BAROMÈTRE SANTÉ & BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

ENTREPRISE DU SECTEUR ALIMENTAIRE

Synthèse des résultats

Avril 2014

sociovision MASTERING A CHANGING WORLD

malakoff médéric

METHODOLOGIE DE L'ETUDE
(RAPPEL)

INDICATEURS DE BIEN-ÊTRE

INDICATEURS DE PERFORMANCE

ATTENTES ET SATISFACTIONS

SYNTHESE

PISTES D'ACTIONS

Présentation de l'étude

Le baromètre « Mesure Management Santé », un outil de mesure et de pilotage de la santé et du bien-être au travail basé sur l'interrogation directe des salariés français du secteur privé

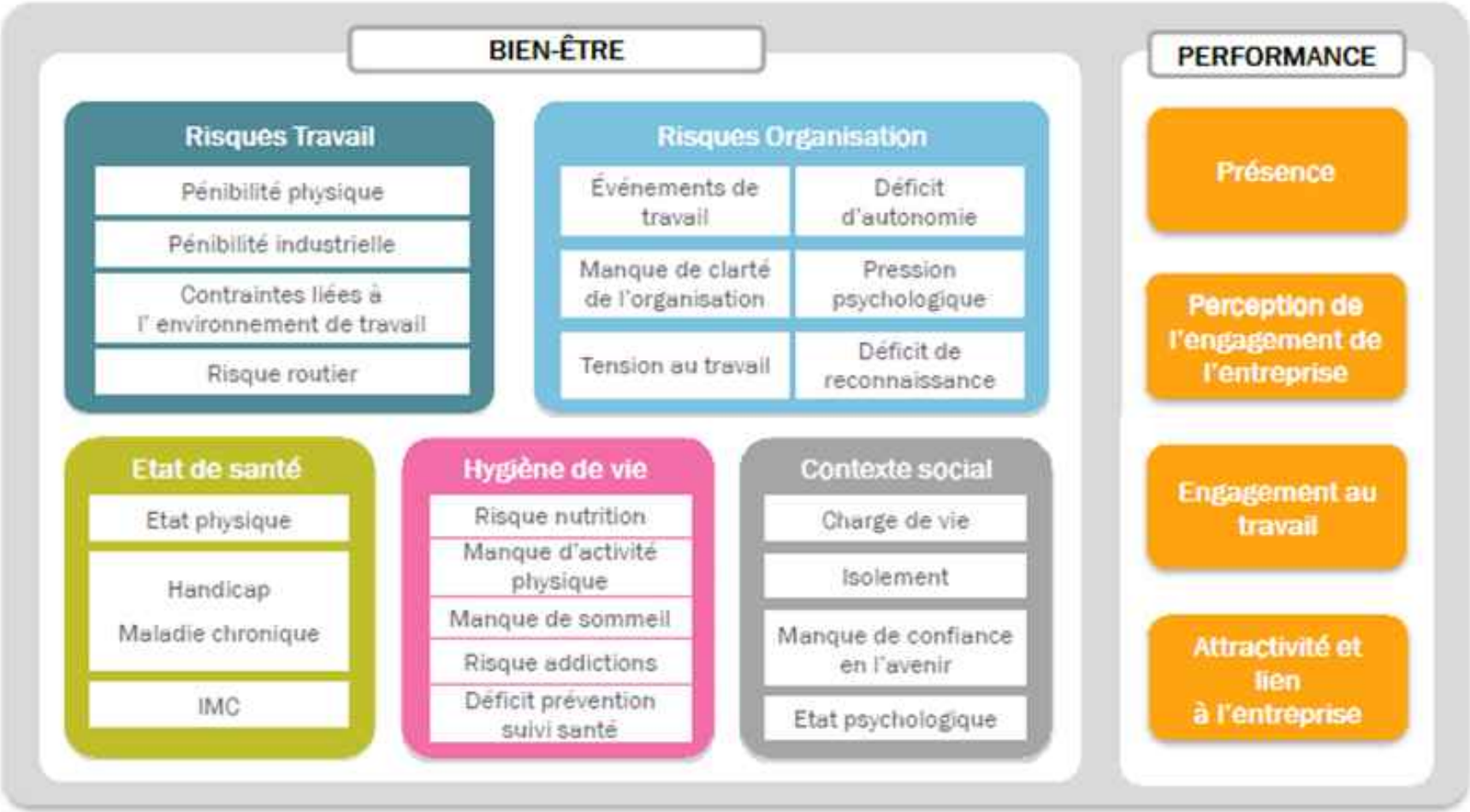
Un tronc commun de 63 questions dans une vision globale (« 360°»)

