

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ФГБУ «РНЦ МРиК»
Минздрава России РФ
Герасименко М.Ю.
от « 06 » *февраля* 2017 г. № *12*
введены в действие с « » 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ПРОЧИХ
УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ ЛРКЦ «ЮДИНО» -
филиала
Федерального государственного бюджетного учреждения
«Российский научный центр медицинской реабилитации и
курортологии»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации**

I. Общие положения.

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских и прочих услуг населению Лечебно-реабилитационного клинического центра «Юдино» - филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Российский научный центр медицинской реабилитации и курортологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее по тексту - ЛРКЦ) устанавливает порядок и условия предоставления платных (в том числе медицинских) услуг населению.

1.2. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских и прочих услуг (далее по тексту – Положение) разработано в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации;
Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских и прочих услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006;

Порядком определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведомстве Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, оказываемыми ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания, утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 января 2011 г. № 56н;

Уставом Федерального государственного бюджетного учреждения «Российский научный центр медицинской реабилитации и курортологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее - Центр).

1.3. Положение разработано в целях совершенствования деятельности ЛРКЦ по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских и прочих услуг.

1.4. Оказываемые медицинские услуги должны соответствовать требованиям законодательства, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в Российской Федерации.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств, граждан, юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - ЛРКЦ - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

«прочие услуги» - немедицинские услуги, предоставляемые ЛРКЦ.

1.6. Граждане имеют право на получение медицинских и прочих услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых ЛРКЦ дополнительно при оказании медицинской помощи в рамках уставной деятельности ФГБУ РНЦМРиК МЗ РФ.

1.7. Платные медицинские и прочие услуги предоставляются ЛРКЦ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.8. Требования к платным медицинским и прочим услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. Условия предоставления платных медицинских и прочих услуг.

2.1. При заключении договора об оказании потребителю (заказчику) платных и прочих услуг предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в объеме по соответствующей нозологии, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

2.4. Основанием для предоставления платных медицинских и прочих услуг является добровольное волеизъявление пациента и его согласие приобрести медицинскую услугу.

2.5. Прейскуранты цен (тарифы) (ПРИЛОЖЕНИЕ № 1) на оказываемые медицинской организацией платные медицинские и прочие услуги, порядок и форму их оплаты утверждаются приказом главного врача ЛРКЦ.

III. Информация о медицинской организации и оказываемых медицинских и прочих услугах.

3.1. Предусмотренная действующим законодательством информация, размещается на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские и прочие услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2. ЛРКЦ предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских и прочих услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских и прочих услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских и прочих услуг.

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских и прочих услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских и прочих услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. На предоставление платных медицинских и прочих услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских и прочих услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских и прочих услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские и прочие услуги на возмездной основе.

4.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских и прочих услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские

услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских и прочих услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую и прочую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских и прочих услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. При оказании медицинской услуги исполнителем, после исполнения договора, выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских и прочих услуг.

5.1. ЛРКЦ предоставляет платные медицинские и прочие услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских и прочих услуг, качество предоставляемых платных медицинских и прочих услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские и прочие услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. ЛРКЦ предоставляет потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. ЛРКЦ обязан, при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. В случае возникновения спорных ситуаций между потребителем и ЛРКЦ, потребитель (законный представитель) может обратиться по данному вопросу к главному врачу.

Претензии и споры, возникшие между ЛРКЦ и потребителем (законным представителем) разрешаются путем переговоров либо в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде и рассматривается ЛРКЦ в течение 10 рабочих дней с момента ее получения.

VI. Качество предоставляемых медицинских и прочих услуг.

6.1. Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что медицинским персоналом была строго соблюдена технология ее оказания в соответствии со стандартами медицинской помощи, и (или) клиническими протоколами ведения больных (при их отсутствии – с общепринятой клинической практикой).

6.2. Осложнения, наступившие после оказания медицинских услуги в случае несоблюдения (нарушения) потребителем рекомендаций, данных врачом-специалистом (предписанный режим, временные ограничения в выборе продуктов питания, назначенные препараты, режим физической и солнечной активности и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к ЛРКЦ.

