# Sistema de Pagamento Seguro

Guia para integração de lojas com o Servidor de Boletos Bancários

# **INDICE**

Cap. 1 - Introdução	.02
Cap. 2 - Links de pagamento	.03
Cap. 3 - Configurando o Gerenciador de Compras	.04
Cap. 4 - Fluxo de Mensagens	.07
Cap. 5 - Demonstração de Compra	.13
Cap. 6 – Status dos pedidos gerados.	.16
Cap. 7 – Dúvidas e Homologação	.17

# Introdução

# Orientação geral

Este documento tem como objetivo orientar os desenvolvedores a integrar a loja com o servidor de Boletos Bancários.

Se este for o seu caso, recomendamos a leitura deste material. Nele estão contidas as informações de como adaptar a loja para trabalhar com esta forma de pagamento, assim como os procedimentos para a adaptação das lojas que já trabalham com o Pagamento Fácil ou que vão ser adaptadas para trabalhar com as outras formas de pagamento.

# Links de Pagamento

O processo de integração da loja com servidor de Boletos Bancários é simples, no entanto deve ser feita com muito cuidado para que os parâmetros sejam passados corretamente e erros não sejam criados no processo de pagamento.

Assim como no Pagamento Fácil, os dados para o pagamento com Boleto Bancário são passados para o servidor através da resposta fornecida pela página DadosCompra.asp (loja de exemplo) ou equivalente.

Para dar início ao processo de integração, o desenvolvedor da loja deverá inserir o seguinte link na página de seleção de pagamento da loja (metodo pagto.asp – loja de exemplo):

#### Ambiente de testes:

 $\underline{\text{http://mupteste.comercioeletronico.com.br/sepsBoleto/xxxx/prepara pagto.asp?MerchantId=xxxxxx}. \\ \text{x\&OrderId=zzzz}$ 

### Ambiente de Produção:

https://mup.comercioeletronico.com.br/sepsBoleto/xxxx/prepara\_pagto.asp?MerchantId=xxxx&OrderId=zzzz

Onde: xxxx deverá ser substituído pelo número da loja e zzzz deverá ser substituído pelo número do pedido.

**IMPORTANTE:** Caso a loja esteja utilizando variáveis de sessão ou cookies esses dados serão perdidos no momento em que o comprador clicar neste link de pagamento. A loja poderá passar parâmetros extras no link de pagamento, pois os mesmos serão devolvidos em todos os acessos que o servidor Scopus realizar nas páginas da loja.

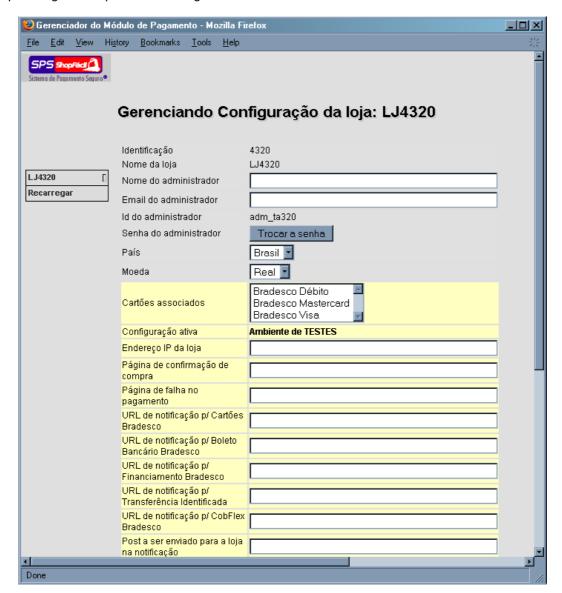
# Configurando o Gerenciador de Compras

Para acessar o gerenciador de compras da loja, entre com a seguinte URL:

http://mupteste.comercioeletronico.com.br/sepsManager/senha.asp?loja=XXXXXX

Onde XXXXXX é o número da sua loja. Para efetuar o login, use o *Manager* e a *Senha* enviados por e-mail.