9 indicateurs décomposés en 22 sous-indicateurs

Résultats analysés par genre, âge, statut, et fonction d'encadrement (+/- 2 critères au choix)

Résultats comparés à ceux obtenus par l'interrogation d'un échantillon de 3500 salariés français du secteur privé (benchmark national et sectoriel: commerce de gros)

Une vision globale du bien-être au travail et des enjeux de performance pour l'entreprise



Un niveau correct de répondants à l'enquête, des employés en retrait.

Date du terrain :

Du 20 Janvier 2014 au
28 Février 2014

Echantillon des répondants

712 inscrits, 361 répondants
Taux de participation **ENTREPRISE**
51 %

	Taux de participation
Participation	**51%**
Hommes	41%
Femmes	63%
18 - 29 ans	39%
30 - 39 ans	54%
40 - 49 ans	47%
50 ans et +	63%
Cadres	72%
Maîtrise, techniciens	54%
Employés	32%
Ouvriers	

METHODOLOGIE DE L'ETUDE (RAPPEL)	**INDICATEURS DE BIEN-ÊTRE**	INDICATEURS DE PERFORMANCE
ATTENTES ET SATISFACTIONS	PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS	PISTES DE REFLEXION

Des conditions de travail plus favorable malgré un déficit sur le risque organisation et les pratiques de vie.

INDICATEURS	ENTREPRISE		BENCHMARK COMMERCE GROS	BENCHMARK NATIONAL
Risques travail	28%		43%	36%
Risques Organisation	31%		27%	32%
Etat de santé	21%		15%	20%
Hygiène de vie	29%		23%	25%
Contexte social	16%		15%	21%

Les indicateurs de risques par site

	ECHANTILLON NATIONAL	Commerce gros	ENTREPRISE	ANGERS	CNE	GO	PARIS	SE	SO
bases	3500	123	361	37	48	136	25	54	58
RISQUES TRAVAIL	**36**	**43**	**28**	2	37	30	12	23	35
Pénibilité physique	25	31	15	0	15	20	13	11	14
Pénibilité industrielle	18	14	6	0	16	6	9	0	7
Contraintes liées à l'environnement de travail	28	26	50	71	51	51	15	54	47
Risque routier	29	32	25	14	20	27	19	24	32
RISQUES ORGANISATION	**32**	**27**	**31**	29	36	34	25	24	31
Evénements de travail	11	7	16	12	11	15	16	13	27
Manque de clarté de l'organisation	34	23	29	51	34	27	35	24	22
Tension au travail	30	30	25	8	33	28	28	15	28
Déficit d'autonomie	36	35	34	26	34	34	9	33	48
Pression psychologique	20	13	23	26	26	21	33	21	22
Déficit de reconnaissance	34	33	33	36	41	34	21	24	36
CONTEXTE SOCIAL	**21**	**15**	**16**	15	20	14	17	12	24
Isolement	11	9	7	5	11	6	2	4	10
Etat psychologique	27	18	25	18	32	26	22	21	22
Manque de confiance dans l'avenir	24	19	16	18	31	7	21	22	13
Charge de vie	7	7	7	9	8	3	8	7	15

Ces tableaux récapitulent le poids (en %) de chaque indicateur dans les différentes catégories de salariés. Une comparaison avec la moyenne de l'entreprise (troisième colonne) permet de mettre en évidence les différences d'exposition au risque selon les catégories.

Niveau de risque plus important d'au moins 5 points

Niveau de risque moins important d'au moins 5 points

Les indicateurs de risques par site

	ECHANTILLON NATIONAL	Commerce gros	ENTREPRISE	ANGERS	CNE	GO	PARIS	SE	SO
bases	3500	123	361	37	48	136	25	54	58
HYGIÈNE DE VIE	**25**	**23**	**29**	19	36	22	29	44	21
Risque nutrition	32	32	31	26	48	26	33	32	26
Manque d'activité physique	22	18	24	20	34	16	7	42	16
Manque de sommeil	37	38	39	23	53	37	38	42	29
Risque addictions	11	10	13	9	17	11	9	20	10
Déficit de prévention suivi santé	25	25	23	25	14	22	18	34	21
ÉTAT DE SANTÉ	**20**	**15**	**21**	14	37	15	40	16	19
Etat physique	22	15	22	19	26	22	23	21	20
Handicap Maladie chronique	19	15	19	13	31	14	40	18	11
IMC	13	13	10	9	18	5	15	9	10

Ces tableaux récapitulent le poids (en %) de chaque indicateur dans les différentes catégories de salariés. Une comparaison avec la moyenne de l'entreprise (troisième colonne) permet de mettre en évidence les différences d'exposition au risque selon les catégories.

