

Konfliktsituation in einem Betrieb

Air France



Video anschauen: <https://bit.ly/3pTPw5H>



Konflikte vermeiden

Quellen des Konflikts identifizieren :

- Funktionsweise der Organisation
- Psychologische Quellen
- Technologische Quellen
- zwischenmenschliche Konflikte
- Konzerninterne Konflikte
- Konflikte zwischen Gruppen
- Organisatorische Konflikte

Funktionen der Konflikte

- kann zu konstruktive Lösungen führen
- Entstehung von neuen Arbeitsweisen
- Konfliktlösung verbessert :
 - zwischenmenschliche Beziehungen
 - Zusammenhalt u. Leistung des Teams
- kann zu positiven Veränderungen innerhalb der Organisation führen

Konflikt situation
in der Firma

Konfliktlösung



Konflikte vermeiden

Quellen des Konflikts identifizieren :

- Funktionsweise der Organisation
- Psychologische Quellen
- Technologische Quellen
- zwischenmenschliche Konflikte
- Konzerninterne Konflikte
- Konflikte zwischen Gruppen
- Organisatorische Konflikte

Funktionen der Konflikte

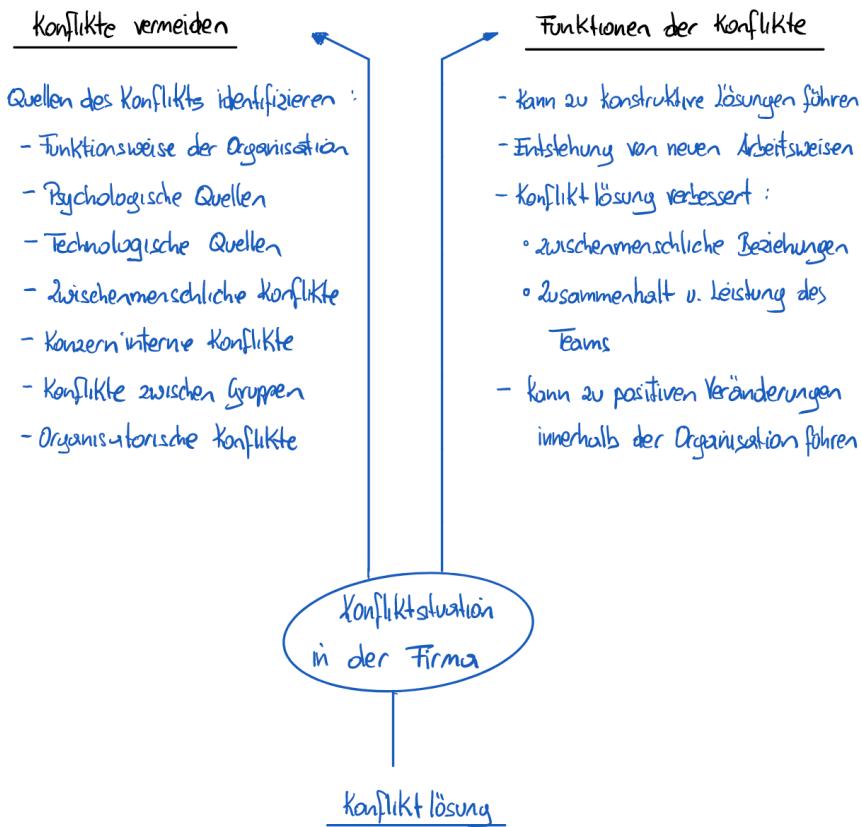
- kann zu konstruktive Lösungen führen
- Entstehung von neuen Arbeitsweisen
- Konfliktlösung verbessert :
 - zwischenmenschliche Beziehungen
 - Zusammenhalt u. Leistung des Teams
- kann zu positiven Veränderungen innerhalb der Organisation führen

