

# 職 務 経 歴 書

2019年10月30日現在

氏名 飛田 太郎

## ■職務要約

・ 2018年04月～現在 株式会社エクストランス

## ■活かせる経験・知識・技術

### 【業務経験】

- ・ 各種サーバ、ネットワーク機器、クラウド環境の運用経験（障害対応、設定変更対応）
- ・ 各種OS,およびクラウド環境についての知識・理解
- ・ プログラム経験（Python、PHP、Shellが主）
- ・ 運用現場のマネジメント経験、部下のタスク管理経験
- ・ 顧客からの問い合わせ対応、クレーム対応経験

### 【趣味での構築経験】

- ・ conoha環境での自分用サーバの構築：Linebot、twitterbotの作成および運用
- ・ postfix+dovecotのメールサーバ、vsftpdサーバ、sambaサーバ、DNSサーバについては一度構築した経験あり。
- ・ AWS環境でのmastodon構築（Route53, EC2, RDS, ELB, S3, Elasticache, SendGridを使用し、マルチアベイラリティゾーンで構築）

## ■職務経歴

□2018年04月～現在 株式会社エクストランス

期間	業務内容	環境	規模
2018年06月 ～ 現在	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 各種サーバ・ネットワーク機器の監視運用保守業務</li></ul> <p>（通常シフト / 現場監督者 / 2019年9月～）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 障害対応（復旧および原因調査まで）</li><li>・ 監視調整</li><li>・ 顧客からの問い合わせ対応</li><li>・ 作業スケジュールリング、実施</li><li>・ 現場作業者のタスク管理、エスカレーション対応</li><li>・ 新規脆弱性のチェック</li></ul> <p>（SREシフト兼務 / 2019年7月～）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 業務の廃止、自動化、改善</li><li>・ 監視対応見直し</li><li>・ 新規構築に伴う検証作業</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CentOS</li><li>Windows Server</li><li>VyOS</li><li>Cisco Switch</li><li>Yamaha RTX</li><li>Fortigate</li><li>Juniper Firewall</li><li>AWS</li><li>ニフクラ</li><li>GCP</li><li>Openstack（自社クラウド）</li><li>自社DCホスティング</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1シフト辺りのチームは3人で行います。</li><li>作業者 現場監督者 現場責任者の3役。</li><li>案件数は200程度。 運用対象ホストは千台弱ほど。</li><li>一日に発生する障害は0～9件程度（誤検知を含まない）。</li></ul>
2018年04月 ～ 2018年06月	各種業務・技術研修	弊社監視システム CentOS Ubuntu	

## ■自己PR

### 【技術に対する興味・関心が高く、継続して学習を行ってきました】

業務で扱う各種ミドルウェアを理解するため、Apache, Nginx, Postfix, vsftpサーバ等構築しました。特に、TCP/IPの仕組み、各ミドルウェアの仕組みなど、物事の仕組みを理解することに興味があり、疑問に思う度都度調べ、知識を深めてきました。また、LINEのbot, twitterのbot, mastodonサーバ等、手を動かして作るということも行ってきました。

### 【TCP/IP等ネットワーク、ハードウェアについての知識】

CCNA取得の際、TCP/IP等ネットワークプロトコルについて深く理解しました。アプリケーション層の情報がどのように電気信号にまで変換され、各ネットワーク機器を経由して伝わっていくのかを説明できます。また、LPICに沿って様々な学習を進めるうちに、コンピュータがどのように動いているか、プログラムがどのように実行されるかについての理解も深まりました。

### 【仕様書を読み込む能力・文章を作成する能力】

数多くの運用案件を扱ってきました。各種仕様書について案件開始・障害発生の度読み込みましたので、それら設計資料を読んで構成を理解する能力については自信があります。

また、チケット管理システムへの対応内容の記載、および、顧客へのメール報告・運用レポート作成の経験から、わかりやすく簡潔な文章を作成する能力があるのも強みです。

【業務の自動化・および改善を進めてきました】

自社の監視システムをAPI経由で操作したり、チケット管理システムからPythonでスクレイピングを行い情報を取得し、顧客への報告メールの文章を自動で作成するなど、手作業の自動化を進めてきました。

また、必要性の薄いと考えられる業務については顧客への連絡を行い、廃止や方法の再検討を行っています。

【積極的に情報を発信・共有してきました】

Qiitaでインフラ技術、監視についての記事等も書いています (<https://qiita.com/taro-hida>)。

また、業務内で便利に思ったこと、疑問に思ったことは積極的なアウトプットを行ってきました。

【参考URL】

github - <https://github.com/taro-hida>

qiita - <https://qiita.com/taro-hida>