# 淘宝助手功能设计

店铺调查资料

主要功能架构

1. 客户管理

将客户分类

智能分析客户喜好

1. 订单管理

催款功能

催好评功能

1. 统计管理

销售额

新增用户

收入对比

1. 短信关怀

可以编辑短信任务[比如过年过节特价商品短信等]。

1. 评论管理

查看宝贝评价[好/中/差评等]。

1. 防职业差评师
2. 系统管理

未付款提醒设置

功能设计