

Descrição Geral do Projeto GoFit

O GoFit é um sistema integrado de gestão para academias que tem como objetivo central facilitar o acompanhamento do aluno, otimizar o trabalho dos instrutores e oferecer ao gestor uma visão completa do desempenho operacional. Ele combina funcionalidades administrativas, de treinamento, financeiras e de comunicação, permitindo que a academia funcione de forma mais organizada, eficiente e orientada à evolução dos alunos.

O sistema foi projetado para ser utilizado tanto em dispositivos móveis pelos alunos quanto em computadores pelos funcionários e gestores da academia, oferecendo uma experiência prática, rápida e intuitiva para todos os perfis de usuário.

Objetivos do Sistema

1. Melhorar o acompanhamento da evolução dos alunos

Permitir que instrutores registrem treinos e avaliações físicas de forma estruturada, e que o aluno tenha acesso ao seu histórico completo, incluindo gráficos de evolução e versões anteriores dos treinos.

2. Facilitar a comunicação entre aluno e instrutor

Reduzir ruídos no processo de acompanhamento através de um chat integrado, onde o aluno pode tirar dúvidas e o instrutor pode transmitir orientações de forma direta e organizada.

3. Automatizar processos administrativos da academia

Permitir controle de pagamentos, geração automática de cobranças, agendamento de aulas e registro de presença, reduzindo a carga de trabalho da recepção.

4. Organizar e centralizar as informações dos alunos

Todos os dados do aluno — treinos, avaliações, pagamentos, presenças — ficam num único lugar, acessíveis por perfis autorizados.

5. Dar ao gestor visibilidade real da operação

Através do dashboard administrativo, o gestor acompanha indicadores críticos: inadimplência, número de alunos ativos, ocupação das aulas, evolução financeira e engajamento.

Problemas que o GoFit Resolve (Entrega de Valor)

1. Falta de organização e perda de informações importantes

Antes, treinos e avaliações ficavam dispersos em planilhas, papéis ou WhatsApp. Com o **GoFit**: tudo é registrado, histórico é preservado e nada se perde.

2. Dificuldade na comunicação aluno ↔ instrutor

Dúvidas e orientações eram passadas informalmente ou em horários inadequados. Com o **GoFit**, o chat organiza e registra a comunicação, tornando o acompanhamento mais eficiente.

3. Controle financeiro manual e falhas de cobrança

Mensalidades atrasadas, pagamentos perdidos e falta de registro claro.

Com o GoFit:

- cobranças automáticas
- registro de pagamentos
- histórico financeiro completo
→ **reduz inadimplência e erros.**

4. Falta de visão para tomada de decisão

Os gestores não tinham indicadores práticos sobre o desempenho da academia. Com o **GoFit**, o dashboard reúne informações estratégicas que permitem decisões mais precisas.

5. Processos lentos para o aluno

O aluno dependia da recepção para tudo: consultar plano, ver treinos, saber horários. Com o **GoFit**: ele acessa tudo pelo aplicativo, ganhando autonomia e experiência melhorada.

6. Falta de padronização nos treinos e avaliações

Cada instrutor registrava de um jeito ou em ferramentas diferentes.
Com o **GoFit**: treinos e avaliações seguem um padrão único e profissional.

Abrangência e sistemas relacionados

Abrangência (escopo positivo):

- *Cadastro e manutenção de alunos;*
- *Gestão de treinos (criação, versão, histórico);*
- *Registro de avaliações físicas;*
- *Agenda de aulas coletivas e individuais com controle de vagas;*
- *Controle de pagamentos (registro manual e integração com gateway);*
- *Notificações (SMS, e-mail, push);*
- *Relatórios e dashboards gerenciais.*

Escopo negativo:

- *Integração nativa com equipamentos IoT (aparelhos cardio conectados) na versão 1.0;*
- *Gestão de folha de pagamento detalhada (apenas registro de despesas gerais);*

Sistemas relacionados:

- *Gateways de pagamento (API externa);*
- *Serviço de autenticação / OAuth2 (opcional);*
- *Serviço de notificações (Firebase, SMTP, etc.).*

Descrição dos stakeholders

Aluno:

Usuário final que visualiza treinos, agenda, realiza check-in e consulta histórico e pagamentos.

Instrutor/Personal:

Cria treinos, registra avaliações e acompanha evolução dos alunos.

Recepcionista:

Cadastra alunos, agenda aulas/consultas, registra pagamentos e controla matrículas.

Gestor/Administrador:

Visualiza relatórios, gerencia planos, finanças e administra permissões.

Sistema (integrações):

Gateways de pagamento e serviços de notificação.

Resumo Final da Entrega de Valor

O **GoFit** agrega valor ao transformar a rotina da academia em um fluxo mais inteligente, centralizado e eficiente.

Ele melhora a experiência do aluno, reduz o trabalho manual dos funcionários, fortalece o acompanhamento dos instrutores e oferece ao gestor dados confiáveis para conduzir o negócio.