

## MENTORSHIP BY ROCKEFELLER GANG

### Вступ

Вітаю тебе, дорогий друже!

Тепер у твоїх руках інструмент, який ти будеш використовувати, напевно, мало не все своє життя, поки існують інтернет-магазини.

Це тобі не "кнопка бабло" на сьогоднішній день, тому що тут потрібно буде попрацювати головою. Але, повір, воно того варте. Завдяки REFUND ти можеш отримати нескінченне джерело товару і брендового одягу. А його подальша реалізація – це вже найлегше що може бути, хоча і з цим ми допомагаємо.

Працювати можна з будь-якої точки світу, вам потрібен тільки інтернет. В ідеалі, звісно, якщо ви володієте розмовною англійською, але якщо такої немає, достатньо перекладача і загального розуміння процесу.

### **Що ж таке цей ваш REFUND?**

REFUND - це безпосереднє повернення коштів від продавця до покупця, що здійснюється за певних умов, які описані в політиці повернення коштів продавця.

Насамперед хочу щоб ви зрозуміли. Політика закордонних магазинів полягає в тому, що в більшості випадків покупець завжди правий. Тому майже всі платіжні системи і магазини стають на сторону покупця. А якщо використовувати і з кожним днем вдосконалювати свої навички соціальної інженерії - то успіх в поверненні коштів за будь-який товар вам гарантований.

Для вдосконалення своїх навичок в соціальній інженерії рекомендую прочитати ось ці дві книги:

### **Соціальна інженерія та соціальні хакери. Психологія впливу.**

Вам вони, однозначно, допоможуть не тільки в даному методі заробітку, а й в різних життєвих сферах.

В даному мануалі ми не можемо вмістити всю інформацію, тому відповіді на деякі питання ми будемо розглядати в чаті або на зідзвоні з вами.

## ТЕРМІНОЛОГІЯ

Ми з вами будемо повертати свої кошти за покупки в закордонних магазинах, тобто робити REFUND.

Нагадую, що

**REFUND** - це безпосереднє повернення коштів від продавця до покупця, що здійснюється за певних умов, які описані в політиці повернення коштів продавця.

### Основні поняття і термінологія:

Біл = білінг адреса = billing adress - платіжна адреса

Шип = шипінг адреса = shipping adress - адреса доставки

Антифрод – система в магазині, яка перевіряє ваші оплати

Трек = номер відстеження – номер, який видає нам магазин або компанія, яка здійснює доставку

Сап = саппорт - оператор, з яким ви розмовляєте у чаті, через пошту, спілкуючись з магазином

Шоп = магазин - звідки ви замовили товар

Бізнес днів = бізнес день = робочий день

Реф = refund = повернення коштів за ваше замовлення

Реп = replace – повторна відправка товару безплатно

Диспут – спір з магазином або платіжною системою

Чарджбек – спір по транзакції через банк з платіжною системою

Лейбл – етикетка поштова з трек-номером, яка клеїться на вашу посылку

Боксер – людина яка проводить маніпуляції з поштовими відправленнями

**Ці слова будуть використовуватись в даному мануалі + вони будуть необхідні вам для подальшої роботи.**



## ОСНОВНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

Для початку, хочу, щоб ви зрозуміли, що **REFUND** – це не зовсім легальний метод заробітку. Але це і не геть чорний, як carding наприклад. Більшість відносять REFUND до сірої тематики. Тому подумайте перш за все про свою безпеку.

Це не означає, що після першого рефнутого товару до вас завітають маски шоу. За весь час, що я займаюсь даним методом заробітку, на пам'ять спадають лише декілька випадків. Один з них, це сімейна пара з Америки, яка замовляла товари з Амазону на домашню адресу і повертала назад перепаковані посилки з іншими товарами або взагалі пусті коробки. До них завітала поліція через декілька років після таких махінацій, коли сума збитків сягнула біля пів мільйона доларів. Вони відбулися штрафом. Помилка їхня думаю зрозуміла. Не потрібно було відправляти пусті коробки, ще й з домашньої адреси. Ми будемо працювати зовсім по іншому.

Тому, про свою безпеку не забувайте. Банально хоча б не кажіть направо і наліво чим ви займаєтесь.

Придумайте собі легенду, що ви працюєте в ІТ або займаєтесь товарним бізнесом.

Основою для нашої роботи є те, як ви будете ставитись до процесу REFUND і те, як ви себе позиціонуєте перед магазином, в якому повертаєте кошти.

Перше, що ви маєте запам'ятати - ви чесний покупець. Треба самому стати впевненим у цьому і зухвало, і нахабно гнути свою лінію. Адже в кінцевому підсумку втрачає гроші не співробітник служби підтримки, який ухвалює рішення про повернення, а страхові компанії та сам магазин.

Ви злі, ображені і засмучені, адже не очікували, що товар не виправдає ваші очікування або взагалі не прийде. Не бійтеся експериментувати зі своїм настроєм і психологічним портретом. Від цього залежить ваш успіх.

Ось декілька основних норм, яких потрібно дотримуватись:

**1. Грамотність.** Дуже важливий пункт. Намагайтеся писати якомога грамотніше. Якщо ваш рівень англійської дуже низький, то використовуйте перекладач [DEEPL](#).

Це один з кращих перекладачів на ринку. Але, щоб ваші тексти виглядали гарно, то по-українськи теж треба правильно сформулювати текст. З правильною пунктуацією і логічно складеними реченнями. Інколи потрібно буде не лише писати, а й дзвонити в магазини. Якщо самі цього робити не можете, то ми даємо контакти сервісів, які зроблять це замість вас, за певну оплату. Для написання текстів в магазини також можете використовувати Chat GTP.

**2. Ввічливість.** Співробітник служби підтримки ні в чому не винен. Тому, не потрібно відразу накидатись на нього з агресією. Будьте спокійними і оперуйте фактами, доказуючи свою правоту. Інколи можна добавляти трішки агресії, але не перестарайтесь.

**3. Впевненість.** Будьте завжди впевнені у своїй повній правоті.

Моя рекомендація, якщо ви хочете розвиватись в даній сфері, то вдосконалюйте знання англійської мови і свої навички соціальної інженерії. Запишіться до репетитора. Англійська – це те, що вам буде потрібно завжди. З хорошим рівнем англійської мови, ви по-перше зможете самостійно дзвонити в магазини, а по-друге, зможете відкрити власний сервіс по прозвонах магазинів і додатково заробляти на цьому.

Ну і для вдосконалення своїх навичок в соціальній інженерії рекомендую прочитати ось ці дві книги:

**Соціальна інженерія та соціальні хакери.  
Психологія впливу.**

Вам вони, однозначно, допоможуть не тільки в даному методі заробітку, а й в різних життєвих ситуаціях.



## ОСНОВА

Оскільки в нашій роботі існує головне правило: **«Один аккаунт – одне замовлення – один REFUND»**. То для роботи з великою кількістю аккаунтів нам потрібно буде використовувати з вами – мультиаккаунтинг. **Мультиаккаунтинг** – це процес створення декількох аккаунтів в одному магазині або сайті. Магазинам не подобається, що, наприклад, з одного пристрою в них буде зареєстровано декілька аккаунтів. Вас тоді відразу можуть заблокувати. Або ще гірше, якщо це зроблять після того як вам доставлять товар. Тоді повернути кошти буде складніше. Ось основні критерії по яких Вас можуть спалити магазини за мультиаккаунтинг:

- Система - данні вашого комп'ютера і його унікальні відбитки.

- ІП адреса
- Платіжні данні (банківська карта)
- Ім'я на аккаунті
- Адреса

Звідси можемо зрозуміти, що на кожному аккаунті має бути нова банківська карта, ім'я, адреса і номер телефону. Наступним дуже важливим етапом є унікальна система. Грубо кажучи, для кожного нового аккаунту якогось магазину в нас має бути новий пристрій. Нові пристрої під кожен аккаунт не вигідно купляти.

Для вирішення цього питання є декілька варіантів:

- Антидетект браузер
- Виділений сервер
- Мобільний телефон

**Антидетект-браузер** - це спеціальна програма (браузер), з технологіями підміни всіх важливих параметрів (Browser Fingerprint, WebRTC, User-Agent, Canvas і тд), для успішного обходу антифрод систем. Зазвичай за допомогою антидетект браузера можна створити багато профілів, де кожен профіль буде являти собою окремий комп'ютер.

**Виділений сервер (VPS, RDP, VDS)** – це віртуальний або фізичний сервер, до якого ви маєте доступ віддалено.

Тобто, це той самий комп'ютер, просто ви керуєте ним віддалено. Перевагою є те, що у вас відразу повністю унікальна система і унікальна ІП адреса. Але ціна одного такого біля 10-20 долларів.

Більш детально про виділені сервери можете почитати в інтернеті і подивитись в ютубі. Ось відео:

[ВІДЕО ПРО ВИДІЛЕНІ СЕРВЕРИ](#)

**Мобільний телефон** – як унікальну систему, як для Амазону, так і для PayPal можете використовувати мобільний телефон. Але після використання його для якомусь магазину чи PayPal потрібно скинути повністю до заводських налаштувань, щоб використати його під цей магазин чи PayPal повторно.

Я рекомендую все ж таки вам користуватись антидетект браузерами. Це набагато зручніше і дешевше. Список перевірених антидетектів, які я рекомендую використовувати:

[OctoBrowser](#)

[AdsPower](#)

[Aqum](#)

[Linken Sphere](#)

Особисто я використовую [OctoBrowser](#) і [AdsPower](#).

Але задумуюсь про перехід повністю на [Aqum](#). Даний антидетект появився відносно недавно і дуже гарно себе зарекомендував. Тому рекомендую до нього придивитись.

Ось інструкції по роботі з даними антидетект браузерами:

[Інструкція по роботі з OctoBrowser](#)

[Інструкція по роботі з AdsPower](#)

[Інструкція по роботі з Aqum](#)

[Інструкція по роботі з Linken Sphere](#)

Більш детально про кожен антидетект, його налаштування і як з ним працювати ми розглянемо на відео, яке буде вам доступно в Mentorship.

Також перед тим, як реєструватись в антидетекті, створіть собі окрему робочу електронну пошту, яку ви будете використовувати для реєстрації на всіх сайтах необхідних для роботи. Будь то форуми, антидетект браузери, проксі сервіси і тд. Все краще реєструвати на окремо виділену робочу пошту. Не використовуйте особисту.

Рекомендую для роботи завести собі електронну пошту в [PROTONMAIL](#) або Gmail. Виділіть для неї окрему сім-карту і обов'язково підтвердіть дану пошту через мобільний номер і додайте резервну пошту для відновлення.



Для кожного магазину чи платіжної системи, з якими ми будемо працювати, нам потрібно, щоб була нова і чиста на блеклисти IP адреса. Якщо ви будете використовувати виділенні сервери, то в вас відразу буде хороша і чиста IP адреса. А що стосується антидетект браузерів, то для вирішення цього питання в нас є декілька варіантів:

**1. Роздача мобільних даних з телефону на комп'ютер.**

**2. Проксі.**

**3. Приватні конфіги OpenVPN.**

**НІЯКИХ ПУБЛІЧНИХ ВПН СЕРВІСІВ!**

**Проксі-сервер** (від англ. proxy — «представник, уповноважений») — сервер в комп'ютерних мережах, що дозволяє клієнтам виконувати непрямі (через посередництво проксі-сервера) запити до мережевих сервісів. Тобто клієнт з'єднується з проксі-сервером і запитує який-небудь ресурс (наприклад, Amazon) і цей ресурс бачить вас з IP адресою від проксі сервера.

Тобто таким чином ми можемо отримати нову IP адресу.

Більш детально, що таке проксі можете подивитись в відео на ютуб:

[ВІДЕО НА YOUTUBE ПРО ПРОКСІ](#)

Всі проксі потрібно перевіряти на блеклисти, тобто щоб ця IP адреса не була вже використана і помічена антифрод системами як погана.

Перевіряти проксі рекомендую тут:

[ТЕЛЕГРАМ БОТ ДЛЯ ПЕРЕВІРКИ ПРОКСІ](#)

Сайт [DETECT EXPERT](#) (одна перевірка 0.15\$)

Бот перевіряє вашу IP-адресу на чистоту, блеклисти і приналежність до VPN або Proxy. Так само, бот надає ГЕО IP адреси. Ми збираємо дані з трьох сервісів: MaxMind, IpQualityScore і GetIPIntel. Що вища оцінка, то брудніша IP адреса.

MaxMind - найавторитетніший чекер. Оцінка виставляється від 0.01 до 99.

IpQualityScore показує оцінку від 0 до 100. Не радимо використовувати IP адреси з оцінкою вище 85. Так само, цей сервіс показує наявність недавніх скарг на IP.

GetIPIntel використовує власні алгоритми і штучний інтелект для оцінювання IP-адрес від 0 до 1. IP адреси з високим ризиком починаються з 0.95.

