

FTID, LIT

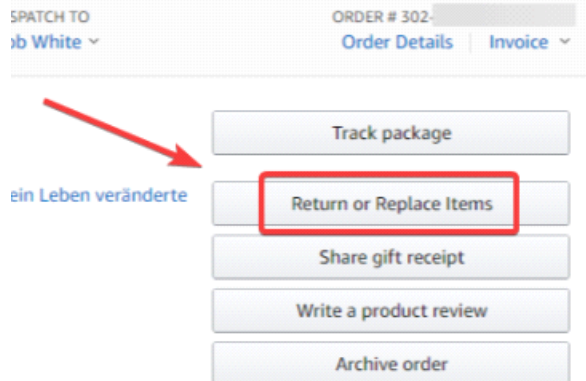
Більшість компаній не мають власних центрів повернення. Вони використовують інші компанії для обробки повернень. Вони економлять величезні гроші, роблячи це. Amazon в Німеччині наприклад, має партнерство з DHL. Кожне повернення відбувається прямо в центр DHL. Такі компанії, як Canon і Nvidia використовують деякі дуже дешеві центри повернень в Нідерландах/ Польщі/Бельгії. В цьому є свої плюси і мінуси цього. Дуже важливо, щоб ви зрозуміли кожну деталь. Ці методи мають величезний потенціал, так як це не такі заюзані, як інші методи.

Поясню вам метод Fake TID (FTID)

Fake TID – означає маніпуляцію з номером відстеження (Трек Номером). А саме: Боксер (так називають людей які підробляють лейбли і відправляють їх) бере ваш лейбл, який ви отримали в магазині для повернення товару, видаляє з лейблун деякі данні, змінює адресу доставки і відправляє посылку вже з підробленим Лейблом. По відслідковуванні трек номеру буде видно що він доставлений. Але по факту, шоп своє повернення не отримає.

На відміну від інших методів відшкодування, де ви скаржитися на проблему, тут ви робите це в інший спосіб. Ви повинні зробити деякі маніпуляції перш ніж ви вперше зв'яжетеся з магазином для повернення коштів. Тож як тільки ви отримаєте посылку, ви звертаєтесь в магазин для оформлення повернення (Return). Тобто кажете магазину що хочете повернути товар і вам видають Лейбл (Етикетку) для повернення. В більшості магазинів це все робиться автоматично в особистому кабінеті. В деяких потрібно буде зв'язуватись через чат або пошту щоб вам видали Лейбл для повернення. Показую приклад як на Амазоні створити лейбл для повернення:

- 1) Заходимо в Амазон і там заходимо в наші замовлення
- 2) Напроти нашого замовлення вибираємо наступне:



- 3) Далі потрібно ввести причину повернення.

Рекомендую використовувати будь-яку

- «без причини» або
- «пропущена передбачувана дата доставки»

щоб потім можна було скаржитися на затримку доставки, тому що це мав бути подарунок для вашого сина і т.д.

- 4) На слідуючій сторінці потрібно буде вибрати поштову службу доставки через яку буде відправляти повернення.

Все. Готово. У вас є Лейбл для відправки повернення. Ви берете цей лейбл і віддаєте Боксеру (контакти цих людей видамо окремо). Кажете що вам потрібно Ftid відправити. Ціна такого зазвичай 20-30 долларів. Після успішної відправки FTID, провіряєте трек номер поштової служби яку ви вибрали при створенні лейблу і чекаєте коли буде доставлено і в статусі відстеження трек номеру буде писати DELIVERED.

Тоді від дати доставки відраховуємо 14 робочих днів і пишемо на підтримку магазину. Приклад того, що можна написати:

Привіт, Я повернув свою посилку понад 2 тижні тому, але так і не отримав повернення коштів. Ми з дружиною дуже засмучені цією ситуацією, оскільки це мав бути подарунком для нашого сина. Ми вже чекаємо більше 2 тижнів на відшкодування. я не розумію чому так довго немає відповіді від Вас. Буду вдячний, якщо ви зможете допомогти й нарешті обробити мое відшкодування коштів.