Konfliktsituation
in der Firma

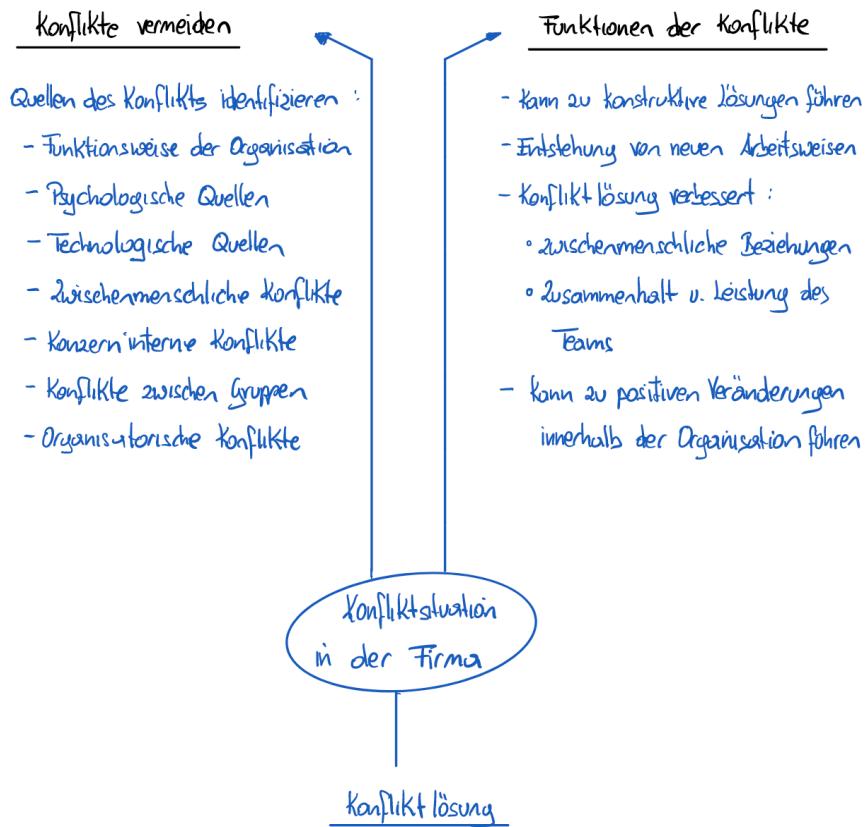
Konfliktlösung



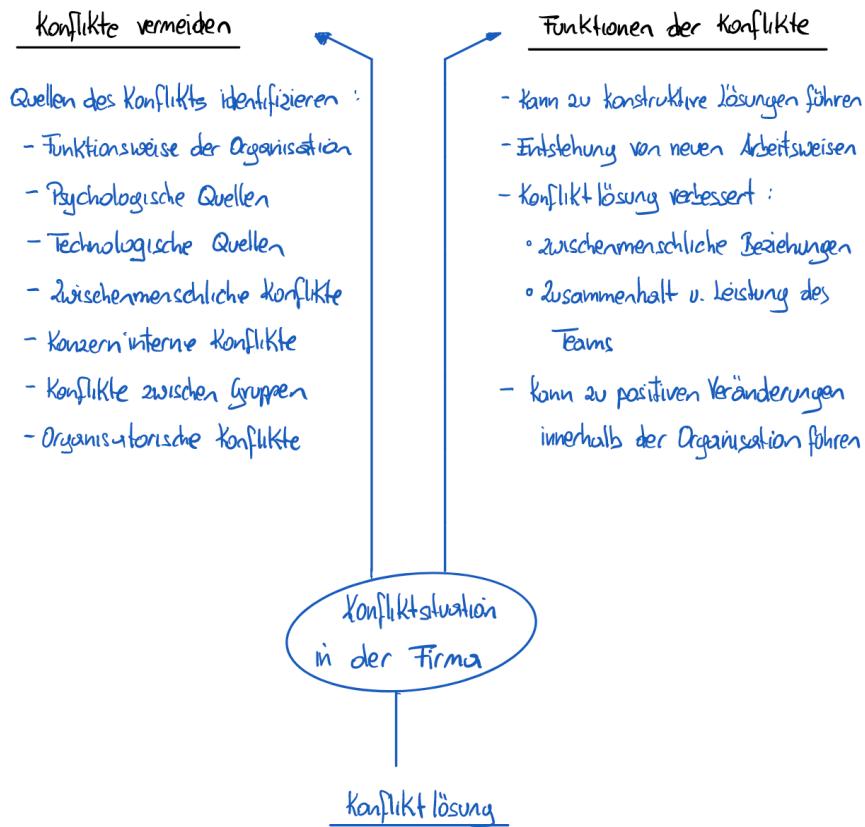
• Falsche Entscheidungen wurden vom Management getroffen