Хороша проксі після перевірки в боті має виглядати так:

MaxMind IPScore: 0.01 ✓  
Getipintel Value: 0 ✓  
IpQualityScore (Fraud score): 0 ✓  
IpQualityScore (Abuse velocity): none ✓

PROXY: no  
VPN: no  
TOR: no

COUNTRY: Germany DE  
STATE: Rheinland-Pfalz RP  
CITY: Mainz  
ZIP: 55127  
LATITUDE: 50.0027  
LONGITUDE: 8.2788  
TIME ZONE: Europe/Berlin, CEST | UTC 2.0 | 15:35

IP TYPE: residential  
ASN: 3209  
ISP: Vodafone Germany

BL status: Blacklisted  
BL count: 2  
BLs: Spamhaus PBL, Spamhaus ZEN

Checked in 30 days: 0

Це не критично важливий показник, але чим чистішим буде ваш IP – тим краще.

По країнам, які ми можемо вибрати для проксі є два варіанти. Або під білінг адресу або під шипінг адресу. Тобто, наприклад, якщо ви використовуєте для оплати українську банківську карту, українську білінг адресу і адреса доставки в вас Німеччина, то ви можете використовувати проксі або з українською IP адресою або з німецькою.

Також можна працювати і через мобільні дані. Тобто роздаємо точку доступу з телефону на ноутбук і запускаємо профіль в антидетект браузері. Після того, якщо вам потрібно перейти на інший профіль з іншим акаунтом, я просто вмикаю авіа-режим на телефоні на 30 секунд і тоді знову роздаю. Завдяки вмиканні авіа-режиму ваш телефон по новому під'єднується до мобільної вишки і вам присвоюється нова IP адреса від оператора. Плюс цього методу в тому, що це безкоштовно. Але зараз багато закордонних магазинів погано реагують на українську IP адресу. Тому я все таки рекомендую використовувати проксі під шипінг адресу. Тобто IP підбираємо під країну доставки.



## **Самі кращі проксі можна купити тут:**

**ASOCKS** - одні з кращих на мій погляд проксі на ринку. Хороші, чисті мобільні і резидентські проксі. Є оплата як по трафіку так і оренда на певний термін. Якщо потрібні європейські проксі, то рекомендую тільки їх. Інколи не дає зареєструватись з українського IP. То реєструйтесь через USA VPN.

**PROXY302** – непогані резидентські і хороші мобільні проксі. Інколи потрібно перебирати щоб знайти чисті проксі. Є оплата як по трафіку так і оренда на певний термін.

**IPFOXY** - непогані резидентські і хороші мобільні проксі. Дуже велика кількість проксі, а порівнянні з іншими сайтами.

**PACKETSTREAM** – хороші і чисті проксі. Але підходять тільки для Amazon. Доступ до PayPal в них заблоковано.

**FACELESS.CC** – хороші проксі, але мінімальний депозит 50\$.

**BRIGHTDATA.COM** – теж хороші проксі але потрібна верифікація.

Існує дуже багато інших сервісів, де ви можете купляти проксі. Але зазвичай на них сумнівна якість і чистота IP.

**Приватні конфіги OpenVPN** – це підняті конфігурації VPN на реальних пристроях людей. Основним їхнім плюсом є чистота IP, швидкість роботи і те, що вони набагато менше паляться перед антифрод системами, на відміну від проксі. Для роботи з такими конфігами вам потрібно скачати OPEN VPN CLIENT на [офіційному сайті](#). Також бувають проблеми з підключенням через новий клієнт, тому найбільш стабільна версія клієнту для підключення буде надана в Mentorship. Основним мінусом можна рахувати відносно велику ціну, оскільки ціни на такі конфіги з вибіркою по чистоті і адресі сягають 10-20\$. Як працювати з даними конфігами ми детальніше розглянемо в відео, яке буде опубліковано в Mentorship.

### **Продавці OPEN VPN конфігів:**

[https://t.me/OpenVPN\\_from\\_Hose](https://t.me/OpenVPN_from_Hose)

<https://t.me/Channelvpn777>

[https://t.me/openvpn\\_usa](https://t.me/openvpn_usa)

<https://t.me/root38>

<https://t.me/he11s>

Додатково всі необхідні контакти для роботи будуть вказані в Mentorship!

## АДРЕСИ ДЛЯ ДОСТАВКИ. РОБОТА З ПОСЕРЕДНИКАМИ, ДРОПАМИ, СКУПАМИ І ПЕРЕСИЛАМИ



**Посередники** - це компанії, що виконують послуги переспрямування посилок від відправника до одержувача, використовуючи проміжну адресу в іншій країні.

Якщо говорити простіше, то це компанії, які дають нам адресу в тій країні, куди нам треба вислати товар. Коли товар приходить на склад посередника, нашу посилку перепаковують і відправляють у країну призначення на адресу, яку ми вкажемо.

Для роботи з посередниками для початку вам потрібно відсіяти популярних посередників і тих які вас можуть кинути. Такі теж існують. Річ у тім, що адреси популярних посередників уже давно перебувають у чорних списках продавців і магазинів. Це загрожує тим, що замовлення можуть скасовувати, а що ще гірше, не повернути вам гроші. Тому до вибору посередника потрібно підійти відповідально.

Ми **не рекомендуємо** використовувати таких посередників, як: Polar Express, Pochtoy, Shopfans, Shopotam, Бандеролька, ShipBox.us, LiteMF, Shipito.

Також, якщо ви будете мати гіркий досвід з якимось посередником, поділіться з іншими в нашому чаті. Інші учасники будуть вдячні вам.

Ми даємо вам тих посередників, які використовуємо самі. Але рекомендую шукати собі самим менш популярних. Тоді і замовляти вам буде менш проблематично.

Ось великий каталог посередників: [КАТАЛОГ ПОСЕРЕДНИКІВ](#)

Також посередників можете шукати по запитам в Google. Покажу на прикладі США:

- Доставка посилок з США.
- Посередник у США.
- Reship from USA.
- Mail forwarding USA і тд.



По США рекомендую шукати посередників **не** в штаті **Delaware і New Jersey**. Хоча там базується і більшість посередників, але ці два штати стають фродовими. Тобто, антифрод системи магазинів гірше реагують коли ваша адреса доставки знаходиться в цих штатах.

Після того як виберете посередника, вам видадуть адресу їхнього складу, на яку ми і будемо замовляти посилки.

Для того, щоб магазин не спалив, що це посередник, **обов'язково коверкаємо** адресу. Робити це обов'язково, інакше через це можуть заблокувати ваш аккаунт, скасувати ваше замовлення або не видати REFUND.

**Ось приклад як це потрібно робити:**

Rauchwalder Str 41 NP000435890 – адреса яку видав посередник.

Raychwolderr Strase 41 NP000435890 – поковеркана адреса.

Так само робимо помилки в імені та прізвищі.

І ще, **ніяких Suite, #, Ltd і назв посередників** в адресі бути не повинно.

Для початку можете використовувати два посередника, якщо вам потрібно доставити товар в Україну. Вони хоч і дуже популярні але для початку вам їх вистачить:

[Нова Пошта Shopping](#)

[Meest Shopping](#)

Тут можете знайти відео як працювати з даними посередниками:

[Відео інструкція Нова Пошта Shopping](#)

[Відео інструкція Meest Shopping](#)


Також є ще доволі популярні посередники для доставки посилок в Україну. Це [UKRAINE EXPRESS](#), [ДНІПРО](#) і [БЕКТОР](#). Для реєстрації в них потрібен паспорт. І для доставки посилок по Європі рекомендую використовувати посередника [TIPTRANS](#). Більше посередників ви можете знайти в каталозі вище, або скористатись пошуком Google.

Розберемо на прикладі посередника Нова Пошта Shopping і німецького магазину AMAZON.DE

Після реєстрації посередник видав нам адреси своїх складів. Ми виберемо для прикладу адресу в Німеччині, на яку ми будемо замовляти товари. Ця адреса одна для всіх аккаунтів, хто використовує даного посередника. Різняться лише номер комірки, по якій посередник буде визначати чия це посилка.

Ось приклад як виглядає ваша комірка:

VOR-UND NACHNAME / FIRMENNAME	Taras Topolia
STRABE	Aqua Calida Sp. z o.o. Rauschwalder Str 41 NP000347556
STADT	Görlitz
POSTLEITZAHL	02826
LAND	Deutschland
TELEFONNUMMER	+4915158413734
ARBEITSZEIT	Mon - Fre 10:00-14:00



Добавляємо цю адресу в нашому магазині, як адресу доставки і не забуваємо про їх коверкання.

Тепер можемо робити своє замовлення.

### **Певні нюанси і напрацювання по роботі з Meest і NP Shopping:**

1. На один Meest в США можна слати з різних аккаунтів магазинів на різні імена. Головне вказувати в шипінг адресі правильний номер комірки (Suite). Але це можна робити тільки на США і тільки при умові, що ви потім не будете замовляти в Meest і фотографування вашої посилки. По Європі цього робити не можна, бо Meest буде блокувати ваші аккаунти.
2. На Meest можна декілька посилок з магазинів об'єднати і відправити однією посилкою в Україну. На NP Shopping цього зробити не можна. Там кожна посилка буде відправлятись в Україну окремо.
3. Інколи Амазон відправляє посилки своєю власною доставкою. При доставці вони скидують на електронну пошту код, який потрібно повідомити дропу або посереднику. На NP Shopping цей код можна просто добавити в особистому кабінеті. На MEEST його потрібно скинути їм на електронну пошту.



Приклад такої пошти для НІМЕЧЧИНИ: [info@meest-germany.com](mailto:info@meest-germany.com)  
Доставка в Україну в середньому коштує біля 10 доларів за кілограм.  
Майже в кожного посередника на сайті є калькулятор вартості доставки.

При доданні трек номеру в особистому кабінеті потрібно заповнити декларацію на товар. Тобто вказати що це за товар і яка його ціна.  
Ліміт на відправку в Україну посилок зараз складає 150 євро. Тобто, якщо вартість відправленої посилки в Україну перевищує 150 євро, то потрібно проводити розмитнення. Вартість розмитнення приблизно складає 30% від вартості товару за мінусом 150 євро. Тобто за товар вартістю в 1000 євро, вам прийдеться заплатити:  
 $(1000-150)*30\%=255$  євро.

### **Щоб уникнути розмитнення є декілька варіантів:**

1. Занижувати вартість товару або писати, що в посилці інший товар. Наприклад на часи Apple Watch за 400 євро написати що це часи Amazfit за 80 євро. Фантазія ваше все. Якщо ж, все таки, товар попаде на розмитнення то можна тоді поспробувати відмалювати інвойс і квитанцію про оплату на ту сумму, яку ми вказували при декларуванні або звернутись до людини, яка допомагає з вирішенням питання розмитнення посилок (пункт 2).
2. Спеціальна людина, яка вирішує розмитнення за 10-15% від вартості товару. Вона вже сама скаже вам як краще задекларувати і завдяки ньому - посилка будь якої вартості проходить митницю без проблем. Його контакти будуть видані в Mentorship.
3. Робота зі скуп-сервісами. Тобто ви не відправляєте товар в Україну і не працюєте з посередниками. А відразу продаєте свій товар за кордоном. Скуп за ліквідний товар в вигляді електроніки платять біля 70% відразу після доставки товару на адресу яку він вам видасть. Контакти скупів також будуть видані вам в Mentorship.
4. Робота з дропами і пересилами. Тобто ви посилку відправляєте на адресу дропа а він вже передає її в Україну перевізниками, автобусами і тд. Тобто в обхід митниці. Тут ви самостійно можете шукати дропів або користуватись контактами сервісів, які ми видаємо в Mentorship.

## **Дропи.**

Тут для прийому і пересилання наших посилок ми будемо використовувати людей, які знаходяться за кордоном, тобто – дропів. Однозначний плюс від дропів в тому, що у вас буде чиста адреса. І не буде проблем з замовленнями з того ж Ebay, де продавці дуже часто палять адресу посередника і не відсилають товар, або ж, відсилають сміття. Для початку рекомендуємо шукаємо родичів чи друзів за кордоном, щоб слати на них свої посилки. Так пересилання товару вам буде обходитись максимально дешево. Звісно, своїм родичам можна довіряти, тому за свої посилки можна не турбуватися. Також можете шукати своїх дропів на форумах, через знайомих, по різних групах. Наприклад групи Українці в Європі, Українці в Берліні тощо. Або можете скористатись готовими сервісами по пересиланню товарів, які запропоновані в Mentorship. Якщо, ви знаходитесь за кордоном, то рекомендую вам організувати свій сервіс по пересиланню посилок. Так ви зможете додатково заробляти непогані кошти.

## **Скуп-сервіси.**

Скупи - це люди, які надають свої адреси в необхідних вам країнах і після доставки посилки з магазину виплачують вам відсоток від вартості товару, який ви замовили. На ліквідні товари (в основному техніка, дрони тощо) відсоток сягає 60-80% залежно від скупа, моделі товару, року випуску тощо. Контакти провірених скупів ми надаємо в Mentorship, а також їх легко можна знайти на форумі WWN чи подібних форумах.

Основна перевага скупів в тому, що ви швидко продаєте свій товар. Не потрібно чекати, поки посередник відправить товар в Україну і поки ви його продасте. Хороший скуп-сервіс платить відсоток на твій криптогаманець відразу після доставки товару на адресу, яку він видав. Це неймовірно зручно, бо ти швидше отримуєш гроші, які ти можеш назад вкласти в REFUND, і набагато швидше нарощувати свій капітал для збільшення заробітку.





