

PRIVACYVERKLARING AVENIX

Laatst bijgewerkt: 23 oktober 2025

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij uw gegevens beveiligen. Wij behandelen persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is Avenix (verwerkingsverantwoordelijke)?

Avenix ("Avenix", "wij", "ons") is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Bedrijfsnaam: Avenix

Locatie: Amsterdam, Nederland

KVK-nummer: 98619624

E-mail: info@avenix.nl

Telefoon: +31 6 8100 1053

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw relatie met ons (bezoeker, prospect, klant, leverancier) verwerken wij mogelijk:

- Identiteit & contact: naam, bedrijfsnaam, functie, e-mail, telefoonnummer.
- Communicatie: inhoud van (support)correspondentie en gespreksnotities.
- Project- en contractgegevens: briefing, requirements, (toegangs)gegevens die nodig zijn voor uitvoering.
- Facturatie: factuuradres, BTW-nummer, betaalstatus.
- Technisch gebruik: IP-adres, user-agent, bezochte pagina's, events, cookie-ID's.
- Sollicitaties (indien van toepassing): CV, motivatie en door u verstrekte gegevens.

3. Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

- Door gegevens die u zelf aanlevert (formulier, e-mail, telefoon, intake, offerte, contract).
- Automatisch via het gebruik van onze websites/portals (cookies en vergelijkbare technieken).
- Via publieke zakelijke bronnen of referenties (B2B-context).

4. Doeleinden en rechtsgronden

4.1 Uitvoering van overeenkomst

Voor contact, offertes, ontwikkeling van websites/webapplicaties, hostingbeheer, support en facturatie.

Rechtsgrond: art. 6(1)(b) AVG (noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst).

4.2 Communicatie & klantenservice

Voor vragen, servicemeldingen, planning en evaluaties.

Rechtsgrond: art. 6(1)(f) AVG (gerechtvaardigd belang: efficiënt zakelijk contact).

Bij gebruik van deze grondslag maken wij altijd een belangenafweging om te beoordelen dat de verwerking niet onevenredig inbreuk maakt op uw privacy.

4.3 Verbetering & beveiliging

Voor webanalyse, foutdiagnose, prestatie-optimalisatie, beveiligingsmonitoring en misbruikpreventie.

Rechtsgrond: art. 6(1)(f) AVG (dienstverbetering en security).

4.4 Marketing (alleen met toestemming)

Voor nieuwsbrieven en updates; u kunt zich altijd afmelden.

Rechtsgrond: art. 6(1)(a) AVG (toestemming).

4.5 Wettelijke verplichtingen

Voor administratie, fiscale bewaarplicht, verzoeken van autoriteiten.

Rechtsgrond: art. 6(1)(c) AVG (wettelijke verplichting).

5. Bewaartermijnen

- Klant- en projectdossiers: contractduur + maximaal 2 jaar (tenzij langer noodzakelijk).
- Facturatie & administratie: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht volgens de Belastingwet).
- Prospects / formulierinvoer: maximaal 24 maanden na laatste contact.
- Analytics (waar mogelijk geanonimiseerd): 14 maanden.
- Sollicitaties: standaard 4 weken na afronding; met toestemming maximaal 1 jaar.

6. Met wie delen wij gegevens?

Wij verkopen geen persoonsgegevens. Gegevens worden alleen gedeeld indien nodig voor onze diensten of als de wet dat vereist. Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Typen verwerkers (voorbeelden):

- Hosting/CDN/DNS
- Zakelijke e-mail
- E-mailverzending vanaf formulieren
- Boekhouding & betalingsverwerking
- Analytics/monitoring en foutlogging

Derden (geen verwerkers):

- Bevoegde autoriteiten of partijen in het kader van juridische geschillen, indien wettelijk verplicht.

7. Doorgifte buiten de EER

Wanneer verwerkers buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd of daar gegevens opslaan, treffen wij passende waarborgen, zoals Standard Contractual Clauses (SCC's) en, waar nodig, aanvullende maatregelen.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- HTTPS (TLS), actuele software, back-ups en toegangsbeheer.
- Sterke wachtwoorden en multi-factor authenticatie.
- Logging en monitoring op misbruik of ongebruikelijke activiteit.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze websites gebruiken functionele cookies en, met uw toestemming, optionele analytische/marketingcookies. U kunt uw voorkeuren beheren via onze cookiemelding of uw browser.

- Functioneel: noodzakelijk voor basiswerking en beveiliging.
- Analytisch (privacyvriendelijk waar mogelijk): inzicht in gebruik, geanonimiseerd waar het kan.
- Externe bronnen: o.a. Google Fonts en Tailwind CDN kunnen verzoeken aan externe servers doen; uw browser maakt dan verbinding met deze diensten. Raadpleeg het privacybeleid van de betreffende aanbieders.

(Zie ook onze aparte cookieverklaring, indien aanwezig.)

10. Uw rechten (AVG)

U heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, dataportabiliteit en bezwaar. Wanneer verwerking op toestemming berust, mag u die toestemming op elk moment intrekken.

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar info@avenix.nl, onder vermelding van "AVG-verzoek". Wij reageren binnen één maand na ontvangst. Ter verificatie van uw identiteit kunnen wij om aanvullende informatie vragen (maak BSN/pasfoto onleesbaar).

11. Minderjarigen

Onze diensten zijn gericht op zakelijke klanten. Wij verwerken niet bewust gegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouder/voogd. Neem contact op als u vermoedt dat dergelijke gegevens zijn verstrekt; we verwijderen die gegevens.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie staat altijd op deze pagina. Controleer bij belangrijke wijzigingen de datum bovenaan.

13. Rol bij klantomgevingen (verwerker vs. verantwoordelijke)

Voor klantomgevingen (bijv. staging/portals) treden wij doorgaans op als verwerker en verwerken wij persoonsgegevens namens de klant (de verwerkingsverantwoordelijke). In dat geval geldt de verwerkersovereenkomst met de klant. Deze privacyverklaring ziet met name op onze eigen website(s) en onze rol als verwerkingsverantwoordelijke.

14. Contact en Functionaris Gegevensbescherming

Avenix heeft geen formele Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangewezen, maar u kunt voor alle privacyvragen contact opnemen via info@avenix.nl.

15. Slotbepaling

Deze privacyverklaring maakt deel uit van onze algemene voorwaarden en is van toepassing op alle diensten van Avenix Software en haar handelsactiviteiten.