**INSTRUMENTO PARTICULAR DE TRANSAÇÃO**

**E OUTRAS AVENÇAS**

I – Pelo presente instrumento particular:

**CONCESSIONÁRIA:**

**{{concessionaries}}**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº {{cnpj}}, situada a {{address}}, neste ato representada na forma estabelecida em seu contrato social;

**CLIENTE:**

**{{client}}**, brasileiro, inscrito no CPF sob Nº {{cpf}}, residente e domiciliado a {{client\_address}}.

 II – **CONSIDERANDO** que:

1. O **CLIENTE** adquiriu o veículo {{vehicle}}, mas demonstrou insatisfação com relação à {{description}};
2. A **CONCESSIONÁRIA,** por prezar sempre pela transparência em suas negociações e pelo contentamento de seus consumidores – o que se pode comprovar através do nível de satisfação de seus clientes – optou por {{opt\_for}};
3. Desse modo, visando à plena satisfação da **CLIENTE**, entenderam as partes por transigir acerca do episódio em referência, na forma estabelecida nas cláusulas a seguir.

III – **RESOLVEM** as partes, por força dos princípios instituídos pela legislação de proteção ao **CLIENTE** e visando sua plena satisfação, nos termos do artigo 840 do Código Civil entabular o presente instrumento particular de transação e outras avenças, mediante as cláusulas, termos e condições seguintes.

**CLÁUSULA PRIMEIRA.**

A **CONCESSIONÁRIA** concede, por mera liberalidade, {{benefit}}

**CLÁUSULA SEGUNDA**

Diante da presente composição, as partes reconhecem expressamente que nada mais têm a reclamar uma da outra, seja a que título for, dando plena, geral e irrestrita quitação mútua para nada mais discutir em relação aos fatos mencionados neste termo e demais reclamações relacionadas ao veículo até o presente momento em face à **CONCESSIONÁRIA** e a **FABRICANTE**.

**CLÁUSULA TERCEIRA**

Em consequência de tudo o quanto aqui foi ajustado, declaram ainda as partes, expressamente, na presença das testemunhas abaixo assinadas, que esta transação está sendo formalizada sem quaisquer condições ou vícios de vontade que possam ensejar a nulidade do acordo, bem ainda inexiste qualquer atitude dolosa, violência ou erro essencial que possa macular, rescindir ou anular a presente transação, sendo certo que, qualquer procedimento que contrarie a avença ora formalizada, implicará em litigância de má-fé, punível nos termos da lei.

**Parágrafo primeiro:** Com a realização do presente acordo, o **CLIENTE** concorda com a extinção de qualquer reclamação ou ação que tenha impetrado ou que venha a impetrar em face da **CONCESSIONÁRIA** ou da **FABRICANTE** tanto em vias administrativas (Procon), quanto via Judicial.

**CLÁUSULA QUARTA**

Em vista do interesse das partes em prevenirem a existência de um futuro litígio relativo aos fatos descritos neste instrumento, formalizam esta transação para os fins e efeitos do **artigo 840 e seguintes do Código Civil**, de modo que este instrumento se reveste das cláusulas de irrevogabilidade e irretratabilidade, obrigando não só as partes contratantes, mas também seus herdeiros ou sucessores, para que cumpram integralmente, exatamente o que nele se contém e declara, posto que esta transação produz, entre as partes qualificadas, o efeito de coisa julgada.

**CLÁUSULA QUINTA**

As partes se comprometem a manter **sigilo e confidencialidade** sobre a presente composição comercial.

E, por estarem assim justos e contratados, assinam este instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença de 02 (duas) testemunhas, na forma da lei, para todos os efeitos legais.

Vitória/ES, {{day}} de {{month}} de {{year}}.

**{{concessionaries}}**

(CONCESSIONÁRIA)

**{{client}}**

(CLIENTE)

{% if has\_witness == “yes” %}

**Testemunhas:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome: {{witness\_name\_1}} Nome: {{witness\_name\_2}}

RG: {{witness\_rg\_1}} RG: {{witness\_rg\_2}}

CPF: {{witness\_cpf\_1}} CPF: {{witness\_cpf\_2}}

{% endif %}