Após o login será apresentada a seguinte tela:



Os campos que deverão ser preenchidos para a opção de pagamento "Boleto Bancário" são:

- 1-) Endereço IP da loja: O endereço de IP do servidor que está hospedando a loja.
- **2-) Página de falha no pagamento:** Esta é a URL que será chamada caso o processo de compra **não** seja bem-sucedido (Loja de exemplo Falha.asp).
- **3- ) URL de notificação p/ Boleto Bancário Bradesco:** Esta é a página mais importante do processo de integração da loja com o Sistema de Pagamento Seguro. Neste campo, o desenvolvedor deverá preencher com a URL da página da loja que vai passar os dados da compra para o Servidor Scopus. Esta configuração é bastante importante. (Loja de exemplo DadosCompra.asp).

#### 4-) Post a ser enviado para a loja na notificação:

Este é o corpo da mensagem POST que será enviada para a loja na notificação.

numOrder=[%lid\_m%]&merchantid=[%merchantid%]&cod=[%errorcod%]&cctype=[%cctype%]&ccname=[%ccname%]&ccemail=[%ccemail%]&numparc=[%numparc%]&valparc=[%valparc%]&valtotal=[%valtotal%]&prazo=[%prazo%]&tipopagto=[%tipopagto%]&assinatura=[%assinatura%]&

Caso haja a necessidade de envio de mais parâmetros, estes devem ser passados na URL no momento em que é feita a chamada para a página Prepara\_pagto.Asp (link de pagamento)

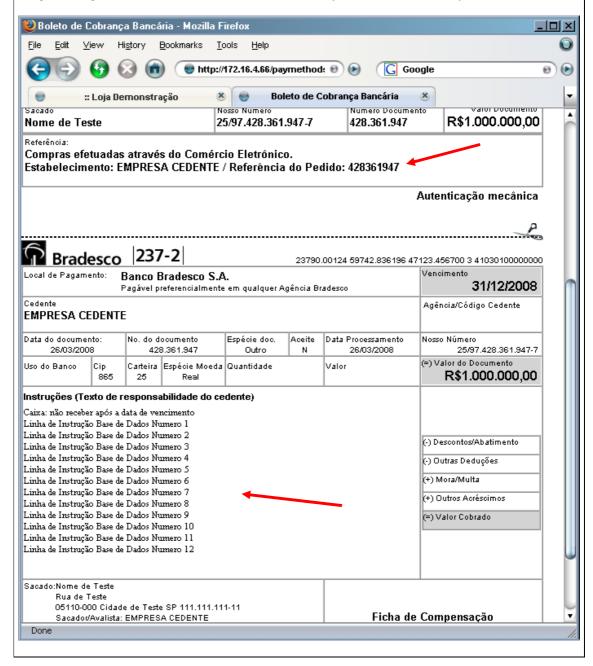
#### 5-) Post a ser enviado para a loja na falha da autorização:

Esta é a mensagem POST que será enviada para a página de falha de compra.

 $numOrder=[\%lid\_m\%]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&cod=[\%errorcod\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&cod=[\%errorcod\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&cod=[\%errorcod\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&cod=[\%errorcod\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&cod=[\%errorcod\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&cod=[\%errorcod\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&cod=[\%errorcod\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&merchantid=[\%merchantid\%]\&errordesc=[\%errordesc]\&merchantid=[\%merchantid]\&merchantid=[\%merchantid]\&merchantid=[\%merchantid=[\%merchantid=(\%$ 

- **6-) Habilita "Referência" do boleto:** Habilitar ou não o Texto "Compras efetuadas através do Comércio Eletrônico" no boleto.
- **7-) URL de entrada na loja:** Neste campo, o desenvolvedor da loja, deverá cadastrar o endereço de entrada da loja.

