

# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## Démarche BPM et Plateforme ARIS

## Plateforme ARIS



## 1 ARIS : Introduction

## 2 ARIS Business Architect : premiers pas

## 3 Structure de groupe

## 4 Modèles de bibliothèque d'objets

## 5 Définition et valeurs des objets

## 6 Création de modèles pour décrire les Processus

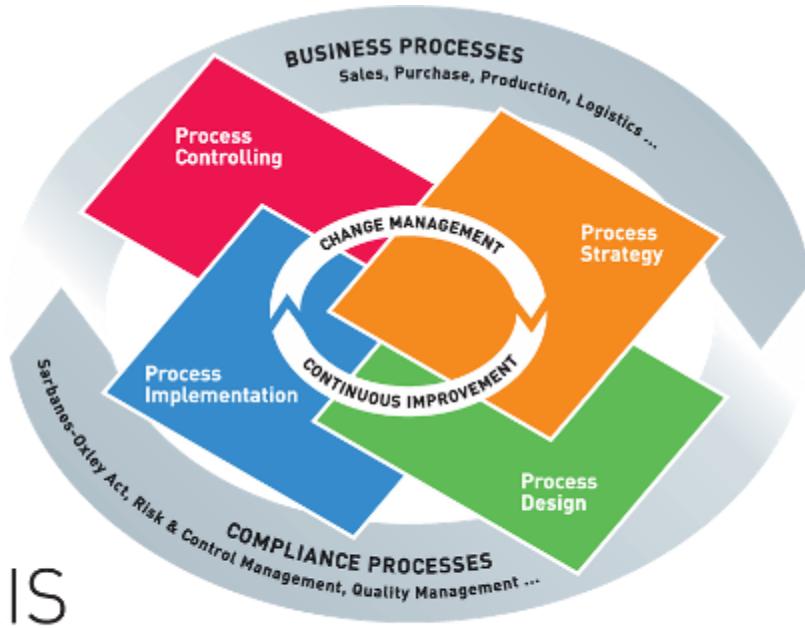
## 7 Restitutions

## 8 Analyse et optimisation des processus

## 9 Requêtes

## 10 Travail collaboratif

## 11 Versionning



# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.



## 1. ARIS: Introduction

## Sommaire

### 1 ARIS : Introduction

### 2 ARIS Business Architect : premiers pas

### 3 Structure de groupe

### 4 Modèles de bibliothèque d'objets

### 5 Définition et valeurs des objets

### 6 Création de modèles pour décrire les Processus

### 7 Restitutions

### 8 Analyse et optimisation des processus

# Produits ARIS Platform

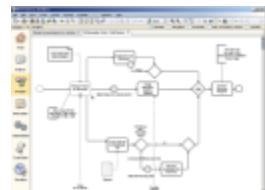
## ARIS Controlling Platform

- ARIS Process Performance Manager
- ARIS Process Event Manager
- ARIS Risk & Compliance Manager
- ...



## ARIS Implementation Platform

- ARIS for SAP NetWeaver
- ARIS UML Designer
- ARIS SOA Architect
- ARIS Business Rules Designer
- ARIS BI Modeler
- ARIS for Microsoft BizTalk ...



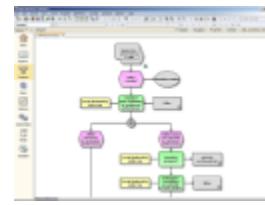
## ARIS Strategy Platform

- ARIS BSC Solution
- ARIS Business Optimizer
- ARIS Business Simulator
- ARIS Six Sigma
- ARIS ITIL
- ARIS VCM
- ...



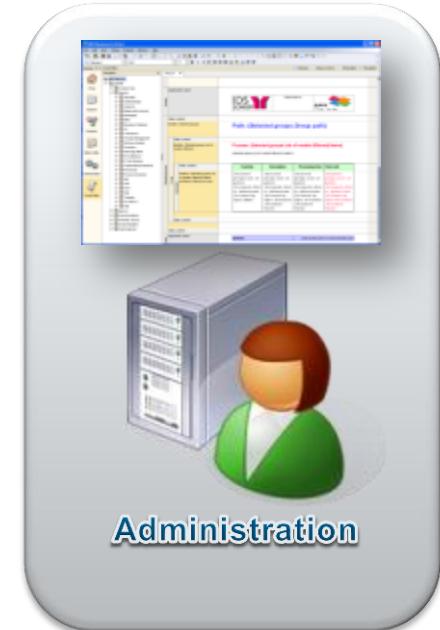
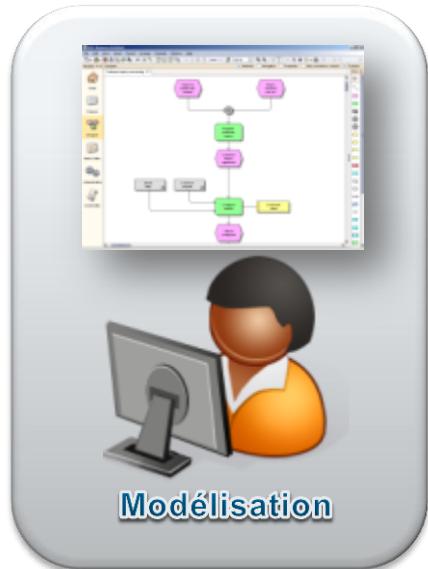
## ARIS Design Platform

- ARIS Business Architect
- ARIS Business Designer
- ARIS Business Publisher
- ARIS IT Architect
- ARIS IT Designer
- ARIS Business Server
- ARIS IT Inventory
- ...

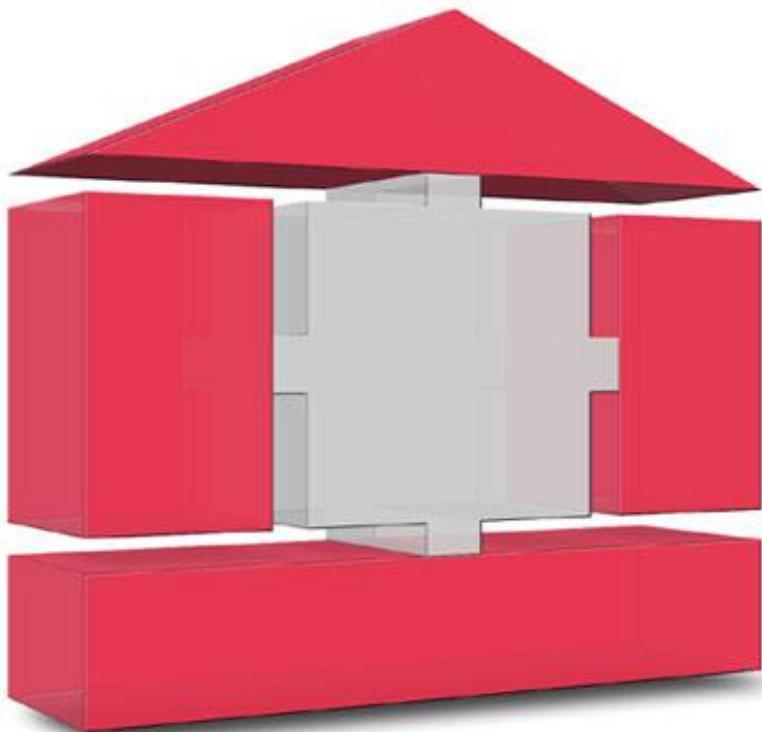


Périmètre produits présentés





## ■ La Maison ARIS



## ■ ARIS

- ▶ **ARchitecture of Integrated information Systems**
- ▶ Concept global utilisé pour décrire l'entreprise et son SI
- ▶ Développé par le Prof. A.-W. Scheer
  
- ▶ Outil et cadre de travail (framework) pour la modélisation

## Création d'un modèle

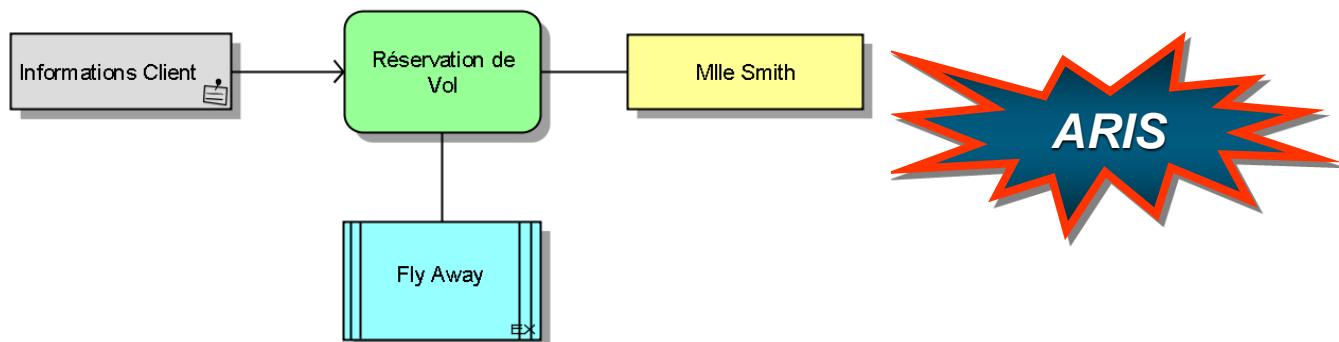
### ■ Présentation d'un processus sous la forme de texte

- ▶ Les vols sont réservés par Mlle Smith dans l'application “FlyAway”. Elle entre les informations sur le client dans ce logiciel.

### ■ Présentation sous forme de tableau

ACTIVITE	UNITE ORGANISATIONNELLE	SYSTÈME INFORMATIQUE	DONNEES D'ENTREE
RESERVATION DE VOL	Mlle Smith	Fly Away	Infos Client

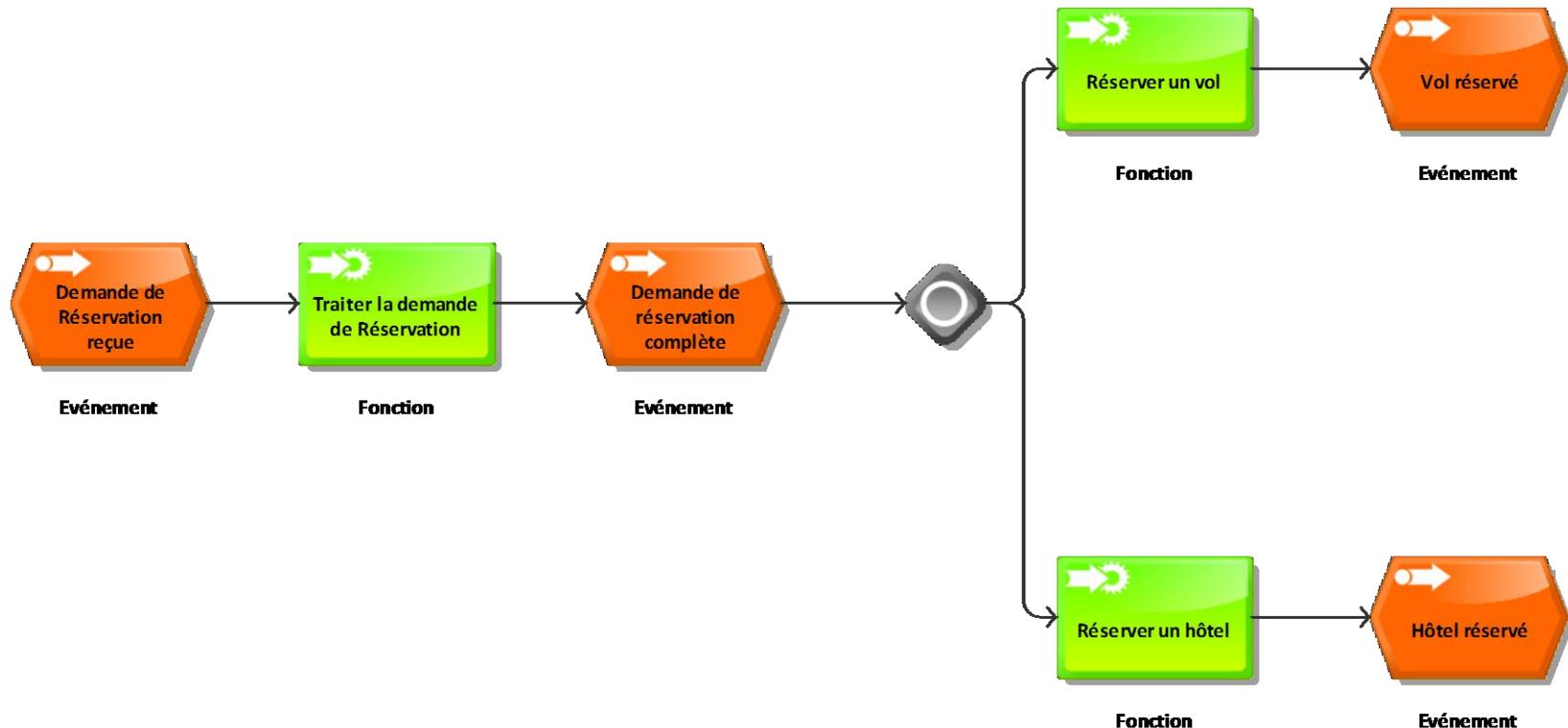
### ■ Présentation sous forme de graphique



# Décomposition d'un processus dans ARIS (1)

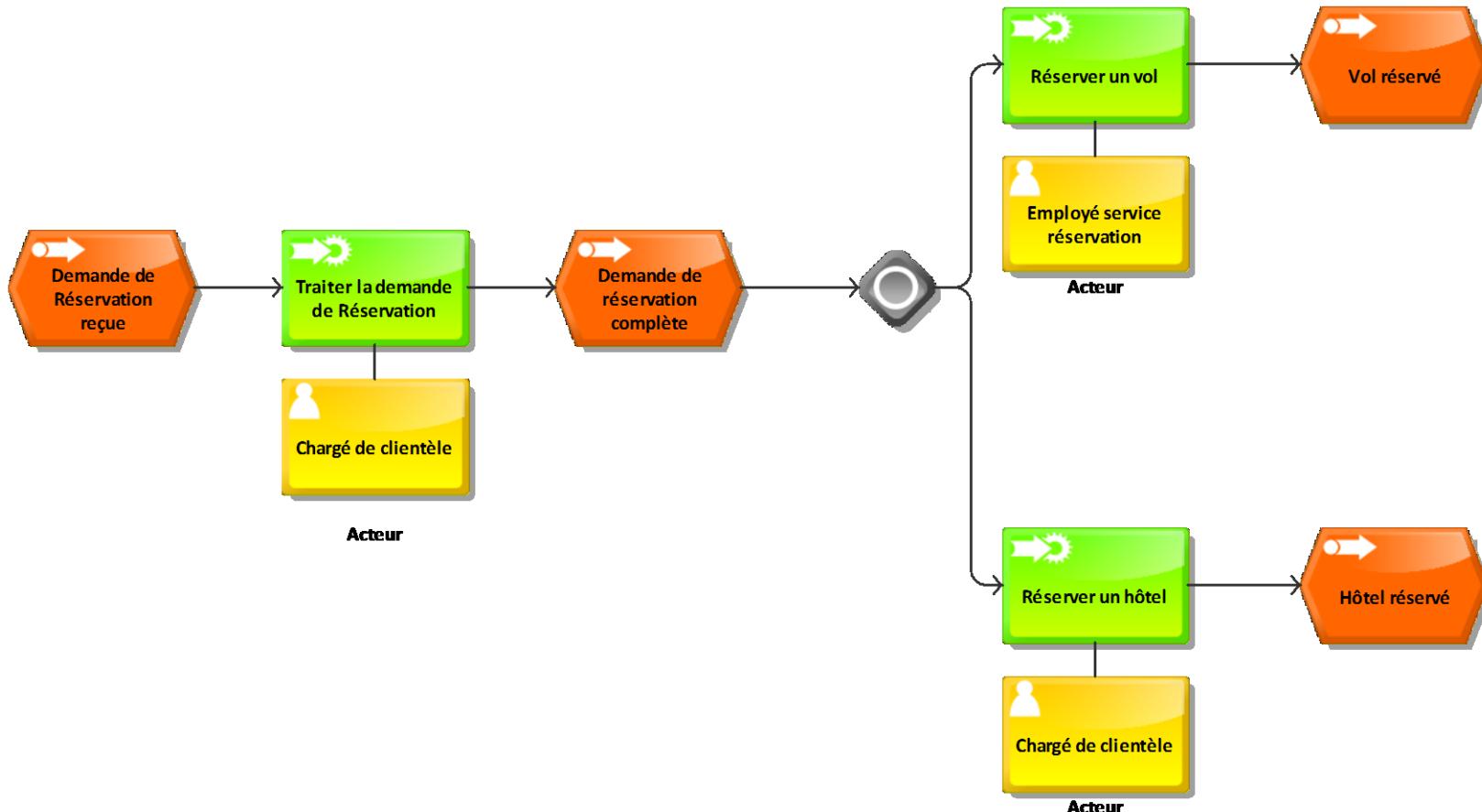
Les événements déclenchent les fonctions

Les fonctions créent les événements



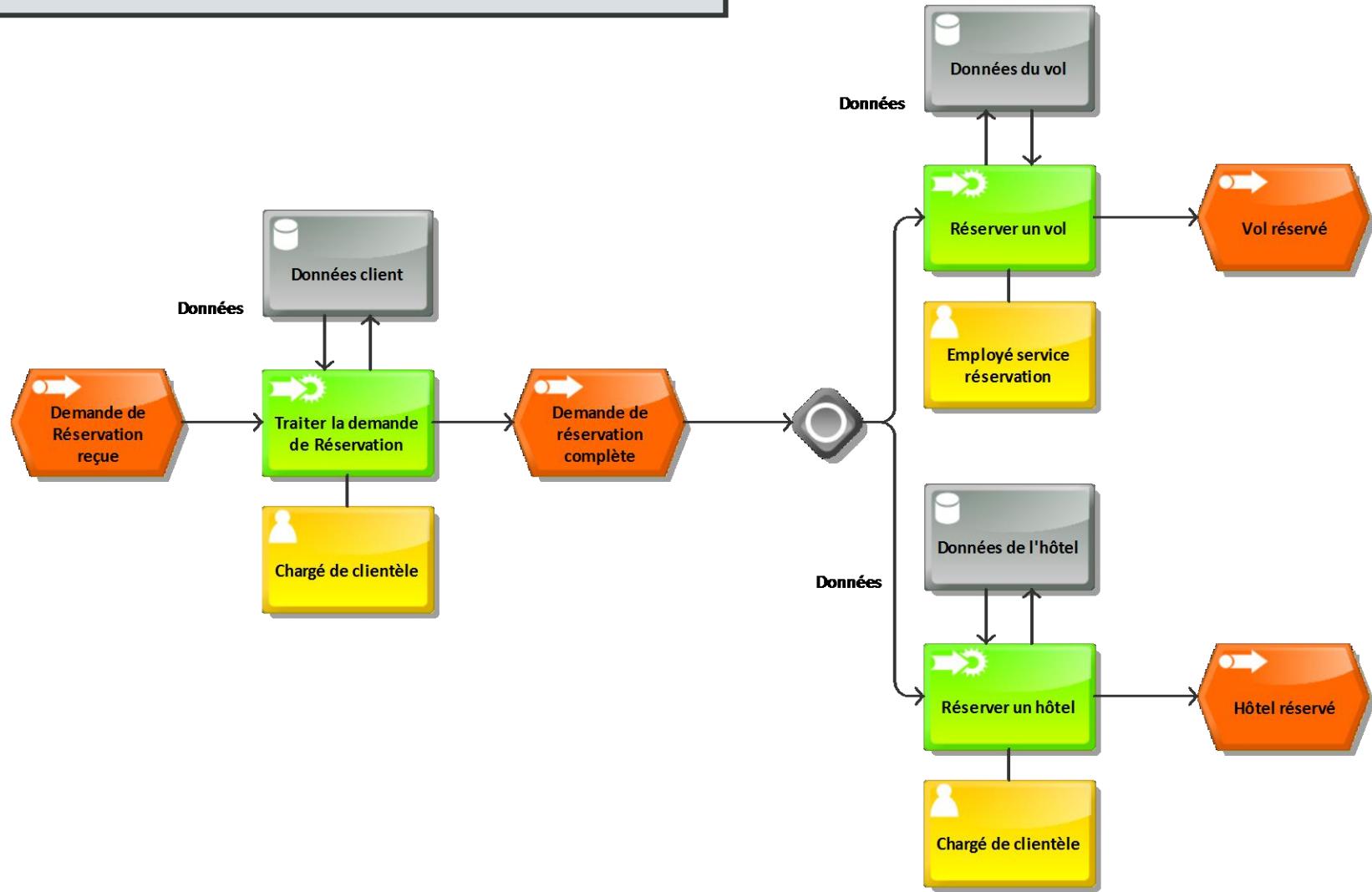
# Décomposition d'un processus dans ARIS (2)

Les collaborateurs exécutent les fonctions



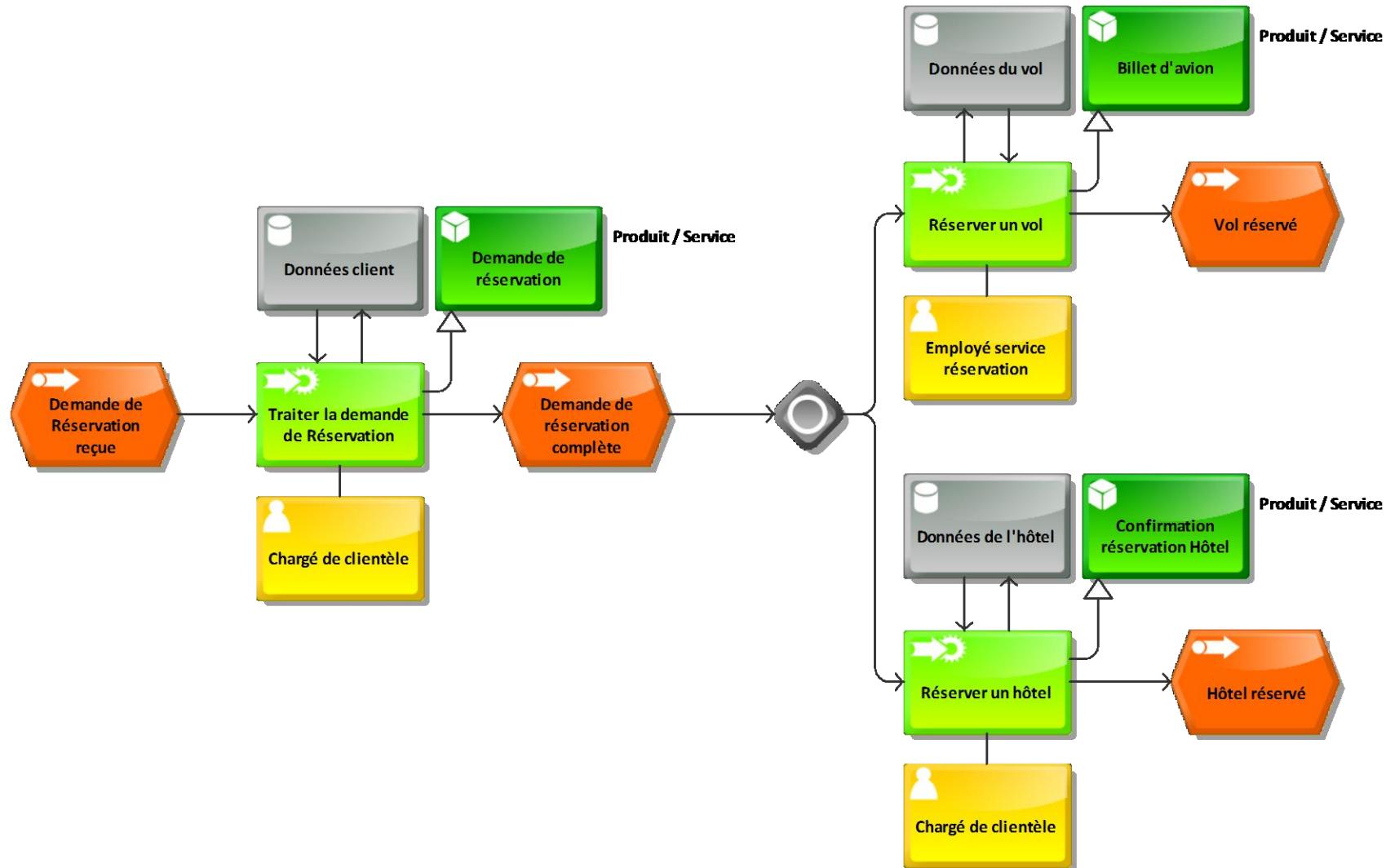
# Décomposition d'un processus dans ARIS (3)

Les fonctions traitent les données



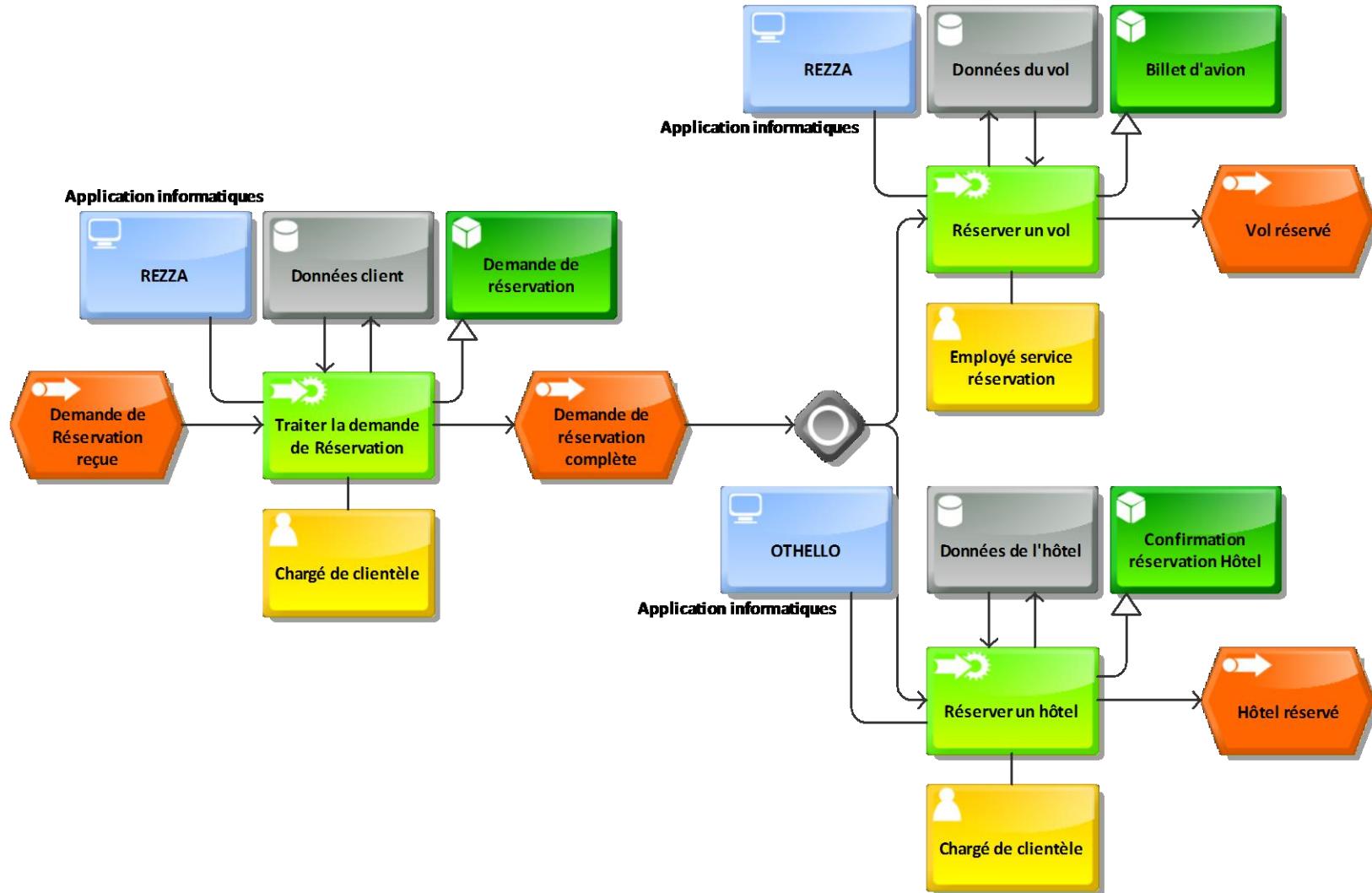
# Décomposition d'un processus dans ARIS (4)

Les fonctions créent et/ou traîtent des produits / services

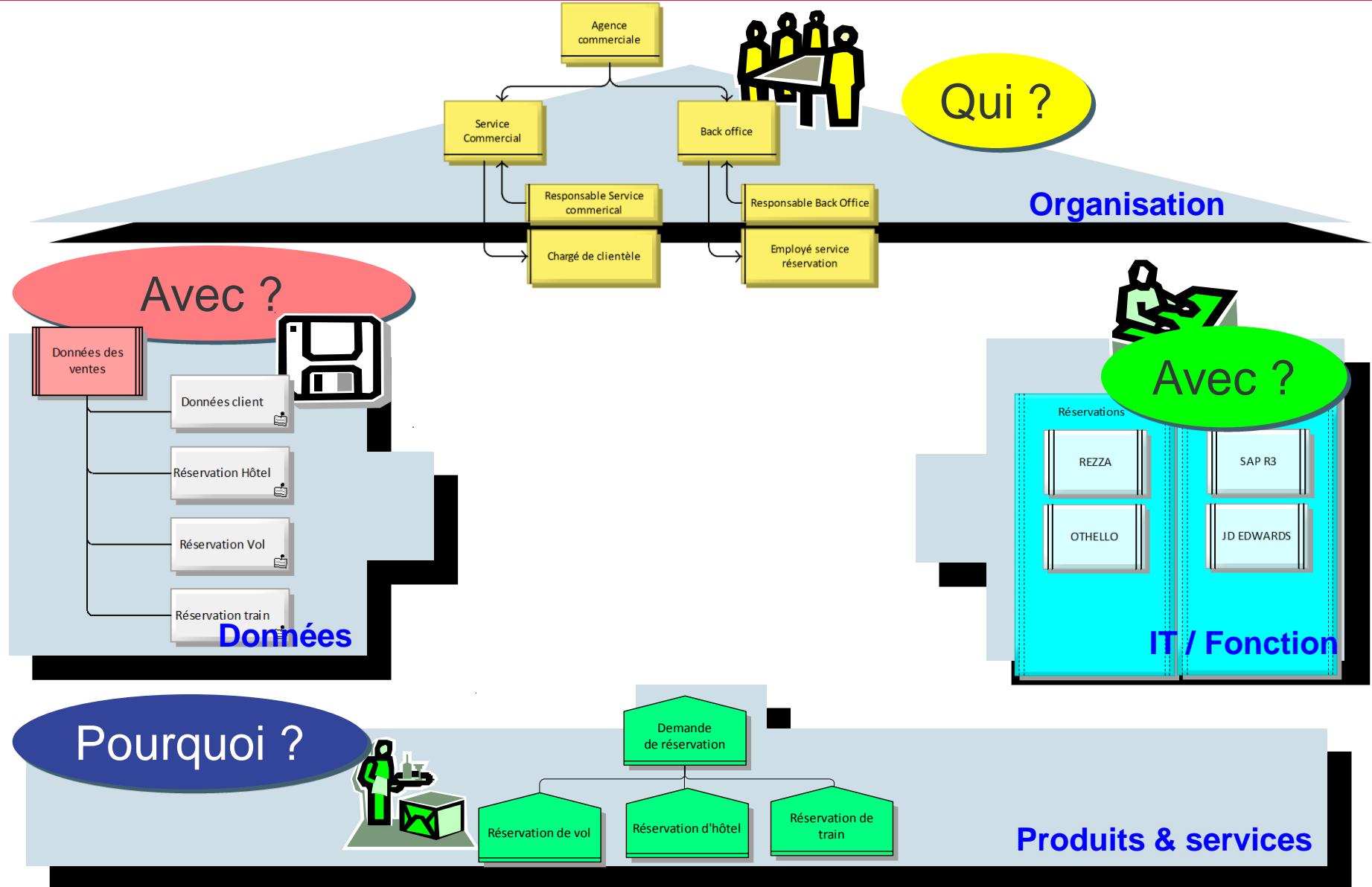


# Décomposition d'un processus dans ARIS (5)

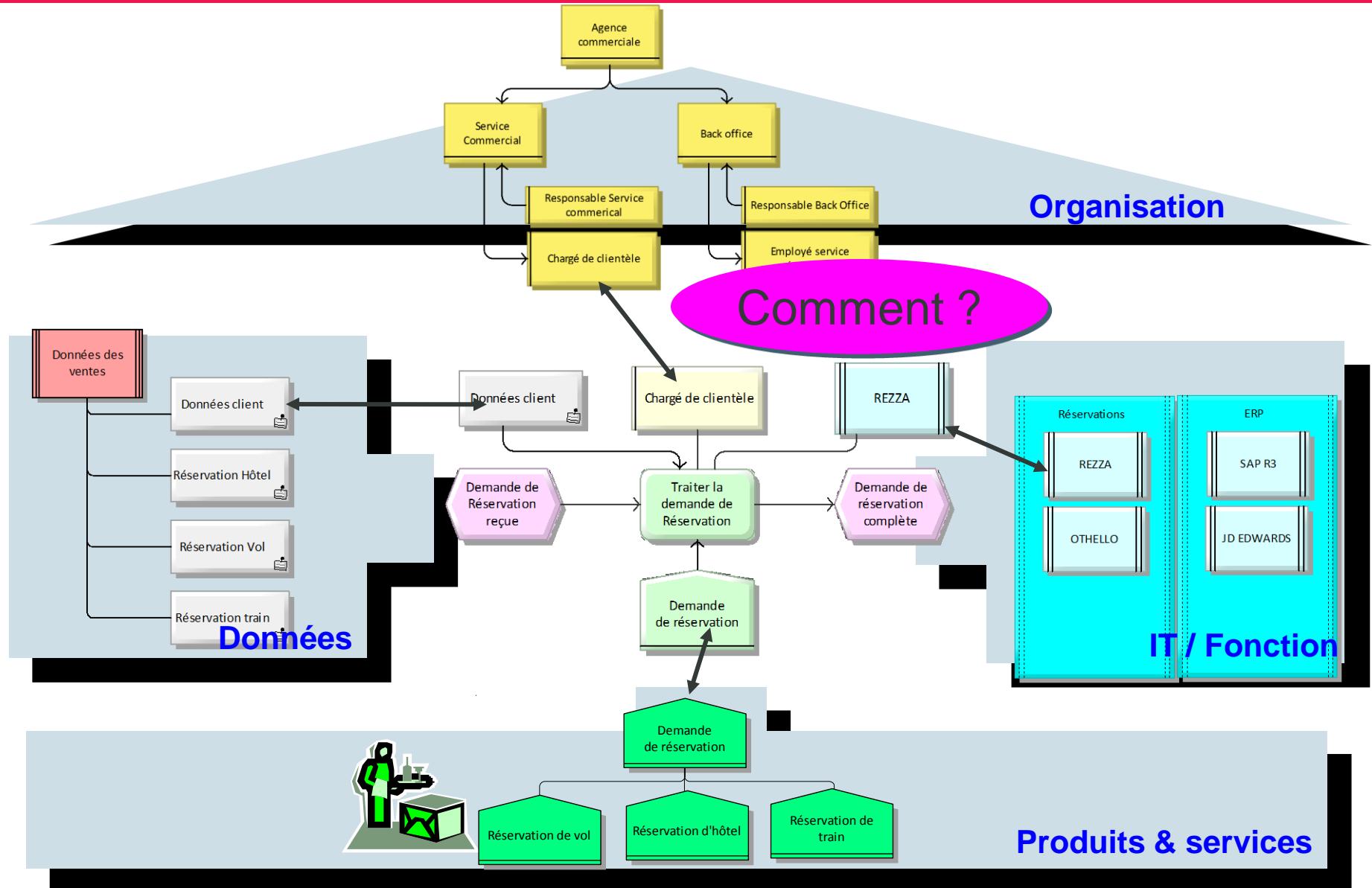
Les fonctions sont assistées par des applications informatiques

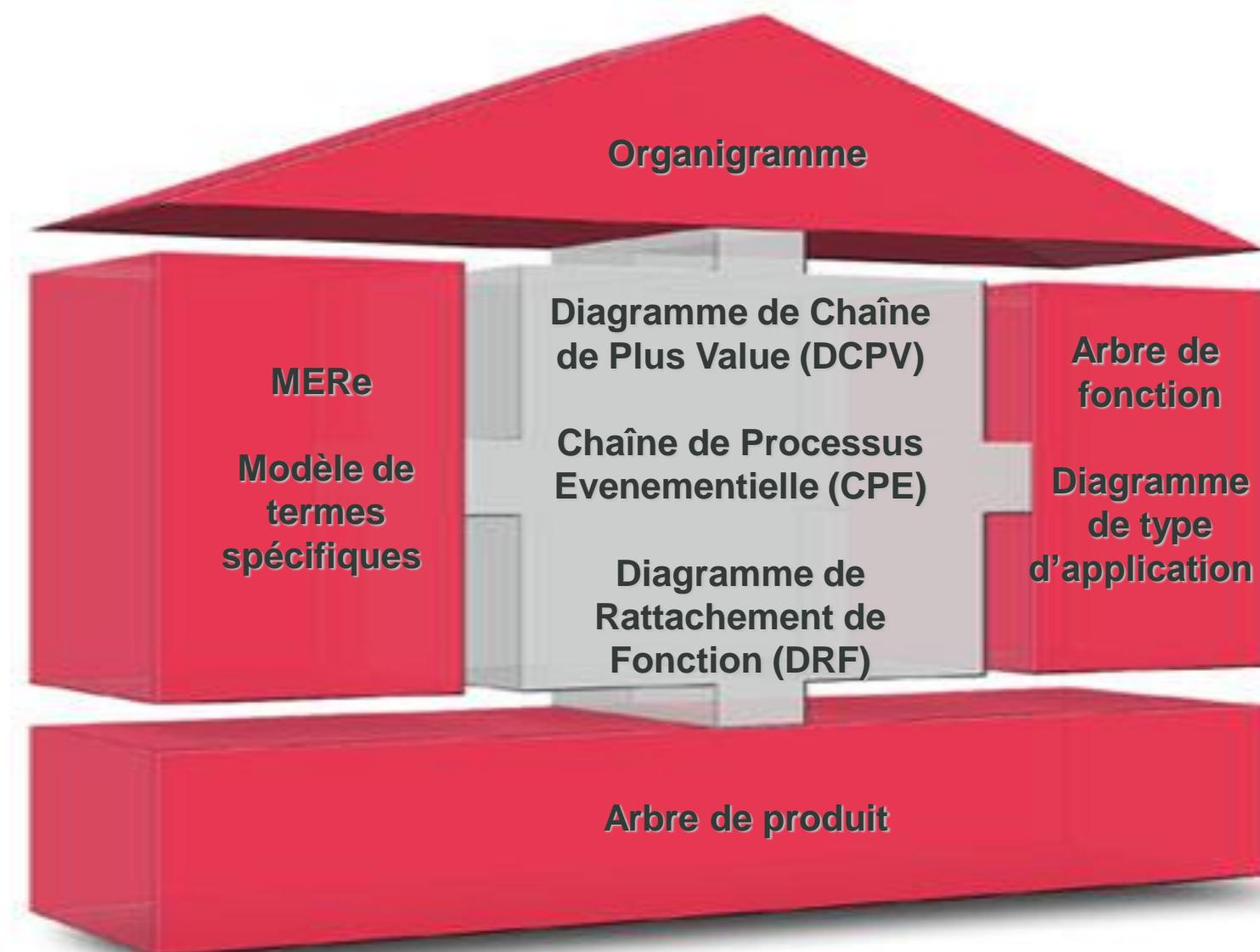


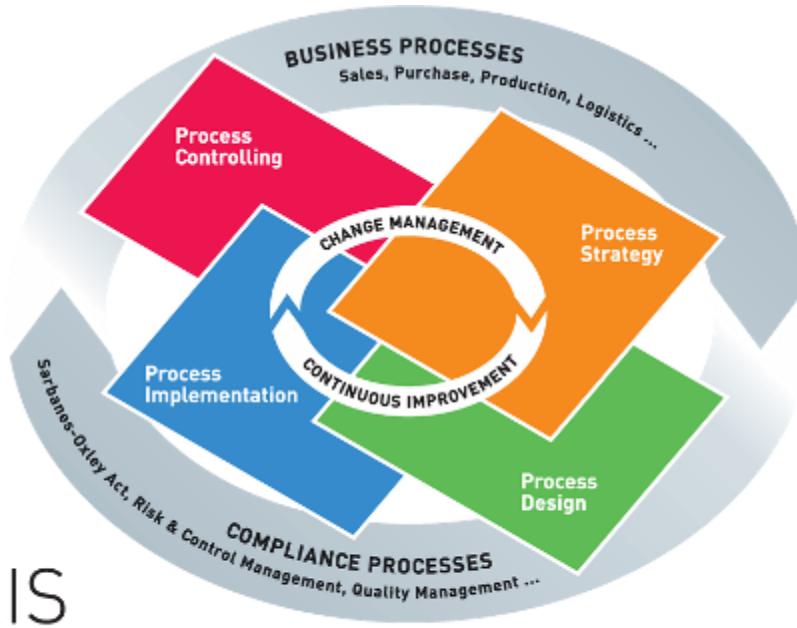
# Organisation de la modélisation



# Concept d'ARIS – Les processus au centre







# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 2. ARIS : premiers pas

## 1 ARIS : Introduction

## 2 ARIS Business Architect : premiers pas

## 3 Structure de groupe

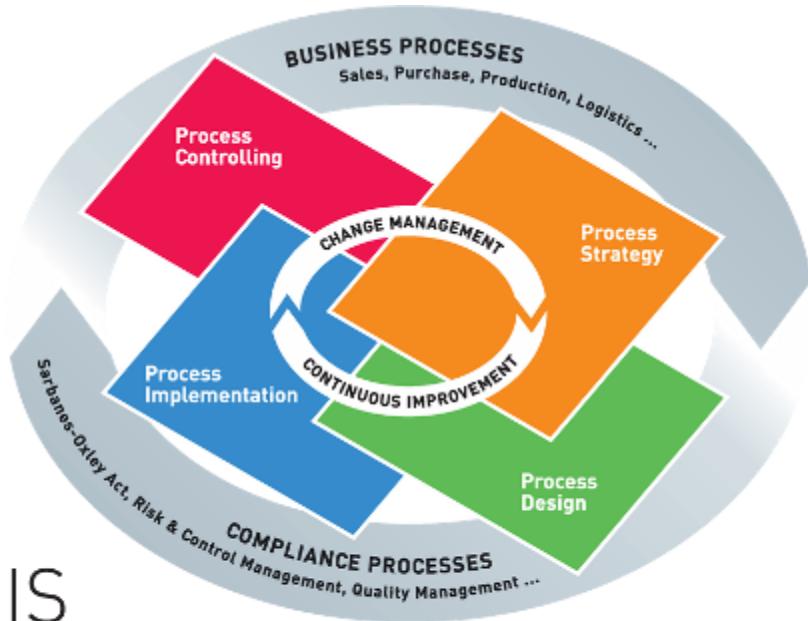
## 4 Modèles de bibliothèque d'objets

## 5 Définition et valeurs des objets

## 6 Création de modèles pour décrire les Processus

## 7 Restitutions

## 8 Analyse et optimisation des processus



# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.



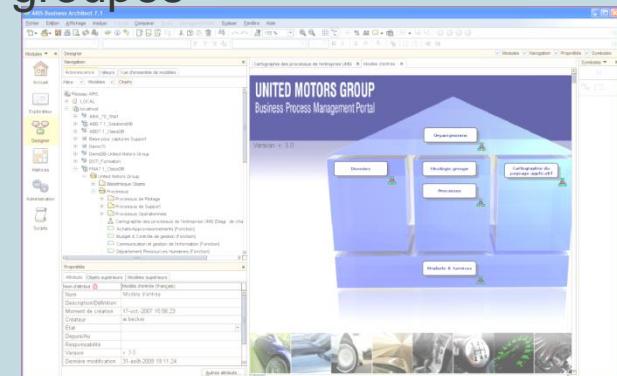
## 2. ARIS : premiers pas

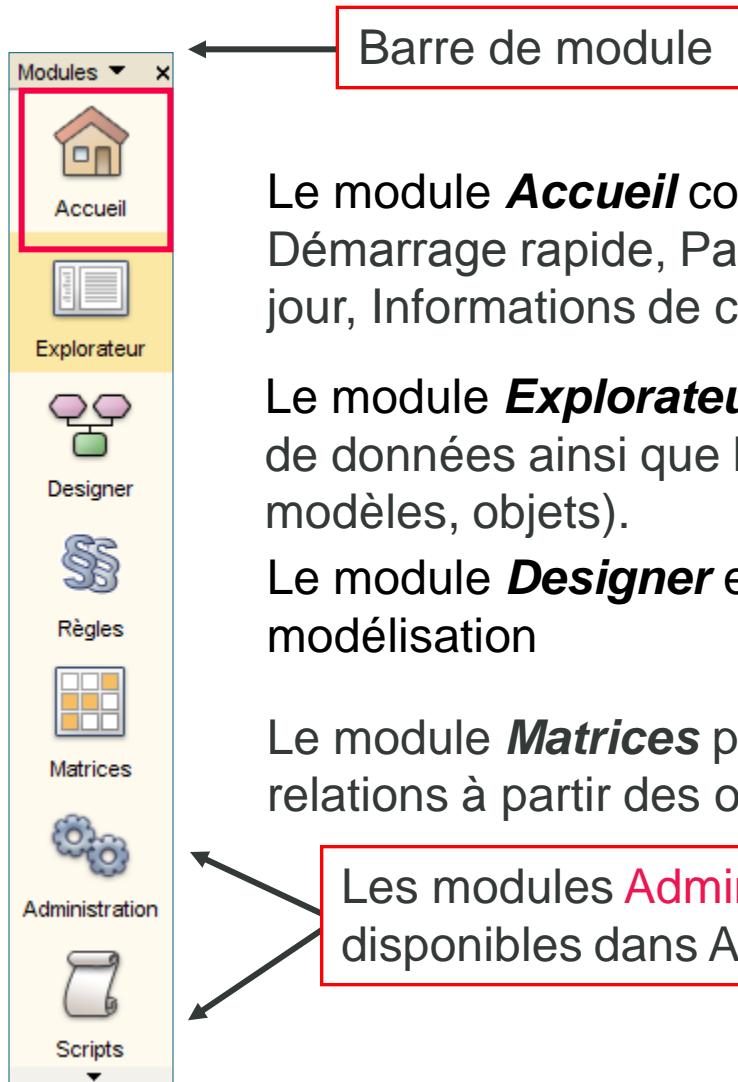
### 2.1 Tour d'horizon d'ARIS Business Architect

## Exercice 1

### ■ Connexion et découverte de bases ARIS

- Se connecter à ARIS Business Architect: utiliser l'assistant de connexion et ouvrir la base « DemoDB-United Motors Group» en tant qu'utilisateur *System* (mot de passe *manager*) avec le filtre *Méthode globale*
- Appréhender l'environnement : les modules
- Découvrir la notion de groupe
- Afficher les modèles et objets contenus dans les groupes
- Naviguer à partir du « modèle initial »
- Naviguer dans la vue « processus » jusqu'à un niveau détaillé de modélisation
- Afficher les attributs d'un objet
- Se connecter ensuite à la base « Formation » en tant qu'utilisateur *System* (mot de passe *manager*) avec le filtre « *Formation* » et faire la même démarche, en partant du modèle « synopsis existant » puis sur les produits de moyens de paiement





Barre de module

Le module **Accueil** contient les informations de base :  
Démarrage rapide, Paramétrage de l'écran de démarrage, Astuce du jour, Informations de connexion

Le module **Explorateur** est utilisé pour gérer le serveur de bases de données ainsi que les bases de données elles-mêmes (groupes, modèles, objets).

Le module **Designer** est utilisé pour modéliser ou afficher la modélisation

Le module **Matrices** peut être utilisé pour créer des matrices de relations à partir des objets et des relations.

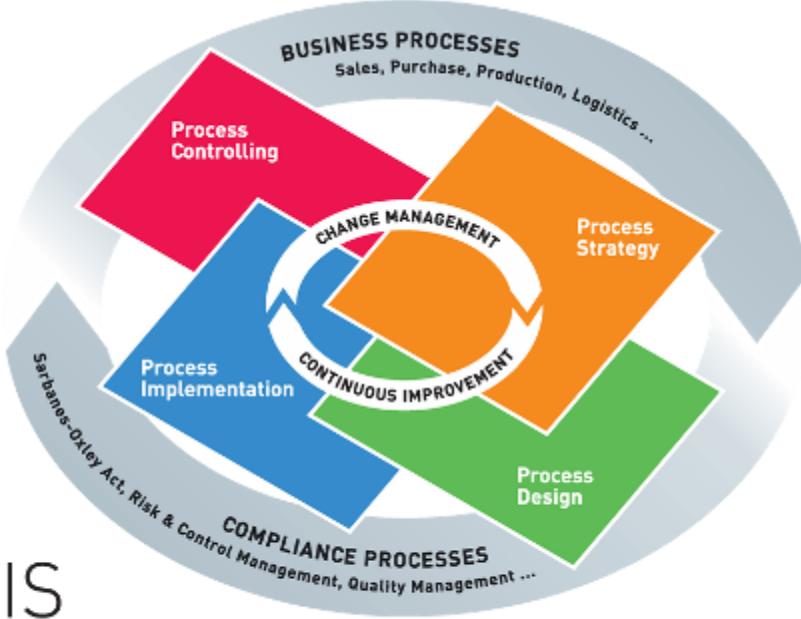
Les modules **Administration** et **Scripts** sont disponibles dans ARIS Business Architect uniquement



## Disponibles dans ARIS Business Architect uniquement

Le module **Administration** est utilisé pour gérer les serveurs et les bases de données ARIS : configuration (filtre, template, ...), gestion des utilisateurs et de leurs droits d'accès, etc.

