JIKU - Systemhaus

1. Webseitentext

Als IT-Systemhaus sind wir eine Brücke zwischen Endkunden und Hersteller. Kunden unseres Systemhauses sind überwiegend mittelständische Unternehmen (Bereich *business*), aber auch Behörden und Organisationen (Bereich *public*) und Privatkunden (Bereich *consumer*). Das Systemhaus berät Kunden, entwickelt IT-Lösungen, beschafft die erforderlichen Produkte und richtet diese beim Kunden ein. Danach kümmert es sich meist weiterhin um die Wartung der Systeme der Kunden und sorgt dafür, dass deren Funktionalität gesichert ist, damit es nicht zu einem teuren Systemausfall kommt. Wir arbeiten gerne per Fernwartung sowie vor Ort des Kunden. Die Fernwartung macht es möglich, dass die Techniker sich im Falle einer Fehlermeldung direkt auf die Systeme der Kunden aufschalten und so schnell wie möglich mit der Problemlösung beginnen können. Vor-Ort-Termine sind wichtig für persönliche Beratungsgespräche, wenn sich ein Problem nicht per Fernwartung lösen lässt sowie für die Implementierung neuer Komponenten. Es ist durchaus möglich, dass der Kunde eine eigene IT-Abteilung beschäftigt und nur Teile seiner IT an das Systemhaus abgibt. Dies ist oft bei großen Unternehmen der Fall. Oder aber, er wünscht ein vollständiges Outsourcing der IT-Dienstleister kümmert sich um die komplette IT-Infrastruktur. Immer häufiger nimmt das Systemhaus die Rolle des Beraters für Geschäftsprozesse des Kunden ein.

Durch unseren Systemhauszusammenschluss mit 10 Systemhäusern in 16 Standorten können wir dem Kunden gebündelt besten und vielfältigen Service auf neustem Stand anbieten und können auf gemeinsame personelle und sächliche Ressourcen zugreifen.

2. Daten und Fakten

* Verbund von 10 Systemhäusern und 16 Standorten, insgesamt 96 Auszubildende
* insgesamt 480 Mitarbeiter, am Standort Hamburg 32 Mitarbeiter, davon 8 Auszubildende
* Eigene Rechenzentren
* Anspruch: Exzellenz in IT-Solutions