Niveau de risque plus important d'au moins 5 points

Niveau de risque moins important d'au moins 5 points

Une moindre exposition aux facteurs de risques travail, mais la perception d'un environnement contraignant.

RISQUES TRAVAIL	Entreprise (28%)	Benchmark commerce gros (43%)	Benchmark national (36%)
Pénibilité physique	15%	31%	25%
Pénibilité industrielle	6%	14%	18%
Contraintes environnement de travail	50%	26%	28%
Risque routier	25%	32%	29%

Des salariés peu exposés à des postures pénibles. A relativiser par une cadence forte de gestes répétitifs, et une sensible exposition au bruit.

RISQUES TRAVAIL

PÉNIBILITÉ PHYSIQUE

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
15%	31%	25%

PÉNIBILITÉ INDUSTRIELLE

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
6%	14%	18%

TOP 3 des populations les **PLUS** concernées

- PFGO : 35% (physique)
- Employés : 27% (physique)
- PFCNE: 18% (industrielle)

	Entreprise	Commerce Gros
Travailler dans le bruit (la plupart du temps)	30%	48%
Mon travail nécessite de rester debout ou dans une posture pénible *(la plupart du temps)*	17%	34%
Mon travail nécessite d'effectuer des gestes répétitifs *(la plupart du temps)*	36%	33%
Mon travail me demande de porter des charges lourdes *(la plupart du temps)*	9%	28%

Des spécificités métiers qui peuvent engendrer des risques de TMS et de tension.

RISQUES TRAVAIL

CONTRAINTES LIÉES A L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
50%	26%	28%

TOP 3 des populations les **PLUS** concernées

- ANGERS : 71%
- DFP : 69%
- DLOG : 66%

	Entreprise	Commerce Gros
Travailler sur écran *(la plupart du temps)*	78%	61%
Travailler dans un bureau partagé de 3 à 5 personnes *(oui)*	41%	16%
Travailler dans un open-space, un plateau *(oui)*	17%	11%

Un risque routier en dessous du secteur, malgré des conditions de transports jugées contraignantes au-delà du seuil d'1h/j.

RISQUES TRAVAIL

RISQUE ROUTIER

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
25%	32%	29%

TOP 3 des populations les **PLUS** concernées

- DCM : 38%
- DR : 37%
- Cadres : 35%

TOP 3 des populations les **MOINS** concernées

- 18 - 29 ans : 15%
- ANGERS : 14%
- DAF : 5%

	Entreprise	Commerce Gros
Mes conditions de trajet sont difficiles	23%	17%
Mon temps de transport lieu travail domicile (aller-retour) est de 1 heure à 2 heures par jour	30%	21%
Dans le cadre de mes déplacements professionnels, je parcours plus de 5 000 km	25%	32%

Des risques organisationnels similaires à ceux identifiés au niveau national, mais au dessus du secteur, avec une dynamique d'entreprise.

RISQUES ORGANISATION	Entreprise	Benchmark commerce gros	Benchmark national
	31%	27%	32%
Événements de travail	16%	7%	11%
Manque de clarté de l'organisation	29%	23%	34%
Tension au travail	25%	30%	30%
Déficit d'autonomie	34%	35%	36%
Pression psychologique	23%	13%	20%
Déficit de reconnaissance	33%	33%	34%

Des salariés « chahutés » par un contexte organisationnel

RISQUES ORGANISATION

EVENEMENTS DE TRAVAIL

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
16%	7%	11%

TOP 3 des populations les **PLUS** concernées

- DCM : 43%
- PFSO : 30%
- SO : 27%

TOP 2 des populations les **MOINS** concernées

- 50 ans et + : 2%
- DAF : 0%

	Entreprise	Commerce Gros
Un changement imposé de poste ou de métier *(oui)*	16%	17%
Une restructuration ou une réorganisation de votre service ou entreprise *(oui)*	47%	28%
Je ne suis pas confiant(e) dans mon avenir au sein de l'entreprise *(total d'accord)*	38%	26%

Des contraintes métiers pouvant entrainer une tension psychologique.

