

Sistema de Pagamento Seguro

Guia para integração de lojas com o Pagamento Fácil Bradesco

INDICE

Cap. 1 - Introdução	02
Cap. 2 - Links de pagamento	03
Cap. 3 - Configurando o Gerenciador de Compras	04
Cap. 4 – Cadastrando opções de Pagamento	07
Cap. 5 - Fluxo de Mensagens	11
Cap. 6 - Demonstração de Compra	15
Cap. 7– Dúvidas e Homologação	19

Introdução

Orientação geral

Este documento tem como objetivo orientar os desenvolvedores a integrar a loja com Pagamento Fácil Bradesco.

Se, este for o seu caso, recomendamos a leitura deste material. Nele estão contidas as informações de como adaptar a loja para trabalhar com esta forma de pagamento.

Links de Pagamento

O processo de integração da loja com Pagamento Fácil Bradesco é simples, no entanto deve ser feita com muito cuidado para que os parâmetros sejam passados corretamente e erros não sejam criados no processo de pagamento.

Os dados para o pagamento com Pagamento Fácil Bradesco são passados para o servidor através da resposta fornecida pela página DadosCompra.asp (loja de exemplo) ou equivalente.

Para dar início ao processo de integração, o desenvolvedor da loja deverá inserir o seguinte link na página de seleção de pagamento da loja (metodo_pagto.asp – loja de exemplo):

Ambiente de testes :

 $\underline{\text{http://mupteste.comercioeletronico.com.br/sepsapplet/xxxx/prepara pagto.asp?MerchantId=xxx}}\\ \underline{\text{x\&OrderId=zzzz}}$

Ambiente de Produção:

https://mup.comercioeletronico.com.br/sepsapplet/xxxx/prepara_pagto.asp?MerchantId=xxxx&OrderId=zzzz

Onde: xxxx deverá ser substituído pelo número da loja e zzzz deverá ser substituído pelo número do pedido.

IMPORTANTE: Caso a loja esteja utilizando variáveis de sessão ou cookies esses dados serão perdidos no momento em que o comprador clicar neste link de pagamento. A loja poderá passar parâmetros extra no link de pagamento, pois os mesmos serão devolvidos em todos os acessos que o servidor Scopus realizar nas páginas da loja.

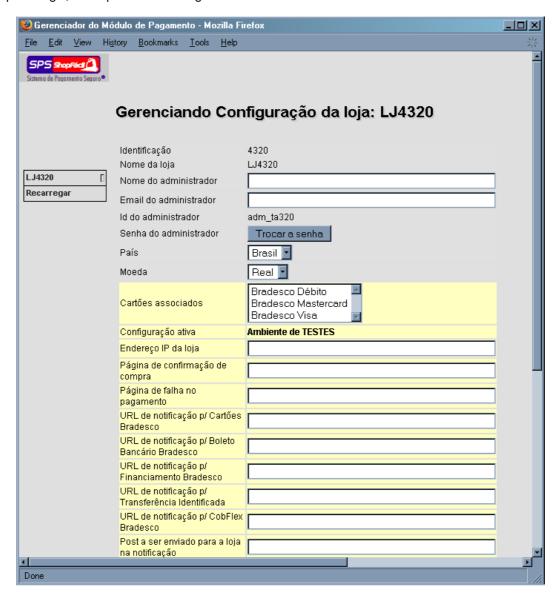
Configurando o Gerenciador de Compras

Para acessar o gerenciador de compras da loja, entre com a seguinte URL :

http://mupteste.comercioeletronico.com.br/sepsManager/senha.asp?loja=XXXXXX

Onde XXXXXX é o número da sua loja. Para efetuar o login, use o *Manager* e a *Senha* enviados por e-mail.