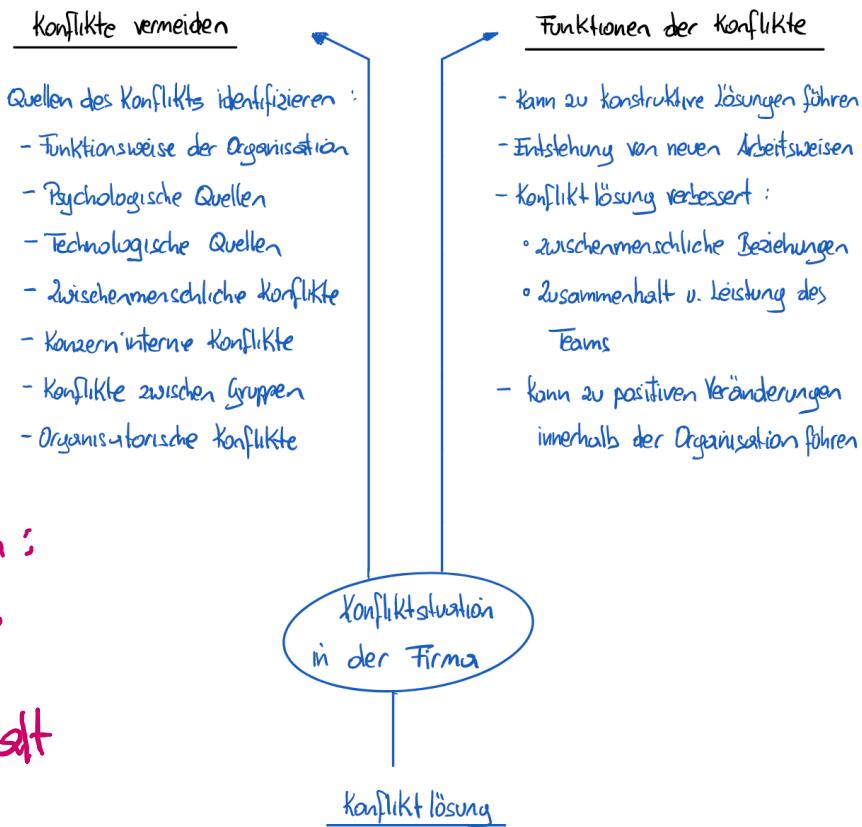
- Falsche Entscheidungen wurden vom Management getroffen
- Angestellte werden unfair behandelt:
Management → Bonus
Angestellte → kleine Gehälter



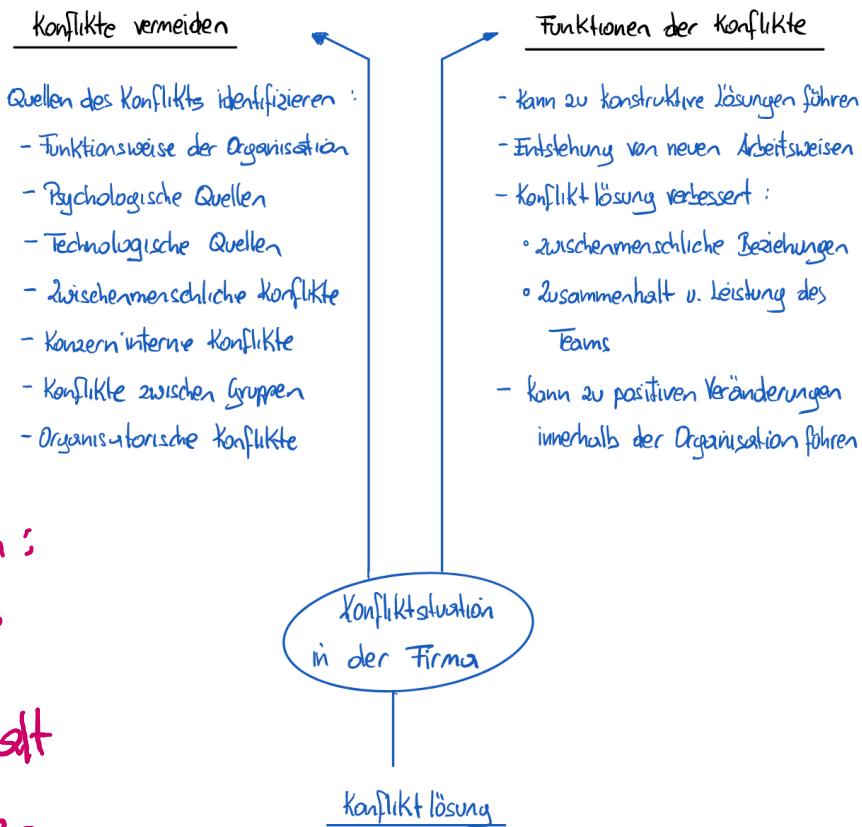
- Falsche Entscheidungen wurden vom Management getroffen
- Angestellte werden unfair behandelt:
 - Management → Bonus
 - Angestellte → kleine Gehälter
- Angestellte werden vernachlässigt, niemand hört auf sie



