



**Manual de instalação e configuração
Cliente VPN Checkpoint**

2020

Sumário

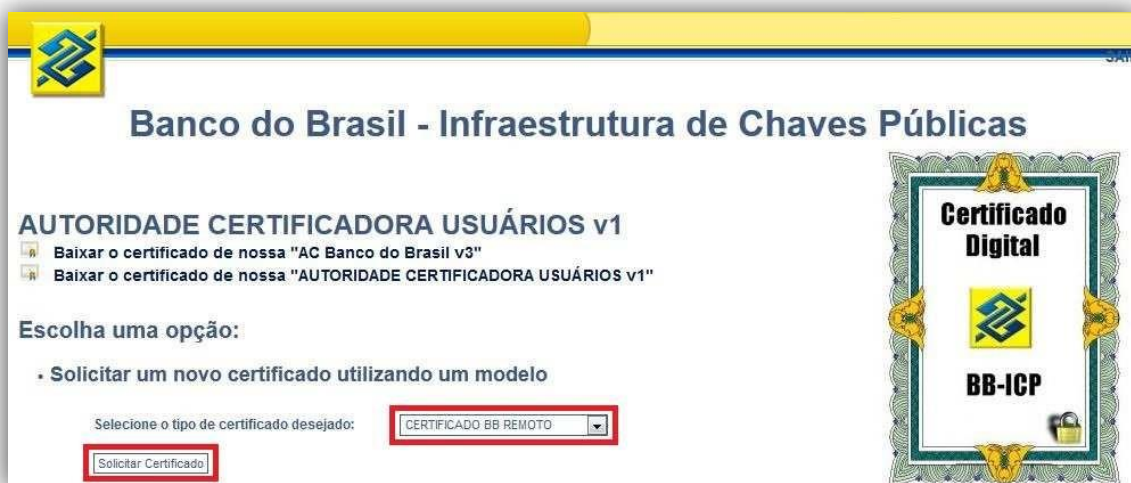
1. OBTENDO O CERTIFICADO DIGITAL BB REMOTO	2
2. INSTALAÇÃO DO CLIENTE VPN CHECK POINT.....	3
2.1 INSTALAÇÃO NO SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS.....	4
2.2 INSTALAÇÃO NO SISTEMA OPERACIONAL MAC.....	8
2.3 INSTALAÇÃO DO CLIENT LINUX SNX.....	13
3. CONFIGURANDO O CLIENTE VPN CHECK POINT.....	16
3.1 CONFIGURANDO O USO DO CERTIFICADO DIGITAL NO CLIENTE VPN.....	20
4. DESINSTALANDO O CLIENTE VPN CHECK POINT	25
4.1 NO WINDOWS.....	25
4.2 NO MAC	25
5. DISPOSITIVOS MÓVEIS - INSTALAÇÃO DO CLIENTE VPN CHECK POINT	26
5.1 INSTALAÇÃO NO ANDROID	26
5.2 INSTALAÇÃO NO IPHONE OU IPAD	28

1. Obtendo o Certificado Digital BB Remoto

Este procedimento precisa ser realizado dentro da rede corporativa do BB

Para obter o certificado digital BB Remoto é necessário ter acesso à transação **PKI00 – “VPN Concessão Certificado Tecnologia”** ou **“PKI99 – VPN Concessão Certificado Contratado”** – concedido no aplicativo Acesso opções 11-01 Aplicativo PKI. Os funcionários cedidos deverão possuir acesso à transação **PKI03 - “VPN Concessão Certificado Funcionários”**.

Após obter o acesso a essa transação, acesse a página da BB ICP disponível em <http://pki.bb.com.br>, clicar em **“AUTORIDADE CERTIFICADORA USUÁRIOS”** na caixa de seleção escolha **“Certificado BB Remoto”** e clique no botão **“Solicitar Certificado”** como mostrado na figura abaixo:



Banco do Brasil - Infraestrutura de Chaves Públicas

AUTORIDADE CERTIFICADORA USUÁRIOS v1

Baixar o certificado de nossa "AC Banco do Brasil v3"

Baixar o certificado de nossa "AUTORIDADE CERTIFICADORA USUÁRIOS v1"

Escolha uma opção:

- Solicitar um novo certificado utilizando um modelo

Selecione o tipo de certificado desejado: **CERTIFICADO BB REMOTO**

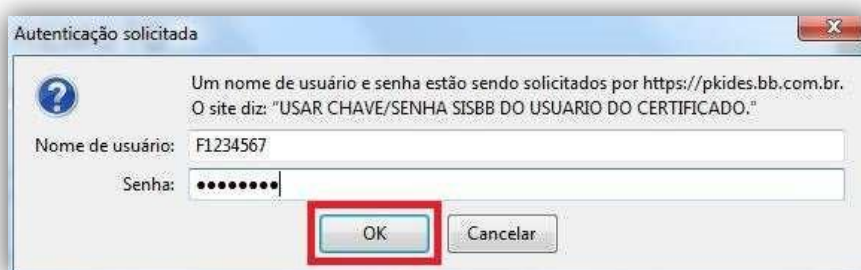
Solicitar Certificado

Certificado Digital

BB-ICP

Na página seguinte você deve:

1. Informar seu endereço de e-mail corporativo do BB;
2. Escolher uma senha e memorize-a, pois ela será utilizada sempre com seu certificado digital;
3. Deixar o tipo e o tamanho da chave como **“RSA - 2048”**;
4. Clicar no botão **“Encaminhar solicitação do certificado”**;
5. Na caixa de diálogo seguinte, informe **chave/senha SisBB**.



Autenticação solicitada

Um nome de usuário e senha estão sendo solicitados por <https://pkides.bb.com.br>.
O site diz: "USAR CHAVE/SENHA SISBB DO USUARIO DO CERTIFICADO."

Nome de usuário: **F1234567**

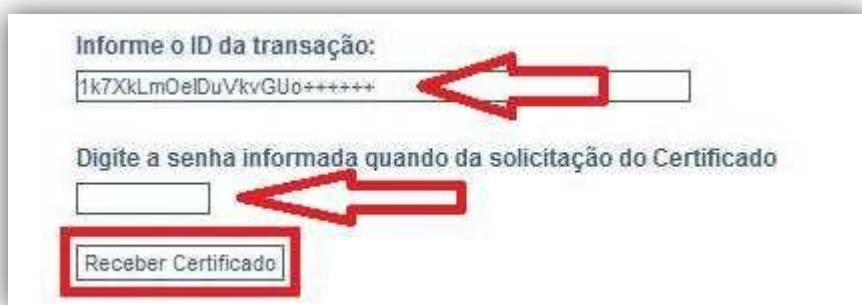
Senha: **.....**

OK **Cancelar**

Clique em **“OK”** e você será direcionado para uma página semelhante a abaixo:



Esta tela mostra que sua requisição foi encaminhada com sucesso. Não saia desta tela! Observe que logo abaixo do ID da transação há um contador de tempo. Aguarde sua requisição ser aprovada.



Assim que sua requisição de certificado digital for aprovada, a tela irá atualizar e será mostrada a opção de digitar sua senha¹, informe-a e clique em “**Receber Certificado**” e escolha um diretório/pasta para salvar seu certificado.

2. Instalação do cliente VPN CheckPoint

Efetue o download do cliente VPN Check Point a partir de <http://fwportal.servicos.bb.com.br/downloads/> ou na Internet:

[MacOS](#)

[Windows](#)

¹ Senha criada no início da requisição de certificado digital

Estão disponíveis neste link clientes para Windows, Mac, e se você utilizar Linux o *download* é realizado em outra fonte. Escolha a versão que lhe atenda e faça a instalação conforme orientações a seguir.

2.1 Instalação no Sistema Operacional Windows



Após efetuar o download do instalador do cliente VPN da Check Point dê duplo click sobre o arquivo, um aviso de segurança será exibido conforme abaixo:



Clique em “**Executar**” para prosseguir com a instalação. Na tela principal do assistente de instalação clique em “**Next**”.



Na tela de escolha de produtos, certifique-se de que “**Endpoint Security VPN**” esteja selecionada e clique em “**Next**”.



Na tela de acordo de licença, selecione **"I accept the terms in the license agreement"** e clique em **"Next"**.



Na tela de diretório de destino, clique em “Install”.



O Windows irá solicitar suas credenciais de administrador da estação de trabalho numa próxima tela, clique em “SIM”.



Após isso o processo de instalação se iniciará, aguarde a instalação até o fim. Dependendo das configurações de sua máquina esse procedimento pode levar algum tempo.

Se a instalação tiver sido realizada com sucesso, basta clicar em **“Finish”** para encerrar o assistente de instalação.



Uma caixa de diálogo é aberta assim que o assistente de instalação é encerrado. Clique em **“Yes”** para reiniciar sua estação e assim aplicar todas as configurações no Windows.



As atualizações do *client* acontecerão serão sugeridas ao usuário sempre que houver uma nova versão disponível, basta aceitar clicando em Yes e aguardar a instalação da nova versão, após a instalação da atualização o computador também deverá ser reiniciado.