Le module **Scripts** est utilisé pour créer les scripts d'évaluation (reporting, contrôle sémantique, macro) sous la forme de **scripts Java**.



The diagram illustrates the ARIS framework. It features a central circular core labeled "CHANGE MANAGEMENT" and "CONTINUOUS IMPROVEMENT". Surrounding this core are four quadrants: "Process Strategy" (orange, top-right), "Process Design" (green, bottom-right), "Process Implementation" (blue, bottom-left), and "Process Controlling" (red, top-left). The entire model is set against a large grey circle containing two concentric arcs. The inner arc is labeled "BUSINESS PROCESSES" with examples like "Sales, Purchase, Production, Logistics...". The outer arc is labeled "COMPLIANCE PROCESSES" with examples like "Sarbanes-Oxley Act, Risk & Control Management, Quality Management...". The word "ARIS" is written vertically to the left of the diagram.

# ARIS Business Process Excellence

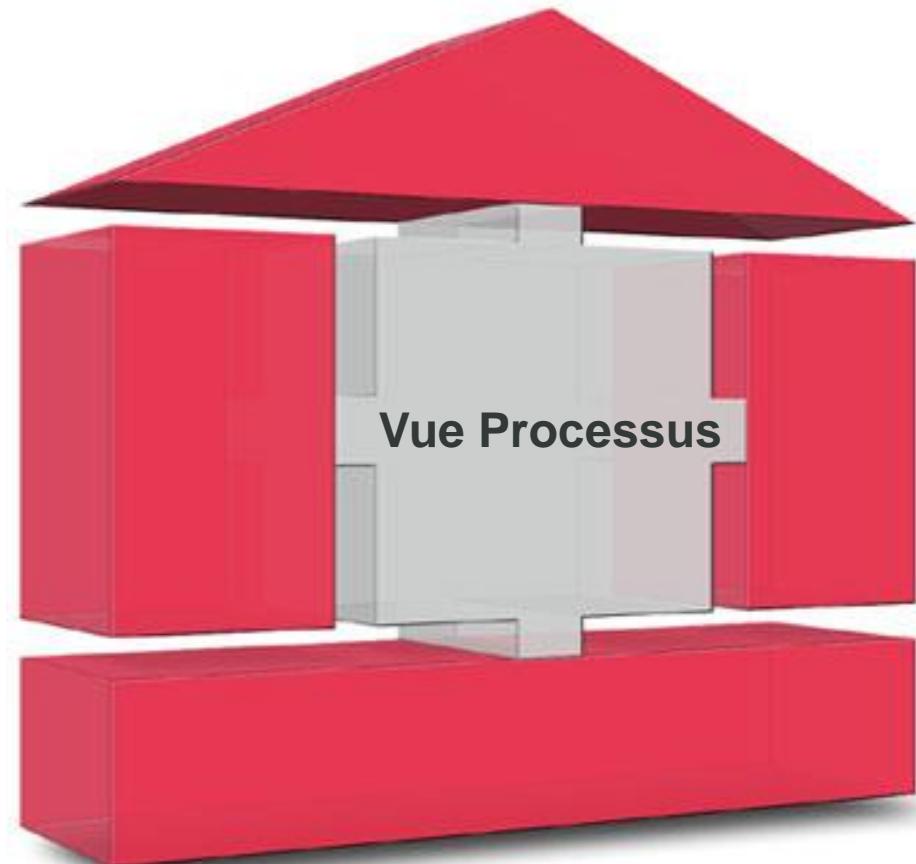
©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 2.2 Modélisation de processus : le Diagramme de Chaîne de Plus Value

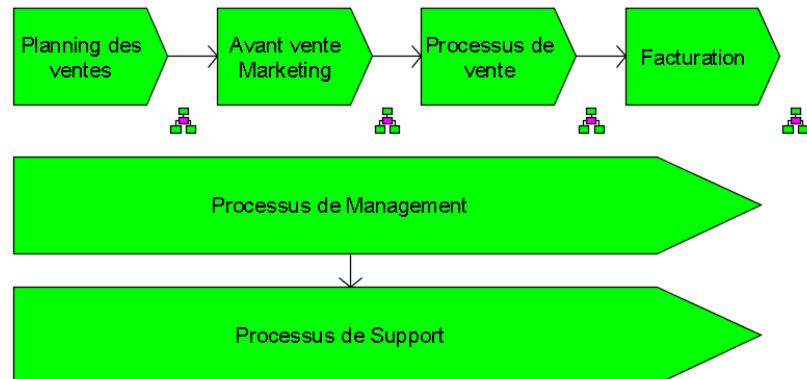
## 2. ARIS Business Architect : premiers pas

# Vue Processus

## Diagramme de Chaîne de Plus-Value



### Diag. de Chaîne de Plus-Value (DCPV)



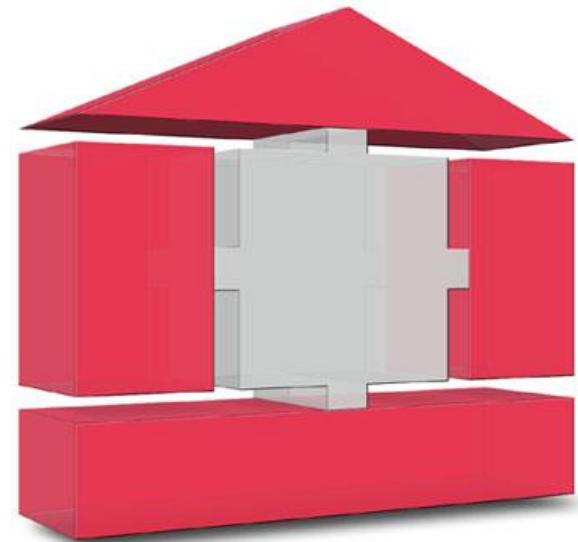
Exemple

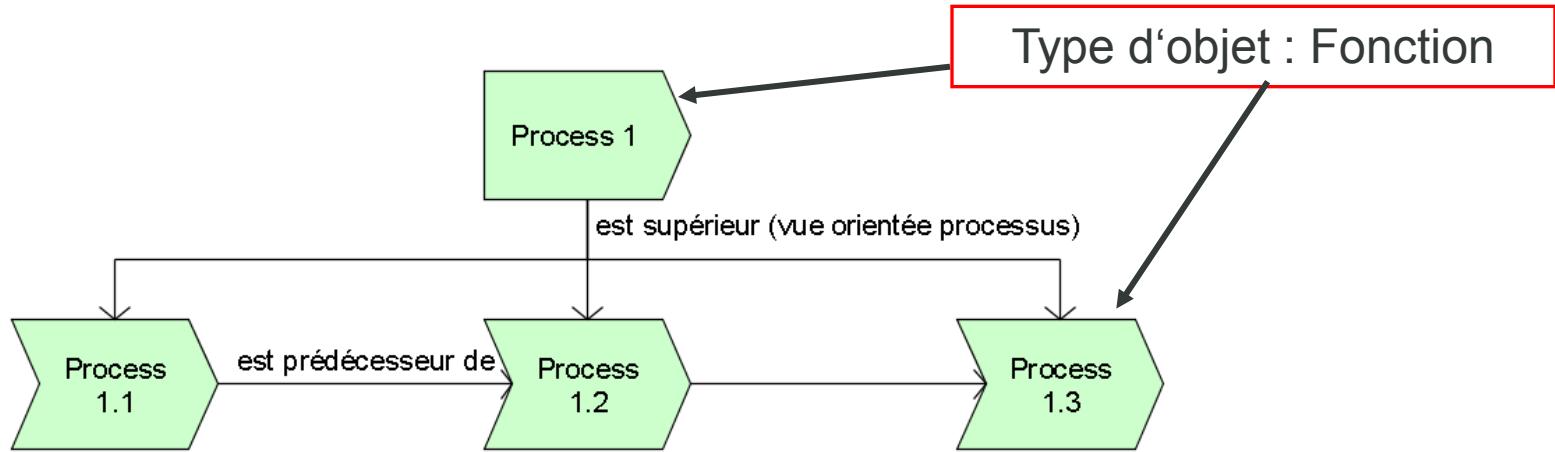
La Vue Processus décrit les processus d'une entreprise

■ **Le Diagramme de Chaine de Plus-Value est essentiellement utilisé pour décrire la cartographie des processus de l'entreprise**

■ **La cartographie des processus**

- ▶ Apporte une vision globale des processus de l'entreprise
- et
- ▶ Offre également un point d'entrée idéal pour explorer les processus plus détaillés

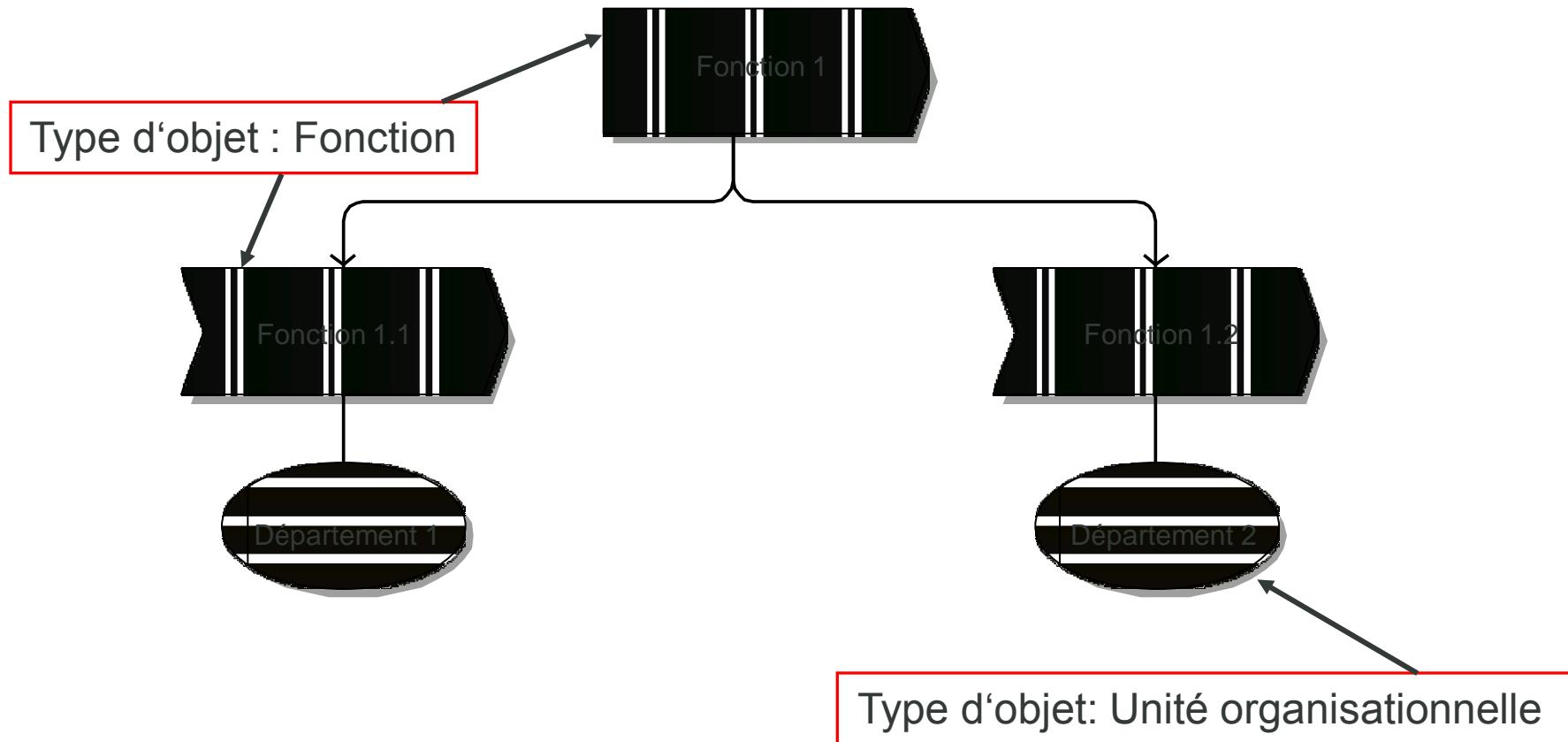




- Dans un diagramme de chaîne de plus-value, il existe deux types de relations fondamentales :
  - ▶ est supérieur (→ hiérarchie des processus)
  - ▶ est prédecesseur de (→ séquencement des processus)

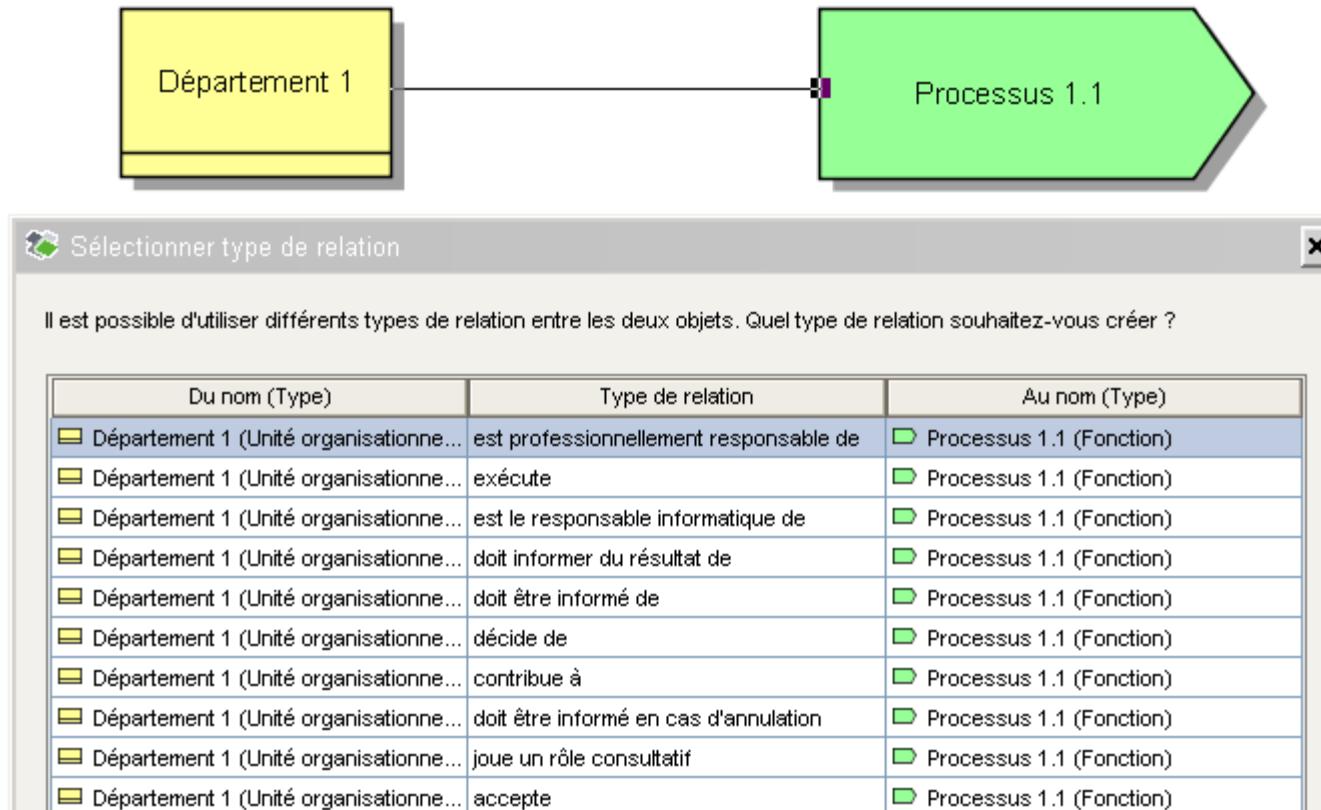
Du nom (Type)	Type de relation	Au nom (Type)
▶ Process 1.2 (Fonction)	est supérieur (vue orientée processus)	▶ Process 1.2.1 (Fonction)
▶ Process 1.2 (Fonction)	est prédecesseur de	▶ Process 1.2.1 (Fonction)

- Le diagramme de chaîne de plus-value permet également de décrire
  - ▶ les relations de performance entre les processus et
  - ▶ les unités organisationnelles responsables de ces processus



## DCPV et éléments organisationnels

- Plusieurs types de relation sont proposés pour décrire le type de responsabilité des organisations dans un diagramme de chaîne de plus-value



- Les types de relation qui seront utilisés dans le projet sont identifiés pendant la phase de préparation du projet

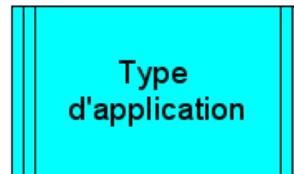
## DCPV et autres éléments

- En plus des éléments organisationnels responsables ou exécutant les fonctions, d'autres types d'objets peuvent être représentés dans les DCPV. Par exemple :

- ▶ Terme spécifique



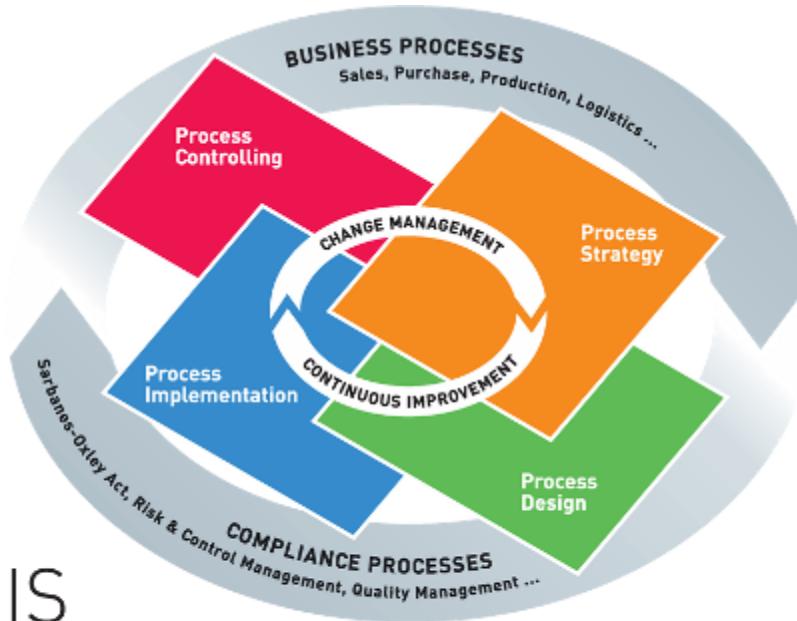
- ▶ Type d'applications



- ▶ Produit / Service



- Les types d'objets autorisés dans les DCPV du projet devront être définis durant la phase de préparation du projet



# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

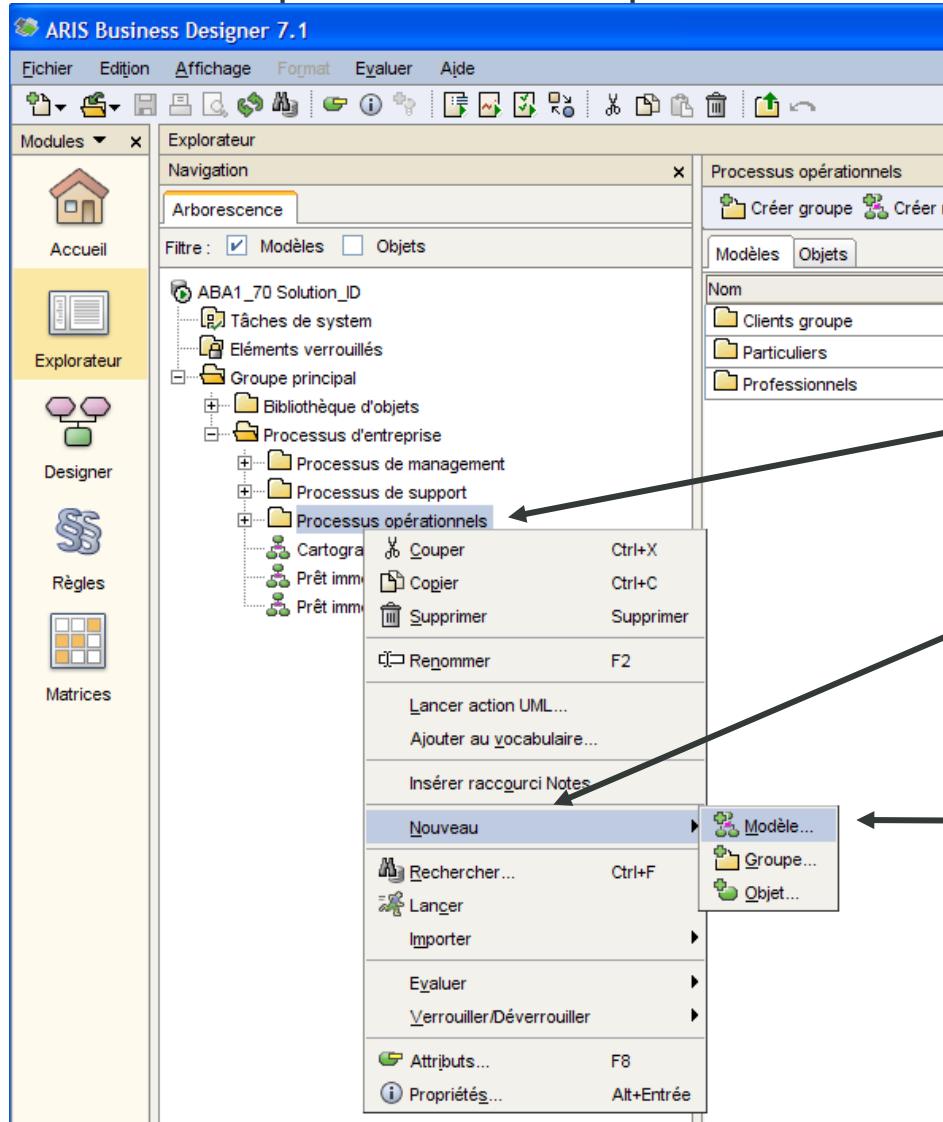


## 2.3 Crédit d'un modèle

## 2. ARIS Business Architect : premiers pas

## Création d'un nouveau modèle

- Un modèle peut être créé à partir du module **Explorateur** ou du module **Designer**

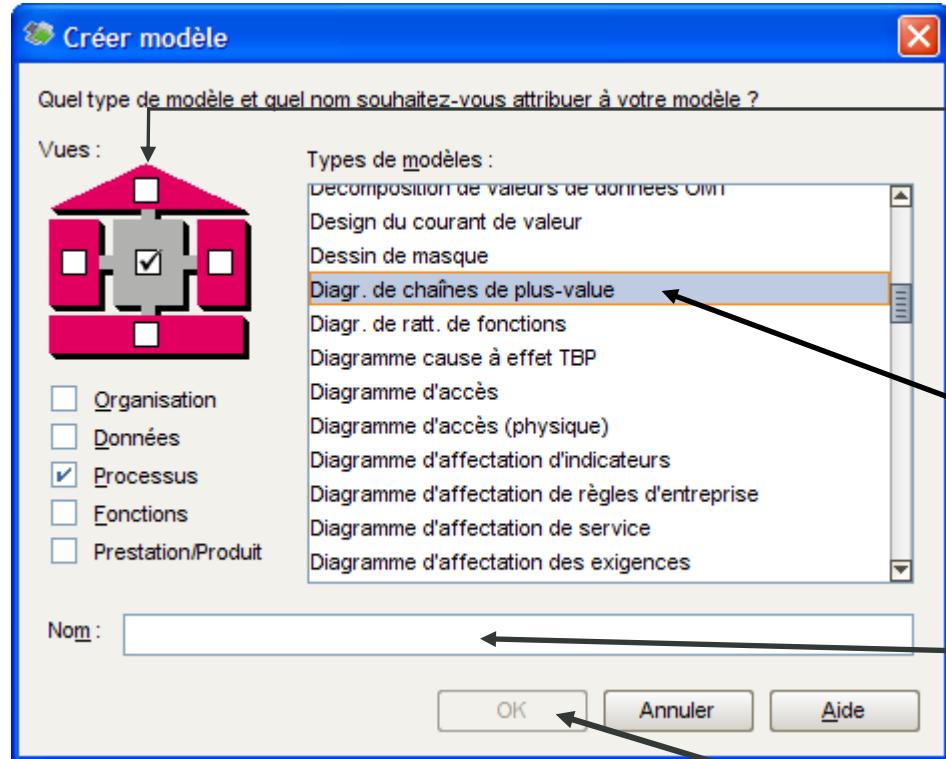


1) Sélectionner le groupe dans lequel le modèle doit être sauvegardé

2) Clic droit pour ouvrir le menu contextuel

3) Sélectionner **Nouveau → Modèle**

# Création d'un nouveau modèle – Diagramme de Chaîne de Plus-Value



1) Sélectionner la Vue ARIS à laquelle appartient le modèle

2) Sélectionner le type de modèle

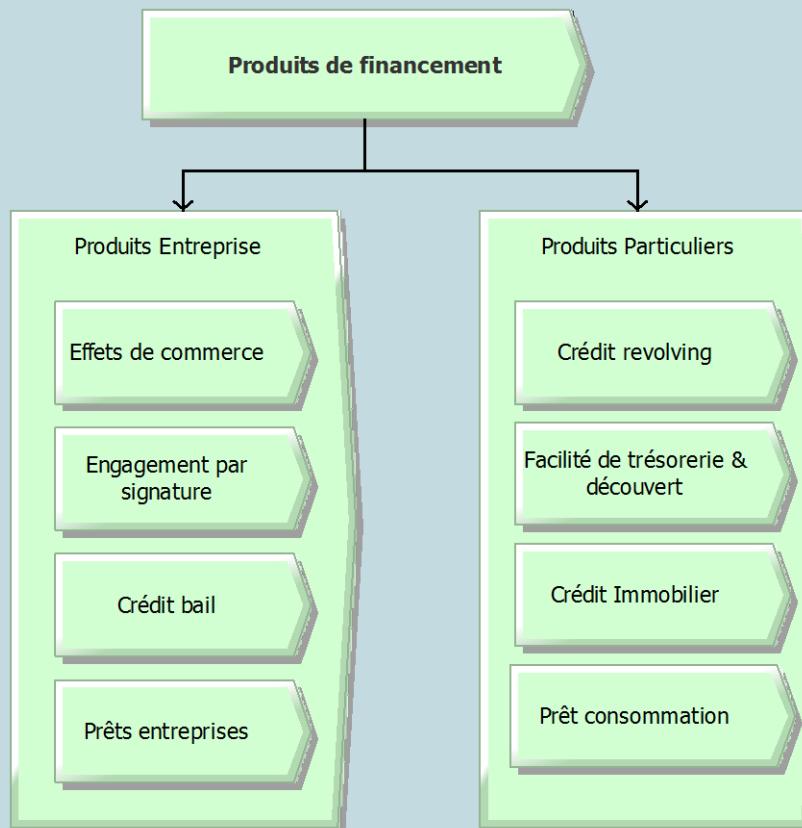
3) Entrer le nom du modèle

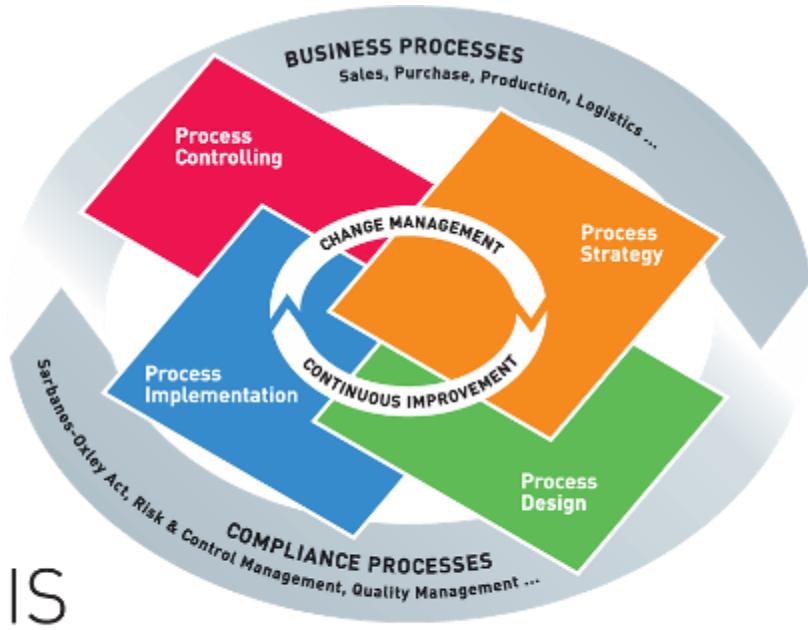
4) Cliquer sur OK → le modèle s'ouvre alors dans le module Designer

## Exercice 2

### ■ Premiers pas en modélisation : le Diagramme de Chaîne de Plus-Value

- Créer un nouveau modèle de type DCPV.
- Ce modèle nommé *Produits de financement* sera stocké dans le groupe 01 – Processus / 01 - EXISTANT





# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 3. Structure de groupe

## 1 ARIS : Introduction

## 2 ARIS Business Architect : premiers pas

## 3 Structure de groupe

## 4 Modèles de bibliothèque d'objets

## 5 Définition et valeurs des objets

## 6 Création de modèles pour décrire les Processus

## 7 Restitutions

## 8 Analyse et optimisation des processus

## Structure de groupe dans ARIS

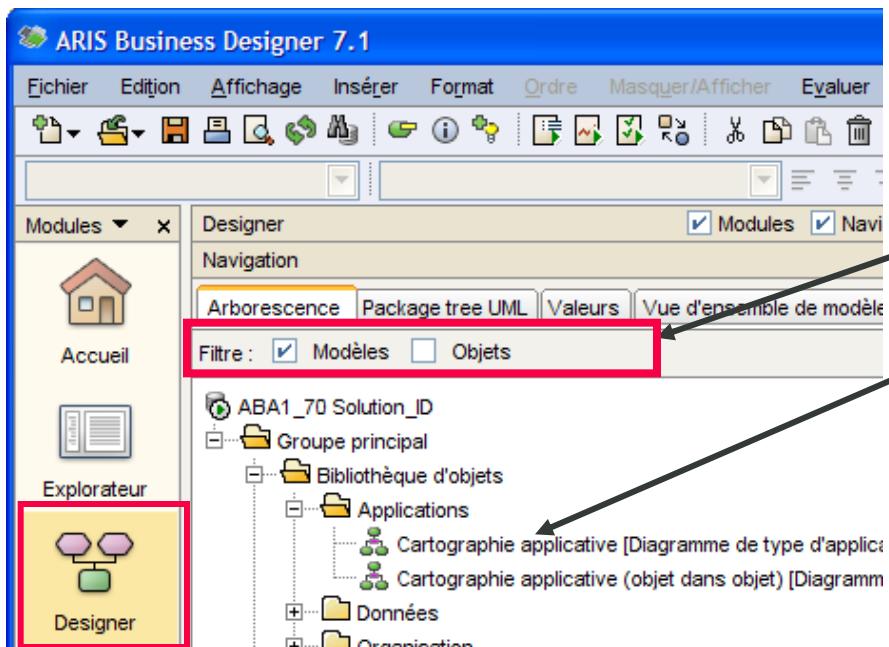
- La création des groupes dans ARIS est comparable à celle des dossiers dans l'explorateur Windows.
- Les groupes ARIS peuvent être hiérarchisés.
- **Objectifs:**

- ▶ **Les groupes permettent de structurer la base de données ARIS**
  - ▶ Rangement structuré et logique au sein de la base de données ARIS et des objets que celle-ci contient
- ▶ **Les groupes permettent de définir des droits d'accès sur le contenu des groupes (modèles & objets)**
  - ▶ Aucun droit
  - ▶ Droits de lecture
  - ▶ Droits d'écriture
  - ▶ Droits de suppression

Remarque :

- ▶ **Les droits d'accès ne peuvent être gérés qu'avec ARIS Business Architect**

- A partir du module **Designer**, on peut personnaliser dans la fenêtre de gauche (volet **Navigation**, onglet **Arborescence**) l'affichage du contenu des groupes (modèles et objets)



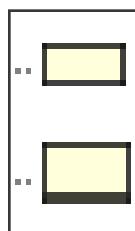
Les modèles et/ou les objets peuvent être affichés ou masqués.

Modèle

Légende :

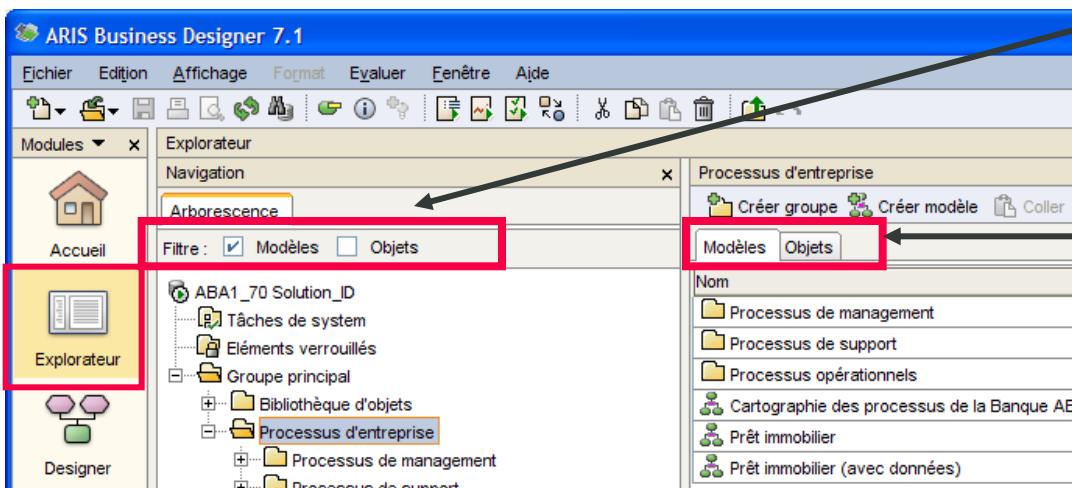


Symbol pour tous les modèles



Les objets sont représentés par leur symbole

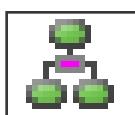
- Dans le module **Explorateur**, le contenu d'un groupe (modèles, objets) peut être affiché à la fois dans la fenêtre de gauche et dans celle de droite



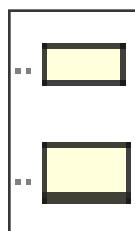
Les modèles et/ou les objets peuvent affichés ou masqués.

Modèles ou objets rangés dans le groupe sélectionné.

## Légende :



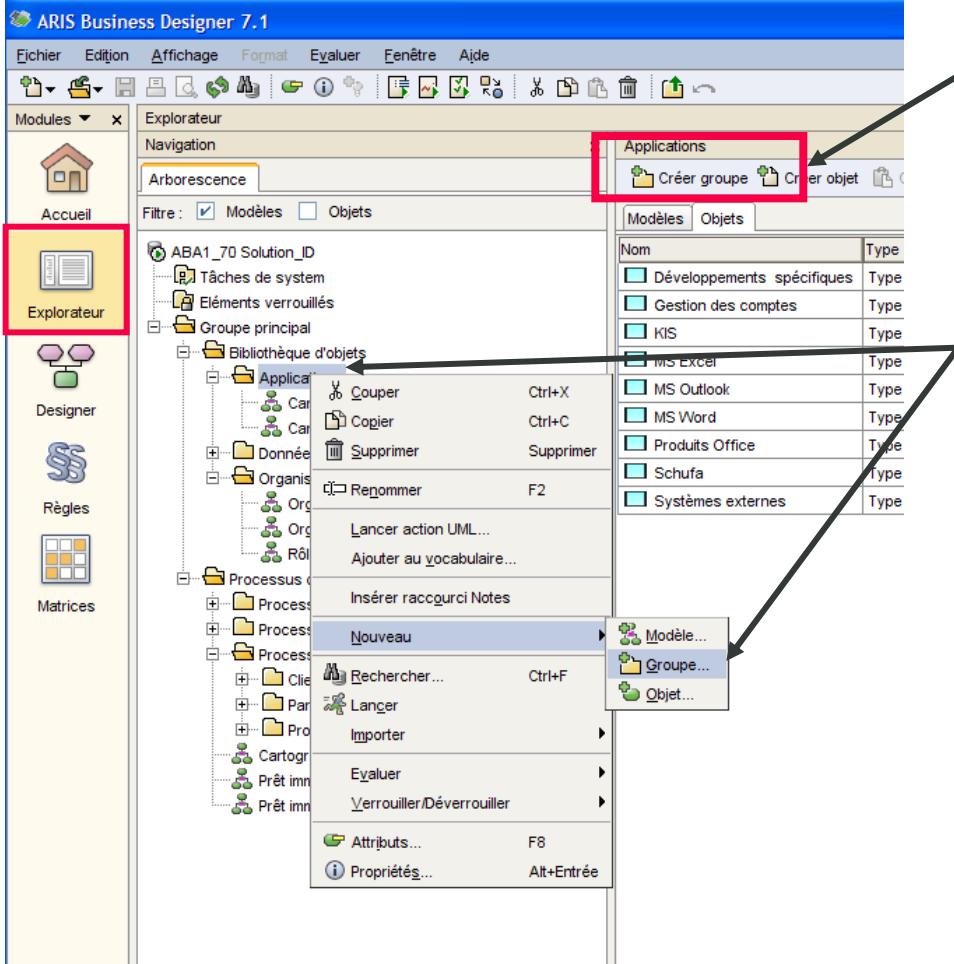
Symbol pour tous les modèles



Les objets sont représentés par leur symbole

## Création de nouveaux groupes

- Un nouveau groupe est créé par clic droit sur le groupe sous lequel sera ajouté le nouveau groupe.



Dans le module *Explorateur* uniquement.

Dans l'*Explorateur ou Designer* :

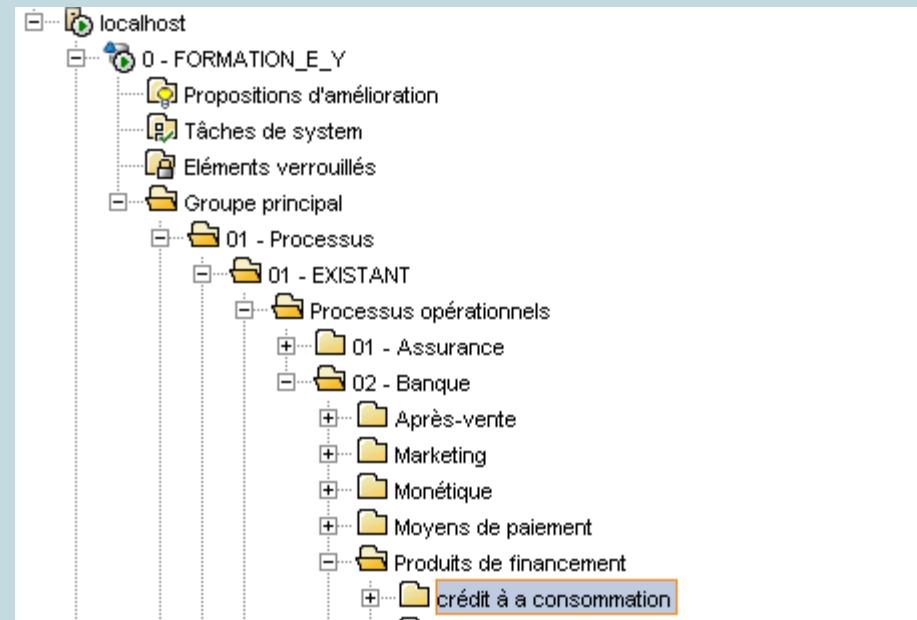
- 1) Clic droit sur le groupe supérieur → Nouveau → Groupe.
- 2) Saisir le nom du nouveau groupe.

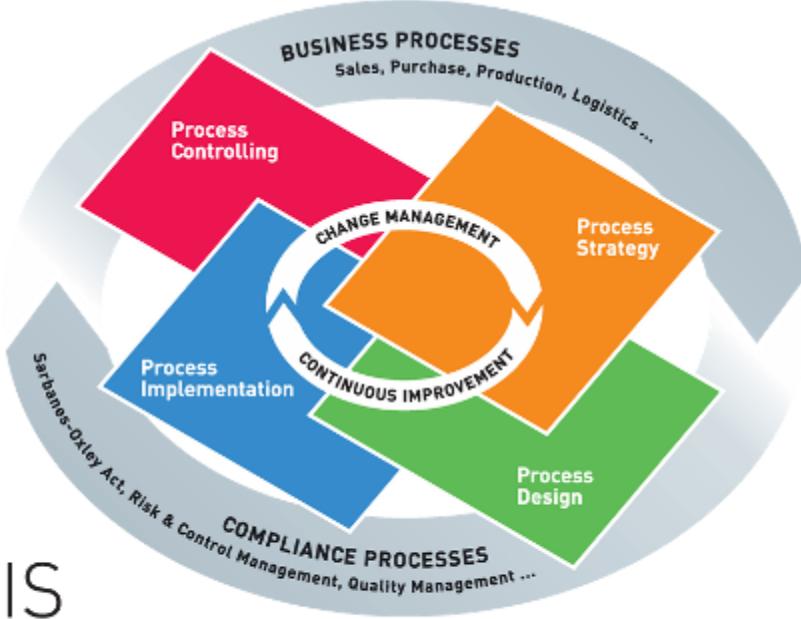
## Exercice 3

### Gestion de la structure de groupe d'une base ARIS

- Modifier la structure de groupe de la base ARIS : dans la bibliothèque d'objets, créer un sous groupe « credit à la consommation
- Déplacer dans ce groupe les modèles (avec leurs objets) décrivant le processus décrit dans l'exercice 2

Je me suis arrêté ICI





The diagram illustrates the ARIS framework for Business Process Excellence. It features a central circular core labeled "CHANGE MANAGEMENT" and "CONTINUOUS IMPROVEMENT". Surrounding this core are four quadrants: "Process Strategy" (orange, top right), "Process Design" (green, bottom right), "Process Implementation" (blue, bottom left), and "Process Controlling" (red, top left). The outermost layer is divided into two main sections: "BUSINESS PROCESSES" (Sales, Purchase, Production, Logistics...) at the top and "COMPLIANCE PROCESSES" (Sarbanes-Oxley Act, Risk & Control Management, Quality Management...) at the bottom.

# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 4. Modèles de bibliothèque d'objets

## 1 ARIS : Introduction

## 2 ARIS Business Architect : premiers pas

## 3 Structure de groupe

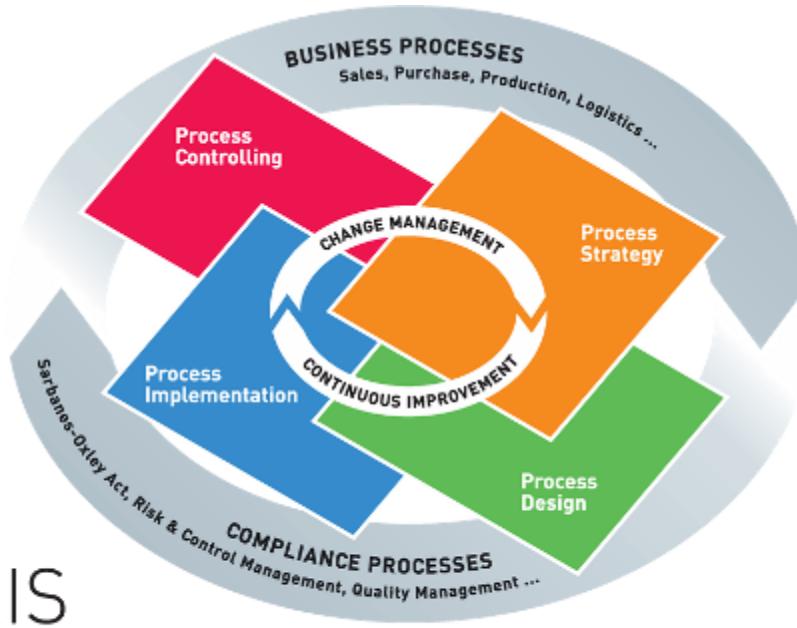
## 4 Modèles de bibliothèque d'objets

## 5 Définition et valeurs des objets

## 6 Création de modèles pour décrire les Processus

## 7 Restitutions

## 8 Analyse et optimisation des processus



# ARIS Business Process Excellence

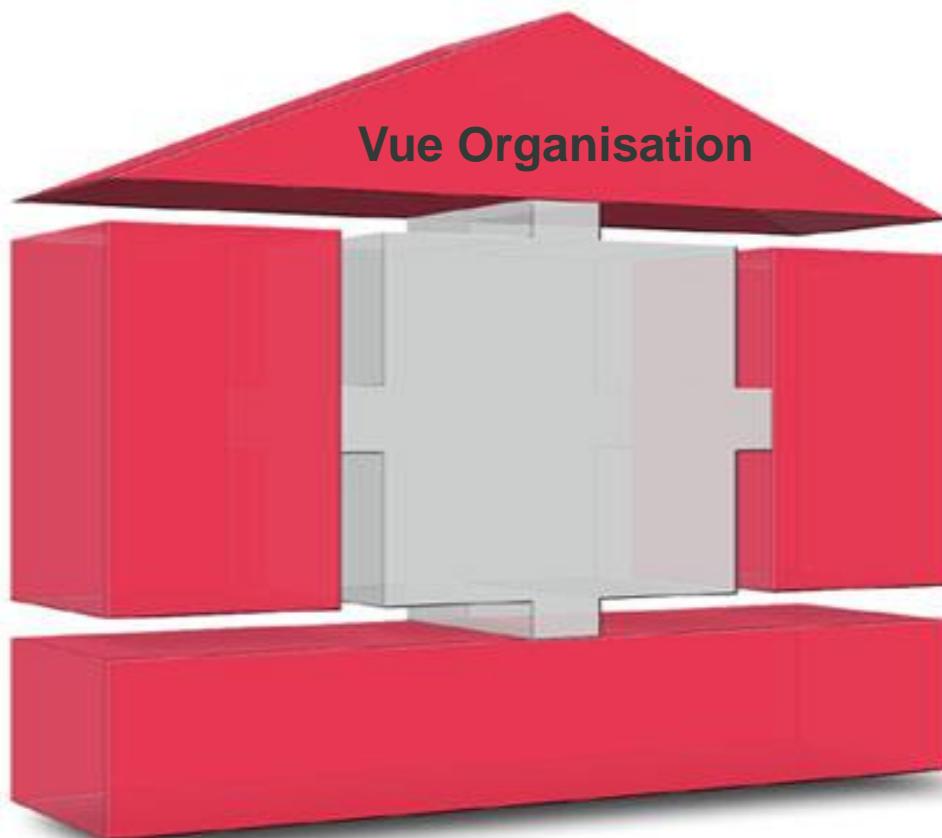
©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 4.1 Présentation des modèles

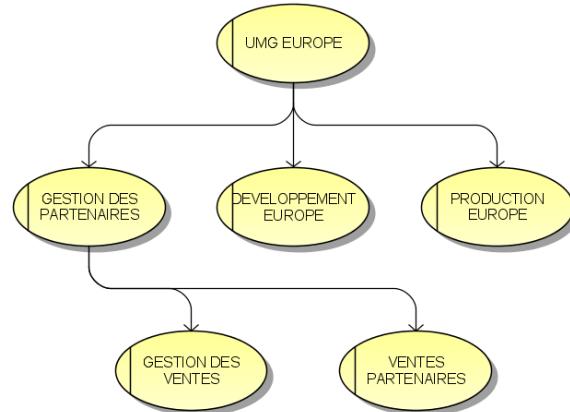
# 4. Modèles de bibliothèque d'objets

## Modèles de bibliothèque – Principe

- **Les modèles de bibliothèque** décrivent des objets qui peuvent être utilisés dans différents processus mais qui sont gérés dans un endroit spécifique.
- Les modèles les plus courants de ce type sont :
  - ▶ L'Organigramme
  - ▶ L'Arbre de produits
  - ▶ Le Diagramme de type d'applications
  - ▶ Le Modèle de termes spécifiques



## Organigramme

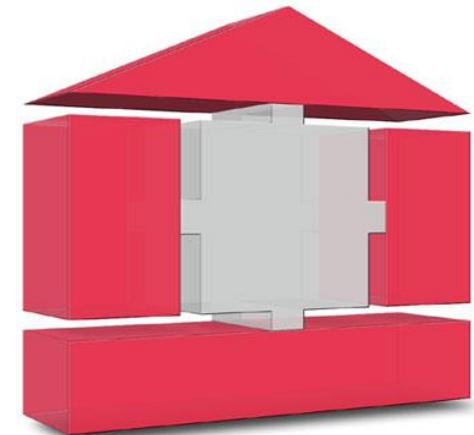


Exemple

**La vue Organisation représente la structure organisationnelle de l'entreprise et permet de décrire les positions, les rôles, etc... au sein des unités organisationnelles.**

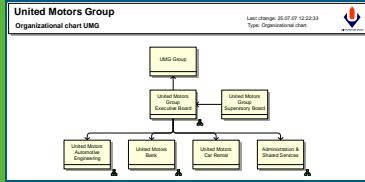
■ Un **organigramme** est principalement utilisé pour décrire le type d'informations suivantes :

- ▶ La structure organisationnelle d'une entreprise
  - ▶ Ex : département, poste de travail, collaborateur
- ▶ La structure organisationnelle d'un projet
  - ▶ Ex : équipe projet, chef de projet
- ▶ La description des rôles

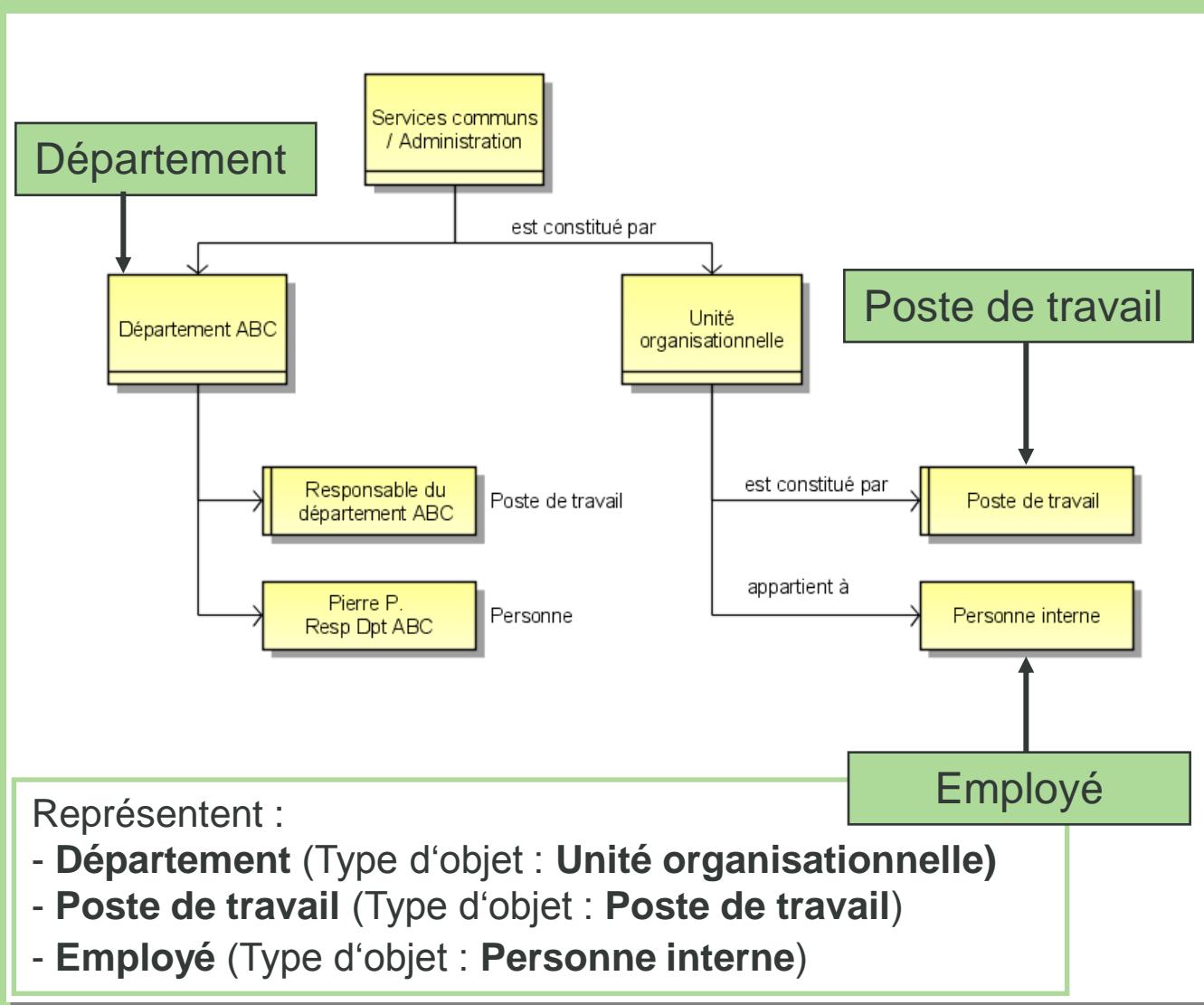


# Organigramme – Exemple

## Modèle d'organigramme



## Organigramme

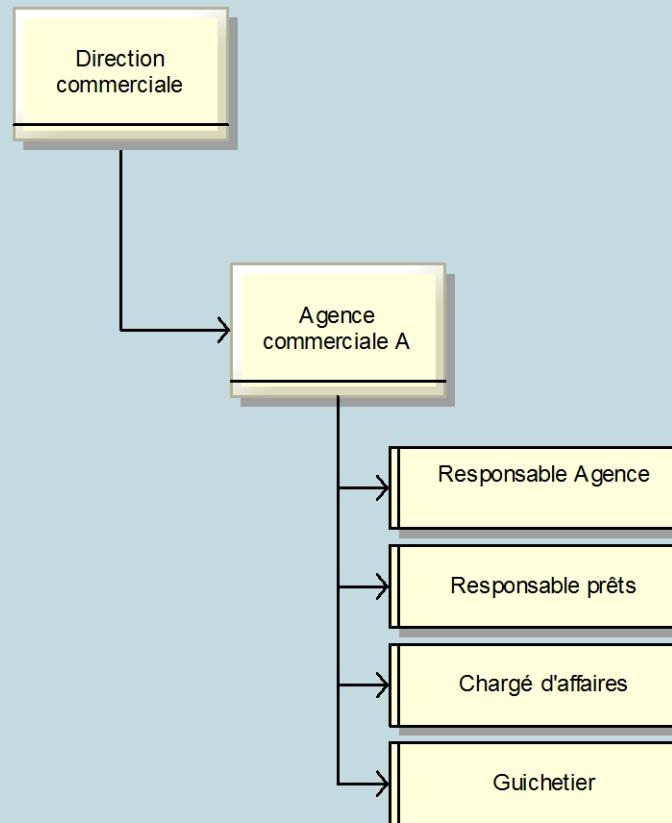


Type de modèle

## Exercice 4

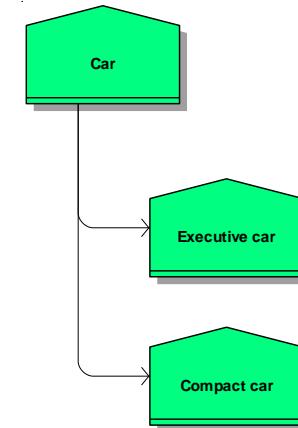
### ■ Exemple de Modèle de bibliothèque : l'organigramme

- Ouvrir le groupe « 02 – organisation / Organisation détail banque »
- Créer le modèle suivant





## Arbre de produits

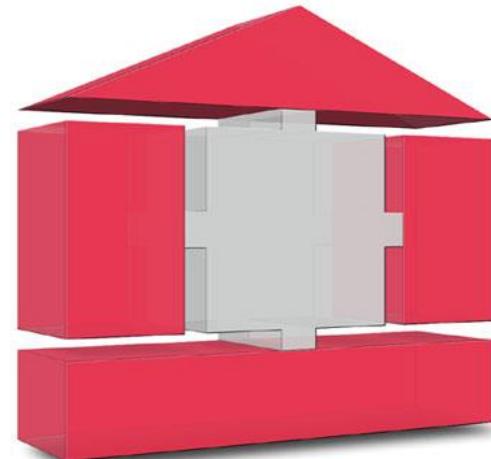


Exemple

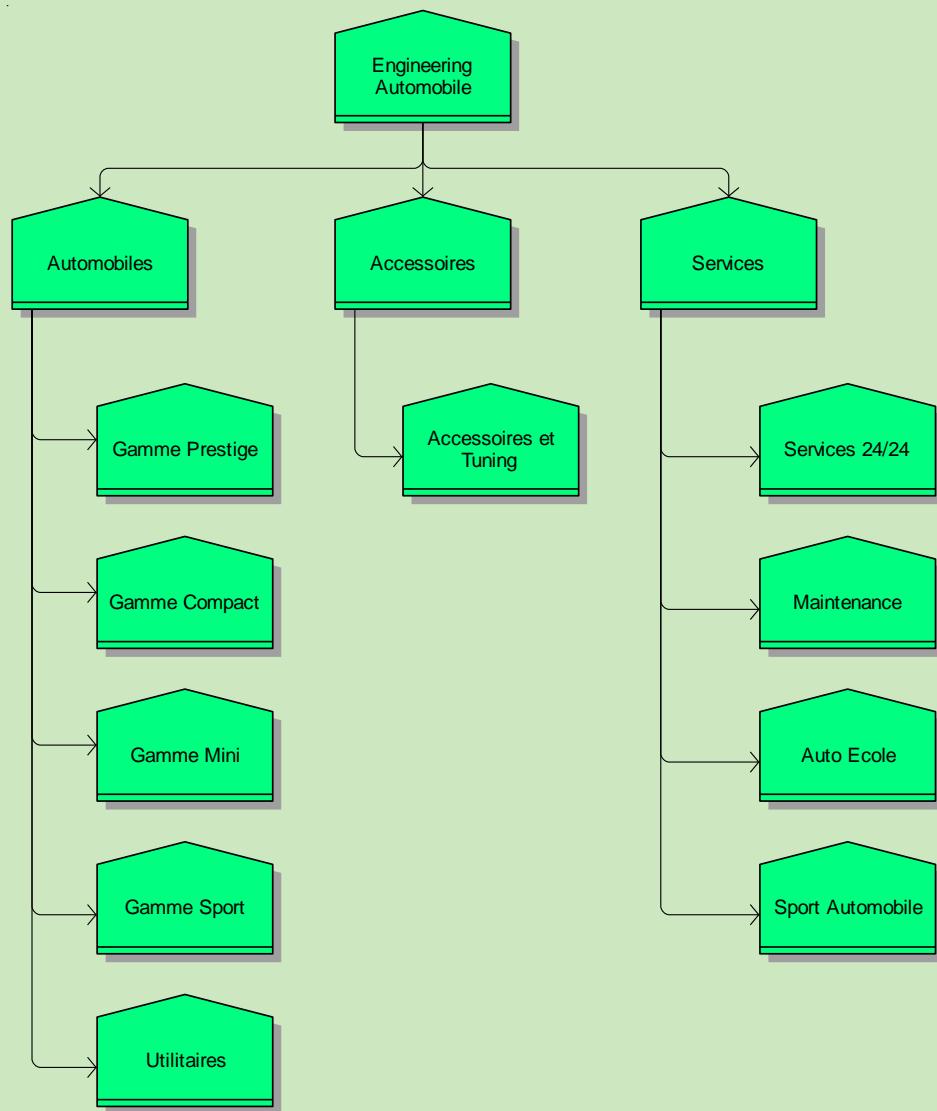
L'Arbre de produits décrit les produits et services proposés par l'entreprise.

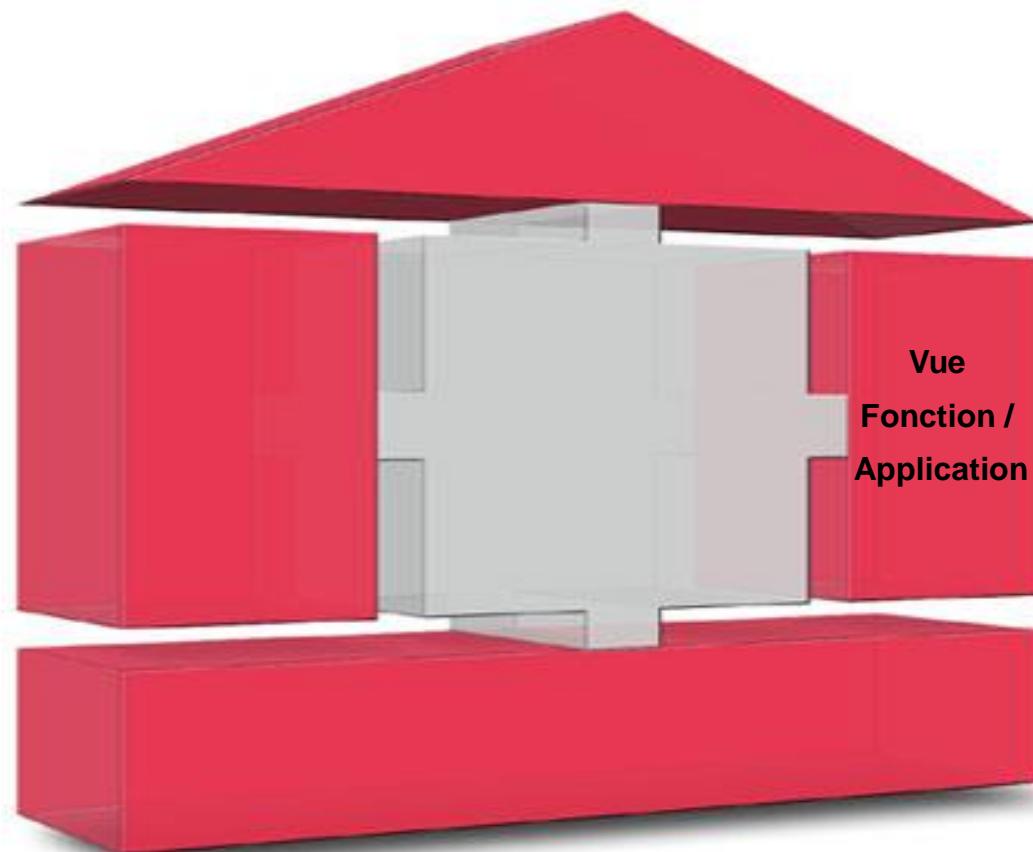
- L'Arbre de produit sert à décrire le type d'informations suivantes :

- ▶ Les différents **Produits** vendus par une société
  - ▶ ex. voiture, avion, train
- ▶ Les différents **Services** proposés aux clients
  - ▶ ex. devis, gestion des réclamations, financement

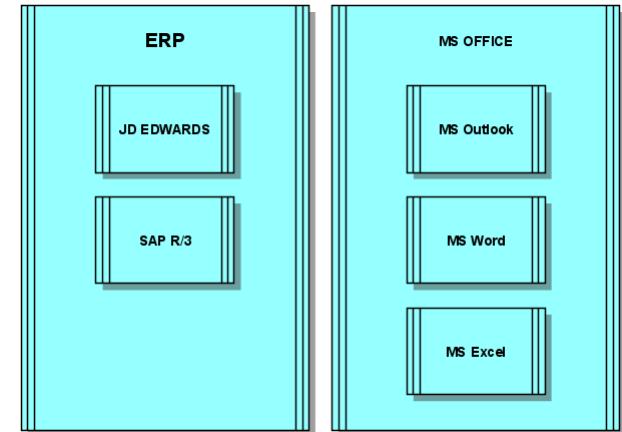


# Arbre de produits – Exemple dans ARIS





## Diagramme de type d'application

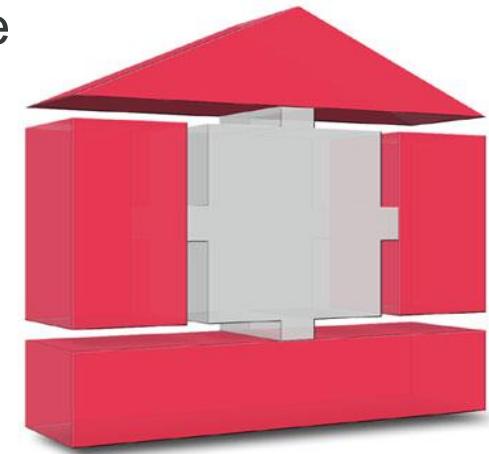


**Exemple**

**La vue Fonction / Application permet de décrire la cartographie IT d'une organisation.**

- Les cas d'utilisation les plus courants du Diagramme type d'application sont les suivants :

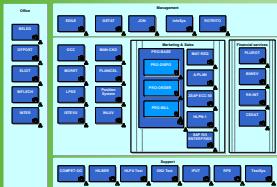
- ▶ Cartographie d'un SI
- ▶ Structure d'un SI
  - ▶ Ex: SI → Module → Transaction (Fonction SI)
- ▶ Description des plateformes technologiques d'un SI
  - ▶ SI, interface utilisateur, SGBD, ...



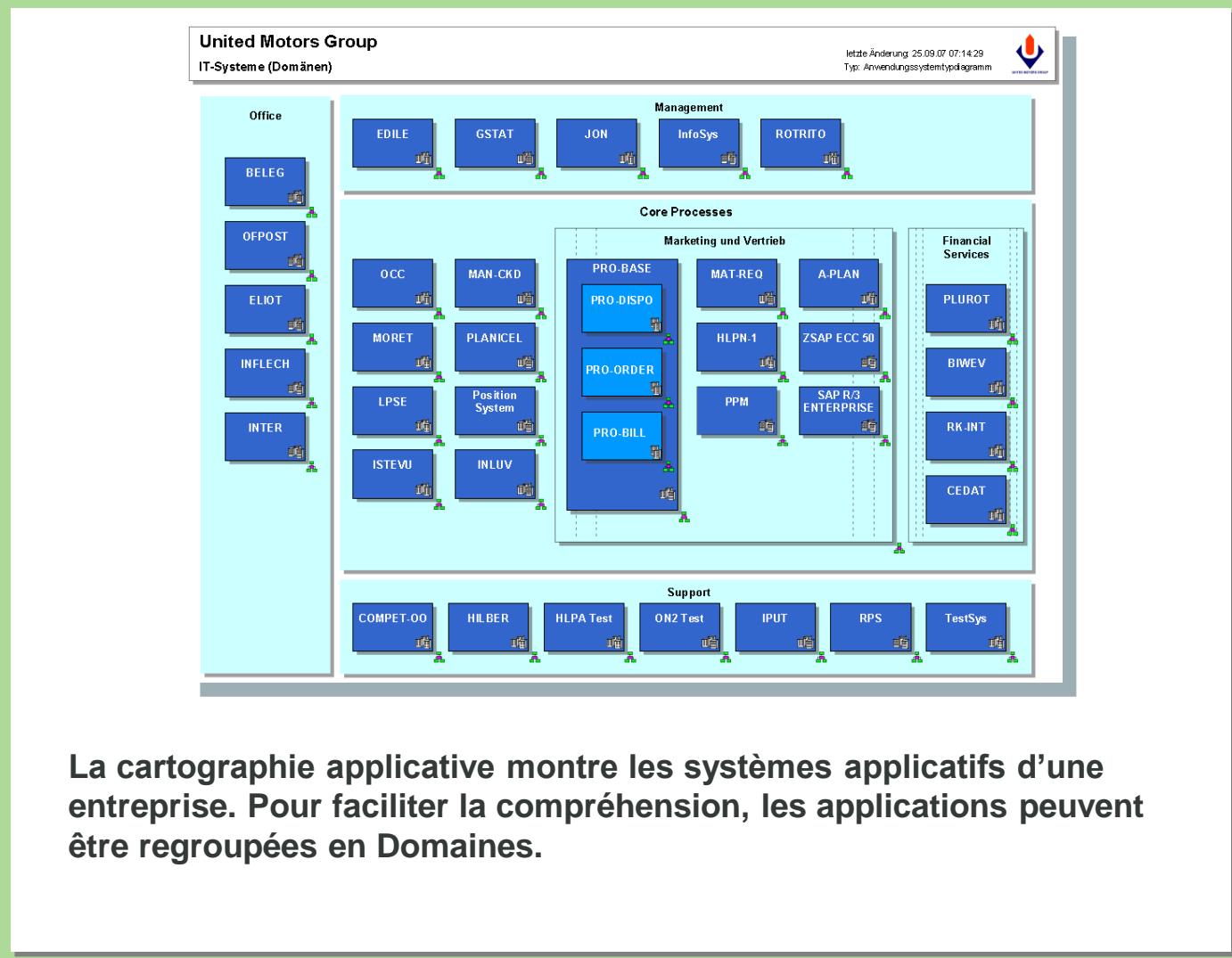
# Diagramme de type d'application

## – Exemple dans ARIS

### Cartographie des applications



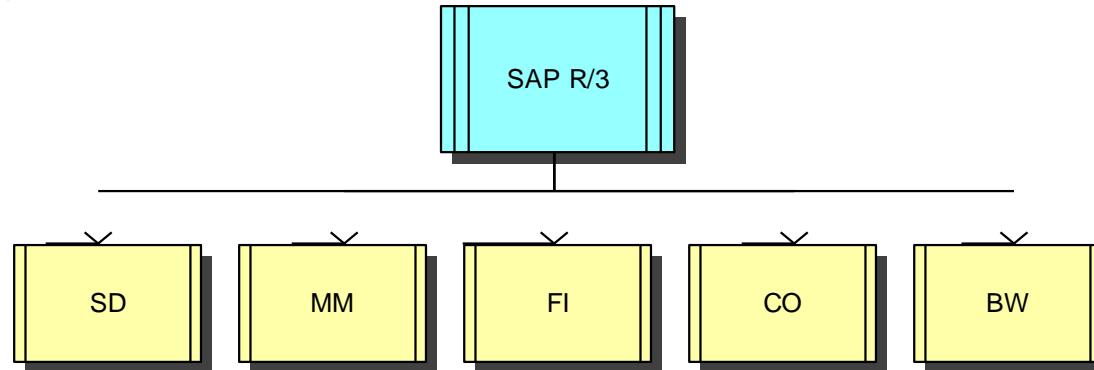
### Diagramme de type d'application



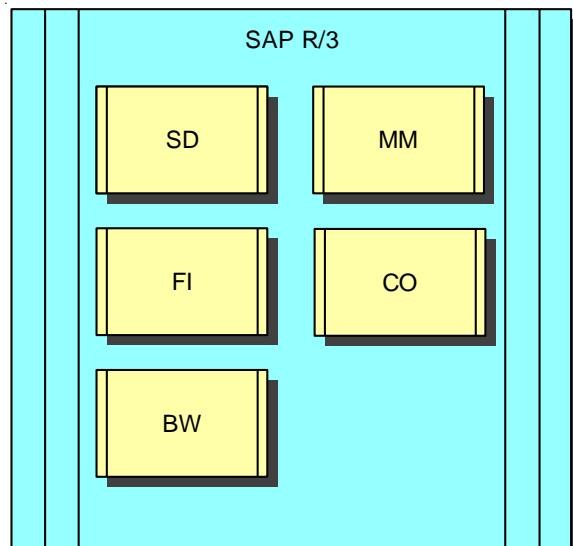
Type de modèle

# Diagramme de type d'application

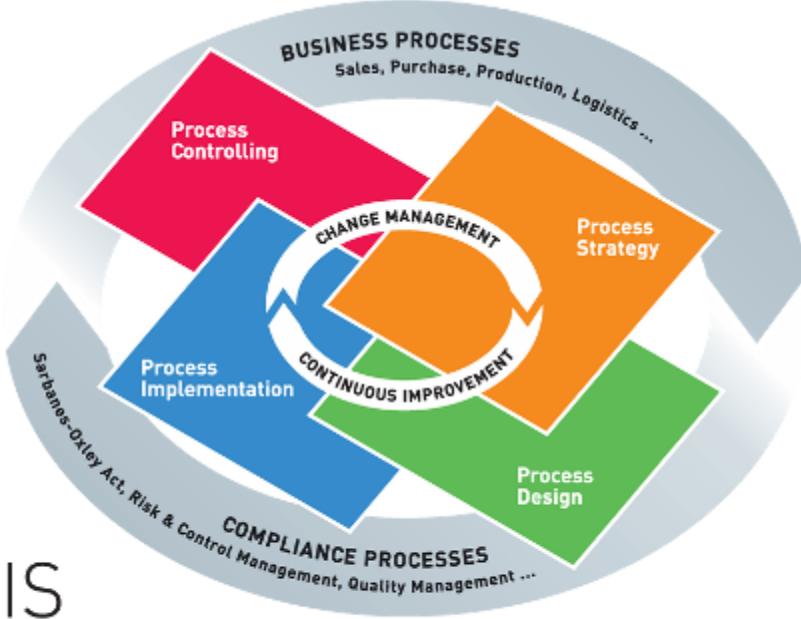
## Modélisation traditionnelle



## Modélisation avec objets imbriqués



En sortant l'objet englobé, la liaison implicite redevient visible.



The diagram illustrates the ARIS framework for Business Process Excellence. It features a central circular core labeled "CHANGE MANAGEMENT" and "CONTINUOUS IMPROVEMENT". Surrounding this core are four quadrants: "Process Strategy" (orange, top right), "Process Design" (green, bottom right), "Process Implementation" (blue, bottom left), and "Process Controlling" (red, top left). The outer boundary of the diagram is divided into two main sections: "BUSINESS PROCESSES" (Sales, Purchase, Production, Logistics...) at the top and "COMPLIANCE PROCESSES" (Sarbanes-Oxley Act, Risk & Control Management, Quality Management...) at the bottom.

# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 4.2 Attributs de Modèles, d'Objets et de Liaisons

# 4. Modèles de bibliothèque d'objets

## Gestion des attributs

- Pour apporter des informations supplémentaires sur un modèle, un objet ou une liaison, on utilise les **attributs**.
- Une grande variété d'attributs existent déjà dans la méthode ARIS. En complément de ces attributs prédéfinis, l'administrateur peut créer de nouveaux attributs dans **ARIS Business Architect**.
- Parmi les attributs, on distingue ceux que l'utilisateur peut lui-même renseigner des attributs qui sont automatiquement renseignés par ARIS, et dont l'utilisateur ne peut pas changer la valeur.
  - ▶ Ex: Date de création, Crée par, Date de dernière modification, ...
- Il existe deux types d'attribut :
  - ▶ **les attributs communs**
  - ▶ **les attributs spécifiques**

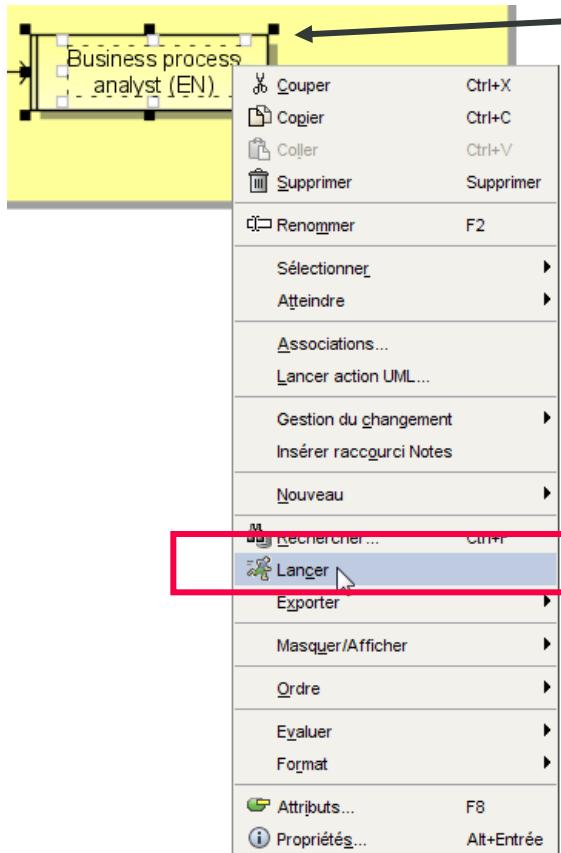
## Saisie des attributs

- Il existe deux possibilités pour saisir les attributs :
  - ▶ **Le Volet des propriétés**
  - ▶ **L' Editeur d'attributs**
- **Le Volet des propriétés** s'affiche uniquement en cliquant sur le module ***Designer***
- **Le Volet des propriétés** ne s'affiche que pour un seul élément ( $\Leftrightarrow$  un modèle, un objet, une liaison)

# Utiliser un raccourci

Il existe plusieurs façons d'ouvrir un fichier externe.

Il faut au préalable s'assurer que l'utilisateur ait accès aux documents.

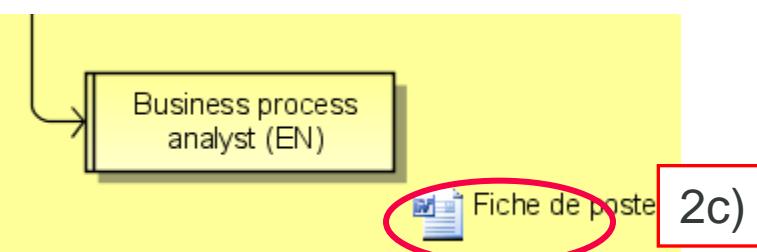


1) Selectionner l'objet

2a) Clic droit → Lancer

2b) Raccourci F7

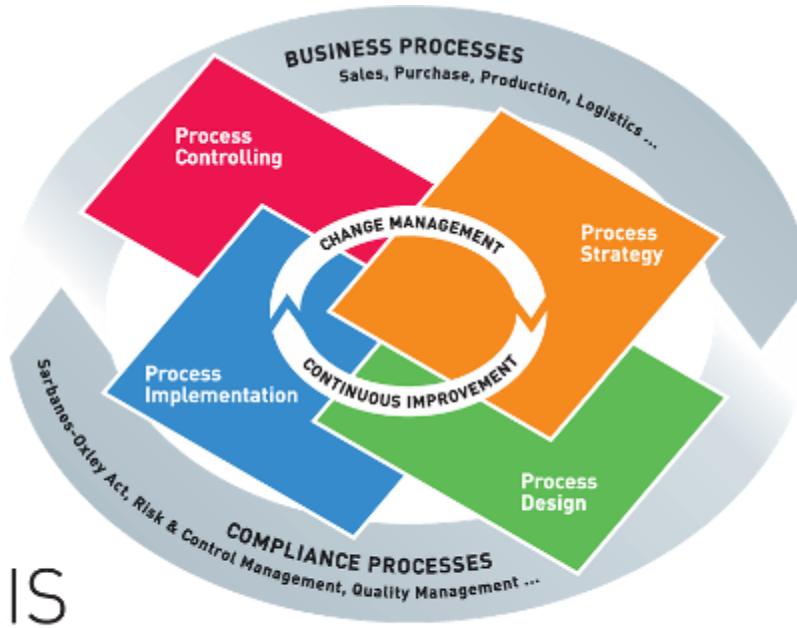
2c) Double clic sur le symbole du fichier  
(l'attribut doit être affiché au préalable  
– voir chap. 6.3)



## Exercice 5

### ■ Gestion des attributs

- Dans l'organigramme précédent :
  - Saisir une description pour l'unité organisationnelle « agence »
  - Créer pour le poste de travail xx un lien vers sa fiche de poste (document Word)



# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 4.3 Position des attributs

# 4. Modèles de bibliothèque d'objets

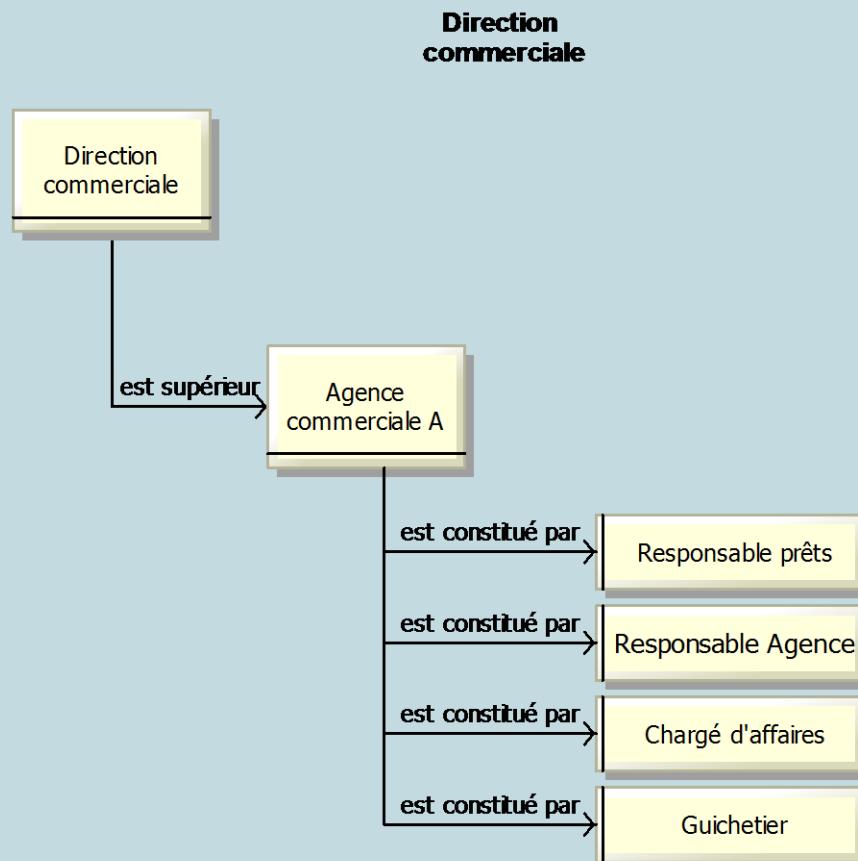
## Position des attributs d'objets

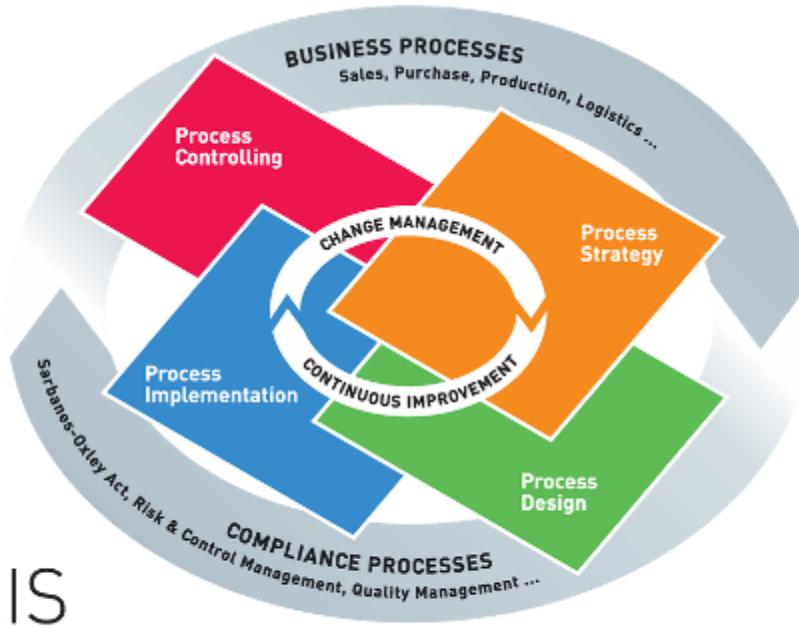
- Le nom d'un objet est automatiquement affiché dans l'objet lors de sa création.
- Les autres attributs utilisés peuvent être affichés dans le modèle en utilisant la fonctionnalité **d'édition de la position des attributs** ou la nouvelle méthode par **Cliquer-Glisser** (Drag and Drop).
- La position des attributs est déterminée dans les propriétés de l'objet, en passant par le menu **Format → Editer positions des attributs...**

## Exercice 6

### ■ Affichage des attributs dans les modèles

- Dans l'organigramme, afficher les attributs d'objets et de liaisons comme figuré ci-dessous.
- Faire apparaître le nom du modèle en haut de l'organigramme.





# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 5. Définition et valeur des objets

## 1 ARIS : Introduction

## 2 ARIS Business Architect : premiers pas

## 3 Structure de groupe

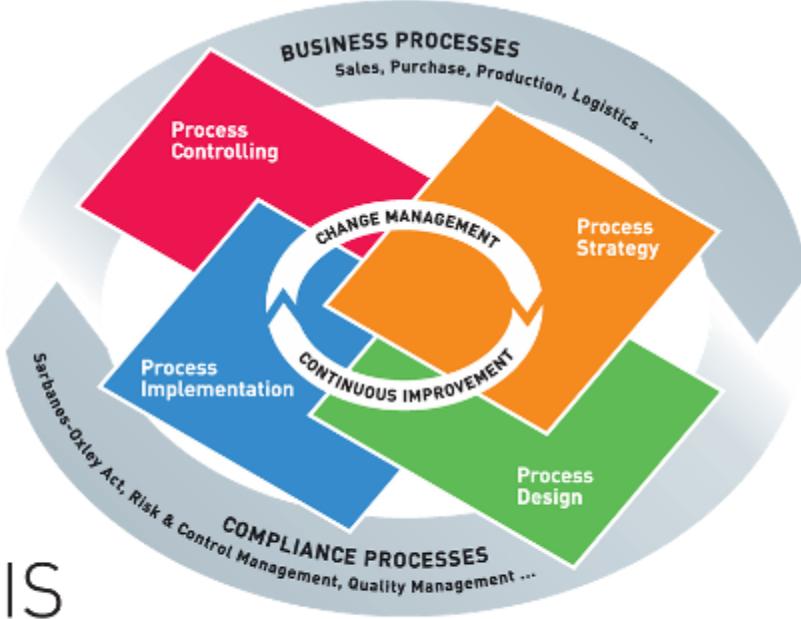
## 4 Modèles de bibliothèque d'objets

## 5 Définition et valeurs des objets

## 6 Création de modèles pour décrire les Processus

## 7 Restitutions

## 8 Analyse et optimisation des processus



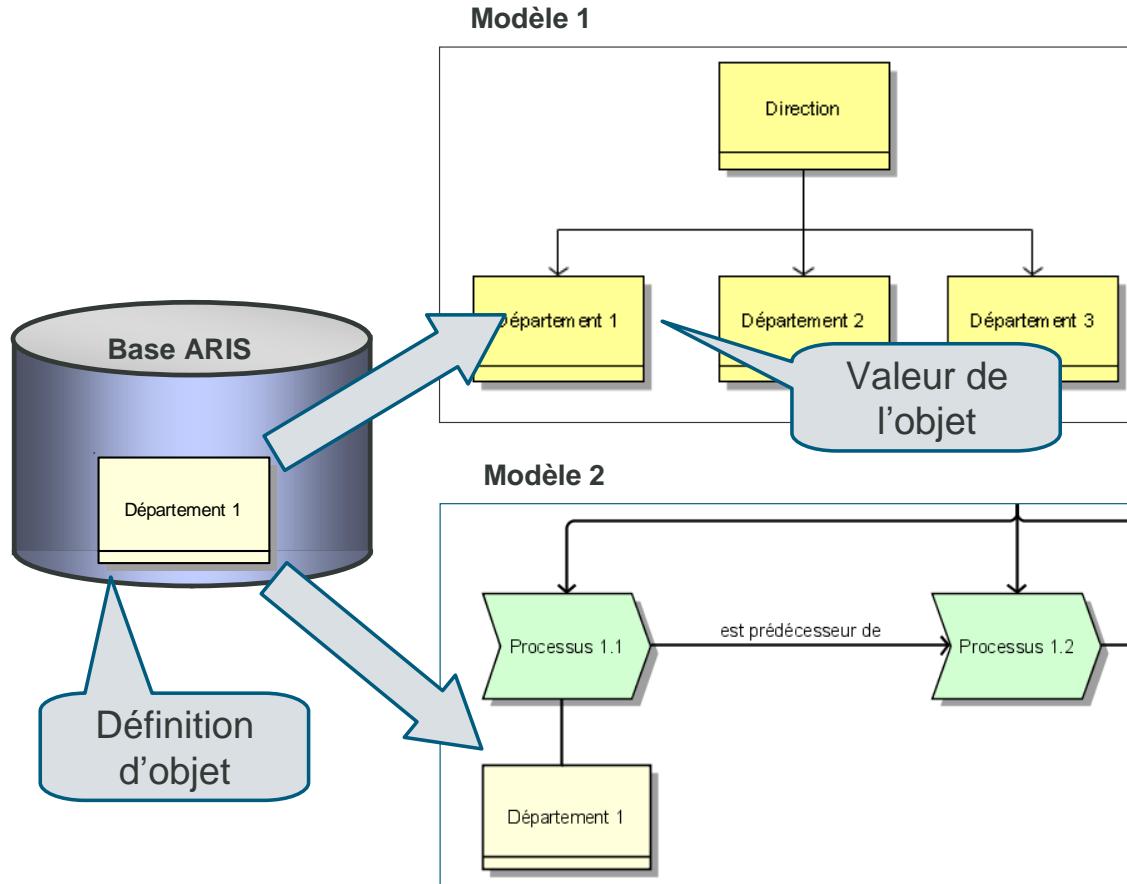
The diagram illustrates the ARIS framework for Business Process Excellence. It features a central circular flow labeled "CHANGE MANAGEMENT" and "CONTINUOUS IMPROVEMENT". Surrounding this center are four quadrants: "Process Strategy" (orange, top-right), "Process Design" (green, bottom-right), "Process Implementation" (blue, bottom-left), and "Process Controlling" (red, top-left). A large grey circle encloses the quadrants, containing the text "BUSINESS PROCESSES" at the top and "Sales, Purchase, Production, Logistics ..." below it. Another grey circle at the bottom contains the text "COMPLIANCE PROCESSES" at the top and "Sarbanes-Oxley Act, Risk & Control Management, Quality Management ..." below it.

# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 5.1 Niveau d'occurrence et de définition

# 5. Définition et valeur des objets



Quand une valeur est créée au sein d'un modèle, une **Définition d'objet** est créée au sein de la base de donnée ARIS; cette définition d'objet contient toutes les informations de l'objet : attributs, liaisons, associations

Un modèle contient des **Valeurs (occurrences)** des objets ; ces valeurs sont des représentations graphiques des **Définitions** d'objet.

Dans la base → Définition d'objet

Dans le modèle → Valeur d'objet

# Affichage des définitions d'objet - Module Explorateur

- Avec le module **Explorateur**, les définitions d'objet peuvent être affichées à la fois dans les fenêtres de gauche et de droite.

The screenshot shows the FICOM Explorer interface with two main windows side-by-side:

- Left Window (Navigation):** A tree view under the 'Organisation' group. The tree includes several nodes labeled '(Sans titre) [Unité organisationnelle]' and other specific units like 'Achat', 'Administration du personnel', 'Administration et Finance', etc.
- Right Window (Organisation):** A table view of the same data. The columns are 'Nom' (Name) and 'Type' (Type). The entries are identical to the tree view, showing various organizational units.

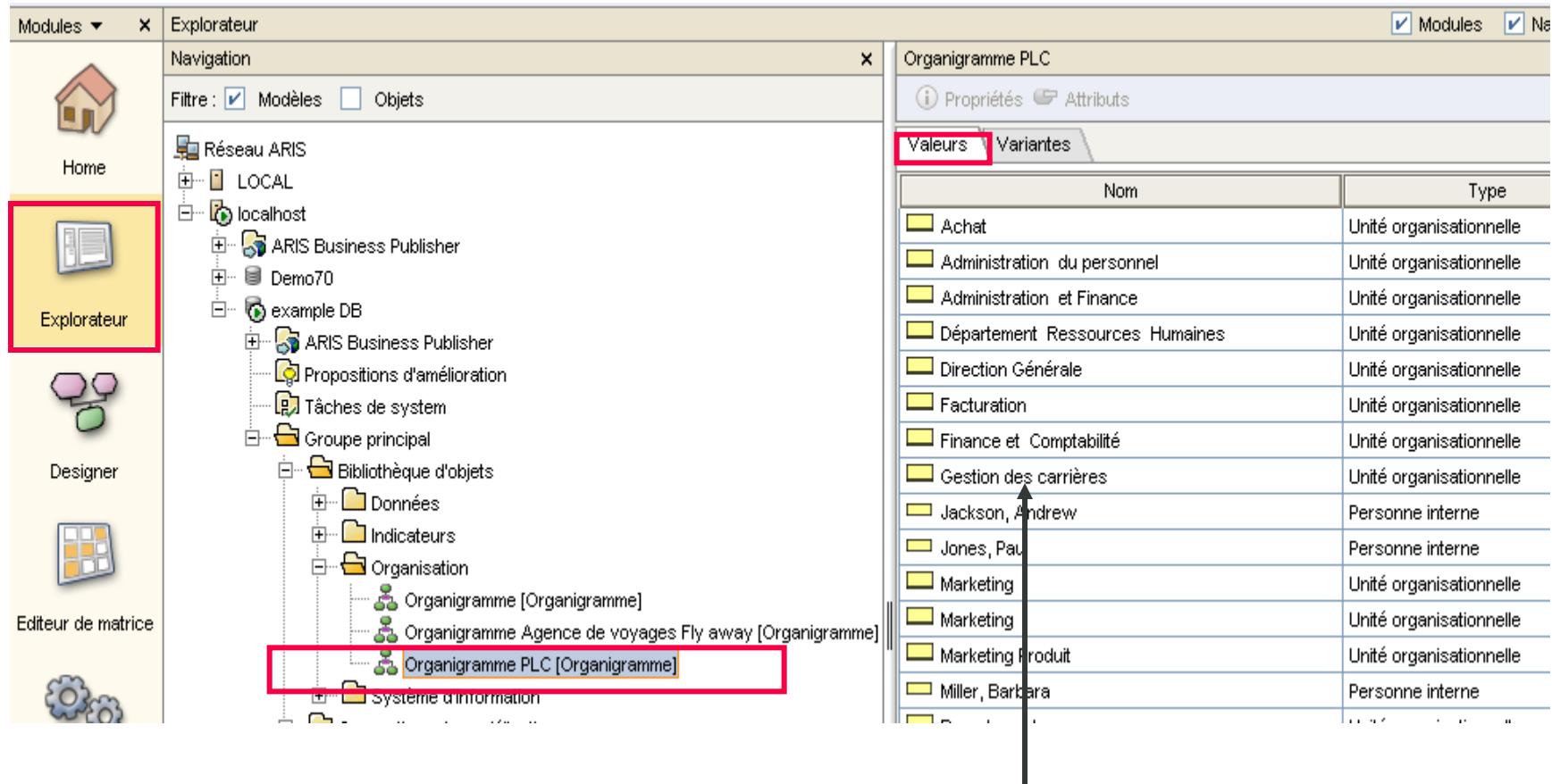
Both windows have a toolbar at the top with buttons for 'Créer groupe' (Create Group), 'Créer objet' (Create Object), and 'Coller' (Paste). The 'Modèles' tab is selected in the left window, while the 'Objets' tab is selected in the right window.

Exemple : Définitions d'objet du groupe Organisation

Exemple : Définitions d'objet du groupe Organisation

## Affichage des valeurs d'objet d'un modèle

- Les valeurs des objets ou les valeurs des objets d'un modèle ne peuvent s'afficher qu'avec le module **Explorateur**



The screenshot shows the ARIS Business Publisher application interface. On the left, there is a vertical toolbar with icons for Home, Explorer (which is highlighted with a red box), Designer, Editeur de matrice, and Système d'information. The main window has a title bar "Explorateur". Below it, there is a "Navigation" pane with a filter "Modèles" checked. The main content area shows a tree view of models under "Réseau ARIS": LOCAL, localhost (with ARIS Business Publisher and Demo70), example DB (with ARIS Business Publisher, Propositions d'amélioration, Tâches de system, and Groupe principal). Under Groupe principal, there are sub-folders for Bibliothèque d'objets (Données, Indicateurs, Organisation) and Organigramme (Organigramme [Organigramme], Organigramme Agence de voyages Fly away [Organigramme], Organigramme PLC [Organigramme]). A red box highlights the "Organigramme PLC [Organigramme]" item. To the right, there is a panel titled "Organigramme PLC" with tabs "Valeurs" (highlighted with a red box) and "Variantes". The "Valeurs" tab displays a table of values:

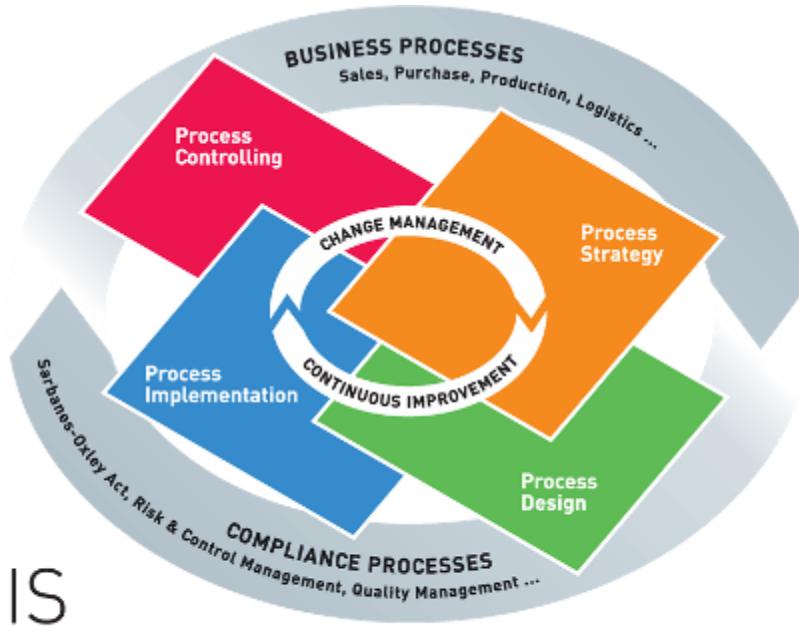
Nom	Type
Achat	Unité organisationnelle
Administration du personnel	Unité organisationnelle
Administration et Finance	Unité organisationnelle
Département Ressources Humaines	Unité organisationnelle
Direction Générale	Unité organisationnelle
Facturation	Unité organisationnelle
Finance et Comptabilité	Unité organisationnelle
Gestion des carrières	Unité organisationnelle
Jackson, Andrew	Personne interne
Jones, Paul	Personne interne
Marketing	Unité organisationnelle
Marketing	Unité organisationnelle
Marketing Produit	Unité organisationnelle
Miller, Barbara	Personne interne

An arrow points from the "Organigramme PLC [Organigramme]" item in the tree view to the "Valeurs" table.

