

1. Градот Мисисага се соочувал со неколку клучни предизвици меѓу кои нееднаквоста во пристапот до технологијата, неефикасноста во работните процеси, како и прекумерната употреба на хартија. Исто така имало потреба од подобра координација, побрзо донесување одлуки и обезбедување услуги за сите граѓани, особено за оние со пониски приходи. Затоа градот имал потреба да ги подобри своите операции, да ја намали употребата на хартија, да обезбеди пристап до информации за вработените на терен и да обезбеди информации во реално време за граѓаните за подобро искуство со градските услуги.
2. Градот Мисисага имплементирал неколку клучни технологии за својата дигитална трансформација. Почнало да се користи компјутерството во облак за хостирање на веб страници и онлајн услуги, обезбедувајќи поголема флексибилност и пристапност. BYOD политиката овозможила вработените да ги користат своите мобилни уреди за работа. Видеоконференциите овозможиле далечински состаноци и соработка, намалувајќи ја употребата на хартија и патувањата. Исто така воведени биле мобилни алатки за пристап до информации во реално време, IoT сензори во автобуси и возила за следење на локација и состојба, како и напреден систем за управување со сообраќајот (ATMS). Со јавниот Wi-Fi и градската оптичка мрежа (PSN), Мисисага обезбедил бесплатен интернет и поголема поврзаност за граѓаните.
3. При развивањето на своето дигитално решение, Градот Мисисага се соочил со повеќе управувачки, организациски и технолошки предизвици. Од управувачки аспект, требало да се координираат различни оддели и партнери и да се создаде визија за дигитална трансформација и да се развие главен план за паметен град. Организациските предизвици вклучувале трансформација на работната култура со воведување на мобилни работни средини без фиксни работни маси и адаптација на вработените на нови начини на работа. Технолошки, градот морал да обезбеди сигурна и стабилна инфраструктура, заштита на податоците и интеграција на сите системи во една функционална целина.
4. Новите технологии значително ја подобриле ефикасноста и донесувањето одлуки во градот. Граѓаните добиле пристап до информации во реално време за локациите на автобусите, со што се подобрил јавниот транспорт. Мобилните алатки им овозможиле на вработените на терен да пристапат до информации за оперативните податоци за поддршка на одлучувањето во реално време. Видеоконференциите и безхартиените процеси значително ја намалиле употребата на хартија и трошоците за патување. Бесплатната јавна Wi-Fi мрежа помогнала да се намали дигиталниот јаз и да се обезбеди еднаков пристап до технологија за сите жители. Овие решенија ја направиле Мисисага поповрзана, поеколошка и поефикасна за граѓаните и администрацијата.