Após o login, será apresentada a seguinte tela:



Os campos que **deverão** ser preenchidos para a opção de pagamento "**Pagamento Fácil Bradesco**" são:

- 1-)Endereço IP da loja: O endereço de IP do servidor que está hospedando a loja.
- **2-**) **Página de confirmação de compra:** Esta é a URL que será chamada caso o processo de compra seja bem sucedido (Loja de exemplo Confirma.asp).
- **3-**) **Página de falha no pagamento:** Esta é a URL que será chamada caso o processo de compra **não** seja bem-sucedido (Loja de exemplo Falha.asp).
- **4-) URL de notificação p/ Cartões Bradesco:** Esta é a página mais importante do processo de integração da loja com o Sistema de Pagamento Seguro. Neste campo, o desenvolvedor deverá preencher com a URL da página da loja que vai passar os dados da compra para o Servidor Scopus. Esta configuração é bastante importante. (Loja de exemplo DadosCompra.asp).

5-) Post a ser enviado para a loja na notificação:

Este é o corpo da mensagem POST que será enviada para a loja na notificação.

numOrder=[%lid_m%]&merchantid=[%merchantid%]&cod=[%errorcod%]&cctype=[%cctype%]&ccname=[%ccname%]&ccemail=[%ccemail%]&numparc=[%numparc%]&valparc=[%valparc%]&valtotal=[%valtotal%]&prazo=[%prazo%]&tipopagto=[%tipopagto%]&assinatura=[%assinatura%]&

6-) Post a ser enviado para a loja na confirmação de compra:

Esta é a mensagem POST que será enviada para a loja em caso de confirmação de compra.

 $numOrder=[\%lid_m\%]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&cod=[\%errorcod\%]\&cctype=[\%cctype\%]\&ccname=[\%ccname\%]\&ccemail=[\%ccemail\%]\&numparc=[\%numparc\%]\&valparc=[\%valparc\%]\&valtotal=[\%valtotal\%]\&prazo=[\%prazo\%]\&tipopagto=[\%tipopagto\%]\&assinatura=[\%assinatura\%]\&ccemail\%]\&prazo=[\%prazo\%]\&tipopagto=[\%tipopagto\%]\&assinatura=[\%assinatura\%]\&ccemail\%\\\&ccemail\%]\&ccemail\%\\\&cc$

Caso haja a necessidade de envio de mais parâmetros, estes devem ser passados na URL no momento em que é feita a chamada para a página Prepara_pagto.Asp (link de pagamento)

7-) Post a ser enviado para a loja na falha da autorização:

Esta é a mensagem POST que será enviada para a página de falha de compra.

 $numOrder=[\%lid_m\%]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&cod=[\%errorcod\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&erro$

8-) URL de entrada na loja:

Neste campo, o desenvolvedor da loja, deverá cadastrar o endereço de entrada da loja.

9-) Estado padrão para as compras:

Esta configuração indica em que estado as compras deverão permanecer **após a aprovação**. O default é "Autorizado – à Capturar". Caso seja necessária a alteração, escolha a opção desejada entre as disponíveis. Recomendamos o uso do Capture Now apenas para as loja que

vão vender serviços instantâneos, como consulta à multas etc. Além disso, esta opção deve ser usada com muito cuidado, pois se houver algum problema no retorno da resposta da loja para o servidor de pagamentos, o cliente já terá sido cobrado pela transação e não vai receber o comprovante de pagamento. Assim, use esta opção com bastante cuidado.

Para inserir as alterações clique no botão "efetivar".



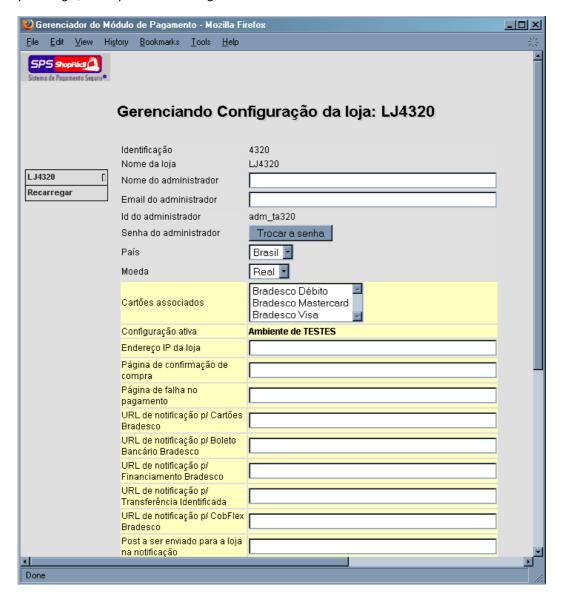
Cadastrando opções de Pagamento

Para acessar o gerenciador de compras da loja, entre com a seguinte URL :

