

ТАТЬЯНА ШАМАШОВА

@tanya_shamashova

ЧЕК-ЛИСТ

10 ошибок начинающих экспертов

**НА ПУТИ К УВЕЛИЧЕНИЮ
ДОХОДА**



Подарок в конце

ТАТЬЯНА ШАМАШОВА

@tanya_shamashova

*Всем привет!!!
На связи **Татьяна Шамашова**.*

Помогаю экспертам выстроить системный проект и привлечь платежеспособных клиентов из Инстаграм.

Несколько слов обо мне:

- ✔ Сертифицированный мастер-коуч ISTA, практик НЛП, практик Эннеаграммы ISTA, обучающийся практический психолог и семейный психотерапевт, предприниматель, журналист, мама 2 детей.
- ✔ Создатель авторской программы "Быстрый старт для Экспертов", в которой объединила коучинг, психологию, маркетинг и СММ.
- ✔ Организатор мастермайндов для экспертов "Вместе к успеху".

1

✗ Ошибка

Не соблюдать баланс работа/отдых. Работать без выходных, по ночам. Забыть про отпуск.

✓ Почему?

Выгорание, апатия, отсутствие энергии.

❓ Как понять, что ошибка про вас?

- вечером сложно заснуть, а утром проснуться.
- после сессии с клиентом нет сил.
- иногда появляются мысли все бросить.
- на отдыхе не можете расслабиться, мучает чувство вины за безделье.



2

✗ Ошибка

Универсальный эксперт для всех. Страх сузить тему и остаться без клиентов.

✓ Почему?

Эксперт для всех - не для кого.

❓ Как понять, что ошибка про вас?

Разболелось ухо. Приходите в поликлинику на прием к ЛОРу. Идете по коридору и видите табличку "Врач для всех. Лечу от всего". Захотите ли вы обратиться к такому специалисту?

А если вы об этом враче слышали много восторженных отзывов? К нему стоит очередь из клиентов. Будет ли важно, что написано на табличке?

Итог: начинающим экспертам важно сузить тему, чтобы стать заметней. Чем эксперт популярнее, тем тема шире.



3

✗ Ошибка

Не говорите на языке клиентов, много специализированной лексики. Рассказываете о себе, а не о клиенте.

✓ Почему?

Клиенту важны не термины, понять, что с ним происходит и как это решить.

? Как понять, что ошибка про вас?

Клиенты редко покупают программы по проработке родительских сценариев, повышению самооценки, принятие теневой стороны, знакомство с родительскими фигурами.

Напишите, чем можете помочь, какой результат получит клиент: **перестанете кричать на мужа и детей; найдете дело жизни или спутника жизни, научитесь говорить "НЕТ" и жить в удовольствие.**



4

✗ Ошибка

Не продаете. Клиент должен сам догадаться и купить ваш продукт.

✓ Почему?

Тут все логично. Не продаете - не покупают.

❓ Как понять, что ошибка про вас?

Недовольны доходом. Вместо работы над навыком продаж, идете на новое обучение, чтобы усилить экспертность.

Не предлагаете свои услуги, не рассказываете о результатах клиентов, не отрабатывать возражения.



5

✗ Ошибка

Не ведете регулярно профиль. Выкладываете только пользу. Нет личности в профиле.

✓ Почему?

В соцсетях человек покупает у человека. От подписки до покупки проходит 5-8 недель.

? Как понять, что ошибка про вас?

Не знаете. о чем говорить в сторис, как совмещать профессиональное и личное. Мало откликов на экспертные/полезные посты. Не транслируете свои ценности, убеждения, мысли. Только профессиональная информация.





✗ Ошибка

Нет продуктовой линейки.

✓ Почему?

Клиенту сложно сразу купить дорогую услугу. Важно повышать доверие клиента (бесплатными и недорогими продуктами).

❓ Как понять, что ошибка про вас?

Продаете только разовые консультации, либо пакеты консультаций. У вас нет бесплатных продуктов (лид-магнит), нет недорогих продуктов (трипваер), нет ВИП предложений.



7

✗ Ошибка

Не проводите бесплатные консультации. Либо проводите, но на ней перекармливаете пользой и не продаете.

✓ Почему?

Диагностическая консультация - эффективный способ продаж дорогостоящих программ .
+ возможность познакомиться с ЦА.

❓ Как понять, что ошибка про вас?

Не любите проводить диагностические консультации. Не понимаете, как их проводить, чтобы в конце покупали.



8

✗ Ошибка

Не практикуете, только обучаетесь и планируете. Стремитесь все сделать идеально.

✓ Почему?

Успешного эксперта отличает **быстрота действий и желание тестировать гипотезы.**

❓ Как понять, что ошибка про вас?

Только обучаетесь, но не практикуете. Вам кажется, что рано брать деньги за свои услуги. Страшно оказаться недостаточно опытным, кажется, что обучение заменит опыт.





✗ Ошибка

Не привлекать новых подписчиков, не считать цифры и конверсии.

✓ Почему?

Нет покупателей - нет продаж.

❓ Как понять, что ошибка про вас?

У вас перестали покупать в аккаунте, несмотря на все ваши действия. Сторис смотрят и посты комментируют только знакомые и бывшие клиенты. Не вкладываете деньги в рекламу, не используете бесплатные методы.



10



Ошибка

Человек-оркестр. Все делаете сами от дизайна до таргета.



Почему?

Разбираться во всем, конечно, похвально. Только **долго**, а по факту, и **дорого**.



Как понять, что ошибка про вас?

Ничего не делегируете, все делаете самостоятельно. Ничего не успеваете. Двигаетесь очень медленно к желанным целям. Чувствуете, что нет системности в действиях и начинаете выгорать.



ТАТЬЯНА ШАМАШОВА

@tanya_shamashova

Для тех, кто обнаружил у себя больше 4 ошибок - приглашаю на бесплатную стратегическую консультацию.



Разберем ваш проект и пропишем пошаговый план для привлечения клиентов и увеличения прибыли.

Мой аккаунт :@tanya.shamashova

До встречи