RISQUES ORGANISATION

PRESSION PSYCHOLOGIQUE

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
23%	13%	20%

TOP 3 des populations les **PLUS** concernées

- DG et DRH : 44%
- COM, BR et SG : 34%
- PARIS : 33%

TOP 3 des populations les **MOINS** concernées

- 18 - 29 ans : 16%
- 50 ans et + : 15%
- DAF : 3%

	Entreprise	Commerce Gros
Mon travail est nerveusement fatigant *(total d'accord)*	72%	64%
Je n'ai pas le temps pour faire un travail de qualité *(total d'accord)*	31%	28%
Mon travail demande de travailler très vite ou très intensément *(total d'accord)*	76%	75%
Mon travail nécessite de longues périodes de concentration *(total d'accord)*	83%	74%

Un engagement des salariés, un climat plutôt serein et une bonne ambiance de travail.

RISQUES ORGANISATION

TENSION AU TRAVAIL

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
25%	30%	30%

TOP 3 des populations les **PLUS** concernées

- PFSO : 36%
- PFCNE : 33%
- CNE : 33%

TOP 3 des populations les **MOINS** concernées

- PFSE : 13%
- DAF : 12%
- ANGERS : 8%

	Entreprise	Commerce Gros
Je suis satisfait de mon travail *(total d'accord)*	85%	76%
Il y a une bonne entente là où je travaille *(total d'accord)*	76%	82%
J'éprouve la fierté du travail bien fait *(total d'accord)*	91%	88%
Mes collègues m'aident à mener mes tâches à bien *(total d'accord)*	74%	75%

Un besoin de communication en interne.

RISQUES ORGANISATION

MANQUE DE CLARTE DE L'ORGANISATION

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
29%	23%	34%

TOP 3 des populations les **PLUS** concernées

- DG et DRH : 63%
- ANGERS : 51%
- Cadres : 51%

TOP 2 des populations les **MOINS** concernées

- PFGO : 14%
- DLOG : 13%

	Entreprise	Commerce Gros
Par moments, j'ai du mal à gérer les priorités *(total d'accord)*	30%	34%
Je ne sais pas exactement ce que l'on attend de moi dans mon travail *(total d'accord)*	13%	11%

Des enjeux liés à la sphère personnelle plutôt positive, mais des points de vigilance sur le stress.

CONTEXTE SOCIAL	Entreprise	Benchmark commerce gros	Benchmark national
	16%	15%	21%
Charge de vie	7%	7%	7%
Isolement	7%	9%	11%
Manque de confiance en l'avenir	16%	19%	24%
État psychologique	25%	18%	27%

Un niveau de stress en risque pour 1 salarié sur 4

CONTEXTE SOCIAL

ETAT PSYCHOLOGIQUE

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
25%	18%	27%

TOP 3 des populations les **PLUS** concernées

- DG et DRH : 38%
- DR : 38%
- Femmes : 35%

TOP 3 des populations les **MOINS** concernées

- Hommes : 17%
- DAF : 15%
- DLOG : 13%

	Entreprise	Commerce Gros
Calme et détendu *(Parfois + jamais)*	56%	46%
Stressé *(Très souvent + souvent)*	36%	37%
Dynamique *(Parfois + jamais)*	35%	24%

Une attention particulière sur le manque d'activité physique et le risque des addictions

HYGIÈNE DE VIE	Entreprise	Benchmark commerce gros	Benchmark national
	29%	23%	25%
Risque nutrition	31%	32%	32%
Manque d'activité physique	24%	18%	22%
Manque de sommeil	39%	38%	37%
Risque addictions	13%	10%	11%
Déficit prévention suivi santé	23%	25%	25%

Du grignotage pour 1 salarié sur 2 et un manque de sommeil pour 1 salarié sur 2 sur le site CNE et les 2 PF de CNE et SE,

HYGIENE DE VIE

RISQUE NUTRITION

MANQUE DE SOMMEIL

TOP des populations les **PLUS** concernées

- PFCNE : 50% (nutrition)
- 18 - 29 ans : 49% (nutrition)
- CNE : 48% (nutrition) CNE : 53% (sommeil)
- PFCNE : 54% (Sommeil)
- PFSE : 51% (sommeil)

