

# TARCIS TAVARES TOBIAS

## OBJETIVO

Analista de Dados

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### 2023 – 2023

Koinz - Cidades Inteligentes – Analista de Dados - Remoto

Como analista de dados, fui responsável por analisar e interpretar os dados obtidos por meio dos sistemas de pagamento eletrônico da empresa, que visam impulsionar a economia local e o desenvolvimento socioeconômico dos municípios. Utilizei o banco de dados MySQL para consultar os dados, e a ferramenta Power BI para criar visualizações interativas e dinâmicas que facilitaram a compreensão e a comunicação dos resultados. Gerei relatórios, dashboards e insights que auxiliaram na tomada de decisões estratégicas da empresa e dos seus clientes. Além disso, participei de projetos de inovação e melhoria contínua dos processos de análise de dados, buscando sempre entregar soluções eficientes e de qualidade.

### 2018 – 2023

Embrasac – Analista de BI - Remoto

Minhas principais responsabilidades eram analisar e levantar requisitos, verificando os bancos de dados (por exemplo, mySQL) existentes para definir a modelagem e transformação, estudando a melhor ferramenta para extração e tratamento dos dados. A partir dessa análise, desenvolvi dashboards, KPIs, planilhas e relatórios para acompanhamento e desenvolvimento dos projetos, além de monitorar a qualidade de atendimento dos prestadores.

Além disso, trabalhei em colaboração com a direção de operações para oferecer suporte nas tomadas de decisão, fornecendo insights e informações precisas a partir dos dados coletados.

Como resultado, contribui para a melhoria do desempenho dos negócios e para a tomada de decisões mais embasadas e estratégicas.

### 2017 – 2018

Youtility Center – Consultor de Relacionamento - Presencial

Nessa função prestei consultoria no relacionamento de pós-venda através de canais como chat e SMS. Meu objetivo era fornecer informações, oferecer serviços e produtos, e solucionar possíveis problemas dos clientes, além de acompanhar indicadores de performance e identificar oportunidades de melhorias nos processos.

Durante esse período, desenvolvi habilidades em comunicação escrita, resolução de problemas e atendimento ao cliente. Aprendi sobre as necessidades e demandas dos clientes e a importância de garantir um excelente serviço de pós-venda.

 **Linkedin**  
linkedin.com/in/tarcisttobias

 **Telefone**  
(24) 99983-8836 / (24) 99982-2282

 **E-mail**  
tarcistt@outlook.com

 **Endereço**  
Rua Getúlio Vargas, 159, Arrozal, Piraí – RJ



## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

### 2012 – 2014

SENAC – Técnico em Segurança do Trabalho

Técnico em Segurança do trabalho, formado desde abril de 2014, na cidade de Nova Iguaçu, RJ.

### 2011 – 2013

CEAT – Ensino Médio

Ensino médio completo de formação geral, na cidade de Japeri, RJ.

## CERTIFICAÇÕES E CURSOS COMPLEMENTARES

### 2021 – 2021 - DAS – M. Power BI Data Science

### 2021 – 2021 - IBM – Whats is Data Science?

### 2021 – 2021 - TIM Tec – Banco de Dados e SQL

### 2016 – 2016 - SENAI – Lógica de Programação

## COMPETÊNCIAS ADICIONAIS

	Médio	Bom	Especialista
Microsoft Excel	●●	●●	●●
Google Planilhas	●●	●●	●●
Power BI	●●	●●	●●
Power Apps	●●	●●	●●
ETL	●●	●●	●●
SQL	●●	●●	●●
Java Script	●●	●●	●●
HTML	●●	●●	●●

## IDIOMAS

	Leitura	Escrita	Conversação
Inglês	●●	●●	●●
Espanhol	●●	●●	●●

## OBSERVAÇÕES FINAIS

CNH Cat. B

Disponibilidade de viagem e/ou mudança.