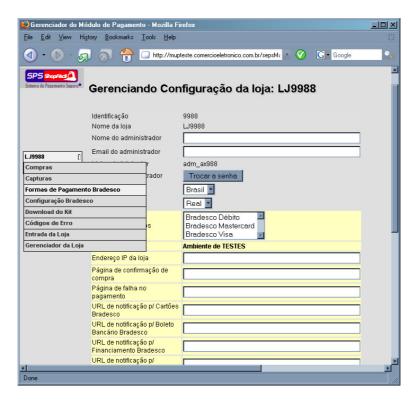
http://mupteste.comercioeletronico.com.br/sepsManager/senha.asp?loja=XXXXXX

Onde XXXXXX é o número da sua loja. Para efetuar o login, use o *Manager* e a *Senha* enviados por e-mail.

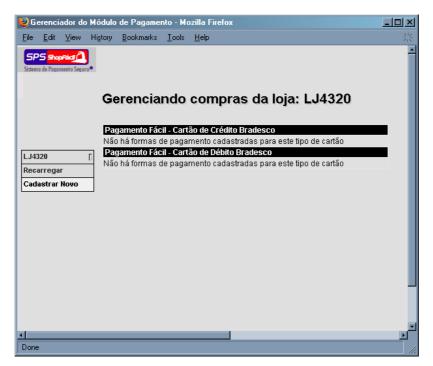
Após o login, será apresentada a seguinte tela:



Clique no botão com o número/nome da loja e selecione a opção "Formas de Pagamento Bradesco"



Será apresentada a seguinte tela. Esta tela informa a relação das opções de pagamento (à vista ou parcelado) cadastradas pelo lojista. Clique em "Cadastrar Novo"



Preencha os campos da seguinte forma:



Descrição – descrição da forma de pagamento como deverá aparecer na página de seleção de formas de pagamento. Por exemplo: Pagamento em 3 vezes.

Tipo cartão – selecione entre os tipos definidos atualmente: Fácil – nome do cartão (para cadastrar opções de pagamento para Pagamento Fácil Bradesco).

Tipo pagamento – Pode ser à vista ou parcelado.

As opções são:

Pagamento à Vista – Esta é a modalidade mais comum para pagamentos na Internet. O cliente paga o valor total da compra à vista e o lojista também recebe à vista.

Parcelado administrado pelo banco – A Loja calcula as parcelas que são fixas (somente BradescoVisa e BradescoMastercard limitado à 12 parcelas). A loja faz apenas uma captura (valor total da compra) mas recebe mês-a-mês o valor de cada parcela, e o cliente é debitado mensalmente do valor da parcela.

Parcelado Financiado pelo banco - O banco calcula as parcelas (somente BradescoVisa e MasterCard). As lojas apenas apresentam o valor total da compra e o número de parcelas. Neste caso, o cliente não é informado no ato da compra da taxa de juros, ficando sujeito às taxas de juros do cartão de crédito, mês-a-mês. O lojista faz apenas uma captura, recebe à vista e o cliente é debitado mensalmente do valor de cada parcela acrescida do juros do mês.

Número de parcelas – quantidade de parcelas caso a compra seja parcelada (somente cartão de Crédito Bradesco).

Prazo máximo – prazo de pagamento no caso de compra com cartão de débito.

Juros – taxa a ser aplicada sobre o valor da compra. Este valor é numérico e pode ser utilizado de outras formas. Dois tipos de cálculo estão disponíveis : Juros Simples (apenas aplica-se a taxa sobre o total e divide-se pelo número de parcelas) e Juro Composto. Neste último caso, a taxa de juro é calculada usando-se a fórmula padrão do mercado para juros compostos com o vencimento da primeira parcela à vista.