	Entreprise	Commerce Gros
Au cours des 12 derniers mois avez-vous ressenti des troubles du sommeil (en permanence + souvent	37%	26%
Grignotez-vous entre les repas ? *(total oui)*	49%	42%
Pensez vous dormir suffisamment (total non)	48%	59%

Des efforts à faire en matière d'activité physique

HYGIENE DE VIE

MANQUE D'ACTIVITE PHYSIQUE

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
24%	18%	22%

TOP 3 des populations les **PLUS** concernées

- PFSE : 45%
- SE : 42%
- DLOG : 40%

TOP 3 des populations les **MOINS** concernées

- DG et DRH : 9%
- PARIS : 7%
- DR : 0%

	Entreprise	Commerce Gros
Pratiquez-vous une activité physique légère : 30 mn ou plus de marche, vélo *(total non)*	26%	22%
Pratiquez-vous un ou plusieurs sports *(total non)*	60%	68%

1 salarié sur 3 est fumeur.

HYGIENE DE VIE

RISQUE ADDICTIONS

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
13%	10%	11%

TOP2 des populations les **PLUS** concernées

- PFSE : 22%
- PFCNE : 21%

TOP 3 des populations les **MOINS** concernées

- DLOG : 4%
- DAF : 0%
- DG et DRH : 0%

	Entreprise	Commerce Gros
Consomme des boissons alcoolisées tous les jours	4%	10%
Etes-vous fumeur ? *(oui)*	36%	24%
Prenez-vous des produits stimulants, des somnifères ou des antidépresseurs ? *(total oui)*	12%	5%
Fumez-vous du cannabis, haschich, marijuana ? *(total oui)*	10%	3%

21% des salariés en risque sur l'indicateur état de santé

ETAT DE SANTE	Entreprise (21%)	Benchmark commerce gros (15%)	Benchmark national (20%)
Etat physique	22%	15%	22%
Handicap / Maladie chronique	19%	15%	19%
IMC	10%	13%	13%

METHODOLOGIE DE L'ETUDE (RAPPEL)	INDICATEURS DE BIEN-ÊTRE	**INDICATEURS DE PERFORMANCE**
ATTENTES ET SATISFACTIONS	PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS	PISTES DE REFLEXION

Une perception très positive de l'engagement des salariés, mais une qualité de la présence à surveiller.

BENEFICES	Entreprise		Benchmark commerce gros	Benchmark national
Présence	41%	🔴	55%	48%
Engagement au travail	52%	🟢	34%	35%
Perception de l'engagement de l'entreprise	43%	🔴	46%	43%
Attractivité et lien à l'entreprise	67%	🟢	53%	55%

La qualité de la présence à surveiller

PRESENCE / ABSENCE

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
41%	55%	48%

TOP 3 des populations les **PLUS** concernées

- COM, BR et SG : 63%
- 50 ans et + : 56%
- PARIS : 56%

TOP 2 des populations les **MOINS** concernées

- PFGO : 32%
- DAF : 22%

TABLEAU DE BORD ABSENCES

% de salariés ayant eu au total au cours des 12 derniers mois : (arrêt maladie)	Echantillon National	Commerce gros	Entreprise
Aucun arrêt	66	69	59
Au moins un arrêt de moins de 3 jours	14	11	20
Au moins un arrêt de 3 à 5 jours	11	13	13
Au moins un arrêt de plus d'1 semaine à moins d'1 mois	7	3	9
Au moins un arrêt de 1 à 3 mois	7	7	5
Au moins un arrêt de plus de 3 mois	3	3	1

% de salariés ayant eu au total au cours des 12 derniers mois : (journées d'absence non prévues)	Echantillon National	Commerce gros	Entreprise
Aucune journée d'absence	69	72	62
Une à deux journées d'absence	24	21	32
Trois jours à cinq journées d'absence	5	5	5
Six journées ou plus d'absence	2	1	1

% de salariés ayant au cours des 12 derniers mois :	Echantillon National	Commerce gros	Entreprise
Eu un accident du travail	5	2	5
Pris un congé maternité ou paternité	6	11	7