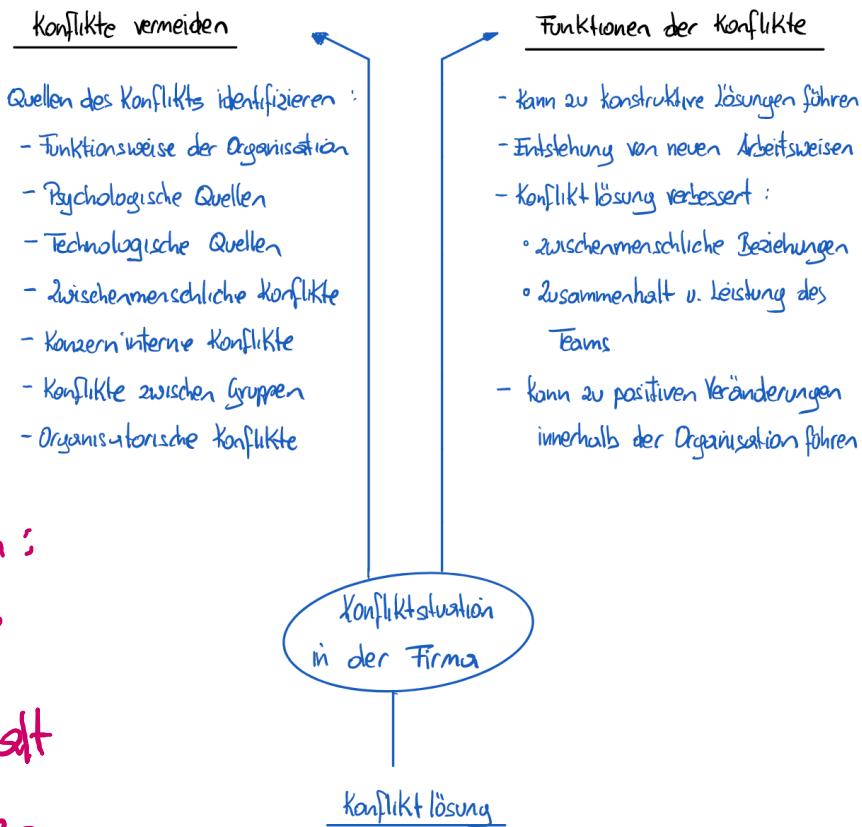
- Falsche Entscheidungen wurden vom Management getroffen
- Angestellte werden unfair behandelt:
Management → Bonus
Angestellte → kleine Gehälter
- Angestellte werden vernachlässigt,
niemand hört auf sie
- Interessenkonflikte in der Organisation:
Management will Profit maximieren
Angestellte wollen einen guten Gehalt



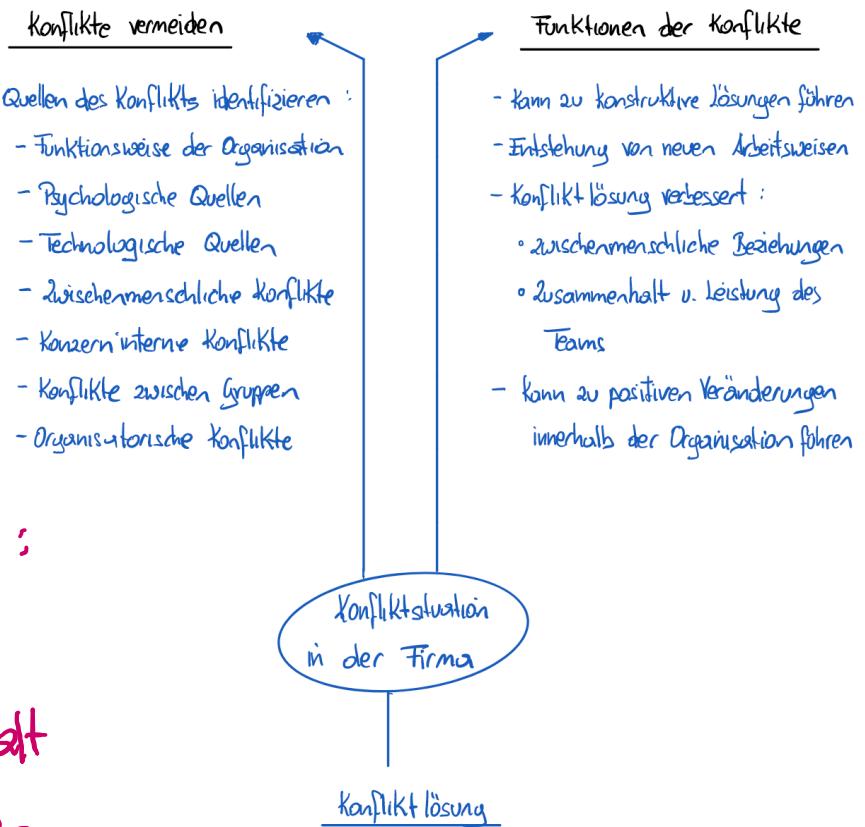
- Falsche Entscheidungen wurden vom Management getroffen
- Angestellte werden unfair behandelt:
Management → Bonus
Angestellte → kleine Gehälter
- Angestellte werden vernachlässigt,
niemand hört auf sie
- Interessenkonflikte in der Organisation:
Management will Profit maximieren
Angestellte wollen einen guten Gehalt
- Starker Konkurrenzkampf mit anderen Airlines