## МЕТОДИ ОПЛАТИ

Після налаштування унікальної системи для роботи нам залишається розібратись з методами оплати в магазинах. Це дуже важливий аспект, оскільки антифрод всіх магазинів більше налаштований в сторону оплати ніж в сторону унікальності вашої системи. В загальному, щоб ви розуміли:

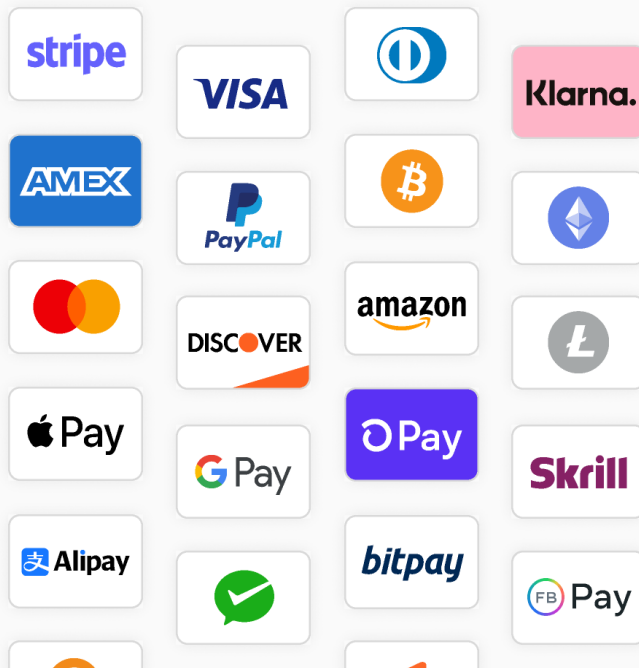
**Антифрод** – це система, призначена для оцінки фінансових транзакцій в Інтернеті на предмет підозрілості з точки зору шахрайства, яка пропонує рекомендації щодо їх подальшої обробки. Антифрод магазинів аналізує дуже багато показників при оплаті вашого замовлення: унікальність вашої системи, IP, з якого ви проводите оплату, вашу електронну адресу, метод яким ви оплачуєте, кількість проведеного вами часу в їхньому магазині і ще сотні таких показників. **Тому до методів оплати потрібно відноситись максимально відповідально!**

**Основні методи які ми будемо використовувати для оплати:**

1. Кредитна карта
2. PayPal
3. Apple Pay і Google Pay
4. Система оплати в польських банках BLIK
5. Система оплати в європейських банках IDEAL

ICON SET

## Payment Methods



## **1. Кредитна карта**

Відповідно оплачуємо звичайною банківською картою. Карти між собою відрізняються не тільки платіжною системою: VISA чи MASTERCARD, а й тим, який банк-емітент її випустив і в якій країні дана карта була випущена. Антифрод магазинів все це бачить при перевірці вашої транзакції. І може бути так, що один магазин дозволить вам оплатити з карти будь-якої країни, а інший тільки з карти європейського банку. Окремо слід виділити американські магазини. Велика кількість американських магазинів оплачується тільки з американських банківських карт. Якщо у вас не має можливості використовувати американські карти, то рішень даної проблеми є декілька: використовувати американський PayPal аккаунт, або поспробувати здійснити оплату через дзвінок. Для цього потрібно набрати в магазин, і попросити щоб вони оформили замовлення через телефонний дзвінок, вводячи реквізити карти вручну. Так шанси на оплату набагато більші. Можете відразу повідомити підтримку по телефону, що ви недавно тільки переїхали в США і не встигли зробити картку місцевого банку. Але для оплати більшості європейських магазинів і багатьох американським вам буде достатньо європейських або українських карт. Пробуйте різні варіанти. Одні наприклад будуть оплачуватись з звичайних українських карт, а інші тільки з валютних. Ми будемо вам підказувати в чаті як краще той, чи інший магазин оплачувати. По банкам, які будете використовувати, рекомендуємо брати ті, через які можна буде подати Chargeback. Більше детальніше ми це розглянемо в мануалі про Chargeback. А так загалом більшість використовують для оплат всі доступні їм українські банки, а також європейські банки по типу ZEN, WISE, REVOLUT, ICARD і інші.

## **2. PayPal**

Це можна рахувати вашим основним методом для оплати в більшості магазинів. Окрім оплати на Amazon. Там просто немає такого варіанту оплати. Використовуючи PayPal у вас є додатковий варіант щоб зробити Refund – диспут. Тобто диспут через PayPal наш запасний варіант в поверненні коштів, якщо сам магазин дасть відмову. Для успішного закриття диспутів в вашу сторону потрібно, щоб PayPal був прогрітий звичайними транзакціями на суму від 30% основного вашого замовлення і по часу реєстрації більше місяця. Більш детальніше про прогрів і використання PayPal аккаунтів ми розглянемо в відповідному мануалі про дану платіжну систему.



### 3. Apple Pay i Google Pay

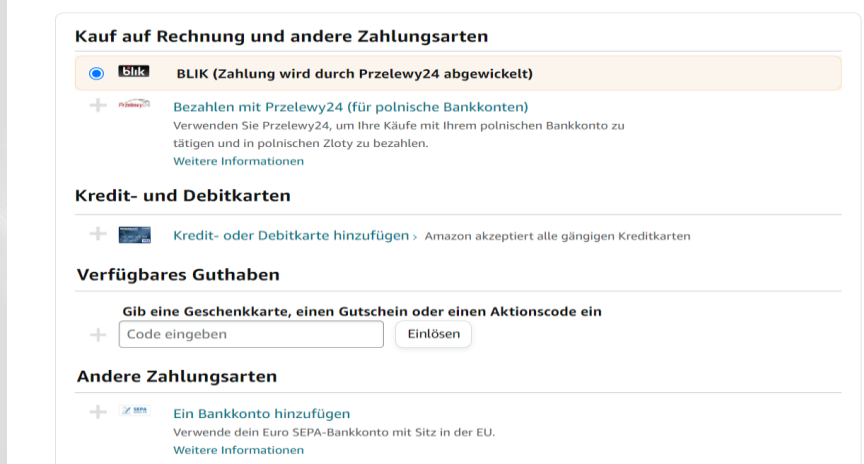
Даний метод оплати інколи допомагає здійснити оплату в магазинах, де не виходить оплатити з звичайної карти або через PayPal. Щоб оплатити через Apple Pay або Google Pay вам потрібно проводити оплату з телефону. Можна оплачувати як через звичайний браузер в телефоні, так і через додатки магазинів, якщо вони є. Після оплати одного з магазинів, щоб його оплатити повторно з іншого аккаунту вам потрібно використовувати новий аккаунт Apple Pay або Google Pay і нову карту. Для цього потрібно скинути повністю ваш телефон до заводських налаштувань і створити нові аккаунти з новими банківськими картами.

### 4. Система оплати в польських банках BLIK

В польських банках є такий метод оплати як BLIK. Даний метод оплати ми будемо використовувати в більшості випадків тільки на AMAZON.DE або на AMAZON.PL. Великим плюсом його використання є те, що у вас кожен раз генерується унікальний шестизначний код для оплати. Тому вам не потрібно багато банківських карток для різних аккаунтів. Також плюсом є те, що кожную транзакцію вам потрібно буде підтверджувати в своєму банкінгу. Внаслідок чого Амазон буде бачити, що цим методом дійсно ви оплачуєте даний товар і не буде так кидати вам холди на аккаунт. Але слідкуйте за лімітом на оплати в своєму банку. При такому методі оплати можна заощадити на сумі і кількості прогрівів. Вам буде достатньо зробити всього лише 1-2 прогриви на 20-100 євро сумарно і можна робити основне замовлення. Також не забуваємо серфити і набивати куки-файли на самому Амазоні між замовленнями.

Приклад як оплачувати через **BLIK**:


1. В методі оплати в AMAZON вибираємо BLIK:




The screenshot shows the Amazon checkout page with the title "Kauf auf Rechnung und andere Zahlungsarten". The "BLIK" option is selected and highlighted in orange. Below it, there is a section for "Kredit- und Debitkarten" and a section for "Verfügbares Guthaben" with a text input field for a gift card or discount code. At the bottom, there is a section for "Andere Zahlungsarten" with an option to add a bank account.

Kauf auf Rechnung und andere Zahlungsarten

☒ **BLIK** BLIK (Zahlung wird durch Przelewy24 abgewickelt)

+  Bezahlen mit Przelewy24 (für polnische Bankkonten)  
Verwenden Sie Przelewy24, um Ihre Käufe mit Ihrem polnischen Bankkonto zu tätigen und in polnischen Zloty zu bezahlen.  
[Weitere Informationen](#)

Kredit- und Debitkarten


+  Kredit- oder Debitkarte hinzufügen > Amazon akzeptiert alle gängigen Kreditkarten

Verfügbares Guthaben

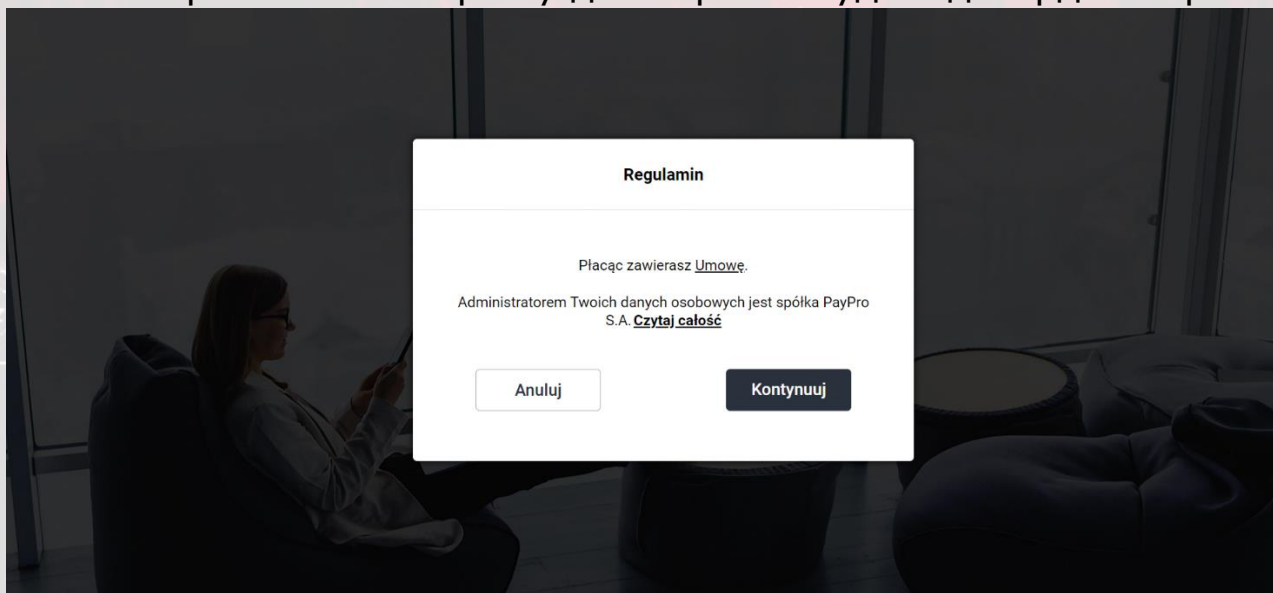
Gib eine Geschenkkarte, einen Gutschein oder einen Aktionscode ein

+

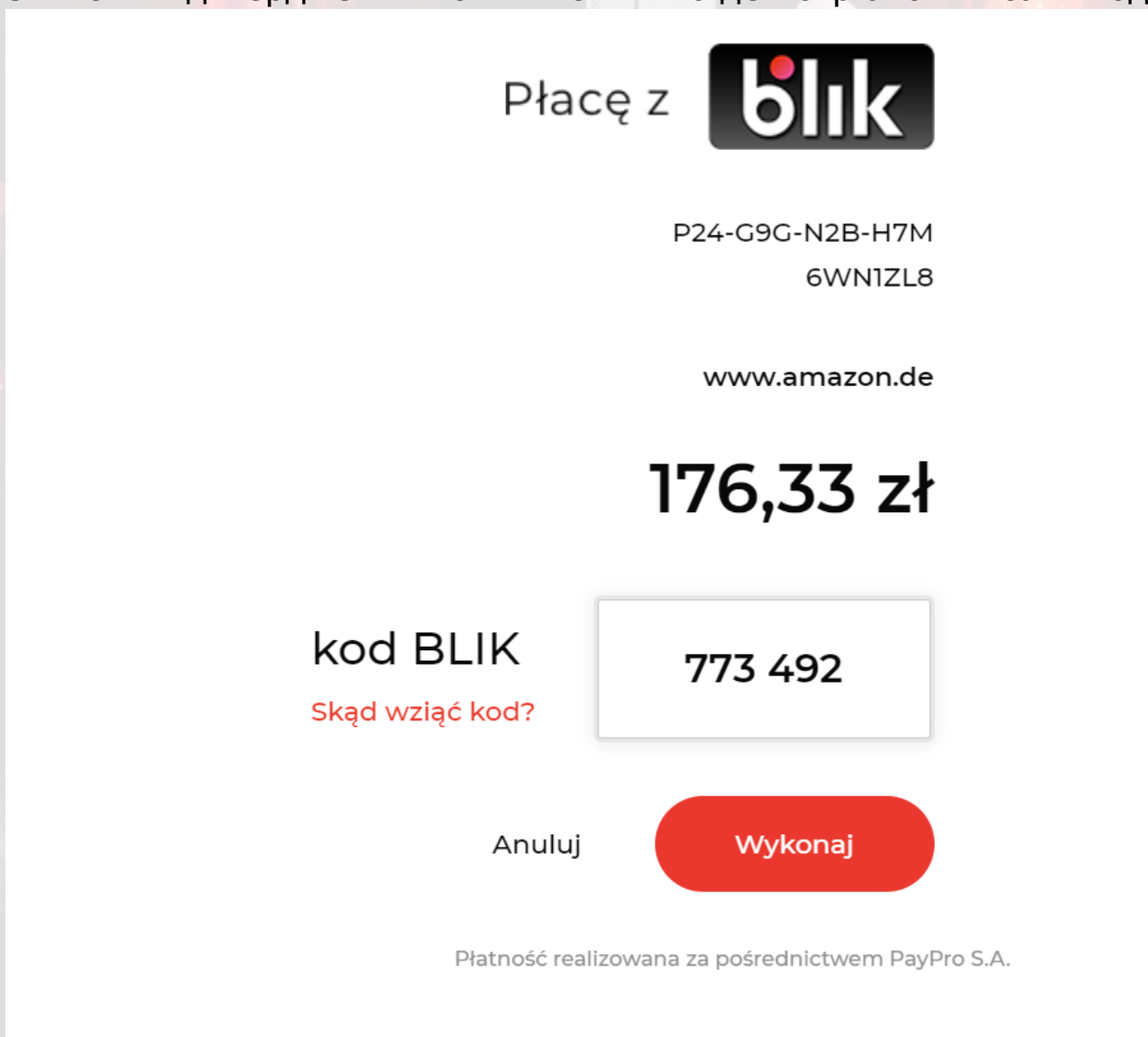
Andere Zahlungsarten

+  Ein Bankkonto hinzufügen  
Verwende dein Euro SEPA-Bankkonto mit Sitz in der EU.  
[Weitere Informationen](#)