NOTA: Inserindo um valor negativo para a taxa de juros o mesmo será interpretado como um desconto.

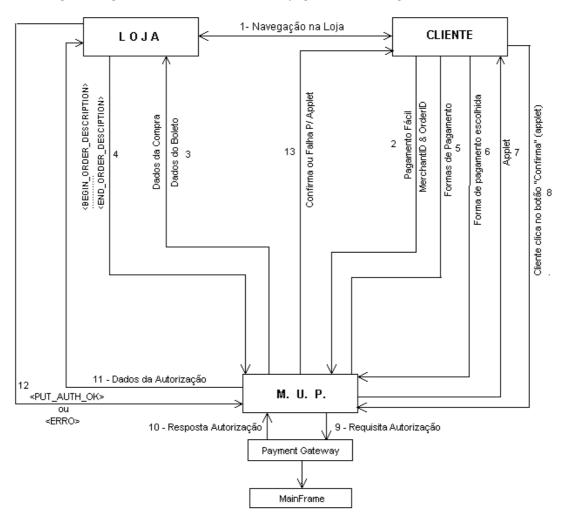
Valor mínimo – valor mínimo da compra para que esta opção seja habilitada.

Uma vez preenchido corretamente clique em inserir para cadastrar a forma de pagamento.

Repita este procedimento para outras formas de pagamento que desejar cadastrar.

Fluxo de Mensagens - Pagamento Fácil Bradesco

A figura a seguir mostra o fluxo de dados do pagamento com Pagamento Fácil Bradesco.



- 1) Navegação na loja: O cliente navega na loja normalmente, incluindo e retirando produtos na cesta de compras. Quando o cliente finalizar o processo de escolha, a loja apresenta as formas de pagamento disponíveis para o cliente.
- 2) Forma de Pagamento: Nesse momento, o cliente escolhe pagar com Pagamento Fácil Bradesco e redireciona o browser para o servidor de pagamentos (link de pagamento passando como parâmetros o MerchantID e o OrderID (número da loja e número do pedido, respectivamente)).

- 3) Requisição dos dados: Ao receber a requisição de compra, o servidor Scopus solicita à loja (URL de Notificação para Cartões Bradesco) os dados da compra, passando como parâmetros tudo o que a loja enviou na requisição, mais os parâmetros Merchantld (número de loja), NumOrder (número do pedido) e o parâmetro Transld que será enviado com o valor getOrder.
- **4) Retorno dos Dados :** Neste caso, a loja deverá montar um *Order Description* que deverá começar com <BEGIN ORDER DESCRIPTION > e ser seguido dos seguintes campos:
 - descritivo: Descrição básica do produto comprado.
 - 2) quantidade: Quantidade do mesmo produto comprado.
 - 3) **unidade**: unidade de medida do produto. Ex.: "cx" para caixa, "pc" para pacote, "un" para unidade e etc
 - 4) **valor**: Valor do produto comprado. Este valor deverá ser preenchido sem nenhum identificador de moeda nem separadores (vírgula e pontos), ou seja, em centavos. Ex.: Compra de R\$23,56 o valor de verá estar como 2356.

IMPORTANTE: A página da loja deverá multiplicar o valor unitário do produto pela quantidade escolhida pelo comprador e o valor total (por produto) deverá ser informado na tag valor.

- 5) **Adicional**: Nome da taxa que a loja poderá cobrar além do valor da compra. Ex.: Frete, Envio e etc.
- 6) **valor Adicional**: Valor cobrado para o adicional. Este valor também deverá ser preenchido sem nenhum identificador de moeda nem separadores (vírgula e pontos), ou seja, em centavos.

IMPORTANTE: Nenhuma tag poderá ter o valor em branco ou nulo. Caso a loja não queira cobrar nenhuma taxa, as tags "adicional" e "valorAdicional" deverão ser retiradas do código. As demais tags são obrigatórias.

