



PRESSEINFORMATION

28. Juni 2023

Mieterbefragung bei Familienheim Freiburg: Große Zufriedenheit mit Wohnsituation und Genossenschaft

Drei Viertel der Mieter der Familienheim Freiburg sind zufrieden oder sehr zufrieden mit ihrer Wohnsituation. Nur drei Prozent sind unzufrieden oder sehr unzufrieden. Das ist das Ergebnis einer umfangreichen Mieterbefragung, die die Baugenossenschaft Anfang dieses Jahres von der Hamburger Firma Analyse & Konzepte immo.consult hat durchführen lassen.

Die Einladung, an der Befragung teilzunehmen ging an 2.666 Haushalte. Knapp 44 Prozent haben geantwortet, was eine erfreulich hohe Rücklaufquote darstellt. Als Anreiz, bei der Umfrage mitzumachen, hatte sich die Familienheim verpflichtet, pro Teilnehmer 1 Euro an die Freiburger Tafel zu spenden. Insgesamt sind so 1.500 Euro zusammengekommen. Ziel der Umfrage war es vor allem, die Stärken und Schwächen der Genossenschaft als Vermieter zu identifizieren und damit die Kundenzufriedenheit weiter steigern zu können sowie eine Basis für die strategische Weiterentwicklung des Unternehmens zu schaffen.

Der Fragebogen, den die Mieterinnen und Mieter erhalten haben, umfasste 45 Fragen, aufgeteilt in acht Bereiche. Neben der Wohnzufriedenheit wurde z. B. nach Wohnkosten und dem Image der Genossenschaft gefragt. Es zeigte sich, dass 93 Prozent der Mieterinnen und Mieter die Kaltmiete als sehr günstig, günstig oder angemessen ansehen. 82 Prozent stimmten der Aussage zu, dass die Familienheim Freiburg „gute Wohnungen zu einem fairen Preis“ bietet. Auch sonst hat die Genossenschaft bei den Mietern ein hohes Ansehen. So stuften 84 Prozent die Familienheim als zuverlässig ein, drei Viertel der Befragten nehmen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Genossenschaft als kompetent wahr.

Vergleicht man die Ergebnisse der Befragung mit den Werten für vergleichbare Wohnbauunternehmen, so zeigt sich, dass die Familienheim in allen Kategorien besser abschneidet als der Durchschnitt – zum Teil sehr deutlich. Der sogenannte „Net Promoter Score“ beispielsweise – ein Indikator für die Zufriedenheit mit dem Unternehmen insgesamt – liegt beim Familienheim bei 52,1. Den Durchschnitt aus 32 anderen Mieterbefragungen in den vergangenen fünf Jahren gibt Analyse & Konzepte mit einem Wert von 19 an. Auch bei der Bewertung des Preis-Leistungsverhältnisses schneidet die Genossenschaft deutlich besser ab als der Durchschnitt.



„Es scheint, als machten wir bereits Vieles richtig“, freut sich die Vorstandsvorsitzende Anja Dziolloß. „Gute Wohnungen zu fairen Preisen zu bieten ist unsere ureigene Aufgabe. Wie die Umfrage zeigt, werden wir dieser Aufgabe in großen Teilen gerecht“, resümiert Dziolloß weiter.

„Was mich mindestens ebenso freut, ist, dass sich die Mieterinnen und Mieter bei uns gut aufgehoben fühlen und unserem Personal in allen Bereichen ein gutes bis sehr gutes Zeugnis ausstellen“, ergänzt Alexander Ehrlicher, der zusammen mit Anja Dziolloß den Vorstand der Genossenschaft bildet.

Obwohl Vieles also schon gut läuft, hat die Umfrage auch Bereiche aufgezeigt, in denen man noch besser werden kann. Analyse & Konzepte empfiehlt auf Basis der Umfrage zum Beispiel, über eine Digitalisierungsstrategie nachzudenken, die unter Beibehaltung der sehr stark genutzten telefonischen Erreichbarkeit beispielsweise auch eine App speziell für die Mieterinnen und Mieter der Genossenschaft vorsieht; oder einen noch stärkeren Fokus auf altersgerechtes Wohnen zu legen. „Das sind aber wirklich nur Feinjustierungen“, betont Bettina Harms von Analyse & Konzepte. Alles in allem mache die Familienheim Freiburg bereits jetzt sehr gute Arbeit. „Es ist deshalb nicht verwunderlich, dass die Genossenschaft ein überdurchschnittlich gutes Image bei ihren Mieterinnen und Mietern hat.“

Über Familienheim Freiburg Baugenossenschaft eG

Familienheim Freiburg wurde am 23. Januar 1930 gegründet, um durch den gemeinnützigen Wohnungsbau die damals herrschende Wohnungsnot einzudämmen. Von Anfang an war und ist die wichtigste Aufgabe der Genossenschaft, die Mitglieder mit bezahlbarem Wohnraum zu versorgen. Aktuell zählt Familienheim Freiburg rund 8.300 Mitglieder, besitzt 2.730 Wohnungen und führt seit 55 Jahren eine eigene Spareinrichtung. Rund 90 Prozent der Wohnungen der Genossenschaft befinden sich in Freiburg.

Als eigenständiges und unabhängiges Unternehmen ist Familienheim Freiburg verpflichtet, wirtschaftlich zu handeln. Aber auch soziale und ökologische Aspekte prägen das Handeln der Genossenschaft. Deshalb investiert das Unternehmen kontinuierlich in den zeitgemäßen Erhalt seiner Wohnungen, höhere Energiestandards und ein angenehmes Wohnumfeld. So kann auch nachfolgenden Generationen eine gesicherte und attraktive Wohnzukunft geboten werden. Durch Investitionen in Modernisierungen sowie zukunftsfähigen Neubau wird das Vermögen aller Mitglieder erhalten. Weitere Infos unter www.familienheim-freiburg.de.

Kontakt

Baugenossenschaft
Familienheim Freiburg eG
Gaußstraße 5
79114 Freiburg
Tel. 0761 - 8 88 87-0
info@familienheim-freiburg.de

Pressekontakt

BRIAN KOMMUNIKATION
Marcus Brian
Goethestr. 4
79100 Freiburg
Tel. 0761 - 29 65 66 30
kontakt@brian-kommunikation.de