2.2 Instalação no Sistema Operacional Mac

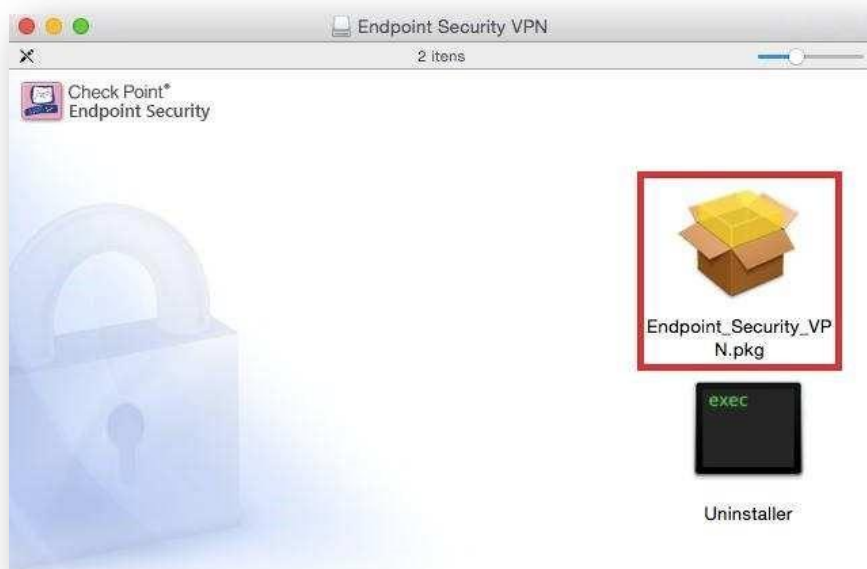
Efetue o download do instalador do cliente Check Point para Mac em Intranet > Apoio > Downloads e descompacte-o. Dê duplo clique no arquivo “**Endpoint_Security_VPN.dmg**” e siga o processo de instalação mostrado nas telas abaixo.

Na tela de abaixo dê duplo clique em “**Endpoint_Security_VPN.pkg**”.

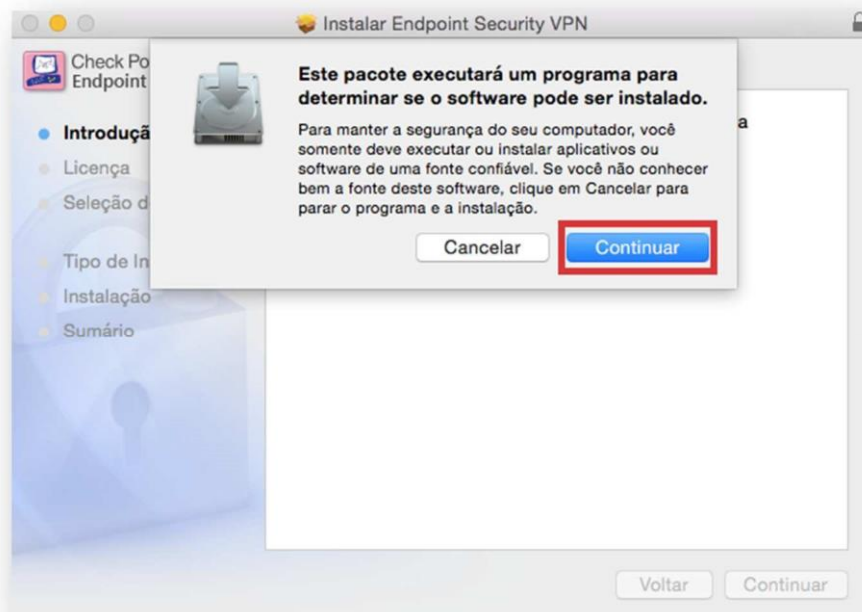
Caso você esteja utilizando o *MacOS 10.13 OU SUPERIOR* antes de iniciar a instalação é necessário permitir nas preferências a instalação de software de terceiros.

Para isso vá em **Preferências do Sistema → Segurança e Privacidade**

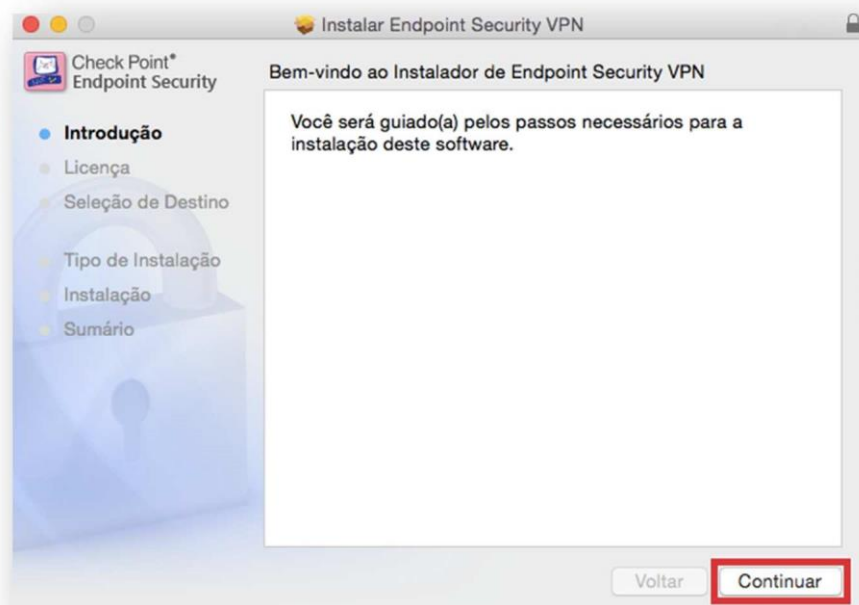
Habilite o ícone de cadeado localizado no canto inferior



Na tela de seguinte, clique em “**Continuar**” no pop-up de alerta.



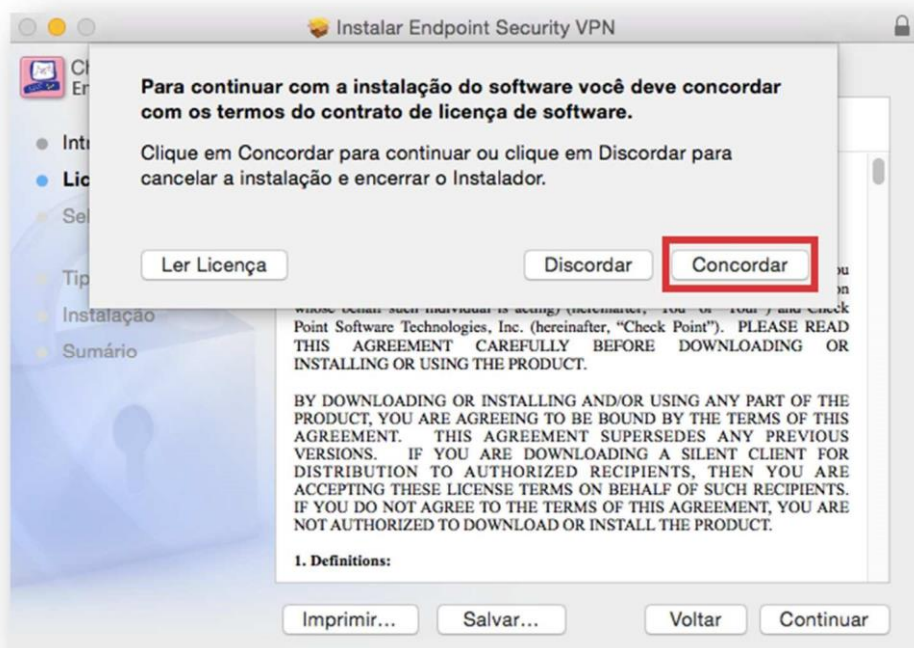
Na tela de “Bem-Vindo” do assistente de instalação clique em “**Continuar**”.



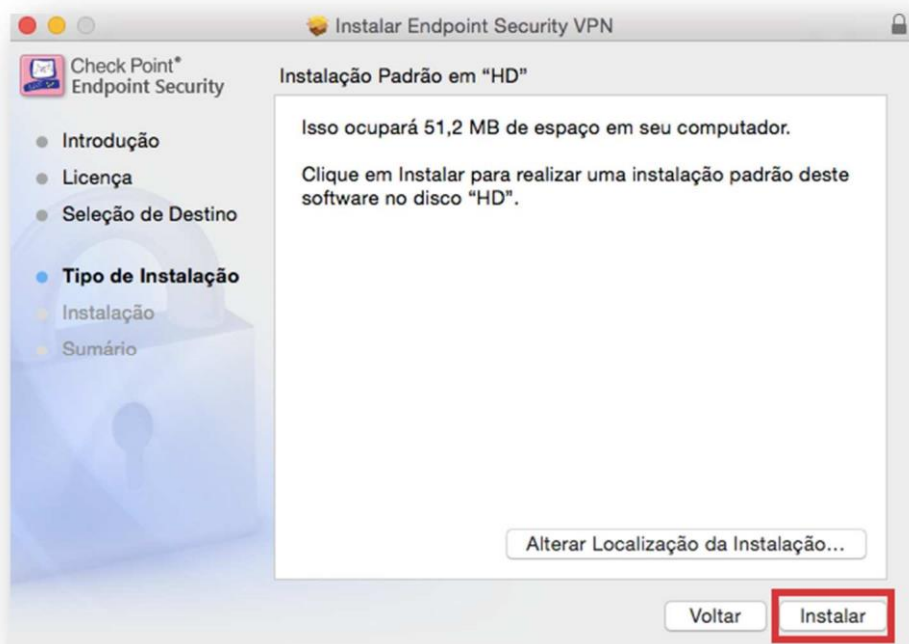
Em “**Licença de Uso de Software**” clique em “**Continuar**”.