2. Нас перекине на сторінку де потрібно буде підтвердити правила:

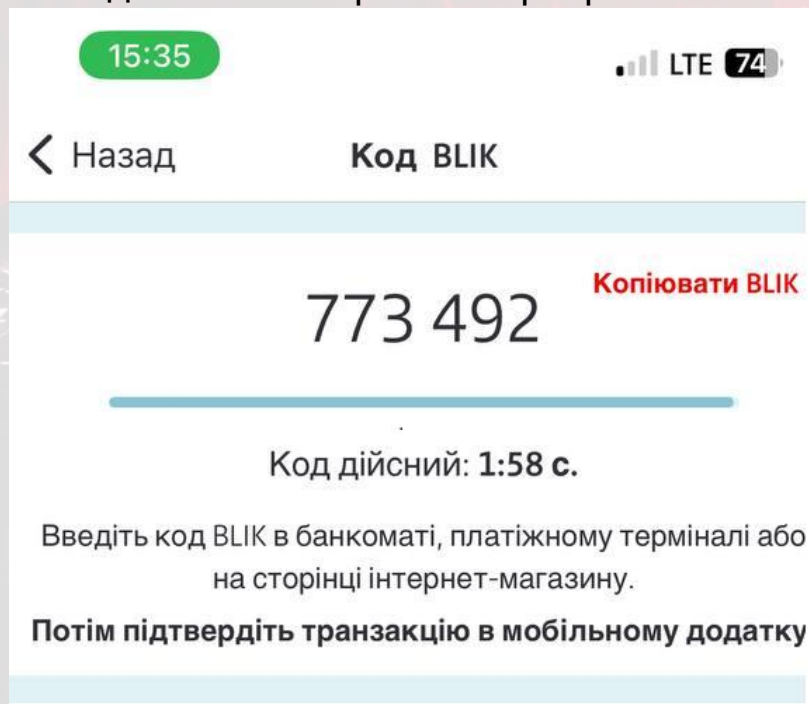


3. Після підтвердження появиться вікно де потрібно вписати код BLIK:





4. Код BLIK ми беремо в програмі нашого банку:



15:35 LTE 74%

Назад Код BLIK

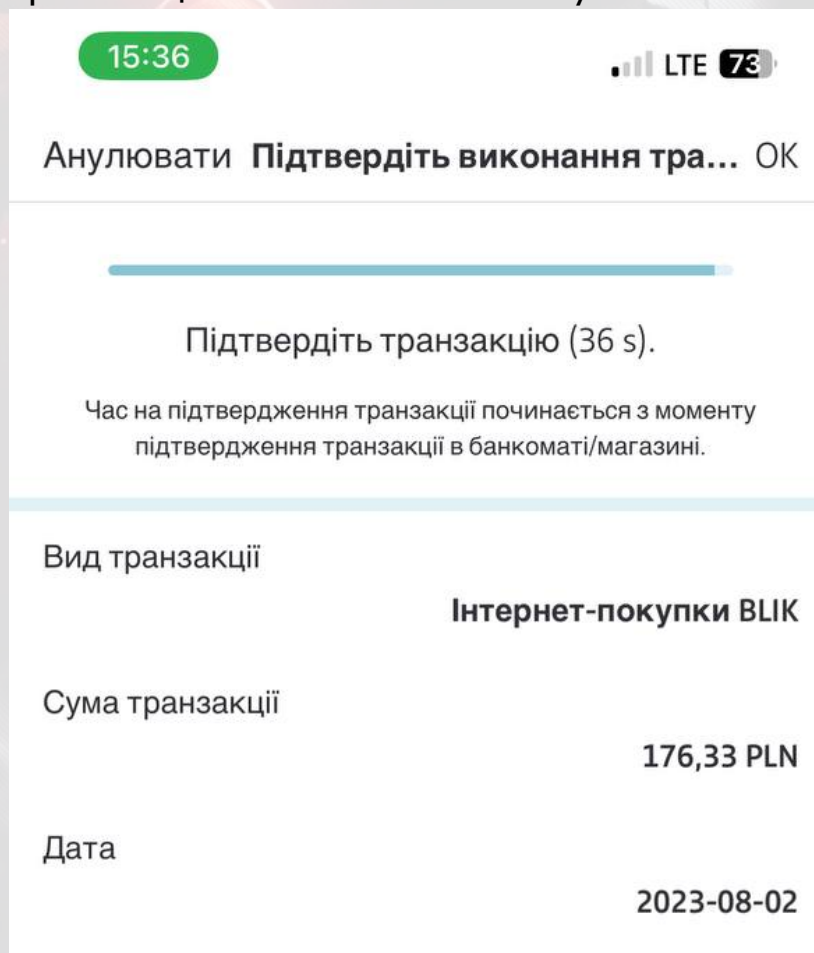
773 492 **Копіювати BLIK**

Код дійсний: 1:58 с.

Введіть код BLIK в банкоматі, платіжному терміналі або на сторінці інтернет-магазину.

**Потім підтвердіть транзакцію в мобільному додатку**

5. Після цього як вписали код BLIK в Амазоні, підтверджуємо транзакцію в онлайн банкінгу:



15:36 LTE 73%

Анулювати Підтвердіть виконання тра... OK

Підтвердіть транзакцію (36 s).

Час на підтвердження транзакції починається з моменту підтвердження транзакції в банкоматі/магазині.

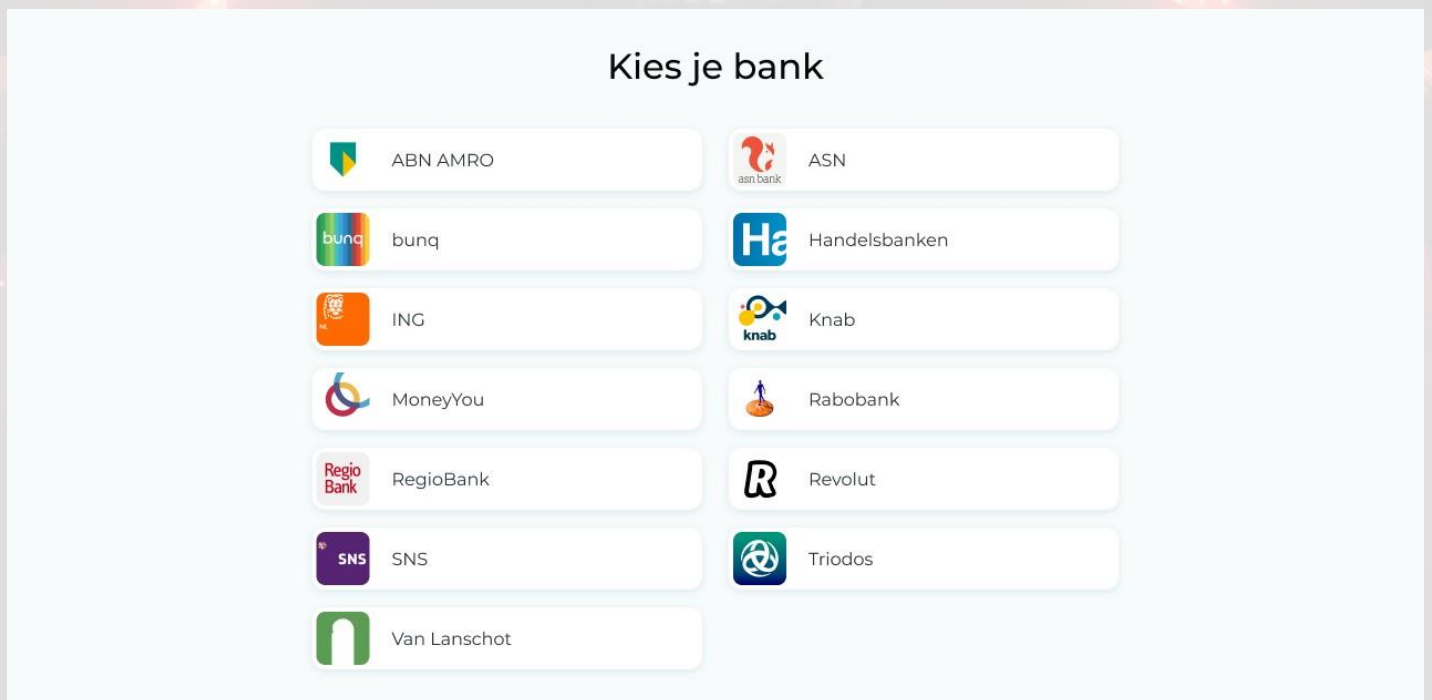
Вид транзакції	Інтернет-покупки BLIK
Сума транзакції	176,33 PLN
Дата	2023-08-02

І як результат наше замовлення успішно оплачено ✓.

## 5. Система оплати в європейських банках IDEAL



**IDEAL** – це нідерландська система оплати. Платіж проходить напряду з вашого банку без використання карти. Одним і тим самим банком оплачувати один магазин декілька раз з різних аккаунтів не рекомендуємо. Даний метод оплати присутній в AMAZON.DE, деяких німецьких магазинах і в більшості магазинів Нідерландів і Бельгії. Ось список банків, які підтримують даний метод оплати:



Серед всіх банків, які підтримують даний метод оплати, ми рекомендуємо використовувати:

1. Revolut
2. Bunq
3. N26
4. Yoursafe



## REFUND

### 1. НЕ ОТРИМАНО. DNA (DID NOT ARRIVE)

Першим розглянемо метод **DNA** (Did not arrive) - не отримано, не доставлено. Думаю з назви вам все зрозуміло. Ви звертаєтесь до магазину і кажете що не отримали товар. Даний метод підходить для великих магазинів по типу Амазон або до магазинів в основному з неліквідним товаром (одягом, тощо). Обмеження по ціні товару для такого методу до 500 євро. Також цей метод підходить для магазинів, де не дають трек номер для відстеження вашого замовлення, або цей трек-номер не відслідковується на сайті кур'єрської служби. Прикладом такого магазину є Вікторія Сікрет. Даний метод можна використовувати лише коли при врученні посилки не було підпису отримувача, підписалась інша людина або взагалі магазин не видав вам трек номер для відстеження.