Valeurs des objets du modèle sélectionné à gauche

## Déplacement des modèles & des objets

- Les définitions d'objet sont rangées dans le même groupe que le modèle à partir duquel ces objets ont été créés ( $\Leftrightarrow$  1<sup>ère</sup> valeur)
- Modèles & objets peuvent être déplacés vers des groupes différents aussi bien avec les modules *Designer* ou *Explorateur*.
- Modèles & objets peuvent être déplacés indépendamment l'un de l'autre.
- Les modèles peuvent être déplacés avec ou sans les objets créés dans ce modèle.



# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

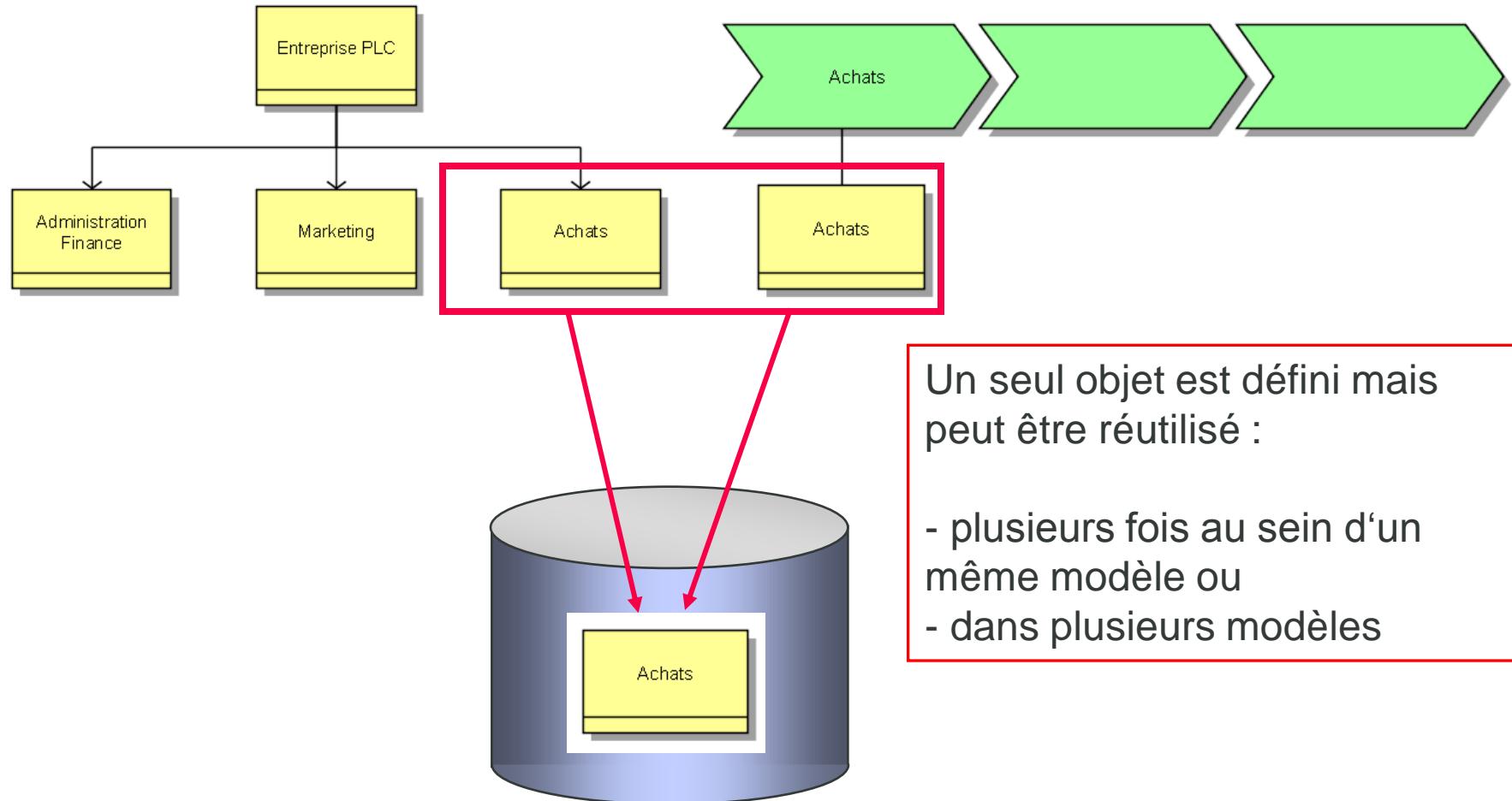
## 5.2 Modes de copie dans ARIS

## 5. Définition et valeur des objets

# Modes de copie dans ARIS

- Copie de valeur
- Copie de définition
- Copie de variante
  - ▶ Mode de copie uniquement disponible dans ARIS Business Architect
- Le mode de copie le plus important est la copie de valeur
  - ▶ Objectif: réutilisation d'un objet

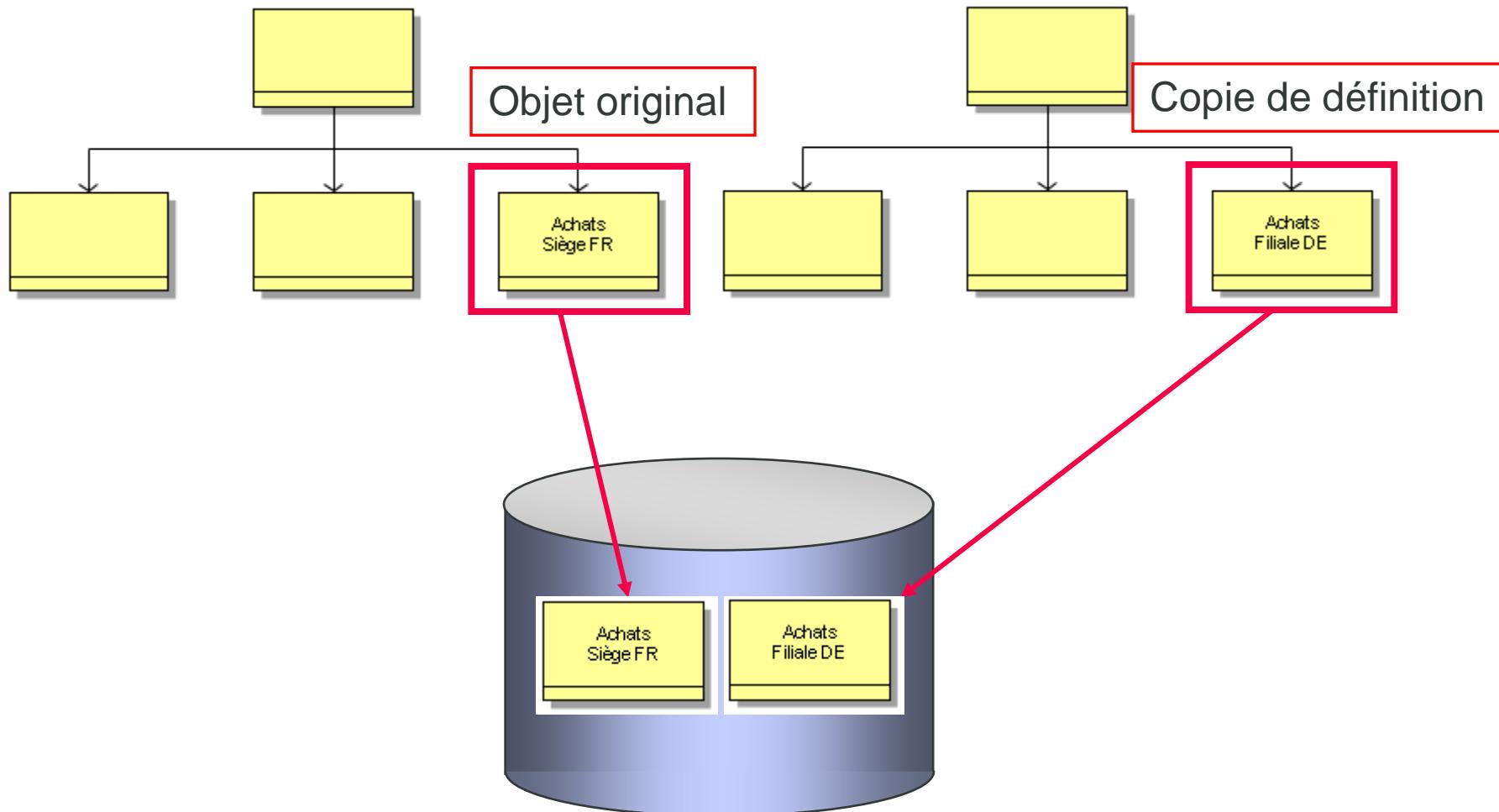
# Copie de valeur



## Intérêt de la copie de valeur

- Un même objet peut être utilisé dans différents contextes et dans plusieurs modèles, par exemple:
  - ▶ Exemple 1 : Une **unité organisationnelle** peut à la fois être :  
dans un ***organigramme*** et,  
dans un ***modèle décrivant un processus***
  - ▶ Exemple 2 : Un **type d'application** peut à la fois être :  
dans un ***diagramme de type d'application*** et,  
dans un ***modèle de processus***
- Pour représenter plusieurs fois le même objet dans un ou plusieurs modèles, l'utilisateur doit créer une copie d'occurrence de l'objet

# Copie de définition

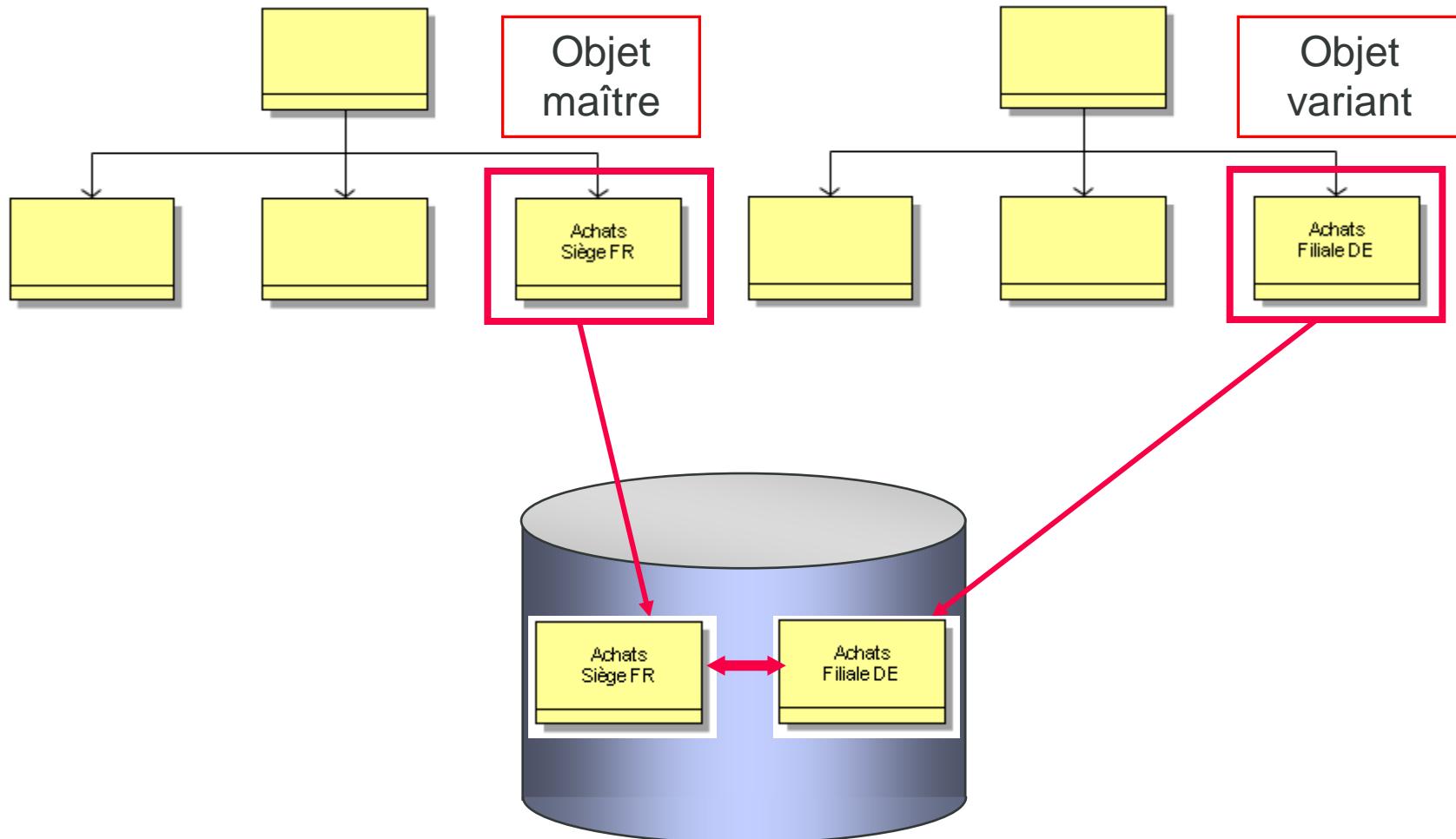


Une valeur d'objet résultant d'une copie de définition a sa propre définition d'objet indépendante l'une de l'autre.

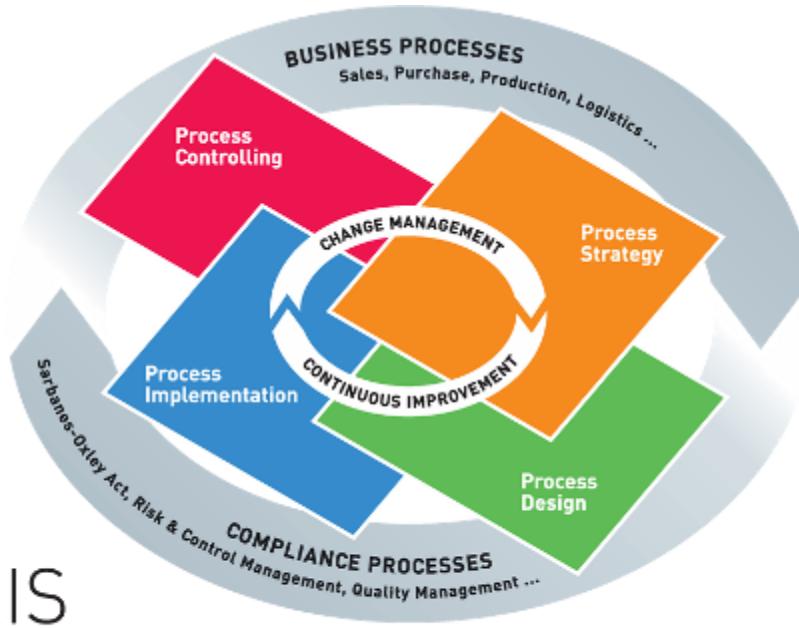
## Intérêt de la copie de définition

- Certaines informations modélisées peuvent être réutilisées mais sous différentes formes:
  - ▶ Structures organisationnelles locales identiques entre plusieurs pays
  - ▶ Processus identiques entre plusieurs filiales
- Pour qu'une copie soit indépendante l'une de l'autre, une copie de définition doit être utilisée.

# Copie de variante



Référence réciproque entre l'objet maître et l'objet variant



# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

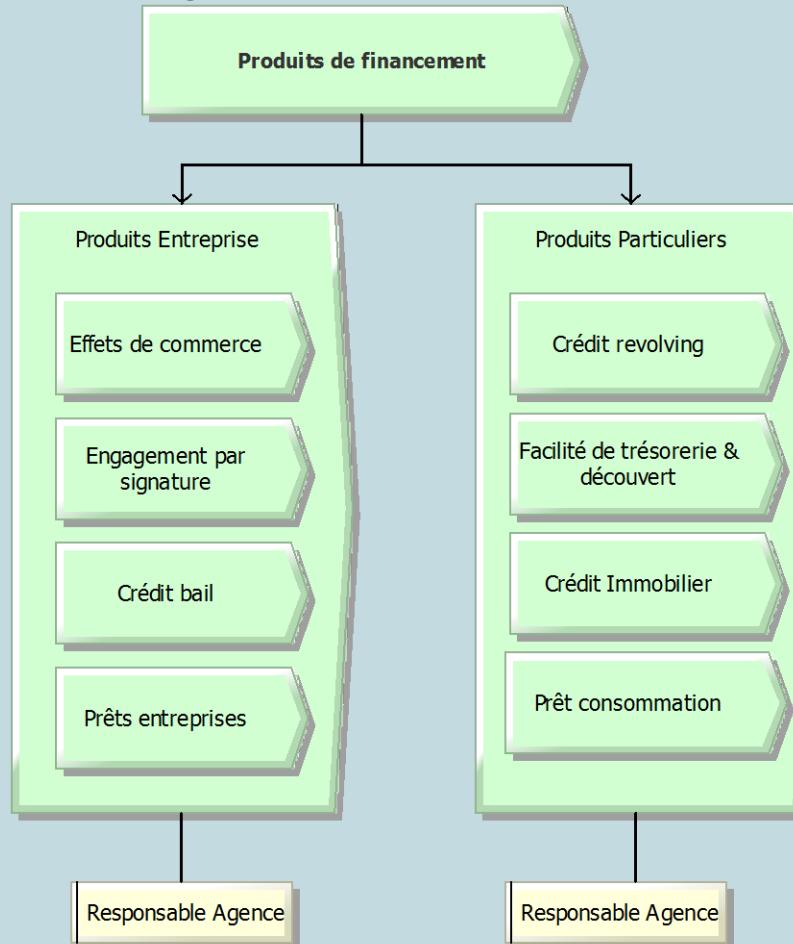
## 5.3 Ré-utilisation des objets : la copie de valeur

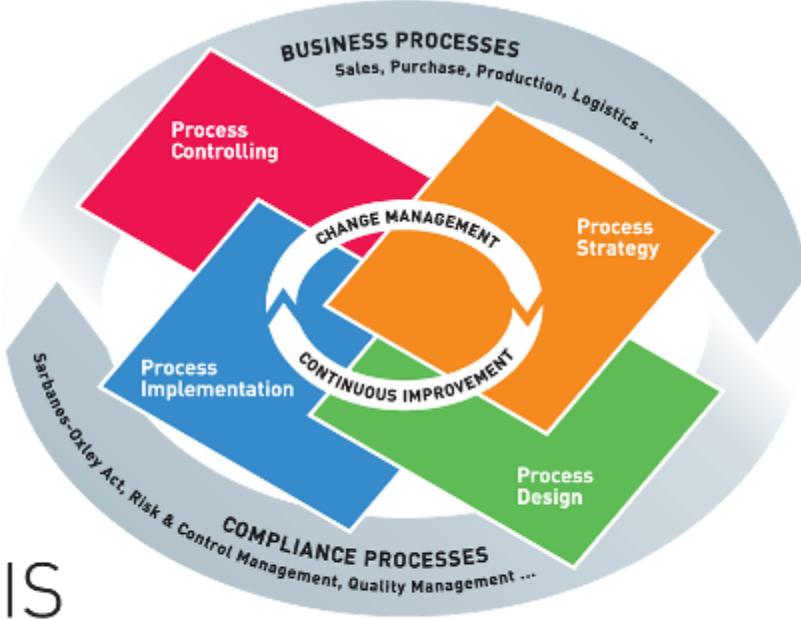
## 5. Définition et valeur des objets

## Exercice 7

### ■ Ré-utilisation d'objets

- Ré-ouvrir le processus *Produits de financement*
- Ajouter les éléments organisationnels responsables des étapes





The diagram illustrates the ARIS framework for Business Process Excellence. It features a central circular cycle labeled "CHANGE MANAGEMENT" and "CONTINUOUS IMPROVEMENT". Surrounding this center are four quadrants: "Process Strategy" (orange, top-right), "Process Design" (green, bottom-right), "Process Implementation" (blue, bottom-left), and "Process Controlling" (red, top-left). A large grey circle encloses the quadrants and contains two labels: "BUSINESS PROCESSES" (Sales, Purchase, Production, Logistics...) at the top and "COMPLIANCE PROCESSES" (Sarbanes-Oxley Act, Risk & Control Management, Quality Management...) at the bottom.

# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 6. Création de modèles pour décrire les Processus

## 1 ARIS : Introduction

## 2 ARIS Business Architect : premiers pas

## 3 Structure de groupe

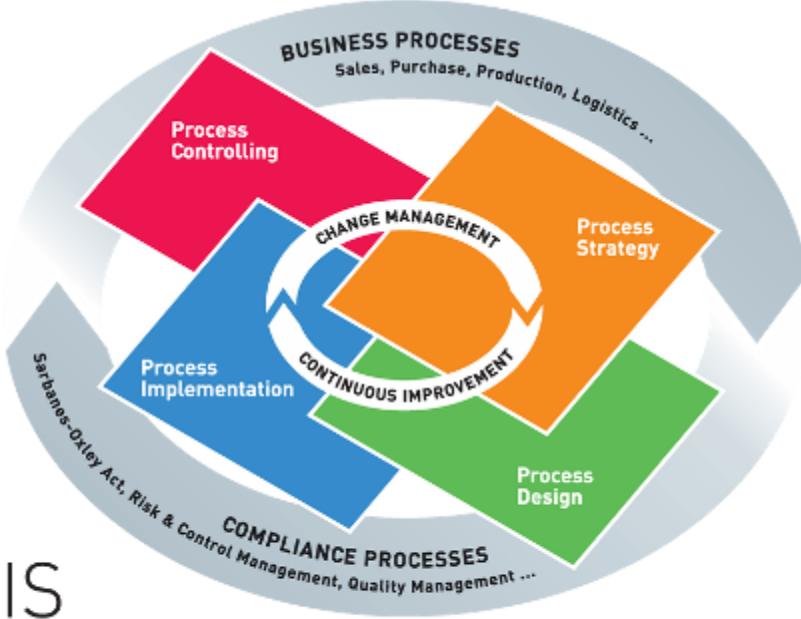
## 4 Modèles de bibliothèque d'objets

## 5 Définition et valeurs des objets

## 6 Création de modèles pour décrire les Processus

## 7 Restitutions

## 8 Analyse et optimisation des processus



The diagram illustrates the ARIS framework for Business Process Excellence. It features a central circular core labeled "CHANGE MANAGEMENT" and "CONTINUOUS IMPROVEMENT". Surrounding this core are four quadrants: "Process Strategy" (orange, top-right), "Process Design" (green, bottom-right), "Process Implementation" (blue, bottom-left), and "Process Controlling" (red, top-left). The entire model is set against a large grey circle containing the text "BUSINESS PROCESSES" (Sales, Purchase, Production, Logistics...) at the top and "COMPLIANCE PROCESSES" (Sarbanes-Oxley Act, Risk & Control Management, Quality Management...) at the bottom.

# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 6.1 Concept de niveau et architecture de modèle

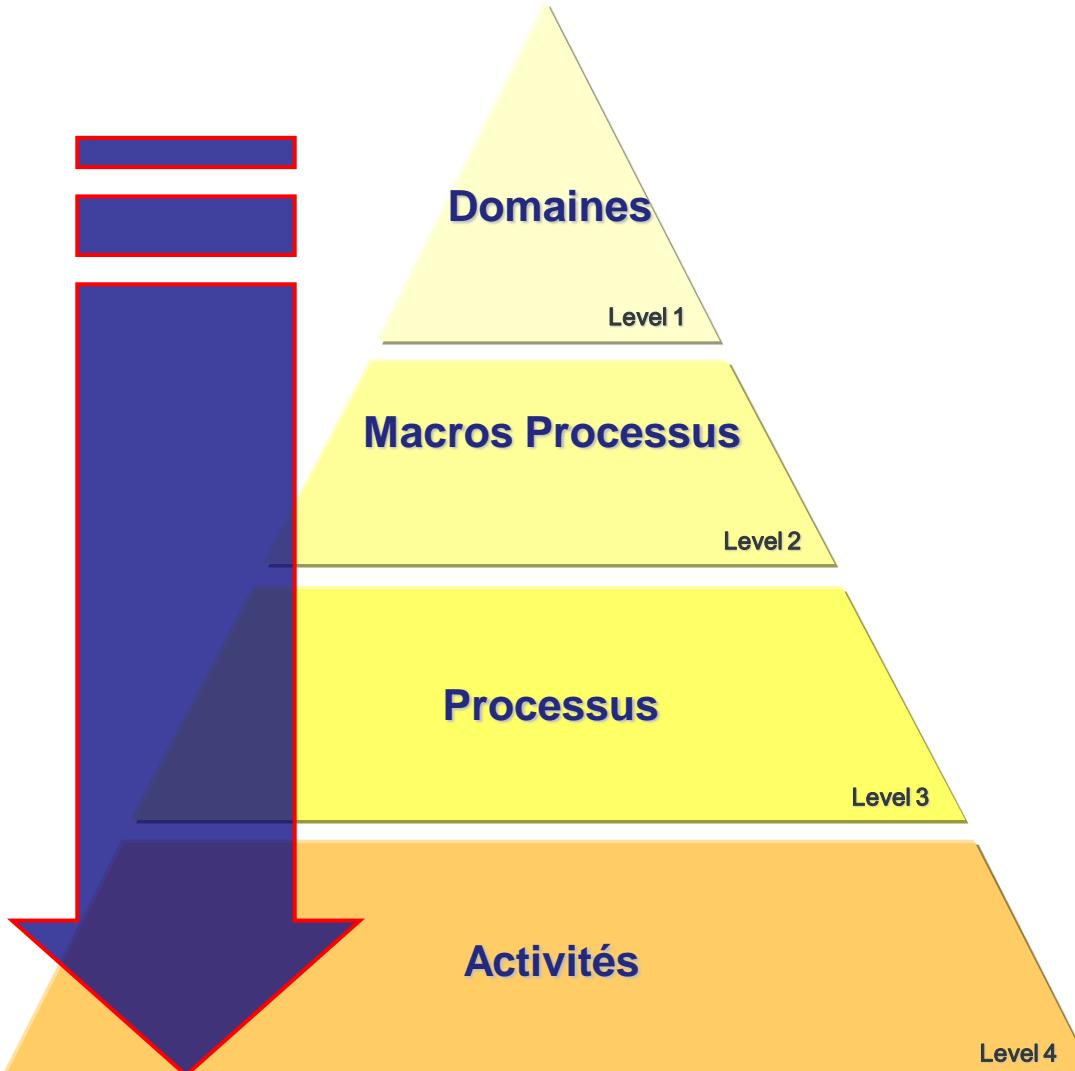
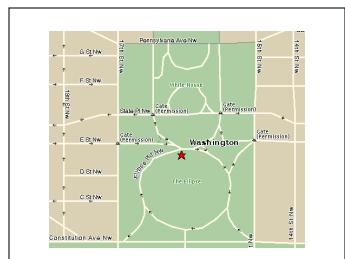
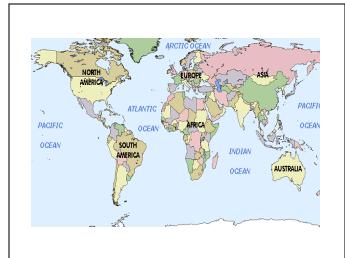
# 6. Création de modèles pour décrire les Processus

## Approches de modélisation

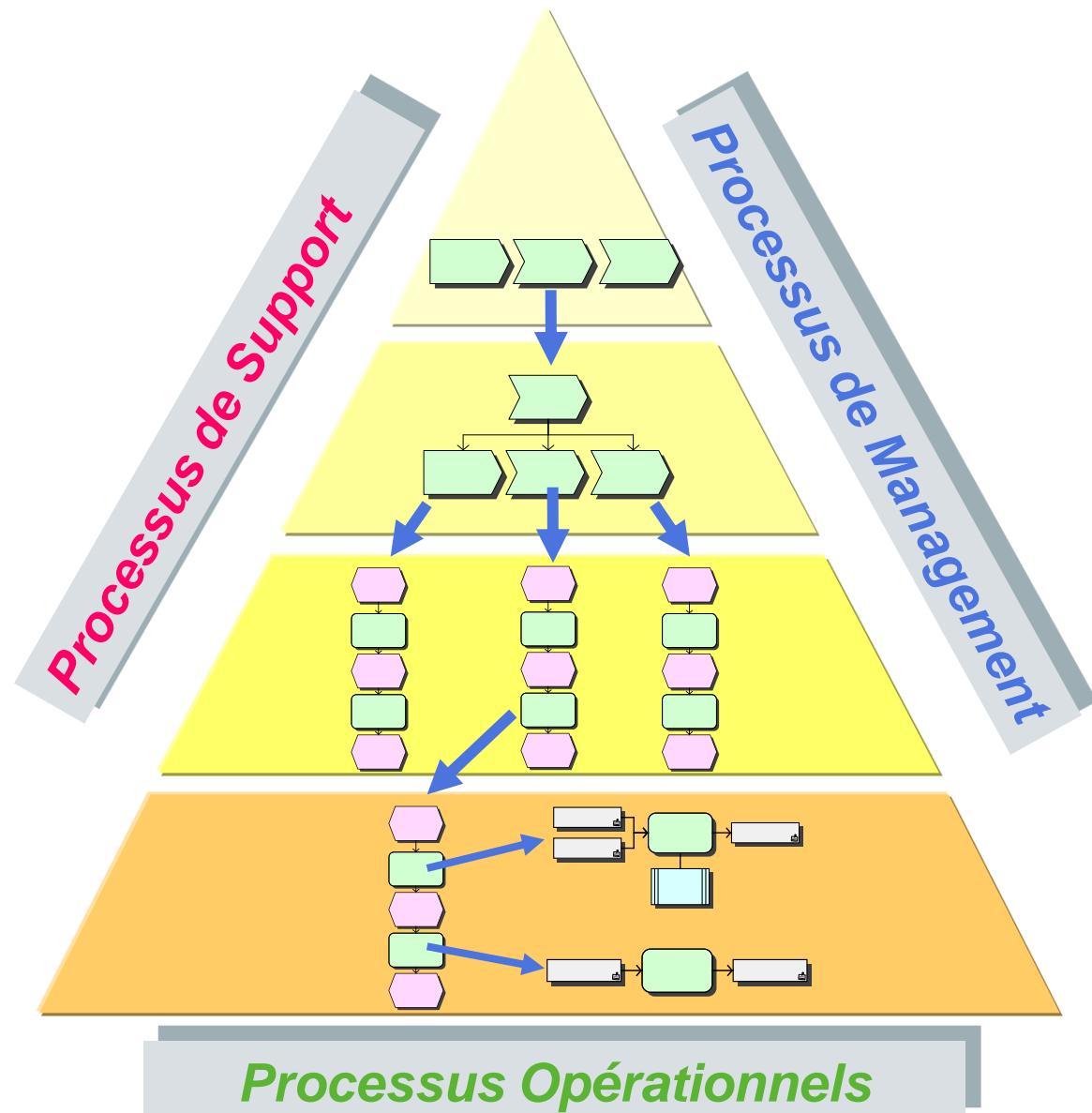
### ■ L'approche « Top – Down » (Haut – bas)

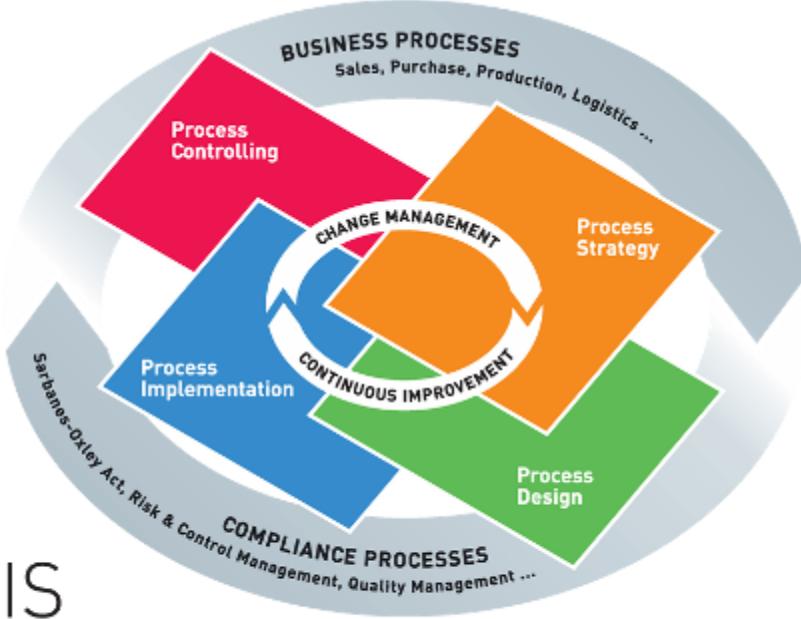
- ▶ Aide à définir les interfaces entre les processus généraux et les processus de détail
- ▶ Permet une bonne visibilité sur la manière dont les modèles détaillés s'intègrent dans la structure de haut niveau de l'entreprise
- ▶ Généralement pousse l'engagement du management des niveaux élevés de l'entreprise

# Concept de niveau – Approche Top-Down



**Le nombre de niveaux et leur dénomination sont spécifiques à chaque entreprise**





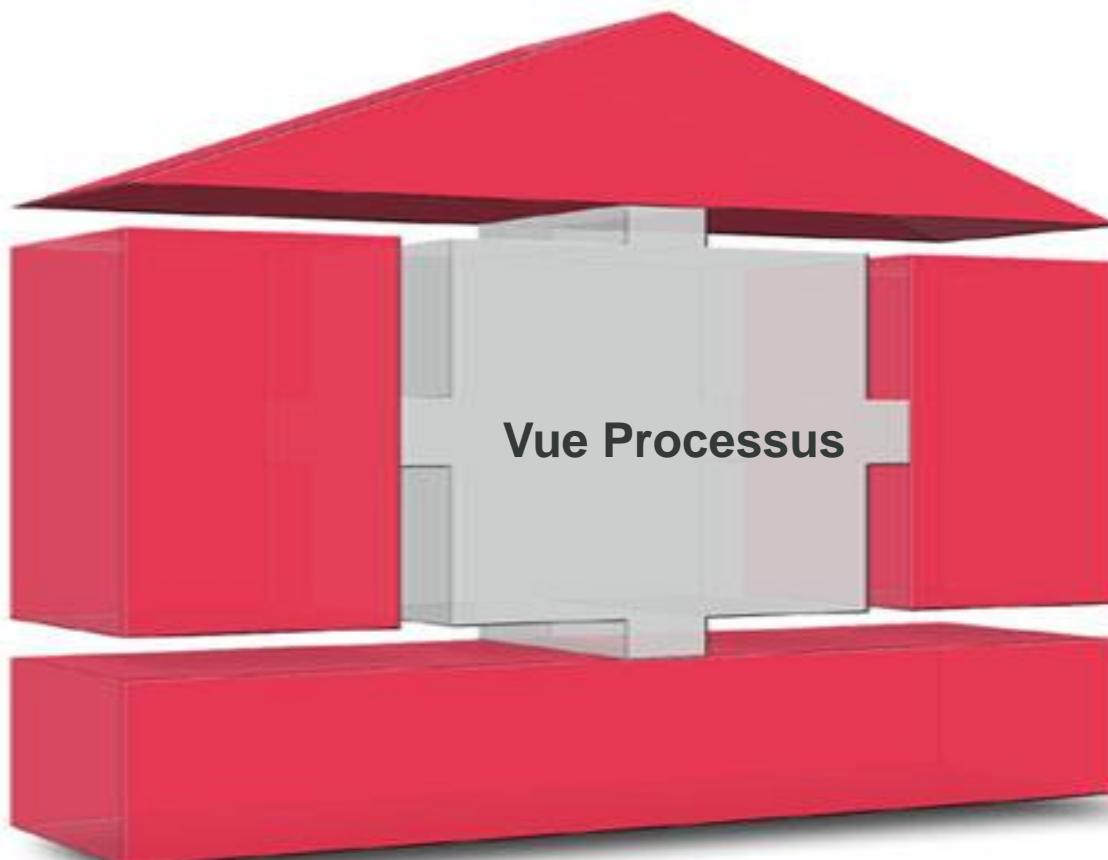
The diagram illustrates the ARIS framework for Business Process Excellence. It features a central circular flow labeled "CHANGE MANAGEMENT" and "CONTINUOUS IMPROVEMENT". Surrounding this center are four quadrants: "Process Strategy" (orange, top-right), "Process Design" (green, bottom-right), "Process Implementation" (blue, bottom-left), and "Process Controlling" (red, top-left). A large grey circle encloses these elements, divided into two main sections: "BUSINESS PROCESSES" (Sales, Purchase, Production, Logistics...) at the top and "COMPLIANCE PROCESSES" (Sarbanes-Oxley Act, Risk & Control Management, Quality Management...) at the bottom. The text "ARIS Business Process Excellence" is displayed prominently below the diagram.

# ARIS Business Process Excellence

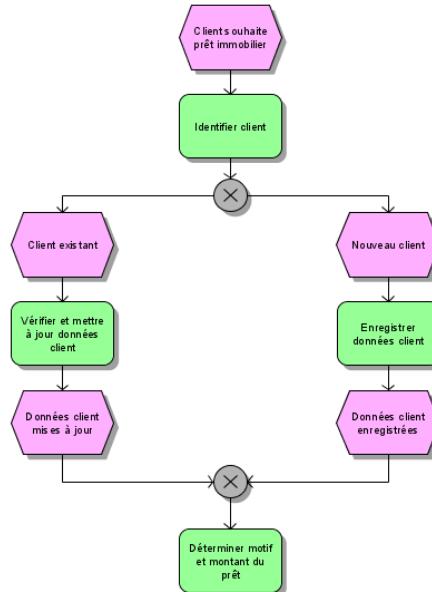
©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 6.2 Chaîne de Processus Événementielle (CPE)

# 6. Création de modèles pour décrire les Processus

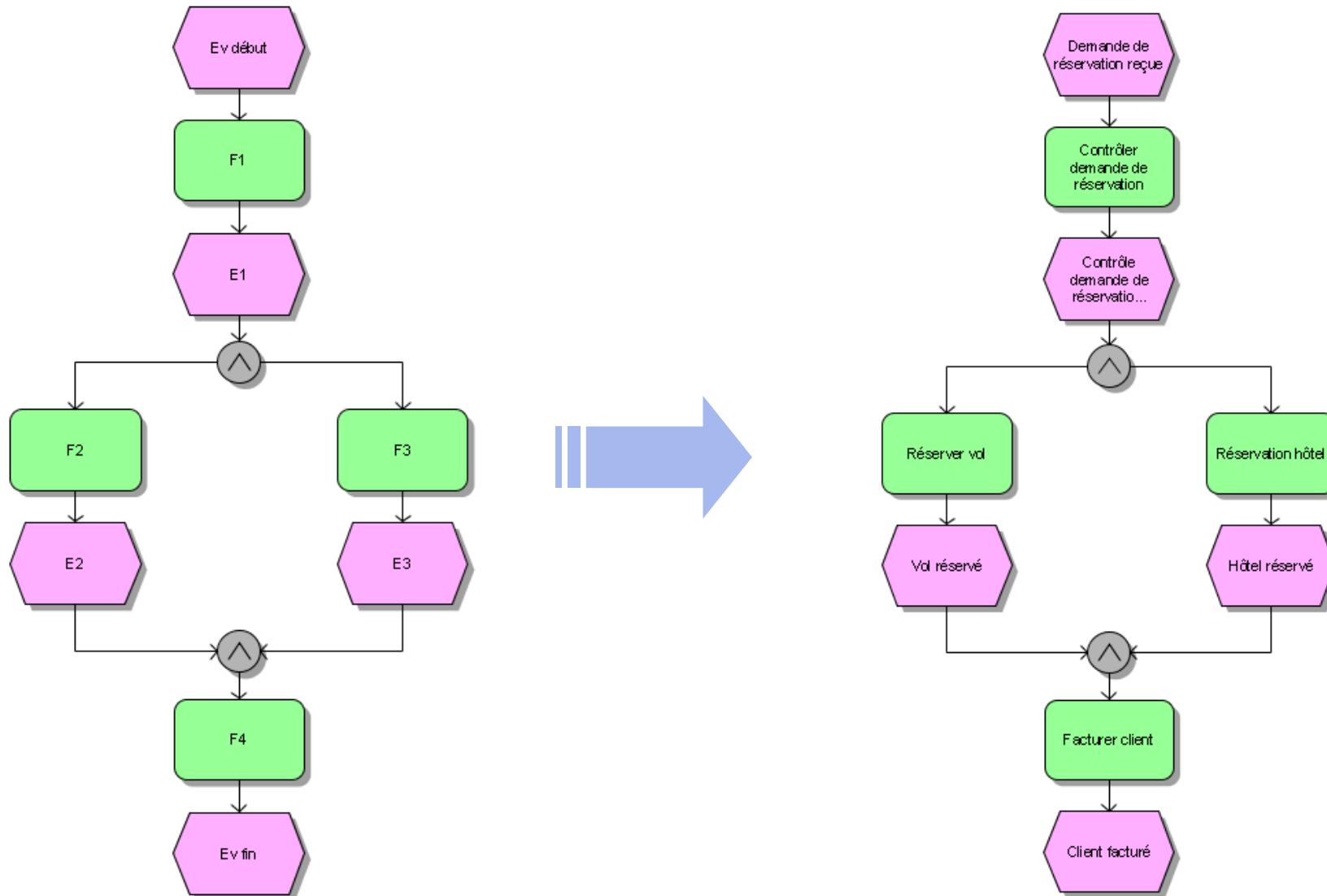


## Chaîne de processus événementielle (CPE)



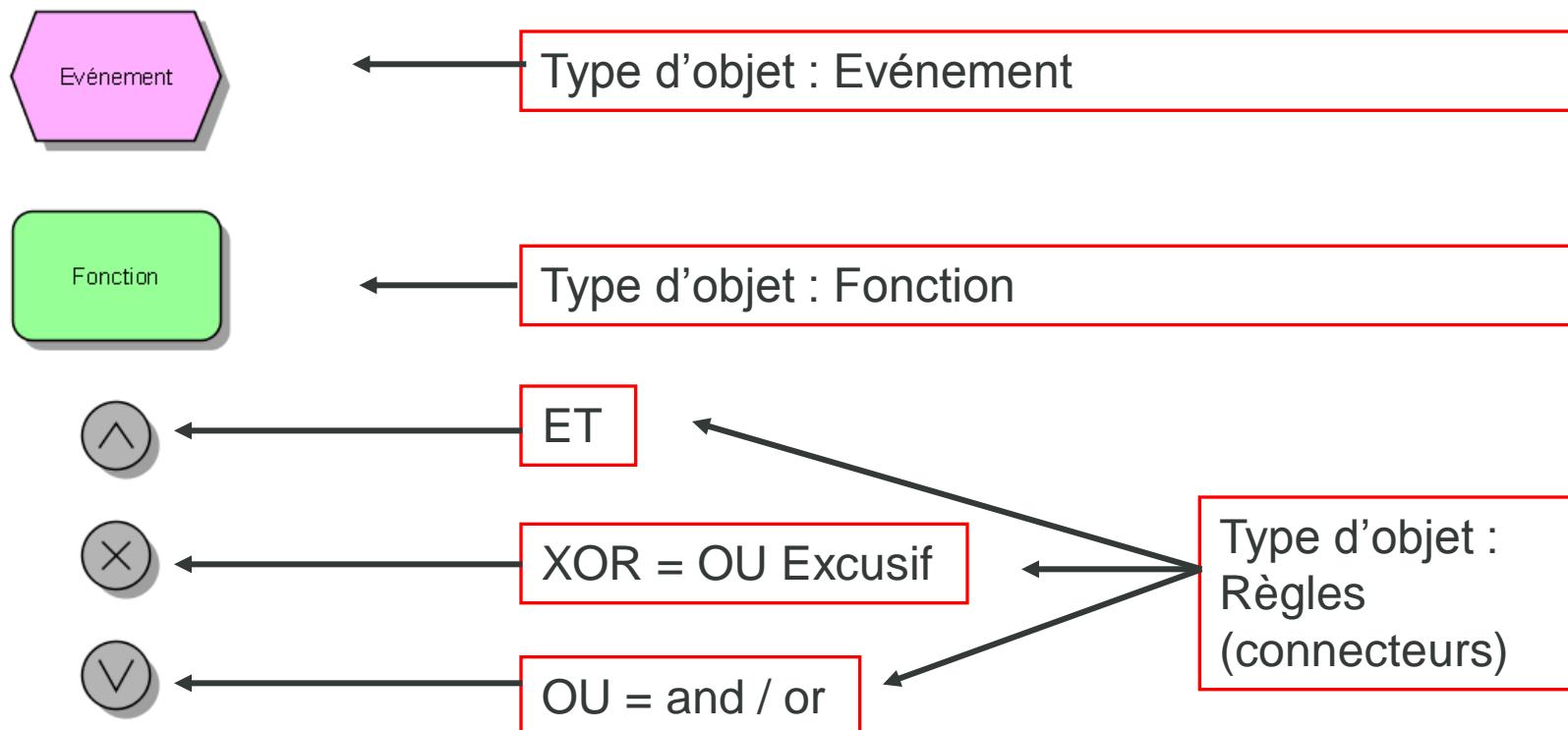
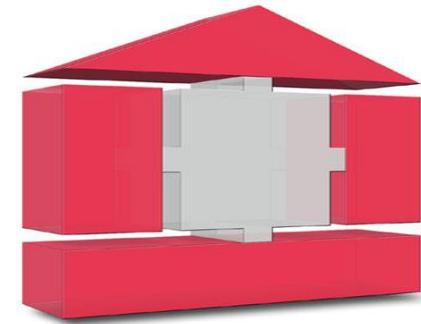
**Exemple**

# CPE – Exemple de flux



# CPE - Principes

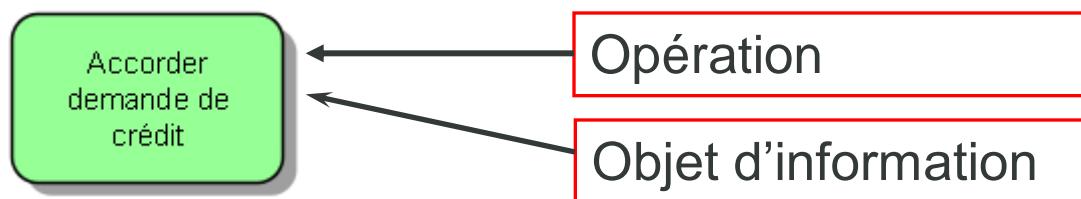
- Représente le flux métier d'un processus, c'est à dire l'enchaînement chronologique et logique des fonctions d'un processus.
- La structure d'une CPE est constituée des éléments suivants :



## Définition et convention de nommage pour les fonctions

■ **Fonction:** tache réalisée sur un objet d'information permettant d'atteindre un ou plusieurs objectifs métier

- ▶ Exemples de synonyme: activité, étape de process, tache, opération
- ▶ Convention de nommage:
  - » ***OPERATION*** (verbe à l'infinitif)
  - +  - » ***Objet d'information*** (forme nominale)



# Convention de nommage pour les fonctions

## ■ Contre-exemples

Acc. dem. créd.

Abréviations

Demande client

Absence de verbe

Accorder

Manque  
d'information.  
Accorder quoi ?

