



LA RÉFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

# FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

PROGRAMME DE FORMATION

Date: 01.09.2020

Enseignement secondaire général  
Régime de la formation de technicien

4TPCM

KNIGG-F

Réussir par le savoir-vivre

Division administrative et commerciale  
Section administration et commerce (fp) - Technicien en  
administration et commerce

Nombre de leçons: 2  
Semestre: 1  
Langue véhiculaire: français

**WESSEN  
KENNEN  
WELLEN**  
FORMATION  
PROFESSIONNELLE



## Programme de formation

### Module 1.1. - Réussir par le savoir-vivre (KNIGG-F)

#### Formation

Code: **CM** Type: ☐ CCP ☐ DAP ☒ DT Année scolaire: **2020/2021**  
Division: **Division administrative et commerciale**  
Section / Métier / Profession: **Section administration et commerce (fp) - Technicien en administration et commerce**

#### Unité capitalisable / Module

Titre de l'unité capitalisable: **Enseignement optionnel - Modules facultatifs**

Titre du module:	<b>Réussir par le savoir-vivre</b>	<b>Module facultatif national</b>
Nom du module:	<b>T-CM-FACUL-FN-01</b>	Numéro du module: <b>1</b>
Code du module:	<b>KNIGG-F</b>	Langue véhiculaire: <b>Français</b>

Durée exprimée en:	Semestre (1 - 8): <b>1</b>	Nombre de semaines: <b>18</b>
- leçons hebdomadaires: <b>2</b>	Période (1 ou 2):	Lieu d'apprentissage: <b>Ecole</b>
- leçons de rattrapage:	Autres semestres: <b>2 - 3 - 5</b>	

Nombre de leçons par profil enseignant:

Hebdo.	Rattrap.	Type enseignant / spécialité
2		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enseignant / Formation morale et sociale</li> <li>- Enseignant / Instruction religieuse et morale</li> <li>- Enseignant / Français</li> <li>- Enseignant / Allemand</li> </ul>
2		

Nombre maximum d'élèves: **18**

Type de formateur proposé: Formateur proposé: Enseignant VIESO, enseignant de lettres, éducateur gradué, psychologue, etc.

Mode d'évaluation (choix multiple): Remarques concernant le(s) mode(s) d'évaluation:

- ☒ Epreuve écrite  
☐ Exposé  
☒ Entretien professionnel  
☐ Simulation d'entretien  
☐ Mise à l'essai  
☐ Commande  
☐ Portfolio  
☒ Evaluation continue des compétences

Compétences:	Pondération
- L'élève est capable d'identifier l'impact d'une apparence extérieure soignée et appropriée (Erscheinungsbild).	30 % (18 P)
- L'élève est capable d'utiliser un langage correct en toutes circonstances (langage verbal et non-verbal).	30 % (18 P)
- L'élève est capable d'agir avec respect.	30 % (18 P)
- L'élève est capable de développer une connaissance de soi.	10 % (6 P)



## T0- T-CM-BACOM-FO-03 Modulbeschreibung

Handwerk / Beruf	Technicien administratif et commercial		
Diplom / Zertifikat	DT		
Titel und Nr. des Bausteins	UC 1 Die Grundlagen der allgemeinen Verwaltung anwenden <i>Mettre en oeuvre les principes de base de l'administration générale</i>		
Nummer des Moduls	UC1-3	Kodierung	T-CM-BACOM-FA-08 KNIGG
Titel des Moduls	Benehmen: der erste Schritt zum Erfolg Réussir par le savoir-vivre		
Modultyp	<input type="checkbox"/> Sperrmodul (fundamental) <input type="checkbox"/> komplementär <input type="checkbox"/> komplementär / optional <input checked="" type="checkbox"/> fakultativ – national <input type="checkbox"/> fakultativ – lokal <input type="checkbox"/> hochschulvorbereitend		
Semester (1 – 8)	1	Periode (1 oder 2)	1 und 2
Dauer in Wochenstunden	2	Semesterwochenanzahl	18
Lernort	<input checked="" type="checkbox"/> Schule <input type="checkbox"/> Schulwerkstatt <input type="checkbox"/> Laboratorium <input type="checkbox"/> Ausbildungsstätte		
Lehrkraft / Ausbilder (Vorschlag)	Professeur de formation morale et sociale/religion, éducateur gradué, psychologue, ...		
<b>Anzueignende Sachkompetenzen</b> L'élève est capable d'identifier l'impact d'une apparence extérieure soignée et appropriée (Erscheinungsbild). (*) <sup>1</sup> L'élève est capable d'utiliser un langage correct en toutes circonstances (langage verbal et non-verbal). (*)			
<b>Schwerpunkt bei den Sozial- und Selbstkompetenzen</b> L'élève est capable d'agir avec respect. (*) L'élève est capable de développer une connaissance de soi.			
<b>Festgelegte Evaluationsmethoden</b> Schriftliche Aufgabe, modulbegleitende Kompetenzfeststellung, Rollenspiel, Fachgespräch			
<b>Anzahl der zu evaluierenden selektiven Kompetenzen: 1</b>			

<sup>1</sup> Toutes les compétences munies d'un astérisque doivent obligatoirement faire l'objet d'une évaluation.



## T0- T-CM-BACOM-FA-07

## Lehrplan

### Zeitliche Organisation des Moduls

Semesterwochenanzahl	18
Dauer in Wochenstunden	2
Gesamtdauer in Stunden	18 x 2 = 36
Auf Lernsituationen verplante Stunden	30
Evaluierungs- und Wiederholungszeit in Stunden	6
Richtzeit für die Lernsituation 1	30

### Obligatorische Lehrbücher

./.

### Begleitende Lehrbücher

Cours d'EXPAP X0CM (situations d'apprentissage 1 + 2)  
[www.poliantessi.lu](http://www.poliantessi.lu)



## **Proposition de sujets à aborder:**

### **Apparence extérieure et savoir-vivre**

1. La communication orale (différents niveaux de langage)
2. Le langage corporel et la communication non-verbale
3. Le code vestimentaire
4. L'hygiène du corps
5. Le savoir-vivre
6. La politesse

## **Recommandation méthodologique:**

Il est recommandé aux titulaires de mettre l'accent sur la pratique plutôt que sur la théorie.