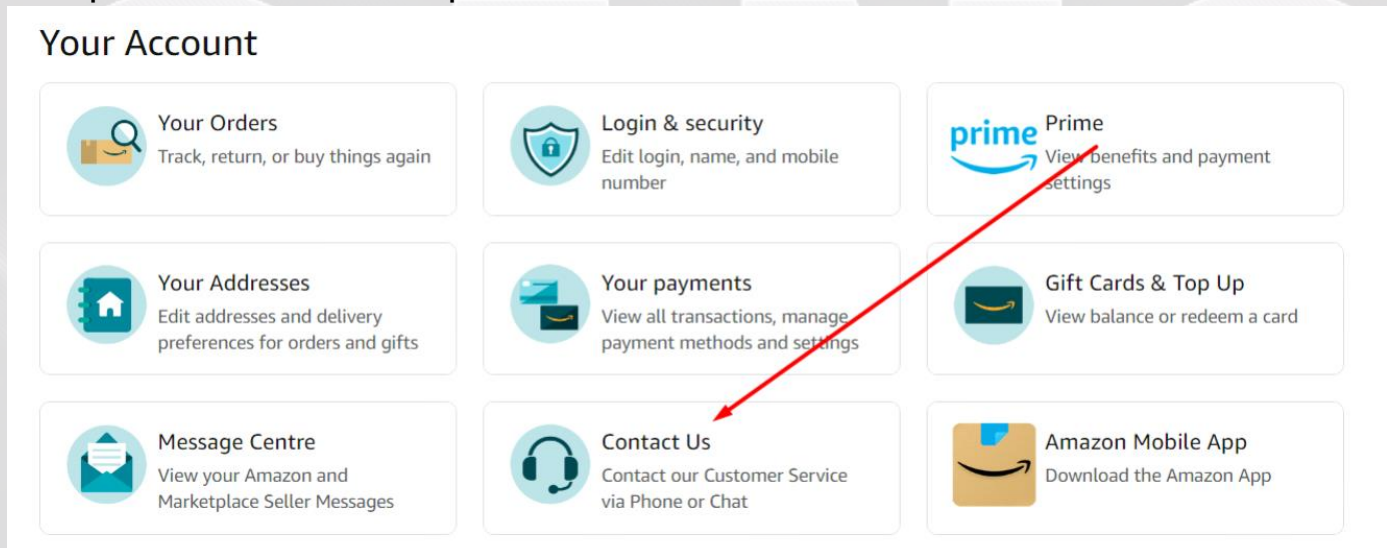
Наприклад, ви замовили не дорогий товар на Амазоні. Товар доставлено. Чекаємо після доставки декілька днів і пишемо в чат підтримки Амазону:

"Добрий день, я замовляв подарунок другу на день народження. Але він не отримав посилку. Запитували друзів, судисів - її ніде немає"

Ніби виглядає примітивно, але на не великі сумми - цей метод самий простий і дієвий. Головне говорити, що ви дуже засмучені, ніколи таких ситуацій не було, день народження через 2 дні і тд. Фантазуйте і придумуйте щось нове. Не використовуйте банальні історії. Якщо у вас не вистачає фантазії, можете скористатись допомогою CHAT GPT.

**Ось приклад використання цього методу в магазині Amazon:**

Відкриваємо чат з підтримкою:




Вибираємо причину нашого звернення. В даному випадку вибираємо "де наша посилка":

1 Tell us what you need help with — 2 Describe what's going on — 3 Get an answer

Get help with a different issue

2021 Apple Watch SE (GPS, 44mm) - Aluminiumgehäuse Space Grau,...



ITEM DETAILS  
€264.71 | Quantity: 1

< Back  
**Ok, how can we help with this item?**

Where's my stuff? >

Problem with an order or item >

Change an order >

Returns and refunds >

Далі вибираємо, що трекінг показує, що посилка доставлена, але ми її не отримували:

< Back  
**Ok, how can we help with this item?**

Check status of order >

Shipment is late >

Tracking shows delivered but shipment not received >

Delivery date changed >

Marketplace item late >

< Back  
**Tracking shows delivered but shipment not received**

For the latest information about your order and to take actions to manage your order, please click the button below.

Track package

I need more help



Після чого в нас відкриється чат з службою підтримки де ведемо з ними діалог і розписуємо свою історію:

amazon.de/message-us?ref\_=fs\_hub\_gateway\_mu&paradigm=foresig...

My name is Ivo and I'll be assisting you today.

Am I chatting with [redacted]

8:29 AM

I ordered a gift for my friend. It was his birthday. I checked with neighbors and friends, but they didn't receive the package.

yes

8:29 AM

Ivo P. | Customer Service

Nice to meet you [redacted]

I am sorry about the issue with your delivery.

I'd be very happy to help and will take a look at this straight away. Just a moment please.

8:30 AM

ok

8:40 AM

Thank you very much for your patience.

I have forwarded your issue to our relevant department so they can investigate this delivery with delivery person and carrier.

They will inform you as soon as possible via email.

I would kindly ask you for more patience regarding this case.

Please let me know do you prefer refund or replacement in case parcel can not be located?

8:46 AM

refund

8:48 AM

Ivo P. | Customer Service

Noted.

Is there anything else I can do for you?

8:49 AM

no


8:50 AM

Ivo P. | Customer Service


Thank you for this pleasant chat and have a nice day.

8:50 AM

І, як бачимо, результат не заставив себе довго чекати: **REFUND!**

Delivery Address	Payment Method	Order Summary
<div>[redacted]</div> <div>Görlitz, 02826 Germany</div>	<div> **** 1321</div>	<div>Item(s) Subtotal: EUR 264,71</div> <div>Postage &amp; Packing: EUR 3,35</div> <div>Giftwrap: EUR 3,35</div> <div>Total Before VAT: EUR 271,41</div> <div>VAT: EUR 51,57</div> <div>Total: EUR 322,98</div> <div>Promotion Applied: -EUR 3,99</div> <div><b>Grand Total: EUR 318,99</b></div> <div><b>Refund Total: EUR 318,99</b></div>

▼ Transactions



2021 Apple Watch SE (GPS, 44mm) - Aluminiumgehäuse Space Grau,  
Sportarmband Mitternacht - Regular

Sold by: Amazon EU S.a.r.L.

Serial number(s):  
[redacted]

Get product support

Write a product review

Archive order

В деяких випадках магазин може сказати, що вони проведуть розслідування і дадуть відповідь вам протягом 48-72 годин. Чекаємо цей час і пишемо ще раз. Зазвичай розслідування вони ніяке не проводять і REFUND в більшості випадків буде підтверджено. Актуальні магазини під цей метод будуть в таблиці з магазинами в Mentorship.

## **2. Пуста коробка або частково пуста коробка. EB or PEB (EMPTY BOX or PARTIAL EMPTY BOX)**

**Пуста коробка (EB - EMPTY BOX).** В данному випадку ви звертаєтесь з подібною історією. Наприклад в сина день народження через 2 дні, а в посилка прийшла порожньою. Коробка повністю ціла але порожня. Є лише пакувальний папір і все. Також потрібно тиснути на жалість. Ви не очікували такої ситуації і дуже засмучені. В деяких випадках вас можуть попросити вернути посилку назад їм в магазин. Наполягайте ще раз на тому, що вона порожня і там немає чого повертати. Або ж кажіть що ви викинули вже її в смітник, оскільки вона була пуста і вам сміття не потрібне. Якщо ж агент підтримки не хоче підтверджувати вам REFUND, то закрийте чат і відкрийте новий з іншим співробітником. І завжди кажіть що коробка була запакована і без жодних пошкоджень. Тобто, що помилка була на складі магазину. Бо якщо скажете що була пошкоджена то магазин може відповісти, щоб ви звертались в поліцію.

Приклад діалогу з підтримкою магазину використовуючи даний метод:

**D** - Ми.

**S** - Support , оператор в чаті.

**D:** Hello, I have a problem with my order, I'm shocked but package arrived empty, without anything inside

**S:** o no, what order number and billing address on it?

**D:** Order #xxxxxxx , billing is Name Last name Street City Zip code

**S:** Give me a minute to check

**S:** «Питання про стан посилки»

**D:** Package didn't have any signs of damage or any problems

**S:** ok, we will refund you for XXXX\$ for you order, wait 3-5 days until funds will hit your bank account



Ось приклад використання даного методу в магазині Amazon:

Nidhi | Customer Service

N Hi, How may I assist you today?

7:50 PM

I ordered a surprise for my brother for his birthday. I received the package. The box is empty.

7:50 PM

Nidhi | Customer Service

Hi, I am sorry to know that the item is missing inside the box.

N Please do not worry I will do my best to help you with this.

7:55 PM

ok

7:56 PM

Nidhi | Customer Service

thank you for waiting.

To help you best here I have escalated the matter to our relevant team for review, They will contact you via email in next 24-48 hrs.you can expect their response soon.

I have specifically asked them to contact you as soon as possible with an update.

N Is there anything else I can help you with ?

8:00 PM

okay

no

8:00 PM

Результат не заставив себе довго чекати:

**Delivery Address**  
  
Kühlungsborn, 18225  
Germany


**Payment Method**  
VISA \*\*\*\* 6449

**Order Summary**

Item(s) Subtotal:	EUR 231,08
Postage & Packing:	EUR 0,00
Total Before VAT:	EUR 231,08
VAT:	EUR 43,91
Total:	EUR 274,99
<b>Grand Total:</b>	<b>EUR 274,99</b>
<b>Refund Total:</b>	<b>EUR 274,99</b>

▼ Transactions

**Delivered 31 May 2022**  
Parcel was handed to resident.



**2021 Apple Watch SE (GPS, 40mm) - Aluminiumgehäuse Gold, Sportarmband Sternenlicht - Regular**  
Sold by: Amazon EU S.a.r.L.  
Serial number(s):  
  
Return window closed on 30 Jun 2022  
EUR 274,99  
Condition: New  

Buy it again

Get product support

Write a product review

Archive order

### Частково пуста коробка. РЕВ (PARTIAL EMPTY BOX)

Це фактично той самий метод, що і пуста коробка, тільки тут будуємо свою історію на тому, що нам прийшла тільки одна річ з декількох які ми замовляли, а не повністю пуста коробка. Це працює в основному з магазинами одягу. Наприклад замовляєте в магазині одягу 5 позицій і добавляйте одне замовлення, за яке нам не повернуть кошти. Можете щось дешеве по типу футболки або шкарпеток. І тоді пишете в магазин, що отримали лише шкарпетки. І знову ж, кажемо що коробка була цілою і не пошкодженою. Список магазинів, які можна робити даним методом будуть в таблиці в Mentorship.





### 3. FTID, LIT

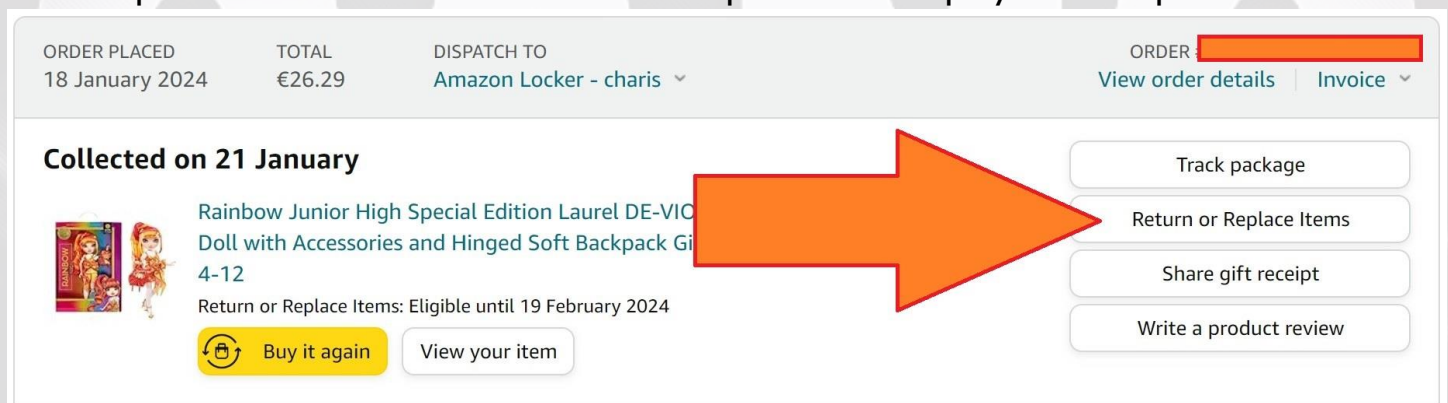
Більшість компаній не мають власних центрів повернення. Вони використовують інші компанії для обробки повернень. Вони економлять величезні гроші, роблячи це. Amazon в Німеччині, наприклад, має партнерство з DHL. Кожне повернення відбувається прямо в центр DHL. Такі компанії, як Canon і Nvidia використовують деякі дуже дешеві центри повернень в Нідерландах, Польщі, Бельгії. В цьому є свої плюси і мінуси цього. Дуже важливо, щоб ви зрозуміли кожну деталь. Ці методи мають величезний потенціал, так як це не такі популярні, як інші методи.

**FTID** – фейкове відстеження. Означає маніпуляцію з трек-номером відстеження. А саме: боксер (так називають людей які підроблюють лейбли і відправляють їх) бере ваш лейбл, який ви отримали в магазині для повернення товару, видаляє з лейблу деякі данні, змінює адресу доставки і відправляє посылку вже з підробленим лейблом. В відстеженні трек-номеру буде видно, що він доставлений, але по факту, магазин своє повернення не отримає.

На відміну від попередніх методів відшкодування, де ви скаржились на проблему, тут ви робите це в інший спосіб. Як тільки, ви отримаєте посылку, ви звертаєтесь в магазин для оформлення повернення (Return). Тобто кажете магазину, що хочете повернути товар і вам видають лейбл для повернення. В більшості магазинів це все робиться автоматично в особистому кабінеті. В деяких потрібно буде зв'язуватись через чат або пошту, щоб вам видали лейбл для повернення.


**Показую приклад як на Амазоні сворити лейбл для повернення:**

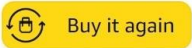
1. Заходимо в Амазон і там переходимо в наші замовлення
2. Напроти нашого замовлення вибираємо повернути товар:



ORDER PLACED 18 January 2024    TOTAL €26.29    DISPATCH TO Amazon Locker - charis    ORDER: [redacted]    [View order details](#)    [Invoice](#)

**Collected on 21 January**

 **Rainbow Junior High Special Edition Laurel DE-VIC**  
Doll with Accessories and Hinged Soft Backpack Gi  
4-12  
Return or Replace Items: Eligible until 19 February 2024

 Buy it again    [View your item](#)

[Track package](#)  
[Return or Replace Items](#)  
[Share gift receipt](#)  
[Write a product review](#)

**3.** Далі потрібно вказати причину повернення товару.

Рекомендую використовувати будь-яку

- «без причини» або

- «пропущена передбачувана дата доставки»

щоб потім можна було скаржитися на затримку доставки, тому що це, наприклад, мав бути подарунок для вашого сина і т.д.