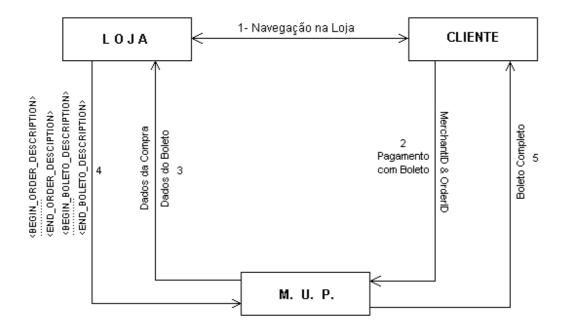
**NOTA:** Os campos "**Instruções** p/ **Boleto** (**Linha 1,2,3 até 12**)" não são de preenchimento obrigatório. Estes poderão ser preenchidos com instruções fixas determinadas pelo lojista, ou seja, as instruções que estiverem preenchidas neste campo serão apresentadas para todos os Boletos, sem alteração. Para colocar instruções variáveis deve verificar o item 28 **INSTRUCAO** logo abaixo: A imagem a seguir mostra um Boleto Gerado com as instruções, bem como o campo Referência.



Para inserir as alterações clique no botão "efetivar".

# Fluxo de Mensagens - Boleto Bancário

A figura a seguir mostra o fluxo de dados do pagamento com Boleto Bancário.



- 1) Navegação na loja: O cliente navega na loja normalmente, incluindo e retirando produtos na cesta de compras. Quando o cliente finalizar o processo de escolha, a loja apresenta as formas de pagamento disponíveis para o cliente.
- 2) Pagar com Boleto Bancário: Nesse momento, o cliente escolhe pagar com Boleto Bancário e redireciona o browser para o servidor de pagamentos (link de pagamento passando como parâmetros o MerchantID e o OrderID (número da loja e número do pedido, respectivamente)).
- 3) Pede dados da Compra: Ao receber a requisição de compra, o servidor Scopus solicita à loja (URL de Notificação para Boleto Bancário Bradesco) os dados da compra, passando como parâmetros tudo o que a loja enviou na requisição, mais os parâmetros Merchantld (número de loja), NumOrder (número do pedido) e o parâmetro Transld que será enviado com o valor getBoleto.
- **4) Responde dados da Compra:** Neste caso, a loja deverá montar um *Order Description* comum, como se fosse uma compra feita com Pagamento Fácil e, além disso, deverá montar um *Boleto Description*. As informações sobre cada campo estão a seguir:

- 1) **descritivo:** Descrição básica do produto comprado.
- 2) quantidade: Quantidade do mesmo produto comprado.
- 3) **unidade:** unidade de medida do produto. Ex.: "cx" para caixa, "pc" para pacote, "un" para unidade e etc
- 4) **valor:** Valor do produto comprado. Este valor deverá ser preenchido sem nenhum identificador de moeda nem separadores (vírgula e pontos), ou seja, em centavos. Ex.: Compra de R\$23,56 o valor de verá estar como 2356.

**IMPORTANTE:** A página da loja deverá multiplicar o valor unitário do produto pela quantidade escolhida pelo comprador e o valor total (por produto) deverá ser informado na tag valor.

- 5) **adicional:** Nome da taxa que a loja poderá cobrar além do valor da compra. Ex.: Frete, Envio e etc.
- 6) valor Adicional: Valor cobrado para o adicional. Este valor também deverá ser preenchido sem nenhum identificador de moeda nem separadores (vírgula e pontos), ou seja, em centavos.

**IMPORTANTE:** Nenhuma tag poderá ter o valor em branco ou nulo. Caso a loja não queira cobrar nenhuma taxa, as tags "adicional" e "valorAdicional" deverão ser retiradas do código. As demais tags são obrigatórias.

- 7) **CEDENTE**: É o nome da loja que está emitindo o boleto. Por exemplo, Scopus Tecnologia S/A
- 8) **BANCO**: Este campo deve ser preenchido com o número do banco. Neste caso, o valor pode ser constante e igual a 237, que é o número do banco Bradesco.
- 9) **NUMEROAGENCIA**: Este campo deve ser preenchido com o número da agência da conta corrente do lojista. Para o ambiente de testes, o desenvolvedor deve usar o número 0001. Note que os zeros à esquerda são obrigatórios.
- 10) **NUMEROCONTA**: Número da conta do cliente na agência informada no item anterior. Para o ambiente de testes, o desenvolvedor deve usar o número 1234567.
- 11) **ASSINATURA**: Este campo deverá ser preenchido com a assinatura digital do boleto, que será fornecida para o lojista. Trata-se de um campo de 256 caracteres hexadecimais. Para o ambiente de testes, o desenvolvedor conta com uma assinatura de testes. Que é a seguinte:

233542AD8CA027BA56B63C2E5A530029F68AACD5E152234BFA1446836220CA A53BD3EA92B296CA94A313E4E438AD64C1E4CF2CBAD6C67DAA00DE7AC2C9 07A99979A5AB53BFEF1FD6DD3D3A24B278536929F7F747907F7F922C6C0F355 3F8C6E29D68E1F6E0CA2566C46C63A2DD65AFF7DF4802FBF4811CA58619B33 989B8DDF8

**IMPORTANTE:** Esta assinatura digital (de teste) é **específica** para esta forma de pagamento, não sendo permitida a utilização da mesma na opção de pagamento Transferência entre Contas Bradesco. Vale informar que, a assinatura digital gerada para cada loja pelo Bradesco (assinatura de Produção) também é diferente da assinatura digital gerado para a opção de pagamento Transferência entre Contas Bradesco.

Esta assinatura pode ser copiada diretamente para o campo de assinatura do Boleto Description. Note que não deverão constar quebras de linha na assinatura, ou seja, todos os 256 caracteres deverão estar em uma única linha.

- 12) **DATAEMISSAO**: É a data de emissão do boleto, que pode ser preenchida com a data local da hora da geração do boleto. A data precisa estar formatada da seguinte forma : dd/mm/aaaa, no qual dd é o dia formatado com zero à esquerda, caso o dia seja menor que 10. mm é o mês, formatado com zero à esquerda, caso o mês seja menor do que 10, e aaaa é o ano formatado com 4 algarismos. Exemplos de data 01/10/2001, 23/12/2000, 15/06/2002 etc.
- 13) **DATAPROCESSAMENTO**: Esta é data em que o boleto é gerado. Como o boleto é gerado instantaneamente, este campo deve ser preenchido com o mesmo valor do item 12 acima. A data precisa estar formatada da seguinte forma: dd/mm/aaaa, no qual dd é o dia formatado com zero à esquerda, caso o dia seja menor que 10. mm é o mês, formatado com zero à esquerda, caso o mês seja menor do que 10, e aaaa é o ano formatado com 4 algarismos. Exemplos de data 01/10/2001, 23/12/2000, 15/06/2002 etc.
- 14) **DATAVENCIMENTO**: É a data de vencimento do boleto. A data precisa estar formatada da seguinte forma: dd/mm/aaaa, aonde dd é o dia formatado com zero à esquerda, caso o dia seja menor que 10, mm é o mês, formatado com zero à esquerda, caso o mês seja menor do que 10, e aaaa é o ano formatado com 4 algarismos. Exemplos de data 01/10/2001, 23/12/2000, 15/06/2002 etc.
- 15) **NOMESACADO**: Este campo deve ser preenchido com o nome do comprador que está efetuando a transação. Lembrando que o nome não pode conter parêntesis.
- 16) **ENDERECOSACADO**: Este campo deve ser preenchido com o endereço do cliente que estiver efetuando a compra. Neste campo não pode conter parênteses.
- 17) **CIDADESACADO**: Este campo deve ser preenchido com o nome da cidade do cliente comprador. Neste campo não pode conter parênteses.
- 18) **UFSACADO**: Este campo deve ser preenchido com a unidade de federação do endereço do cliente comprador. A unidade de federação deve estar formatada com apenas duas letras. Por exemplo, SP, GO, RN etc.
- 18) **CEPSACADO**: Este campo deve ser preenchido com o CEP do logradouro do cliente comprador. Não deve conter separadores. Por exemplo, para o CEP 56289-561, deve-se colocar: 56289561
- 20) **CPFSACADO**: Este campo deve ser preenchido com o CPF do cliente comprador. Este campo deve estar formatado para não conter caracteres separadores. Por exemplo, para o CPF 111.111.111 11 deve-se formatar para 11111111111.
- 21) **NUMEROPEDIDO**: Este campo deve ser preenchido pelo número do boleto. Recomenda-se o uso do mesmo número do pedido da compra, ou OrderID, desde que este esteja limitado a 9 caracteres numéricos, pois este campo deve conter no máximo 9 dígitos. Não há a necessidade de formatação do campo. Assim recomenda-se que a loja faça a emissão dos boleto de forma seqüencial, para facilitar o controle da mesma. Não será permitida a emissão de dois boletos com o mesmo número e valores diferentes de compra.

