

ALGEMENE VOORWAARDEN AVENIX

Laatst bijgewerkt: 23 oktober 2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt met de volgende betekenis:
Avenix / Opdrachtnemer: Avenix, gevestigd te Amsterdam, Nederland (KVK: 98619624).

Opdrachtgever / Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Avenix.

Diensten: Alle door Avenix geleverde diensten, waaronder maar niet beperkt tot website development, webshopontwikkeling, SaaS-development, webapplicaties, onderhoud, hosting, support, consultancy en gerelateerde digitale werkzaamheden.

Overeenkomst: Elke afspraak tussen Avenix en opdrachtgever betreffende de te leveren diensten.

Offerte: Een schriftelijk voorstel van Avenix aan opdrachtgever met betrekking tot te leveren diensten.

Oplevering: Het moment waarop Avenix het (digitale) werk beschikbaar stelt aan opdrachtgever, ongeacht of de opdrachtgever het in gebruik heeft genomen.

Directe schade: Uitsluitend de schadeposten zoals gedefinieerd in artikel 12.2.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Avenix, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Avenix.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.5 Bij vertalingen prevaleert de Nederlandstalige versie.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

3.1 Alle offertes van Avenix zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever een offerte schriftelijk (per e-mail of digitaal) accepteert, of zodra Avenix start met uitvoering op verzoek van opdrachtgever.

3.3 Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

3.4 Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van prijs en/of oplevertermijn.

3.5 Avenix levert een inspanningsverbintenis: Avenix spant zich in conform de stand van de techniek en goed vakmanschap; resultaatgaranties gelden alleen indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Uitvoering

4.1 Avenix voert opdrachten naar beste inzicht, zorgvuldigheid en vakmanschap uit.

4.2 Avenix mag derden inschakelen voor de uitvoering. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten.

4.3 Opdrachtgever zorgt voor tijdige, volledige en juiste aanlevering van informatie en materialen en staat in voor de rechten daarop.

4.4 Vertraging door niet-tijdige of onvolledige aanlevering komt voor rekening en risico van opdrachtgever.

4.5 Avenix kan werkzaamheden opschorten bij ontbrekende input, onduidelijke instructies of openstaande betalingen.

4.6 Avenix is (mede) afhankelijk van derden (hosting, registries, SaaS, API's, plug-ins).

Beperkingen of storingen bij derden vallen buiten verantwoordelijkheid van Avenix.

Artikel 5 – Levertijd en oplevering

- 5.1 Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
- 5.2 De levertijd start zodra alle vereiste gegevens/materialen zijn ontvangen en (indien van toepassing) overeengekomen betalingen/voorschotten zijn voldaan.
- 5.3 Oplevering vindt plaats na schriftelijke kennisgeving van Avenix (bijv. per e-mail, ticket of release-notitie).
- 5.4 Opdrachtgever heeft 7 werkdagen na oplevering om gebreken schriftelijk en gespecificeerd te melden. Daarna geldt het werk als geaccepteerd.
- 5.5 Kleine gebreken die het functioneren niet wezenlijk belemmeren, zijn geen grond voor afkeuring en worden in redelijkheid hersteld.
- 5.6 Na acceptatie geldt iedere aanvullende wijziging als meerwerk.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele derden-kosten, tenzij anders vermeld.
- 6.2 Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum.
- 6.3 Avenix mag deelfacturen sturen bij grotere projecten of periodieke diensten.
- 6.4 Bij te late betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 6.5 Alle incassokosten (minimaal 15% van het factuurbedrag met een minimum van €250) komen voor rekening van opdrachtgever.
- 6.6 Avenix mag werkzaamheden opschorten of toegang beperken bij betalingsachterstand.

Artikel 7 – Meerwerk

- 7.1 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg en (schriftelijke) goedkeuring door opdrachtgever.
- 7.2 Meerwerk wordt apart gefactureerd op basis van uurtarief of een (nieuw) vast bedrag.
- 7.3 Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met noodzakelijk meerwerk, kan Avenix de werkzaamheden beëindigen tegen betaling van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op door Avenix ontwikkelde of geleverde werken (code, ontwerpen, content, documentatie, software) berusten bij Avenix of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2 Na volledige betaling krijgt opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het overeengekomen doel.
- 8.3 Hergebruik, doorverkoop, openbaarmaking of bewerking buiten het overeengekomen doel is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 8.4 Avenix mag projecten tonen in portfolio's, cases en promotiemateriaal, tenzij opdrachtgever dit vooraf schriftelijk weigert.
- 8.5 Verwijdering of wijziging van copyright-vermeldingen is niet toegestaan.
- 8.6 Avenix kan open-source componenten of software van derden gebruiken; de bijbehorende licentievoorwaarden zijn van toepassing en vallen onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever voor zover het gebruik zijn omgeving betreft.

Artikel 9 – Geheimhouding en privacy

- 9.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim.
- 9.2 Avenix verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en haar Privacyverklaring.
- 9.3 Zie [avenix.nl/privacy](https://www.avenix.nl/privacy) voor nadere informatie.