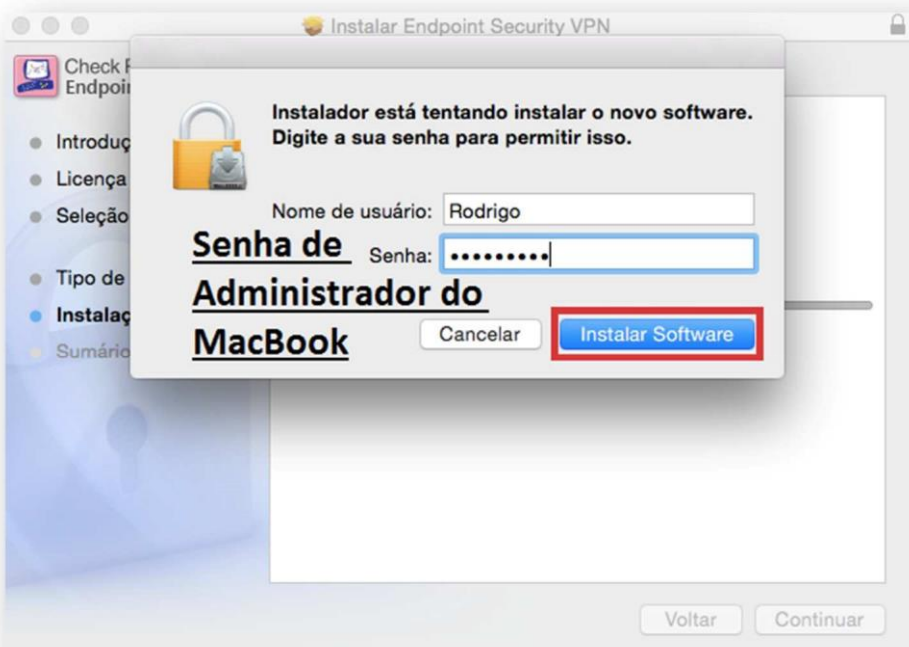
Ainda na tela de licenciamento clique em “**Concordar**”, no menu suspenso, para continuar com a instalação.



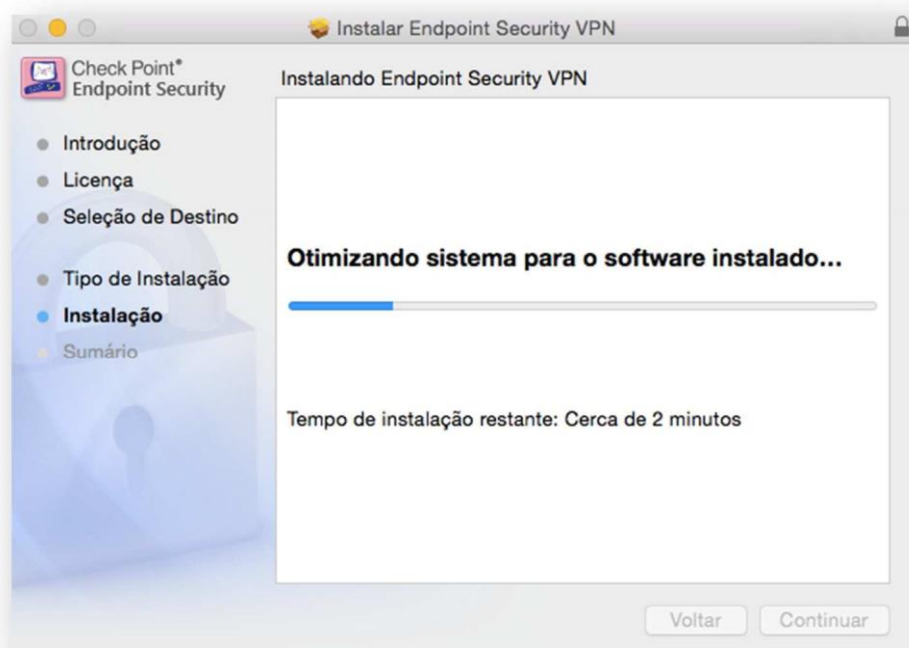
Verifique se há espaço em disco antes de continuar, se estiver tudo OK, clique em **“Instalar”**.



Você deverá inserir, no menu suspenso, a senha do administrador do Mac e clicar em **“Instalar Software”**.



Aguarde o processo de instalação.



Após a instalação terminar, clique em “Fechar” para sair do assistente de instalação.



As atualizações do *client* acontecerão serão sugeridas ao usuário sempre que houver uma nova versão disponível, basta aceitar clicando em Yes e aguardar a instalação da nova versão, após a instalação da atualização o computador também deverá ser reiniciado.

2.3 Instalação do Cliente Linux SNX



Definição

O SNX é um cliente para conexões VPN suportado pelos equipamentos utilizados pelo Banco do Brasil, ele utiliza interface de linha de comando (CLI) e é de fácil utilização.

Requisitos para instalação:

- Utilizar uma distribuição Linux suportada conforme **Tabela 1**
- Instalar as bibliotecas apropriadas para cada distribuição suportada conforme **Tabela 1**

Plataformas Linux Suportadas Oficialmente

Distribuição	Pré-requisito	
	Sistemas de 32-bit	Sistemas de 64-bit
Ubuntu a partir do 14.04	libpam0g:i386 libx11-6:i386 libstdc++6:i386 libstdc++5:i386	libpam0g:i386 libx11-6:i386 libstdc++6:i386 libstdc++5:i386 libnss3-tools (certutil)
openSUSE 11.4	libstdc++33	pam-32bit libstdc++33 32bit Instalar todas as dependências dos pacotes pam e libstdc++33.
openSuSE 12.2	compat-libstdc++	pam-32bit pam-modules-32bit compat-libstdc++-i586
Fedora 15	xterm.i686 libXaw.so.7 libstdc++.so.5	Xterm.86_64 (com dependência libXaw.86_64) libX11.i686 pam-devel.i686 contendo: libaudit.so.1 libcrack.so.2 libdb-4.8.so libselenium.so.1 libpam.so.0 libstdc++.so.5
Fedora 16/18	xterm.i686 libstdc++.so.5	1. xterm.x86_64 (com dependência libXaw.86_64) elf_utils- 2. libelf.i686 libX11.i686 libaudit.so.1 libcrack.so.2 libdb-5.3.so libselenium.so.1 libpam.so.0 libstdc++.so.5
RHEL 7.3 / 7.4	Nenhum	As mesmas que o Fedora 16 64-bit
RHEL 6.1	Igual Fedora 16 32-bit	As mesmas que o Fedora 16 64-bit

Como exemplo para este manual foi utilizada a distribuição UBUNTU 18.04 e abaixo segue descrição de cada comando:

- **Instalação de Bibliotecas:**

```
$sudo apt-get install libgtk2.0-0:i386 libx11-6:i386 libpam0g:i386 libstdc++6:i386 libstdc++5:i386 libnss3-tools
```

- **Download do SNX**

```
$wget https://bbremoto.bb.com.br/SNX/INSTALL/snx_install.sh --no-check-certificate
```

- **Tornando o script de instalação executável**

```
$chmod +x snx_install.sh
```

