



# Кибанова Наталья Андреевна

Женщина, 31 год, родилась 25 сентября 1992

+7 (950) 4423436 — предпочитаемый способ связи

ov.nattie@gmail.com

Другой сайт: <https://vk.com/tasha.kibanova>

Проживает: Пермь

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, готова к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Frontend-разработчик

80 000

₽

Специализации:

— Программист, разработчик

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не более часа

## Опыт работы — 11 лет 11 месяцев

Январь 2024 —  
настоящее время  
8 месяцев

### Школа IT-профессий Rebotica

Образовательные учреждения

• Школа, детский сад

#### Менеджер службы клиентского сервиса

Обработка входящих запросов от клиентов.

Работа с возражениями, инструментами удержания клиента.

Июль 2022 —  
Январь 2024  
1 год 7 месяцев

### Образовательный центр Каменный город

#### Менеджер службы клиентского сервиса (проектная деятельность)

Сопровождение слушателей образовательных программ: помощь в решении технических, организационных проблем, запуск и выпуск слушателей, перенос сроков обучения и т.д.

Работа с образовательной платформой: заливка контента, запуск слушателей на платформу и проч. Взаимодействие с другими отделами в Bitrix24.

Проектная деятельность: сопровождение участников проектов, в том числе организация и модерация онлайн и офлайн встреч, модерация чатов участников (преимущественно в Telegram), проведение массовых рассылок (в том числе и через сервис Altcraft), сбор отчётности и проч.

Модерация / сопровождение вебинаров в Zoom и Bizon365. Работа с OBS.

Составление инструкций для участников проекта, слушателей (запись скринкастов и использование Notion)

Крупнейшие проекты: "Мастерская наставников"(2022 и 2023 г.г., Сколково и Росмол), "12 лидеров продаж" (2022 год, Мой бизнес Пермь), "Академия самозанятых" (2023 год, Мой бизнес Пермь)

Октябрь 2021 —  
Март 2022  
6 месяцев

### Skillsoft

#### Менеджер по работе с клиентами

Май 2018 —  
Октябрь 2021  
3 года 6 месяцев

Обработка входящих лидов (входящие звонки, онлайн-чат, заявки с сайта)  
Консультация клиентов по продуктам компании (1С, онлайн-кассы, ЭЦП, ЕГАИС)  
Активные продажи 1С, онлайн-касс, ЭЦП и сопровождения ЕГАИС  
Взаимодействие с клиентами  
Взаимодействие с техническими специалистами  
Контроль исполнения заказов покупателей  
Ведение сделок в Bitrix  
Взаимодействие с ЛПР клиента, бухгалтерией (сегмент B2B)  
Исходящий обзвон по "тёплой базе" с целью продажи доп. продуктов  
Взаимодействие с техническими партнёрами по продуктовым вопросам

## Сатурн-Р

Пермь

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)

## Руководитель отдела пролонгации

С мая 2018 по апрель 2020 - специалист отдела страхования и кредитования

Работа с клиентами:

- + продажа полисов автострахования
- + оформление автокредитов
- + постпродажное сопровождение
- + пролонгация договоров автострахования (телефонные продажи)

Ведение отчётности

Взаимодействие с банками и страховыми компаниями

Выполнение установленных планов продаж

С апреля 2020 по июнь 2021 - специалист отдела пролонгации договоров страхования (преимущественно телефонные продажи, обзвон тёплой базы)

Работа с клиентами:

- + продажа полисов автострахования
- + постпродажное сопровождение
- + пролонгация договоров автострахования (телефонные продажи)

Ведение отчётности

Взаимодействие с банками и страховыми компаниями

Выполнение установленных планов продаж

Внедрение систем автоматизации (FAST, UnicusWeb, E-credit)

Написание скриптов продаж

С июня 2021 по октябрь 2021 - руководитель отдела пролонгации (по ТК - ведущий специалист отдела страхования и кредитования)

Ведение отчётности

Анализ показателей работы отдела

Доработка 1С (предложения по изменениям, контроль исполнения, донесение до сотрудников)

Взаимодействие с банками и страховыми компаниями

Выполнение установленных планов продаж

Контроль дебиторской задолженности

Работа с документацией

Управление коллективом (5-7 сотрудников)

Обучение сотрудников (своих и смежных отделов)

Внедрение систем автоматизации (программы-интеграторы FAST, UnicusWeb, E-credit)  
Выполнение поручений руководителя  
Разработка системы мотивации сотрудников  
Написание, составление скриптов (для продаж страховых продуктов)

