

# Especificação dos Requisitos do Sistema de Gerenciamento de Ingressos

- Requisitos Funcionais

ID	DESCRIÇÃO	PRIORIDADE
RF-001	O usuário poderá realizar a compra de ingressos para shows, filmes e peças de teatro.	Essencial
RF-002	O usuário poderá fazer a reserva de lugares específicos (poltrona, camarote, pista, etc.) ao realizar a compra do ingresso.	Essencial
RF-003	O usuário poderá realizar a impressão do ingresso em sua própria residência.	Essencial
RF-004	O sistema deverá possuir um módulo de autenticação para os usuários.	Essencial
RF-005	O sistema deverá possuir uma ferramenta de busca por nome, tema e/ou data do evento.	Essencial
RF-006	O sistema deverá apresentar em sua tela inicial os principais shows, filmes e peças.	Essencial
RF-007	O sistema deverá apresentar em sua tela inicial sugestões de shows, filmes e peças.	Essencial

- Requisitos Não Funcionais

ID	DESCRIÇÃO	PRIORIDADE
NF-001-USABILIDADE	O sistema deverá possuir uma interface gráfica intuitiva.	Essencial
NF-002-SEGURANÇA	Usuários autenticados não precisarão se cadastrar em uma próxima compra.	Essencial
NF-003	O sistema deverá permitir que usuários não autenticados possam utilizar a ferramenta de busca.	Essencial
NF-004-USABILIDADE	Caso o cliente esteja autenticado, o sistema deverá apresentar em sua parte de sugestões, eventos com temática semelhante ao seu histórico de compras.	Essencial
NF-005-USABILIDADE	Caso o cliente não esteja autenticado, o sistema deverá apresentar em sua parte de sugestões, eventos com temática semelhante ao seu histórico de busca.	Essencial
NF-006-USABILIDADE	O sistema deverá ter uma interface capaz de funcionar em diferentes dispositivos, adequando o layout ao tamanho da tela.	Essencial
NF-007-PERFORMANCE	O sistema deverá requerer do usuário uma velocidade mínima de conexão.	Essencial
NF-008-PERFORMANCE	O sistema deverá estabelecer um limite de acessos simultâneos ao servidor.	Essencial
NF-009	No caso de o sistema permanecer por um longo período em processamento, deverá ser apresentada uma barra de progresso ou de carga.	Essencial
NF-010-USABILIDADE	O sistema deverá garantir que todas as mensagens de erro, sucesso e advertência sejam muito claras e objetivas, possibilitando que o usuário tome ações de reparo e contingência.	Essencial
NF-011-SEGURANÇA	O sistema deve garantir que as informações apresentadas sobre shows, filmes e peças, assim como os lugares disponíveis, estejam corretas e válidas.	Essencial
NF-012-SEGURANÇA	O sistema deve garantir que os dados fornecidos pelo usuário (CPF, nome completo, telefone, número da carteira de estudante (opcional) e informações do cartão de crédito) estejam corretos e confirmados.	Essencial