В результаті у вас успішний рефаунд.

14 днів після доставки Фтид потрібно чекати не в всіх магазинах. В деяких можна писати відразу на 2-3 день після доставки. Завжди читайте політику повернень в магазинах.

Цей метод можна застосовувати практично для кожного магазину.

Ви можете використовувати цей метод, щоб безпосередньо сам магазин вам повернув кошти або при оплаті ПайПал – це може зробити ПайПал. Якщо ви оплатили через PayPal, і сам магазин не хоче робити вам Рефаунд (незалежно від причини), ви можете отримати реф через диспут PayPal. Через Палку на даний момент

дуже легко повернути кошти за допомогою цього методу, оскільки як тільки ви відкриєте диспут на PayPal і завантажите трек номер повернення, то вона негайно поверне вам кошти не уточнюючи це у самого продавця. Але я рекомендую прогрівати ПайПал декількома покупками і щоб вона була створена не менше місяця тому.

Приблизний алгоритм роботи з Фтід:

Після отримання товару на слідуючий день зв'язуємось з магазином і повідомляємо їм що хочемо повернути наш товар. В Амазоні або Заландо все робиться простим нажаттям декількох кнопок. В результаті отримуємо такий Лейбл для повернення товару:

	3 KG	1 OF 1
 SHIP TO: DYSON CPM 18007425877 KUEHNE + NAGEL (AG + CO.) KG HAMBURGER STRASSE 40 47229 DUISBURG		
	DEU 415 9-00 	
UPS STANDARD TRACKING #: 1Z 5E0 		
		
BILLING: P/P DESC: Dyson Goods RETURN SERVICE		RS
Reference # 1: 4213672483 Reference # 2: P3B-EU-RDK2193A <small>CS 22.9.00. WNT/V50 25.0A 06/2022*</small>		 TM

HIER FALTEN

4213672483



Після чого віддаємо нашому Боксеру і кажемо що хочемо зробити Фтід.
 Він робить всі маніпуляції і протягом декількох днів провіряємо трек-номер
 на сайті поштової служби. Чекаємо статусу Делієред (Доставлено)

Shipment Details

Shipment Progress

11.07.2022 13:33	Delivered HEIJEN, NL
11.07.2022 7:50	Out for Delivery Eindhoven, Netherlands
08.07.2022 5:59	On the Way Duesseldorf, Germany
05.07.2022 14:50	Label Created Germany

Want to see more? With UPS My Choice® you can see your full shipment progress. [Sign Up Now](#)

Already Enrolled? [Log in](#)

Close

Після того як наш ФТІД був доставлений чекаємо 14 робочих днів. В більшості магазинів саме такий термін для оброблення повернень. По факту наш товар ніколи магазин не знайде. Після 14 днів пишемо по нашій заготовці, яку я скидував трошки вище. І в результаті маємо одобрений рефаунд! FTID на даний момент працює з багатьма магазинами, особливо де є оплата через ПайПал. З Амазон і Заландо даний метод не працює. Для них краще використовувати наступний метод.

P.S. В деяких випадках Амазон може видати вам Лейбл для повернення без трек номеру – в вигляді QR коду або штрих коду.
Ось такий:

Your Return Instructions

[Print label & instructions](#)[Email copy of label](#)

1 All items must be sent by **Aug 28, 2022**. Tell us about your return experience.

1 The phone number we've given to the carrier for this pick-up is [REDACTED]

Pickup Address

[REDACTED]

Additional instructions for mailing your package

- Before UPS comes, securely pack your return. UPS will bring a prepaid label for your package. UPS will pick up your return package on the next business day. An adult must be present. If the first attempt fails, UPS will try again 2 more times on the next 2 business days. Reach out to UPS at **1-800-742-5877** with your tracking ID for more details. If all 3 attempts fail, please cancel your return and place it again using a different shipping option, or contact customer service.
- To ensure safe transportation, the battery must be returned inside the product.

Return Authorization Slip

Place this barcode and item description inside your return package (in case your mailing label gets damaged).