Un niveau élevé d'engagement au travail avec des salariés proactifs

ENGAGEMENT AU TRAVAIL

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
52%	34%	35%

TOP 3 des populations les **PLUS** concernées

- DAF : 85%
- COM, BR et SG : 68%
- 50 ans et + : 63%

TOP 3 des populations les **MOINS** concernées

- GO : 45%
- DR : 41%
- PFGO : 41%

	Entreprise	Commerce Gros
Je cherche systématiquement à améliorer ma façon de travailler *(total d'accord)*	92%	86%
Je ne suis pas malade mais j'aurais bien envie de prendre un arrêt maladie *(total d'accord)*	15%	21%
Faire de la présence pour la présence *(parfois + jamais)*	96%	87%

Un enthousiasme professionnel élevé et un fort sentiment d'appartenance à l'entreprise

ATTRACTIVITE ET LIEN A L'ENTREPRISE

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
67%	53%	55%

TOP 3 des populations les PLUS concernées

- DAF : 92%
- 18 - 29 ans : 84%
- PFSE : 81%

TOP 3 des populations les MOINS concernées

- DLOG : 52%
- DR : 50%
- PFSO : 49%

	Entreprise	Commerce Gros
Je suis content de venir travailler le matin *(total d'accord)*	80%	76%
Je suis fier de travailler dans mon entreprise *(total d'accord)*	87%	74%
Je recommanderais mon entreprise à un proche *(total d'accord)*	76%	59%

Une entreprise perçue comme impliquée sur les dimensions sécurité. Des avis plus partagés sur le champ du bien être

PERCEPTION DE L'ENGAGEMENT DE L'ENTREPRISE

ENTREPRISE	Moyenne commerce gros	Moyenne nationale
43%	46%	43%

TOP 3 des populations les **PLUS** concernées

- DLOG : 73%
- DG et DRH : 67%
- 18 - 29 ans : 56%

TOP 3 des populations les **MOINS** concernées

- SO : 31%
- PFSO : 27%
- DR : 22%

	Entreprise	Commerce Gros
Mon entreprise s'occupe du bien-être de ses salariés *(total d'accord)*	55%	57%
La sécurité est une priorité pour mon entreprise *(total d'accord)*	81%	71%
Je dispose d'un poste de travail bien adapté *(total d'accord)*	68%	80%

METHODOLOGIE DE L'ETUDE (RAPPEL)	INDICATEURS DE BIEN-ÊTRE	INDICATEURS DE PERFORMANCE
ATTENTES ET SATISFACTIONS	PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS	PISTES DE REFLEXION

Satisfactions et attentes d'amélioration à l'égard du travail

%	Source de satisfaction :		Attente d'amélioration :	
	Entreprise	Echantillon National	Entreprise	Echantillon National
La maitrise de votre poste (responsabilité, moyens, compétences)	79	78	7	6
L'ambiance dans votre équipe	69	77	17	10
Les horaires de travail	84	77	8	15
Les outils ou votre poste de travail	61	74	20	13
La clarté de votre rôle dans l'activité de l'entreprise	68	71	14	8
La relation avec votre supérieur hiérarchique direct	73	69	14	11
La protection sociale (mutuelle santé, prévoyance) proposée par votre entreprise	94	69	2	15
La conciliation vie privée / vie professionnelle	77	68	8	14
Les moments de convivialité	67	65	4	7
L'organisation du travail	59	63	27	17
Les relations entre les services	61	56	19	15
L'accès à la formation professionnelle	47	50	22	19
Le management	51	49	21	20
La communication et la compréhension de la stratégie d'entreprise	51	49	11	16
La reconnaissance au travail	34	49	37	36
Les perspectives d'évolution	32	38	36	34
Les services apportées par l'entreprise (crèche, conciergerie, salle de sport…)	13	24	27	19

Les satisfactions au travail sont plus fortes d'au moins 3 points par rapport à l'échantillon national

Les satisfactions au travail sont plus faibles d'au moins 3 points par rapport à l'échantillon national

Les attentes à l'égard du travail sont plus fortes d'au moins 3 points par rapport à l'échantillon national

Les attentes à l'égard du travail sont plus faibles d'au moins 3 points par rapport à l'échantillon national