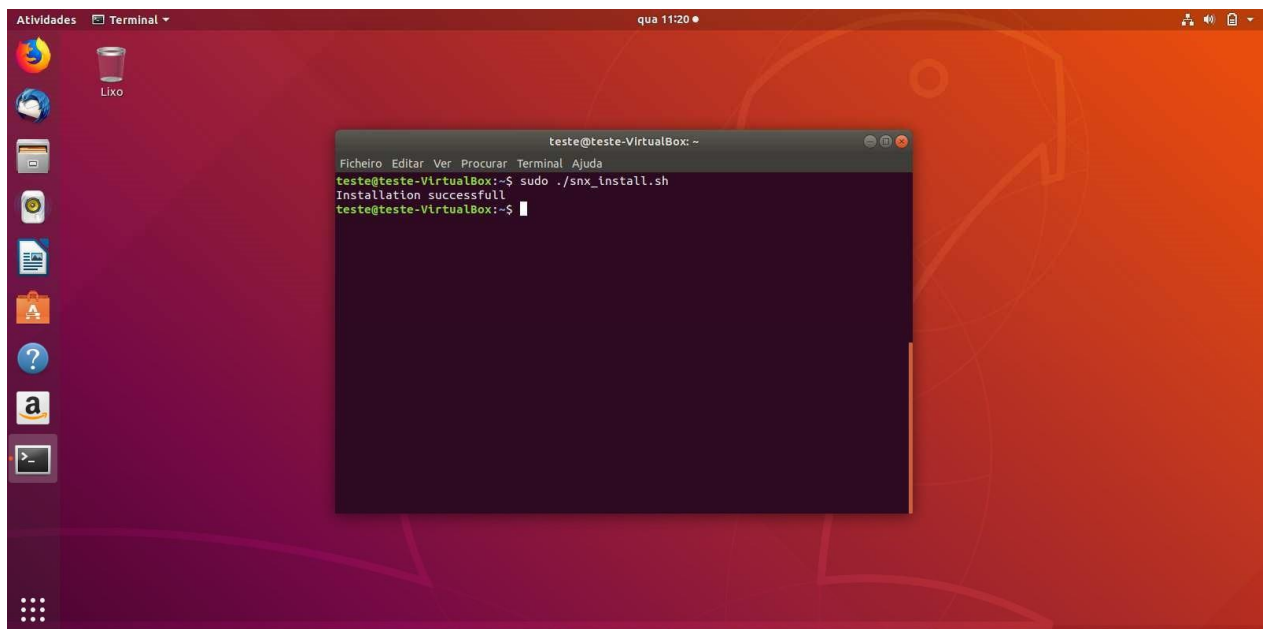
- **Instalando o SNX**

```
$sudo ./snx_install.sh
```

Sequência de comandos:

```
$sudo apt-get install libgtk2.0-0:i386 libpam0g:i386 libx11-6:i386 libstdc++6:i386 libstdc++5:i386 libnss3-tools
$wget https://bbremoto.bb.com.br/SNX/INSTALL/snx_install.sh --no-check-certificate
$chmod +x snx_install.sh
$sudo ./snx_install.sh
```

Após a instalação será apresentada a mensagem “*Installation successful*” e o SNX já poderá ser utilizado conforme tela abaixo:



Utilizando o SNX para realizar uma conexão

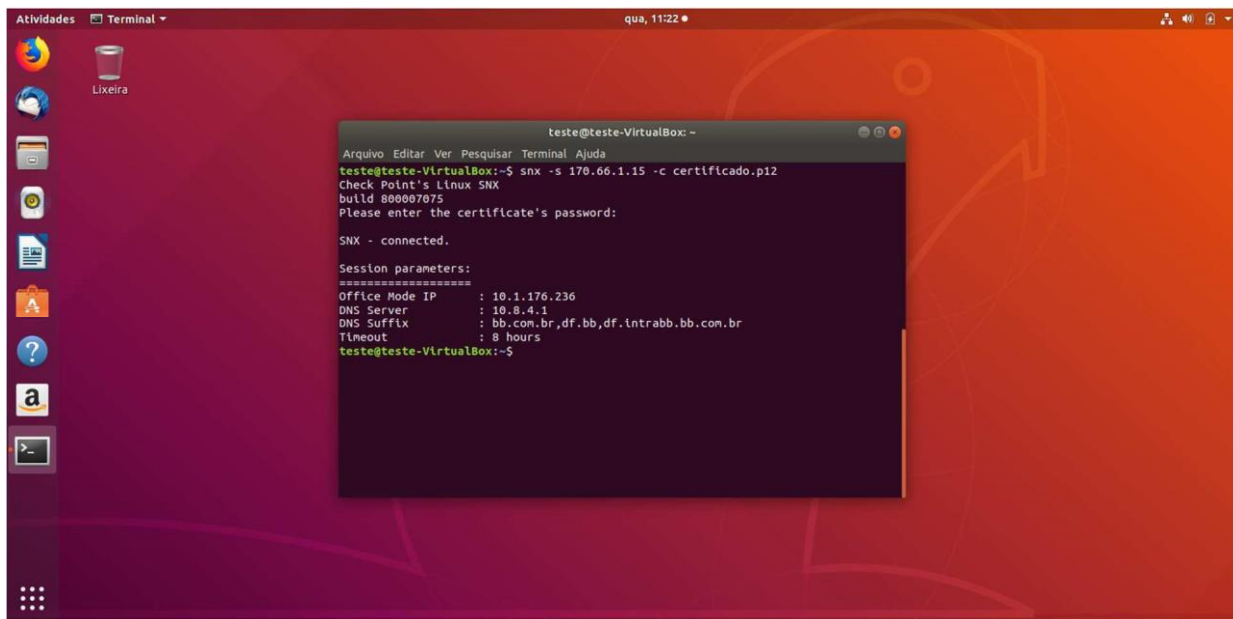
Para realizar a conexão o certificado emitido pela PKI BB deverá ser baixado para o computador que será utilizado e para realizar a conexão utilize o comando a seguir:

```
$snx -s 170.66.1.15 -c /caminho/certificado.p12
```

No primeiro acesso será solicitada confirmação de conexão com o gateway FWVPNIC2CTS, essa conexão deve ser confirmada conforme a seguir:

Do you accept? [y]es/[N]o: y

Será então apresentada a mensagem de conexão e os parâmetros da conexão do usuário conforme tela abaixo:



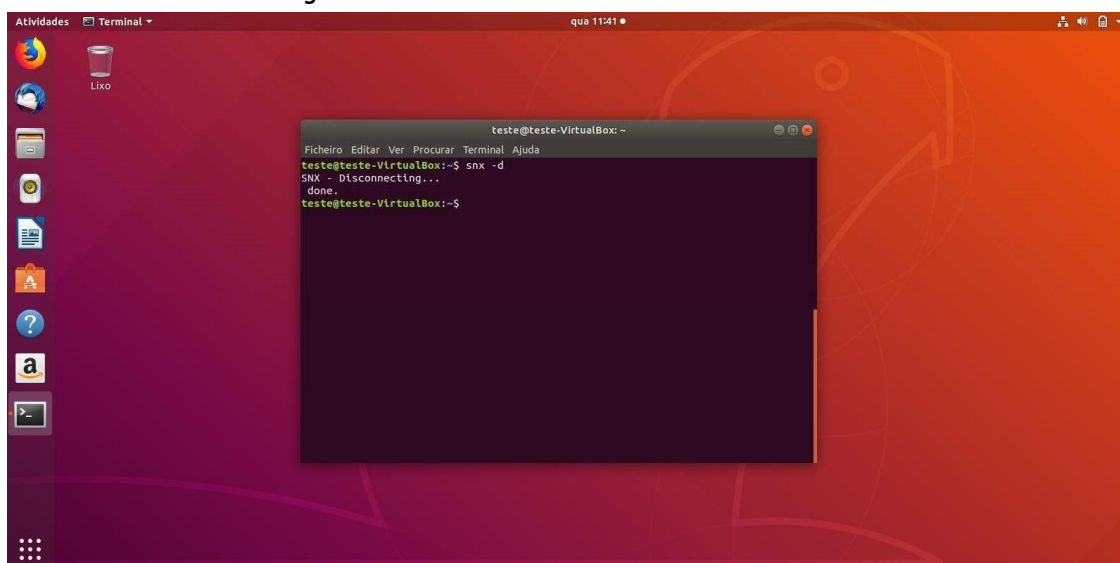
Desconectando a VPN

Utilize o comando abaixo:

```
$snx -d
```


Será apresentada a mensagem de desconexão:

SNX – Disconnecting... done.



3. Configurando o Cliente VPN Check Point²

Concluída a instalação o próximo passo será a configuração do cliente VPN da Check Point. Para isso, siga os passos abaixo.

Abra o Cliente VPN Check Point. Um ícone com a forma de um cadeado  deve aparecer na sua barra de notificação do Windows ou na barra de menu do Mac (parte superior da tela). Clique com o botão direito do mouse sobre ele. Um menu suspenso, como o da figura abaixo, será exibido:



Selecione a opção “VPN Options” e na tela seguinte clique no botão “New”.



² O processo de configuração do cliente VPN Check Point é idêntico tanto no Windows quanto no Mac, deste modo será mostrado somente as telas no Sistema Operacional Windows.

Um assistente será iniciado, clique em **“Next”**.



Na tela seguinte, você deverá preencher o campo **“Server address or Name”** com a seguinte informação em destaque: **bbremoto.bb.com.br** conforme mostrado na figura abaixo e clique em **“Next”**.



Se um alerta como o abaixo aparecer, clique em **“Trust and Continue”**;



Na tela seguinte, escolha o método de autenticação **“Certificate”** e clique em **“Next”**.



Na próxima tela selecione a opção **“Use certificate from Public-Key Cryptographic Standard (PKCS#12) file”**, como mostrado na figura a seguir, e clique em **“Next”**.



Configuração concluída, a tela abaixo será mostrada, clique em **“Finish”**.



O Assistente irá lhe perguntar se você deseja realizar uma conexão, clique em **“Yes”** para configurar o uso do certificado digital.