Август 2017 —  
Май 2018  
10 месяцев

## Демидыч, Компания

Пермь, [www.demidich.ru](http://www.demidich.ru)

Автомобильный бизнес

- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)

### Специалист по страхованию и кредитованию

Работа с клиентами:

- + продажа полисов автострахования
- + оформление автокредитов
- + постпродажное сопровождение
- + пролонгация договоров автострахования

Ведение отчётности

Сентябрь 2016 —  
Август 2017  
1 год

## Банк Восточный

Пермь, [www.express-bank.ru](http://www.express-bank.ru)

Финансовый сектор

- Банк

### Специалист по работе с клиентами

Работа с клиентами:

- + приём заявок, заведение их в систему банка
- + оформление кредитных продуктов
- + постпродажное сопровождение
- + прозвон холодной базы

Январь 2015 —  
Сентябрь 2016  
1 год 9 месяцев

## ИП Овчинникова Наталья Андреевна

Розничная торговля

- Розничная сеть (парфюмерия, косметика)

### Собственник бизнеса

Открытие магазина с нуля. Ведение интернет-магазина. Поиск помещения.  
Обеспечение деятельности магазина («offline» и интернет-магазина), в т.ч. поиск поставщиков, составление отчетов, анализ результатов деятельности. Обслуживание покупателей, поддержание чистоты в зале.

Июль 2015 —  
Декабрь 2015  
6 месяцев

## ООО «Простор 59»

### Специалист по тендерам

Поиск и участие в закупках по 44-ФЗ и 223-ФЗ, подготовка документации.

Июль 2012 —  
Июнь 2015  
3 года

## ООО «СтройНефтеГазКонсалтинг»

### Экономист

Выполнение поручений руководителя, расчет ГСМ, разработка СМК.

## Образование

### Высшее

2015

**Пермский национальный исследовательский политехнический университет, Пермь**

Повышение квалификации, курсы

|      |   |
|------|---|
| 2024 | <b>Frontend-разработчик с нуля</b><br>Нетология, Frontend-разработчик |
| 2023 | <b>Зерокодинг</b><br>Мой бизнес                                       |

Ключевые навыки

|               |   |
|---------------|---|
| Знание языков | Русский — Родной<br>Английский — A1 — Начальный   |
| Навыки        | Управление временем   HTML   CSS   Верстка   1С: Предприятие 8<br>Деловая переписка   Google sheet   Сопровождение сделок   Chat GPT<br>Adalo   Glide   1С-Битрикс   CRM   Управление командой   Google Docs<br>Деловое общение   Работа с клиентами   Сопровождение клиентов   C++<br>JavaScript   Git |

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль  
Права категории В

Дополнительная информация

|         |  |
|---------|--|
| Обо мне | <p>Проходила множество тренингов по продажам с 2018 года от банков-партнеров и страховых компаний (сегмент b2c) в период работы в автосалоне (ООО "Сатурн-Р Прометей").</p> <p>Хобби - учеба, чтение книг (от бизнес - литературы и развитию профессиональных навыков до Стивена Кинга и Лафкрфта), компьютерные игры и программирование.</p> <p>Изучала и изучаю языки программирования: C / C++, JS. Знакома с HTML, CSS. Есть опыт работы с конструкторами сайтов и no-code платформами (Glide, Adalo).</p> <p>Аккаунт в Telegram - @tasha_kibanova<br/>Github - <a href="https://tashakibanova.github.io">https://tashakibanova.github.io</a></p> <p>Портфолио:<br/>Игра "Виселица" на C++ в рамках итогового проекта<br/><a href="https://github.com/tashakibanova/exam/tree/main/%D0%B2%D0%B8%D1%81%D0%B5%D0%B%D0%B8%D1%86%D0%B0">https://github.com/tashakibanova/exam/tree/main/%D0%B2%D0%B8%D1%81%D0%B5%D0%B%D0%B8%D1%86%D0%B0</a></p> <p>Дипломный проект - верстка сайта по макету (использование HTML, CSS)<br/><a href="https://tashakibanova.github.io/mq-diplom/">https://tashakibanova.github.io/mq-diplom/</a><br/><a href="https://github.com/tashakibanova/mq-diplom">https://github.com/tashakibanova/mq-diplom</a></p> <p>Дипломный проект - реализация функционала страниц "Вход и регистрация" и "Личный кабинет пользователя" (использование JavaScript)<br/><a href="https://github.com/tashakibanova/bjs-diplom">https://github.com/tashakibanova/bjs-diplom</a></p> |
|---------|--|