

**Diplomarbeit**

Titel der Abschlussarbeit

Name des Studenten  

---

Mai 2010 – November 2010

**Betreuer:**

Professor Dr.-Ing. Norbert Fuhr  
Dipl.-Inform. Manfred Mustermann



**Universität Duisburg-Essen**  
Fakultät für Ingenieurwissenschaften  
Abteilung Informatik und angewandte Kognitionswissenschaft  
Fachgebiet Informationssysteme  
47048 Duisburg



## **Kurzzusammenfassung**

Sehr kurze Zusammenfassung der Arbeit



# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1	Motivation . . . . .	1
1.2	Aufgabenstellung . . . . .	1
1.3	Aufbau der Arbeit . . . . .	1
<b>2</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>3</b>
2.1	Grundlagen von E-Mails . . . . .	3
<b>3</b>	<b>Verwandte Arbeiten</b>	<b>5</b>
3.1	Arbeiten zum Thema A . . . . .	5
<b>4</b>	<b>Das Konzept</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Grundlegende Ideen</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Implementierung</b>	<b>11</b>
6.1	Das XYZ-Framework . . . . .	11
<b>7</b>	<b>Evaluierung</b>	<b>13</b>
7.1	Bla bla . . . . .	13
<b>8</b>	<b>Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick</b>	<b>15</b>
8.1	Zusammenfassung . . . . .	15
8.2	Diskussion . . . . .	15
8.3	Ausblick . . . . .	15
<b>A</b>	<b>Daten</b>	<b>iii</b>
A.1	Klassenhäufigkeiten . . . . .	iii
A.2	Dokumenttypdefinition eines Tickets . . . . .	iii
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>vii</b>
	<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>ix</b>
	<b>Auflistungsverzeichnis</b>	<b>xi</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>xiii</b>



# **Kapitel 1**

## **Einleitung**

Im Abschnitt 1.1 wird die Motivation zu dieser Arbeit erläutert. Darauffolgend (1.2) wird die Aufgabenstellung beschrieben. Abschließend gibt Abschnitt 1.3 einen Überblick über den Aufbau der Arbeit.

### **1.1 Motivation**

### **1.2 Aufgabenstellung**

### **1.3 Aufbau der Arbeit**





# Kapitel 2

## Grundlagen

### 2.1 Grundlagen von E-Mails

Abbildung 2.1 zeigt eine einfache E-Mail Aas u. Eikvil (1999).

```
Message-ID: <480DEBCA.8040607@uni-due.de>
Date: Tue, 22 Apr 2008 15:44:42 +0200
From: Bob <bob@uni-due.de>
User-Agent: Thunderbird 2.0.0.12 (Windows/20080213)
To: alice@uni-due.de
Content-Type: text/plain; charset=ISO-8859-15
Content-Transfer-Encoding: 7bit
Subject: Frage

Hallo Alice,

wie geht es Dir?

Gruß
Bob
```

Abbildung 2.1: Beispiel für eine einfache E-Mail



# Kapitel 3

## Verwandte Arbeiten

### 3.1 Arbeiten zum Thema A

In einer vielzitierten Arbeit stellten Abecker u. a. (2000) das KnowMore-Projekt dar.

Außerdem wurde noch das KnowMore-Projekt (Abecker u. a. 2000) in die Untersuchung einbezogen.

Außerdem wurde noch das KnowMore-Projekt (Abecker, Bernadi, Hinkelmann, Kuhn, u. Sintek 2000) in die Untersuchung einbezogen.

In einer vielzitierten Arbeit stellten Abecker u. a. (2000) das KnowMore-Projekt dar.

In einer vielzitierten Arbeit stellten Abecker, Bernadi, Hinkelmann, Kuhn, u. Sintek (2000) das KnowMore-Projekt dar.

Das KnowMore-Projekt wurde bereits im Jahr 2000 von Abecker u. a. vorgestellt.

Das KnowMore-Projekt wurde bereits im Jahr 2000 von Abecker, Bernadi, Hinkelmann, Kuhn, u. Sintek vorgestellt.



