



# খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ

## নাগরিক সেবাসমূহ



### মিটিজেন চার্টার

#### ক. কেএমপি'র সকল খানার মিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল)	উপ্তন কর্মকর্তার (পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল)
০১	নারী ও শিশু, বয়স্ক এবং প্রতিবন্ধীদের সেবা প্রদান করা।	তাৎক্ষণিক	স্বাক্ষরিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে	থানার সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত নারী এসআই	সংশ্লিষ্ট থানার (পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল)
০২	জিডি এন্ট্রি	তাৎক্ষণিক	স্বাক্ষরিত আবেদন/অনলাইনে আবেদন	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট থানার ডিউটি অফিসার	ওসি, খুলনা থানা
০৩	জিডি তদন্ত	বিজ্ঞ আদালতের আদেশ প্রাপ্তির তারিখ হতে ১৫ দিন	জিডি এর কপি	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট জিডি'র তদন্তকারি অফিসার	০১৩১০-০৫৮৩৮২
০৪	মামলা বুজু	তাৎক্ষণিক	স্বাক্ষরিত আবেদন	থানা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট থানার ওসি	ওসি, সোনাডাঙ্গা মডেল থানা
০৫	মামলা তদন্ত ও পুলিশ রিপোর্ট দাখিল	পরীক্ষার রিপোর্ট প্রাপ্তি ও আইনে উল্লিখিত সময়ানুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	থানা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট থানার মামলা তদন্তকারি অফিসার	০১৩১০-০৫৮৪০৯
০৬	পুলিশ ক্রিম্যারেল সার্টিফিকেট	০৭ থেকে ১০ দিন	অনলাইনে পূরণকৃত আবেদনপত্র	pcc.police.gov.bd তে লগইন করে পাওয়া যাবে	বিনামূল্যে	পুলিশ ক্রিম্যারেল এর তদন্তকারি অফিসার	ওসি, লবঙ্গুরা থানা
০৭	ভিআর (চাকুরী)	০৭ থেকে ১০ দিন	একইদিনের সন ও ইকনর প্রকল্পের অনুমতি প্রাপ্ত	সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত পত্রানুযায়ী	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট থানার ওসি এবং উক্ত ভিআর এর তদন্তকারি অফিসার	ওসি, হিরিটানা থানা
০৮	পুনরুদ্ধার ব্যক্তিদের নিরাপত্তা প্রদান	তাৎক্ষণিক	স্বাক্ষরিত আবেদন বা সরকারি পত্র	থানা ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট নিরাপত্তা ডিউটি অফিসার	ওসি, ঘাণিশপুর থানা
০৯	আইনি সহায়তা	তাৎক্ষণিক	মৌখিক বা স্বাক্ষরিত আবেদন	থানা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট থানার ডিউটি অফিসার	০১৩১০-০৫৮৪১২
১০	সমস্যাবলী শ্রবণ ও ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	মৌখিক বা স্বাক্ষরিত আবেদন	থানা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট থানার ডিউটি অফিসার	ওসি, দৌলতপুর থানা
১১	জনগণের জান মালের নিরাপত্তা প্রদান	সার্বক্ষণিক	মৌখিক বা স্বাক্ষরিত আবেদন	থানা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট থানার ডিউটি অফিসার	ওসি, আড়াইঘাটা থানা
১২	আইন শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ রাখা	সার্বক্ষণিক	স্বাক্ষরিত আবেদন বা সরকারি পত্র	থানা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট থানার ডিউটি অফিসার	ওসি, আড়াইঘাটা থানা
১৩	তথ্য প্রদান	সার্বক্ষণিক	মৌখিক বা স্বাক্ষরিত আবেদন	থানা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট থানার ডিউটি অফিসার	ওসি, খানজাহান আলী থানা