- Falsche Entscheidungen wurden vom Management getroffen
- Angestellte werden unfair behandelt:
Management → Bonus
Angestellte → kleine Gehälter
- Angestellte werden vernachlässigt,
niemand hört auf sie
- Interessenkonflikte in der Organisation:
Management will Profit maximieren
Angestellte wollen einen guten Gehalt
- Starker Konkurrenzkampf mit anderen Airlines
- Psychologischer Druck auf Angestellte:
Sorgen um Familie und eigene Zukunft
→ Stress, Verzweiflung



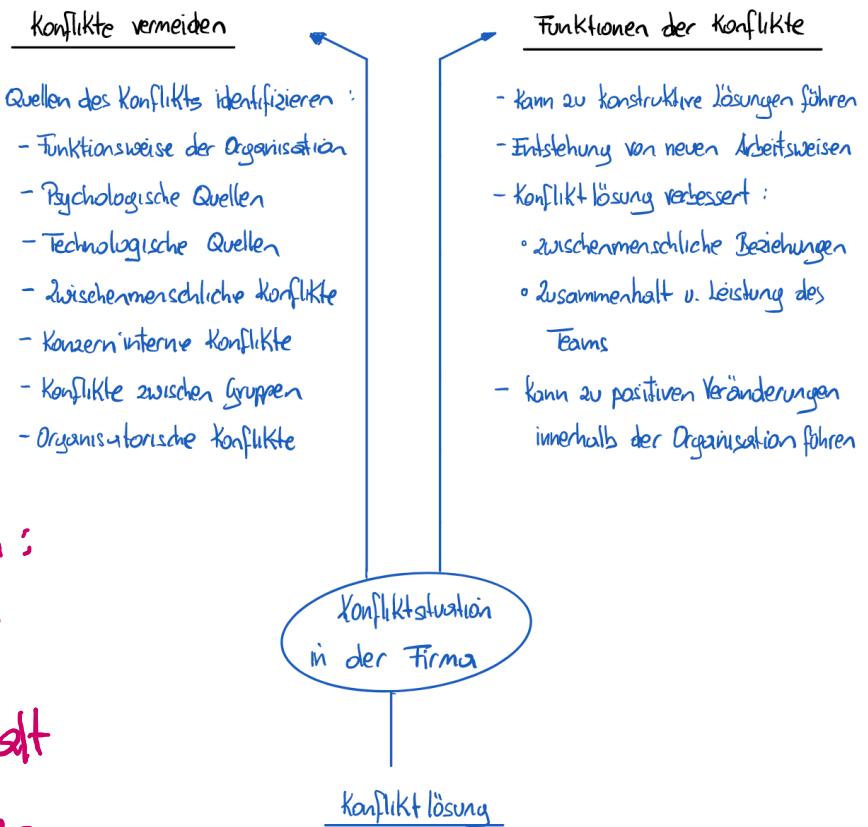
- Falsche Entscheidungen wurden vom Management getroffen
- Angestellte werden unfair behandelt:
 - Management → Bonus
 - Angestellte → kleine Gehälter
- Angestellte werden vernachlässigt, niemand hört auf sie
- Interessenkonflikte in der Organisation:
 - Management will Profit maximieren
 - Angestellte wollen einen guten Gehalt
- Starker Konkurrenzkampf mit anderen Airlines
- Psychologischer Druck auf Angestellte:
 - Sorgen um Familie und eigene Zukunft
 - Stress, Verzweiflung