3.1 Configurando o uso do Certificado Digital no cliente VPN

“Este procedimento precisa ser realizado FORA da rede corporativa do BB.”

Siga os passos a seguir para realizar a configuração do certificado digital³ no cliente VPN.

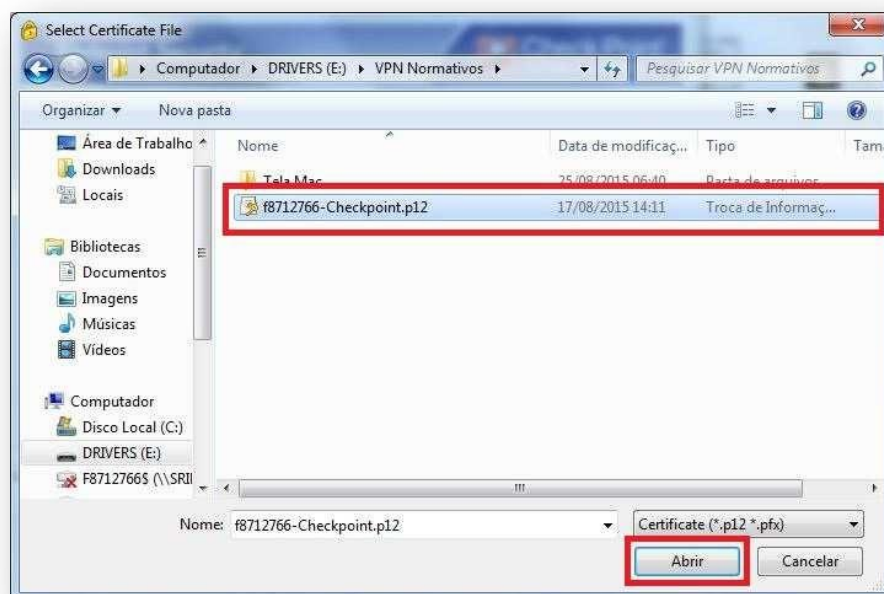
Se você clicou no botão **“Yes”** no passo anterior será mostrada uma tela conforme a da figura abaixo.

Caso tenha clicado em **“No”**, procure o ícone do cliente Check Point VPN (cadeado) na sua barra de notificação (“Windows”) clique com o botão direito do mouse sobre ele e escolha **“Connect to...”**, a tela abaixo será apresentada. Clique no botão **“Browse...”** para navegar até o diretório onde você salvou o certificado digital.



³ Emitido conforme mostrado no capítulo 1.

Selecione o certificado conforme mostrado na tela abaixo e clique em “**Abzir**”.




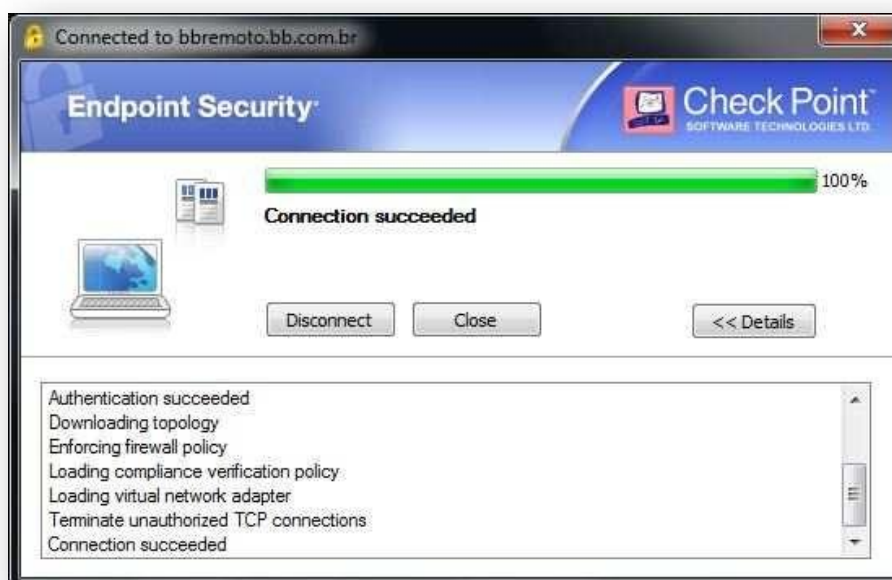
Informe a senha do seu certificado e clique em “**Connect**”;



A negociação da conexão remota irá iniciar como mostra a figura seguinte. Aguarde até o fim do processo.



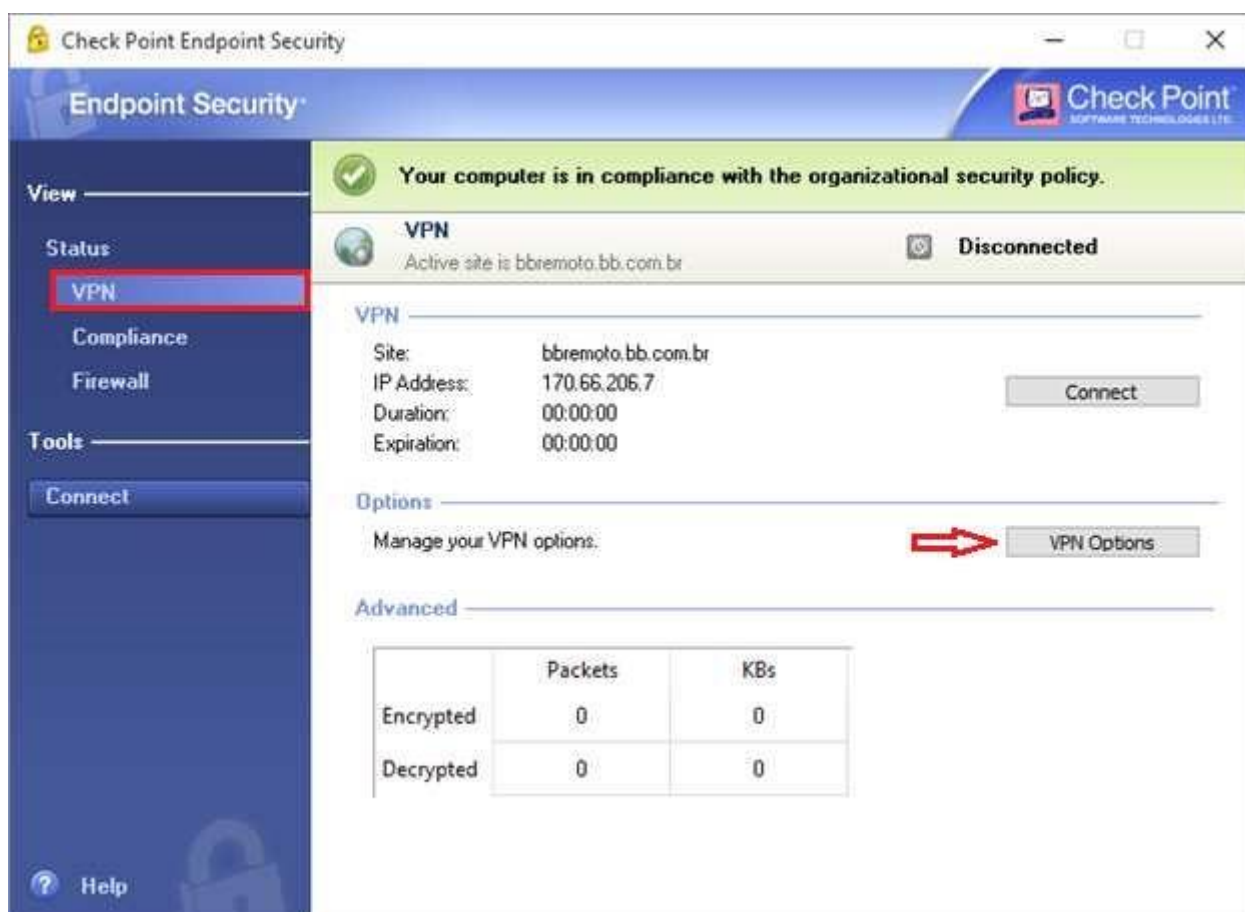
Uma vez que a conexão tenha sido estabelecida com sucesso, a tela de conexão será igual a da figura abaixo. O ícone do cliente VPN Check Point, na barra de notificação do Windows, será igual a este: 