6.3. Возможные дискомфорты, вызванные спецификой медицинских методик (технологий), являясь нормальной реакцией организма на физическое вмешательство или химическое воздействие препаратов, которые проходят в течение разумного срока и о которых потребитель был заранее предупрежден специалистом, не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к ЛРКЦ.

6.4. Необходимым условием для обеспечения качества предоставляемых медицинских услуг является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, выполнение предписанного режима, при необходимости соблюдения определенного режима питания.

6.5. Прочие услуги считаются оказанной качественно при условии, что персоналом исполнителя были соблюдены требования к качеству услуг, установленные действующим законодательством.

VII. Права и обязанности потребителей при получении платных медицинских и прочих услуг.

7.1 Пациент имеет право:

- на выбор врача;
- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- на допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- на допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

7.2. По своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать предоставления скидки предоставленной услуги, предусмотренной ПРИЛОЖЕНИЕМ № 2 данного Положения; *Решет действ. комисс. доктор*
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7.3. Обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

- граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья;
- граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

7.4. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

7.5. При получении прочих услуг права и обязанности потребителя устанавливаются, в соответствии с законодательством «О защите прав потребителей»

VIII. Порядок оплаты платных медицинских и прочих услуг.

- 8.1. Цены на платные медицинские и прочие услуги устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.
- 8.2. Потребитель оплачивает лечение в размере 100 % стоимости планируемых в данное посещение услуг, с учетом скидок (ПРИЛОЖЕНИЕ №2), действующих на момент оплаты.
- 8.3. Оплата платных услуг производится путем безналичного расчета через учреждения банков или путем внесения наличных денег в кассу ЛРКЦ с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека)
- 8.4. По требованию лица, оплатившего услуги, ЛРКЦ выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.
- 8.5. Прейскурант, утвержденный главным врачом ЛРКЦ, на медицинские и прочие услуги формируется в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 года № СИ-484/7-982.

IX. Порядок возврата потребителям денежных средств.

- 9.1. Порядок возврата наличных денежных средств, в день оказания услуги. Возврат денег потребителям (законным представителям) в день получения медицинских и прочих услуг производится на основании письменного заявления с указанием фамилии, имени, отчества и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий) и чека. После подписания главным врачом ЛРКЦ письменного заявления, потребитель (законные представители) получает деньги за не оказанные услуги. Выдача денежных средств, производится из операционной кассы.
- 9.2. Порядок возврата наличных денежных средств не в день получения услуги. Возврат денег потребителю (законным представителям) не в день получения медицинских и прочих услуг производится только из главной кассы организации на основании письменного заявления с указанием фамилии, имени, отчества и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий). Заявление подписывает главным врачом ЛРКЦ. Для возврата денег из главной кассы организации составляется расходный кассовый ордер (форма КО-2). Дополнительно к заявлению прикладывается кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату.
- 9.3. Возврат денег потребителям (законным представителям), оплаченных в безналичной форме, независимо от дня получения услуги, осуществляется безналичным путем на карту держателя при предъявлении кассового чека и кредитной (платежной карты) карты. Для возврата безналичных денежных средств также необходимо письменное заявление, подписанное главным врачом ЛРКЦ.

Х. Бухгалтерский учет и отчетность.

10.1. ЛРКЦ обязан вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной и дополнительной деятельности.

10.2. Учет и использование денежных средств, полученных по договорам за предоставленные платных медицинских услуг и/или прочих услуг, проводить в соответствии с Приложением № 2 к приказу Министерства финансов Российской Федерации от 1 декабря 2010 г. № 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению».

10.3. Денежные средства, поступающие от оказания платных услуг, подлежат налогообложению в соответствии с действующим законодательством.

10.4. Оплата труда работников производится на основании "Положения об оплате труда работников", утверждаемого директором Центра.

10.5. Фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей и не превышает предельно допустимый уровень от полученного дохода.

10.6. Порядок распределения денежных средств ЛРКЦ, полученных за счет приносящей доход деятельности (~~ПРИЛОЖЕНИЕ № 3~~) утверждается главным врачом ЛРКЦ.

XI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских и прочих услуг.

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ЛРКЦ несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественных платных медицинской и прочих услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Контроль организации и качества оказания платных медицинских и прочих услуг населению, а также правильности взимания платы за них осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

Главный врач ЛРКЦ «Юдино»

И.Н.Артикулова