Entendimiento de procesos

Objetivo 1

El objetivo es realizar el entendimiento de los procesos Ventas, producción e inventario. En el entendimiento se busca conocer el inicio, el paso a paso y el fin de cada proceso.

Propuesta

Para dar cumplimiento al entendimiento de los procesos de la empresa Joyeria Zaraval se propone la siguiente estructura de entrevista.

Bienvenida

Mucho gusto mi nombre es: **NOMBRE\_APRENDIZ**, soy aprendiz de Análisis y desarrollo de sistemas de información del SENA, pertenezco al GAES 1. El GAES ha estado trabajando en el levantamiento de información para la Joyeria Zaraval, con el propósito de automatizar los procesos, teniendo en cuenta que la empresa busca ganar mayor velocidad en la entrega de sus productos. Por lo anterior la entrevista del día de hoy tiene como objetivo realizar el entendimiento del proceso **NOMBRE\_PROCESO**. En el entendimiento se busca conocer el inicio, el paso a paso y el fin de cada proceso.

NOMBRE ENTREVISTADO:

CARGO ENTREVISTADO:

1. Teniendo en cuenta que todo proceso se inicia por una actividad, estado u horario. En el proceso que usted interviene *¿Qué acción da inicio al proceso?*
2. *¿Cuál es el siguiente paso o actividad por ejecutar?*
3. *¿Existe alguna condición para ejecutar este paso o actividad?*
   1. Siendo afirmativa la respuesta
      1. *¿cuál es la condición?*
      2. Teniendo en cuenta que esta condición divide el proceso en mas de un camino, vamos a seleccionar uno de ellos y **se pasa responder la pregunta número 2**.
   2. Siendo negativa la respuesta - **pasar a la pregunta siguiente**
4. Teniendo en cuenta algunas actividades dependen del resultado de otras áreas o procesos ¿Este paso o actividad depende del resultado de otro proceso?
   1. Siendo afirmativa la respuesta,
      1. ¿Cuál es la otra área o proceso?
      2. ¿Qué resultado espera la otra área o proceso?
         1. Una vez resulta la pregunta anterior **se pasa a responder la pregunta número 2.**
   2. Siendo negativa la respuesta - **pasar a la pregunta siguiente**
5. ¿Este paso finaliza el proceso?
   1. Siendo afirmativa la respuesta

**Validar si ya se resolvieron todos caminos que nacieron de las condiciones de algún paso o actividad, de tener pendiente alguno tomarlo y pasar a resolver la pregunta número 2.**

**De no tener pendiente algún camino pasar al Agradecimiento.**

* 1. Siendo negativa la respuesta**, se pasa responder la pregunta número 2**.

Agradecimiento;

Por parte de Gaes y del SENA, agradecemos el tiempo prestado y la información compartida en esta entrevista, le deseamos un excelente resto de día.

***Nota:*** *las oraciones y textos resaltados en negrita, son de apoyo y recordatorio para el entrevistador.*