## **Kapitel 4**

### **Das Konzept**



# Kapitel 5

## Grundlegende Ideen

Hier werden die grundlegenden Ideen des eigenen Kozept beschrieben.





# Kapitel 6

## Implementierung

Dieses Kapitel beschreibt die Implementierung.

### 6.1 Das XYZ-Framework

Das XYZ-Framework ist ganz toll für die Arbeit geeignet.



# Kapitel 7

## Evaluierung

### 7.1 Bla bla

Kosten- matrix		tatsächlich				
		$c_1$	$c_2$	$\dots$	$c_{n-1}$	$c_n$
vorhergesagt	$c_1$	$cost_1^1$	$cost_1^2$	$\dots$	$cost_1^{n-1}$	$cost_1^n$
	$c_2$	$cost_2^1$	$cost_2^2$	$\dots$	$cost_2^{n-1}$	$cost_2^n$
	$\dots$	$\dots$	$\dots$	$\dots$	$\dots$	$\dots$
	$c_{n-1}$	$cost_{n-1}^1$	$cost_{n-1}^2$	$\dots$	$cost_{n-1}^{n-1}$	$cost_{n-1}^n$
	$c_n$	$cost_n^1$	$cost_n^2$	$\dots$	$cost_n^{n-1}$	$cost_n^n$

Tabelle 7.1: Kostenmatrix für die Klassen  $c_1$  bis  $c_n$



# **Kapitel 8**

## **Zusammenfassung, Diskussion und Ausblick**

### **8.1 Zusammenfassung**

### **8.2 Diskussion**

### **8.3 Ausblick**



# Anhang





# A Daten

## A.1 Klassenhäufigkeiten

## A.2 Dokumenttypdefinition eines Tickets

```
<!ELEMENT ticket (date, from, subject, body, attachement, meta)>
<!-- ATTLIST ticket id ID #REQUIRED -->
<!ELEMENT date (#PCDATA)>
<!-- ELEMENT from (#PCDATA) -->
<!-- ELEMENT subject (#PCDATA) -->
<!-- ELEMENT body (#PCDATA) -->
<!-- ELEMENT attachement (#PCDATA) -->
<!-- ELEMENT meta (topic, supportType, priority) -->
<!-- ELEMENT topic (#PCDATA) -->
<!-- ELEMENT supportType (#PCDATA) -->
<!-- ELEMENT priority (#PCDATA) -->
```

**Auflistung A.1:** Dokumenttypdefinition der Tickets im XML-Format



# **Verzeichnisse**



# Abbildungsverzeichnis

2.1	Beispiel für eine einfache E-Mail . . . . .	3
-----	---	---



# Tabellenverzeichnis

7.1	Kostenmatrix für die Klassen $c_1$ bis $c_n$ . . . . .	13
-----	--	----





# Auflistungsverzeichnis

A.1 Dokumenttypdefinition der Tickets im XML-Format . . . . .	iii
---	-----



# Literaturverzeichnis

## **Aas u. Eikvil 1999**

AAS, Kjersti ; EIKVIL, Line: Text categorisation - A survey / Norsk Regnesentral. Oslo, Juni 1999 (941). – Report

## **Abecker u. a. 2000**

ABECKER, Andreas ; BERNADI, Ansgar ; HINKELMANN, Knut ; KUHN, Otto ; SINTEK, Michael: Context-Aware, Proactive Delivery of Task-Specific Information: The KnowMore Project. In: *International Journal on Information System Frontiers* 2 (2000), Nr. (3/4), S. 139–162



## **Erklärung**

Hiermit erkläre ich, dass ich die vorliegende Arbeit ohne fremde Hilfe selbstständig verfasst und nur die angegebenen Quellen und Hilfsmittel benutzt habe. Ich versichere weiterhin, dass ich diese Arbeit noch keinem anderen Prüfungsgremium vorgelegt habe.

Duisburg, im November 1492

.....

Manfred Mustermann