- Arbeitgeber muss Angestellten entgegenkommen



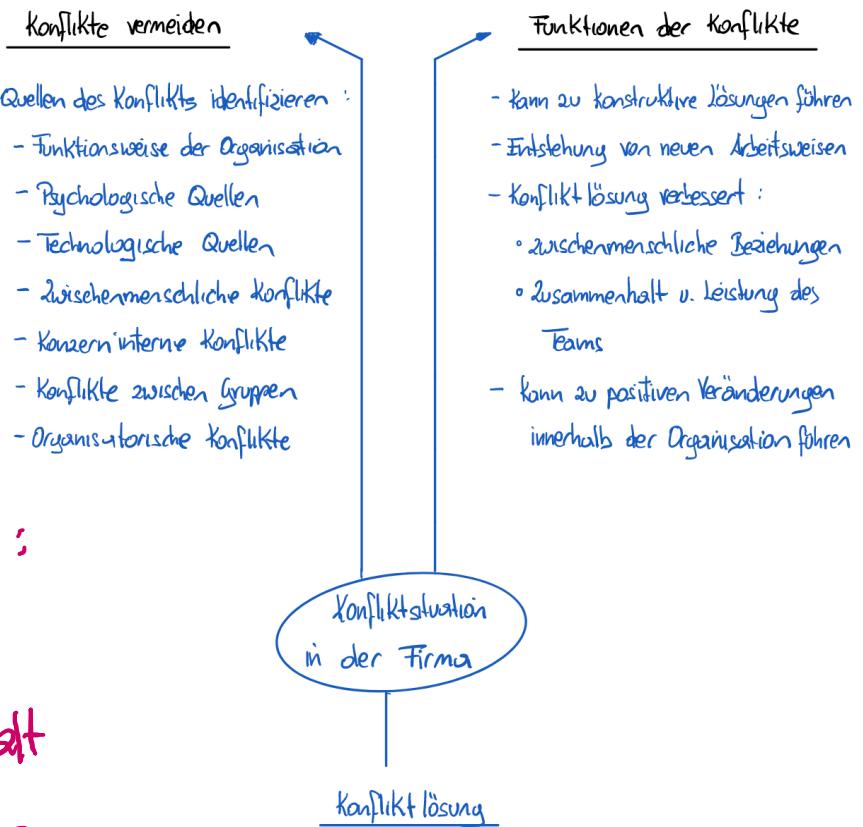
- Falsche Entscheidungen wurden vom Management getroffen
- Angestellte werden unfair behandelt:
Management → Bonus
Angestellte → kleine Gehälter
- Angestellte werden vernachlässigt,
niemand hört auf sie
- Interessenkonflikte in der Organisation:
Management will Profit maximieren
Angestellte wollen einen guten Gehalt
- Starker Konkurrenzkampf mit anderen Airlines
- Psychologischer Druck auf Angestellte:
Sorgen um Familie und eigene Zukunft
→ Stress, Verzweiflung



- Arbeitgeber muss Angestellten entgegenkommen
- Arbeitgeber wird in Zukunft besser mit Angestellten kommunizieren



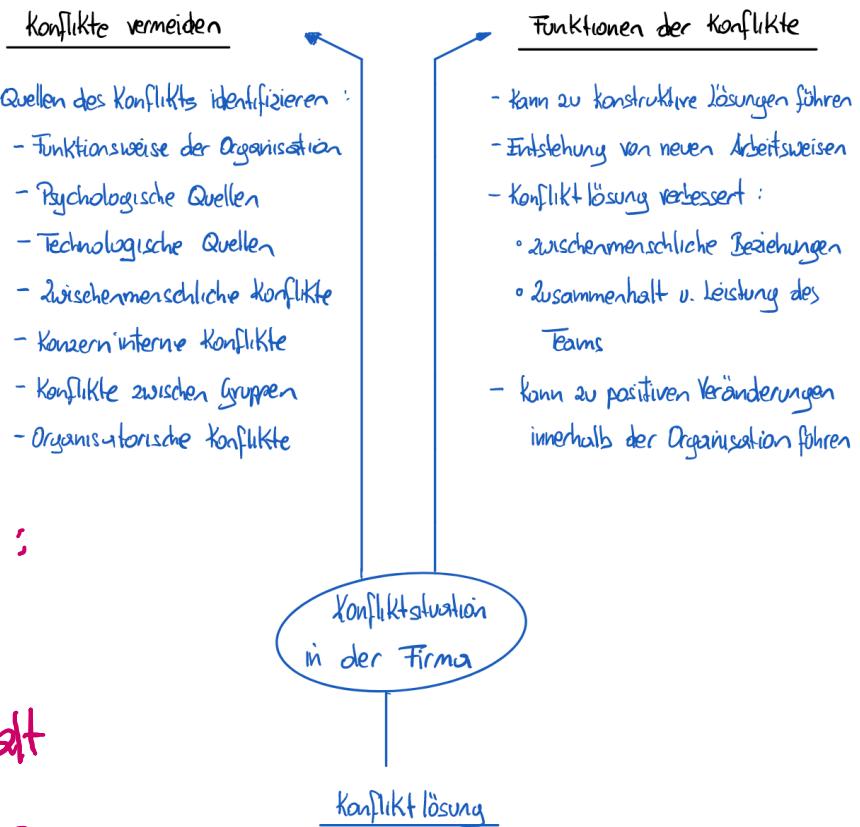
- Falsche Entscheidungen wurden vom Management getroffen
- Angestellte werden unfair behandelt:
Management → Bonus
Angestellte → kleine Gehälter
- Angestellte werden vernachlässigt,
niemand hört auf sie
- Interessenkonflikte in der Organisation:
Management will Profit maximieren
Angestellte wollen einen guten Gehalt
- Starker Konkurrenzkampf mit anderen Airlines
- Psychologischer Druck auf Angestellte:
Sorgen um Familie und eigene Zukunft
→ Stress, Verzweiflung