**4.** На слідуючій сторінці потрібно буде вибрати поштову службу доставки, через яку будемо відправляти повернення. Важливо, якщо магазин дає вибрати курерську службу для повернення, то вибирати потрібно ту, на яку боксери можуть зробити FTID або LIT.

Тепер у вас є лейбл для відправки повернення. Ви берете цей лейбл і віддаєте боксеру (контакти цих людей будуть в Mentorship). Кажете що вам потрібно зробити FTID. Ціна такого зазвичай 15-30 доларів. Після успішної відправки FTID, перевіряєте трек номер на сайті поштової служби, яку ви вибрали при створенні лейблу і чекаєте коли буде доставлено, тобто в статусі відстеження трек номеру буде писати **DELIVERED**.

Ось приклад, як виглядає готовий FTID на кур'єрській службі UPS:

Shipment Details

Shipment Progress

11.07.2022 13:33	Delivered HEIJEN, NL
11.07.2022 7:50	Out for Delivery Eindhoven, Netherlands
08.07.2022 5:59	On the Way Duesseldorf, Germany
05.07.2022 14:50	Label Created Germany

Want to see more? With UPS My Choice® you can see your full shipment progress. [Sign Up Now](#)

Already Enrolled? [Log in](#)

Close



Тоді, в залежності від магазину, можливо від дати доставки Ftid потрібно буде почекати 14 робочих днів. Після чого звертаємось в магазин з історією, що ми повернули товар і хочемо отримати відшкодування.

**Приклад того, що можна написати:**

«Привіт, Я повернув свою посилку понад 2 тижні тому, але так і не отримав повернення коштів. Ми з дружиною дуже засмучені цією ситуацією, оскільки це мав бути подарунок для нашого сина. Ми вже чекаємо більше 2 тижнів на відшкодування. Я не розумію чому так довго немає відповіді від Вас. Буду вдячний, якщо ви зможете допомогти й нарешті обробити моє відшкодування коштів.»

В результаті, в більшості випадків, у вас успішний REFUND.

14 днів після доставки Ftid потрібно чекати не в всіх магазинах. В деяких можна писати відразу на 2-3 день після доставки нашого повернення, а для Amazon, на даний момент, потрібно чекати 30 днів. Завжди читайте політику повернень в магазинах. Зазвичай, там все вказано.

Цей метод можна застосовувати практично для кожного магазину, але завжди старайтесь використовувати PAYPAL при оплаті, якщо є така можливість. Це буде вашою страховкою, якщо магазин сам не захоче зробити вам повернення коштів, оскільки ви можете ще зробити диспут через PAYPAL. Більш детально про дану платіжну систему ми розглянемо в окремому розділі.

По лейблах, які видають вам магазини для повернення товару до них, є декілька видів:

- DROP-OFF
- PICK-UP

**DROP-OFF** – це звичайний лейбл на повернення. На якому відразу присутній трек номер посилки і ми можемо без проблем відслідкувати наше повернення.

**PICK-UP** – це вид повернення при якому ви повинні відправити товар не самостійно, а по адресі яку ви вказали прийде кур'єр і забере ваше повернення. Зазвичай такий вид повернення можна зустріти тільки на Amazon.

Ось як це виглядає:

#### Additional instructions for mailing your package

- Before UPS comes, securely pack your return. UPS will bring a prepaid label for your package. UPS will pick up your return package on the next business day. An adult must be present. If the first attempt fails, UPS will try again 2 more times on the next 2 business days. Reach out to UPS at 1-800-742-5877 with your tracking ID for more details. If all 3 attempts fail, please cancel your return and place it again using a different shipping option, or contact customer service.
- To ensure safe transportation, the battery must be returned inside the product.

#### Return Authorization Slip

Place this barcode and item description inside your return package (in case your mailing label gets damaged).



#### Item Descriptions

#### Quantity

Apple 2020 MacBook Air Laptop M1 Chip, 13" Retina Display, 8GB RAM, 256GB SSD Storage, Backlit Keyboard, FaceTime HD Camera, Touch ID, Works with

1

По цьому штрих-коду боксери не зможуть зробити FTID або LIT, оскільки тут немає трек номеру. Його нам потрібно взяти самостійно.

**Це можна зробити двома методами:**

**1.** Витягнути трек номер через чат підтримки. Для цього потрібно через день, після того як ви створили цей лейбл на повернення, написати в чат підтримки Amazon те, що кур'єр вже приходив і забрав ваше повернення і ви хочете отримати трек номер, щоб його відслідковувати, або те що ніхто не приходив і ви хочете його повернути самостійно. Ось приклад:

N

Naveen has joined & will be ready to chat in just a minute.

Naveen | Customer Service

N

Hello, My name is Naveen, I'm here to assist you today.

22:22

Hello, I want to make return but send parcel by myself tomorrow in the morning because afternoon I will travel

And anybody will not be at home

Can you get me track number or label with track number?

22:24

Naveen | Customer Service

This order was sent to freight forwarder, we do not generate return label for the package sent to freight forwarder.

Write a message...

Send

you're responsible for all costs associated with returning it to the U.S. You can find Amazon's return address and view a return mailing label via our Online Returns Center:

<http://www.amazon.com/returns>

N

Is there anything else to assist you apart from this?

22:28

Give me track number

Because I have already made label

But anybody have not come to me

and I want to return it by myself

22:29

Naveen | Customer Service

Here is the return tracking 1Z1V [redacted] 957 kindly contact UPS carrier to check when carrier will pick this package

N

Is there anything else to assist you apart from this?

22:30

Write a message...

Send



Тепер в нас є трек номер і ми можемо звертатись до боксера щоб зробити FTID або LIT.

**2.** Також витягнути цей трек-номер можна іншим методом. Перейти за посиланням:

<https://www.amazon.com/spr/returns/track/ШТРИХКОД>

Тобто над штрих-кодом є символи, які потрібно вставити після / і вас перенаправить на статус повернення де і буде ваш трек номер.

Якщо у вас є вибір **DROP-OFF** лейбла на Амазон, то вибирайте тільки його. По ньому вибити REFUND набагато легше ніж по PICK-UP.

По варіанту повернення товару через PICK-UP всі боксери не відразу хочуть робити FTID або LIT. Вони просять чекати декількох спроб кур'єра забрати ваше повернення після яких в відслідковуванні вашого повернення появиться статус Returning to Sender. І лише після того зможуть зробити вам FTID або LIT. Вам потрібно відслідковувати це самостійно на сайті UPS.

В цьому вам підкажуть боксери, що саме потрібно робити.

Також є одне цікаве спостереження. Якщо додати адресу державної установи, тюрми або конкурентної служби доставки для UPS (конкурентами UPS а Америці є FEDEX і USPS) то спроб курера забрати ваше повернення не буде і відповідно в трекінгу не буде статусу PTC. Це буде великим плюсом для повернення наших коштів по FTID чи LIT через PICK-UP лейбл.

Бувають випадки коли магазин не дає вам лейбл на повернення, а дає тільки адресу на яку потрібно повернути товар. В таких випадках, потрібно самому оформити лейбл на сайті кур'єрської служби, або попросити боксера, щоб він самостійно купив лейбл і зробив вам по ньому FTID або LIT, в залежності, що саме вам потрібно. Для такого фактично підходить будь-яка кур'єрська служба. Шанси на успішне повернення коштів по такому лейблі є меншими ніж по звичайному передплаченому від магазину, але вони є.

## LIT (LOST IN TRANSIT)

З назви все стає зрозумілим. Перекладається як втрачено при транспортуванні. Тобто ви так само віддаєте лейбл для повернення боксеру і він робить **LIT**. По факту наша посилка ніколи не буде доставлена. Вона ніби як зависне при доставці на одній точці. Тобто для магазину вона буде виглядати як втрачена при транспортуванні до них. По **LIT** повернення коштів роблять багато магазинів. Оскільки лейбл на повернення нам видав сам магазин, і він ж його створював то розбиратись з кур'єрською службою має сам магазин.



Алгоритм наших дій незмінний. Так само як ми робили FTID, робимо і LIT. Беремо лейбл в магазині на повернення і віддаємо боксеру і кажемо, що нам потрібно зробити LIT.

### Покажу на прикладі магазину Zalando:

**1.** Оформляємо повернення нашого товару і отримуємо лейбл на повернення:

Returns slip

02826 Görlitz

  
  
Order number: 10101  
Customer number: 40

To return an item, simply follow the instructions below. Although we don't offer exchanges, you can place a new order anytime.

Article number	Description	Size	Reason
	APPLE WATCH NIKE SE 40MM (GPS) - Smartwatch -	One Size	5

**Return reason:**

1 I don't like this item    2 Too big    3 Too small    4 Too expensive

5 Arrived too late    6 Item isn't as described    9 Wrong item    10 Arrived damaged\*

**\*Your item arrived damaged? Please tell us where exactly (required)**

**How to return:**

1. Pack up the item, including the returns slip. 2. Stick the shipping label to the front. 3. Drop your parcel off at one of our partner's collection points.



02826 Görlitz

**D**



Retoure

Zalando SE

17240 Neustrelitz  
Deutschland



**2.** Віддаємо цей лейбл боксеру і просимо щоб зробив LIT. Ціна такого питання 20-30 доларів.



**3.** Чекаємо коли наш трек-номер, який вказаний на лейблі оновиться на сайті поштової служби доставки. В відстеженні посилки має писати, що товар знаходиться в дорозі. Приблизно виглядає отак:

**Detailed tracking history**



**We, 11.06.2022, 12:02, Neustrelitz**

The shipment arrived in the region of recipient and will be transported to the delivery base in the next step.

Даний статус відстеження таким і залишиться назавжди. Тобто посилка просто зависне на одному місці і можемо рахувати, що LIT готовий. Після чого звертаємось в магазин (для деяких магазинів треба чекати 14 днів від моменту коли LIT був зроблений, а для Amazon взагалі 30 днів).

Пишемо по заготовленому форматі:

«Добрий день. Можете перевірити моє повернення. Я повернув товар вам назад в магазин вже більше 2-х тижнів тому і не отримав своє відшкодування.» І в результаті маємо успішне повернення коштів:



**Zalando Payments GmbH**  
29 Jun . Refund

**+ 425,51 € EUR**

В деяких випадках магазини можуть додатково запросити у вас PROOF OF RECEIPT (Квитанція про відправлення посилки). Тобто при використанні FTID або LIT такий варіант можливий. Дана квитанція легко робиться у боксерів, в яких ви робили FTID або LIT, або в сервісів по відмальовці, які вказані в Mentorship. Залежно від боксера він може видати вам її безкоштовно або продати. Ціна такої 5-10 доларів. Якщо маєте навички роботи в фотошопі - можете самі зробити. Для різних курерських служб ця квитанція виглядає по різному. Приклади можете знайти в інтернеті.

Ось приклад такої квитанції для курерської служби DHL Germany:



Guten Tag, G

Sie haben Ihre Sendung(en) erfolgreich am 02.02.2022 um 09:56 Uhr eingeliefert.  
Ein DHL Zusteller wird Ihre Sendung(en) spätestens am nächsten Werktag abholen und auf den Versandweg bringen.

**Sendungsnummer**

27760

**Adresse**

Packstation 240  
Scultetusstr. 24, Kaufland  
02828 Görlitz

Sie können den Verlauf Ihrer Sendungen jederzeit unter [www.dhl.de/  
sendungsverfolgung](http://www.dhl.de/sendungsverfolgung) nachverfolgen.

**NÜTZLICHE INFORMATIONEN FÜR SIE**



Hier sehen Sie, **wie Sie sich für die Packstation anmelden**, um sie im vollen Umfang nutzen zu können.

Beste Grüße  
**Ihr DHL Team**



Хотів би відзначити що деякі магазини також можуть попросити вас заповнити **LEGAL STATEMENTS, AFFIDAVIT** або **INCIDENT REPORT**. Це звичайні заяви, які потрібно заповнити і відпрвити назад в магазин на електронну пошту, яку вони скажуть. Ті заяви, де просять підпис, потрібно заповнити, роздрукувати, поставити підпис і відправити в магазин. Зазвичай, після відправки таких заяв, магазин здійснює повернення коштів!  
Ось приклад такої заяви:

### Legal Statement - Delivery

Last name: .....

First name: .....

Street, house number: .....

Postal code: .....

City/town: .....

Concerning the delivery of order number: .....

You can find the order number in your Zalando customer account under "Your orders". It's a 14-digit number.

Tracking number: .....

You can find this number in the shipping confirmation we sent you by email.

Please mark the applicable box with a 'X'

☐

I have not received the parcel at all

☐

I have received an incomplete parcel

I did not receive the following articles (ONLY fill in if you have received an incomplete parcel):

Please specify the article number of the articles you didn't receive. You can find the article number in your Zalando customer account by clicking on the order in "Your orders", or by clicking on the product you've ordered and checking under "Details". The article number is identified with "Article number".

