

### Refund Ebay

Для цього методу нам потрібно зробити аккаунт Ебей і Пайпал. Зробити декілька покупок на маленькі сумми а тоді замовляти потрібний нам товар. Рекомендую вибирати великі магазини на ебей.

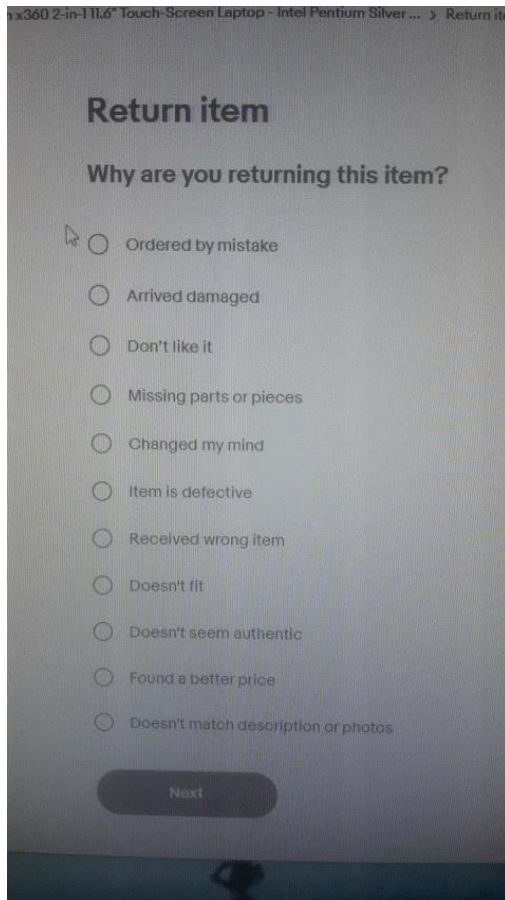
Дуже добре дає рефаунд магазин Делл на самому Ебей.ком (Американський ебей). Для данного магазину ми будемо використовувати методи Фтід або РТС.

ФТИД!

Після того, як товар буде доставлений, робимо наступні дії:

Заходимо на Ебей в куплені замовлення і натискаємо кнопку проблеми з товаром (синього кольору)

Вибираємо "не та річ отримана" і жмем далі.



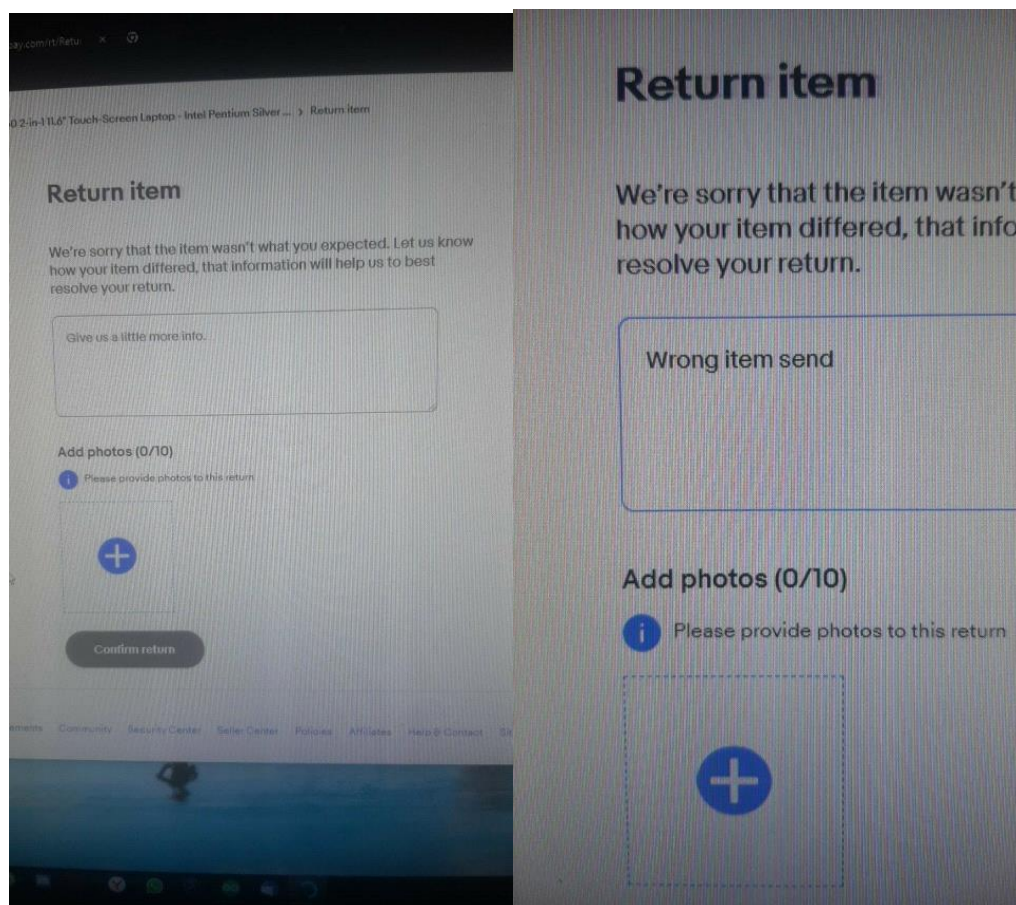
Return item

Why are you returning this item?