Accorder demande

Approbation  
demande client

Utilisation de la forme  
nominale

Accord demande  
crédit

Utilisation de la forme  
nominale + pas de verbe

## Définition et convention de nommage pour l'événement

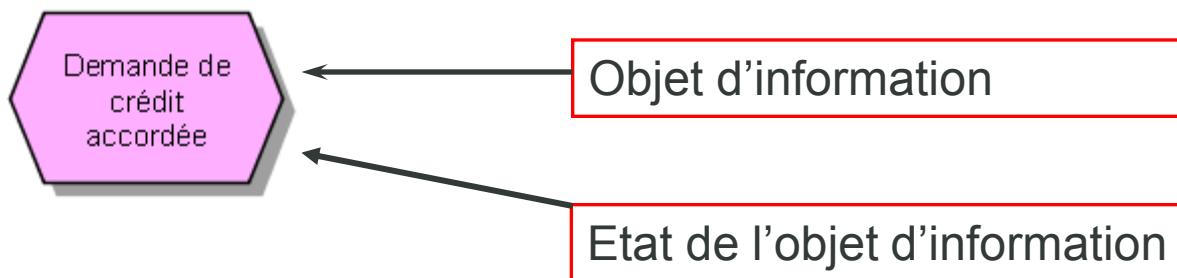
- **Evénement:** Description de l'état de l'objet d'information; cet état contrôle ou influence le séquencement d'un processus

- ▶ Convention de nommage:

- Objet d'information** (forme nominale au singulier)

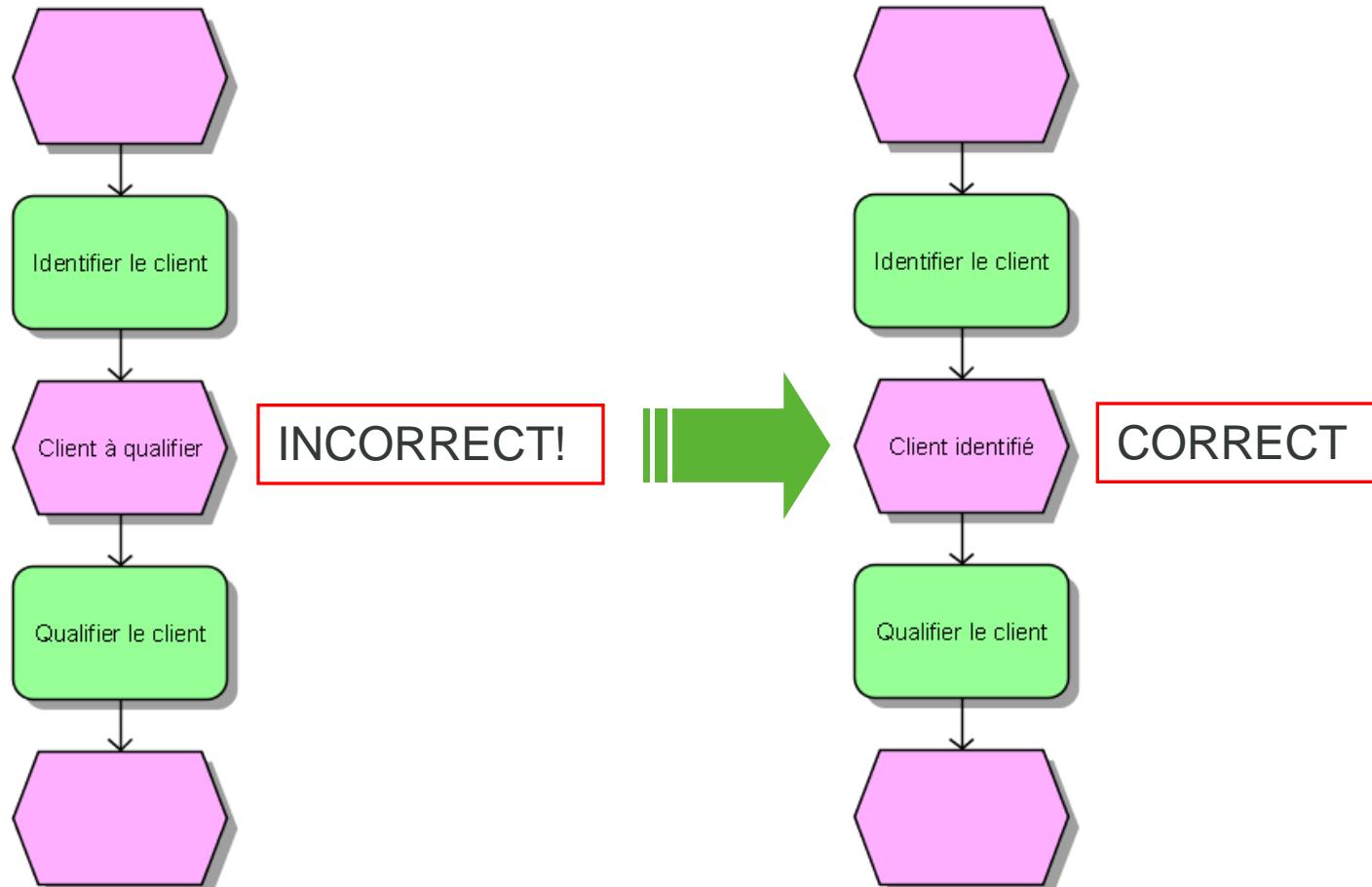
- +

- Changement d'état** (participe passé du verbe)



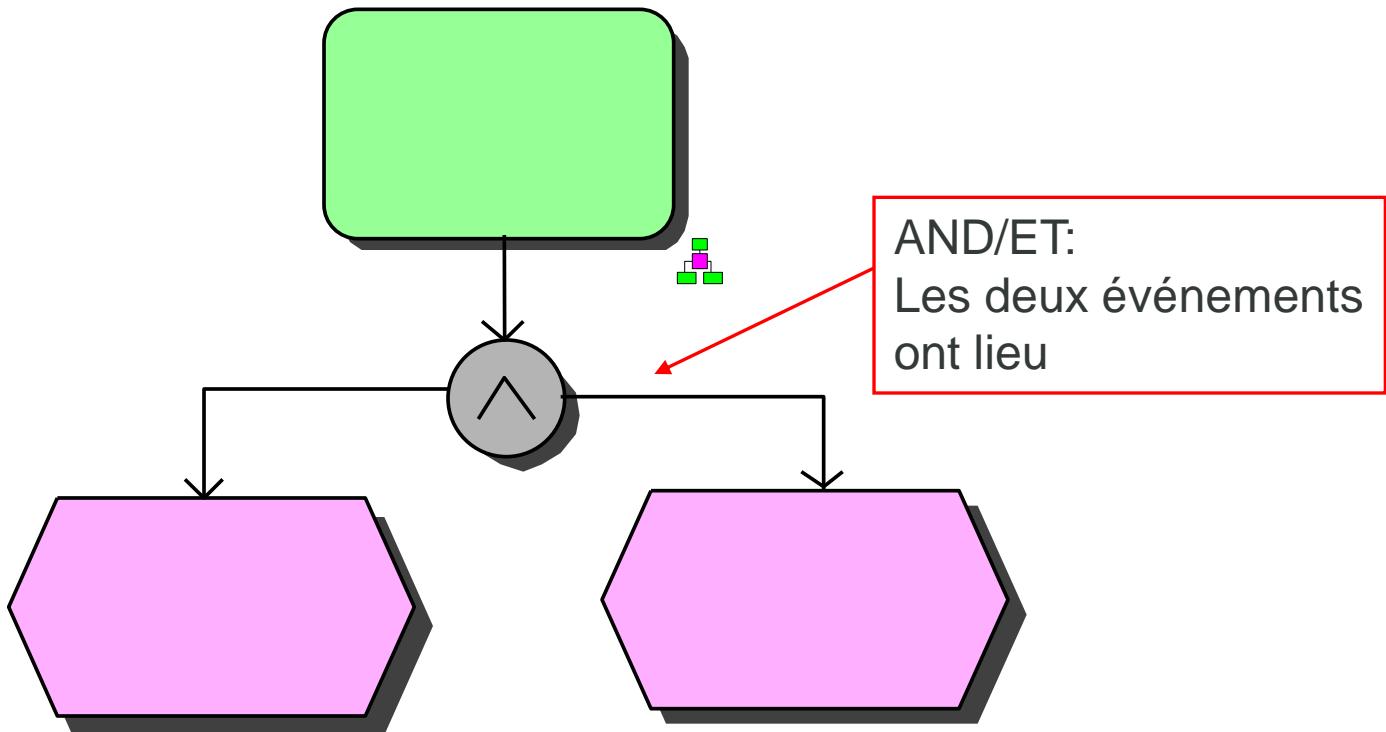
## Convention de nommage pour les événements

- Un événement décrit le résultat de la fonction qui l'a déclenché. Il ne doit pas décrire ce qui doit être fait dans la fonction suivante.

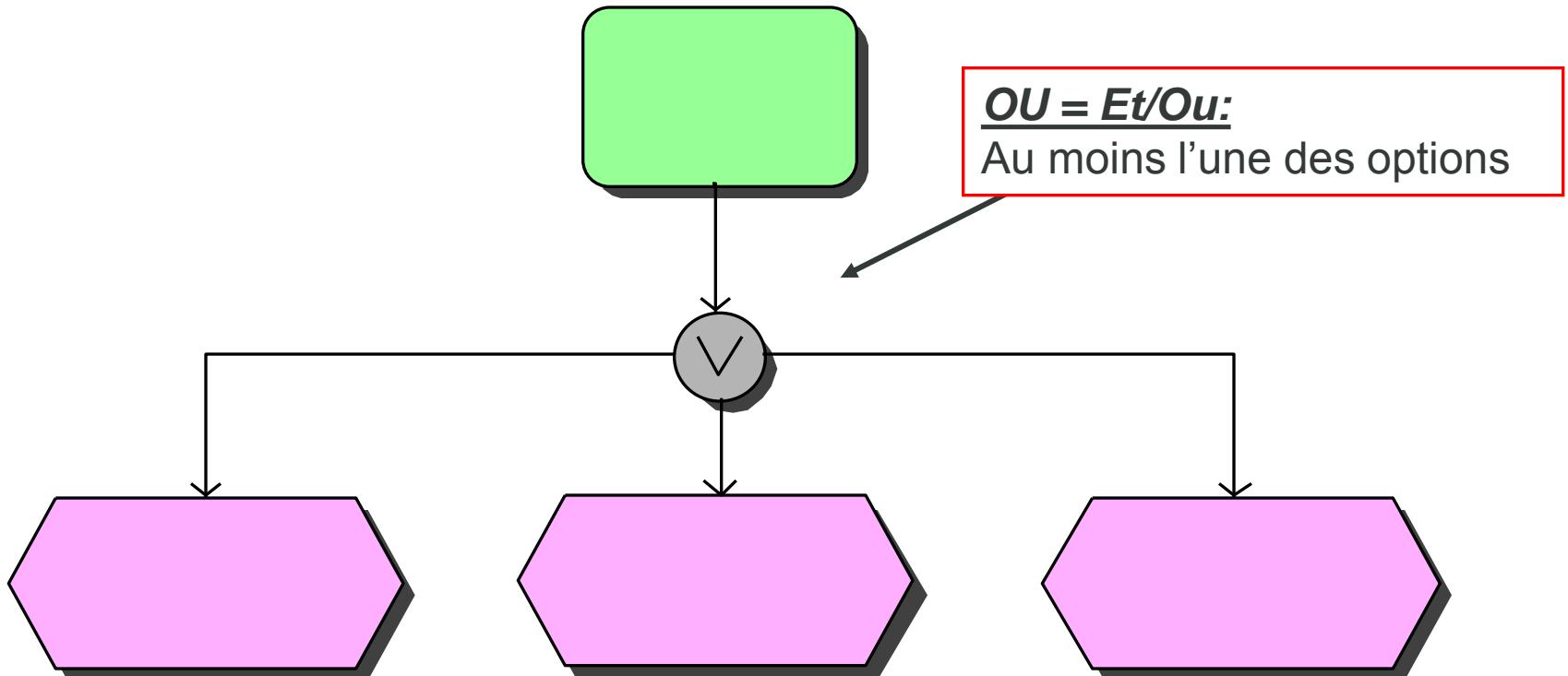


## Utilisation de l'opérateur AND/ET dans une CPE

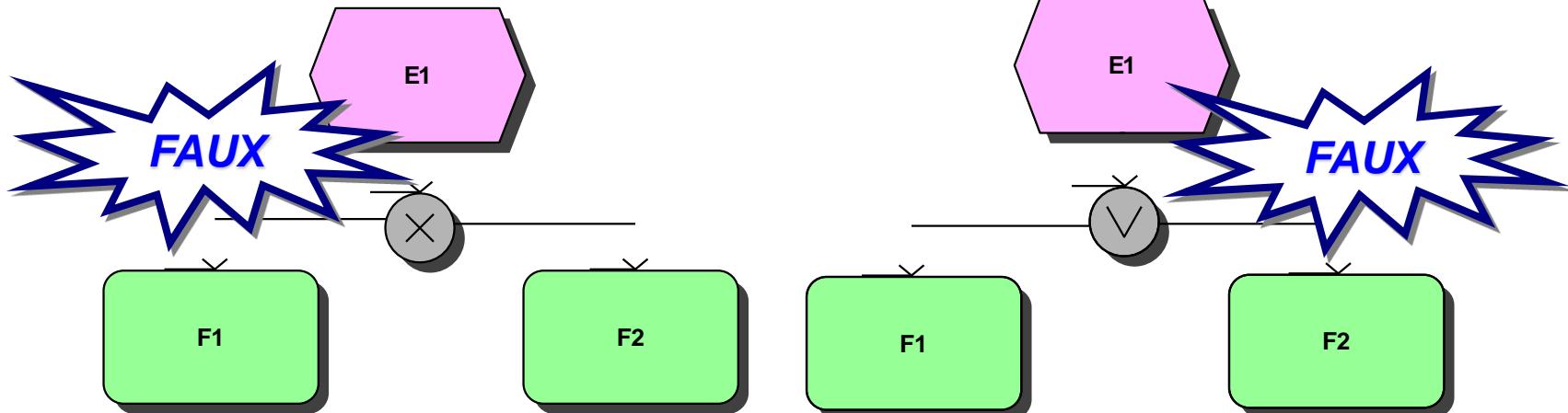
- Branches de processus parallèles / indépendantes



# CPE – Utilisation du connecteur OU

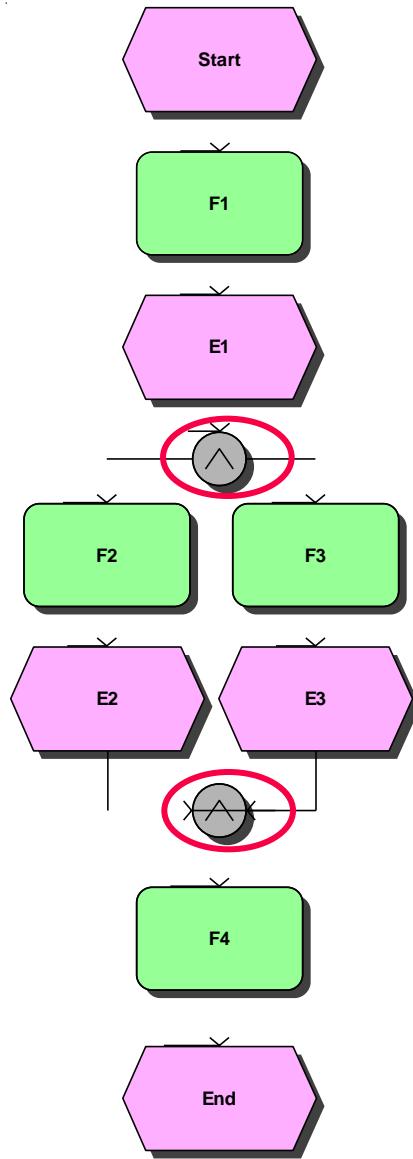


Qu'est-ce qui décide du chemin à prendre ?

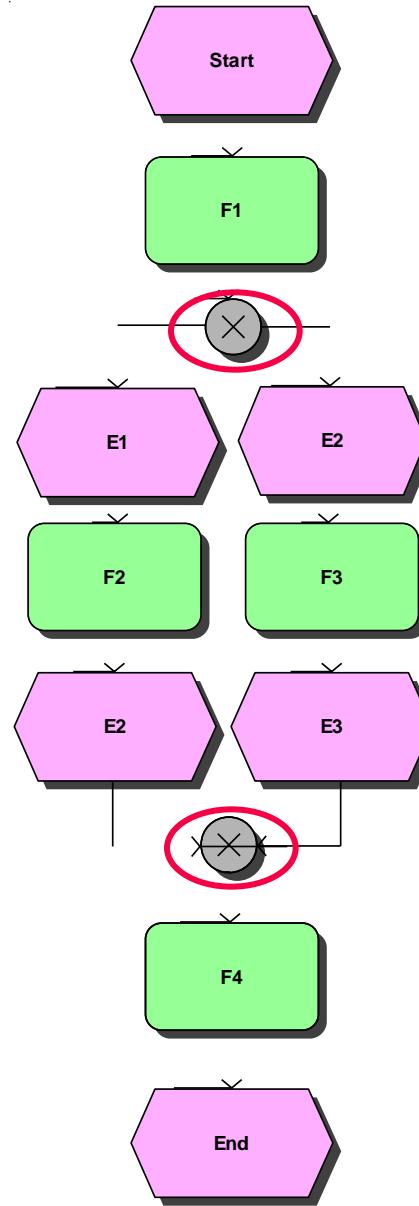


Pas de XOR ou de OU après un événement UNIQUE !

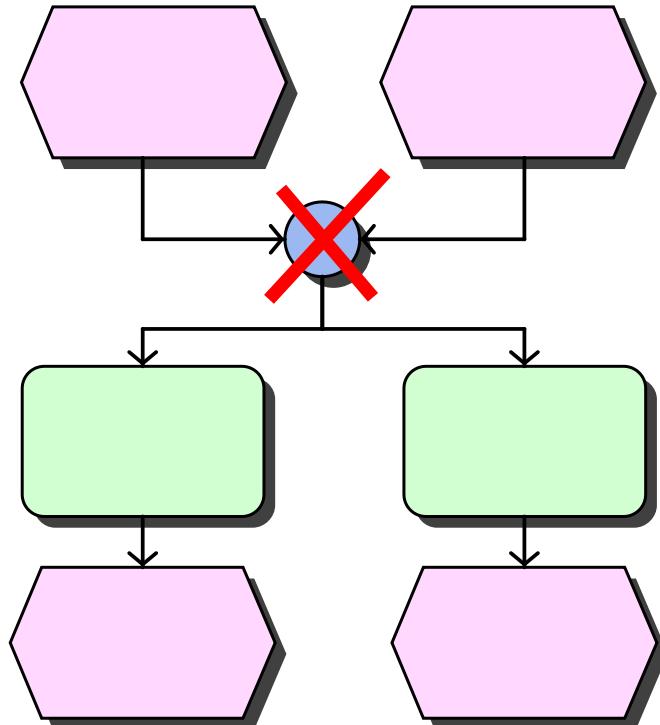
# CPE – Branches divergentes puis convergentes



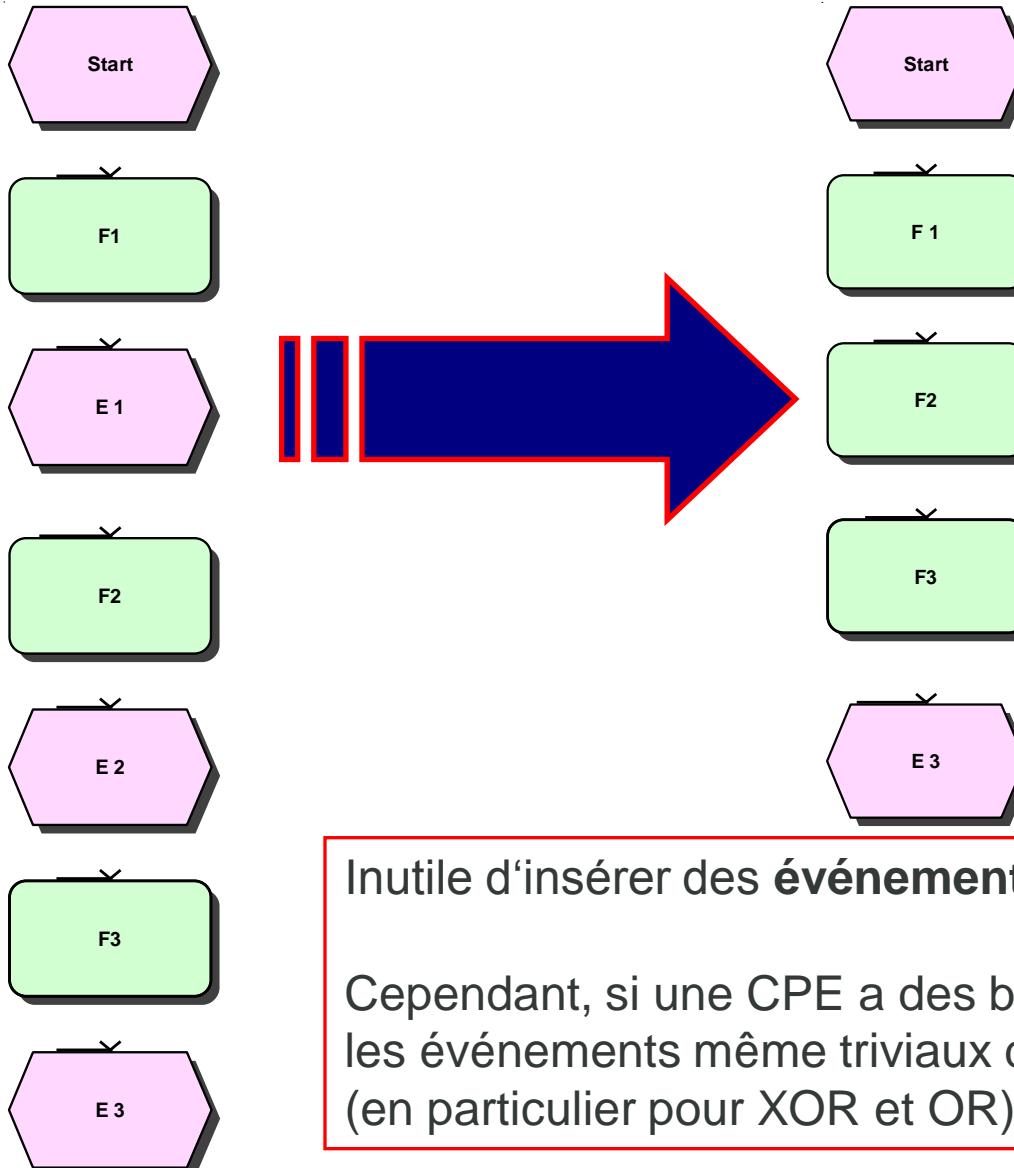
Lorsque deux branches convergent, utiliser le même connecteur que celui utilisé lors de la divergence de branches.



# Règle sur les opérateurs logiques dans une CPE



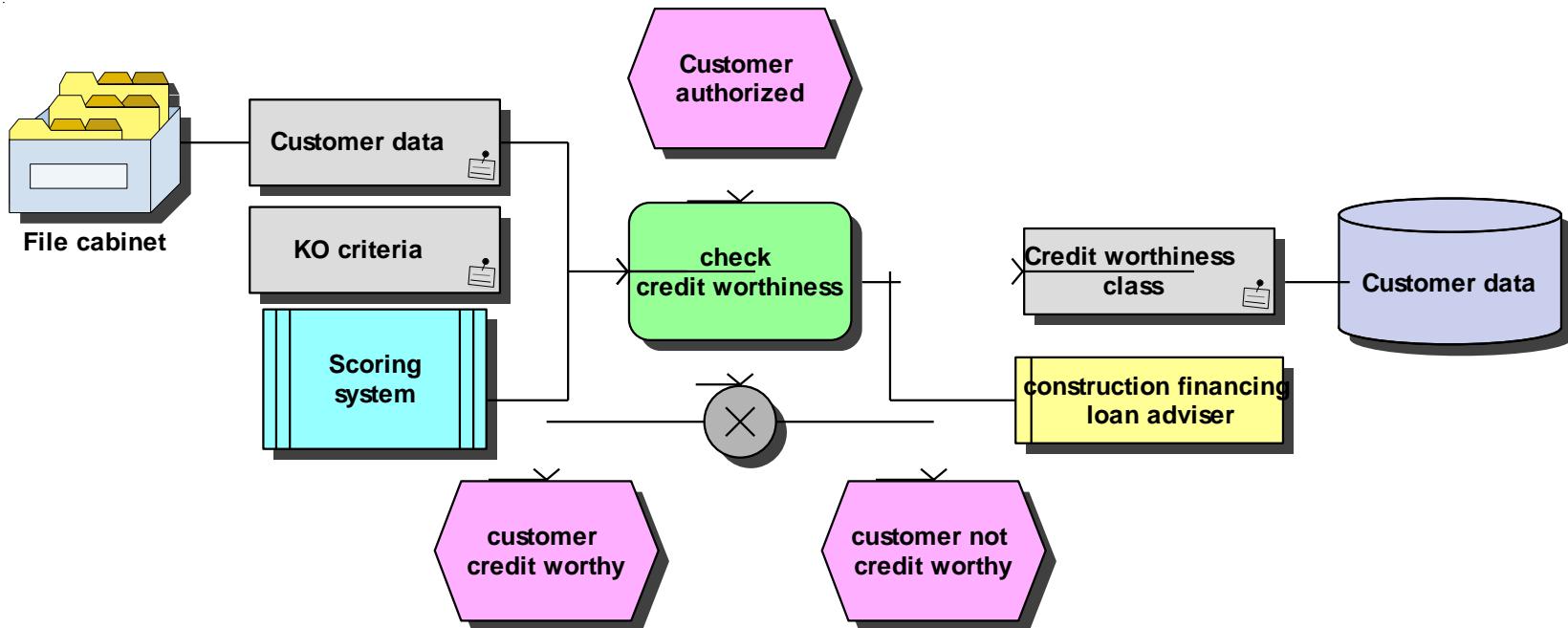
Multiples liaisons entrantes et sortantes  
→ INCORRECT



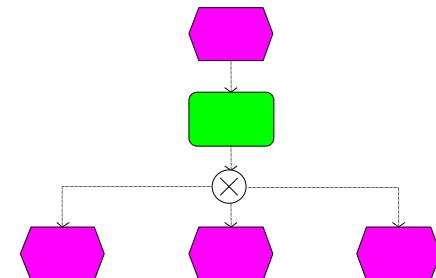
Inutile d'insérer des événement triviaux.

Cependant, si une CPE a des branches de processus, les événements même triviaux doivent être modélisés (en particulier pour XOR et OR)

- En complément du flux, la CPE est utilisée pour décrire des informations supplémentaires comme les données, les acteurs, les applications informatiques, ....



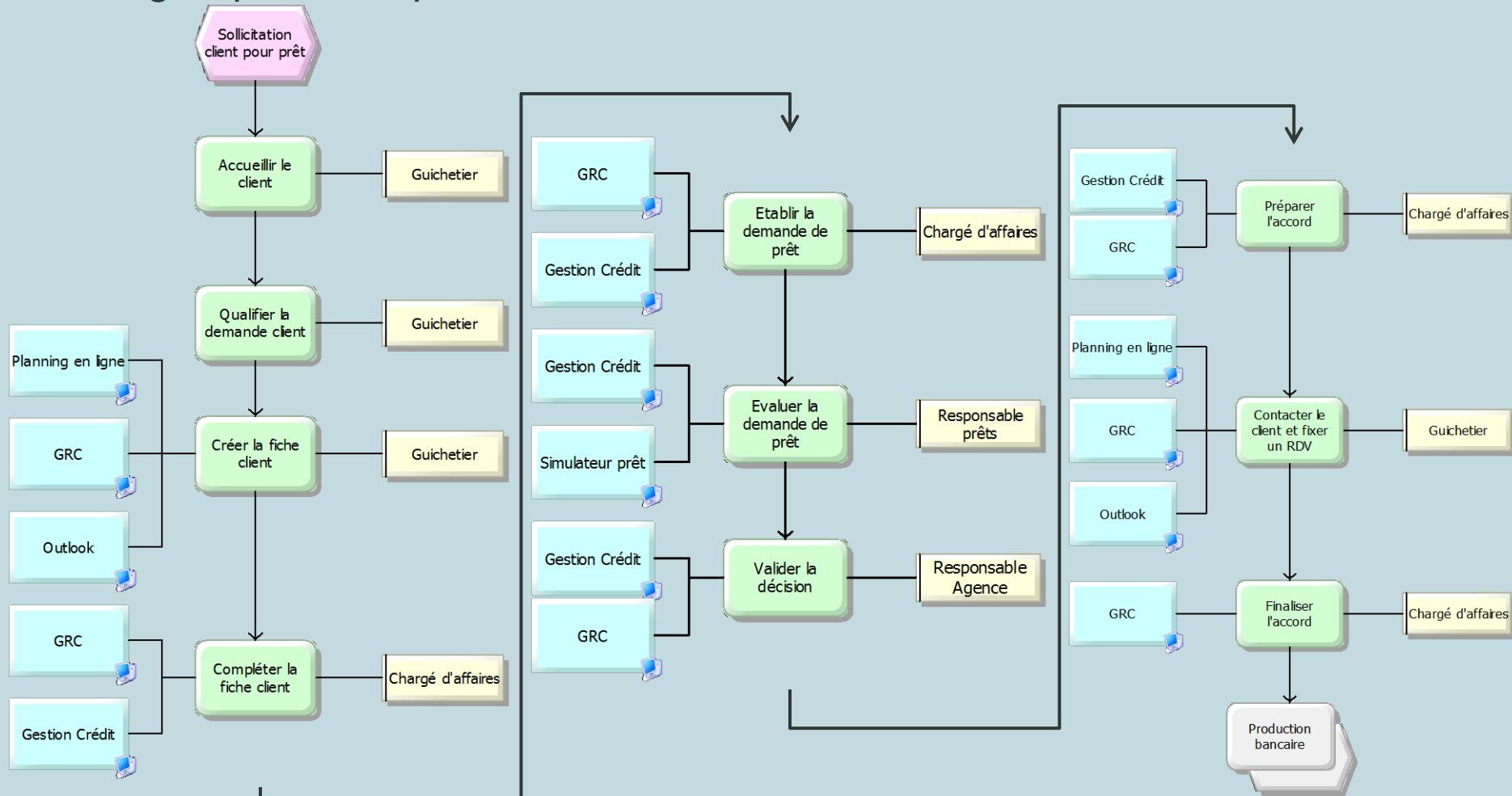
- Une CPE commence et se termine par un ou plusieurs événements (ou interfaces de processus)
- Le séquencement Evénement – Fonction – Evénement – Fonction ne concerne que les événements importants (autour des connecteurs en particulier). Les événements triviaux peuvent être omis.
- Quand le processus comporte plusieurs branches, utiliser des connecteurs (objets de type Règle).
- Les connecteurs ont :
  - ▶ Soit une entrée et plusieurs sorties
  - ▶ Soit plusieurs entrées et une sortie
- Un événement unique ne peut déclencher une décision
- En cas de divergence puis convergence de branches, utiliser les mêmes connecteurs.



## Exercice 8

### Modélisation d'un processus par le biais d'une CPE

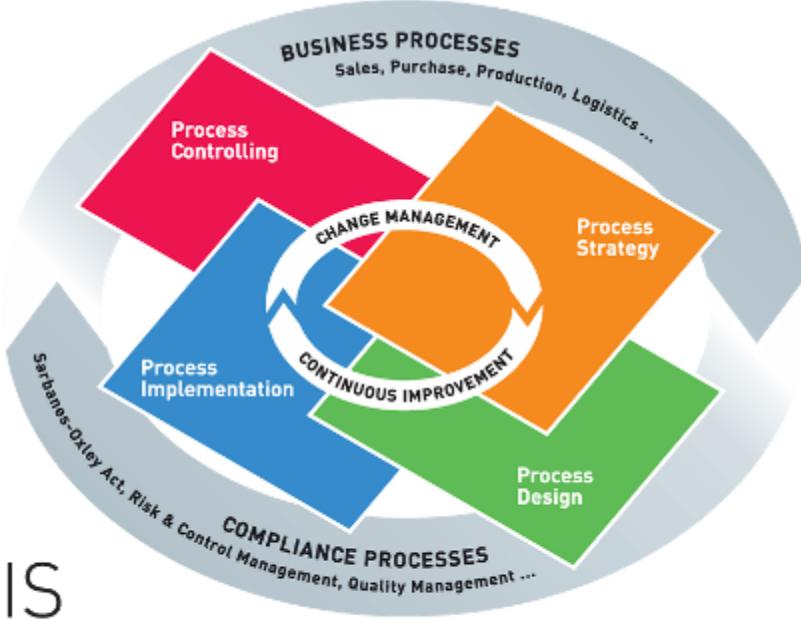
- Créer une nouvelle CPE nommée Crédit à la consommation dans le groupe correspondant et décrire les enchaînements de tâches



## Exercice 8 (suite)

### ■ Modélisation d'un processus par le biais d'une CPE (suite)

- Ajouter les éléments organisationnels exécutant les fonctions de la CPE.
- Ajouter les éléments applicatifs



The diagram illustrates the ARIS framework for Business Process Excellence. It features a central circular core labeled "CHANGE MANAGEMENT" and "CONTINUOUS IMPROVEMENT". Surrounding this core are four quadrants: "Process Strategy" (orange, top right), "Process Design" (green, bottom right), "Process Implementation" (blue, bottom left), and "Process Controlling" (red, top left). The entire model is set against a large grey circle containing two main labels: "BUSINESS PROCESSES" (Sales, Purchase, Production, Logistics...) at the top and "COMPLIANCE PROCESSES" (Sarbanes-Oxley Act, Risk & Control Management, Quality Management...) at the bottom.

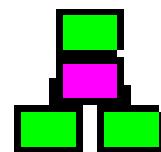
# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

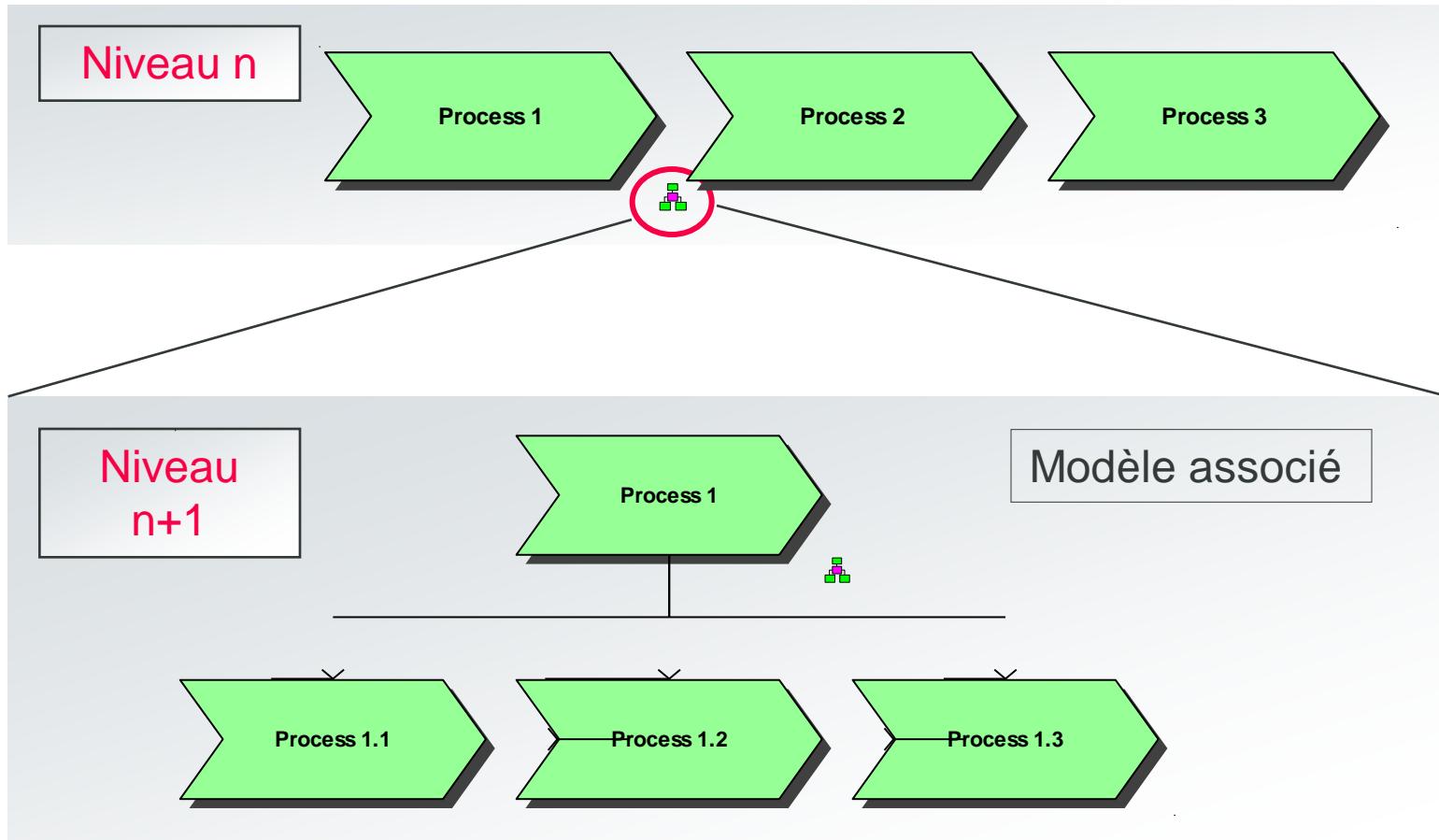
## 6.3 Mise en œuvre du concept de niveau

# 6. Création de modèles pour décrire les Processus

- Le concept de niveau de modélisation est mis en œuvre dans ARIS à l'aide des Associations.
- A un objet peut être associé un ou plusieurs modèles
  - ▶ Objectif : détailler l'objet
    - ▶ Processus détaillé ou autres informations complémentaires (cf. Diagramme de rattachement de Fonction)
- Dans le modèle, il est possible de faire figurer l'existence d'une association pour un objet. Il suffit de faire apparaître le symbole d'association.
  - ▶ Symbole d'association par défaut :



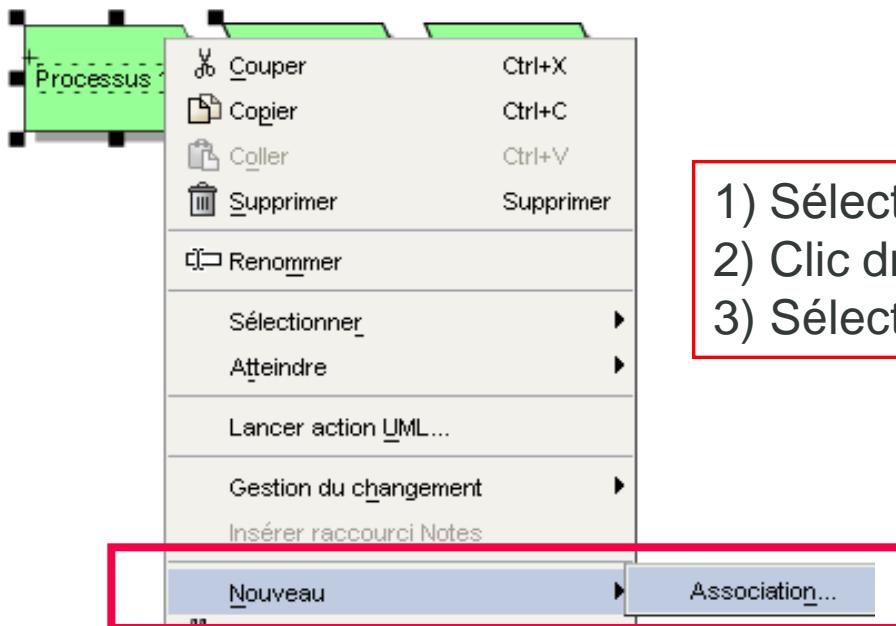
- Une relation d'**Association** est toujours définie entre un objet et un modèle (détailé)
- Plusieurs modèles peuvent être associés à un même objet
- Les types de modèles pouvant être associés à un objet dépendent du type d'objet. Les associations autorisées sont définies dans le méta modèle ARIS et le filtre de méthode.
- Procédure :
  - ▶ Association à un modèle existant
  - ▶ Association à un nouveau modèle à créer



Dans les modèles comportant une notion de hiérarchie, il est couramment admis de représenter l'objet de niveau supérieur. Par exemple dans un DCPV et un arbre de fonction, dans un organigramme.

## Création d'une nouvelle association

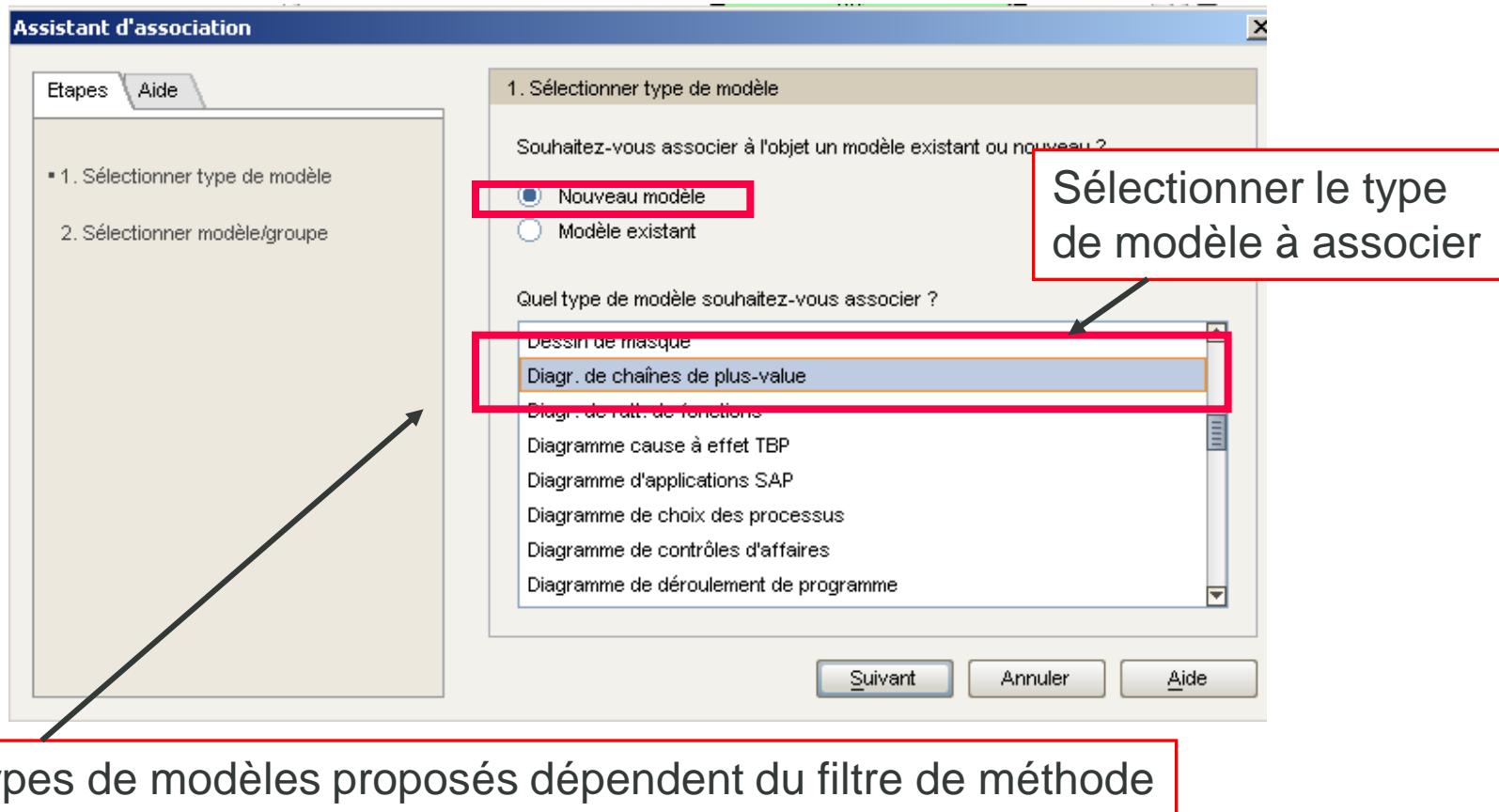
- Une association peut être créée à partir du menu contextuel de l'objet



- 1) Sélectionner l'objet à associer
- 2) Clic droit pour ouvrir le menu contextuel
- 3) Sélectionner **Nouveau/Association**

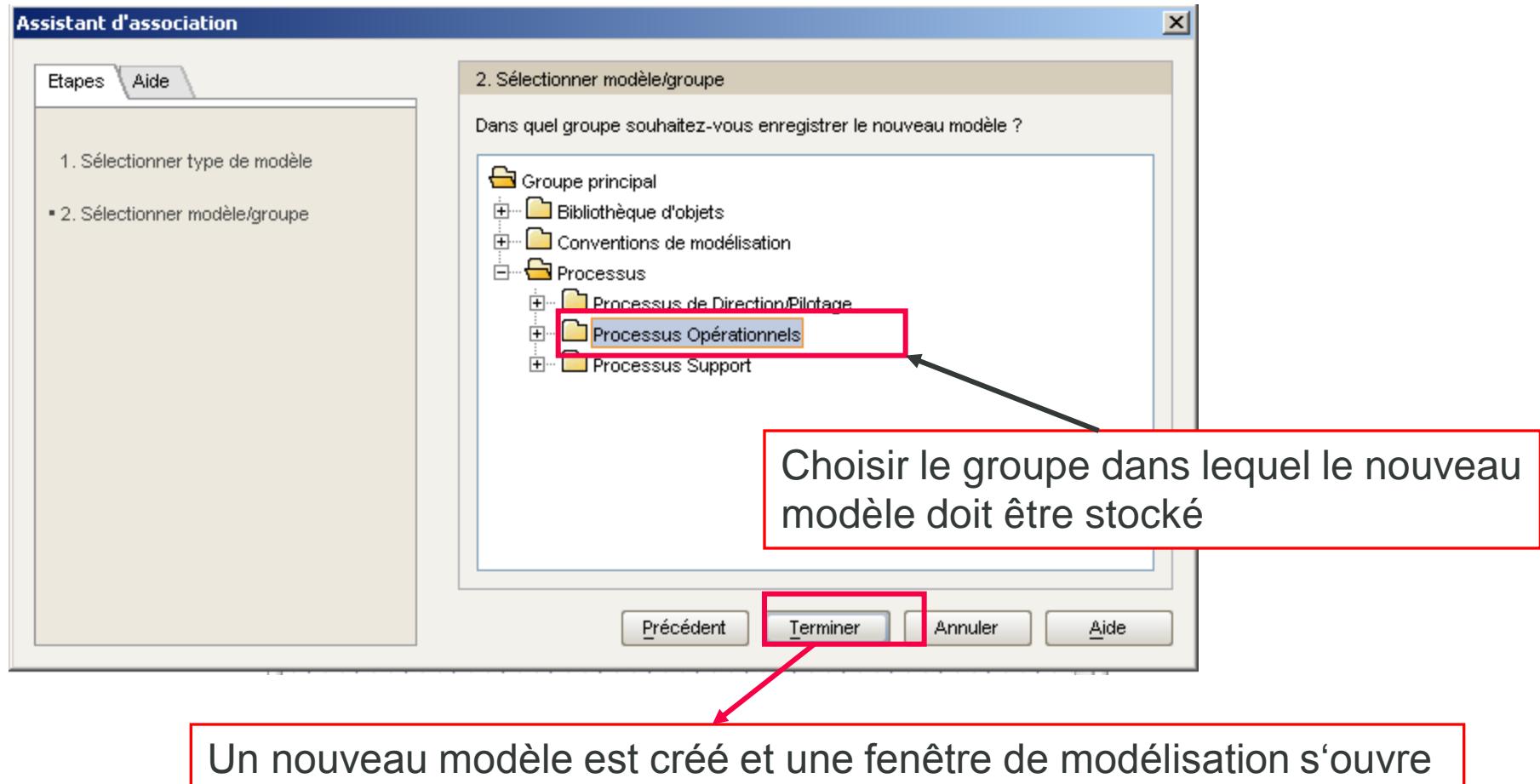
Ouverture de l'**Assistant d'association**

- Il faut tout d'abord sélectionner le type de modèle à associer, et préciser si le modèle existe déjà ou s'il faut le créer



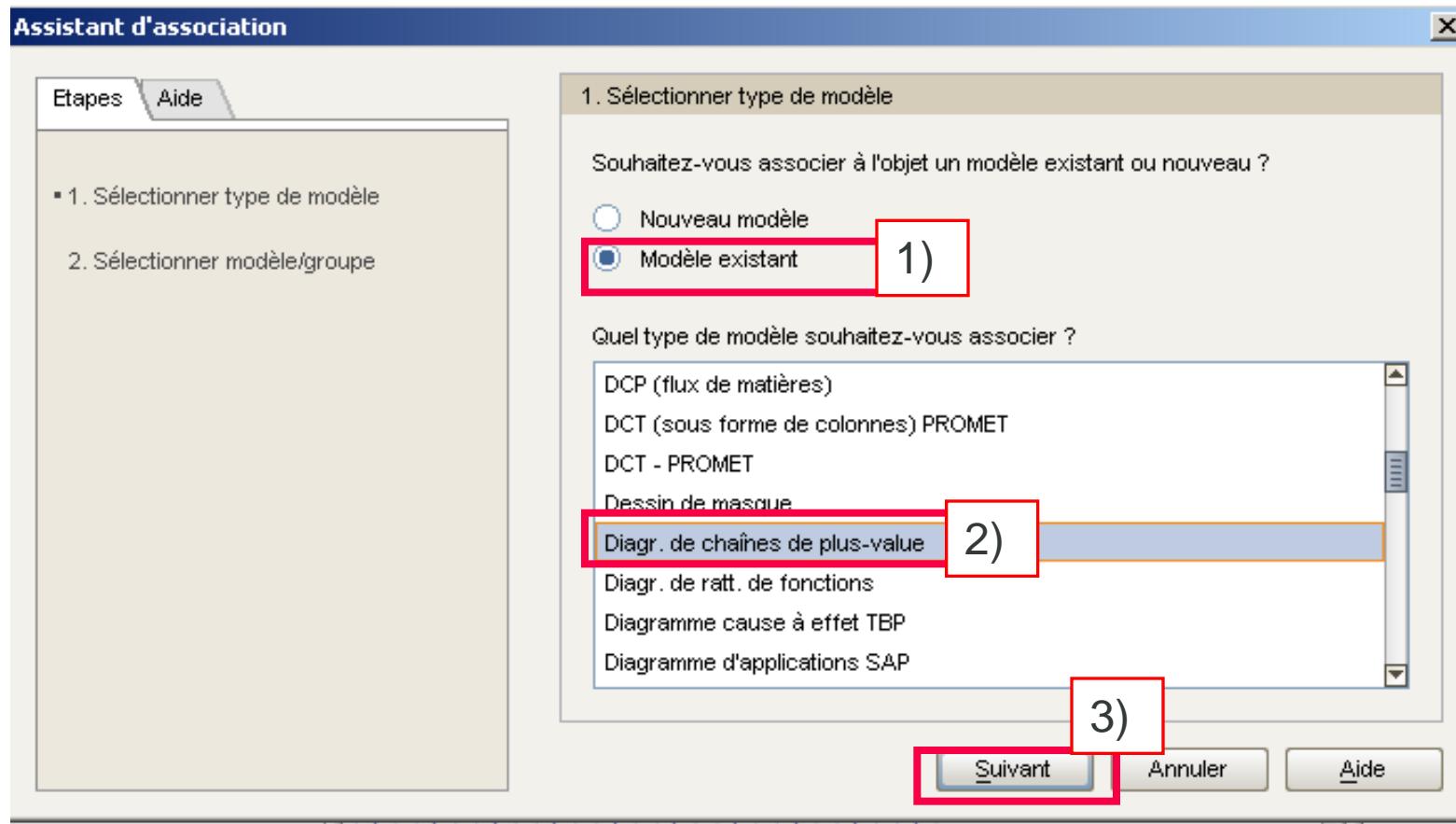
## Association avec un nouveau modèle

- Ensuite, il faut choisir le groupe dans lequel le nouveau modèle doit être stocké