- 5) Lista de formas de Pagamento: Quando o servidor Scopus (M.U.P.) receber as *strings* com o descritivo da compra, é enviado à máquina do cliente a lista das formas de pagamento disponíveis na loja (cadastradas no Gerenciador de Compras da loja).
- **6) Forma de pagamento escolhida :** O cliente escolhe uma forma de pagamento clicando no *link* respectivo (à vista ou parcelado).
- 7) Applet : Após a escolha da forma de pagamento (à vista, parcelada etc), o servidor Scopus (M.U.P.) envia ao cliente o Applet. Neste applet, o cliente digita os dados do cartão para a efetivação do pagamento.
- 8) Confirma: Após a digitação dos dados na applet, o cliente clica no botão "Confirma". Os dados são criptografados e enviados ao servidor Scopus (M.U.P.).
- 9) Requisita Autorização: O servidor Scopus (M.U.P.) recebe os dados, abre as mensagens e faz a requisição da autorização da transação, enviando os dados para o Payment Gateway. Este, envia os dados para a autorização no MainFrame do Banco.
- **10)** Resposta da Autorização : O sistema recebe a resposta da autorização e repassa para o servidor Scopus (M.U.P.).
- **11) Dados da autorização :** Os dados da autorização são repassados para a loja. Estes dados são enviados, chamando-se novamente a página configurada na *URL de Notificação para cartões Bradesco*. No retorno à loja, o servidor Scopus envia os seguintes parâmetros:
 - 1) if=bradesco: Constante que identifica a instituição financeira Bradesco.

- 2) transId=putAuth : Variável que identifica a resposta da autorização. Deve ser usada para identificar a segunda chamada da página de notificação, quando os dados devem ser gravados na base de dados da loja.
- 3) numOrder : Número do pedido usado pela loja. Pode possuir até 27 caracteres alfanuméricos, dependendo de como a loja fez a implementação. Exemplo : 2002090612245568381020
- 4) Merchantid : Número do estabelecimento no Comércio eletrônico Bradesco. Possui 9 posições numéricas.
- 5) cod: Código de erro retornado pelo Banco. Retorna 0 (zero) para compras autorizadas.
- 6) cctype: Identifica o nome do Cartão utilizado pelo Comprador. Esta variável poderá assumir os seguinte nomes:

Nome Retornado pelo sistema	Nome de Mercado
BradescoVisa	Bradesco Visa
BradescoPoupCard	Bradesco Poup Card
BradescoMasterCard	Bradesco MásterCard
BradescoDebito	Bradesco Debito
102BradescoPoupCardCertless	Bradesco PoupCard Certless (Pagto Fácil)
101BradescoDebitoCertless	Bradesco Debito Certless (Pagto Fácil)
007CartaoPresenteCertless	Cartão Presente Certless (Pagto Fácil)
006BradescoMasterCardCertless	Bradesco MasterCard Certless (Pagto Fácil)
005BradescoVisaCertless	Bradesco Visa Certless (Pagto Fácil)

7) numparc: Número de parcelas da compra.

8) valparc: Valor de cada parcela.

9) valtotal: Valor total da compra.

- 10) Ccname: Retorna o nome do comprador. Para a opção Pagamento Fácil Bradesco retorna a constante "Applet"
- 11) Ccemail: Retorna o e-mail do comprador. Para a opção Pagamento Fácil Bradesco retorna a constante "não apresenta"
- 12) prazo: Prazo de pagamento no caso de compra com cartão de débito Bradesco
- 13) tipopagto : Identifica o código do tipo do pagamento. Esta variável poderá assumir os seguintes valores:

Código retornado pelo sistema	Forma de pagamento
101	Fácil - pagto em 1 vez
102	Fácil - pagto parcelado adm pela loja
103	Fácil - pagto parcelado adm pelo banco
104	Fácil - pagto parcelado financiado pelo banco