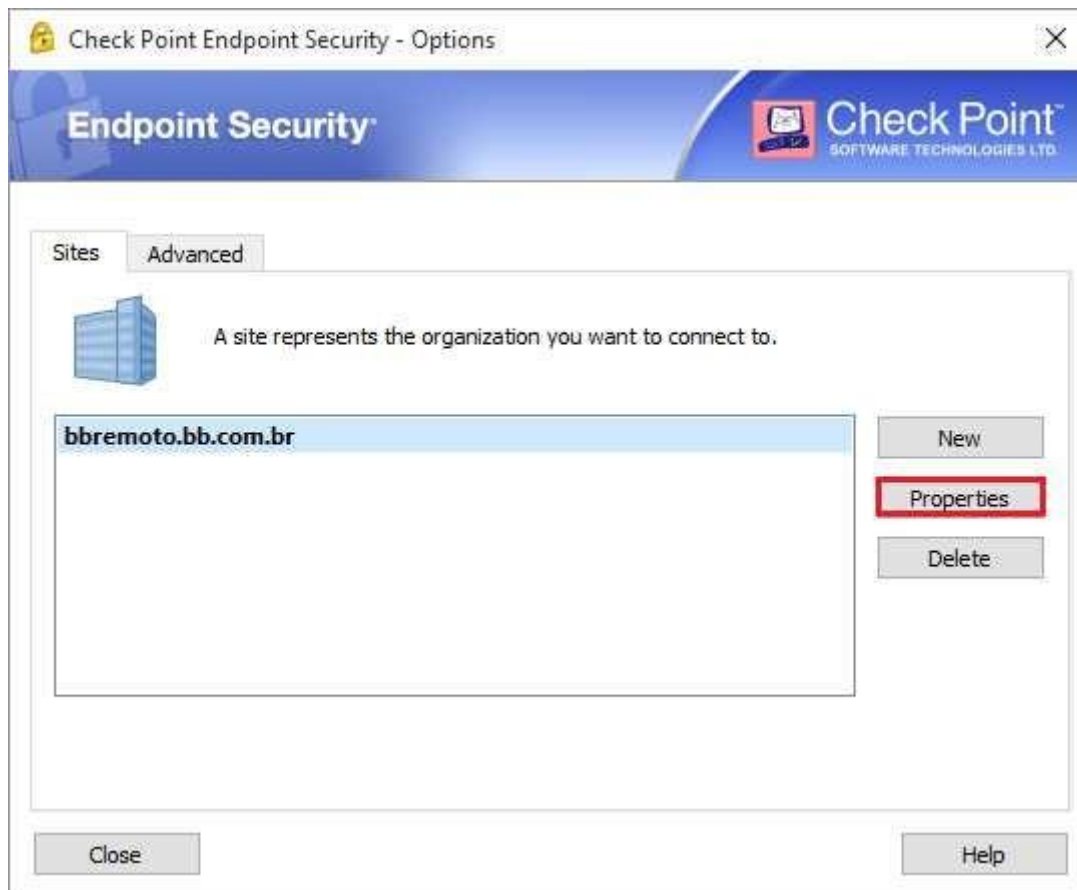
Para desconectar-se, basta clicar no ícone do cliente VPN na barra de notificação do Windows com o botão direito do mouse e escolher **“Disconnect”**.



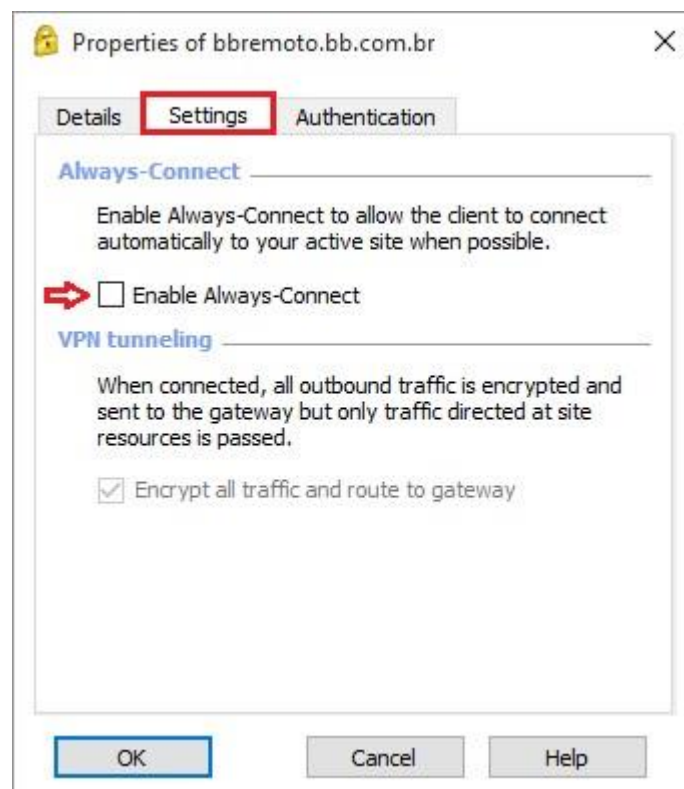
Para que o cliente não fique tentando se conectar o tempo todo à VPN, desmarcar a opção **“Enable Always-Connect”**, clicando com o botão direito na barra de notificação do Windows e escolhendo **“Show Client”**. Na tela seguinte clicar em **“VPN”**, no lado esquerdo e depois em **“VPN Options”**.



Clicar na opção **“Properties”**.



Na aba “Settings”, desmarcar a opção “Enable Always-Connect” e depois confirmar em “OK”.



4. Desinstalando o cliente VPN Check Point

4.1 No Windows

Se você precisar desinstalar o cliente VPN Check Point siga os passos abaixo.

No Windows, vá até **"Painel de Controle > Programas > Desinstalar um Programa"** e procure por **"EndPoint Security VPN"**. Clique com o botão direito sobre o aplicativo e escolha **"Desinstalar"**. Siga o passo a passo da desinstalação.

4.2 No Mac

No Mac, abra o arquivo **"Endpoint Security VPN.dmg"** e dê duplo clique em **"Uninstaller"**, informe sua senha de administrador do Mac caso venha a ser requisitada.

Caso você não possua mais o arquivo **"Endpoint Security VPN.dmg"** abra um terminal (de comandos) e logue-se como superusuário:

\$ sudo su

Informe a senha de administrador e navegue até a seguinte pasta **"/Library/Application Support/Endpoint Connect/Checkpoint"** com o comando abaixo:

cd /Library/Applicaticon\ Support/Checkpoint/Endpoint\ Connect/

Execute o comando:

./uninstall

Você irá ver uma mensagem a seguinte mensagem:

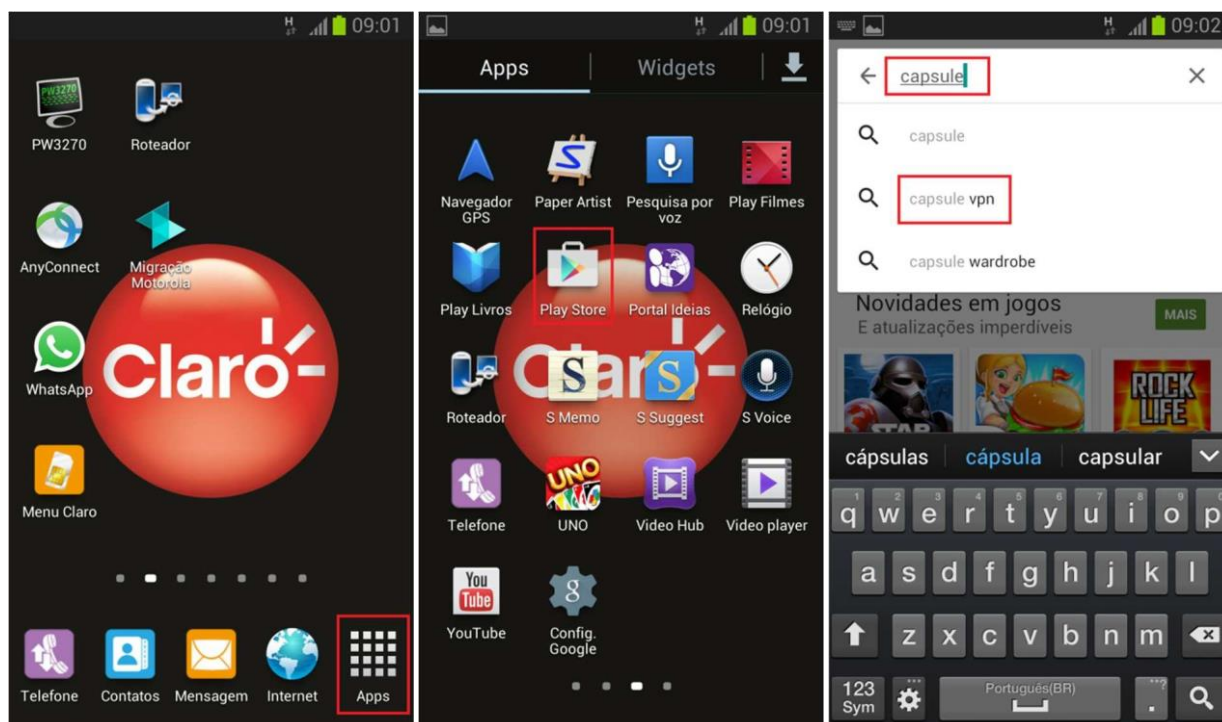
```
===== Welcome
to Check Point EPS For Mac OS-X
=====
This operation will uninstall Endpoint Connect
Do You wish to continue (yes/no)? yes
```

Digite **"yes"** e tecla **"Enter"** para efetivar a desinstalação do aplicativo.

