

REGULAMENTO

Promoção Firefox OS

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A adesão à Promoção implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento.

Ao aderir à promoção, o cliente deverá optar pelo recebimento de cunho publicitário desta ou de outras promoções da Vivo e de seus parceiros.

1. Descrição Geral do Benefício

A oferta FireFox OS (doravante denominada Promoção), realizada pela Vivo é válida para todo o território nacional. Se trata da concessão de uma franquia mensal de internet de 100 megabytes, por 6 meses, para clientes que adquirirem o aparelho em um dos canais de venda da Vivo, com o sistema operacional Firefox OS, nele embarcado.

1.1. Clientes elegíveis à Promoção:

1.1.1. São elegíveis a presente promoção: atuais e novos clientes, pessoas físicas, que Adquirirem um aparelho com o sistema FireFox OS e possuírem uma linha Vivo Móvel Pré GSM, Vivo Controle Móvel GSM ou Vivo Pós Móvel GSM , de todos os planos existentes e na área de prestação da Vivo descrita acima.

1.1.2 Atuais clientes Vivo Móvel com aparelho de tecnologia CDMA que efetuem migração para tecnologia GSM.

1.2. Período de adesão e vigência da Promoção:

1.2.1 O período da promoção é de **01/01/2014 a 31/12/2014**

1.2.2 Para concessão do benefício o cliente deverá solicitar a ativação através do canal *9000.

2 Benefícios da Promoção e Manutenção do Benefício

2.1 Para fazer uso do benefício da promoção, o cliente Vivo Móvel Pré GSM, Vivo Controle Móvel GSM ou Vivo Pós Móvel GSM deve ativa-la através de um terminal móvel com o sistema operacional FireFox no canal descrito no item 1.2.2.

2.2 O benefício consiste em um pacote mensal de internet de 100 megabyte gratuito concedido ao longo de 6 meses a partir da data de ativação.

2.3 Caso o cliente já possua previamente um pacote ou plano de dados de internet ativo em sua linha, haverá convivência entre eles, sendo consumido prioritariamente o pacote FireFox OS.

2.4 A velocidade de navegação obedecerá os seguintes critérios:

2.4.1 Clientes que possui pacote ou plano de internet em sua linha, navegará com a mesma velocidade no pacote FireFox OS.

2.4.2 Cliente pós e controle que não possuírem pacote de internet navegará com velocidade de 500Kbps (download) 50Kbps (upload). Após o uso da franquia a velocidade será de 32kbps (download e upload).

2.4.3 Cliente pre sem pacote navegará com velocidade de referência de até 500 Kbps(download) de até 50 Kbps (upload).

2.4.2 Cliente Pre com pacote mensal (Vivo sempre Internet) e Internet Pre Semanal: a velocidade de referência de download é de 256Kbps e, após atingir a franquia do pacote contratado a velocidade é reduzida para até 32kpbs. A velocidade de referência de upload é de 25Kbps e, após atingir a franquia do pacote contratado a velocidade é reduzida para até 25kpbs.

3 Planos Participantes

3.1 A Promoção contempla todos os planos pessoa física Vivo Móvel Pre, Vivo Móvel Controle e Vivo Móvel Pós de clientes com tecnologia GSM

4. Desligamento Temporário da Linha

4.1 Em caso de desligamento temporário de linha (suspensão) por qualquer motivo, a possibilidade de usufruir do benefício fica bloqueada até a restituição da suspensão. Após a restituição da suspensão, caso a promoção ainda esteja vigente, o cliente poderá continuar usufruir da mesa. Caso contrário, passado o prazo de vigência da promoção, o cliente será tarifado de acordo com seu plano ou pacote de dados.

5 Convivência com outras Promoções

5.1. A promoção “FireFox OS” convive com todas as promoções vigentes.

6 Demais regras da Promoção

6.1 Só haverá a concessão de 1 (um) pacote por linha.

6.2 Troca entre Planos Vivo: o cliente participante perde o benefício.

6.3 Troca de código de acesso (“número”): o cliente participante perde o benefício.

6.4 Troca de titularidade: a linha mantém o benefício da promoção.

6.6 Desligamento temporário de linha: caso o cliente desligue temporariamente a linha, independente do motivo, não poderá fazer gozo do benefício enquanto sua linha estiver inativa. Se vier a reativar sua linha dentro do período previsto da vigência da promoção, poderá usufruir do mesmo.

6.7 O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados.

6.8 A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o cliente participante estiver vinculado, caso constante consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos

6.9 A Vivo assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.

6.10 A Vivo reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio de 48 (quarenta e oito) horas a ser feito por meio do site www.vivo.com.br.

6.11 No caso de dúvidas sobre esta Promoção, o Cliente poderá entrar em contato com a Vivo ligando de seu celular Vivo através do número *8486 ou 1058 de qualquer aparelho.

Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, ou acesse o site www.vivo.com.br/