

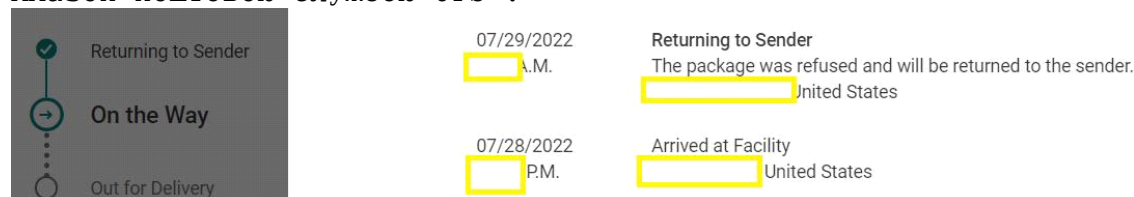
RTS(Return to sender) , Reroute + INSTANT REFUND

В цій частині матеріалу я хочу вам розказати про основний і самий дієвий метод Рефаунду. Особисто я використовую в основному цей метод по можливості для рефаунду всіх магазинів. Окрім рефаунду ми можемо отримати заміну товару, тобто реплейсмент. А тоді після реплейсменту отримуємо і рефаунд, повторюючи даний метод вже на товар який відправили на заміну.

RTS розшифровується як Return to sender, тобто повернення до відправника. Він полягає в тому, що на відміну від попередніх методів ми не беремо лейбл для повернення в магазині і не робимо Фтід або Літ. Тут трошки простіше. Ми замовляємо товар в магазині. Нам його відправляють і ми отримуємо трек номер для відслідковування нашої посилки з товаром, який ми замовили. Після того як посилка буде доставлена на нашу адресу, ми звертаємось до Боксерів, які роблять RTS. В них є свої люди в поштових службах по типу DHL, UPS, USPS, Hermes, DPD і інші.

Після проведених маніпуляцій Боксера – трек номер буд показувати що посилка повертається назад до відправника, тобто назад в магазин. Нам залшається тільки звернутись в магазин і повідомити що ви не отримали посилку а по трек номеру показує що вона повертається в магазин. Зазвичай після цього в підтримці вам скажуть, що напевно була неуспішна доставка і ініціюють вам Рефаунд моментально. В деяких випадках, вони можуть попросити вас зачекати декілька днів і тоді одобрять вам повернення коштів. Все залежить від магазину з якого ми замовляли товар.

Ось наведу приклад успішного RTS зробленого після доставки з магазину Амазон поштовою службою UPS :



І як бачимо інстант рефаунд від Амазон:

Order Details

Ordered on July 13, 2022

Order# 1

[View or Print invoice](#)

Shipping Address

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
United States

Payment Method



Order Summary

Item(s) Subtotal:	USD 2,049.00
Shipping & Handling:	USD 0.00
Total before tax:	USD 2,049.00
Estimated tax to be collected:	USD [REDACTED]
Grand Total:	USD 2,1[REDACTED]
Refund Total ▾	\$2,1[REDACTED]

^ Transactions

Refund: Completed July 29, 2022 - \$2,1[REDACTED]

Items shipped: July 15, 2022 - MasterCard ending in [REDACTED] \$2,1[REDACTED]

Total: \$2,184.75

Refunded

We are expecting your return. Your refund has been issued. [When will I get my refund?](#) ▾



DJI Mavic 3 - Camera Drone with 4/3 CMOS Hasselblad Camera, 5.1K Video, Omnidirectional Obstacle Sensing, 46-Min Flight, RC Quadcopter with Advanced Auto Return, Max 15km Video Transmission

Sold by: Amazon.com Services LLC

\$2,049.00

Condition: New



Buy it again

Refund for this return ▾ **\$2,1[REDACTED]**

[View return label & instructions](#)

[View return/refund status](#)

[Archive order](#)

REROUTE

Це трошки інший метод, який полягає в тому, що трек-номер посилки з товаром, після того як був доставлений нам – також змінюється. Тільки там буде писати вже не повернення до відправника, а буде наприклад писати що товар доставлений по іншій адресі і підпис отримувача може бути від магазину. Наприклад ми замовили по одній адресі, а пише що доставлено в інший регіон і отримувач підписався як Амазон, а товар вже в нас на руках. Це фактично також інстант рефаунд. Ось приклад:

Order Details

Ordered on 21 June 2022 | Order #

[Invoice](#) ▾

Delivery Address	Payment Method	Order Summary
		Item(s) Subtotal: £749.17
		Postage & Packing: £6.31
		Total Before VAT: £755.48
		VAT: £0.00
		Total: £755.48
		Import Fees Deposit: £158.65
		Grand Total: £914.13
		Refund Total: £914.13
▾ Transactions		

Delivered 24 Jun 2022

Signed by: PEREZ.



OnePlus 10 Pro 5G (UK) 12GB RAM 256GB Storage SIM-Free Smartphone with 2nd Gen Hasselblad Camera for Mobile - 2 Year Warranty - Emerald Forest

Sold by: Amazon EU S.a.r.L.

£749.17

Condition: New

 Buy it again

[Track package](#)

[Get product support](#)

[Return items](#)

[Share gift receipt](#)

[Write a product review](#)

[Archive order](#)

Окремо хотів би виділити боксерів які пропонують так звані INSIDERS SCANS, тобто це зміни трек номерів від працівників поштових служб доставки, які мають вищий рівень доступу до системи. Від них є більший вибір варіантів повернень. Тобто можна зробити щоб писало в трек номеру що посилка була пошкоджена і повертається до відправника. Такий варіант працює з магазином Apple в США. Всі контакти боксерів і інсайдерів будуть видані окремо.