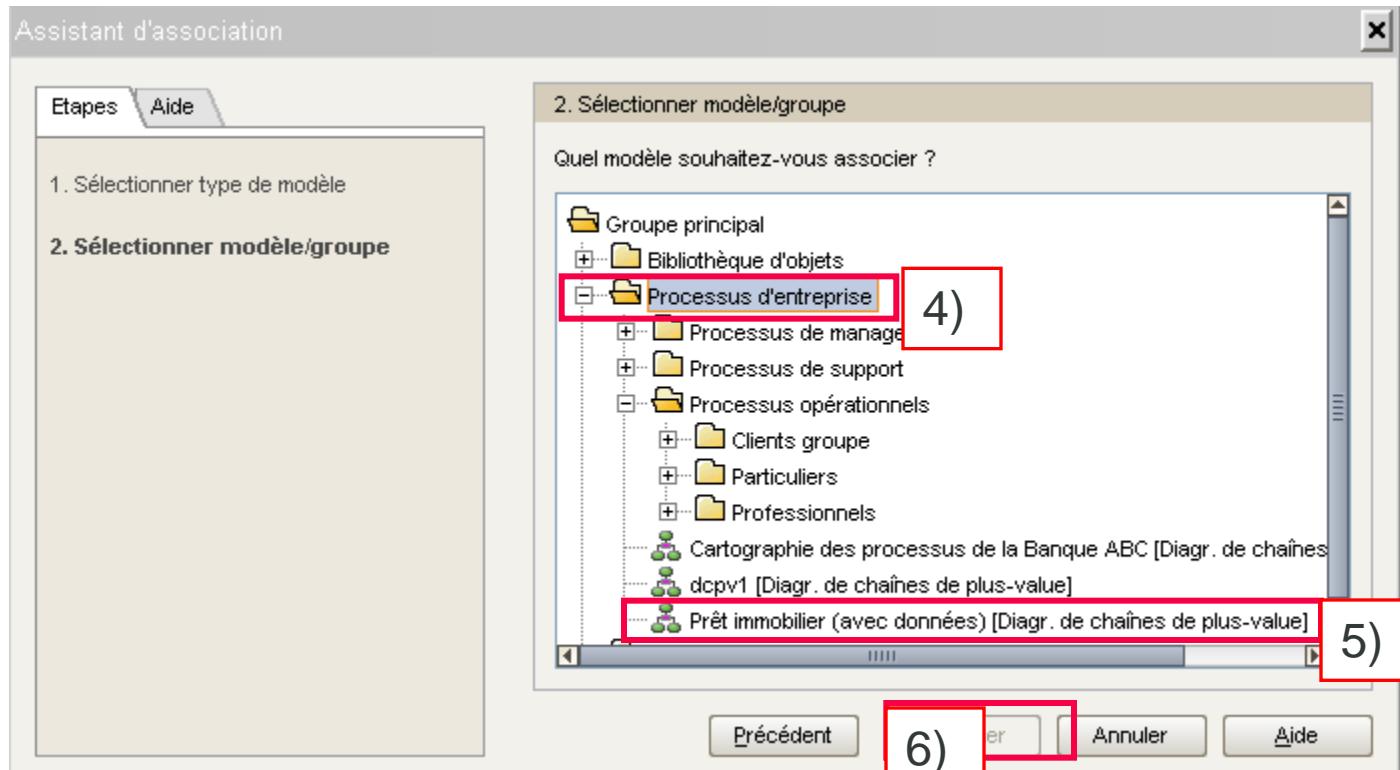
# Association avec un modèle existant

- Pour créer une association avec un modèle existant :



# Association avec un modèle existant

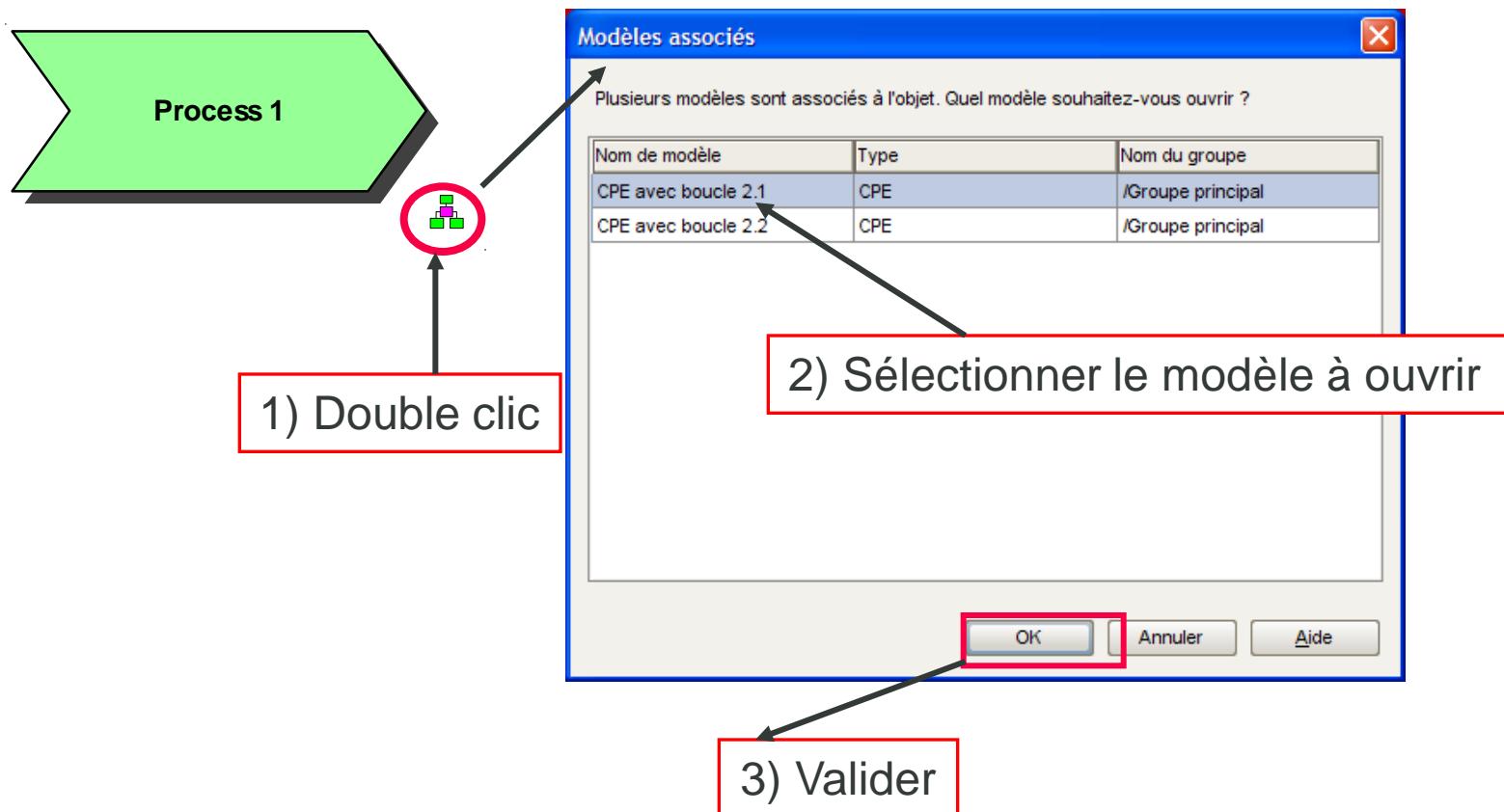
■ ...Puis sélectionner le modèle associé à l'objet



Cliquer sur **Terminer** pour associer le modèle sélectionné

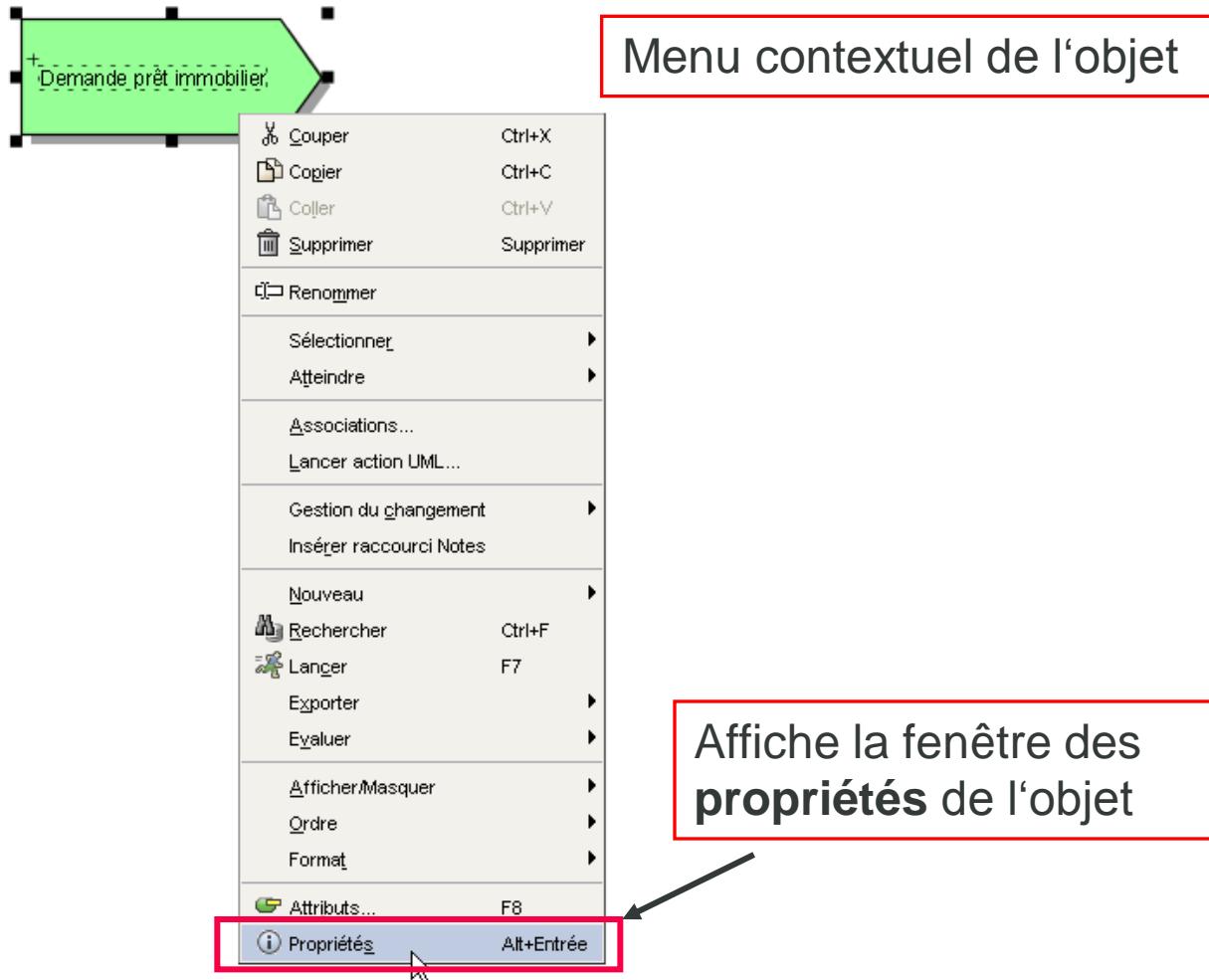
## Ouverture d'un modèle associé

- Un modèle associé peut être ouvert par un double clic sur le symbole d'association.
- Si plusieurs modèles sont associés à l'objet, une liste apparaît dans laquelle on sélectionne le modèle à ouvrir.



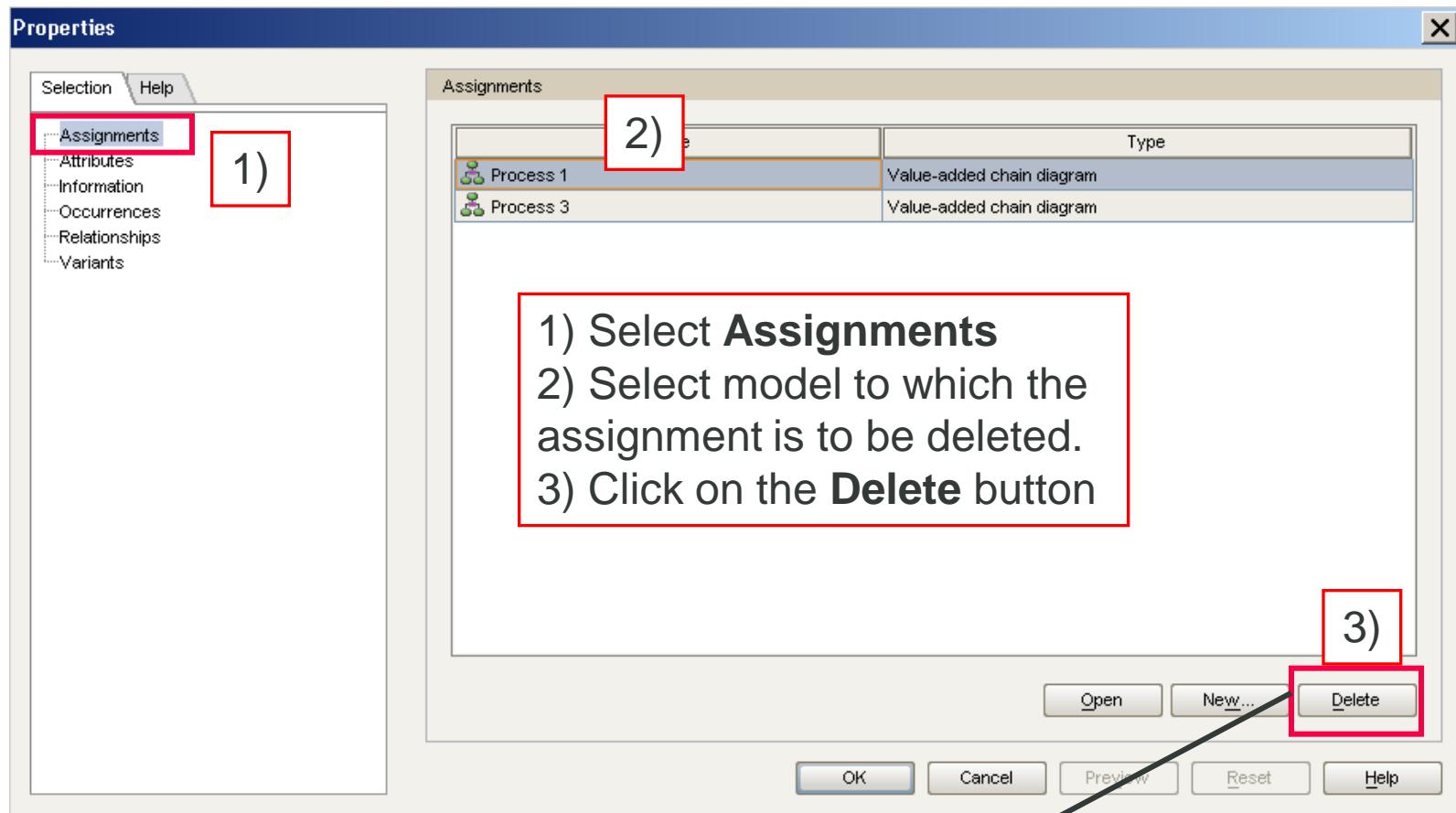
## Suppression d'une association

- L'association entre un objet et un modèle associé peut être supprimée à partir du menu contextuel de l'objet → **Propriétés**



# Suppression d'une association

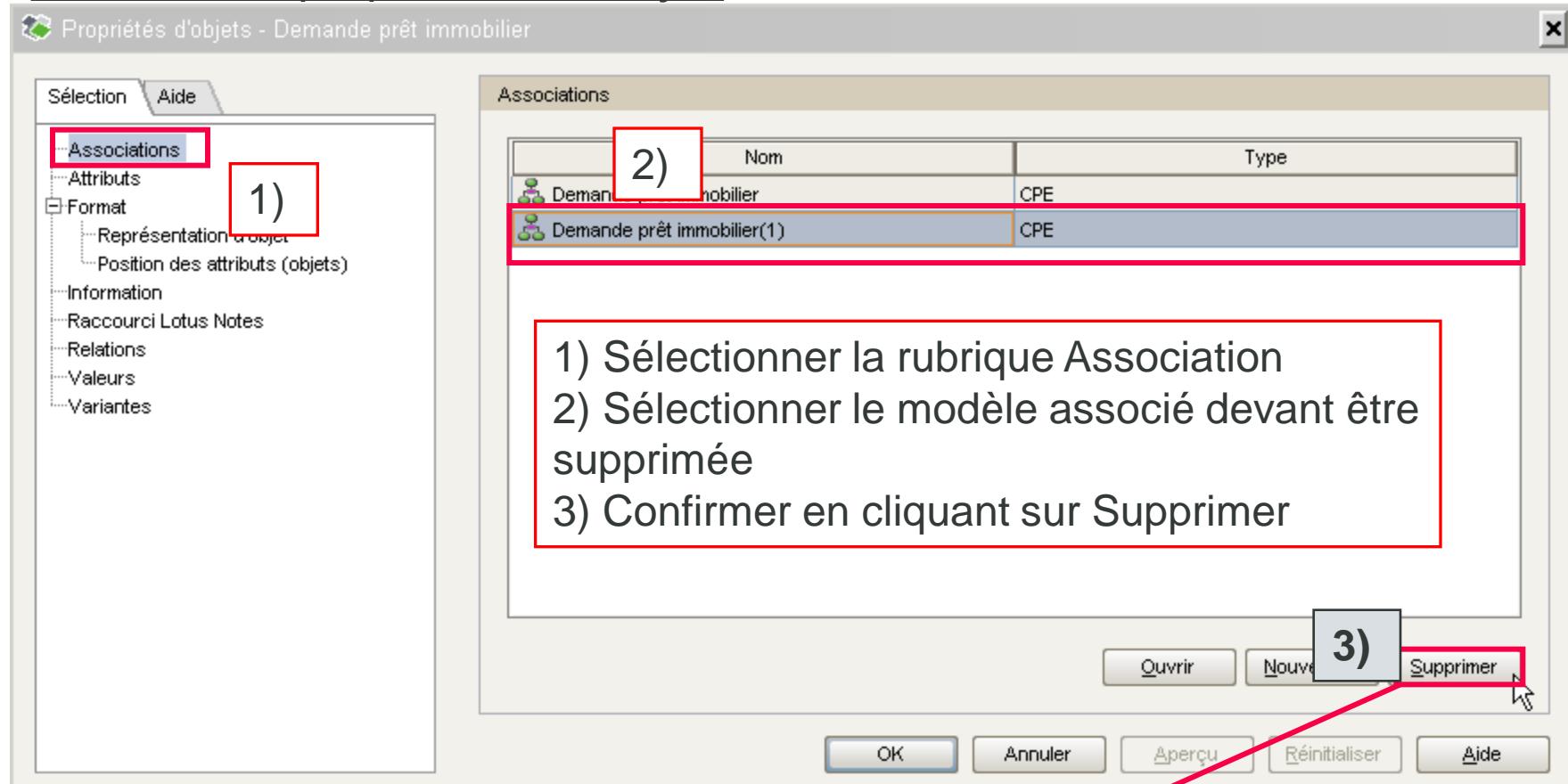
## ■ Fenêtre des propriétés de l'objet:



The Assignment Relationship is deleted, not the assigned model.

# Suppression d'une association

## Fenêtre des propriétés de l'objet:

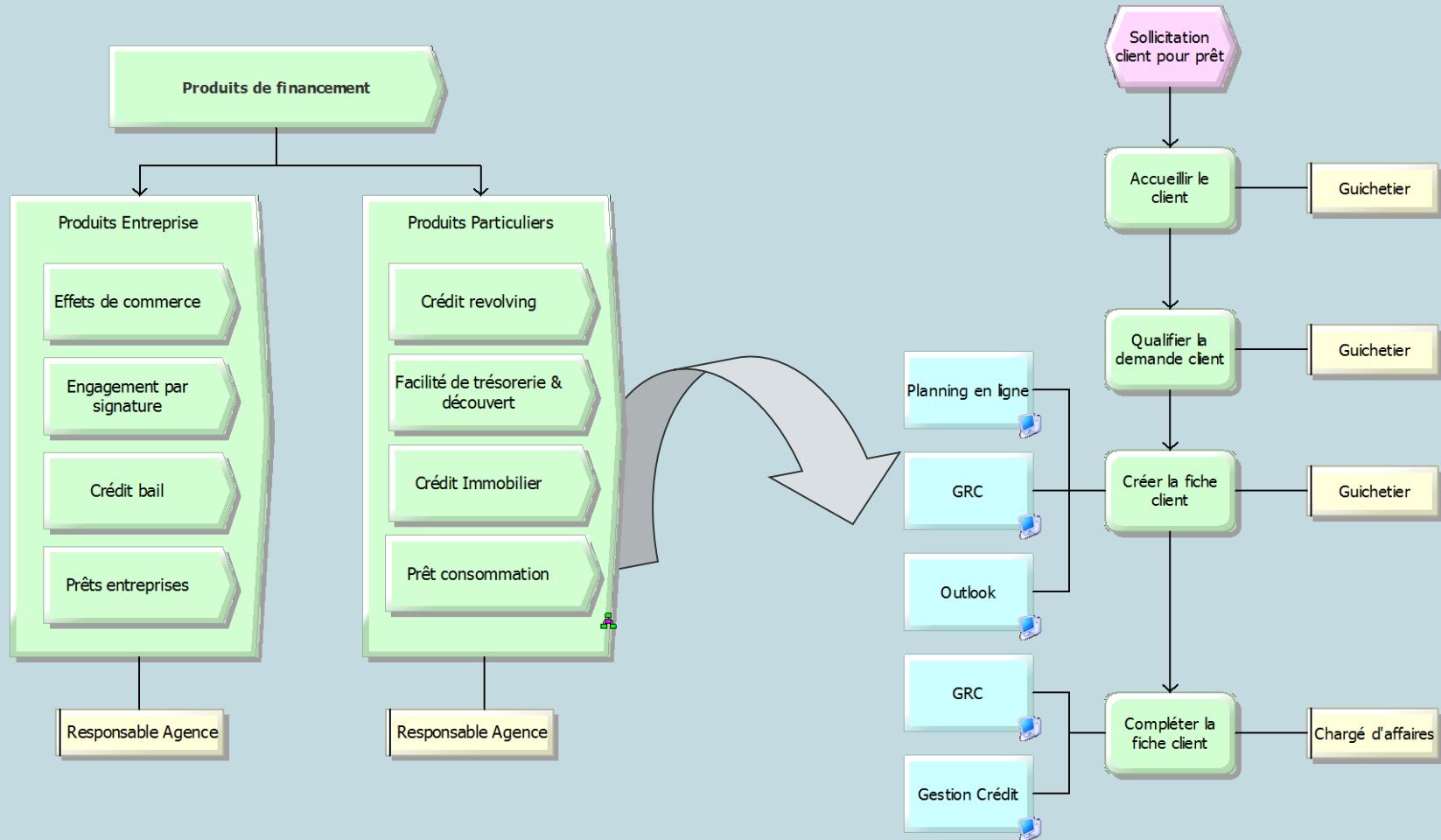


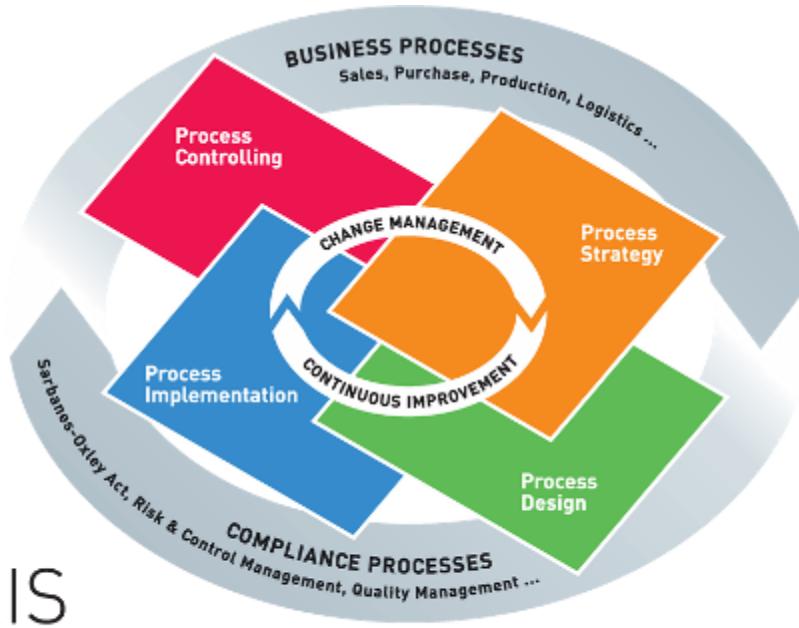
Seul le lien d'association entre l'objet et le modèle est supprimé mais pas le modèle

## Exercice 9

### Mise en œuvre du concepts de niveau : associations

- Dans le DCPV *Produits de financement*, créer une association sur la fonction « Prêt consommation » vers la CPE correspondante





# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## | 6.4 Interface de processus

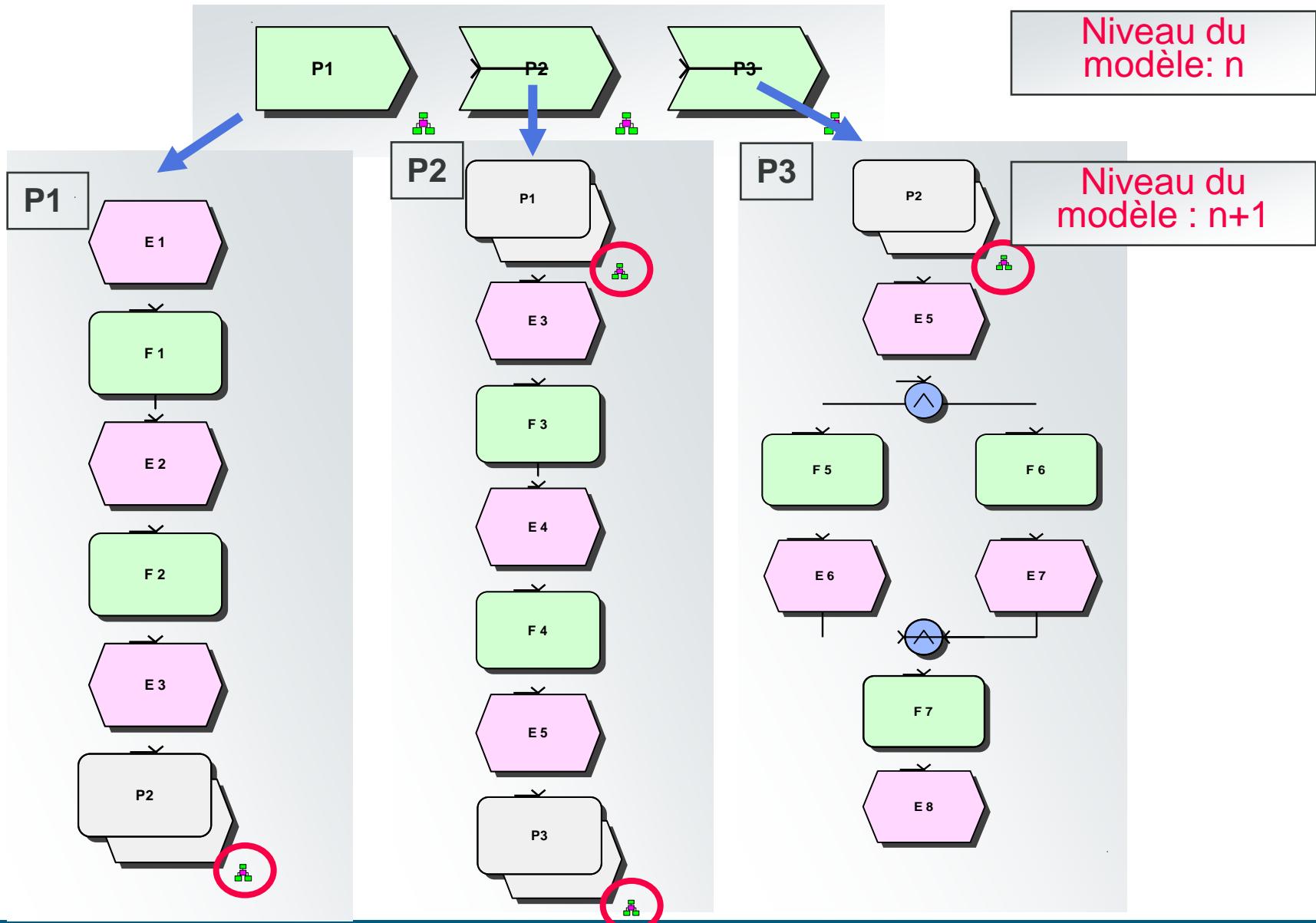
# 6. Création de modèles pour décrire les Processus

- L'interface de processus est un symbole proposé par l'objet de type **Fonction** dans la CPE
- Les interfaces de processus sont utilisées pour:
  - ▶ Représenter les processus amont et aval
  - ▶ Naviguer entre processus (CPE) (en ouvrant les modèles associés)



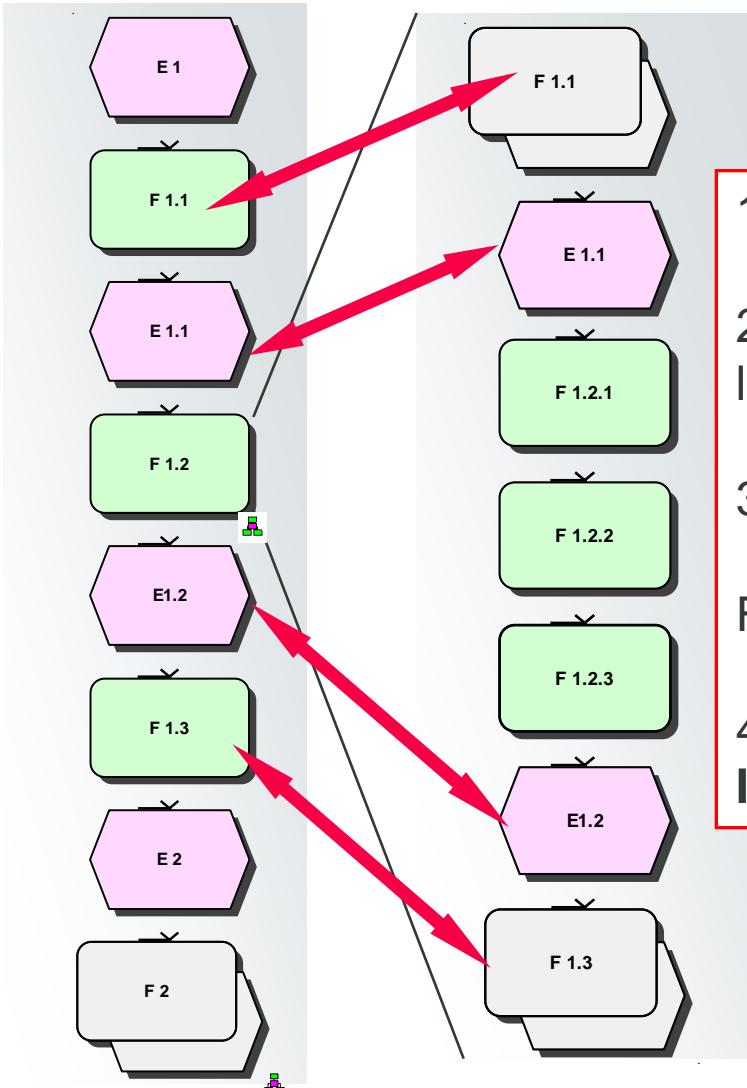
**Symbole pour l'interface de processus**  
(Type d'objet : Fonction)

# Interface de processus & Zoom (DCPV → CPE)

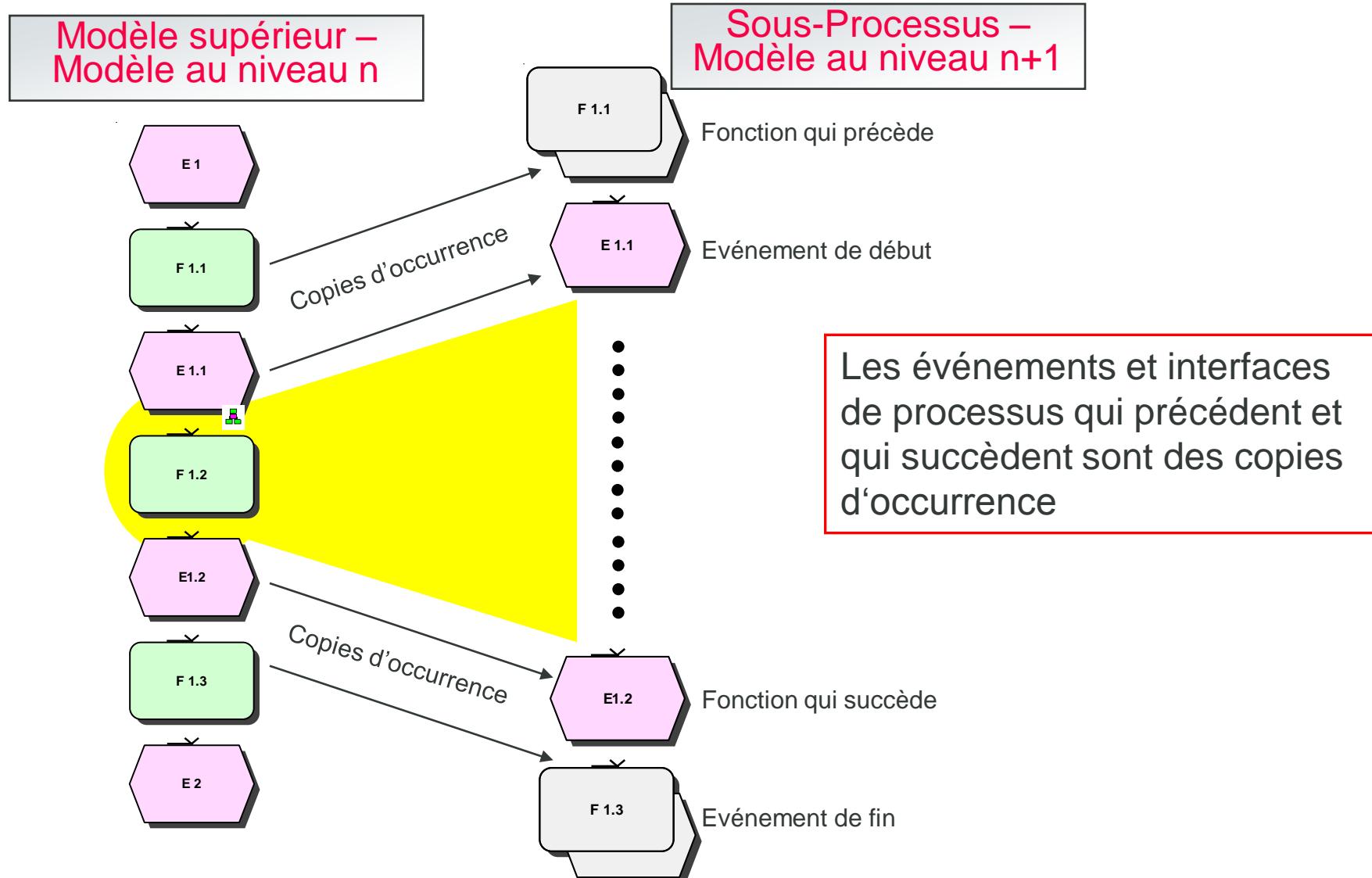


# Interface de processus – Exemple (CPE → CPE)

Niveau du modèle : n+2      Niveau du modèle : n+3

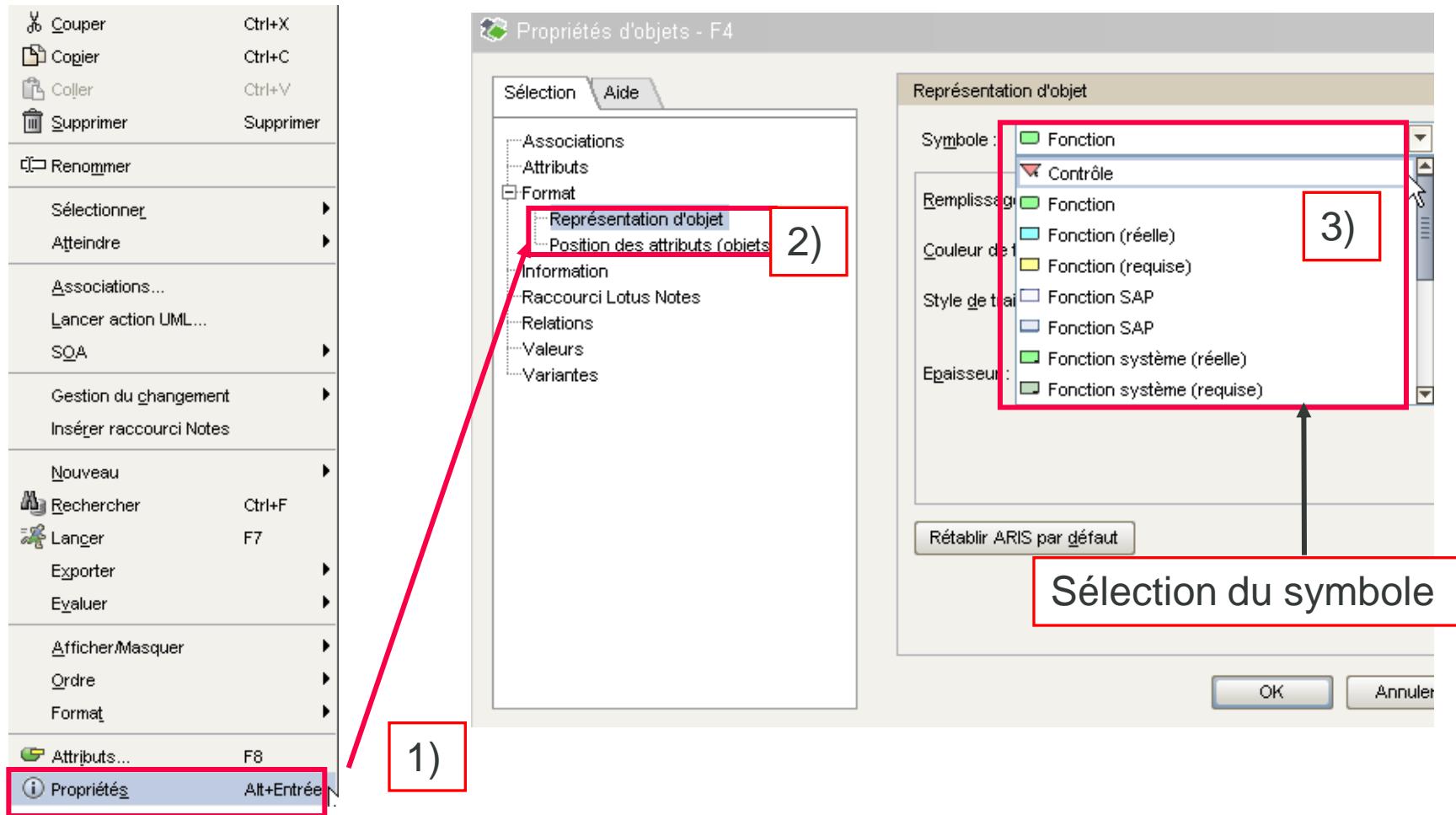


- 1) Associer une CPE à F1.2
- 2) Faire des **copies de valeur** pour récupérer les événements qui „encadrent“ F1.2
- 3) Faire des **copies de valeur** pour récupérer F1.1 (processus amont) et F1.3 (processus aval)
- 4) Modifier le **symbole** de F1.1 et F1.3 en **Interface de processus**



## Modification du symbole d'un objet

- On peut facilement modifier le symbole d'un objet en passant par le menu contextuel de l'objet, puis en sélectionnant : **Propriétés → Format → Représentation de l'objet → Symbole**



# Exercice : 12

## ➤ CPE détaillée / Association / Interface de processus / Copie d'occurrence / Edition des attributs

- Affecter un modèle détaillé à une fonction agrégée (affecter un nouveau modèle à un objet)
- Utiliser les interfaces de processus
- Utiliser les copies d'occurrence
- Enregistrer des durées pour les fonctions



*(Les étapes de cet exercice sont décrites dans le cahier d'exercices)*

# Exercice : 13

## ➤ CPE détaillée / Association / Copie d'occurrence

- Décrire un objet agrégé dans un nouveau modèle
- Associer un nouveau modèle à un objet
- Utiliser des copies d'occurrence d'objets



*(Les étapes de cet exercice sont décrites dans le cahier d'exercices)*

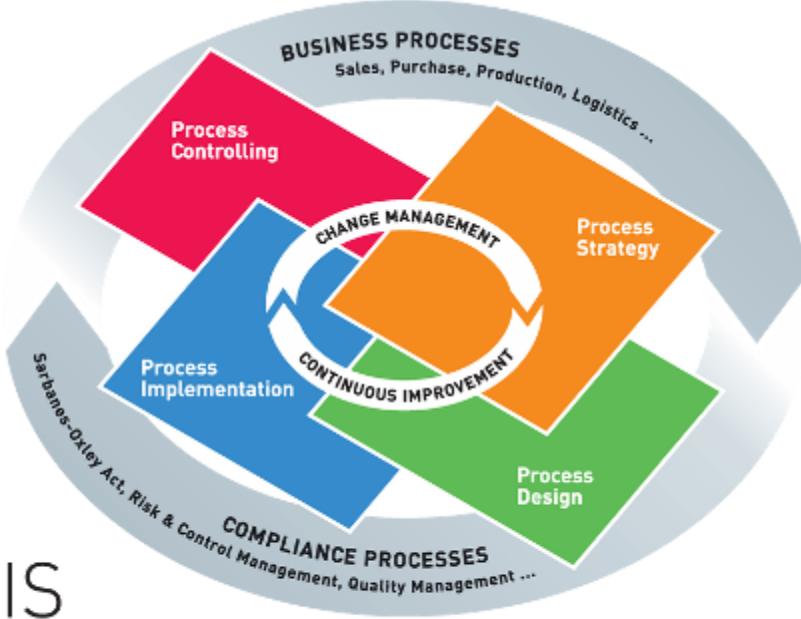
# Exercice : 14

## ➤ CPE détaillée / Copie d'occurrence / Navigation transverse

- Se perfectionner sur la modélisation
- Mettre en place des moyens de navigation transverses à l'aide des interfaces de processus



*(Les étapes de cet exercice sont décrites dans le cahier d'exercices)*



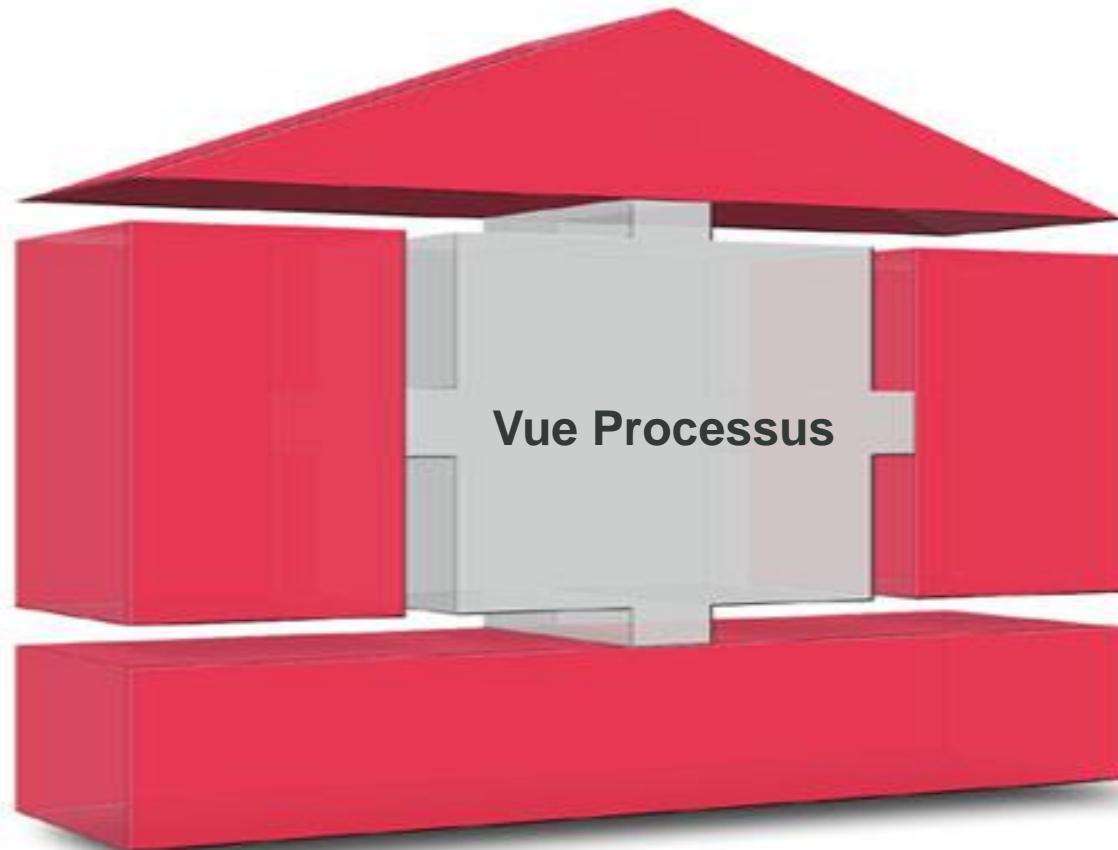
The diagram illustrates the ARIS framework for Business Process Excellence. It features a central circular core labeled "CHANGE MANAGEMENT" and "CONTINUOUS IMPROVEMENT". Surrounding this core are four quadrants: "Process Strategy" (orange, top-right), "Process Design" (green, bottom-right), "Process Implementation" (blue, bottom-left), and "Process Controlling" (red, top-left). The entire model is set against a large grey circle containing the text "BUSINESS PROCESSES" (Sales, Purchase, Production, Logistics...) at the top and "COMPLIANCE PROCESSES" (Sarbanes-Oxley Act, Risk & Control Management, Quality Management...) at the bottom.

# ARIS Business Process Excellence

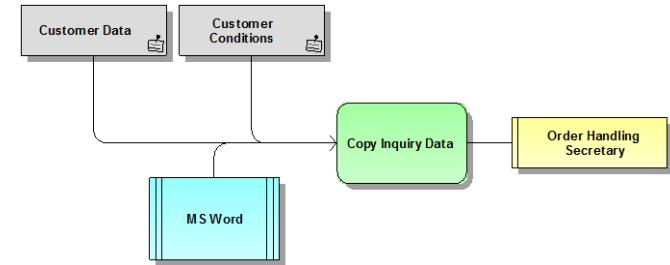
©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 6.5 Diagramme de rattachement de fonction (DRF)

# 6. Création de modèles pour décrire les processus



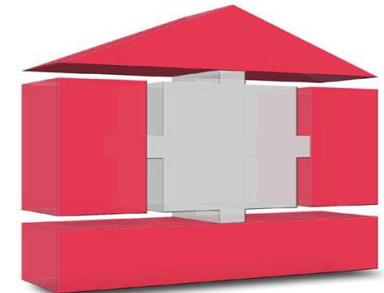
## Diagramme de Rattachement de Fonction (DRF)



Exemple

Le Diagramme de Rattachement Fonction (DRF) est une alternative intéressante pour réduire la complexité d'une CPE. Il se situe dans la vue Processus de la Maisons ARIS.