- 22) **VALORDOCUMENTOFORMATADO**: Este campo deverá ser preenchido pelo valor da compra. Este valor deverá ser formatado com símbolo de moeda (R\$) e pontos para separar os milhares e vírgulas para separar os centavos. Por exemplo: uma compra no valor de 1200 reais deverá ser formatada para que seja enviado no seguinte formato: R\$1.200,00. Note que a representação dos valores é diferente da representação usada no Order Description, que obriga a emissão dos valores em centavos. Dentro do arquivo I\_String\_Functions.asp existe uma função de exemplo que formata os valores em centavos para o formato esperado pelo servidor de boletos.
- 23) **SHOPPINGID**: Este campo deverá ser preenchido com o número do portal de origem da compra. Se a loja for participante do portal de compras ShopFácil, preencha o campo com o valor 1 (um, sem zeros à esquerda). Caso contrário, preencha este campo com o valor 0 (zero).
- 24) **NUMDOC**: Este campo é opcional. Caso o lojista queira que o campo Número do Documento do Boleto seja preenchido com algum valor. Normalmente é preenchido com o mesmo número do pedido desde que este esteja limitado a 9 caracteres numéricos, pois este campo deve conter no máximo 9 dígitos.. Apesar de ser opcional, se for especificado, o valor deverá ser preenchido. Se a tag for omitida o campo correspondente no boleto ficará em branco.
- 25) **CARTEIRA**: Este campo é opcional. Caso o lojista use um número de carteira de cobrança diferente da default que é igual a "25". Muita atenção no uso deste campo, pois se um número de carteira de cobrança diferente da qual o lojista tem contrato for informado aqui, o recebimento do valor vendido pela loja poderá não ser recebido. Recomenda-se o uso apenas por aqueles que tiverem carteira de cobrança especial. Caso contrário, esta tag deverá ser eliminada da mensagem. Se a tag for omitida, o campo será preenchido automaticamente com o valor "25" (default).
- 26) **ANONOSSONUMERO**: Este parâmetro é opcional. Caso seja necessária a alteração do ano do campo Nosso Número. Este campo somente deverá ser usado pelo lojista que já tiver negociado com o banco a alteração dessa informação. Caso contrário, a tag deverá ser eliminada da mensagem. Se a tag for omitida, o campo será preenchido automaticamente com o valor 97 (default).
- 27) **CIP**: Este campo é opcional. Indica a regra a ser usada no pagamento de boletos com cheque. É muito importante ressaltar que o valor default é 865 e somente deverá ser alterado mediante negociação com o banco. A alteração deste dado sem prévia negociação pode provocar o não recebimento de boletos pagos com cheque. Se a regra default for usada, esta tag deverá ser eliminada da mensagem. Se a tag for omitida, o campo será preenchido automaticamente com o valor 865 (default).
- 28) **INSTRUCAO**: Este campo é opcional. São as instruções variáveis que serão apresentadas no corpo do Boleto, ao total de doze linhas, sendo que cada uma delas tem uma posição específica no corpo do Boleto. Cada linha de instrução é limitada a 100 caracteres alfanuméricos, e pode conter caracteres especiais. Ex: -, %, &, \$.

**Obs.:** Se na string gerada na página de notificação, for apresentada ao menos uma destas doze tag's de instrução, o conteúdo das instruções informadas no painel do gerenciador serão **ignoradas**, pois pelo gerenciador é possível deixar as doze linhas de instruções fixas.

As lojas de exemplo disponíveis para download já contemplam o pagamento com Boleto Bancário. Nestas lojas de exemplo, as páginas responsáveis pelo envio dos dados para o servidor de Scopus são: DadosCompra.asp, para lojas não Commerce Server e xt\_orderform\_purchase.asp para lojas compatíveis com o Commerce Server. Estas páginas usam algumas funções de formatação de dados que podem ser usadas como exemplo pelos desenvolvedores.