- Arbeitgeber muss Angestellten entgegenkommen
- Arbeitgeber wird in Zukunft besser mit Angestellten kommunizieren
- Lösung kann zu besseren u. gerechten Arbeitsaufteilung führen



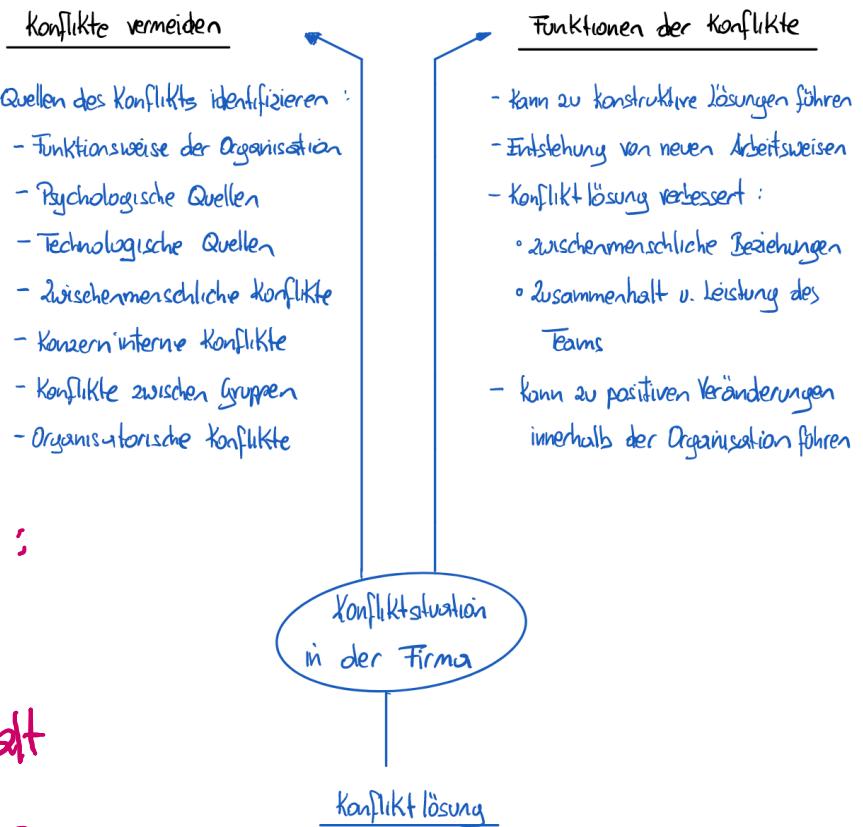
- Falsche Entscheidungen wurden vom Management getroffen
- Angestellte werden unfair behandelt:
Management → Bonus
Angestellte → kleine Gehälter
- Angestellte werden vernachlässigt,
niemand hört auf sie
- Interessenkonflikte in der Organisation:
Management will Profit maximieren
Angestellte wollen einen guten Gehalt
- Starker Konkurrenzkampf mit anderen Airlines
- Psychologischer Druck auf Angestellte:
Sorgen um Familie und eigene Zukunft
→ Stress, Verzweiflung



- Arbeitgeber muss Angestellten entgegenkommen
- Arbeitgeber wird in Zukunft besser mit Angestellten kommunizieren
- Lösung kann zu besseren u. gerechten Arbeitsaufteilung führen
- Lösung kann zu stabilen Löhnen führen und so Ungerechtigkeiten abschaffen



- Falsche Entscheidungen wurden vom Management getroffen
- Angestellte werden unfair behandelt:
Management → Bonus
Angestellte → kleine Gehälter
- Angestellte werden vernachlässigt,
niemand hört auf sie
- Interessenkonflikte in der Organisation:
Management will Profit maximieren
Angestellte wollen einen guten Gehalt
- Starker Konkurrenzkampf mit anderen Airlines
- Psychologischer Druck auf Angestellte:
Sorgen um Familie und eigene Zukunft
→ Stress, Verzweiflung



- Arbeitgeber muss Angestellten entgegenkommen
- Arbeitgeber wird in Zukunft besser mit Angestellten kommunizieren
- Lösung kann zu besseren u. gerechten Arbeitsaufteilung führen
- Lösung kann zu stabilen Löhnen führen und so Ungerechtigkeiten abschaffen
- Konzern wird in Zukunft andere Wege suchen um Geld zu sparen



Konflikte vermeiden

Quellen des Konflikts identifizieren :

- Funktionsweise der Organisation
- Psychologische Quellen
- Technologische Quellen
- zwischenmenschliche Konflikte
- Konzerninterne Konflikte
- Konflikte zwischen Gruppen
- Organisatorische Konflikte

