

Refund через Paypal

Даний метод Рефаунду можна використовувати майже для всіх магазинів де є оплата PayPal. Ліміти для цього методу майже до 15000 євро. Але для цього методу і великих сумм потрібно мати прогріті аккаунти PayPal.

Основна плюс цього методу полягає в тому, що на потрібно лише раз завантажити доказ відстеження, PayPal лише перевіряє чи було успішно доставлено посилку на адресу, яку вони магазин дав раніше. Рекомендую цей метод використовувати лише для великих магазинів.

Сам процес виглядає ось так:

1) Ви йдете вперед, замовляєте товар і оплачуєте за допомогою PayPal

2) Отримавши його, увійдіть до PayPal і відкрийте транзакцію. Ви можете знайти її тут:

<https://www.paypal.com/listing/transactions>

3) Відкривши транзакцію, прокрутіть вниз і натисніть «Центр вирішення проблем», щоб відкрити суперечку.

Need help?

Go to the **Resolution Center** for help with this transaction, to settle a dispute or to open a claim.

[View Billing Agreement Terms & Conditions](#)

4) Тепер ви можете вибрати між 4 варіантами. Натисніть на «Я отримав товар, який не відповідає опису»

What type of issue would you like to report?

I didn't receive an item I purchased



I received an item that wasn't as described



I want to report unauthorized activity



I have a billing issue



Вас буде переведено на сторінку, де ви потрібно описати претензію. Просто заповніть виведіть ці деталі, як на зображенні нижче.

Not as described - claim

Wednesday, Payment to 5699,49 EUR

What did you purchase?

Product

Service, ticket or digital good

Add a link to show the description of the item (optional)

http://

What's wrong with the item?

Damaged

Different

Missing Parts

Other

Do you want to request for a full or partial refund? (optional)

0,55 EUR

1,37 EUR

2,75 EUR

EUR

Provide additional information

Don't include any confidential information.

*Hello, the product I received is damaged. I can not contact the seller **(COMPANY NAME HERE)**. It's really disappointing because it was a present for my son. I no longer need a replacement as it is too late now. I would appreciate it if you can help me with the return.*

Do you want to include a file?

You can add any file such as a receipt, photo or service contract related to the purchase you've made. You can upload a PDF, GIF, JPG or PNG file up to a maximum size of 4MB.

Choose file

×

+ Add another file

Submit

Cancel

Це не зовсім точний опис і я рекомендую бути більш конкретним, щоб вони не вимагали підтвердження дефектного товару. Якщо ти наприклад, замовив відеокарту, скажи їм що ти випробував її на кількох комп'ютерах разом із вашим другом, який працює в магазині електроніки. Він також підтвердив дефект. Якщо ви замовили одяг, стверджуйте, що він пошкоджений/ношений/неправильний розмір.

6) Тепер після того, як ви подали спір, зачекайте оновлення. Ви отримаєте підтвердження електронною поштою. Ви також можете стежити за диспутом тут: <http://paypal.com/disputes/>


7) Тепер від PayPal залежить, скільки часу вам потрібно чекати. Іноді вони

оновлюють статус протягом декількох днів (коли продавець підтвердить/дозволить вам повернути предмет). Зазвичай це займає 10-12 днів.

Можна спробувати прискорити весь процес. Для цього відкрийте суперечку (натисніть на перегляд) і прокрутіть вниз. Через кілька днів у вас буде вибір «передати до PayPal», тому вам не доведеться чекати за відповідь продавців. Просто перевіряйте щодня один-два рази і все буде добре.

8) PayPal попросить вас повернути товар(и) Приклад буде знизу. Вони вказали адресу в самому низу.

[Please return goods for repayment - Case
PP-D-]



Guten Tag, [Good day,]

Nach der Prüfung Ihres Falls haben wir entschieden, dass Ihnen eine Rückzahlung in Höhe von 2.00 EUR zusteht. [After examining your case, we have decided that you are entitled to a refund of EUR 2,00.]

Um Ihre Rückzahlung zu erhalten, müssen Sie: [To receive your refund, you must:]

- den/die Artikel an die von uns angegebene Adresse des Verkäufers zurücksenden. [Return the item (s) to the seller's address provided by us.] Wenn Sie mehrere Artikel mit dieser Transaktion erworben haben, müssen Sie eventuell nur bestimmte Artikel zurücksenden. [If you have purchased multiple items with this transaction, you may only need to return certain items.] Bitte senden Sie die Artikel unten wie beschrieben zurück. [Please send the items back as described below.] Wenn keine bestimmten Artikel in dieser E-Mail aufgeführt sind, müssen alle Artikel des Einkaufs zurückgesendet werden, damit Sie eine Rückzahlung erhalten. [If there are no specific items listed in this email, all items in the purchase must be returned for a refund.]
-

und Sie tragen alle Kosten für die Rücksendung. [The returned goods must be in the same condition as when received and you will bear all costs for the return.]

- Beschriften Sie Ihr Paket deutlich als Warenrücksendung, um unnötige Zollgebühren oder Zölle zu vermeiden. [Label your package clearly as a return of goods in order to avoid unnecessary customs duties or customs duties.]

Rücksendeadresse: [Return address:]

Canon Europa NV

Syncreon Warehouse

Це я описав вам варіант, коли ми відразу відкриваємо диспут через пайпал. Я ж рекомендую робити по трошки іншому сценарію. Всі магазини де є можливість оплати через ПайПал - використовуємо її. Після доставки товару по можливості використовуємо метод RTS або Reroute. І зв'язуємось з магазином. Якщо магазин не хоче вам робити Рефаунд (Це буває

дуже рідко при такому методі), тоді створюємо диспут на пайпал і кажемо що не отримали товар і трек номер показує що товар було повернуто до відправника.

Якщо можливості зробити РТС або Рероут немає, то зв'язуємося спочатку з магазином напрямую. Берем в них Лейбл для повернення товару. І робимо ФТИД! Після чого чекаємо відповіді від магазину. Якщо не хочуть повертати гроші відразу, тоді повертаємо через диспут на ПайПал. І вказуємо що ми отримали Лейбл для повернення від магазину і повернули товар. Надаємо їм всі необхідні данні.

Тобто PayPal ми використовуємо для підстраховки!