

ACTIVITY PERTEMUAN 4

NAMA : MUHAMMAD TARMIDZI BARIQ

NPM : 51422161

KELAS : 3IA11

MATERI : wanwancara

MATA PRAKTIKUM : INTERAKSI MANUSIA KOMPUTER

(Screenshoot langkah-langkah sesuai video pembelajaran dan jelaskan dengan ringkas)

1. Tuliskan pertanyaan apa saja yang ditanyakan kepada user.
 1. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan antarmuka aplikasi ini? Apakah Anda merasa lebih nyaman dengan fitur point of sale, atau Anda lebih suka dengan fitur yang memerlukan pengisian form?
 2. Bagaimana pengalaman Anda saat melakukan pembayaran? Apakah ada masalah yang Anda hadapi dalam proses pembayaran?
2. Membuat user persona dari hasil diskusi atau wawancara dengan user.
3. membuat heuristic evaluation.

[Dwiki]

Usia : 20 tahun
Profesi / Status Pekerjaan : Mahasiswa

Photo

Behaviors (Tingkah laku / Kebiasaan)

Dwiki adalah mahasiswa aktif menggunakan aplikasi AO SHUTTLE untuk pergi ke kampus setiap hari. Dalam perjalanan, Dwiki sering memanfaatkan waktu untuk mendengarkan musik atau mempersiapkan tugas. Pengalaman menggunakan AO SHUTTLE membuat perjalanannya menjadi lebih mudah dan nyaman, membantu Dwiki tetap fokus pada studinya.

Visual

tampilan cukup konsisten dan harmonis, pemilihan warna nya konsisten dan tidak mudah membosankan

typografi

cukup jelas dan ukuran teks nya mudah dibaca

Pengaturan antar muka

Penggunaan Form lebih menarik dan mudah untuk pemesanan tiket

Ikon

ukuran posisi ikon lebih proposional dan mudah di klik

Paintpoint (Kesulitan)

Navigasi kurang jelas, karena button tidak sesuai dengan yang saya harapkan.

Untuk kesulitan yang stand out adalah proses pembayaran. proses pembayaran kurang jelas dan tidak lengkap fiturnya. Yang paling tidak disukai adalah ketiadaan panduan cara pembayarannya dan kesempatan pilihan pembayarannya seperti QR dll.

tidak ada jadwal yang realtime jadi susah untuk mencari jadwal yang tersedia

Needs & Goals (Kebutuhan & Harapan)

Membutuhkan jadwal realtime tentang keberangkatan bis yang tersedia

Untuk pembayaran user lebih memilih pembayaran seperti mengisi form langsung dan pemilihan pembayaran masih kurang efisien terbatas pemilihan pembayarannya.

Visibility of System Status

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi menyertakan judul yang terlihat pada setiap halaman.					✓
2	Aplikasi selalu memberitahu pengguna apa yang sedang dilakukan oleh sistem.					✓
3	Fitur pada aplikasi mudah dimengerti	✓				

Match Between System and The Real World

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi menggunakan bahasa dan konsep yang familiar dengan pengguna.					✓
2	Aplikasi menggunakan desain ikon yang sesuai dengan objek sehari-hari.		✓			

User Control and Freedom

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pengguna aplikasi dapat membatalkan (<i>undo</i>) atau melakukan kembali (<i>re-do</i>) aktivitas yang dilakukan.					✓
2	Pengguna aplikasi dapat kembali ke halaman awal aplikasi dengan mudah.					✓

Consistency and Standards

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Nama fitur pada aplikasi sesuai dengan konten dari fitur tersebut.					✓
2	Informasi yang ditampilkan pada setiap halaman sudah konsisten.					✓

Error Prevention

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi memberikan pesan konfirmasi sebelum memproses transaksi.				✓	
2	Kolom pencarian pada aplikasi dapat menoleransi kesalahan pengetikan dan ejaan.		✓			

Recognition Rather than Recall

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pengguna dapat menggunakan sistem pada aplikasi setiap saat tanpa mengingat langkah sebelumnya.				✓	
2	Informasi produk yang pernah dicari sebelumnya dapat ditemukan dengan mudah.		✓			

Flexibility and Efficiency of Use

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Tiap <i>button</i> yang tersedia pada aplikasi sudah sesuai dan mudah untuk digunakan.					✓
2	Tampilan aplikasi sesuai dengan ukuran layar <i>smartphone</i> .					✓

Variabel Aesthetic and Minimalist Design

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Desain yang digunakan pada aplikasi rapi dan tidak berlebihan.					✓

2	Penggunaan teks pada aplikasi tertata dengan rapi, efektif dan mudah untuk diartikan.				✓	
---	---	--	--	--	---	--

Variabel Help and Documentation

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi memiliki fitur Bantuan.	✓				
2	Fitur Bantuan pada aplikasi dapat ditemukan dan digunakan dengan mudah.	✓				
3	Fitur Bantuan pada aplikasi membantu pengguna mempelajari dan menyelesaikan segala sesuatu yang terkait dengan sistem.	✓				
4	Aplikasi menyediakan fitur pertanyaan yang sering ditanyakan atau FAQ	✓				