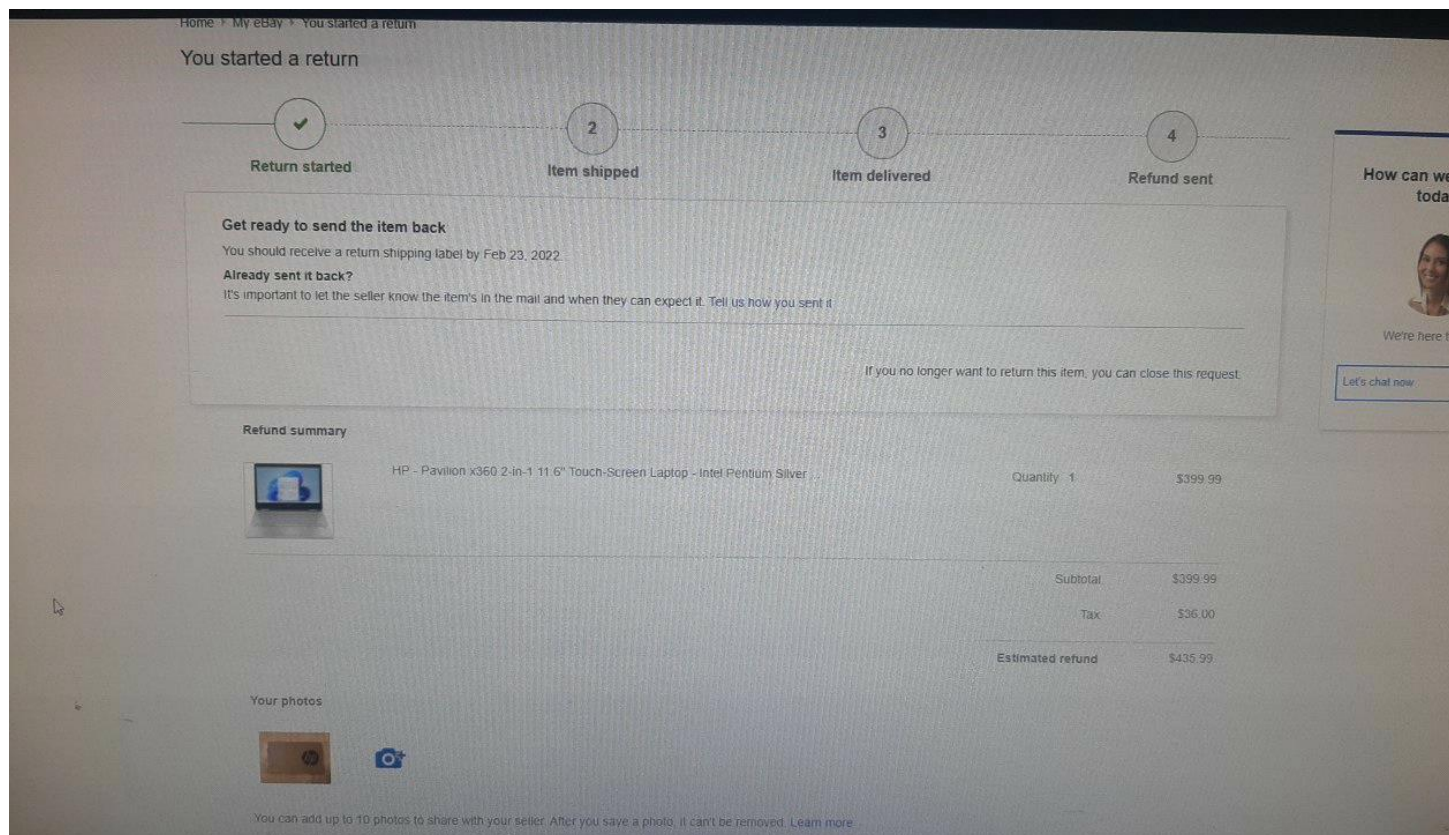
- ☐ Ordered by mistake
- ☐ Arrived damaged
- ☐ Don't like it
- ☐ Missing parts or pieces
- ☐ Changed my mind
- ☐ Item is defective
- ☐ Received wrong item
- ☐ Doesn't fit
- ☐ Doesn't seem authentic
- ☐ Found a better price
- ☐ Doesn't match description or photos

Next

В цьому вікні пишем «Надіслано неправильний товар» (Відправили не той товар)



На цьому етапі все, відкривається процес рефа. Чекаємо три дні.



В данному випадку магазин площадка Ебей виступає гарантом. І якщо ми працюємо з великими магазинами то вони зазвичай самі видають етикетку (Лейбл) для повернення товару. Після того як отримали Лейбл - віддаємо нашому Боксеру з проханням щоб він зробив нам Фтид. Відразу після статусу нашого Фтида - доставлено, Ебей підтверджує рефаунд!

Альтернативний варіант, це ми так само відкриваємо диспут на Ебей, але робимо не фтид а РТС на трек номер посилки яку ми замовляли.

І в диспуті звертаємось з претензією що не отримали товар.