#### খ. মিটি স্পেশাল ব্রাঞ্চ, কেএমপি এর মিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল)	উপ্তন কর্মকর্তার (পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল)
০১	পুলিশ ক্রিম্যারেল সার্টিফিকেট	৭ থেকে ১০ দিন	১. অনলাইনে পূরণকৃত আবেদন পত্র ২. ১ম শ্রেণীর পেজটেড কর্মকর্তা দ্বারা সত্যায়িত পাসপোর্টের তথ্য পাতায় ক্যানকপি অথবা ৩. তদন্তকারী কর্মকর্তা কর্তৃক প্রতিবেদন প্রদানঃ-সর্বাধিক দুই কর্ম দিবস। ৪. সার্টিফিকেট প্রিন্টঃ-প্রতিবেদন প্রাপ্তির দিন। ৫. ওসি'র স্বাক্ষর পূর্বক এসপি/ডিসি অফিসে প্রেরণঃ-প্রতিবেদন প্রাপ্তির এক কর্মদিবসের মধ্যে। ৬. এসপি/ডিসি'র স্বাক্ষর পূর্বক পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরণঃ-থানা থেকে সার্টিফিকেট প্রাপ্তির দুই কর্মদিবসের মধ্যে। ৭. পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় থেকে প্রতি স্বাক্ষরিত সার্টিফিকেট ফেরত আনয়ন সত্ত্বেহে কমপক্ষে দুই বার। ৮. ডেলিভারী প্রদানঃ-পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় থেকে সার্টিফিকেট প্রাপ্তির এক কর্মদিবসের মধ্যে।	১. অনলাইন লগ ইন pcc.police.gov .bd	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালি ব্যাংকের যে কোন শাখা থেকে (১-৭৩০১-০০০১-২৬৮১) কোডে করা ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা মূল্যমানের ড্রেশারী চালান অথবা অনলাইনে ড্রেডিট/ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত সার্ভিসচার্জ সহ ফি প্রদান।	সহকারী পুলিশ কমিশনার সিটি স্পেশাল ব্রাঞ্চ খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ (মোবাসঃ ০১৩১০-০৫৮৬২৮) ই-মেইলঃ <a href="mailto:kmp.ac.csb@police.gov.bd">kmp.ac.csb@police.gov.bd</a>	বিশেষ পুলিশ সুপার সিটি স্পেশাল ব্রাঞ্চ কেএমপি, খুলনা। (মোবাসঃ ০১৩১০-০৫৮৬২০) টেলিফোনঃ-০২ ৪৪১১০৭৬২১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:kmp.sscsb@police.gov.bd">kmp.sscsb@police.gov.bd</a>
০২	ই-পাসপোর্ট	নিয়মিতঃ-০৭ দিন জরুরীঃ-০৩ দিন	১. অনলাইনে যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন পত্র। ২. এনআইডি/জন্ম সনদের ফটোকপি (১ম শ্রেণীর পেজটেড কর্মকর্তা দ্বারা সত্যায়িত) ৩. নাগরিক সনদপত্র	অনলাইন epassport.gov. bd	১) নিয়মিত ৫ বছরের জন্য ৪৮ পৃষ্ঠা ৪০২৫/-, ১০ বছরের জন্য ৫৭৫০/-, ৫ বছরের জন্য ৬৪ পৃষ্ঠা, ৬৩২৫/-, ১০ বছরের জন্য ৮০৫০/-, ২) জরুরী ৫ বছরের জন্য ৪৮ পৃষ্ঠা ৬৩২৫/-, ১০ বছরের জন্য ৮০৫০/-, ৬৪ পৃষ্ঠা ৫ বছরের জন্য ৮৬২৫/-, ১০ বছরের জন্য ১০৩৫০/-, ৩) অতীত জরুরী ৫ বছরের জন্য ৪৮ পৃষ্ঠা ৮৬২৫/-, ১০ বছরের জন্য ১০৩৫০/-, ৬৪ পৃষ্ঠা ৫ বছরের জন্য ১১২০৫/-, ১০ বছরের জন্য ১৩৮০০/- অথবা অনলাইনে ড্রেডিট/ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সার্ভিস চার্জসহ ফি প্রদান।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৩	ভিআর (চাকুরী)	প্রাপ্ত ভিআর/পার্ট ভিআর ৩/৫/৭/১০ দিন অথবা দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়।	১. নাগরিক সনদ, ২. এনআইডি, ৩. স্থায়ী/স্থায়ী তিকানার প্রমানপত্র ইত্যাদি	এসবি, বিভিন্ন পুলিশ ইউনিট, সরকারী/স্বায়তশাসিত প্রতিষ্ঠান।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৪	ভিআর (ডেইজিং লাইসেন্স তদন্ত)	১৪ দিন	১. নাগরিক সনদ, ২. এনআইডি, ৩. স্থায়ী/স্থায়ী তিকানার প্রমানপত্র ইত্যাদি	বিশ্বারটিএ এর বিভিন্ন কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৫	ভিআর (আয়েক্স)	-	১. ব্যাংক ডেটম্যাট, ২. আয়কর প্রত্যয়ন পত্র, ৩. ট্রেড লাইসেন্স, ৪. অঙ্গীকার নামা, ৫. নাগরিক সনদ, ৬. এনআইডি ইত্যাদি	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৬	বিশেষীদের রেজিস্ট্রেশন	৩০ মিনিট	পাসপোর্টের ফটোকপি, ভিআর ফটোকপি, ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজে ছবি	সিটিএসবি, কেএমপি, খুলনা	-	-	-
০৭	সিডিয়ায় প্রচার ও প্রচারণা	তাৎক্ষণিক	উপ্তন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	অনলাইন প্রচার	বিনামূল্যে	মিডিয়া গ্র্যান্ড কমিউনিটি পুলিশিং শাখা	এডিসি, মিডিয়া গ্র্যান্ড কমিউনিটি পুলিশিং মোবাসঃ ০১৩১০-০৫৮৬২২
০৮	তথ্য প্রাপ্তি ও আপীল শুনানী	২০ কর্মদিবস	তথ্য প্রাপ্তির "ক" ফরমে আবেদন	অনলাইন ও সরাসরি অফিস	বিনামূল্যে	-	-

