

# TARCIS TAVARES TOBIAS

## OBJETIVO

Analista de BI

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### 2018 – 2022

Embrasac – Analista de BI - Home Office

Analisar e levantar requisitos, verificando o bancos de dados, (Ex.: SQL), existentes para definir a modelagem e transformação, estudando a melhor ferramenta para extração e tratamento dos dados. Desenvolvendo dashboards, KPIs, planilhas e relatórios para acompanhamento e desenvolvimento dos projetos e para monitorar a qualidade de atendimento dos prestadores. Supervisionar equipes e monitorar o desempenho dos colaboradores dos projetos em operação. Elaborando planos de ação para alcance de metas em indicadores de desempenho. Auxiliar a direção de operações na tomada de decisões, criando processos de seleção, treinamento e contratação de pessoal e treinando e coordenando treinadores.

### 2017 – 2018

Youtility Center – Consultor de Relacionamento

Consultoria no relacionamento de pós-venda, via chat/SMS, acompanhando indicadores de performance e identificando melhorias nos processos, com objetivo de fornecer informações, oferecer serviços, produtos e solucionar possíveis problemas.

### 2014 – 2016

Lumade Comercial e Distribuidora – Assistente de Suporte de TI

Analista e suporte de sistemas ERP Sankhya, Força de Vendas - WMW Vendas, Sistema gestor de inventario e helpdesk GLPI e OCS Inventory e gerente de contas de telefonia móvel VIVO. Administrador de redes, instalação e manutenção de servidores em redes, telefonia PABX e configuração de DVRs. Implantando e documentando rotinas e projetos e controlando os níveis de serviço de sistemas operacionais e banco de dados. Prestando suporte técnico no uso de equipamentos e programas no apoio a usuários. Configurando e instalando recursos, sistemas computacionais e controlando a segurança do ambiente computacional. Prestando assistência geral aos usuários e suporte remoto a vendedores externos.



Linkedin

br.linkedin.com/in/tarcisttobias



Telefone

(24) 99983-8836 / (24) 99982-2282



E-mail

tarcistt@outlook.com



Endereço

Rua Getúlio Vargas, 159, Arrozal, Pirai – RJ



## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

### 2012 – 2014

SENAC – Técnico em Segurança do Trabalho

Técnico em Segurança do trabalho, na cidade de Nova Iguaçu, formado desde abril de 2014.

### 2011 – 2013

CEAT – Ensino Médio

Ensino médio completo de formação geral, na cidade de Japeri.

## CERTIFICAÇÕES E CURSOS COMPLEMENTARES

### 2021 – 2021 - DAS – M. Power BI Data Science

### 2021 – 2021 - IBM – Whats is Data Science?

### 2021 – 2021 - TIM Tec – Banco de Dados e SQL

### 2016 – 2016 - SENAI – Lógica de Programação

## COMPETÊNCIAS ADICIONAIS

	Médio	Bom	Especialista
Microsoft Excel	●●	●●	●●
Google Planilhas	●●	●●	●●
Power BI	●●	●●	●●
Power Query	●●	●●	●●
ETL	●●	●●	●●
SQL	●●	●●	●●
Java Script	●●	●●	●●
HTML	●●	●●	●●

## IDIOMAS

	Leitura	Escrita	Conversação
Inglês	●●	●●	●●
Espanhol	●●	●●	●●

## OBSERVAÇÕES FINAIS

CNH Cat. B

Operador de equipamentos de Vídeo e Som;  
Disponibilidade de viagem e/ou mudança.