Vale lembrar que não são permitidos números repetidos de pedidos para diferentes compras. O desenvolvedor deve garantir a unicidade dos números destinados ao pagamento com Boleto Bancário.

#### Atenção

Vale lembrar que a sintaxe dos campos deve ser respeitada para a correta geração dos dados para o pagamento com Boleto Bancário. Veja, a seguir, um exemplo da string gerada pela página da loja (exemplo – DadosCompra.asp):

```
<BEGIN ORDER DESCRIPTION><orderid>=(2000081719441874301278)
<descritivo>=(diskette 3 1/4 Sony)
<quantidade>=(1)
<unidade>=(cx)
<valor>=(700)
<descritivo>=(lapiseira Pentel 0.5 preta)
<quantidade>=(1)
<unidade>=(pc)
<valor>=(750)
<adicional>=(frete)
<valorAdicional>=(400)
<adicional>=(manuseio)
<valorAdicional>=(1200)<END ORDER DESCRIPTION>
<BEGIN BOLETO DESCRIPTION><CEDENTE>=(Scopus)
<BANCO>=(237)
<NUMEROAGENCIA>=(0001)
<NUMEROCONTA>=(1234567)
<ASSINATURA>=(233542AD8CA027BA56B.....)
<DATAEMISSAO>=(17/08/2000)
<DATAPROCESSAMENTO>=(17/08/2000)
<DATAVENCIMENTO>=(17/08/2000)
<NOMESACADO>=(NOME DO SACADO)
<ENDERECOSACADO>=(ENDERECO DO SACADO)
<CIDADESACADO>=(CIDADE DO SACADO)
<UFSACADO>=(SP)
<CEPSACADO>=(12345678)
<CPFSACADO>=(11111111111)
<NUMEROPEDIDO>=(874301278)
<VALORDOCUMENTOFORMATADO>=(R$39,50)
<SHOPPINGID>=(1)
<NUMDOC>=(874301278)
<CARTEIRA>=(25)
<ANONOSSONUMERO>=(97)
<CIP>=(865)
<INSTRUCAO1>=(Linha de instrução 1)
<INSTRUCAO2>=(Linha de instrução 2)
<INSTRUCAO3>=(Linha de instrução 3)
<INSTRUCAO4>=(Linha de instrução 4)
<INSTRUCAO5>=(Linha de instrução 5)
```

```
<INSTRUCAO6>=(Linha de instrução 6)
<INSTRUCAO7>=(Linha de instrução 7)
<INSTRUCAO8>=(Linha de instrução 8)
<INSTRUCAO9>=(Linha de instrução 9)
<INSTRUCAO10>=(Linha de instrução 10)
<INSTRUCAO11>=(Linha de instrução 11)
<INSTRUCAO12>=(Linha de instrução 12)<END_BOLETO_DESCRIPTION>
```

**5) Geração do Boleto Bancário**: Se todos os dados estiverem corretos, o servidor gera um boleto de cobrança e envia ao *Browser* do cliente

Caso seja necessária a regeração de algum boleto, que por ventura tenha ocorrido erro, a loja deverá disponibilizar uma URL para que o boleto seja gerado novamente. Neste caso, a URL deverá seguir os mesmos padrões da url de geração. Salientamos que a loja deverá preencher os campos com os dados idênticos aos da primeira geração. O único campo que poderá ter seu valor alterado é o campo referente à Data de Vencimento. A aplicação da loja é que deve fazer o controle de decisão para a reimpressão do boleto. Para isto, basta verificar, através do número do pedido, se já foi feita pelo menos uma tentativa de geração do Boleto Bancário.

# Demonstração de compra - Boleto Bancário

As imagens a seguir ilustram uma compra usando a loja\_demonstração com a opção Boleto Bancário.