14) Assinatura: Assinatura digital da transação. Este campo possui 256 posições alfanuméricas (hexadecimal). Somente é retornada se a transação for completada com sucesso. Exemplo:

16363AD0831E0FBFAD2261EB4E7A117E46C801482352C9C855E076C8F20A3E752 FB24790FC70495ED08D0AA11A5670EE106768A8074BE089BFC17988C54B3477F75 7B2C911ED2B68031784B0AEE04C14359FA976E66062D5D5B771A029198523C47B1 568F1E35DEF1ADC0AB33609B4954712E0107FB8DDD99D559565E3E141C9

- 12) Resposta da Loja: A página de notificação para cartões Bradesco da loja, após receber a resposta da transação deve enviar ao servidor Scopus (M.U.P.) o resultado da atualização dos dados em sua (da loja) base de dados. Assim, se a loja conseguir salvar os dados corretamente, a tag <PUT_AUTH_OK> deverá ser enviada. Caso ocorra algum erro, a tag<ERRO> deverá ser enviada ao servidor como resposta da segunda chamada da página.
- 13) Confirma ou Falha: De acordo com o resultado do item anterior, é enviada uma url para o applet (Confirma ou Falha), que vai instruir o browser do cliente a buscar a página de confirmação de compra ou de falha no pedido diretamente do servidor da loja. No caso de sucesso, a página de confirmação de compra da loja é chamada passando-se o post de sucesso como parâmetro de chamada da mesma. O funcionamento da página de falha é análogo, ou seja, se o processo de autorização falhar, a página de falha da loja será chamada passando-se como parâmetro o post de notificação de falha.

Atenção

Vale lembrar que a sintaxe dos campos deve ser respeitada para a correta geração dos dados para o pagamento com Pagamento Fácil Bradesco.

Veja, a seguir, um exemplo da string gerada pela página da loja (exemplo – DadosCompra.asp):

```
<BEGIN_ORDER_DESCRIPTION><orderid>=(2000081719441874301278)
<descritivo>=(diskette 3 1/4 Sony)
<quantidade>=(1)
<unidade>=(cx)
<valor>=(700)
<descritivo>=(lapiseira Pentel 0.5 preta)
<quantidade>=(1)
<unidade>=(pc)
<valor>=(750)
<adicional>=(frete)
<valorAdicional>=(400)
<adicional>=(manuseio)
<valorAdicional>=(1200)<END_ORDER_DESCRIPTION>
```

As lojas de exemplo disponíveis para download já contemplam o pagamento com Pagamento Fácil Bradesco. Nestas lojas de exemplo, as páginas responsáveis pelo envio dos dados para o servidor de Scopus são: DadosCompra.asp, para lojas não Commerce Server e xt_orderform_purchase.asp para lojas compatíveis com o Commerce Server. Estas páginas usam algumas funções de formatação de dados que podem ser usadas como exemplo pelos desenvolvedores.

Vale lembrar que não são permitidos números repetidos de pedidos para diferentes compras. O desenvolvedor deve garantir a unicidade dos números destinados ao pagamento com Pagamento Fácil Bradesco.

Demonstração de compra - Pagamento Fácil Bradesco

As imagens a seguir ilustram uma compra usando a loja_demonstração com a opção Pagamento Fácil Bradesco.