Item Descriptions	Quantity
2021 Apple 11-inch iPad Pro (Wi-Fi, 256GB) - Space Gray	1

Боксери приймають таке але ми можемо додатково витягнути трек-номер нашого Лейблу через чат Амазону. Ось приклад:

The screenshot shows a chat window titled "Chat With Amazon Customer Service - Google Chrome". The chat history includes:

- Naveen: "Naveen has joined & will be ready to chat in just a minute."
- Naveen: "Hello, My name is Naveen, I'm here to assist you today."
- Customer: "Hello, I want to make return but send parcel by myself tomorrow in the morning because afternoon I will travel And anybody will not be at home Can you get me track number or label with track number?"
- Naveen: "This order was sent to freight forwarder, we do not generate return label for the package sent to freight forwarder."
- Customer: "Give me track number Because I have already made label But anybody have not come to me and I want to return it by myself"
- Naveen: "Here is the return tracking 1Z1V [REDACTED] 957 kindly contact UPS carrier to check when carrier will pick this package"
- Customer: "Is there anything else to assist you apart from this?"

Тоді віддаємо цей трек-номер разом з Лейблом нашому Боксеру.


LIT (Lost in transit)


З назви думаю все стає зрозумілим. Перекладається як втрачено при

транспортуванні. Тобто ви так само віддаєте Лейбл для повернення нашому Боксеру і він робить Літ. По факту наша посилка ніколи не буде доставлена. Вона ніби як зависне при доставці на одній точці. Тобто буде втрачена при транспортуванні.

Алгоритм наших дій незмінний. Так само як ми робили Фтід, робимо і Літ. Покажу на прикладі Заландо:
Оформляємо повернення нашого товару і отримуємо лейбл

Returns slip






02826 Görlitz

Order number: 10101
Customer number: 40

To return an item, simply follow the instructions below. Although we don't offer exchanges, you can place a new order anytime.

Article number	Description	Size	Reason
	APPLE WATCH NIKE SE 40MM (GPS) - Smartwatch -	One Size	5

Return reason:
1 I don't like this item 2 Too big 3 Too small 4 Too expensive
5 Arrived too late 6 Item isn't as described 9 Wrong item 10 Arrived damaged*

*Your item arrived damaged? Please tell us where exactly (required)

How to return:
1. Pack up the item, including the returns slip. 2. Stick the shipping label to the front. 3. Drop your parcel off at one of our partner's collection points.



02826 Görlitz

D



Retoure

Zalando SE

17240 Neustrelitz
Deutschland



Віддаємо на Лейбл Боксеру і просимо щоб зробив Літ. Ціна такого питання 20-30 долларів. Чекаємо коли наш трек номер обновиться на сайті відстеження поштової служби доставки. Приблизно виглядає так:

Detailed tracking history



We, 11.06.2022, 12:02, Neustrelitz

The shipment arrived in the region of recipient and will be transported to the delivery base in the next step.

Даний статус відстеження таким і залишиться назавжди. Тобто посилка просто зависне на одному місці.

Після чого так само чекаємо 14 робочих днів з моменту останньої зміни трек номеру. І тоді вже звертаємось в магазин. Пишемо ао заготовці: Ми повернули товар, пройшло вже більше 2-х тижнів і тд. І в результаті отримуємо одобрений рефаунд:



Zalando Payments GmbH
29 Jun . Refund

+ 425,51 € EUR

Доповнення :

В деяких випадках Магазини можуть додатково запросити в вас Proof of receipt (Квитанцію про відправлення посилки) . Тобто при використанні ФТІД або ЛІТ такий варіант можливий. Данна квитанція легко робиться у боксерів. Залежно від боксера він може видати вам її безплатно або продати. Ціна такої 5-10 баксів. Якщо маєте навички роботи в фотошопі - можете самі зробити. Ось приклад такої квитанції для DHL Germany



Guten Tag, G

Sie haben Ihre Sendung(en) erfolgreich am 02.02.2022 um 09:56 Uhr eingeliefert.
Ein DHL Zusteller wird Ihre Sendung(en) spätestens am nächsten Werktag abholen und
auf den Versandweg bringen.