Attentes de services / message

%	Aimerait faire ou aimerait faire plus :		Intéressé(e) si l'entreprise propose des services pour :	
	Entreprise	Echantillon National	Entreprise	Echantillon National
Faire de l'exercice	84	71	62	61
Etre accompagné(e) en cas d'arrêt maladie pour faciliter votre retour au travail			48	59
Bien dormir	77	71	53	54
Bien maîtriser son alimentation	78	66	52	49
Etre mieux dépisté(e) sur les maladies graves ou les facteurs de risques	46	49	48	44
Etre plus efficace dans la gestion de sa vie personnelle (course, ménage, dépannage, garde d'enfants ...)	54	55	37	40
Etre mieux suivi(e) médicalement	34	39	34	38
Perfectionner sa conduite automobile	25	29	26	28
Recevoir une aide psychologique en cas de coup dur, de difficultés personnelles ou professionnelles	35	33	43	28
Concilier maladie chronique et travail	15	23	21	24
Bien s'occuper d'un parent dépendant ou d'un proche malade	28	33	22	23
Arrêter de fumer ou fumer moins	29	23	23	17
Boire moins d'alcool	12	19	9	10

L'attente est plus forte d'au moins 3 points par rapport à l'échantillon national

L'attente est plus faible d'au moins 3 points par rapport à l'échantillon national

Perception de la qualité de vie au travail

On parle souvent de qualité de vie au travail. Comment évaluez-vous votre qualité de vie au travail ?

Répondez sur cette échelle de notes de 0 à 10 : 0 correspondant à une qualité de vie très insatisfaisante et 10 à une qualité de vie très satisfaisante, les notes intermédiaires vous permettant de nuancer votre jugement

Note moyenne	Echantillon National	Commerce gros	ENTREPRISE	GENRE		AGE				FONCTION D'ENCADREMENT	
				Hommes	Femmes	18 - 29 ans	30 - 39 ans	40 - 49 ans	50 ans et +	Encadrants	Non encadrants
bases	3500	123	361	170	191	47	152	102	59	101	259
Cadres	6,67	7,05	6,40	6,71	6,02	7,29	6,52	6,56	5,66	6,24	6,73
Techniciens, maîtrise	6,50	6,77	6,05	5,88	6,30	6,50	5,48	6,45	6,50	5,47	6,30
Employés	6,40	6,59	5,70	5,59	5,84	6,12	5,60	5,18	6,47	7,33	5,63
Ouvriers	5,78	5,62	5,19	5,58	4,00	6,00	4,00	4,25	6,80		5,19

METHODOLOGIE DE L'ETUDE (RAPPEL)	INDICATEURS DE BIEN-ÊTRE	INDICATEURS DE PERFORMANCE
ATTENTES ET SATISFACTIONS	**PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS**	PISTES DE REFLEXION

Principaux enseignements

Points forts

- Taux de répondants de qualité sur certains sites et services
- Peu d'exposition à la pénibilité (Des conditions de travail favorables)
- Une dynamique d'entreprise avec une hiérarchie et des salariés à l'écoute en cas de situations difficiles
- Une ambiance de travail au beau fixe avec des salariés engagés et proactifs
- Un fort sentiment d'appartenance
- Un équilibre correct entre vie pro/vie perso
- Un sentiment de pratique de vie sain pour les salariés
- Source de satisfaction à 94% : La protection sociale proposée par l'entreprise

Points de vigilance

- L'exigence des métiers et de l'environnement de travail expose certains salarié s à des gestes répétitifs , au bruit, et à un travail sur écran.
- Porter un regard sur les conditions de transports (91% des salariés utilisent la voiture + d'1h/j)
- Une perception contrastée de l'avenir et une perte d'autonomie qui peuvent engendrer une tension psychologique
- Un besoin de communication en interne
- Hygiène de vie: Grignotage, manque de sommeil et addictions à surveiller