Figura 1 - Tela Inicial da loja

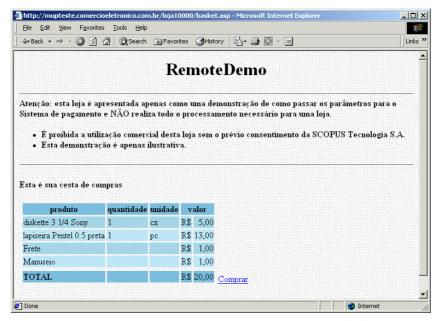


Figura 2 – Cesta de Compras

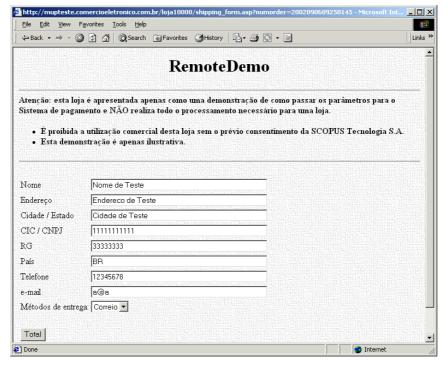


Figura 3 - Endereço de Entrega

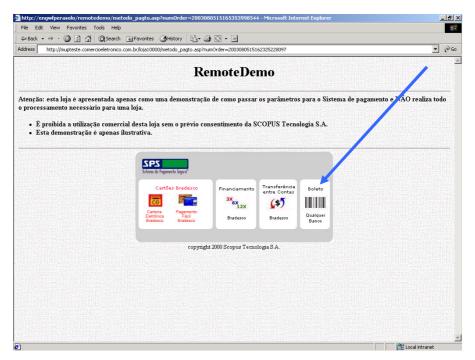


Figura 4 – Pagando com Boleto Bancário

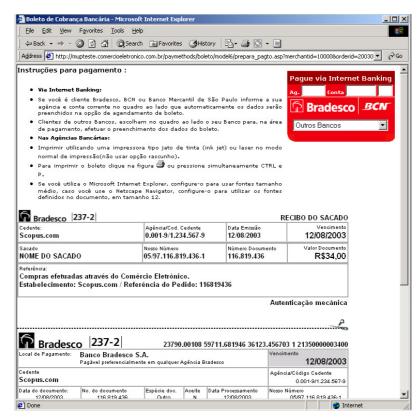


Figura 5 – Boleto Bancário gerado com sucesso.

# Atualização e status dos Boletos gerados

O Comércio Eletrônico Bradesco, possui atualização automática dos pedidos gerados para forma de pagamento Boleto Bancário, a atualização é realizada uma vez por dia de segunda a sábado.

Abaixo estão os status dos pedidos que poderão ser apresentados no gerenciador.

#### **Boleto - Pendente (10)**

Este status indica que o boleto foi gerado pelo sistema.

### **Boleto - Pago Manual (11)**

Este status poderá ser modificado manualmente. Ex. Caso um boleto bancário seja pago e não tenha seu status atualizado automaticamente pelo sistema, o lojista poderá, manualmente, trocar o status do documento para que o mesmo conste como Pago.

### Boleto - Cancelado (12)

Este status é atualizado manualmente. Ex: Boleto com data de vencimento expirado, desistência da compra pelo cliente entre outros

#### **Boleto - Pago Valor Igual (21)**

Este status é atualizado automaticamente e indica que o Boleto foi pago com um valor **IGUAL** do que foi gerado.

### Boleto - Pago Valor a Menor (22)

Este status é atualizado automaticamente e indica que o Boleto foi pago com um valor **MENOR** do que foi gerado.

### **Boleto - Pago Valor a Maior (23)**

Este status é atualizado automaticamente e indica que o Boleto foi pago com um valor **MAIOR** do que foi gerado.



\_\_\_\_\_

# Dúvidas e Homologação

### **Dúvidas**

Surgindo dúvidas durante o processo de integração, o contato deverá ser feito através do seguinte endereço de e-mail:

### kit@scopus.com.br

Neste e-mail, deverão conter as seguintes informações:

- Nome da loja
- Número da loja
- Dúvida

## Homologação

Para se obter a homologação desta forma de pagamento (**Boleto Bancário Bradesco**), após os testes, o desenvolvedor / lojista deverá entrar em contato com a equipe do Comércio Eletrônico.

O contato deverá ser feito através do seguinte endereço de e-mail:

homologacao@scopus.com.br

Neste e-mail, deverão conter as seguintes informações:

- Nome da loja
- CNPJ da loja
- URL de acesso ao site da loja
- Informar qual opção de pagamento que deverá ser homologada