■ Au fur et à mesure que l'on enrichit une CPE avec des informations comme les acteurs, les données, les applications informatiques,... le modèle peut devenir très complexe



■ La complexité d'une CPE peut alors être réduite en utilisant le **Diagramme de Rattachement de Fonction**

- ▶ Un **DRF** se rattache toujours à une seule fonction, et est associé à celle-ci
- ▶ Le nom du **DRF** porte le nom de la fonction elle-même
- ▶ Les informations décrites dans le **DRF** doivent être spécifiées au moment de la définition des conventions du projet

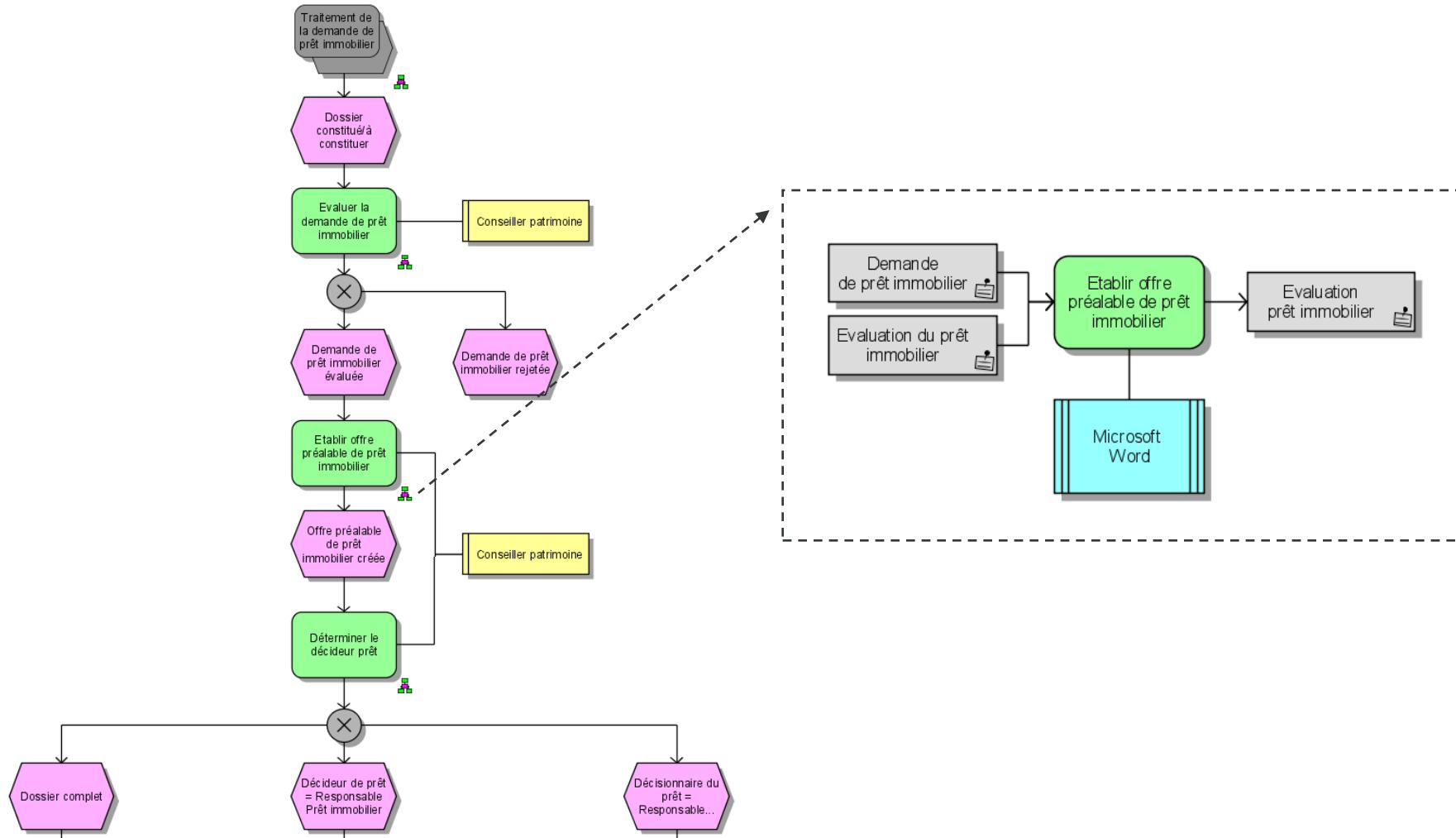
■ Un **DRF** peut aussi être utilisé pour créer un processus « **Boîte noire** ».

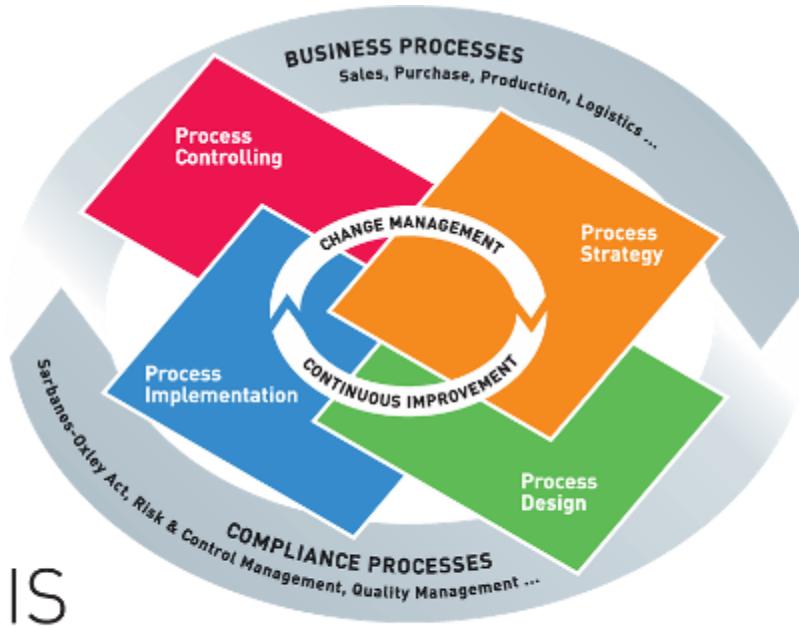
# DRF – Modèle d'activité

## PROCESSUS (Modèle Niveau 3)



## ACTIVITE (modèle Niveau 4)





# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 7. Restitutions

## 1 ARIS : Introduction

## 2 ARIS Business Architect : premiers pas

## 3 Structure de groupe

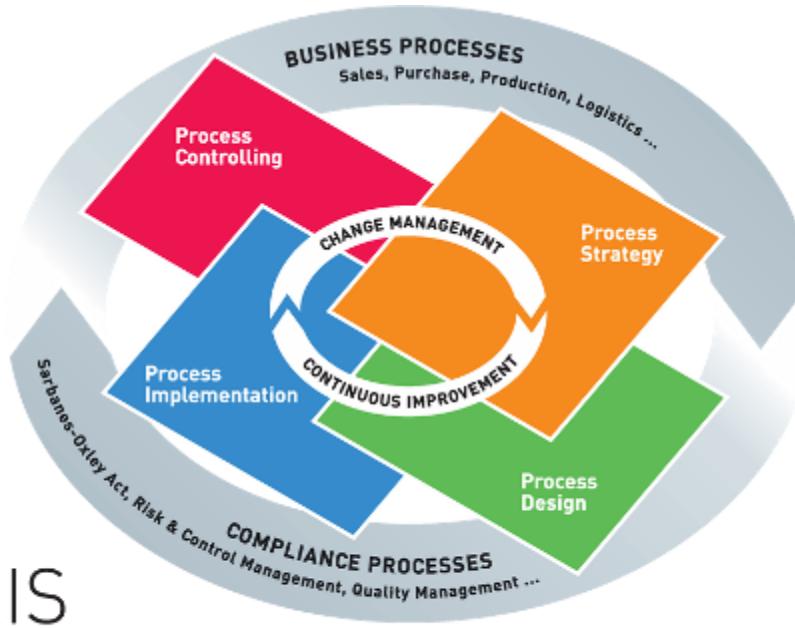
## 4 Modèles de bibliothèque d'objets

## 5 Définition et valeurs des objets

## 6 Création de modèles pour décrire les Processus

## 7 Restitutions

## 8 Analyse et optimisation des processus



# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.



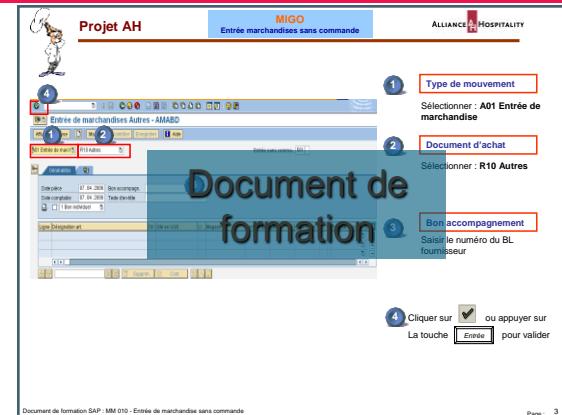
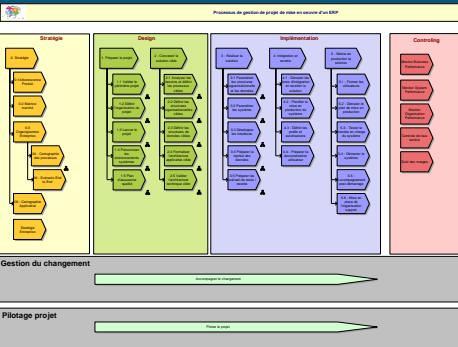
## 7. Restitutions

### 7.1 Rapports

# Outil de restitution documentaire

■ Une démarche processus outillée avec ARIS permet de disposer de documents homogènes :

- ▶ Exhaustivité de la documentation
- ▶ Référentiel unique indépendant de la nature de la restitution garantissant une qualité maximum
- ▶ Temps gagné par chacun à structurer son livrable
- ▶ Capitalisation maximum



**Rédaction de l'offre**

ASP - Contrôle Facture Financier

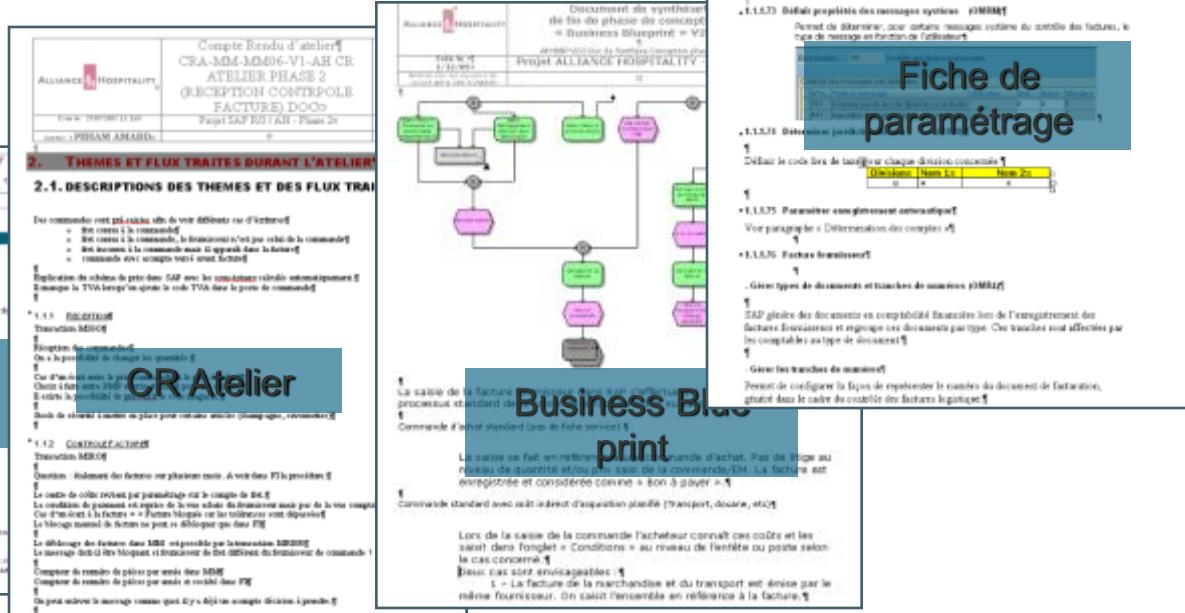
Génération de l'offre sur base du contenu

Cahier des charges

Support atelier

CR Atelier

CHANNEL SAP



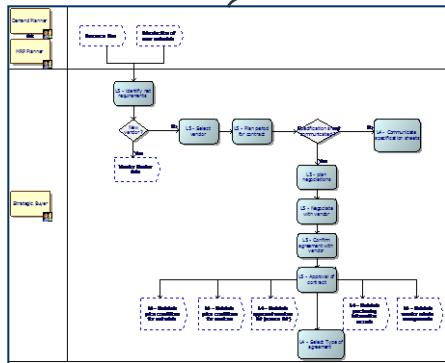
Ne pas documenter n fois le même sujet

# Outil de restitution documentaire

## Exemples de restitutions

Génération automatique de rapport processus et organisationnels

Exemple 1



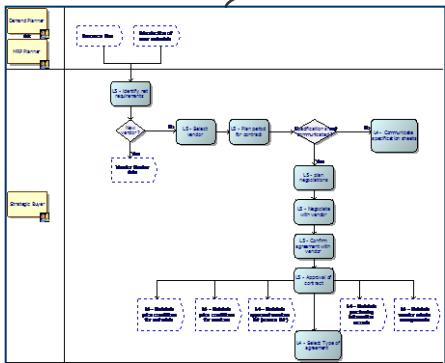
Génération automatique

Processus modélisés dans ARIS

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "Nestle Core". The first sheet is labeled "Rapport 1généré avec ARIS". It contains several tables and lists related to sales processes, such as "Analyse (L1) Démarche", "Analyse (L1) Planification", "Analyse (L1) Préparation de vente", "Analyse (L1) Contrôle de vente", and "Résumé (L1) Rapport". The data is presented in a grid format with various columns and rows.

Rapport 1généré avec ARIS

Exemple 2



Génération automatique

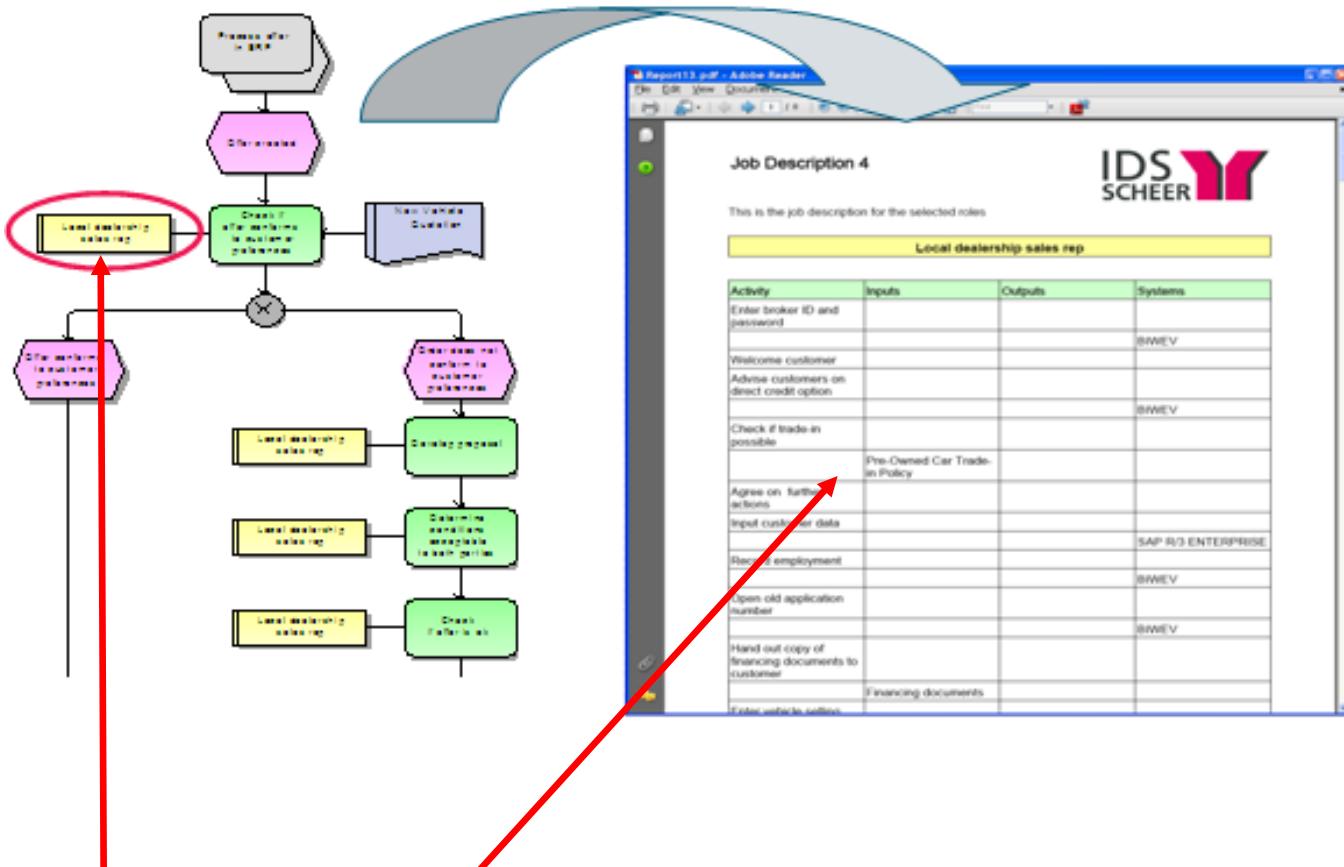
Processus modélisés dans ARIS

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "Nestle Core". The first sheet is labeled "Rapport 2généré avec ARIS". It contains several tables and lists related to sales processes, similar to the first example, with columns for "Processus" and "Activité". The data is presented in a grid format with various columns and rows.

Rapport 2généré avec ARIS

# Outil de restitution documentaire

## Exemples de génération automatique de fiches de poste



Description de poste générée automatiquement à partir du contenu du référentiel

## Rapports - Contexte d'exécution

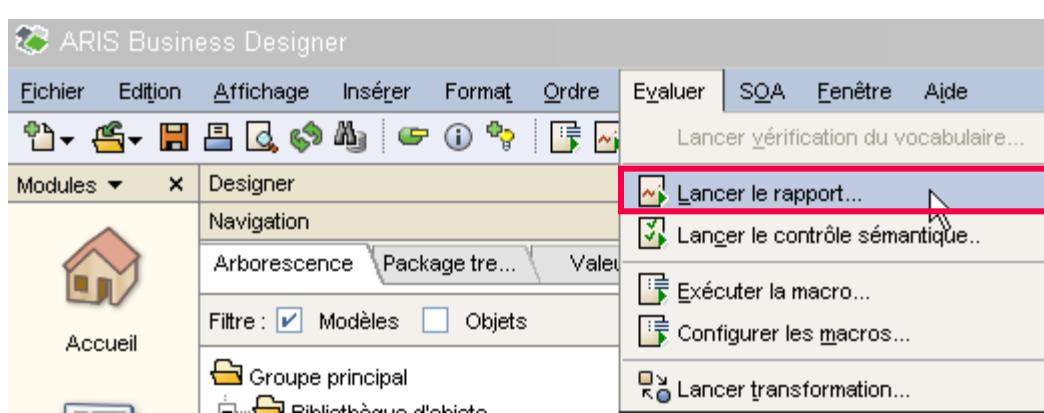
- Un rapport est toujours défini (et donc exécutable) pour un contexte spécifique
  - ▶ Base de données\*
  - ▶ Groupe
  - ▶ Modèle (y compris type de modèle)
  - ▶ Objet (y compris type d'objet)
  - ▶ Filtre de méthode\*
- Le contexte est défini lors de la création du rapport (à partir des modules **Administration** ou **Editeur de Script**)
- Un rapport ne peut être exécuté qu'à partir du contexte pour lequel il a été défini.

\* Dans ARIS Business Architect uniquement

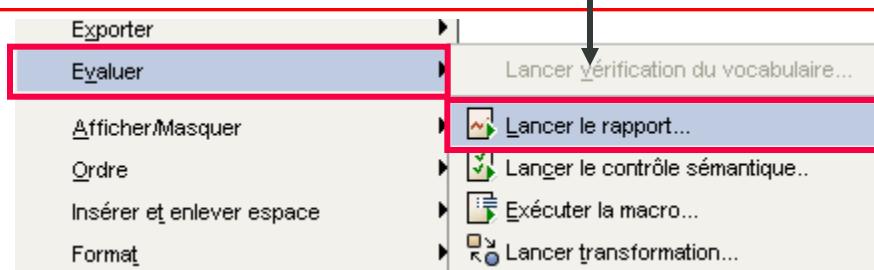
# Exécution de rapport

## ■ Exécution manuelle d'un rapport ...

- a) ... à partir de la barre de menu **Evaluer → Lancer le rapport** (après avoir sélectionné l'élément à évaluer) ou

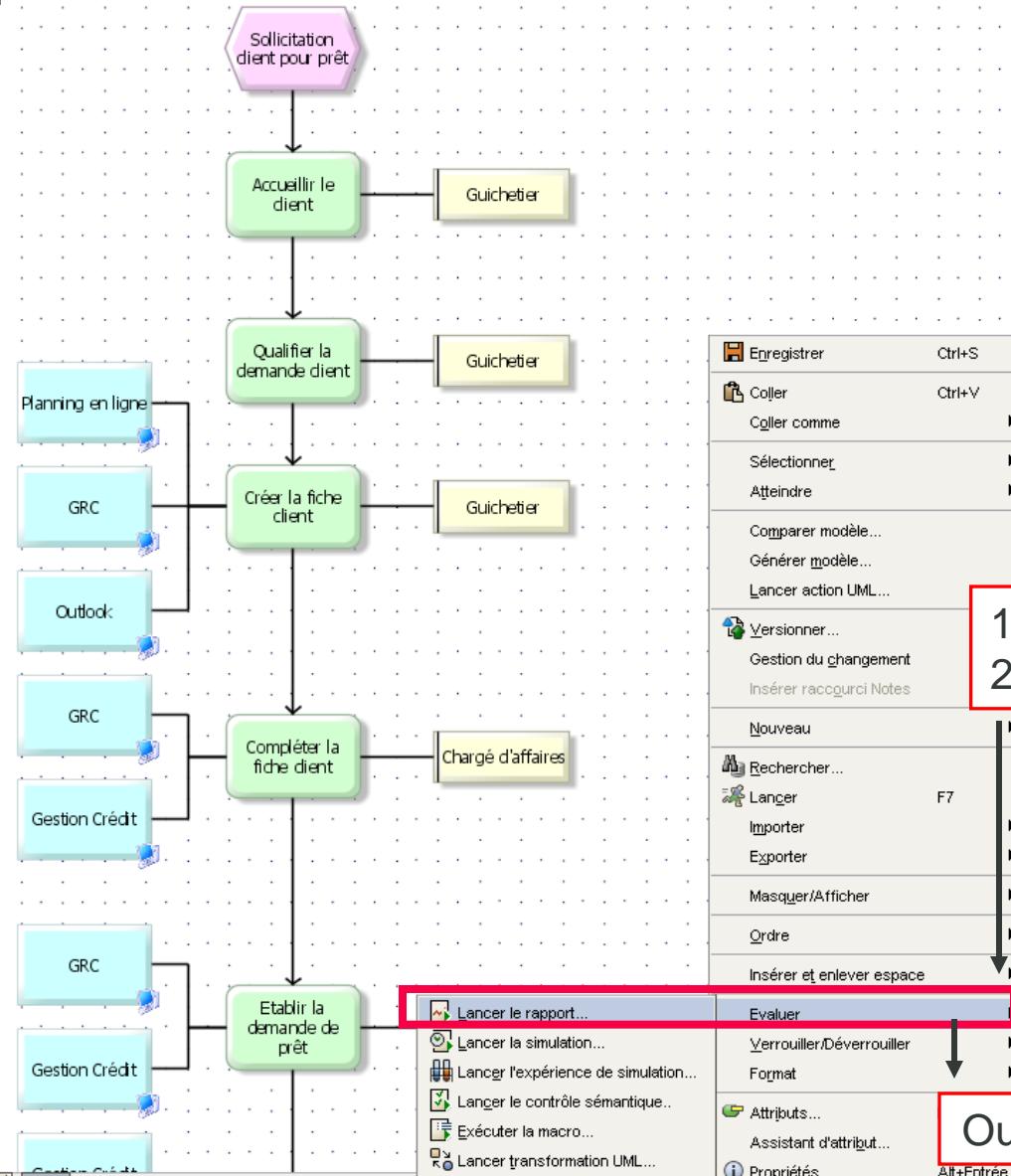


- b) ... à partir du menu contextuel (clic droit) de l'élément sélectionné → **Evaluer → Lancer le rapport**



## ■ L'assistant de création de rapport s'ouvre

# Création d'un rapport



■ Un rapport peut être créé à partir de :

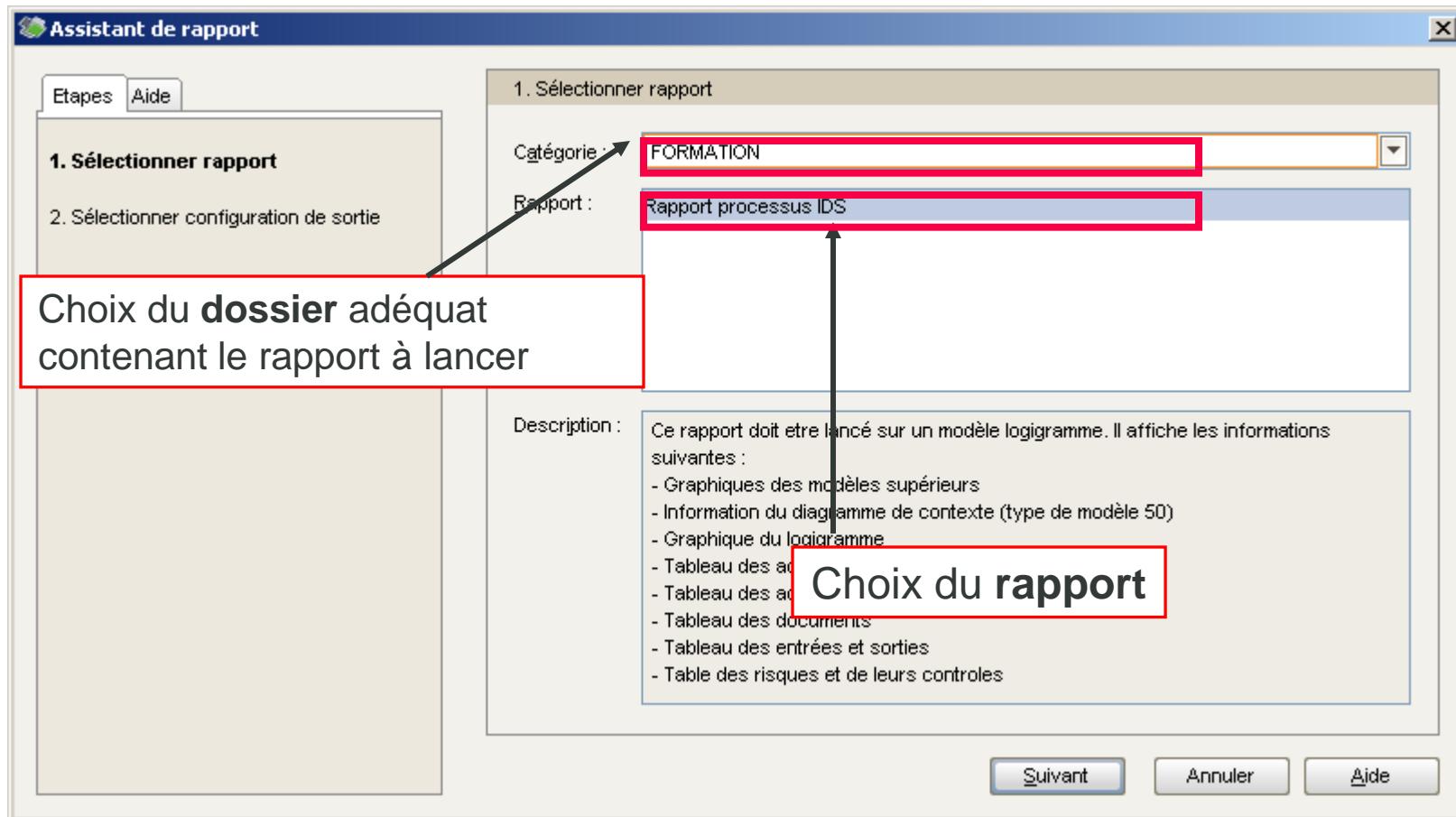
- La base
- Un Groupe
- Un modèle
- Un objet

- 1) Clic droit à partir du modèle choisi
- 2) Sélectionner **Evaluer/lancer le rapport**

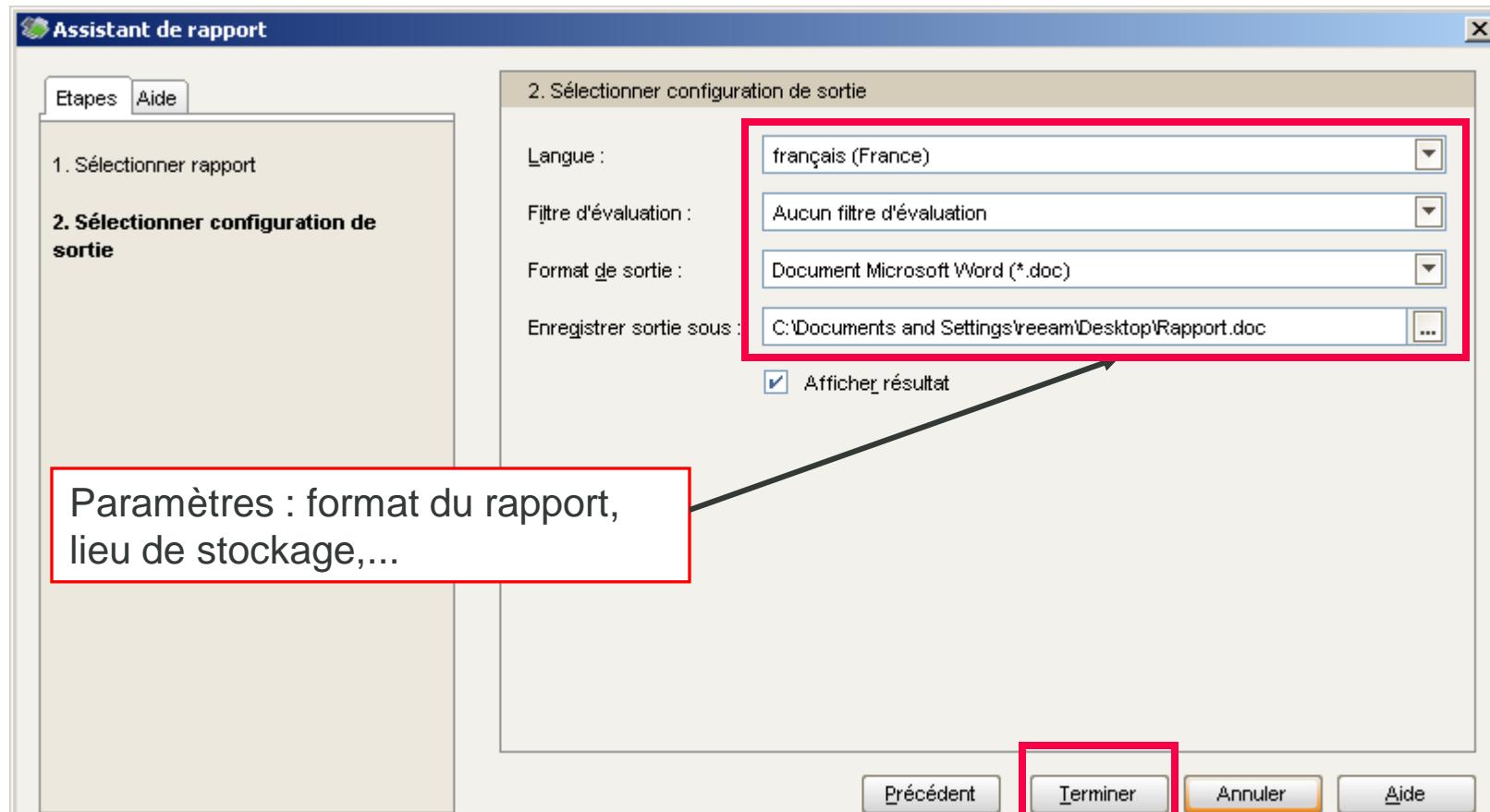


Ouverture de l'**Assistant de rapport**

# Création d'un rapport



# Création d'un rapport



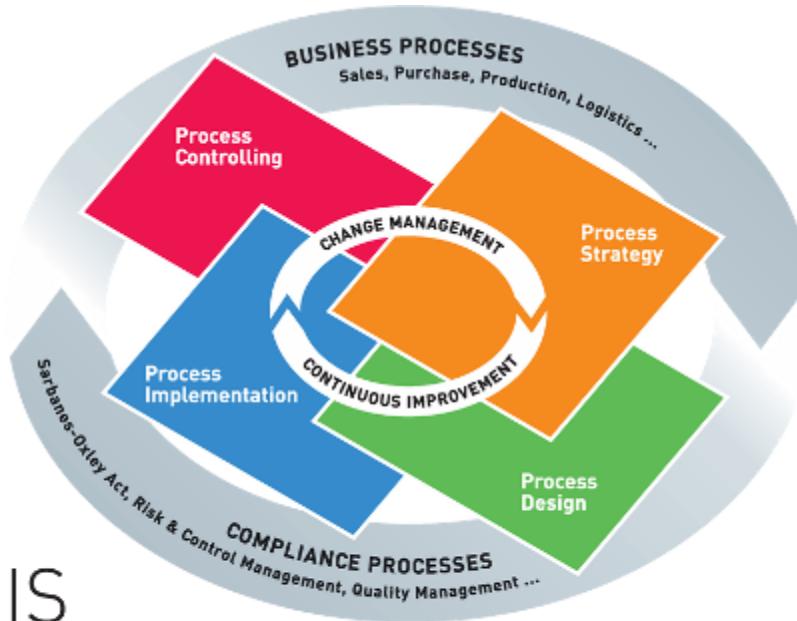
Paramètres : format du rapport,  
lieu de stockage,...

Clic sur terminer pour lancer le rapport

## Exercice 10

### ■ Génération de restitutions à partir de la modélisation

- Restitution du processus « prêt consommation » :
  - Ouvrir le modèle « prêt consommation »
  - Lancer le rapport « Rapport processus IDS » qui se trouve dans le dossier « FORMATION »
- Restitution « fiche de poste »
  - Sélectionner un poste ( exemple : guichetier )
  - Lancer le rapport « sortir éléments organisationnels » qui se trouve dans le dossier « Elements organisationnels »



# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.



## 7. Restitutions

### 7.2 Restitutions web

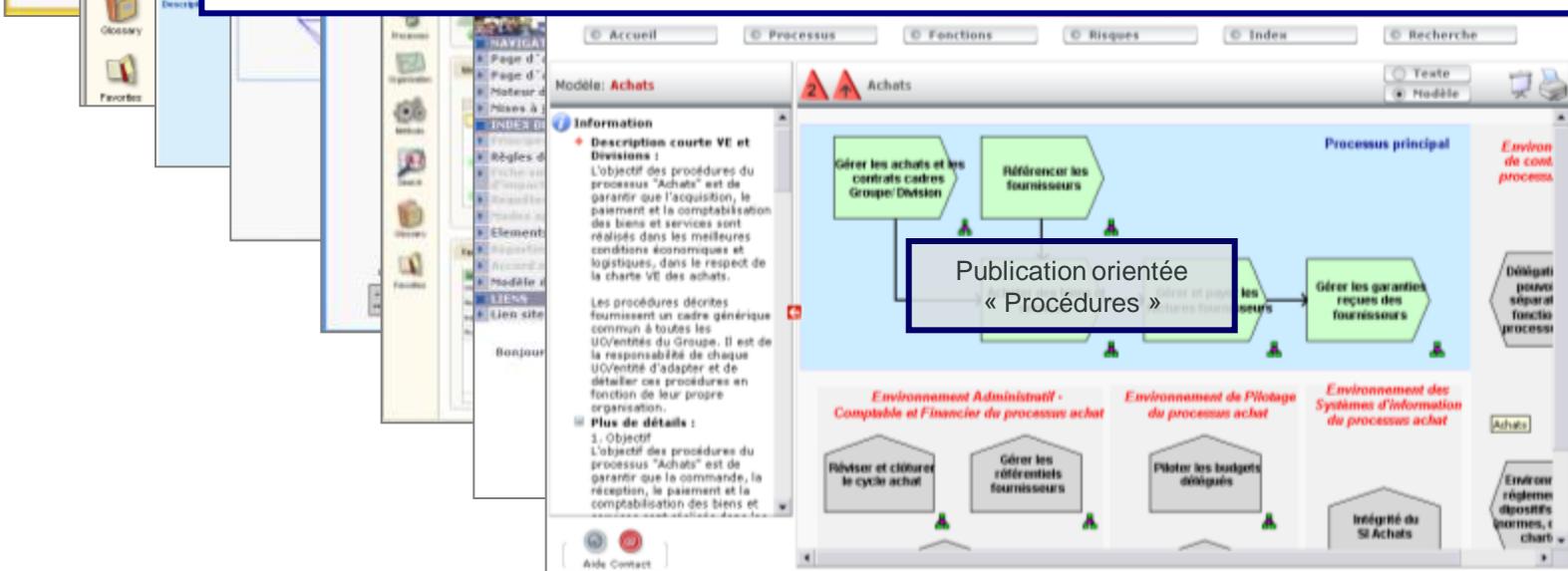
### Le Référentiel Aris - Production



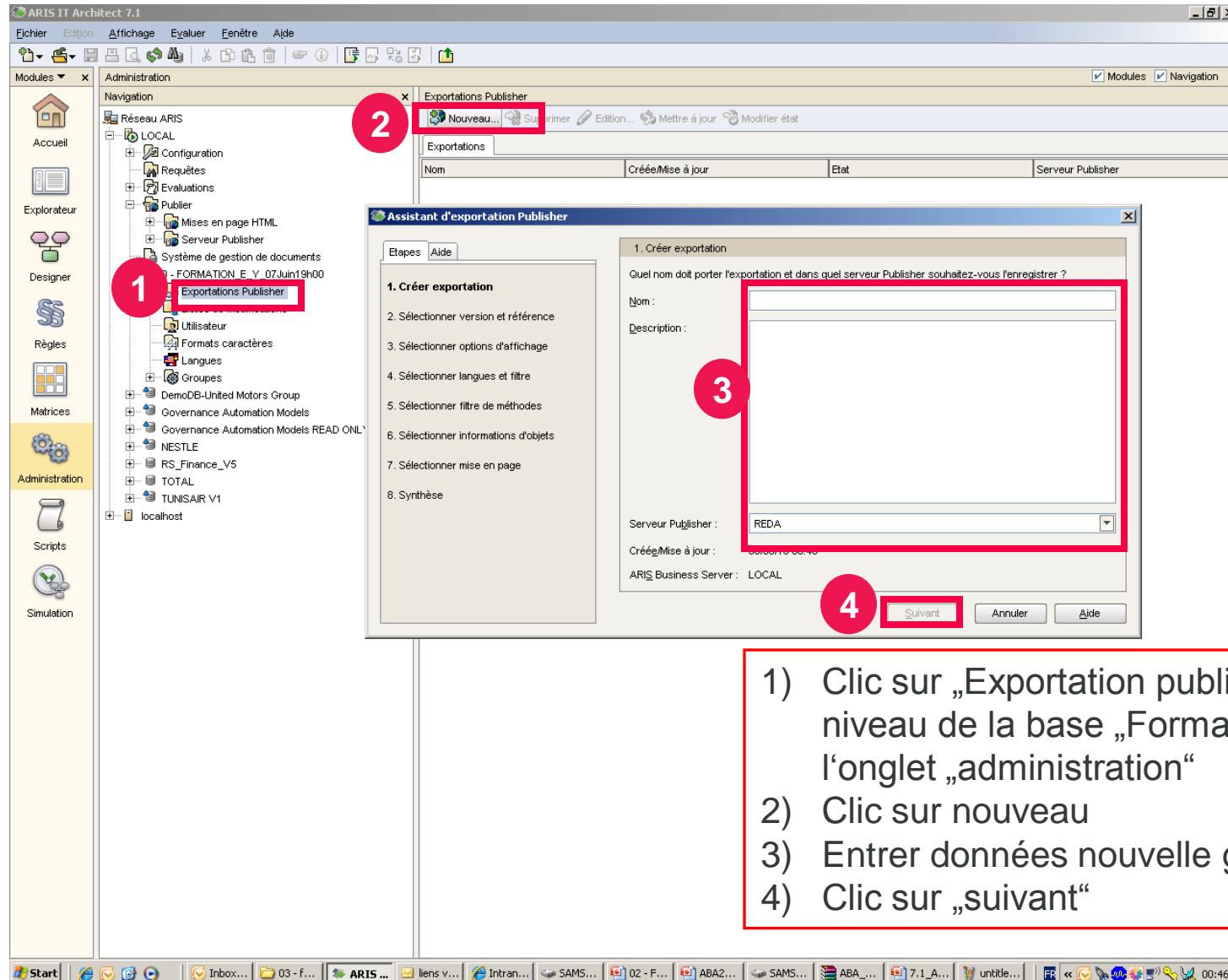
The screenshot shows the ARIS Business Publisher interface. At the top, there's a yellow header bar with the text "Le Référentiel Aris - Production" and "pages jaunes". Below the header is a navigation bar with links like "Accueil", "Navigation", "Recherche", and "Aide". The main content area displays a process diagram titled "Site Certification de l'usine régionale déconcentrée mutualisée". The diagram shows various steps and stakeholders involved in the certification process.

Business Publisher, un outil *aisément paramétrable* :

- s'adapter à la **charte graphique** du groupe
- proposer une **ergonomie intuitive** pour vos utilisateurs
- afficher l'information toujours sous une forme **facilement compréhensible**
- **s'intégrer simplement** dans des portails existant (SSO)



# Génération web



Il faut veiller à lancer le serveur de publication avant d'entamer une génération web

- 1) Clic sur „Exportation publisher“ au niveau de la base „Formation“, dans l’onglet „administration“
- 2) Clic sur nouveau
- 3) Entrer données nouvelle génération
- 4) Clic sur „suivant“

# Génération web

The screenshot displays the 'Assistant d'exportation Publisher' wizard, which consists of eight sequential steps:

1. Crée exportation
2. Sélectionner version et référence
3. Sélectionner options
4. Sélectionner langues et filtre
5. Sélectionner filtre de méthodes
6. Sélectionner informations d'objets
7. Sélectionner mise en page
8. Synthèse

The 'Sélectionner version et référence' step is currently active, showing a list of modifications and a dropdown for selecting a profile ('Profils : Custo'). A red box highlights this step with the instruction: "Clic sur „suivant“ jusqu'à la fin de l'assistant de génération".

The 'Sélectionner options' step shows a dropdown for 'Profils'.

The 'Sélectionner langues et filtre' step shows a dropdown for 'Filtre de méthodes' with options '(sans titre)' and 'ARIS for SAP' selected.

The 'Sélectionner filtre de méthodes' step shows a dropdown for 'Filtre de méthodes' with the same two options selected.

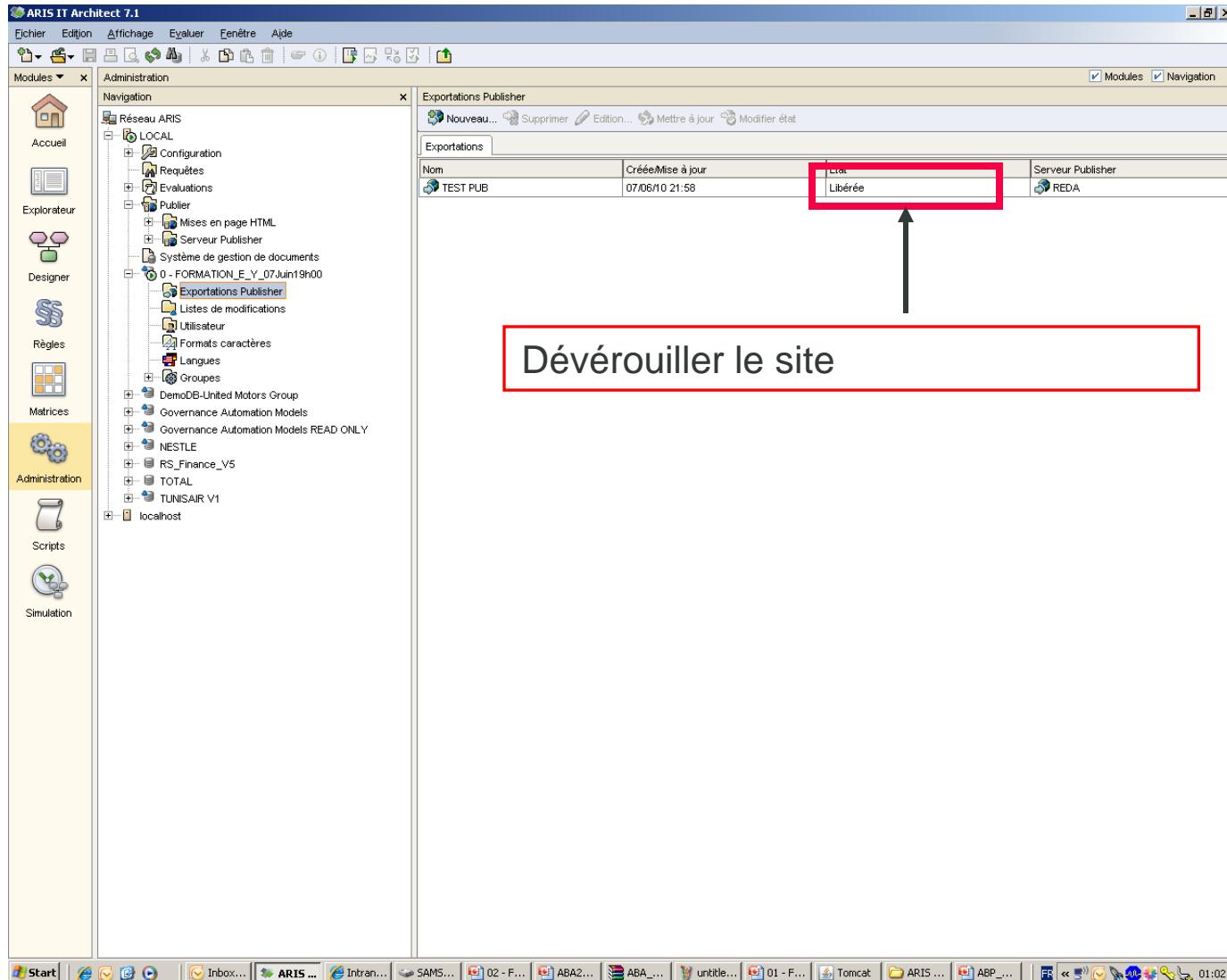
The 'Sélectionner informations d'objets' step shows checkboxes for 'Afficher informations d'objets' and 'Types d'objets'.

The 'Sélectionner mise en page' step shows a dropdown for 'Dans quelle mise en page l'exportation Publisher doit-elle être affichée ?'.

The final step, 'Synthèse', contains configuration details for the export:

- Nom d'exportation : te
- Description d'exportation :
- Date d'exportation : 08/06/10 00:54
- Nom de serveur : LOCAL
- Serveur Publisher : REDA
- Liste des modifications sélectionnée : Aucune liste des modifications sélectionnée
- Affectation sélectionnée : Pas d'affectation

At the bottom right of the wizard, there are buttons for 'Précédent', 'Terminer' (highlighted with a red box), 'Annuler', and 'Aide'.