Article no.: ..... Size: ..... Article no.: ..... Size: .....

Article no.: ..... Size: ..... Article no.: ..... Size: .....

Article no.: ..... Size: ..... Article no.: ..... Size: .....

Article no.: ..... Size: ..... Article no.: ..... Size: .....

Article no.: ..... Size: ..... Article no.: ..... Size: .....

Article no.: ..... Size: ..... Article no.: ..... Size: .....

Place, date: .....

Signature:

Your signature should be a calligraphy signature, meaning either with pen or digital/electronically drawn. Your name in letters does not comply as signature.

Please fill in this Legal Statement completely, incomplete statements will not be accepted.  
Please fill in one Legal Statement form per order number and/or tracking number.



Також хотів би вам пояснити по різних варіантах FTID і як вони називаються на мові боксерів. Звичайний FTID який вам роблять боксери по правильному називається FTID V3.

**FTID V3** – це FTID, який буде доставлений не на склад, а в те саме місто, в якому знаходиться склад магазину, тому відстеження показує, що його доставлено в те саме місто, але він не потрапить на склад магазину.

#### **Різновиди FTID мовою боксерів:**

**1. FTID v1:** Ви не вносите жодних змін до лейблу. Просто відправляєте пусту коробку з звичайним лейблом. Ніхто цього не робить, оскільки це легко палиться самим магазином.

**2. FTID v2:** FTID прибуває на склад компанії, але вся ваша особиста інформація змінюється/видаляється з лейблу. Ніхто цим не користується, оскільки компанії все одно мають сканери штрих-кодів.



**3. FTID v3:** FTID, який буде доставлений не на склад, а в те саме місто, в якому знаходиться склад магазину, тому відстеження показує, що його доставлено в те саме місто, але він не потрапить на склад магазину. Зазвичай його і роблять всі боксери коли ви просите зробити вам FTID.

**4. FTID v4:** В основному як і v3, але складніший у виконанні, але при цьому швидший.

**5. FTID v5:** Зміна всієї етикетки, включаючи штрих-коди - занадто ризиковано. Може в кінцевому етапі не вийти FTID.

FTIDv5 (інший метод): Ви відправляєте коробку і кладете в неї сухий лід такої ж ваги, як і продукт, щоб він випаровувався під час транспортування (занадто дорого, важко зробити у великих масштабах).

**6. FTID v6** (LIT - не той, що ми використовуємо):

Пакунок виглядає настільки побитим, що його викидають (у більшості випадків такі побиті пакунки навіть не скануються поштовою службою)

**7. FTID v7** (LIT - що ми робимо):

Етикетку підроблено таким чином, що вона просто губиться при скануванні.

**8. FTID v8** (FTIDna = ReRoute) = підроблений ідентифікатор відстеження версії 8 (підроблений ідентифікатор відстеження, який показує, що не прибув або пакет перенаправляється)

Це один з найприватніших ідентифікаторів відстеження, створених в 2021 році, які працюють на UPS & DHL. Він робить так, що в відстеженні покаже неправильну адресу. Тобто ви товар отримаєте, а відстеженні буде показувати, що товар взагалі був доставлений на іншу адресу.

**9. FTID v9** (FTIDLit) = підроблений ідентифікатор відстеження версії 9. Недооцінений підроблений ідентифікатор відстеження, який змушує оригінальне відстеження губитися, тому, коли служба підтримки перевірить посилання відстеження, вони побачать, що посилка загубилася в дорозі і не доставлена вам.

**10. FTID через INSIDER** - підроблений ідентифікатор відстеження, зроблений кур'єром поштової служби. Інсайдер майже миттєво змінить вихідний ідентифікатор відстеження.

#### 4. RTS (RETUTN TO SENDER)

В цій частині матеріалу я хочу вам розказати про основний і самий дієвий метод **повернення коштів**. Особисто я використовую в основному цей метод для повернення коштів в всіх магазинах. Окрім повернення коштів, інколи, ми можемо отримати заміну товару, тобто **REPLACEMENT**. А тоді після заміни отримуємо і повернення коштів, повторюючи даний метод вже на товар який відправили на заміну.

**RTS** розшифровується як **RETUTN TO SENDER**, тобто повернення до відправника. Він полягає в тому, що на відміну від попередніх методів ми не беремо лейбл на повернення в магазині і не робимо FTID або LIT. Ми замовляємо товар в магазині. Нам його відправляють і ми отримуємо трек номер для відстеження нашої посилки з товаром, який ми замовили. Після цього ми звертаємось до боксерів, які роблять нам даний статус - **RTS**. І тоді в відстеженні буде показувати що посилка повертається до відправника але по факту вона всерівно доїде на вашу адресу.

**Даний метод (RTS) боксери можуть робити двома варіаціями:**

**1.** Боксовий варіант – це коли боксери роблять це власноруч. Вони видозмінюють лейбл, додають туди ваш трек-номер і відправляють ще одну посилку з таким ж трек-номером як і в вашій посилці. Зазвичай таким методом RTS появляється в відстеженні за декілька днів.

Підходить для всіх магазинів. Можна робити після доставки і під час доставки, як тільки ви отримаєте трек-номер відстеження. Зазвичай всі його роблять уже після успішної доставки вашої посилки.

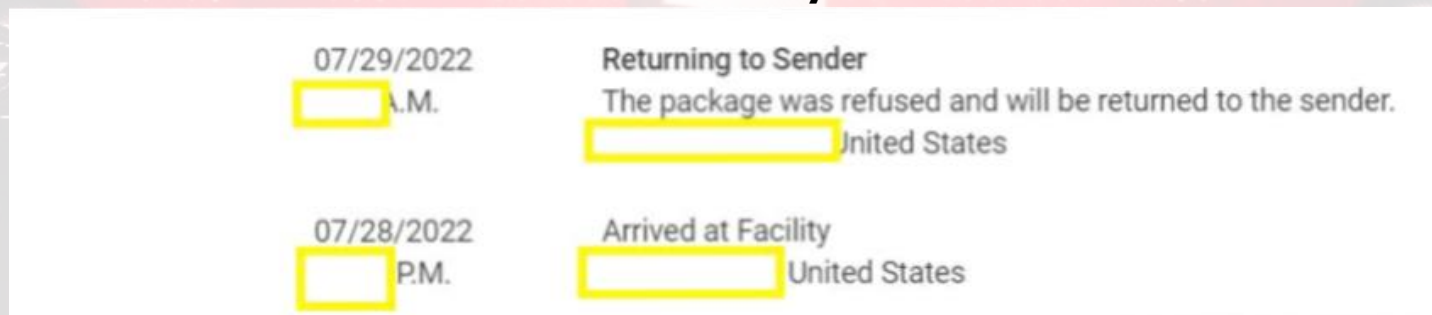
**2.** RTS методом сканування. Зазвичай робиться дуже швидко, оскільки його роблять через співробітників кур'єрських служб, які програмно прописують такий статус в відстеженні вашої посилки. Цей вид RTS робиться зазвичай під час доставки. Його необхідно зробити до того моменту, як вам доставлять товар.

Після проведених маніпуляцій боксера - трек номер буде показувати, що посилка повертається назад до відправника, тобто назад в магазин. Нам залишається тільки звернутись в магазин і повідомити, що ви не отримали посилку, а трек номер показує, що вона повертається назад в магазин. Зазвичай після цього в підтримці магазину вам скажуть, що напевно була неуспішна доставка і вони повернуть вам кошти.

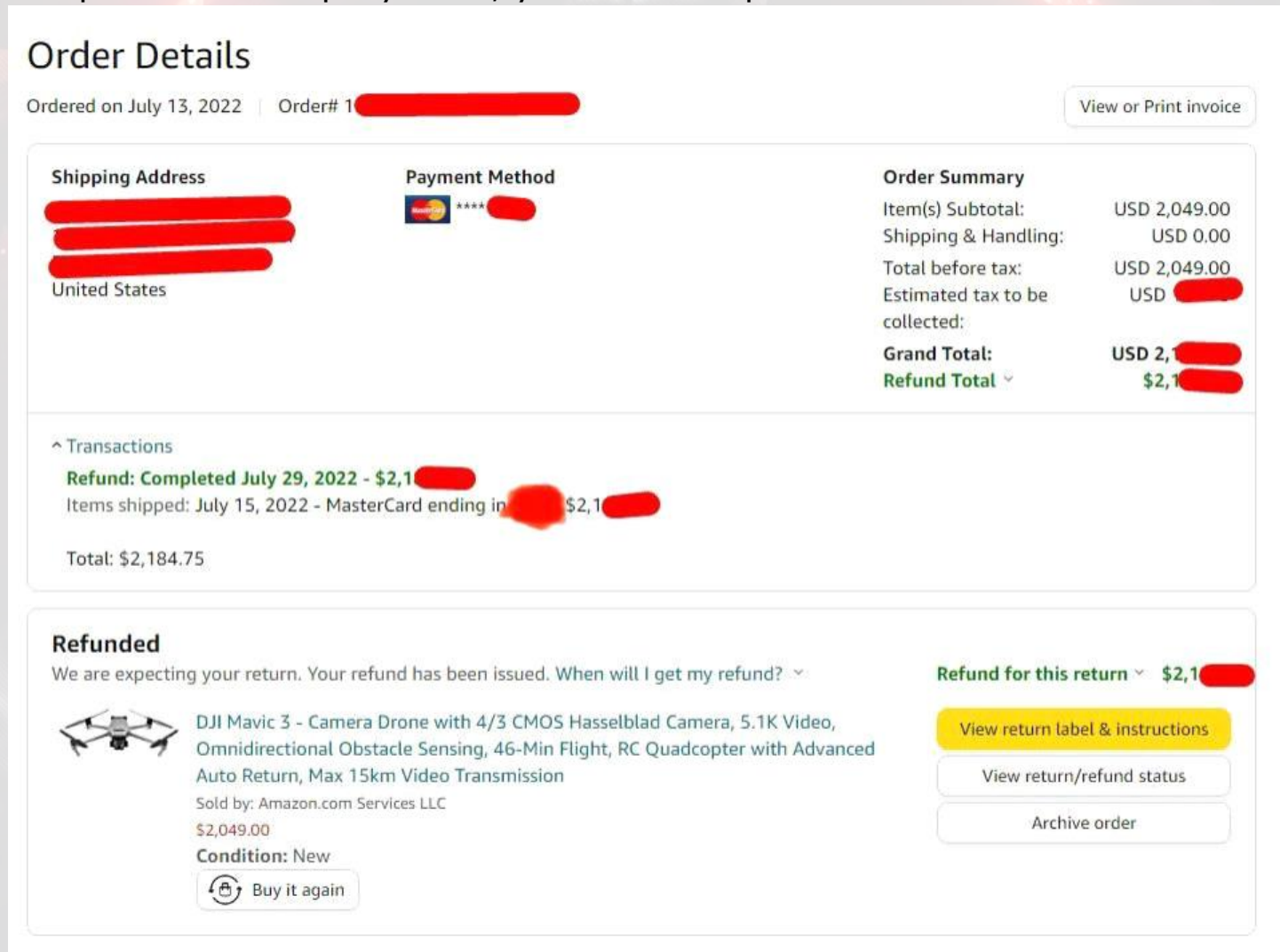


В деяких випадках, вони можуть попросити вас зачекати декілька днів і тоді одобрять вам повернення коштів. Все залежить від магазину з якого ми замовляли товар.

**Ось наведу приклад успішного RTS, зробленого після доставки з магазином Амазон та поштовою службою UPS:**



Після чого, написали в підтримку AMAZON, що ми не отримали своє замовлення і в відстеженні показує, що товар повертається до відправника. І як результат, успішне повернення коштів:



Різновидів **RTS** є багато. Для цього вам потрібно буде промоніторити всіх боксерів, контакти яких ми дамо в каналі Mentorship. Там більш детально в них все розписано. Також який варіант RTS краще буде використовувати під певний магазин буде вказано в таблиці з магазинами.

В загальному боксери діляться по країнах. Хтось працює з кур'єрськими службами по Німеччині, хтось по США.

Також інколи буває, що боксовий варіант RTS може не зробитись з першого разу. Тобто замість статусу RTS в відстеженні посилки буде просто писати доставлено. Тоді потрібно звертатись до боксера, щоб зробив редроп. **Редроп** – це коли боксер повторно закидає вашу посилку з зміненням лейблом.

Окремо можна виділити статуси, які робляться подібно як і RTS, на трек номер, по якому посилка їде до вас від магазину:

**1. UTD (UNABLE TO DELIVER)** – це перекладається, як, НЕМОЖЛИВО ДОСТАВИТИ. Тобто при такому статусі не буде писати, що посилка повертається в магазин, а буде писати що її просто не можливо доставити. Тому в магазин будете звертатись з проблемою, що ви зробили замовлення але його не змогли доставити вам.

**2. REROUTE** – цей статус означає, що ваша посилка буде перенаправлена. Тобто в відстеженні буде показувати, що вона доставлена, але не на вашу адресу. Тому і в магазин будемо звертатись що ваше замовлення було доставлено не на ту адресу, що потрібно.