Sendungsnummer

27760

Adresse

Packstation 240
Sculetusstr. 24, Kaufland
02828 Görlitz

Sie können den Verlauf Ihrer Sendungen jederzeit unter www.dhl.de/sendungsverfolgung nachverfolgen.

NÜTZLICHE INFORMATIONEN FÜR SIE



Hier sehen Sie, **wie Sie sich für die Packstation anmelden**, um sie im
vollen Umfang nutzen zu können.

Beste Grüße
Ihr DHL Team

Хотів би відзначити що деякі магазини також можуть попросити Вас заповнити Legal Statements або Affidavit. Це звичайна заява, яку потрібно роздрукувати і заповнити. Тоді сфотографувати і відправити назад в магазин. Вона виглядає ось так:

Legal Statement - Delivery

Last name:

First name:

Street, house number:

Postal code:

City/town:

Concerning the delivery of order number:

You can find the order number in your Zalando customer account under "Your orders".
It's a 14-digit number.

Tracking number:

You can find this number in the shipping confirmation we sent you by email.

Please mark the applicable box with a 'X'

☐

I have not received the parcel at all

☐

I have received an incomplete parcel

I did not receive the following articles (ONLY fill in if you have received an incomplete parcel):

Please specify the article number of the articles you didn't receive. You can find the article number in your Zalando customer account by clicking on the order in "Your orders", or by clicking on the product you've ordered and checking under "Details".
The article number is identified with "Article number".

Article no.: Size: Article no.: Size:

Article no.: Size: Article no.: Size:

Article no.: Size: Article no.: Size:

Article no.: Size: Article no.: Size:

Article no.: Size: Article no.: Size:

Article no.: Size: Article no.: Size:

Place, date:

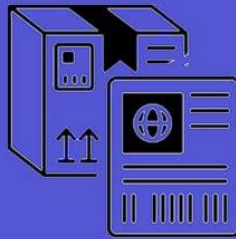
Signature:

Your signature should be a calligraphy signature, meaning either with pen or digital/electronically drawn. Your name in letters does not comply as signature.

Please fill in this Legal Statement completely, incomplete statements will not be accepted.

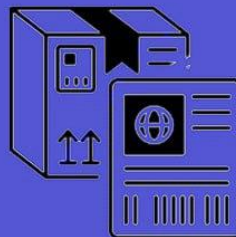
Please fill in one Legal Statement form per order number and/or tracking number.

Також, якщо ми працюємо з магазинами на території США і відповідно з боксерами з США, то в них є декілька різновидів Фтід:



Advance FTID

- Advance FTID options that provide Shipping Box filled with stationary instead of shipping an empty mailing envelope.
- Recipient Address will be changed to nearby location.
- Sender information will be changed.
- Remove all the store information and data in the labels.
- Provide option for Weight Match according to the labels LBS (extra charges will be apply)
- Tracking will show delivered.
- Free basic refund guidance for selected store.



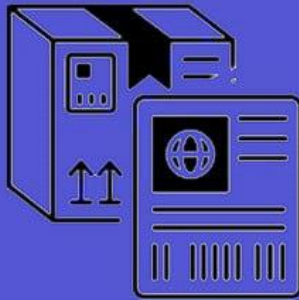
NOT REROUTE FTID (NR-FTID)

- New method that will NOT get your label reroutes during transit.
- Recipient Address & Sender Address will be changed.
- Label information will be removed.
- Your package will be Delivered, and the store wont get your package.
- You can choose deliver the package to same state or different state.
- New and exclusive method that other boxer did not offer.
- Works with store that use UPS Return Labels.
- Free basic refund guidance for selected store.

(Things that you will need to know)

What is Reroutes?

- Normal FTID get patched frequently and it will cause your package reroute to the original location and it might fuckup your refund.



FTID 3

- **Basic & Common FTID options for easier stores.**
- **Recipient Address will be changed to nearby location.**
- **Sender information will be changed.**
- **Remove all the store information and data in the labels.**
- **No gurantee of reroute in FTID3.**
- **Tracking will show delivered.**
- **Free basic refund guildance for selected store.**