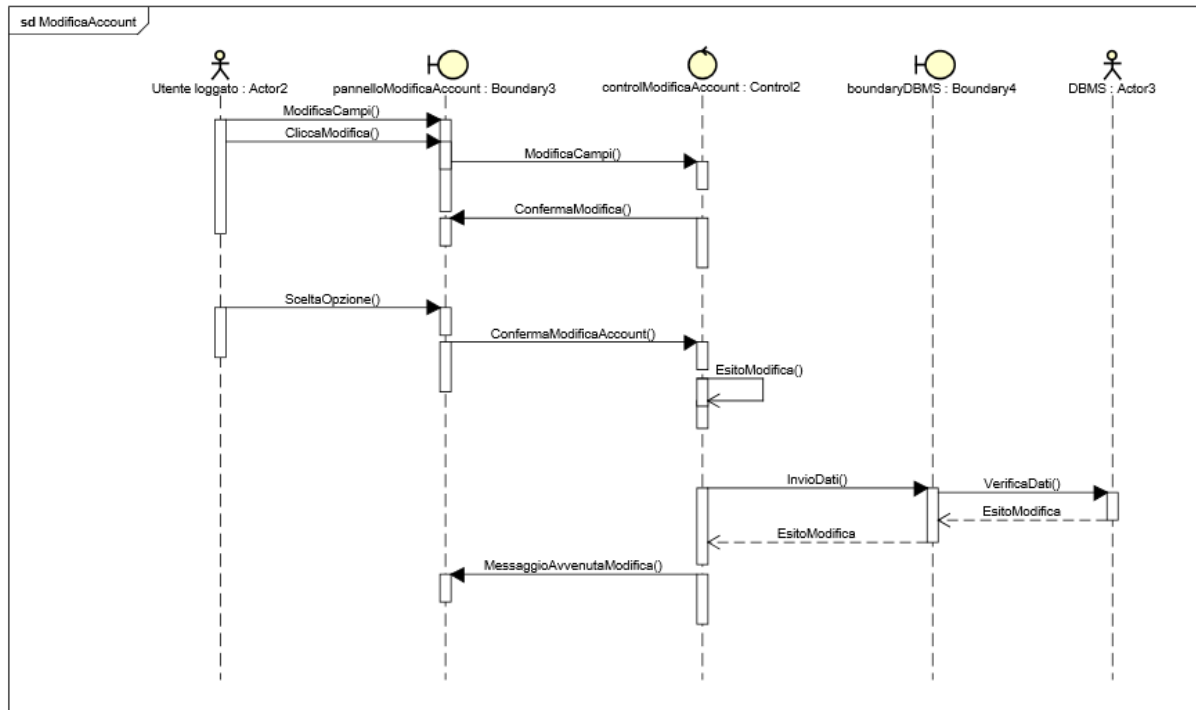
InvioDocumenti

2020/06/04



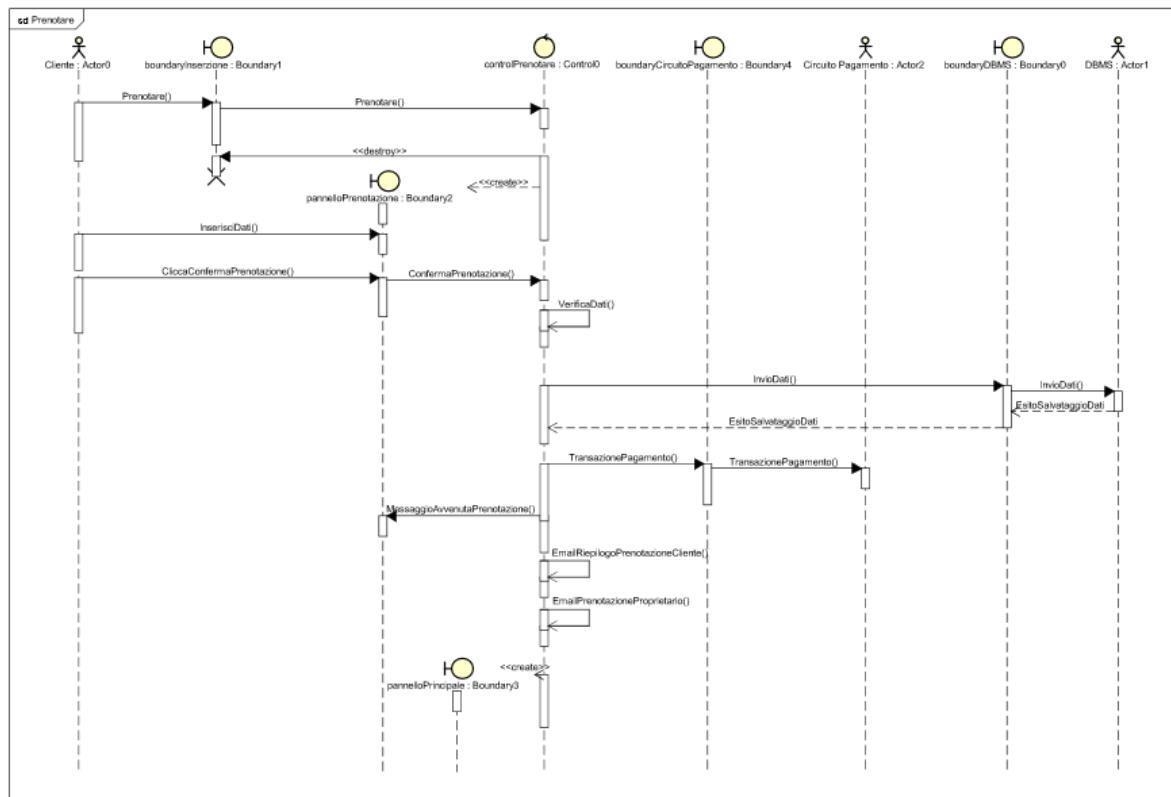
Modifica account

ModificaAccount

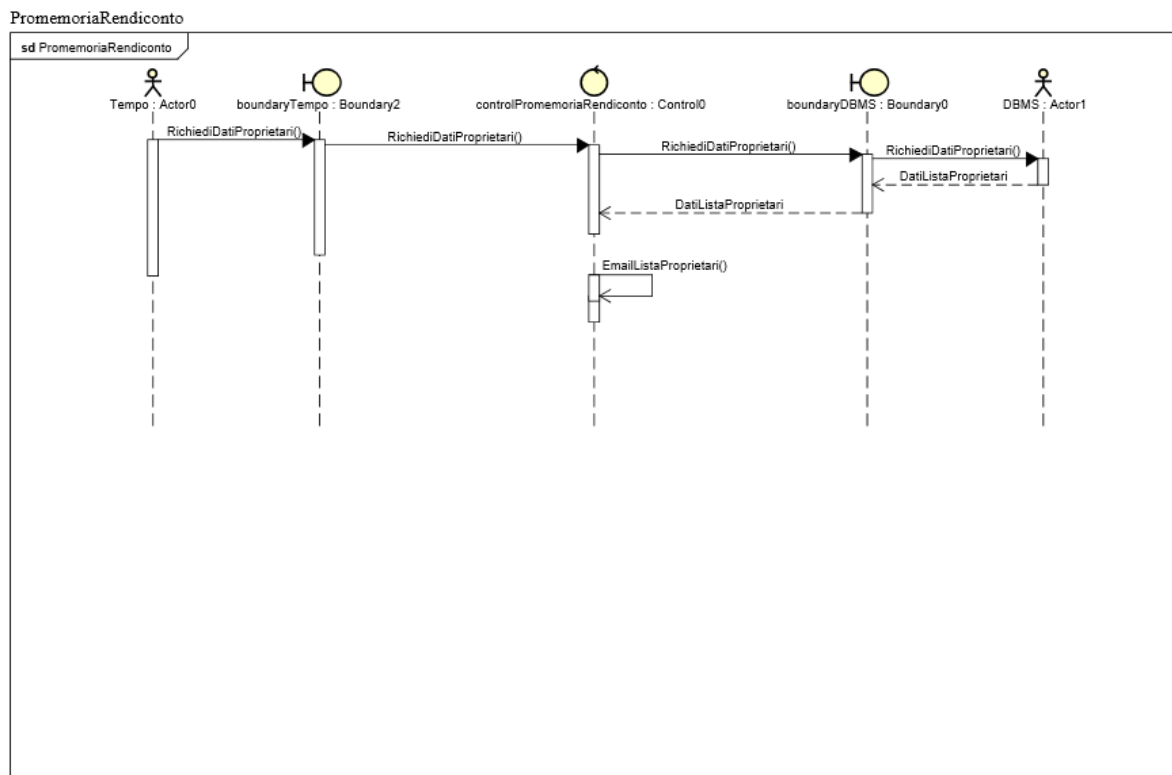


Prenotare