Pistes d'amélioration prioritaires

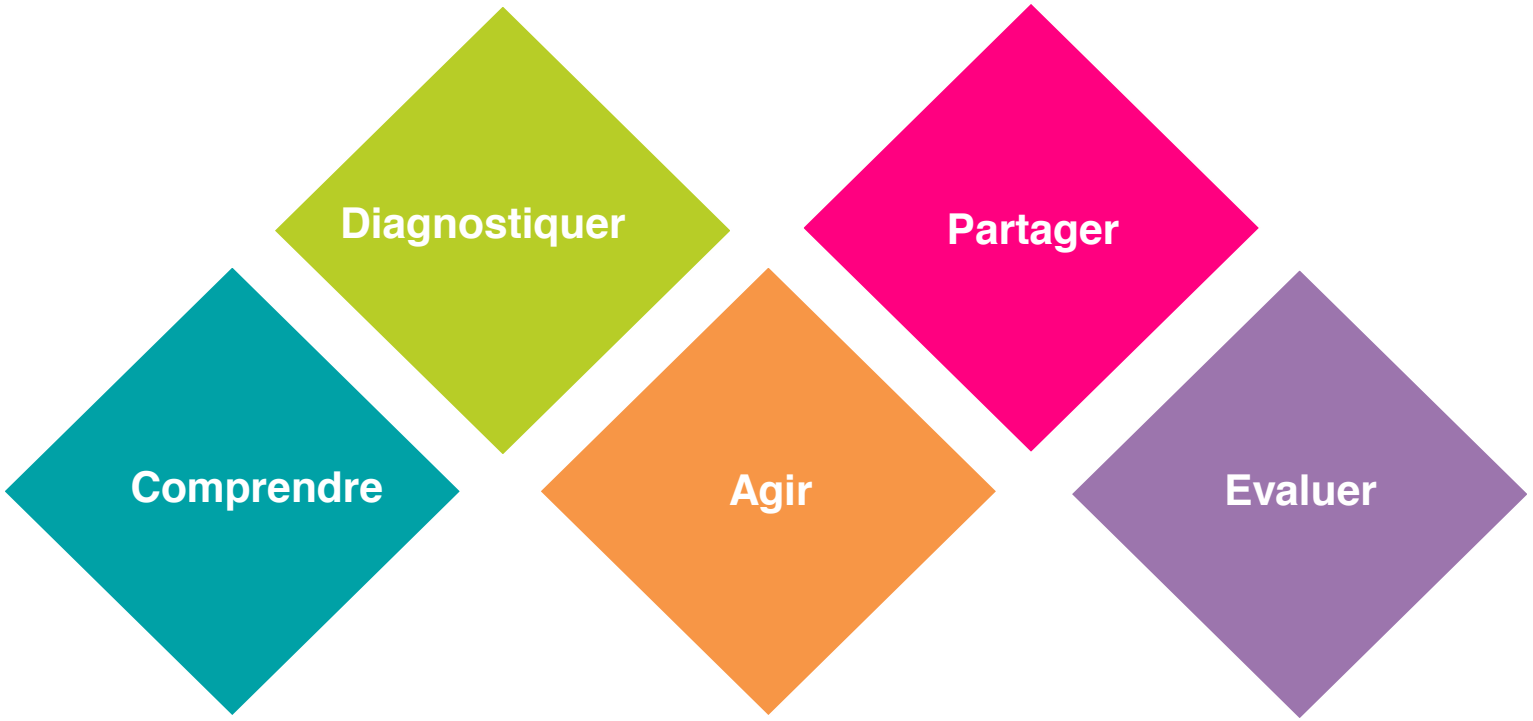
- La reconnaissance au travail
- Les perspectives d'évolution
- Les services apportés par l'entreprise
- L'organisation du travail

Attentes de services

- Bouger, maitriser son alimentation et mieux dormir
- Etre accompagner en cas d'arrêt maladie
- Etre mieux dépisté(e) sur les maladies graves ou les facteurs de risques et recevoir une aide psychologique

METHODOLOGIE DE L'ETUDE (RAPPEL)	INDICATEURS DE BIEN-ÊTRE	INDICATEURS DE PERFORMANCE
ATTENTES ET SATISFACTIONS	PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS	**PISTES DE REFLEXION**

Une réponse personnalisée…



…adaptée au contexte de votre entreprise

Solutions Malakoff Médéric

Points de vigilance

- Des conditions de transports à surveiller
- Gestes répétitifs , bruit, et travail sur écran …vers une prévention des troubles physiques
- Une vigilance sur le stress

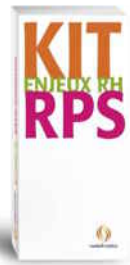
Attentes de services

- Faire de l'exercice
- Bien maîtriser son alimentation
- Bien dormir

Risque routier et Eco conduite

Mes attitudes santé

Kit Enjeux RH



Cube santé entreprise

Bien Déjeuner dans ma boite

Kit thématique Animation santé

Formations DEMOS en lien avec les TMS, les RPS

Etre mieux dépister sur les facteurs de risques santé:
MON EVALUATION SANTE