ARIS IT Architect 7.1

Fichier Edition Affichage Évaluer Fenêtre Aide

Modules Administration

Navigation

Réseau ARIS

LOCAL

- Configuration
- Requêtes
- Evaluations
- Publisher
  - Mises en page HTML
  - Serveur Publisher
  - Système de gestion de documents
- 0 - FORMATION\_E\_Y\_07Juin19h00
  - Exports Publisher
  - Listes de modifications
  - Utilisateur
  - Formats caractères
  - Langues
  - Groupes
- DemoDB-United Motors Group
- Governance Automation Models
- Governance Automation Models READ ONLY
  - NESTLE
  - RS\_Finance\_V5
  - TOTAL
  - TUNISAIR V1
- localhost

Exports Publisher

Nouveau... Supprimer Édition... Mettre à jour Modifier état

Exports

Nom	Créeé/Mise à jour	Etat	Serveur Publisher
TEST PUB	07/06/10 21:58	Libréee	REDA

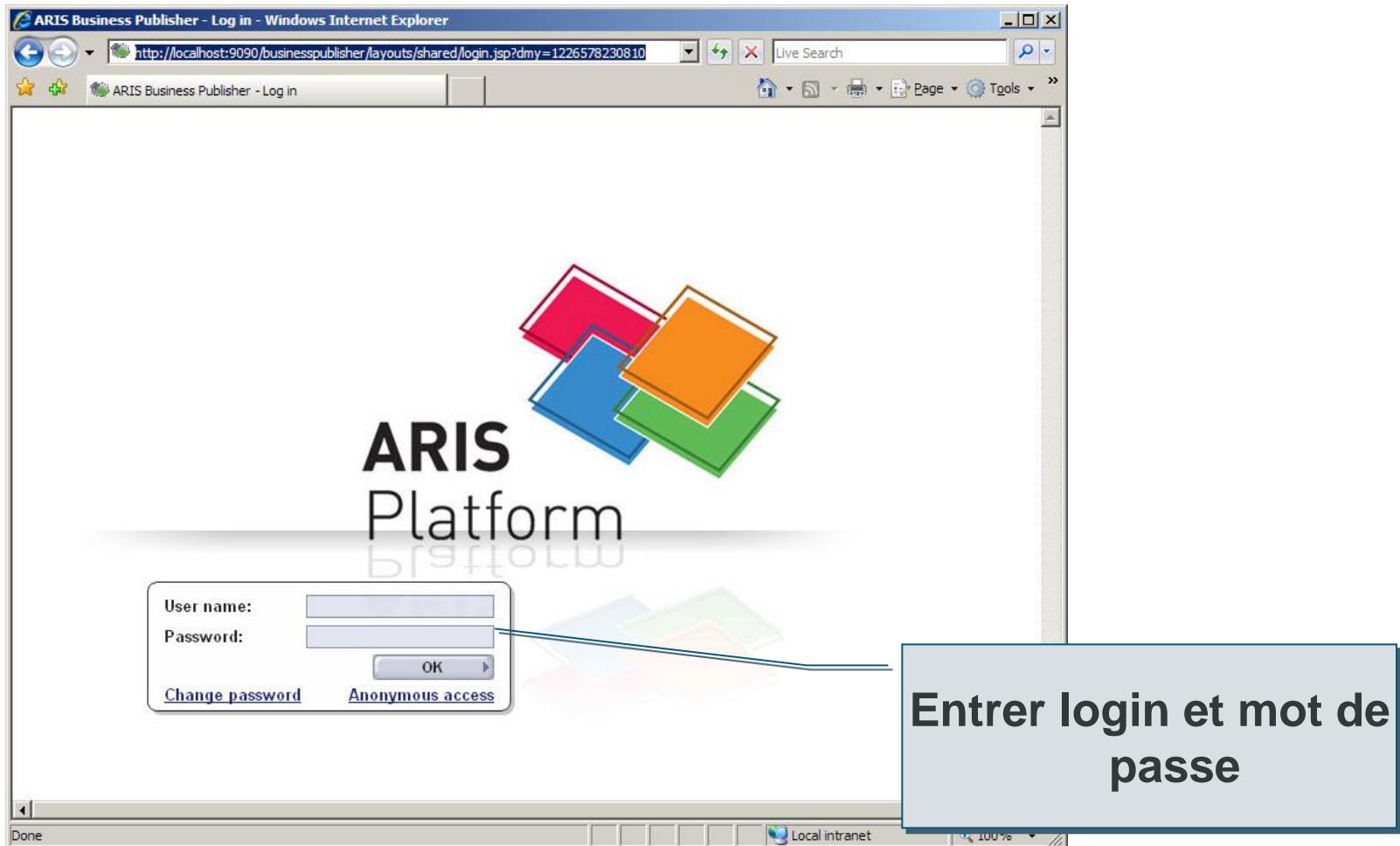
Accueil Explorateur Designer Règles Matrices Administration Scripts Simulation

Start Inbox... ARIS ... Intran... SAMS... 02 - F... ABA2... ABA... untile... 01 - F... Tomcat ARIS... ABP... 01:02

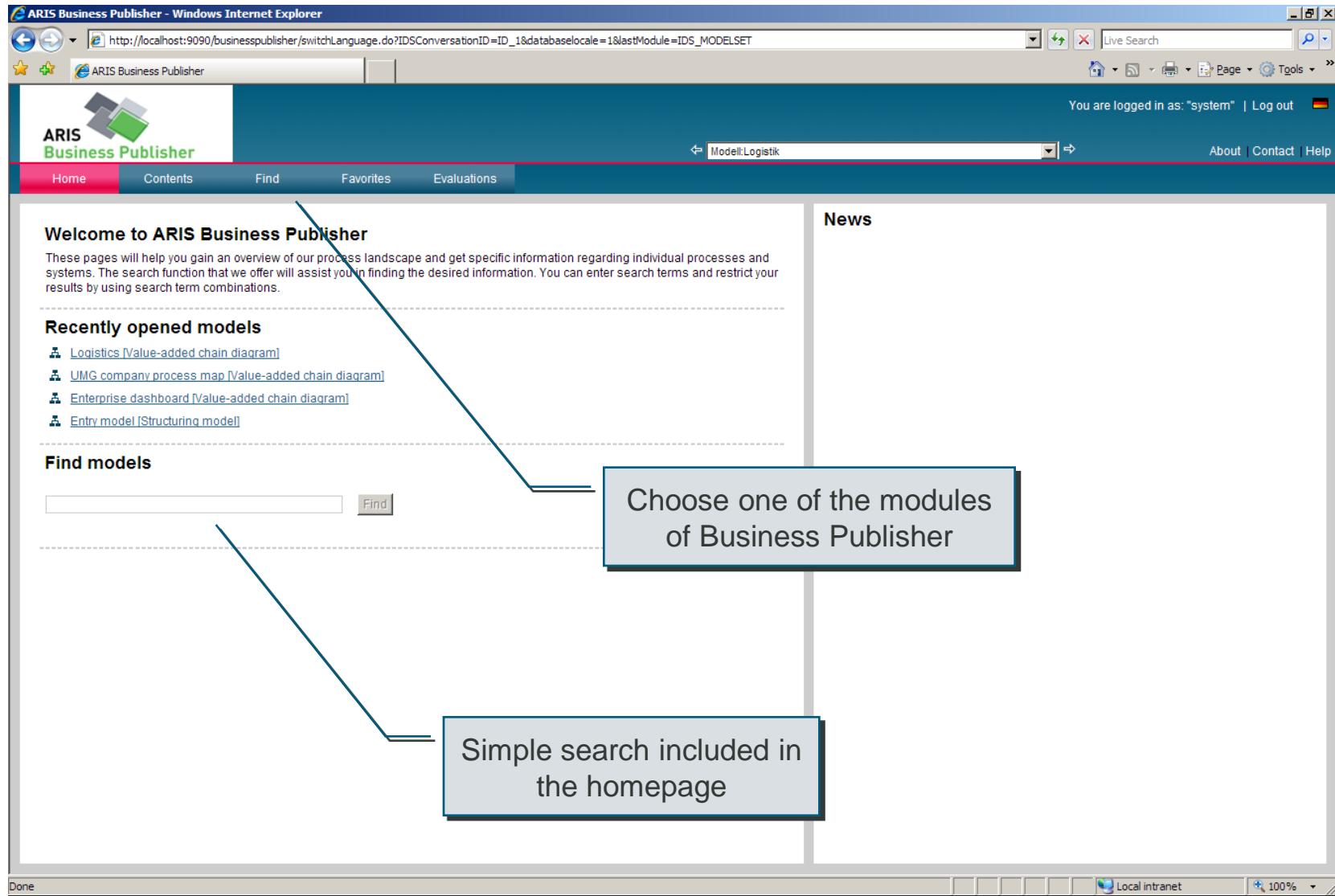
Déverrouiller le site

## Connexion au web

■ <http://localhost:8080/businesspublisher>



# ARIS Business Publisher - Home



The screenshot shows the ARIS Business Publisher homepage in a Windows Internet Explorer browser. The URL in the address bar is [http://localhost:9090/businesspublisher/switchLanguage.do?IDSConversationID=ID\\_1&databaseLocale=1&lastModule=IDS\\_MODELSET](http://localhost:9090/businesspublisher/switchLanguage.do?IDSConversationID=ID_1&databaseLocale=1&lastModule=IDS_MODELSET). The page title is "ARIS Business Publisher". The top menu bar includes "Home", "Contents", "Find", "Favorites", and "Evaluations". A search bar at the top right contains the text "Modell:Logistik". The main content area has two sections: "Welcome to ARIS Business Publisher" and "News". Below these are sections for "Recently opened models" (listing "Logistics [Value-added chain diagram]", "IMG company process map [Value-added chain diagram]", "Enterprise dashboard [Value-added chain diagram]", and "Entry model [Structuring model]"), and "Find models" (with a search input field and a "Find" button). Two callout boxes with arrows point from the "Find" section to the bottom of the page: one pointing to the "Simple search included in the homepage" text, and another pointing to the "Choose one of the modules of Business Publisher" text.

Welcome to ARIS Business Publisher

These pages will help you gain an overview of our process landscape and get specific information regarding individual processes and systems. The search function that we offer will assist you in finding the desired information. You can enter search terms and restrict your results by using search term combinations.

**Recently opened models**

- ❖ Logistics [Value-added chain diagram]
- ❖ IMG company process map [Value-added chain diagram]
- ❖ Enterprise dashboard [Value-added chain diagram]
- ❖ Entry model [Structuring model]

**Find models**

Find

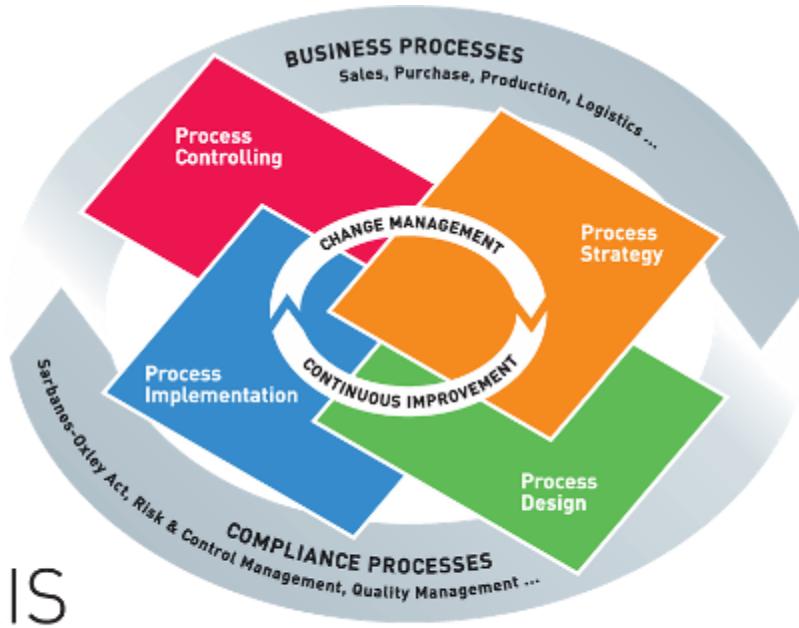
Choose one of the modules of Business Publisher

Simple search included in the homepage

## Exercice 11

### ■ Génération de web

- Lancer le serveur de publication
- Générer un web standard à partir de la base de formation
- Se connecter ensuite au web à partir du raccourci créé en début de séance
- Naviguer au sein du web généré
- Utiliser les fonctionnalités de matrice, de recherche, de navigation



# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 8. Analyse et optimisation des processus

## 1 ARIS : Introduction

## 2 ARIS Business Architect : premiers pas

## 3 Structure de groupe

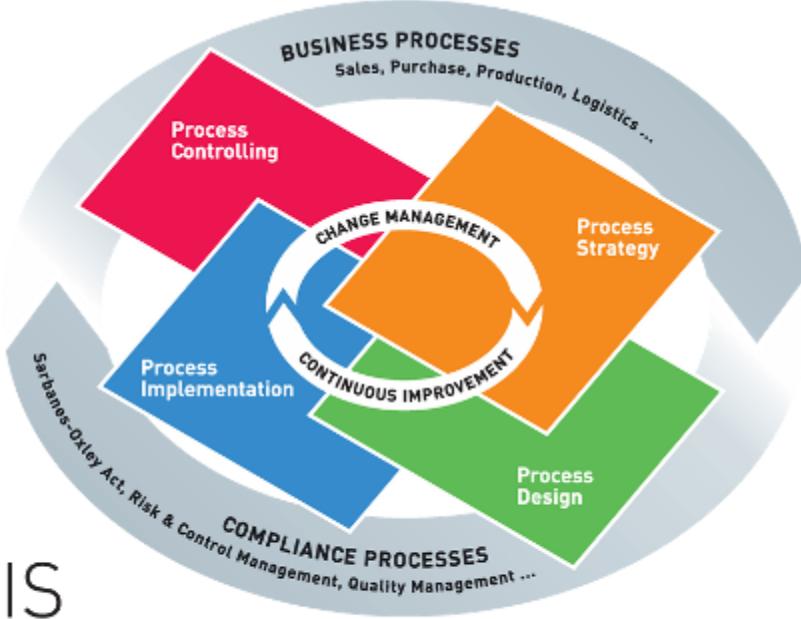
## 4 Modèles de bibliothèque d'objets

## 5 Définition et valeurs des objets

## 6 Création de modèles pour décrire les Processus

## 7 Restitutions

## 8 Analyse et optimisation des processus



The diagram illustrates the ARIS framework for Business Process Excellence. It features a central circular core labeled "CHANGE MANAGEMENT" and "CONTINUOUS IMPROVEMENT". Surrounding this core are four quadrants: "Process Strategy" (orange, top right), "Process Design" (green, bottom right), "Process Implementation" (blue, bottom left), and "Process Controlling" (red, top left). The outermost layer is divided into two main sections: "BUSINESS PROCESSES" (Sales, Purchase, Production, Logistics...) at the top and "COMPLIANCE PROCESSES" (Sarbanes-Oxley Act, Risk & Control Management, Quality Management...) at the bottom.

# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 8.2 Optimisation des processus

# 8. Analyse et optimisation des processus

# Apports ARIS Processus cibles

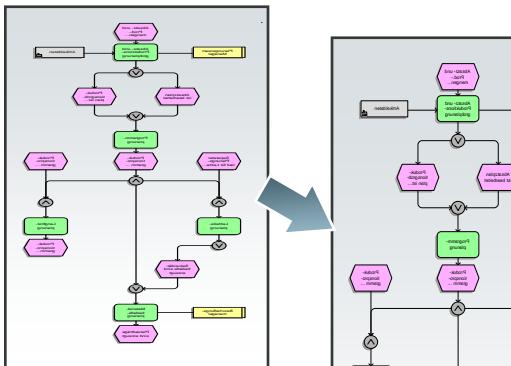
IDS-Reference  
Processes

As-is Process

Weak Point  
Analyses

Measures/ To-be-  
Process

Implementation



Customer workshops  
and interviews

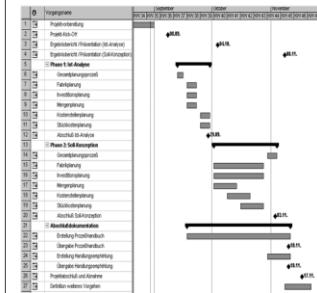
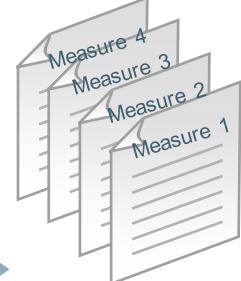
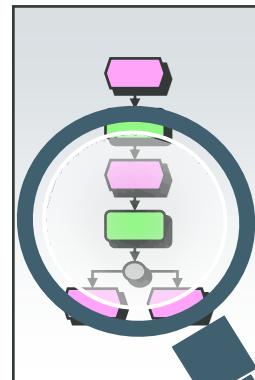


- Business Processes**
- ▶ Reduce involved organisation units
  - ▶ Avoid unnecessary back-loops
    - ▶ Avoid media brakes
  - ▶ Optimize IT-System integration
  - ▶ Elimination of none adding value tasks within processes
  - ▶ ...

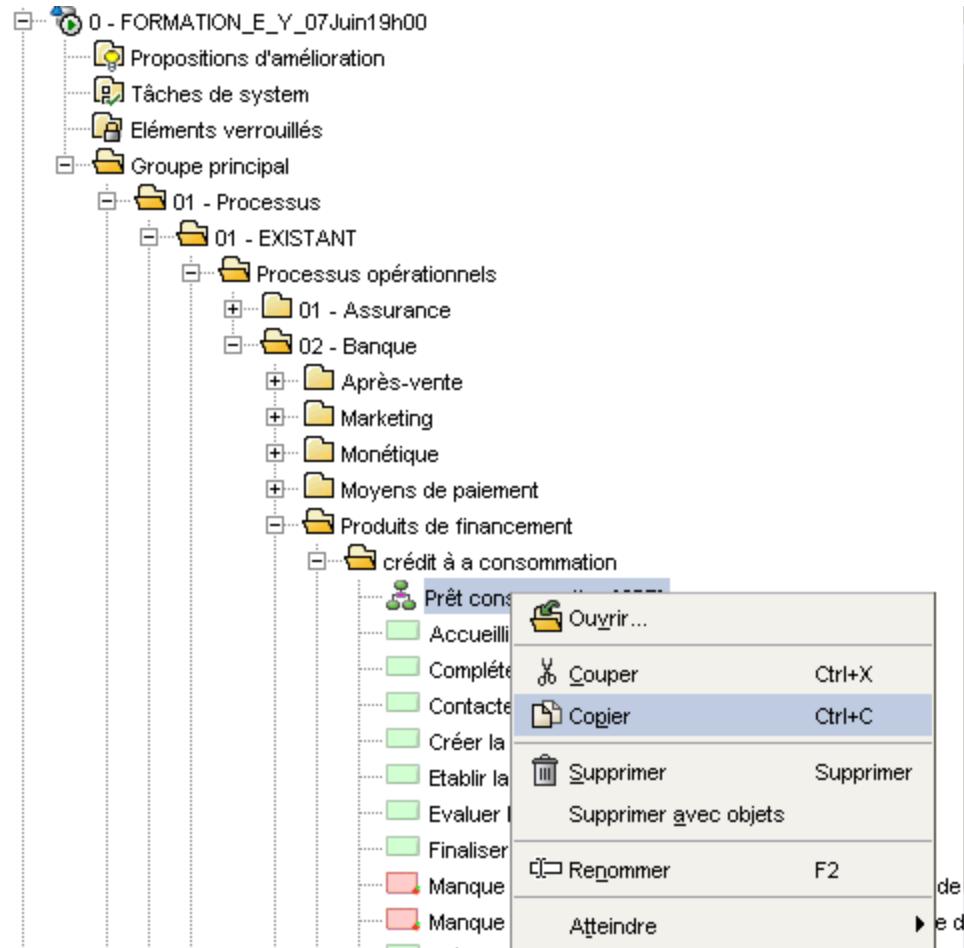
- KPI's**
- ▶ Improvement of Decision Making Efficiencies
  - ▶ Optimization of processing times
  - ▶ Improvement of escalation ratios

**Critical Success Factors**

- ▶ Sales optimization
- ▶ HR Management
- ▶ ...



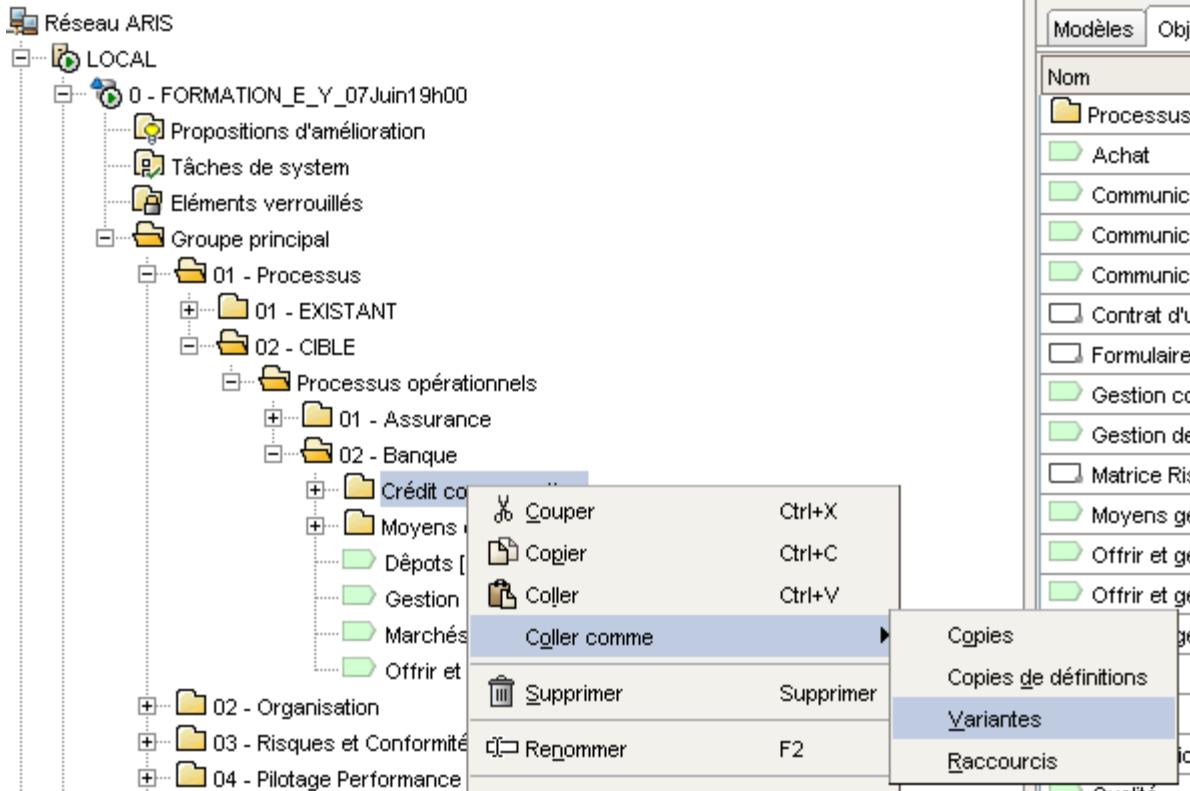
# Optimisation des processus



- Il est possible de faire des copies de variantes pour modéliser une cible, et la comparer avec l'existant

- 1) Clic droit à partir du modèle choisi
- 2) Sélectionner Copier

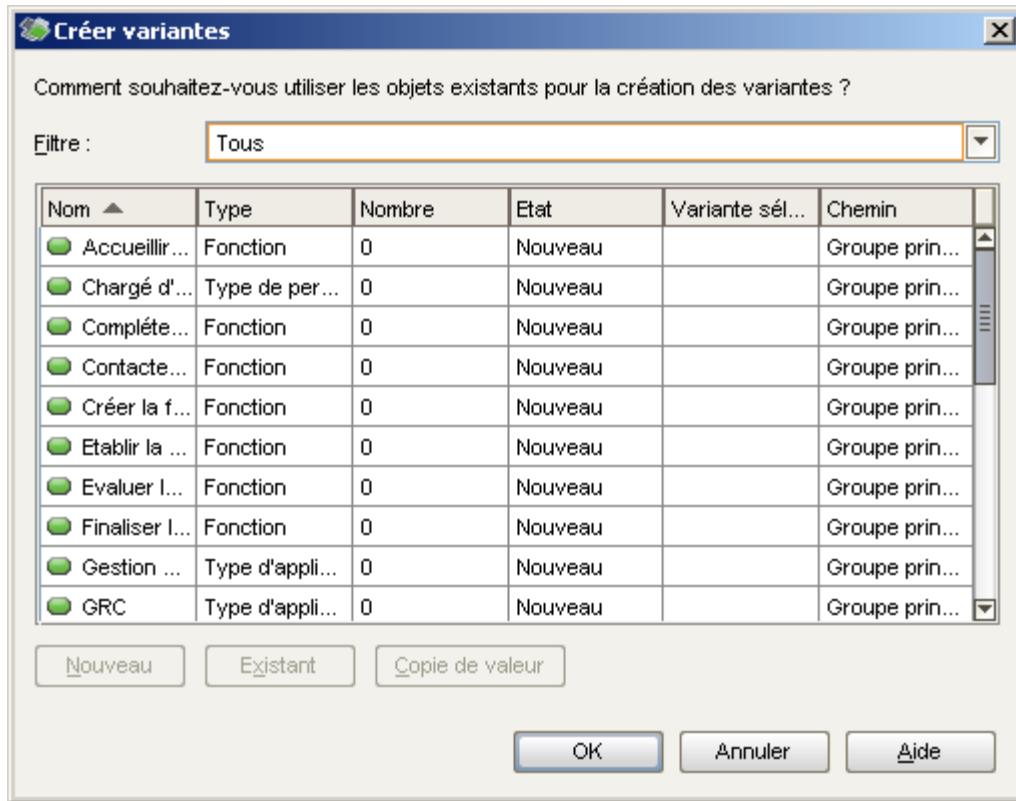
# Optimisation des processus



The screenshot shows the ARIS tool interface. On the left, there is a tree view of process models under 'LOCAL'. One model, '0 - FORMATION\_E\_Y\_07Juin19h00', is selected. This model contains several folders: 'Propositions d'amélioration', 'Tâches de system', 'Eléments verrouillés', 'Groupe principal', '01 - Processus' (which further contains '01 - EXISTANT' and '02 - CIBLE'), and '02 - Organisation', '03 - Risques et Conformité', and '04 - Pilotage Performance'. The '02 - CIBLE' folder is expanded, showing its subfolders: 'Processus opérationnels' (which contains '01 - Assurance' and '02 - Banque'), 'Crédit co...', 'Moyens...', 'Dépots...', 'Gestion...', 'Marchés...', and 'Offrir et...'. A context menu is open over the '02 - Banque' folder. The main options in the menu are: Couper (Ctrl+X), Copier (Ctrl+C), Coller (Ctrl+V), Coller comme (highlighted in blue), Supprimer (Delete), and Renommer (F2). A secondary menu is also open under 'Coller comme': Copies, Copies de définitions, Variantes (highlighted in blue), and Raccourcis.

- 1) Clic droit sur le dossier où la copie doit être faite
- 2) Sélectionner **Coller comme variantes**

# Optimisation des processus

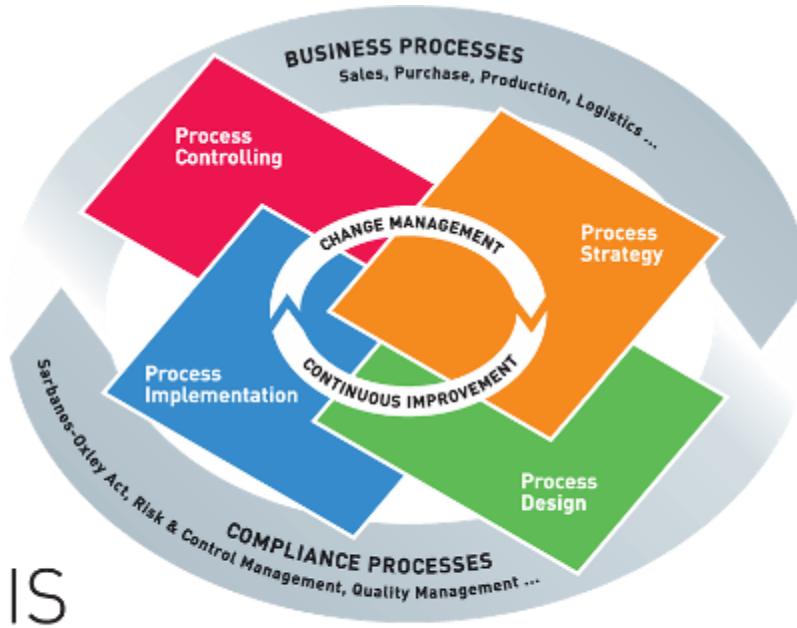


Choix de copies de valeur ou nouveaux objets

## Exercice 12

### ■ Décrire le processus cible « prêt à la consommation »

- Faire une copie de variante du processus existant
- Modéliser le processus cible
- Générer un rapport processus cible
- Comparer l'existant et la cible, via la fonction de comparaison de variantes



# ARIS Business Process Excellence

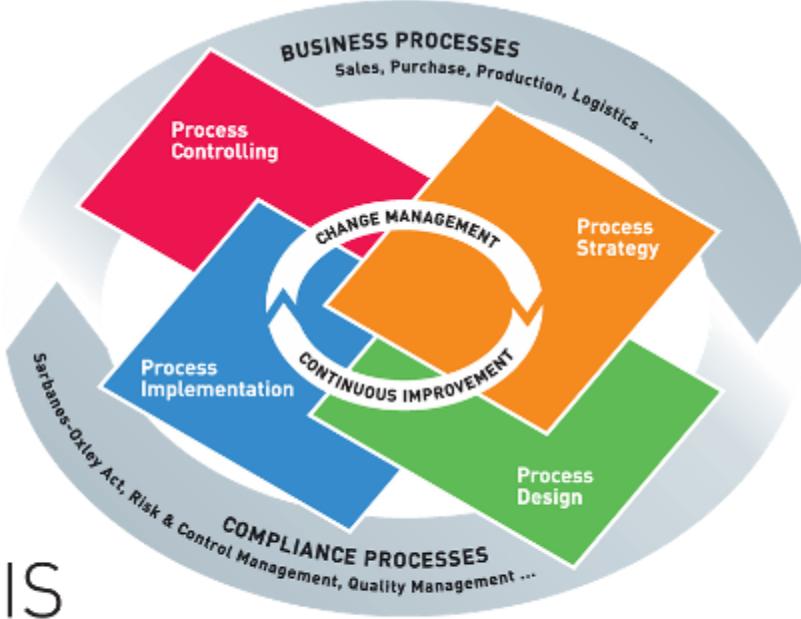
©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 9. Requêtes

## 9 Requêtes

## 12 Travail collaboratif

## 13 Versionning



The diagram illustrates the ARIS framework for Business Process Excellence. It features a central circular core labeled "CHANGE MANAGEMENT" and "CONTINUOUS IMPROVEMENT". Surrounding this core are four quadrants: "Process Strategy" (orange, top right), "Process Design" (green, bottom right), "Process Implementation" (blue, bottom left), and "Process Controlling" (red, top left). The entire model is set against a large grey circle containing two concentric arcs. The inner arc is labeled "BUSINESS PROCESSES" with examples like "Sales, Purchase, Production, Logistics...". The outer arc is labeled "COMPLIANCE PROCESSES" with examples like "Sarbanes-Oxley Act, Risk & Control Management, Quality Management...".

# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 9.1 Recherches

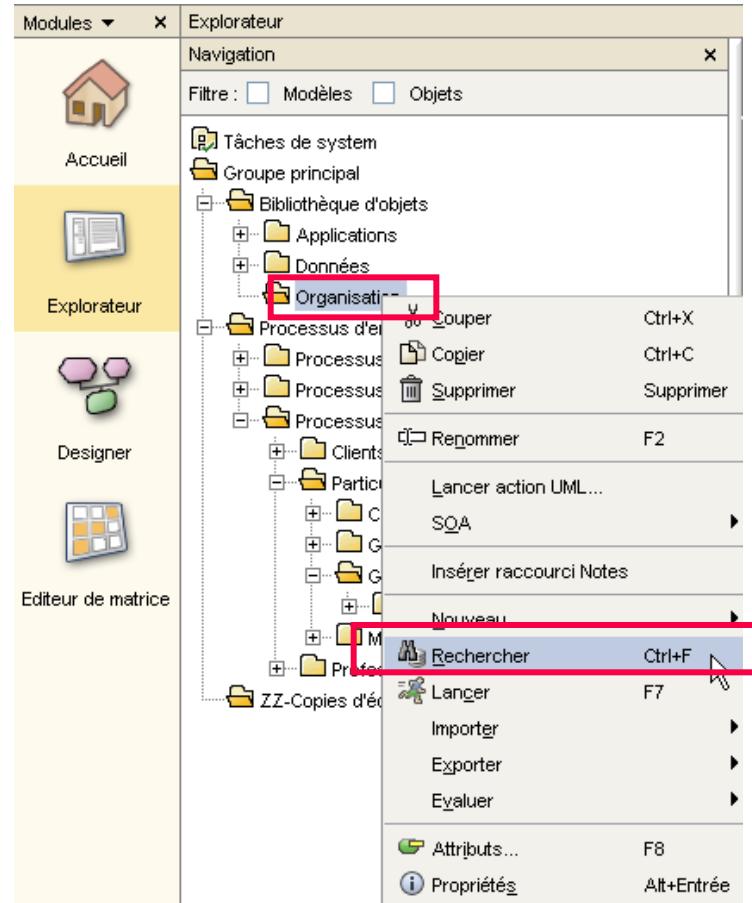
# 9. Requêtes

- Le moteur de recherche permet de rechercher des informations précises au sein de la base de données ARIS.
- La recherche peut porter sur :
  - ▶ les **modèles**
  - ▶ les **objets**
  - ▶ les **groupes**
  - ▶ les **objets de même nom**
- ▶ Le moteur de recherche permet également de rechercher des noms et du texte.

## Lancement du moteur de recherche

■ Le moteur de recherche est accessible depuis les modules **Explorateur** et **Designer** en utilisant au choix :

- ▶ le menu contextuel d'un groupe, d'un modèle, d'un objet (clic droit)
- ▶ le raccourci clavier **Ctrl+F**
- ▶ l'icône



## Spécification de la recherche au sein d'un groupe

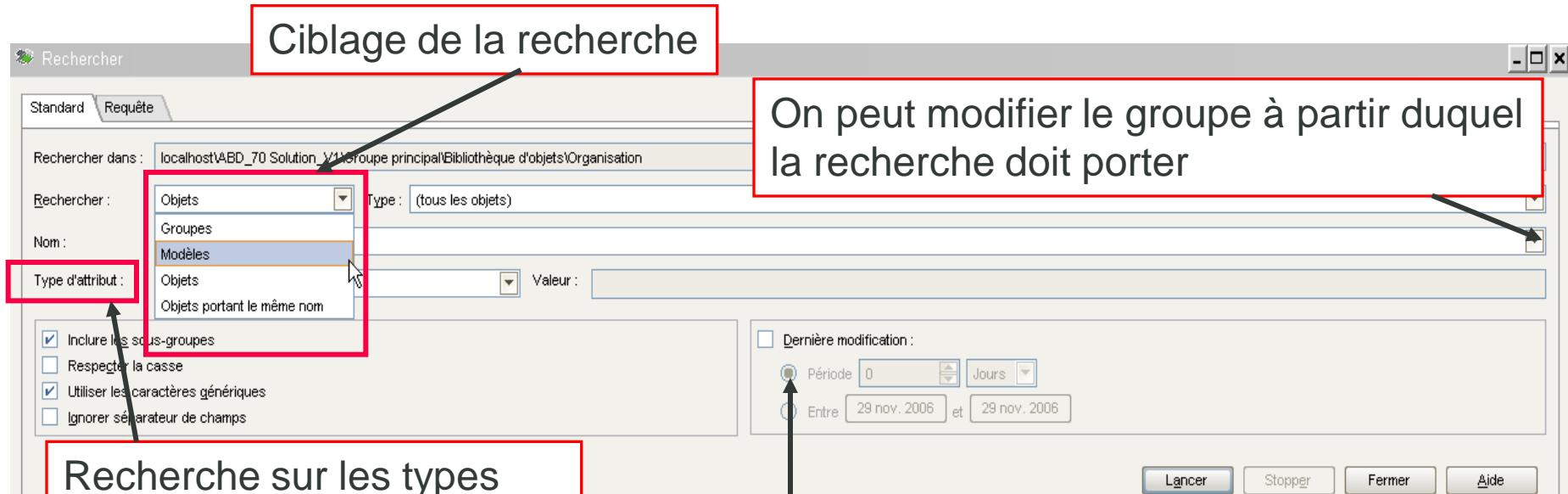
La recherche peut porter sur le nom de l'élément à chercher ou sur une chaîne de caractères se trouvant dans l'un de ses attributs (groupes, modèles, objets).

**Ciblage de la recherche**

On peut modifier le groupe à partir duquel la recherche doit porter

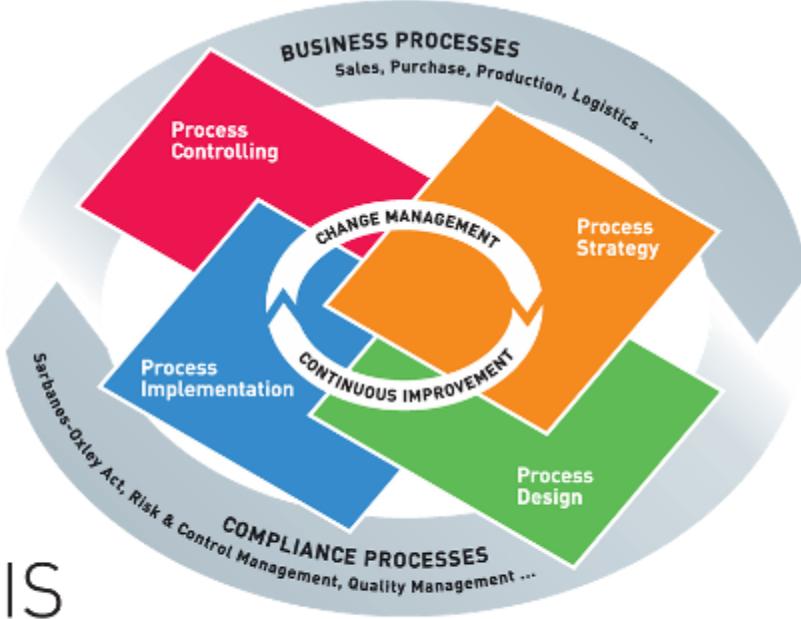
Recherche sur les types d'attributs

La recherche peut aussi prendre en compte la date de dernière modification



The screenshot shows a search interface with the following details:

- Rechercher dans :** localhost\ABD\_70 Solution\_V1\Groupe principal\Bibliothèque d'objets\Organisation
- Rechercher :** Objets (selected), Type : (tous les objets)
- Nom :** (empty)
- Type d'attribut :** Modèles (selected)
- Rechercher dans :** Objets, Objets portant le même nom (disabled)
- Options :**
  - Inclure les sous-groupes (checked)
  - Respecter la casse
  - Utiliser les caractères génériques (checked)
  - Ignorer séparateur de champs
- Dernière modification :**
  - Période : 0 Jours
  - Entre : 29 nov. 2006 et 29 nov. 2006 (radio button selected)
- Buttons:** Lancer, Stopper, Fermer, Aide



The diagram illustrates the ARIS framework for Business Process Excellence. It features a central circular core labeled "CHANGE MANAGEMENT" and "CONTINUOUS IMPROVEMENT". Surrounding this core are four quadrants: "Process Strategy" (orange, top right), "Process Design" (green, bottom right), "Process Implementation" (blue, bottom left), and "Process Controlling" (red, top left). The entire model is set against a large grey circle containing two main labels: "BUSINESS PROCESSES" (Sales, Purchase, Production, Logistics...) at the top and "COMPLIANCE PROCESSES" (Sarbanes-Oxley Act, Risk & Control Management, Quality Management...) at the bottom.

# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 9.2 Contrôles sémantiques

# 9. Requêtes

## Contrôles sémantiques – Principe

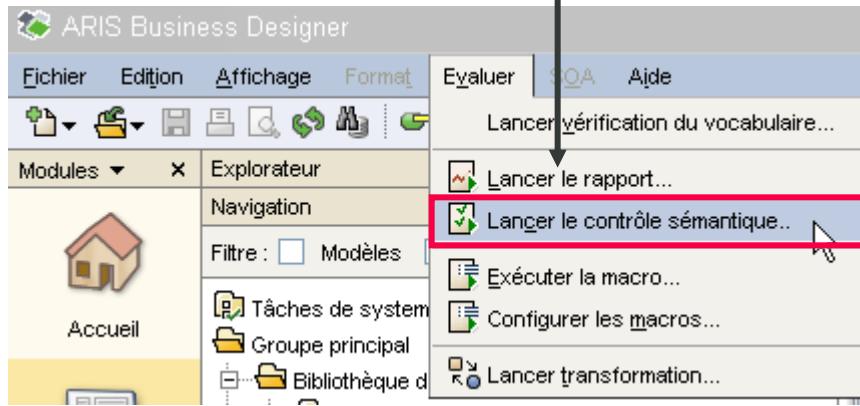
- Les contrôles sémantiques sont utilisés pour vérifier:
  - ▶ La **structure** et la **syntaxe** de la modélisation
  - ▶ La **complétude** de la modélisation (en accord avec les conventions)
- Certains types de contrôle sémantique dépendent des **conventions de modélisation** d'un projet, et sont donc spécifiques à celui-ci
- Les contrôles sémantiques doivent être définis dans la phase de définition des conventions de projet
- Le **manuel des conventions** doit préciser le type de contrôle sémantique à appliquer par modèle

- Les CPE commencent-elles et finissent-elles par un **événement** ou une **interface de processus** ?
- Est-ce que le nombre de liaisons entrantes et sortantes autour de l'opérateur logique est correct ?
- Existe-t-il un opérateur logique **OR/XOR** après un événement unique ?
- L'attribut **Définition** est-il renseigné pour chaque fonction dans la CPE ?
- Est-ce que chaque acteur modélisé dans la CPE est également représenté dans un **organigramme** ?

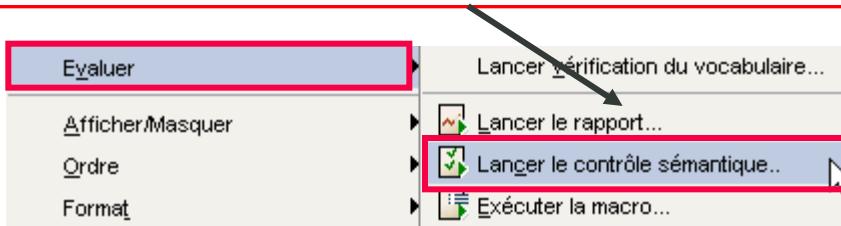
## Exécution d'un contrôle sémantique

- Un contrôle sémantique exécuté manuellement ...

a) ... dans le menu **Evaluer** → **Lancer contrôle sémantique** (après avoir sélectionné l'élément à vérifier) ou



b) ... appeler le menu contextuel à partir de l'élément à vérifier  
**→ Evaluer** → **Lancer contrôle sémantique**



- L'assistant de contrôle sémantique s'affiche

## Exemple de restitution d'un contrôle sémantique

### ■ Restitution d'un contrôle sémantique (format Word)

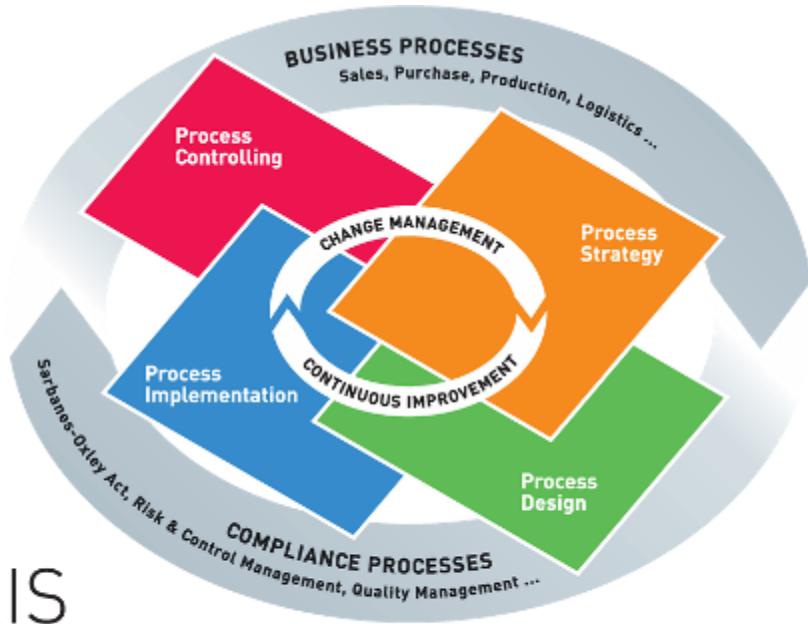
	Personnalisé	
Serveur : CESOU4		
Base de données : ABD_70 Solution_V1		
Utilisateur : system		

**Contrôle sémantique ARIS**  
**Personnalisé**

Règles structurelles		
Règle : Il ne peut pas y avoir de XOR/OU après un événement		
Description : Cette règle vérifie si, au sein d'un processus, un OU ou XOR ouvrant a été défini après un événement.		
Les événements suivants ont une connexion OU ou XOR comme successeur :		
Modèle vérifié	Événement	Connecteur suivant
cpe(1)	E4	Règle XOR



**Une erreur a été identifiée sur l'événement E4.**



# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

## 10. Travail collaboratif

## 9 Requêtes

## 10 Travail collaboratif

## 11 Versionning

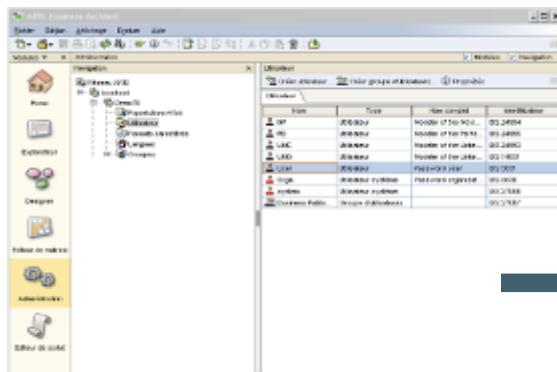
Pas de limite en nombre d'utilisateurs au sein d'un même environnement

Une configuration permettant de créer des **environnements de travail adaptés au rôle et aux droits de chaque contributeur**

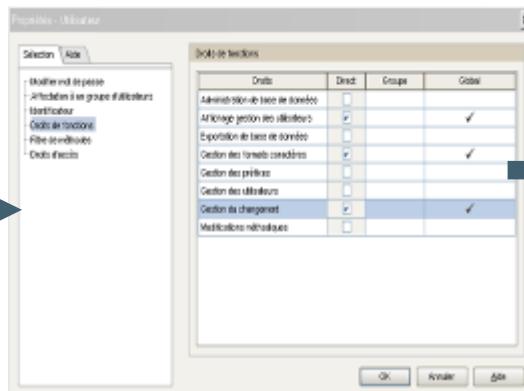
- Les profils et droits peuvent être gérés au niveau des groupes utilisateurs et/ou au niveau des utilisateurs
- Les droits sont gérés au niveau des fonctionnalités ARIS et/ou au niveau de l'accès aux données (spécifique à l'architecture du référentiel AREVA)
- Au travers des filtres de méthode associés aux utilisateurs ou groupe d'utilisateurs, **les environnements utilisateurs sont personnalisables et sont adaptés au rôle de chacun**

## Intégration des standards

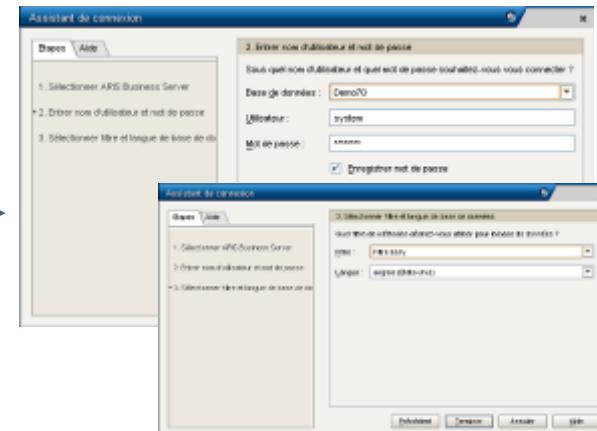
- la validation d'une demande de connexion peut être transférée à un **annuaire d'entreprise** (LDAP ou Active Directory)
- Des mécanismes de Single Sign On (SSO) sont possibles



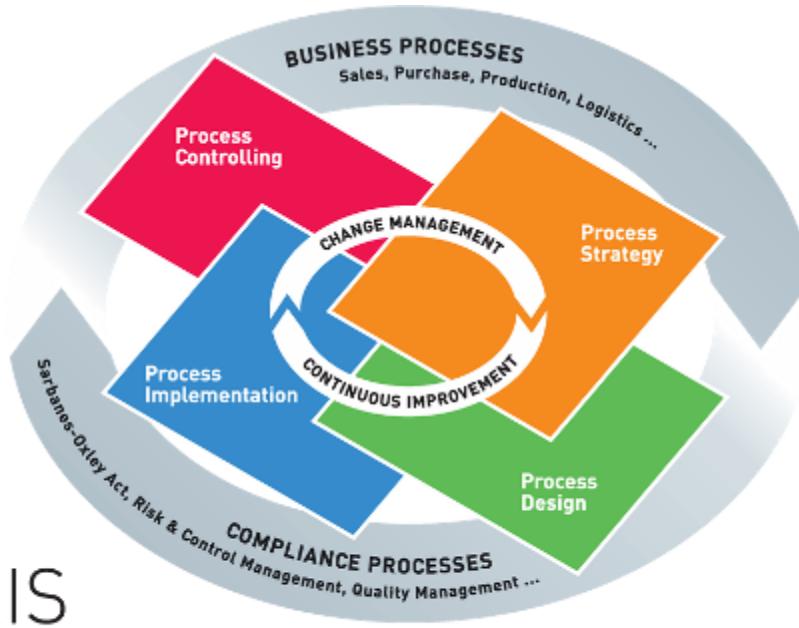
Gestion des utilisateurs



Gestion des droits et  
affectation des filtres



Connexion de l'utilisateur  
à son environnement dédié



# ARIS Business Process Excellence

©2005 by IDS Scheer AG. All Rights reserved.

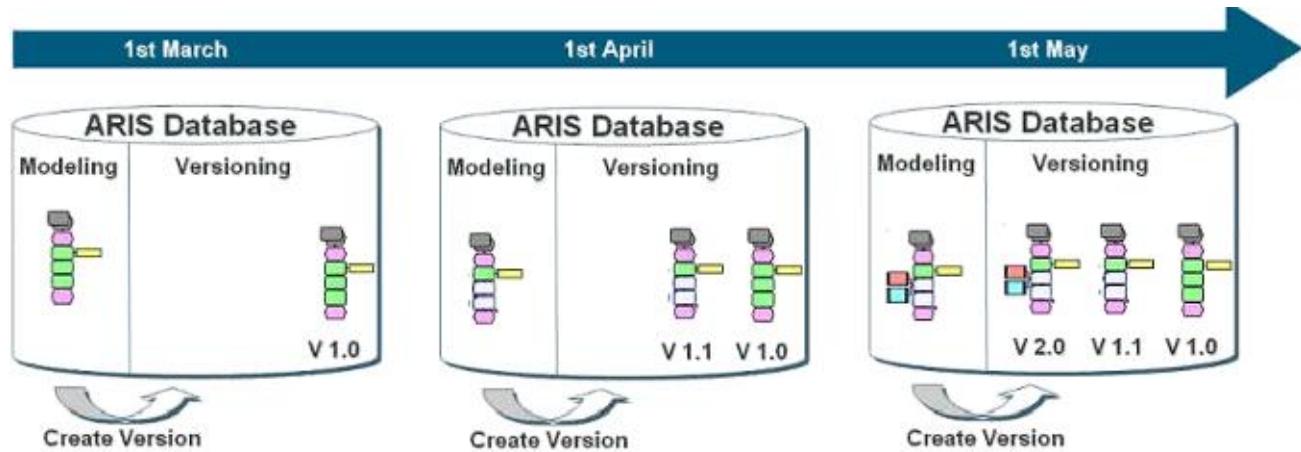
## 13. Versionning

## 9 Requêtes

## 10 Travail collaboratif

## 11 Versionning

## Versionning - principe



## Gestion du cycle de vie - principe

