

注文に関するルール

1. 最低注文枚数
 - 個人: 1枚から注文可能。
 - 法人(カスタム大量注文): 最低10枚から。
 2. 注文受付時間
 - オンライン注文: 24時間365日受付。
 - 電話注文: 平日9:00～18:00(土日祝日は対応不可)。
 3. デザインの確認と修正
 - 顧客がデザインツールで作成したデザインは、注文確定前にPDF形式で校正確認可能。
 - 修正は最大2回まで無料(3回目以降は1回あたり¥500の手数料が発生)。
 4. 支払い方法
 - クレジットカード(Visa, MasterCard, AMEX)
 - 銀行振込(振込手数料は顧客負担)
 - コンビニ決済(¥300の手数料が発生)
 5. キャンセルポリシー
 - 注文確定後24時間以内であれば無料でキャンセル可能。
 - 24時間以降、または製造開始後のキャンセルは不可。ただし例外として、誤発注の場合はサポートに相談可。
 6. 変更ポリシー
 - サイズやデザイン変更は注文確定後12時間以内であれば対応可能(無料)。
 - 製造開始後の変更は不可。
 7. 注文確認メール
 - 注文完了後、5分以内に確認メールを自動送信。未着の場合はサポートセンターに問い合わせ推奨。
-

発送に関するルール

1. 発送タイミング
 - 通常注文: 製造完了後3営業日以内に発送。
 - 急ぎ注文: 特急料金(¥1,000)で最短翌営業日発送対応。
2. 配送業者
 - 使用業者: Green Delivery(環境配慮型配送会社)
 - 配送方法: CO2削減のため、地域により電動車や自転車配送を選択。
3. 配送料金
 - 全国一律¥500(5枚以上の注文で送料無料)。
 - 離島・遠隔地は追加料金(¥1,000)が発生する場合あり。
4. 配送時間指定
 - 指定可能時間帯: 午前中、12:00～15:00、15:00～18:00、18:00～21:00。
 - 時間指定オプションは無料で提供。
5. 複数配送先対応
 - 一度の注文で最大5か所まで配送先を指定可能(追加料金1か所ごとに¥300)。
 - 法人注文では100か所以上の配送先も対応可能(特別相談)。
6. 梱包方法

- プラスチックフリーの再生可能素材を使用。
 - ギフトラッピングオプション: ¥300で対応(カラーやメッセージカード追加可能)。
7. 追跡サービス
- 全注文に追跡番号を付与。発送通知メールで追跡リンクを提供。
 - 配送状況がリアルタイムで確認可能。
-

返品・交換ポリシー

1. 返品条件
 - 未使用かつタグ付きの状態で、商品到着後7日以内であれば返品可能。
 - カスタムデザイン商品は原則返品不可(不良品を除く)。
 2. 交換条件
 - サイズ交換は在庫がある場合に限り対応(送料は顧客負担)。
 - 初期不良(破損やプリントミス)は、送料をEcoTee負担で新品と交換。
 3. 返品手続き
 - 返品リクエストフォームをオンラインで送信後、EcoTeeから確認メールを受信。指定された住所へ返送。
-

特別オプションとルール

1. 急ぎ製造・発送オプション
 - 特急料金: ¥1,000(通常の製造・配送スケジュールを半分に短縮)。
 - 利用条件: デザイン確定から48時間以内に発送保証。
 2. ギフト配送オプション
 - 商品の価格を非表示にする「ギフト配送設定」対応(無料)。
 - ギフトメッセージ(100文字まで)を追加可能。
 3. カーボンオフセットオプション
 - 配送時に発生するCO2排出を相殺するため、1回の配送につき¥100を追加可能。
-

顧客サービスに関するルール

1. サポート対応時間
 - カスタマーサポート: 平日9:00~18:00(チャットサポートは22:00まで延長対応)。
 - 土日祝日のサポート: 緊急時のみ対応(チャット限定)。
2. 問い合わせ方法
 - メール、電話、オンラインチャットの3種類を提供。
 - 電話サポートは通話無料。
3. トラブル対応ポリシー
 - 配送遅延: 予定日を3日以上過ぎた場合、次回購入時の送料無料クーポンを提供。
 - 商品不備: 写真確認後、速やかに交換手続き開始。

定期購入(サブスクリプション)ルール

1. プラン内容
 - 毎月のTシャツ定期配送プラン(1枚～5枚)。
 - 配送日時を自由に設定可能。
2. 解約ポリシー
 - 解約は配送予定日の7日前までに手続きが必要。
 - 解約後も未使用クーポンは引き続き利用可能。
3. プラン変更
 - 配送頻度や枚数の変更はマイページから24時間以内に反映。

その他取り決め

1. 海外配送
 - 対応地域: アジア、北米、ヨーロッパ(一部地域除く)。
 - 海外配送の配送料金: ¥2,000～(配送地域により異なる)。
 2. 法人向けサービス特則
 - 納期の優先権: 大口注文時は優先スケジュールを設定可能。
 - 専属担当者を配置し、法人向けの特別要件に対応。
 3. デザインの権利保護
 - 顧客がアップロードしたデザインデータは顧客に帰属し、EcoTeeでは第三者利用を行わないことを保証。
-