**3. REFUSED** – відмова від отримання. Цей статус буде показувати в відстеженні, що отримувач відмовився від отримання даної посилки. Тут можете писати в магазин що ви відмовились від отримання бо переїхали наприклад.

Також окремо хотів би виділити такий вид RTS методом сканування, як **AMAZON KILLER** або він ще називається **ULTIMATE SCAN**. Цей RTS робиться боксерами, через людей які мають доступ до панелі АМАЗОН. Цей вид RTS потрібно зробити до моменту коли товар буде вам доставлено. Він показується в самому АМАЗОНІ, що товар буде повернено до відправника. І робиться на будь-який вид кур'єрської служби. Але інколи, якщо в вас випала доставка від самого Амазон то при цьому виді RTS посилку можуть дійсно розвернути назад в АМАЗОН.



Звичайний **RTS методом сканування** на Амазон, як і **KILLER SCAN** потрібно встигнути зробити до моменту як товар вам доставлять і **встигнути вибити повернення коштів до моменту як товар буде доставлено на адресу яку ви вказували при замовленні!** Оскільки цей статус пропадає на Амазон після того як товар доставлять.

В загальному не має такого, що якийсь з методів REFUND кращий ніж інший. Всі вони прекрасно працюють. Просто для якогось магазину, наприклад, краще працює LIT, а для якогось FTID чи RTS. Який саме метод використовувати для того чи іншого магазину буде вказано в таблиці з магазинами!



**Return  
to Sender**

**GANG**

## 5. WRONG ITEM (FAM)

Окремо можна виділити метод WRONG ITEM, який означає – не той товар. Суть цього методу полягає в тому, що ви повідомляєте магазину, що вам прийшов не той товар, який ви замовляли. Тоді магазин може запропонувати вам повернути товар назад до них. Щоб цього не було, то потрібно казати, що цей товар не підлягає поверненню. Це, наприклад можуть бути розкидані по коробці леза, відкриті харчі, тощо.

**Ось список таких товарів для Amazon, які не підлягають поверненню:**

60 Non-Return Amazon items		
1. Disposable face masks	21. Small LED lights	41. Cute stationery sets
2. Cheap phone cases	22. Bottle openers	42. Miniature board games
3. Costume jewelry	23. Portable phone holders	43. Seed packets
4. Small kitchen gadgets (e.g., vegetable peeler)	24. Fridge magnets	44. Novelty mugs
5. Cheap sunglasses	25. Disposable lighters	45. Children's coloring books
6. Novelty socks	26. Party favors	46. Coin purses
7. Temporary tattoos	27. Miniature figurines	47. Cheap phone grips
8. Nail art stickers	28. Travel-sized toiletries	48. Temporary hair color sprays
9. Keychains	29. Pet grooming brushes	49. Travel-sized sewing kits
10. Cheap earphones	30. Plastic kitchen utensils	50. Stress balls
11. Sticky notes	31. Car air fresheners	51. Novelty key holders
12. Phone charging cables	32. Shaving razors	52. Gel pens
13. LED keyrings	33. Inflatable pool toys	53. Pocket calculators
14. Small stuffed animals	34. Novelty pens	54. Silicone wristbands
15. USB flash drives	35. Microfiber cleaning cloths	55. Miniature puzzles
16. Playing cards	36. Adhesive hooks	56. Selfie sticks
17. Hair accessories	37. Hair dye accessories	57. Travel-sized first aid kits
18. Cheap watches	38. Pencil sharpeners	58. Miniature notebooks
19. Pocket-sized notebooks	39. Compact mirrors	59. Cheap party decorations
20. Luggage tags	40. Novelty USB drives	60. Novelty bottle stoppers

Для Амазону потрібно використовувати товари, які продаються на самому Амазоні. Зазвичай, при використанні даного методу магазин в більшості випадків попросить вас зробити фото коробки з цим товаром. Тому вам потрібно буде знайти цей товар, або замовити з іншого аккаунту і зробити фото. Тоді, або вам Amazon видасть повернення коштів або запросить POLICE REPORT. Цей метод, можна використовувати не тільки для Amazon, а й для інших магазинів.

## 6. POLICE REPORT

Police Report - це підроблений поліцейський звіт, який ми робимо для повернення коштів від магазину. За допомогою Police Report ви можете вибивати повернення коштів як на Amazon, так і на інших магазинах. Також часто PayPal запитує у вас Police Report, коли ви відкриваєте диспути по DNA, або EB. Детальна інструкція про Police Report буде в окремому мануалі.



## **МІНІ СКРИПТИ ПО СПІЛКУВАННІ З ПІДТРИМКОЮ МАГАЗИНІВ ДЛЯ КОЖНОГО З МЕТОДІВ:**

### **DNA**

*«Привіт! Я чекаю на своє замовлення, але схоже це займає трохи більше часу ніж я очікував. Тож я подивитися на трекінг, і виявилось, що мій пакунок був доставлений в інший кінець штату. Моє замовлення було на день народження, яке буде цими вихідними, тому мені потрібно знати чи йти купувати його в магазині, чи не до вихідних він прибуде до мене!»*

### **LIT**

*«Привіт! Ми з дружиною робили у вас багато замовлень і ніколи не мали жодних проблем, тому сьогодні ми трохи розгубилися. Ми намагалися повернути наше замовлення, але вже пройшов деякий час і це трохи дивно, що нам довелося чекати так довго. Чи можете ви можете якось вирішити цю проблему? Велике вам спасибі!»*

### **FTID**

*«Доброго дня! Дякуємо, що допомагаєте мені у моїй проблемі. Я замовив не той товар і повернув його вам. Минуло трохи часу, і я ще не отримав оновлення, але воно показує, що наші товари були успішно доставлені назад до вас деякий час тому. Ви могли б мені допомогти?»*

### **RTS**

*«Привіт! Я звертаюся до вас, тому що я і моя сім'я трохи збентежені. Ми повинні були отримати наше замовлення сьогодні, так що очікуючи прийти додому, ми нічого не отримали... пішли і перевірили відстеження, і там сказано. що воно повертається відправнику. Я б не хвилювався, якби нам не було потрібно замовлення не було б так терміново, чи можемо ми щось з цим зробити? Велике вам спасибі!»*

Це лише приклади. Чим унікальніша буде ваша історія – тим буде краще. Рекомендую використовувати психологічно впливові історії. Наприклад горе сталось в сім'ї. Також рекомендую використовувати методи які зв'язані з часовими рамками, по типу ви завтра вилітаєте в іншу країну, день народження сина через 2 дні і тому подібне. Ще одним впливовим чинником, виступає те, що ви використовували запозичені або кредитні кошти для оплати замовлення. Експериментуйте!



Якщо у вас не достатньо фантазії, можете використовувати для складення історій нейромережу [\*\*CHAT GPT!\*\*](#)

**Приклад введення такого запиту, для формування дієвого звернення в магазин:**

*«Привіт. Мене звати Джеф Безос. Я робив замовлення в онлайн магазині. Номер мого замовлення 102. Але в коробці з моїм замовленням був відсутній товар, який я замовляв. Це мав бути подарунок моїй дружині. І це замовлення я оплачував з кредитних коштів. Згенеруй звернення в магазин, з проханням допомогти в вирішенні даної ситуації. Склади це звернення так, щоб воно викликало співчуття в служби підтримки.»*

**В результаті отримуємо такий текст для нашого звернення, складений нейромережею [\*\*CHAT GPT:\*\*](#)**

*«Доброго дня, мене звати Джеф Безос, і я звертаюся до вас з приводу мого недавнього замовлення під номером 102, зробленого в вашому онлайн-магазині. Це замовлення було особливо важливим для мене, оскільки воно містило подарунок, обраний з особливою увагою та турботою для моєї дружини.*

*З великим розчаруванням я виявив, що при отриманні замовлення один з очікуваних товарів відсутній у коробці. Враховуючи, що цей подарунок мав символізувати наші почуття та важливі моменти, його відсутність стала для мене значною втратою. Ще більше ускладнює ситуацію той факт, що це замовлення було оплачено з кредитних коштів, що підкреслює його фінансову та емоційну значущість для мене.*

*Я звертаюся до вас з проханням надати допомогу у вирішенні цієї проблеми. Будь ласка, проведіть необхідне розслідування для виявлення причин відсутності товару та інформуйте мене про можливі шляхи вирішення цього питання. Чи можливо надіслати відсутній товар негайно або запропонувати варіанти компенсації?*

*Я розумію, що помилки можуть статися в будь-якому процесі, але я щиро сподіваюся на ваше розуміння та оперативне вирішення цієї ситуації. Це не лише покращить моє враження від вашого сервісу, але й дозволить відновити мою віру в якість обслуговування клієнтів.*

*Дякую за вашу увагу до цього листа та очікую на вашу швидку відповідь. З повагою, Джеф Безос! »*



Даний текст можете перекласти на мову, яку вам потрібно. Для цього просто далі просимо [CHAT GPT](#) перекласти даний текст на потрібну нам мову. І отримаємо правильно сформоване звернення, без помилок і правильно перекладене. Нейромережа перекладає краще, ніж будь-який перекладач.

**Ось приклад сформованого вище звернення, перекладеного на англійську мову:**

*«Dear Customer Service,*

*My name is Jeff Bezos, and I am writing to you regarding my recent order with your online store, order number 102. This order was particularly significant to me as it contained a gift chosen with special care and attention for my wife.*

*To my great disappointment, upon receiving the order, I discovered that one of the expected items was missing from the box. Given that this gift was meant to symbolize our feelings and significant moments, its absence has been a considerable loss for me. The situation is further complicated by the fact that this order was paid for with credit funds, highlighting its financial and emotional importance to me.*

*I am reaching out to request your assistance in resolving this issue. Please conduct the necessary investigation to determine the reasons behind the missing item and inform me of the possible ways to address this problem. Is it possible to send the missing item immediately or offer compensation options?*

*I understand that mistakes can happen in any process, but I sincerely hope for your understanding and prompt resolution of this situation. Not only will this improve my perception of your service, but it will also restore my faith in the quality of customer care.*

*Thank you for your attention to this letter and I look forward to your prompt response. Sincerely, Jeff Bezos»*



**НЕЙРОМЕРЕЖА**

Експериментуйте з складенням історій. Нейромережі будуть дуже корисними в роботі. Але враховуйте, що антифрод і підтримка магазинів теж розвиваються. Багато магазинів також використовують нейромережі для полегшення своєї роботи. І інколи такі звернення підтримка магазинів може виявляти, що вони сформовані за допомогою нейромережі. Тому після створення такого тексту звернення, його ще бажано унікалізувати за допомогою інших сервісів. Тобто потрібно перефразувати, щоб не було видно, що він складений нейромережею.

Як приклад, можемо використовувати сервіс [QUILLBOT](#):

English (US) French Spanish German All ▾

Modes: Standard Fluency Formal Academic Simple Creative Expand Shorten Custom Synonyms:

Dear Customer Service,

My name is Jeff Bezos, and I am writing to you regarding my recent order with your online store, order number 102. This order was particularly significant to me as it contained a gift chosen with special care and attention for my wife.

To my great disappointment, upon receiving the order, I discovered that one of the expected items was missing from the box. Given that this gift was meant to symbolize our feelings and significant moments, its absence has been a considerable loss for me. The situation is further complicated by the fact that this order was paid for with credit funds, highlighting its financial and emotional importance to me.

I am reaching out to request your assistance in resolving this issue. Please conduct the necessary investigation to determine the reasons behind the missing item and inform me of the possible ways to address this problem. Is it possible to send the missing item immediately or offer compensation options?

I understand that mistakes can happen in any process, but I sincerely hope for your understanding and prompt resolution of this situation. Not only will this improve my perception of your service, but it will also restore my faith in the quality of customer care.

Thank you for your attention to this letter and I look forward to your prompt response. Sincerely, Jeff Bezos

227 Words

**Rephrase**

Greetings, Customer Service

I'm Jeff Bezos, and I'm writing to you about order number 102, which I placed with your internet business not too long ago. This order held special meaning for me because it included a present that was specially selected for my wife.

I was really disappointed to see that one of the anticipated goods was missing from the box when I received the order. This gift was supposed to represent our emotions and important occasions, therefore losing it has been a big loss for me. The fact that this item was paid for with credit funds adds to the complexity of the matter and emphasizes how important it is to me both financially and emotionally.

I'm contacting you to ask for help in fixing this problem. Would you kindly carry out the required research to ascertain the cause of the missing item and advise me of potential solutions? Is it feasible to provide choices for reimbursement or to send the lost item right away?

While I acknowledge that errors can occur in any process, I genuinely hope that this will be resolved quickly and with your understanding. This will not only help me think better of your service, but it will also give me hope again for the caliber of customer support.

I appreciate you taking the time to read my letter, and I eagerly await your swift reply. Regards, Bezos Jeff

1/14 Sentences • 235 Words

І в результаті отримуємо унікальний текст, який не буде виявлятися підтримкою магазину, як згенерований нейромережею. Подібних AI сервісів є багато на просторах інтернету. Однозначно рекомендую досліджувати даний напрямок!



**Р.С. Адміністрація каналу не несе відповідальності за дії, вчинені вами, які можуть нанести будь-яку матеріальну шкоду іншим фізичним або юридичним особам. Вся інформація це лише видумка автора і дається лише для ознайомлення. Ми не спонукаємо до будь-яких дій!**



# ROCKEFELLER GANG