São Paulo, {{day}} de {{month}} de {{year}}.

Prezados(as) Senhores(as),

**O BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.**, instituição financeira inscrita no CNPJ/MF sob nº 90.400.888/0001-42 (“Banco Santander”), em atendimento à mensagem nº {{message\_number}} - Encaminhamento de Demanda à Ouvidoria, recepcionada pelo correio eletrônico em {{received\_day}} de {{received\_month}} de {{received\_year}}, a qual solicita esclarecimentos sobre investimento em fundo de investimento “DL 157” de titularidade do(a) Sr.(a) {{name}}, inscrito(a) no CPF/MF sob nº {{cpf}} (“Cliente”) junto ao Banco Santander, vem, pela presente, informar que, em consulta a nossa base de dados, foi localizada posição no Fundo “DL 157” SANTANDER FUNDO DE INVESTIMENTO EM COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTO ONIX AÇÕES, inscrito no CNPJ/MF sob nº 88.0002.969/0001-36 (“Fundo”), de acordo com o Extrato Vida do Cliente que está sendo encaminhado anexo à presente resposta.

Adicionalmente, o Banco Santander informa que não encontrou nenhuma solicitação de resgate dos valores investidos em cotas do Fundo em seus arquivos internos. Desta forma, solicitamos que o(a) Sr.(a) [---], inscrito(a) no CPF/MF sob nº [---], na qualidade de herdeiro(a) do(a) Cliente, apresente, em uma de nossas agências, o protocolo da referida solicitação de resgate.

Permanecemos à disposição de V.Sas. para quaisquer esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

**BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.**