



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

**РТУ МИРЭА**

**Институт информационных технологий (ИИТ)**  
**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ №2**  
по дисциплине «Анализ и концептуальное моделирование систем»

Студент группы *ИКБО-66-23 Тарасова В.А.*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Старший  
преподаватель *Свищёв А.В.*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Москва 2025 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ (вариант 25) .....	3
2. ОПИСАНИЕ ЭТАПОВ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ .....	3
2.2. Диаграмма вариантов использования .....	3
3. ВЫВОДЫ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ .....	4

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ (вариант 25):**

**Цель работы:** изучить основные элементы и правила построения диаграммы вариантов использования.

**Задачи:** описать функции рассматриваемой системы с помощью диаграммы вариантов использования (25. Моделирование организации работы ресторана по доставке блюд).

## **2. ОПИСАНИЕ ЭТАПОВ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ:**

### **2.1. Определение действующих лиц и вариантов использования:**

- Основными участниками процесса организации оптовой торговли являются:
- Клиент: Размещение заказа на сайте или в мобильном приложении, Выбор блюд из меню, добавление в корзину, Оплата заказа (онлайн или при получении), Отслеживание статуса доставки.
- Курьер: Варианты использования: Получение уведомлений о новых заказах, Маршрутизация и планирование пути доставки, Обновление статуса доставки (в пути, доставлено), Получение отзывов от клиентов.
- Операционист банка: Управление меню (добавление/редактирование блюд), Мониторинг поступивших заказов и их статус, Управление запасами ингредиентов, Анализ отчетов о продажах и отзывах клиентов.

### **2.2. Диаграмма вариантов использования:**

Создается диаграмма вариантов использования в UML, которая представляет взаимодействия между этими актерами и системой. Основные варианты использования включают:

1. Пользователь (посетитель сайта)
2. Зарегистрированный пользователь (клиент)
3. Администратор (системный администратор)
4. Поставщик (поставщик товаров)

Связи между вариантами использования устанавливаются с помощью направленных ассоциаций, а также отношений включения (include) и расширения (extend), когда это уместно.

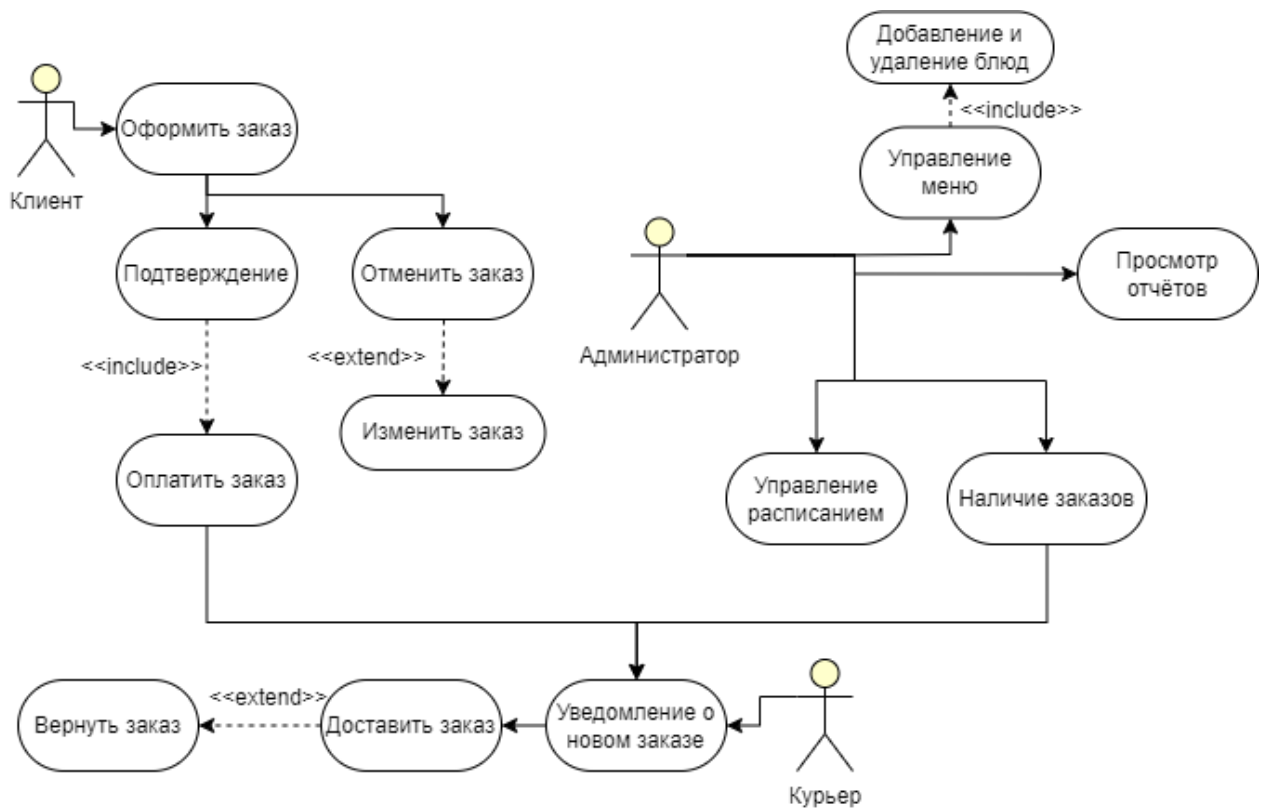


Рисунок 1: Диаграмма (Use case).

### 3. ВЫВОДЫ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ:

В процессе моделирования организации работы ресторана по доставке блюд были выявлены ключевые аспекты, которые способствуют эффективной и рациональной деятельности предприятия. Основное внимание было уделено оптимизации рабочих процессов, включая прием заказов, их обработку, подготовку блюд и доставку клиентам.

Важным элементом является создание удобной и интуитивно понятной платформы для оформления заказов. Это может быть как мобильное приложение, так и веб-сайт, которые позволят пользователю без усилий выбрать блюда, ознакомиться с меню и оформить заказ. Хорошая визуализация и простота навигации способствуют увеличению числа заказов

и повышению уровня удовлетворенности клиентов.

Обработка заказов требует налаженной системы коммуникации между кухней и курьерами. Для этого необходимо внедрение современных технологий, позволяющих в реальном времени отслеживать статус заказа, что минимизирует вероятность ошибок и задержек. Автоматизация процессов, таких как оповещение о готовности блюда и распределение заданий между курьерами, значительно повышает общую продуктивность.

Таким образом, результаты проведенного моделирования позволяют сделать вывод о том, что для успешной работы ресторана по доставке блюд критически важен комплексный подход, включающий в себя оптимизацию всех этапов взаимодействия с клиентами и налаживание эффективной внутренней организации. Эффективная структура, автоматизация процессов и внимание к клиентам создают фундамент для успешного функционирования и роста ресторана в конкурентной среде.