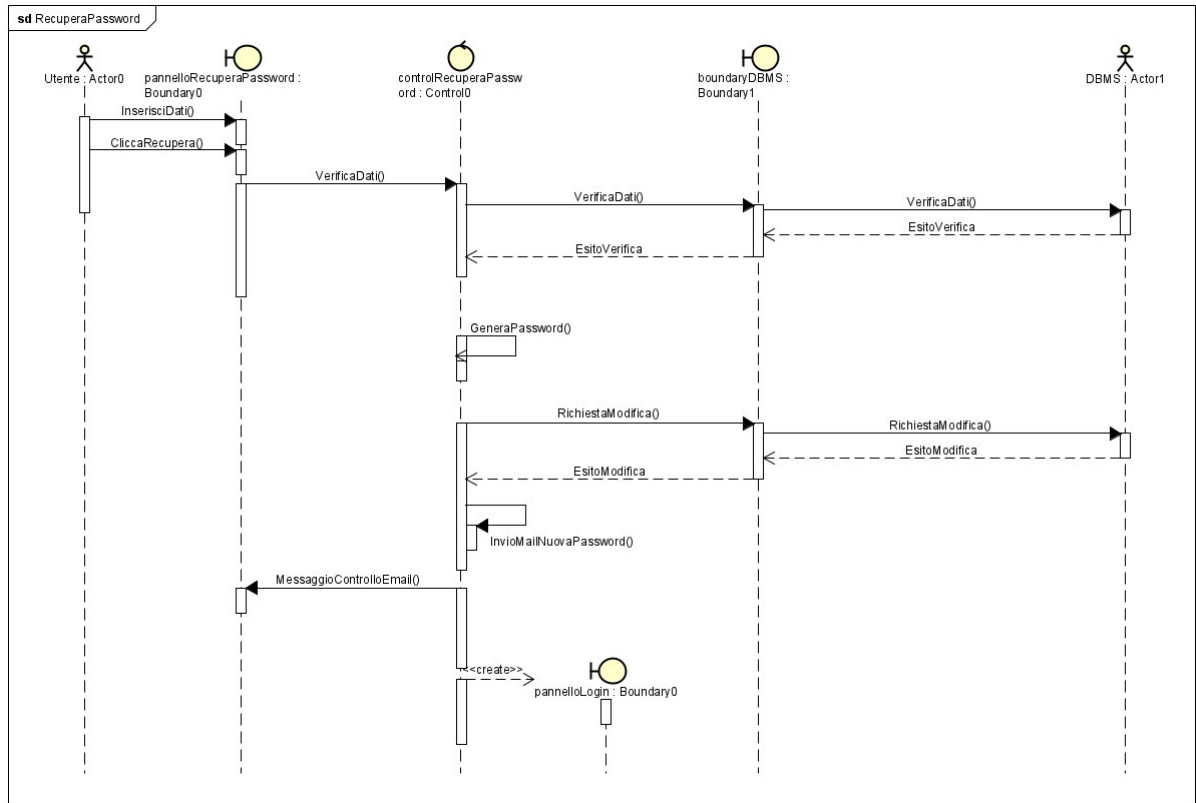
Prenotare



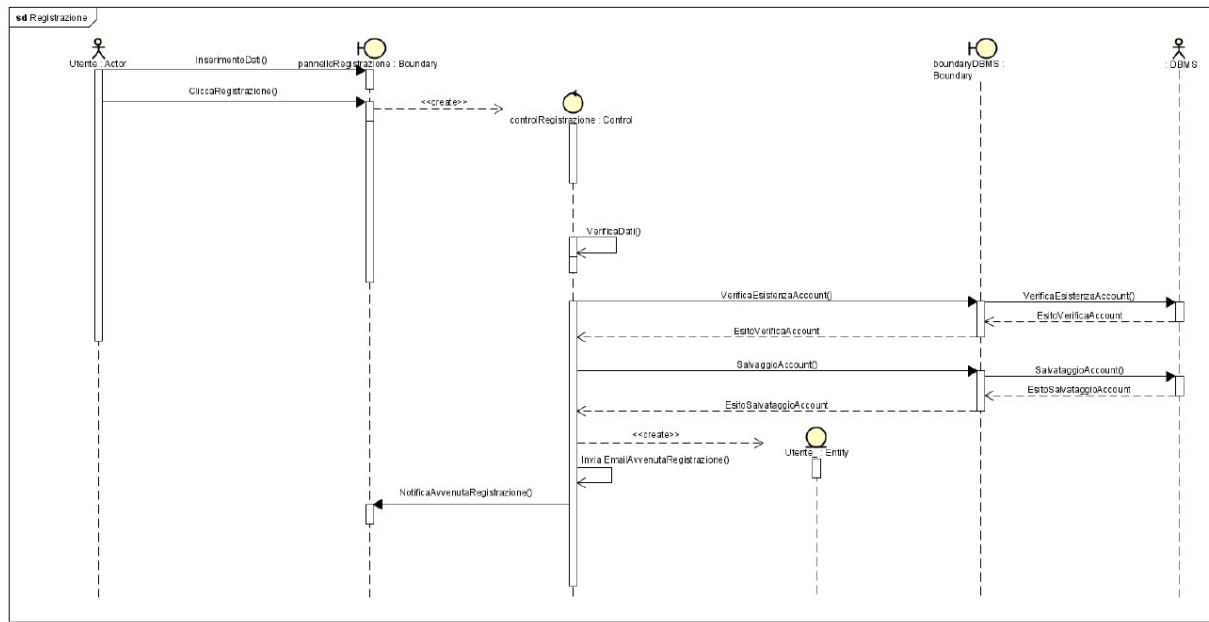
Promemoria rendiconto



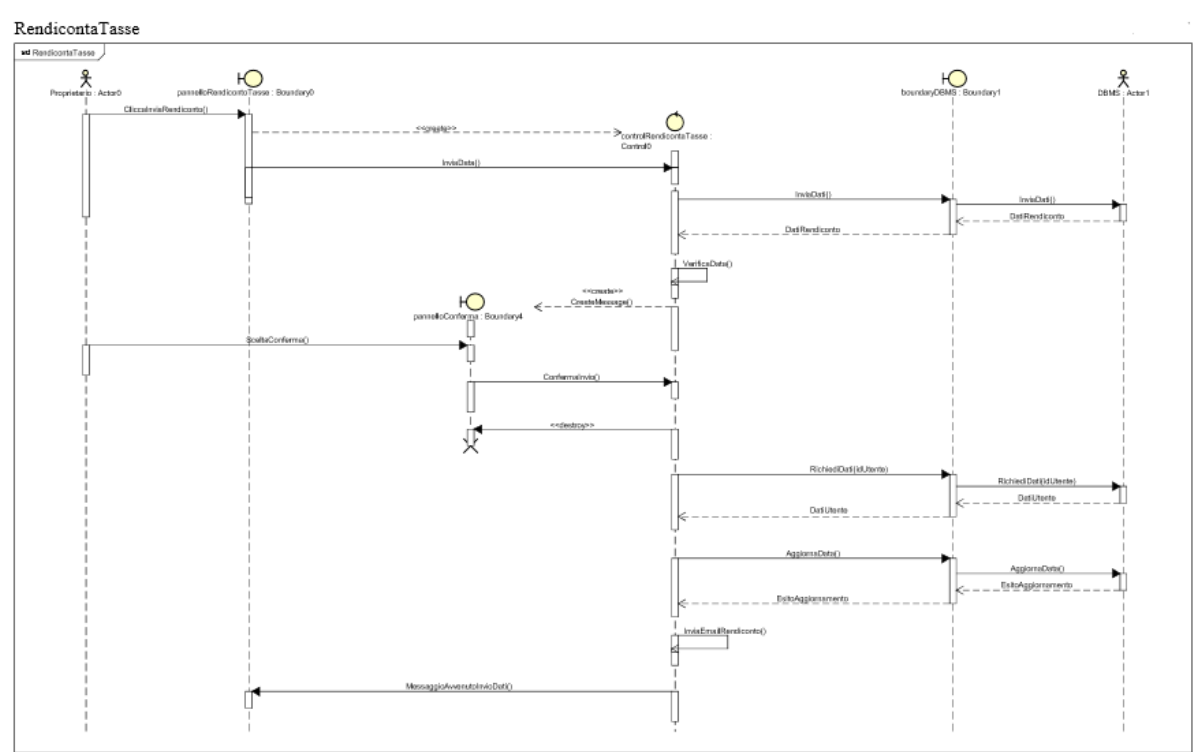
Recupera password



Registrazione

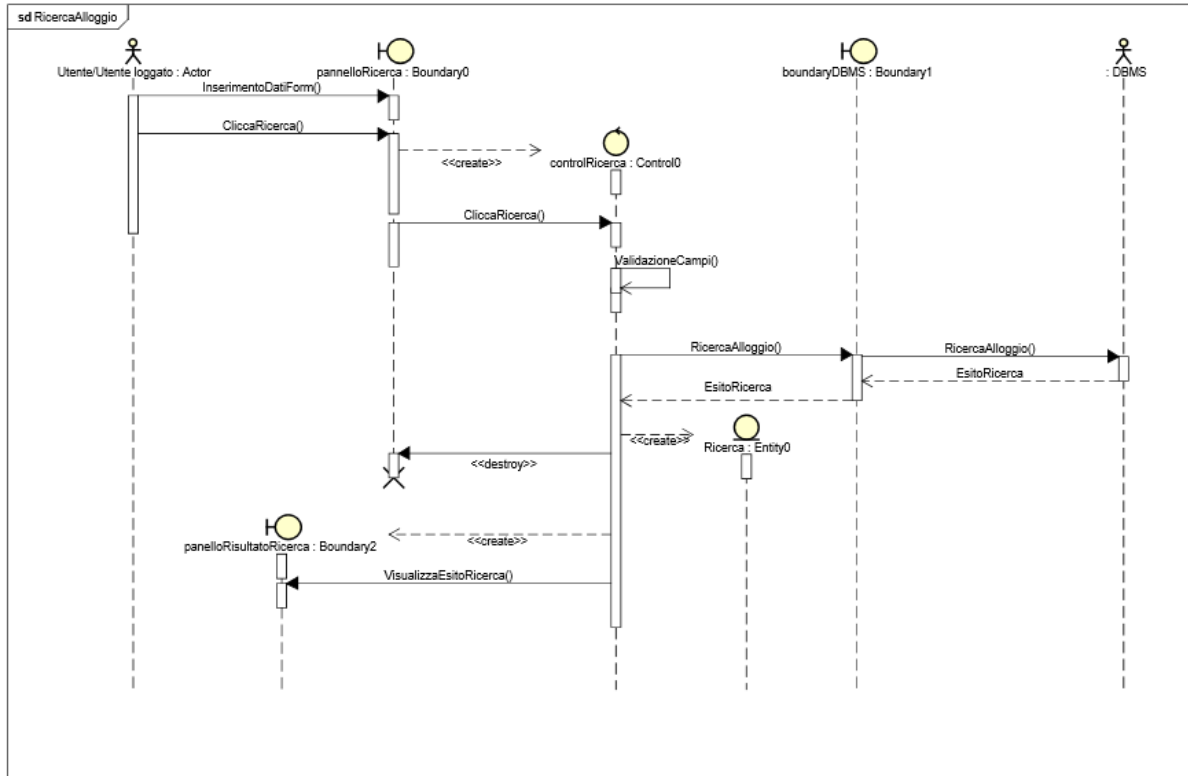