Figura 1 - Tela Inicial da loja

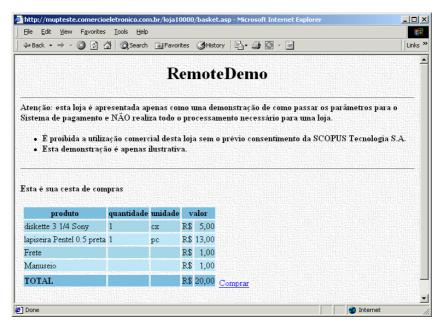


Figura 2 – Cesta de Compras

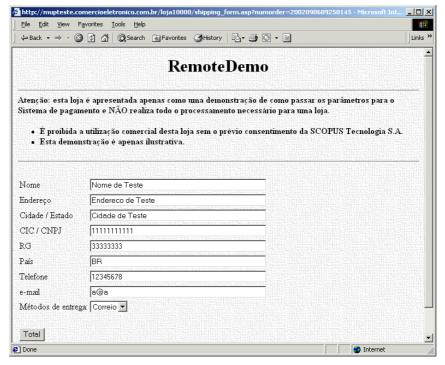


Figura 3 - Endereço de Entrega

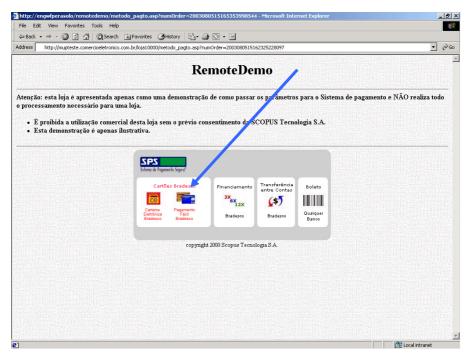


Figura 4 - Pagando com Pagamento Fácil Bradesco

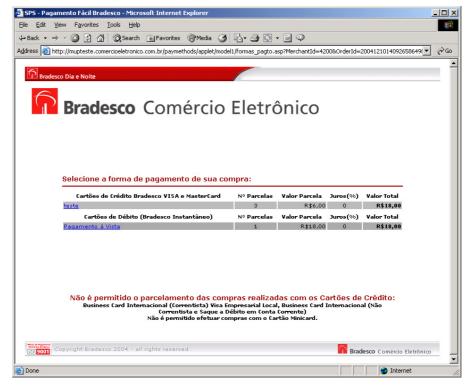


Figura 5 – Tela do Servidor Scopus – Cliente escolhe a melhor forma de pagamento, cadastrado anteriormente pelo lojista.

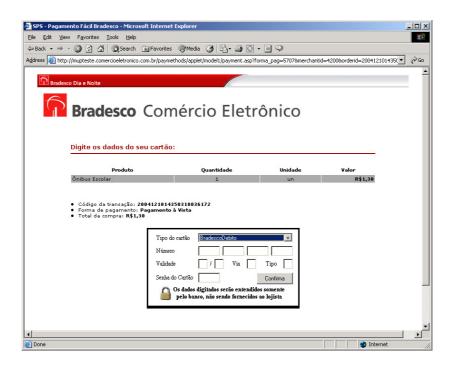


Figura 6 – Nesta tela o comprador insere os dados do cartão. A mensagem encriptada será enviada ao Payment gateway do Bradesco que vai solicitar a aprovação da compra. Em Ambiente de **TESTE**, utilize **qualquer seqüência numérica**, já que os dados não são verificados.

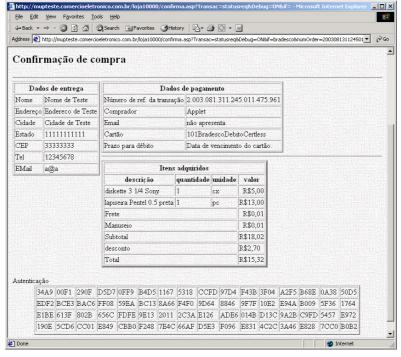


Figura 7 - Confirmação de Compra - Página da loja



Dúvidas e Homologação

Dúvidas

Surgindo dúvidas durante o processo de integração, o contato deverá ser feito através do seguinte endereço de e-mail:

kit@scopus.com.br

Neste e-mail, deverão conter as seguintes informações:

- Nome da loja
- Número da loja
- Dúvida

Homologação

Para se obter a homologação desta forma de pagamento (**Pagamento Fácil Bradesco**), após os testes, o desenvolvedor / lojista deverá entrar em contato com a equipe do Comércio Eletrônico.

O contato deverá ser feito através do seguinte endereço de e-mail:

homologacao@scopus.com.br

Neste e-mail, deverão conter as seguintes informações:

- Nome da loja
- CNPJ da loja
- URL de acesso ao site da loja
- Informar quais opções de pagamentos que deverão ser homologadas