#### গ. উপ-পুলিশ কমিশনার (উত্তর/দক্ষিণ) কার্যালয়ের মিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল)	উপ্তন কর্মকর্তার (পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল)
০১	নারী শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সেবা ডেস্ক এর মাধ্যমে সেবা দান	তাৎক্ষণিক	ভিকিটিম দের লিখিত অভিযোগ	ভিকিটিমদের নিকট হতে লিখিত অভিযোগ সংগ্রহ করা হয়।	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট নারী এসআই/এএসআই উপ-পুলিশ কমিশনার (উত্তর/দক্ষিণ) অফিস	উপ-পুলিশ কমিশনার (উত্তর) কেএপি, খুলনা। মোবাসঃ ০১৩১০-০৫৮৪৯০ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭০২৭৫৯ ও উপ-পুলিশ কমিশনার (দক্ষিণ) কেএপি, খুলনা। মোবাসঃ ০১৩১০-০৫৮৩৬০ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭৭২২০০৮
০২	সাধারণ জনগণের সমস্যা নিবারণ কল্পে আইনী সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক	লিখিত অভিযোগ	জনগণের বিভিন্ন মৌখিক ও লিখিত অভিযোগ ভিত্তিতে	বিনা মূল্যে	-	-
০৩	বিট পুলিশিং / কমিনিউটি পুলিশিং সেবা দান	চলমান	-	প্রতি মাসে প্রতিটি থানায় একটি করে কমিউনিটি পুলিশিং সভা অনুষ্ঠিত করা হয়।	বিনা মূল্যে	-	-
০৪	জনসাধারণের বিরক্তিকর কার্যনিবারণ করা	চলমান	-	মৌখিক ও লিখিত অভিযোগের ভিত্তিতে	বিনা মূল্যে	-	-

#### ঘ. উপ-পুলিশ কমিশনার (ট্রাফিক) কার্যালয়ের মিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল)	উপ্তন কর্মকর্তার (পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল)
০১	ট্রাফিক পুলিশ কর্তৃক খুলনা মহানগরী এলাকার বিভিন্ন ট্রাফিক পোন্টে নিয়োজিত থেকে যানবাহন নিয়ন্ত্রণ, নিরসন এবং জনসাধারণের চলাচল নির্বিঘ্ন করা।	চলমান	ডিউটি বটন আদেশ	অফিস	প্রযোজ্য নয়	-	-
০২	রাস্তায় চলাচলরত যানবাহনের চালকদের ট্রাফিক আইন মেনে সতর্কতার সাথে গাড়ি চালানোর জন্য পরামর্শ প্রদান করা।	চলমান	ডিউটি বটন আদেশ	অফিস	প্রযোজ্য নয়	-	-
০৩	মোটরযানের কাগজপত্র ও ডেইজিং লাইসেন্স হারিয়ে গেলে বা নষ্ট হলে তার ডুপ্লিকেট কপি উত্তোলনের জন্য বিআরটিএ'র চাহিদা মোতাবেক ট্রাফিক ক্রিম্যারেল যথাশীঘ্র প্রদান করা।	চলমান	বিশ্বারটিএ'র চাহিদা মোতাবেক প্রতিবেদন প্রেরণ	অফিস	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসনিক শাখা, শহর ও যানবাহন পুলিশ পরিদর্শক মোবাসঃ ০১৩১০-০৫৮৬৬৩	উপ-পুলিশ কমিশনার (ট্রাফিক) কেএমপি, খুলনা। মোবাসঃ ০১৩১০-০৫৮৬৬০ টেলিফোনঃ ০২৪-৭৭৭২০৫৮৩
০৪	অত্র কার্যালয়ে যে কোন বিষয়ে সাহায্য প্রার্থী আসলে তাকে ট্রাফিক বিভাগের পক্ষ থেকে সাবিকভাবে সাহায্য সহযোগিতা প্রদান করা।	চলমান	-	-	প্রযোজ্য নয়	-	-