Funktionen der Konflikte

- kann zu konstruktive Lösungen führen
- Entstehung von neuen Arbeitsweisen
- Konfliktlösung verbessert :
 - zwischenmenschliche Beziehungen
 - Zusammenhalt u. Leistung des Teams
- kann zu positiven Veränderungen innerhalb der Organisation führen

Konflikt situation
in der Firma

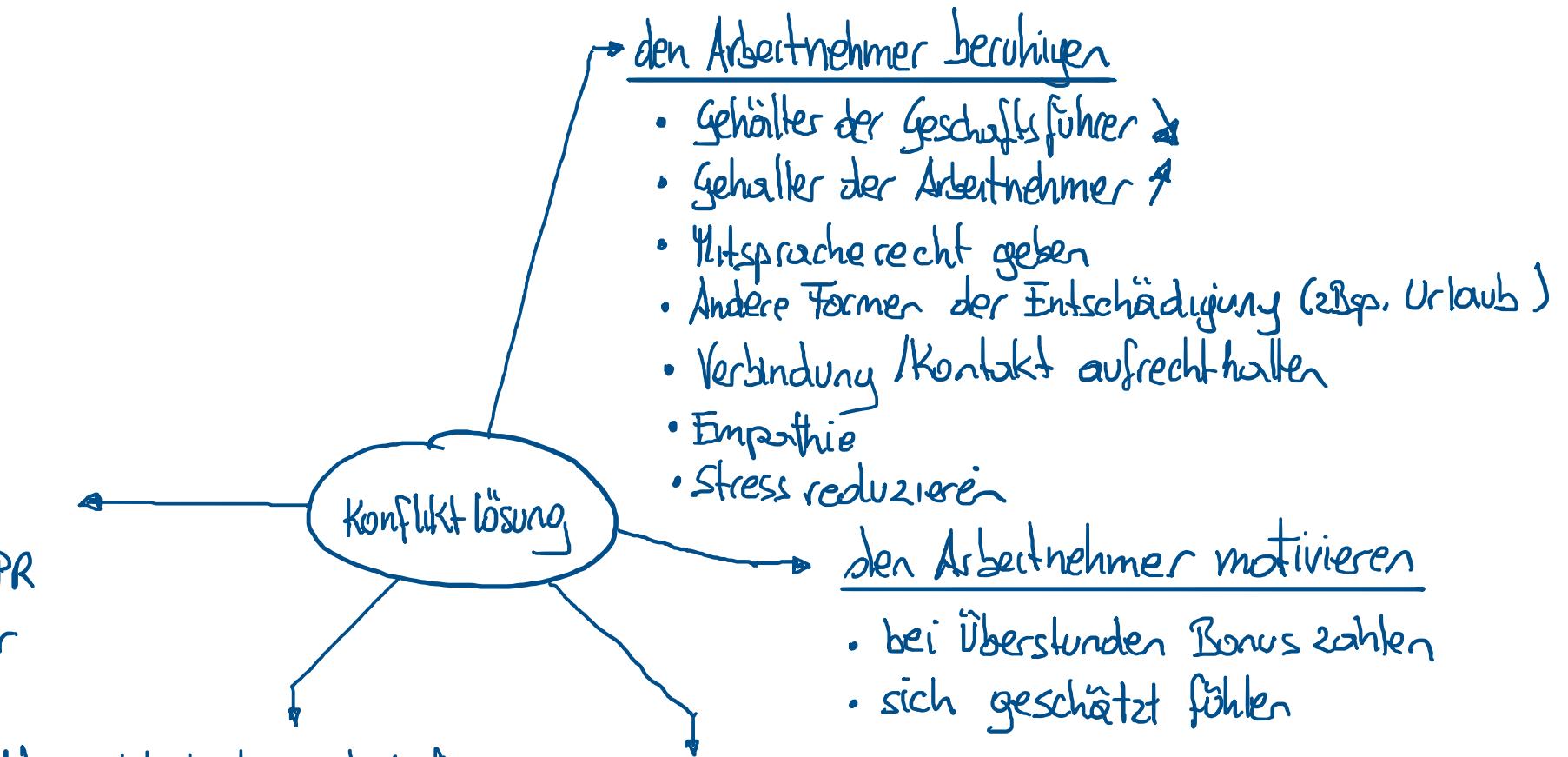
Konfliktlösung

Schlagen Sie eine Lösung vor!



öffentliche Lorschaustellung

Streik → Medien → schlechte PR
→ Druck auf Geschäftsführer



Ungerechtigkeiten abschaffen

- gerechtere Arbeitsaufteilung

Kompromisse finden

- Kommunikation
- andere Wege finden um Geld zu sparen
- neue Ideen akzeptieren