



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

**Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Анализ и концептуальное моделирование систем»

Практическое задание № 1

Студент группы ИКБО-66-23. Тарасова В.А.

(подпись)

Преподаватель Свищёв А. В.

(подпись)

Москва 2025 г.

Цель работы

Изучить структуру и функционал рассматриваемой информационной системы.

Задачи

Необходимо детально описать функционал системы в соответствии с индивидуальным вариантом учебного проекта. Моделирование организации работы ресторана по доставке блюд.

1. Предварительная информация:

Введение в моделирование организации работы ресторана по доставке блюд предполагает создание эффективной системы, которая обеспечивает быстрое и качественное обслуживание клиентов. Основные элементы модели включают выбор меню, определение оптимальных процессов приготовления и упаковки пищи, а также логистику доставки.

Первым шагом является анализ целевой аудитории и выбор блюд, которые будут популярны среди клиентов. Далее необходимо организовать кухонные процессы так, чтобы минимизировать время приготовления, а также обеспечить высокий уровень качества и безопасности продуктов.

Важным аспектом является логистика: необходимо разработать маршруты доставки и оптимизировать взаимодействие с курьерами. Использование технологий, таких как мобильные приложения и системы управления заказами, может значительно улучшить клиентский опыт и увеличить скорость обслуживания.

Наконец, регулярный мониторинг обратной связи от клиентов позволит постоянно улучшать сервис и адаптировать меню в соответствии с их предпочтениями. Таким образом, моделирование работы ресторана по доставке блюд направлено на создание стабильного и прибыльного бизнеса.

2. Описание объекта автоматизации:

Наименование	Краткое описание
Delivery Club	Один из ведущих агрегаторов доставки, предлагающий доступ к широкому ассортименту ресторанов и возможность быстрого заказа через приложение.
Yandex.Eda	Сервис доставки от компании Яндекс, который обеспечит удобное бронирование, а также интеграцию с другими сервисами Яндекса, включая Яндекс.Карты и Яндекс.Такси.
Uber Eats	Глобальный сервис доставки еды, который активно работает в России и предлагает разнообразие ресторанов, мгновенное отслеживание доставки и удобное приложение.
KFC Delivery	Приложение для доставки, специально разработанное для сети KFC, позволяющее пользователям делать заказы, выбирать комбинации и получать специальный контент.
Pizza Hut Delivery	Система доставки, направленная на удобство заказа пиццы и сопутствующих блюд, обеспечивает мгновенное подтверждение заказа и отслеживание статуса доставки.
SushiShop	Сервис доставки японской кухни с акцентом на суши, роллы и закуски, предлагающий разнообразное меню и специальные предложения.

3. Основные функции системы:

Функция	Описание
Прием заказов	Возможность клиентов заказывать блюда через мобильное приложение или веб-сайт с легким интерфейсом.
Управление меню	Интуитивно понятный интерфейс для быстрого добавления, редактирования и снятия блюд с меню.
Интеграция с платежными системами	Поддержка различных видов оплаты: кредитные карты, электронные кошельки и наличие альтернатив для клиента.
Уведомления о статусе заказа	Автоматические уведомления клиентам о статусах их заказов (принят, готов, доставлен).
Аналитика и отчетность	Сбор данных о продажах и запросах для дальнейшего анализа, полезного для планирования бизнеса и маркетинга.
Клиентская поддержка	Возможность оставлять отзывы, задавать вопросы и получать поддержку в реальном времени.

4. Ожидаемые результаты реализации моделируемой системы:

- Эффективность заказов: Упрощение процесса заказа помогает клиентам быстро и легко выбрать блюда, тем самым снижая время ожидания.
- Улучшение обслуживания: Автоматизация взаимодействия с клиентами и возможность оставлять отзывы способствует повышению качества обслуживания.
- Анализ предпочтений: Систематизация данных о заказах клиентов позволяет анализировать предпочтения и адаптировать меню под спрос.
- Сокращение времени доставки: Оптимизация маршрутов и управление логистикой позволяет сократить время, необходимое для выполнения заказа.
- Повышение прибыльности: Более высокая эффективность работы и удовлетворенность клиентов способствуют увеличению повторных заказов и росту прибыли.

5. Вывод

Были изучены структура и функционал информационной системы организации работы ресторана по доставке блюд.