Artikel 10 – Hosting en domeinen

- 10.1 Avenix kan hosting, e-mail en domeinregistratie (doen) verzorgen via derden.
- 10.2 Domeinnamen worden (indien van toepassing) op naam van opdrachtgever geregistreerd; eigendom berust bij opdrachtgever na tijdige betaling van alle kosten.

10.3 Avenix is niet aansprakelijk voor storingen, beperkingen of dataverlies veroorzaakt door externe providers of internet-/netwerkproblemen.

10.4 Bij beëindiging verleent Avenix redelijke medewerking aan overdracht, tegen gebruikelijke tarieven voor overdracht/uitvoer (indien van toepassing).

10.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtgever verantwoordelijk voor eigen back-ups, e-mailinstellingen, DNS en datalimieten.

Artikel 11 – Onderhoud, updates en support

11.1 Onderhoud en support zijn niet inbegrepen tenzij expliciet overeengekomen (via SLA/strippekaart/abonnement).

11.2 Supportaanvragen worden op werkdagen in principe binnen 24 uur beantwoord (reactietijd ≠ oplostijd).

11.3 Security-updates en bugfixes verlopen volgens het overeengekomen onderhoudsplan of op nacalculatie.

11.4 Nieuwe functionaliteiten, (her)ontwerp of refactors zijn meerwerk.

11.5 Avenix is niet verantwoordelijk voor beveiligingsproblemen door verouderde software indien opdrachtgever updates uitstelt of weigert.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Avenix is mede afhankelijk van medewerking, gegevens, materialen en systemen van opdrachtgever en derden (waaronder hosting, API's, plug-ins en SaaS-diensten). Avenix aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die (mede) het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie of van storingen/beperkingen bij derden.

12.2 Avenix is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare en toerekenbare tekortkoming van Avenix. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade, de redelijke kosten om de prestatie van Avenix aan de overeenkomst te laten beantwoorden en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

12.3 Avenix is niet aansprakelijk voor enige andere vorm van schade, waaronder indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst/omzet, reputatieschade, projectvertraging, verlies of beschadiging van data of aanspraken van/matregelen door derden.

12.4 Aansprakelijkheid van Avenix is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door haar beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever in de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadevoorval aan Avenix heeft betaald voor de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van het totale factuurbedrag van die opdracht.

12.5 Avenix is niet aansprakelijk voor beveiligingsinbreuken, hacks, malware, dataverlies of onbereikbaarheid veroorzaakt door derden, hostingproviders, software van derden (zoals plug-ins, thema's, koppelingen en API's) of verouderde systemen, tenzij de schade aantoonbaar en rechtstreeks het gevolg is van grove nalatigheid binnen door Avenix zelf ontwikkelde code.

12.6 Opdrachtgever vrijwaart Avenix voor alle aanspraken van derden (waaronder IE-claims, onrechtmatige of inbreukmakende inhoud, privacy/datalekken door toedoen van opdrachtgever of diens leveranciers) die verband houden met het gebruik van de door Avenix geleverde diensten of producten.

12.7 Opdrachtgever meldt iedere (mogelijke) schade binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Avenix; bij gebreke daarvan vervalt het recht op schadevergoeding.

12.8 Vervaltermijn: Iedere aansprakelijkheid van Avenix vervalt in elk geval één (1) jaar na het ontstaan van de schade of het moment waarop de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen

worden.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 Avenix is niet gehouden verplichtingen na te komen bij overmacht, waaronder o.a. ziekte, stroomstoringen, cyberaanvallen, stakingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, uitval bij hostingproviders of andere derden, of grootschalige internetstoringen.

13.2 Bij overmacht langer dan drie (3) maanden mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadevergoeding; reeds verrichte werkzaamheden en kosten worden afgerekend.

Artikel 14 – Duur en beëindiging

14.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het project of de overeengekomen periode, tenzij anders overeengekomen.

14.2 Beide partijen kunnen schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij anders in een specifieke overeenkomst (bijv. onderhoud/hosting) is bepaald.

14.3 Bij tussentijdse beëindiging door opdrachtgever is Avenix gerechtigd tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en redelijke annuleringskosten (max. 50% van de resterende opdrachtsom).

14.4 Bij faillissement, (voorlopige) surseance of wanbetaling mag Avenix de overeenkomst per direct beëindigen; alle openstaande bedragen zijn dan direct opeisbaar.

Artikel 15 – Klachten

15.1 Klachten dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.

15.2 Avenix beoordeelt klachten binnen 10 werkdagen en doet zo nodig een herstelvoorstel.

15.3 Een gegronde klacht geeft geen recht op terugbetaling voor reeds uitgevoerde werkzaamheden die conform de overeenkomst zijn geleverd.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

16.3 Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam exclusief bevoegd.

Artikel 17 – Wijzigingen

17.1 Avenix mag deze voorwaarden wijzigen.

17.2 Wijzigingen gelden ook voor bestaande overeenkomsten met een kennisgevingstermijn van 30 dagen.

17.3 Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging, mag hij de overeenkomst schriftelijk beëindigen vóór de ingangsdatum van de wijziging.

Contact

Avenix – Amsterdam, Nederland

KVK: 98619624

E-mail: info@avenix.nl

Tel.: +31 6 8100 1053