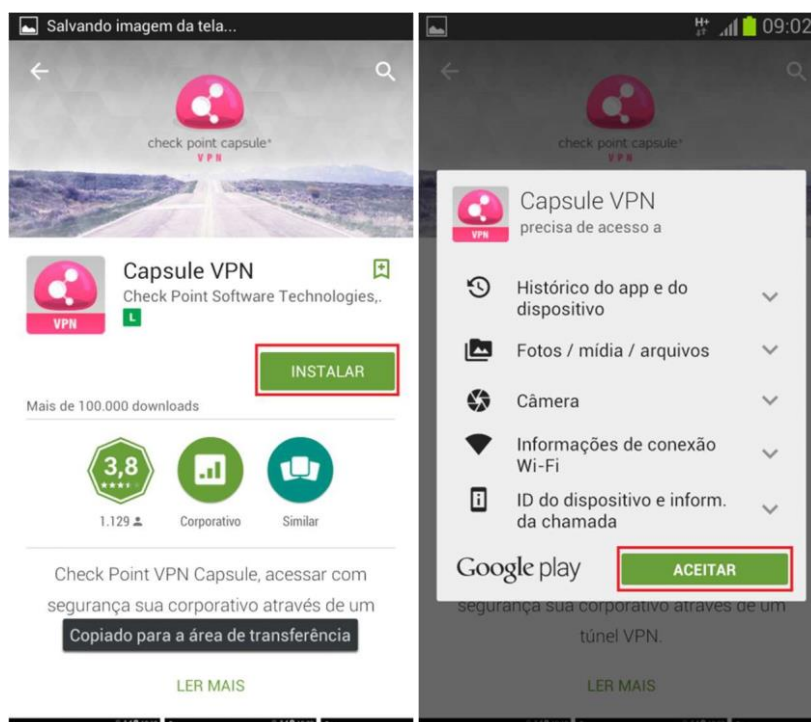
5. Dispositivos Móveis - Instalação⁴ do cliente VPN Check Point

5.1 Instalação no Android

Efetuar o download do instalador do cliente VPN da Check Point na Play Store, digitando na pesquisa “Capsule” conforme abaixo:

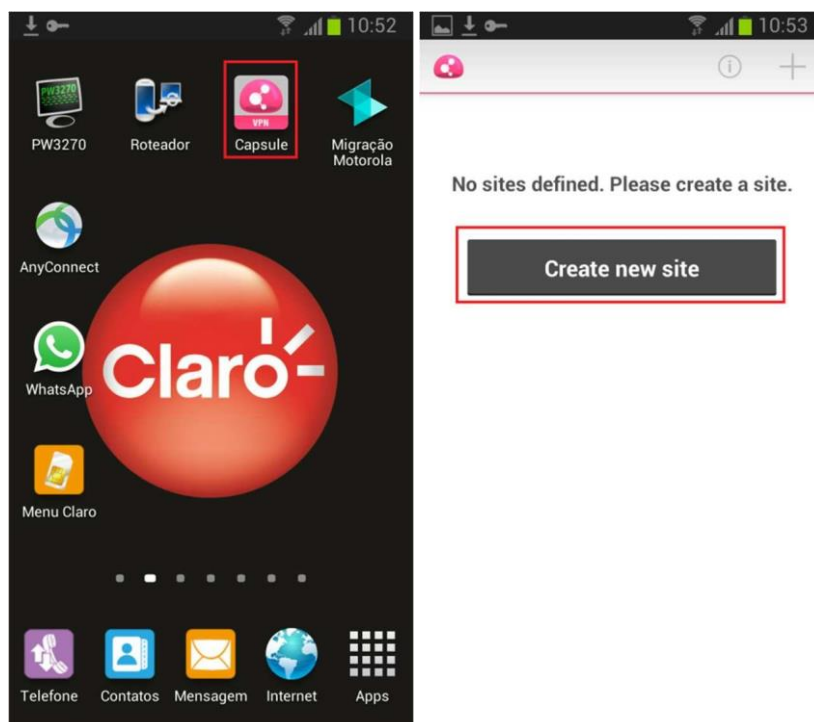


Clique em “Instalar” e “Aceitar” para prosseguir com a instalação.

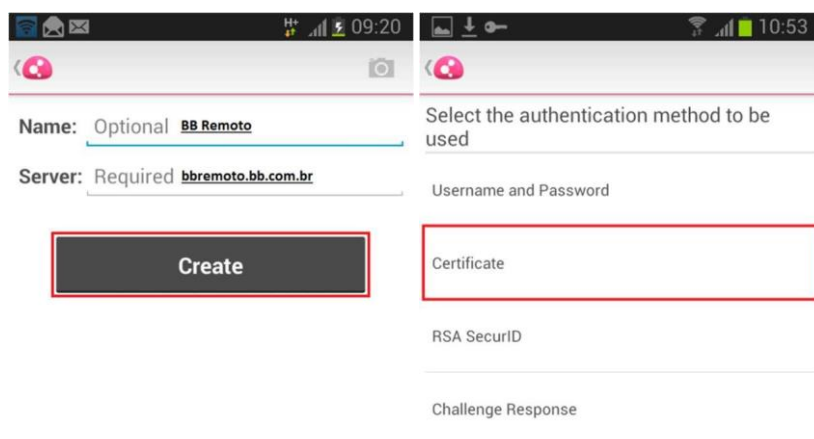


⁴ É necessário possuir privilégios administrativos para realizar a instalação do cliente VPN da Check Point.

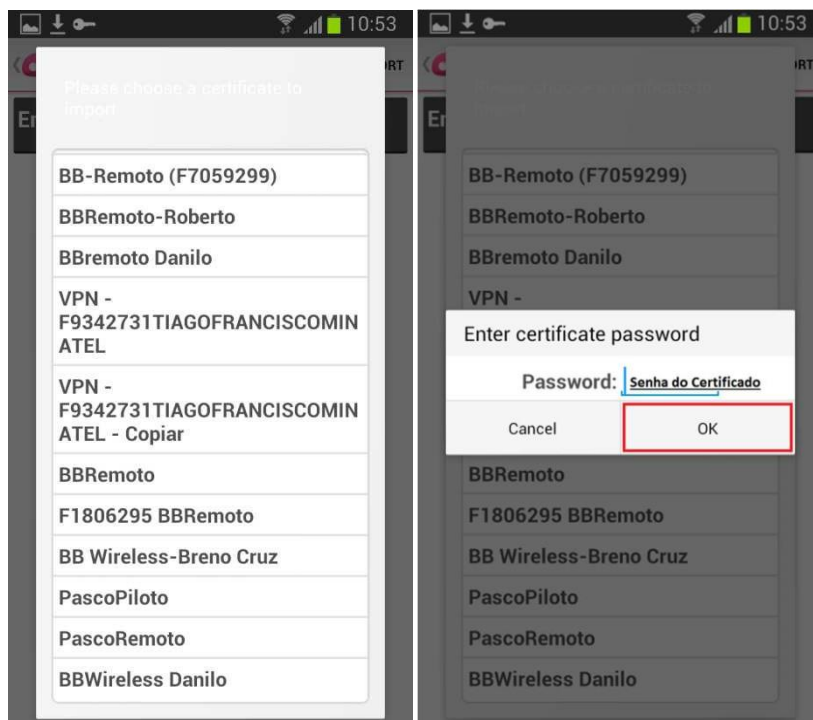
Na tela inicial, será criado o atalho “Capsule VPN”. Será aberto o aplicativo. Clique em “Create New Site” para configurar nova conexão.



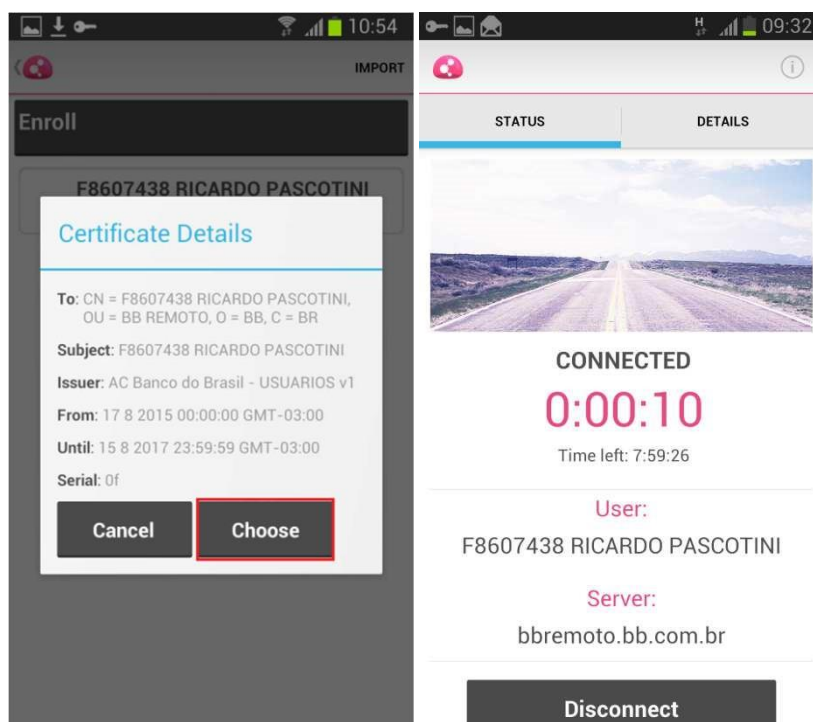
Em seguida, digite no campo Name: “BB Remoto” em Server “bbremoto.bb.com.br” e após clicar em “Create”, selecione o método “Certificate”.