Rendiconta tasse



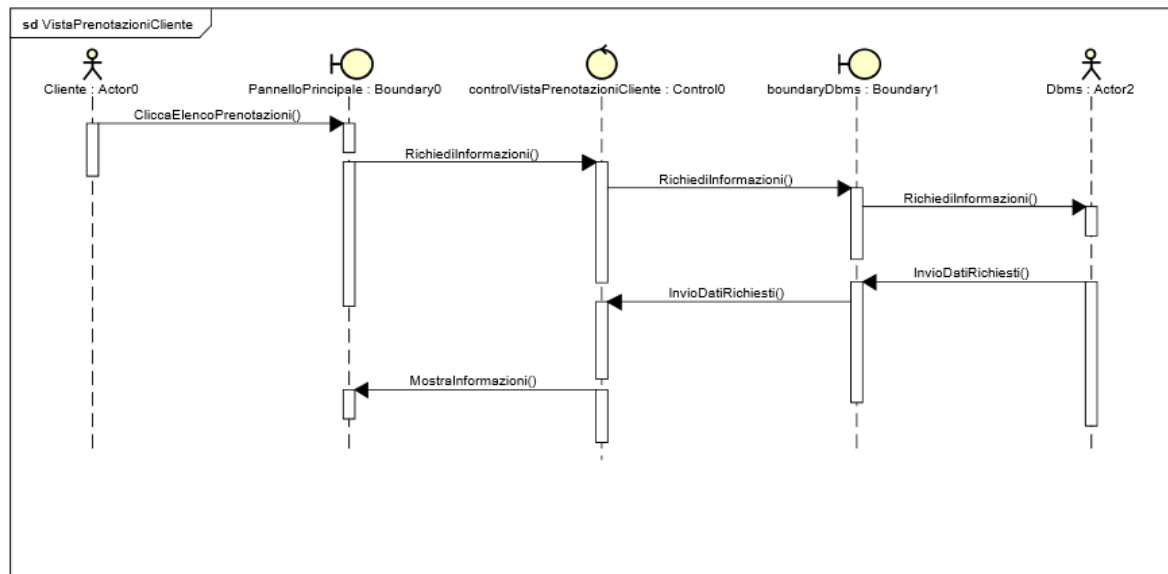
Ricerca

RicercaAlloggio

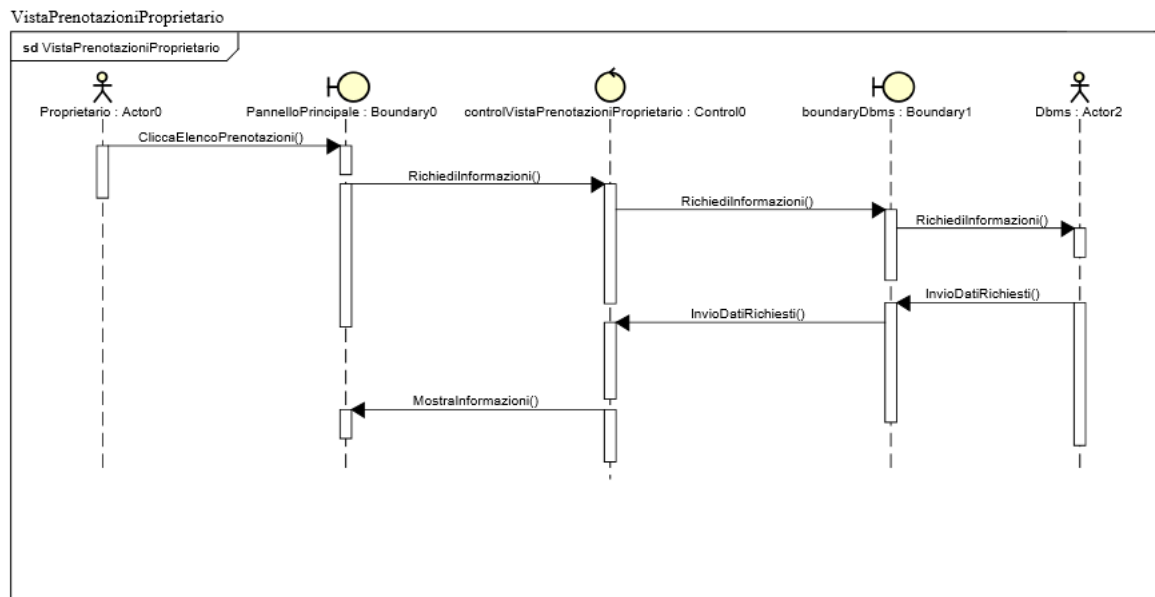


Vista prenotazioni Cliente

VistaPrenotazioniCliente



Vista prenotazioni Proprietario



6.4 Mockup

Pannello di Conferma


Pannello di Conferma

Confermare le modifiche ?

Conferma Annulla

Pannello Alloggi

Visualizza Alloggio



Nome:

Descrizione :

Altre informazioni

Pannello Login

PannelloLogin

Mail

Password

Invia

Ricerca

PannelloRicerca

Alloggio

Destinazione

Arrivo

Partenza

Adulti

Bambini

Cerca

Registrazione Utente

PannelloRegistrazioneUtente

Nome

Cognome

Mail

Password

Conferma Password

Invia

Recupera Password

PannelloRecuperoPassowrd

Mail

Indietro

Invia

Caricamento dei Documenti

Caricamento Documenti

Nome

Cognome

Codice Fiscale

Comune Residenza

Data Nascita

Foto