Na próxima tela, escolha o seu certificado. Abrirá uma opção para digitar a senha do certificado e clicar “OK”.



Quando os detalhes do certificado forem exibidos, clicar em “Choose”. Será exibida uma tela de status conforme abaixo, mostrando o tempo de conexão.

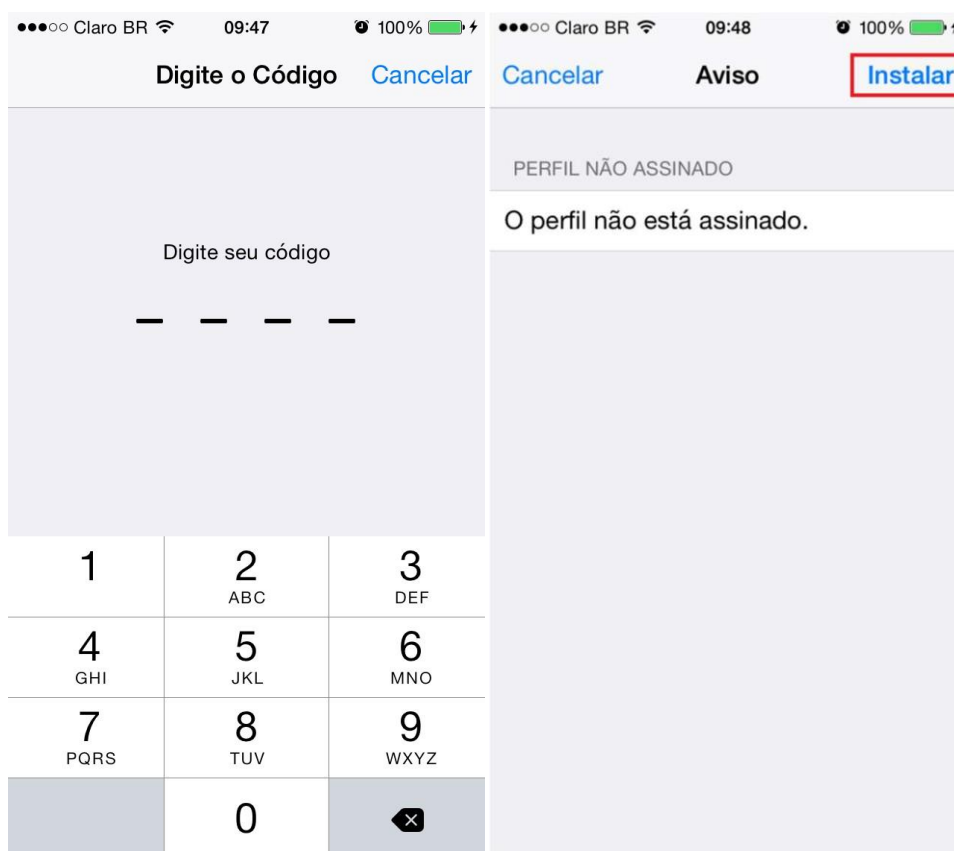


5.2 Instalação no iPhone ou iPad

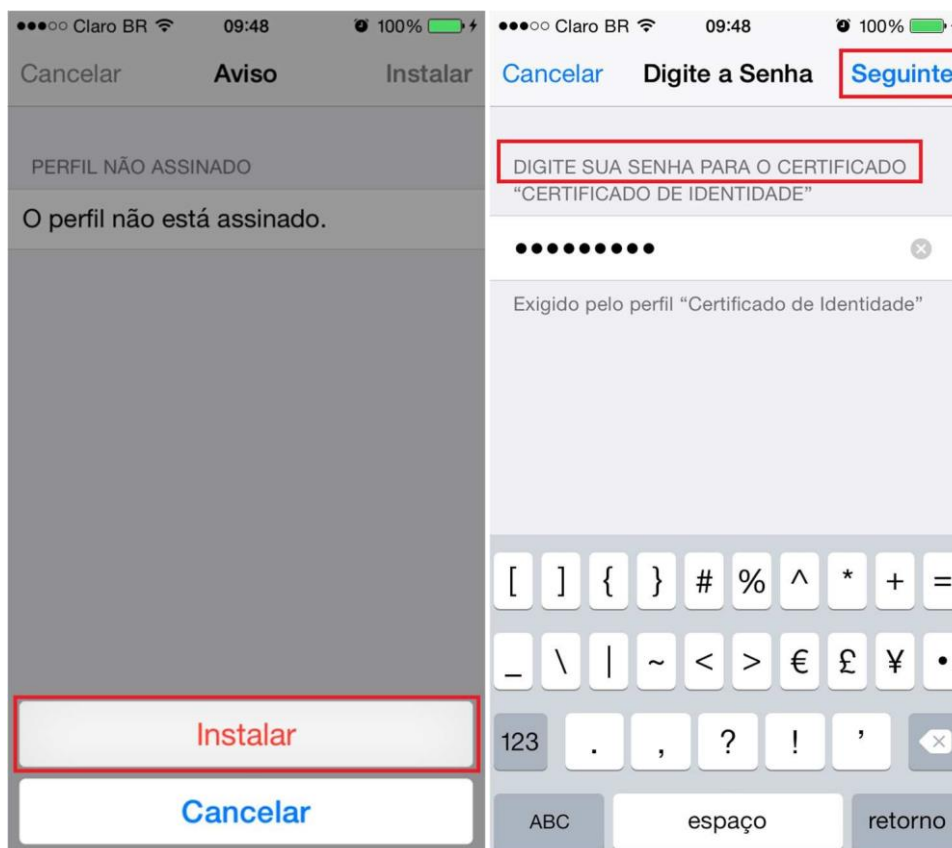
Envie o certificado BB Remoto para o seu e-mail corporativo e execute-o a partir do app de email no dispositivo.



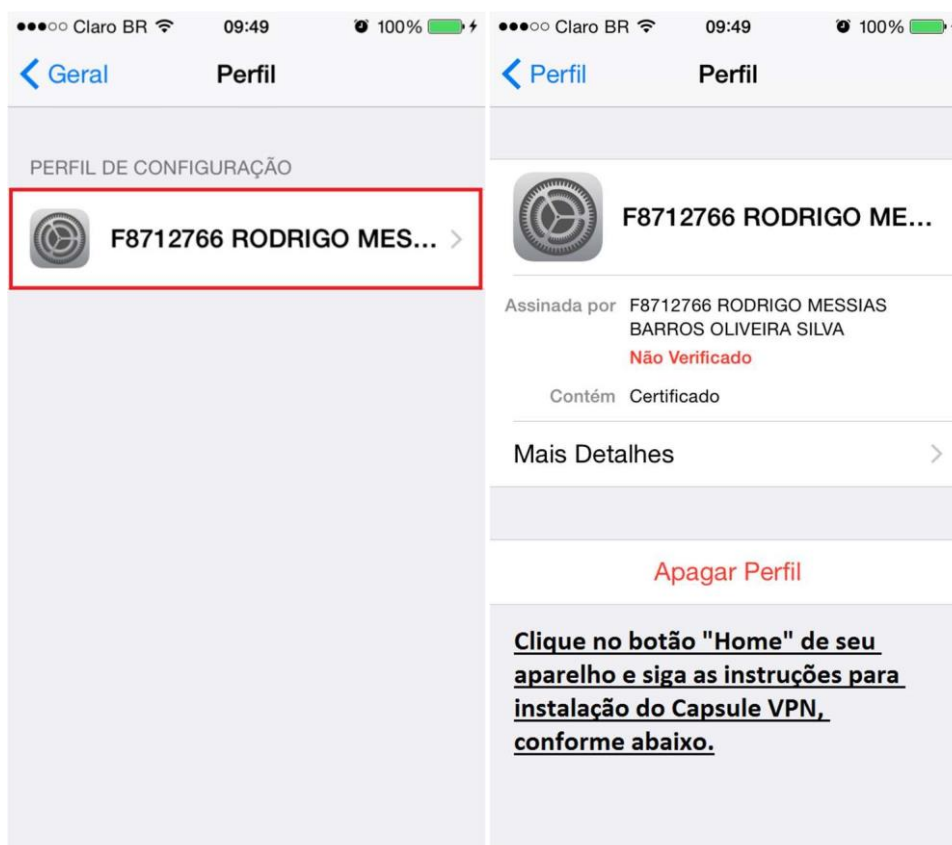
Em seguida será solicitada a senha de desbloqueio de seu dispositivo, digite-a e clique novamente em instalar.



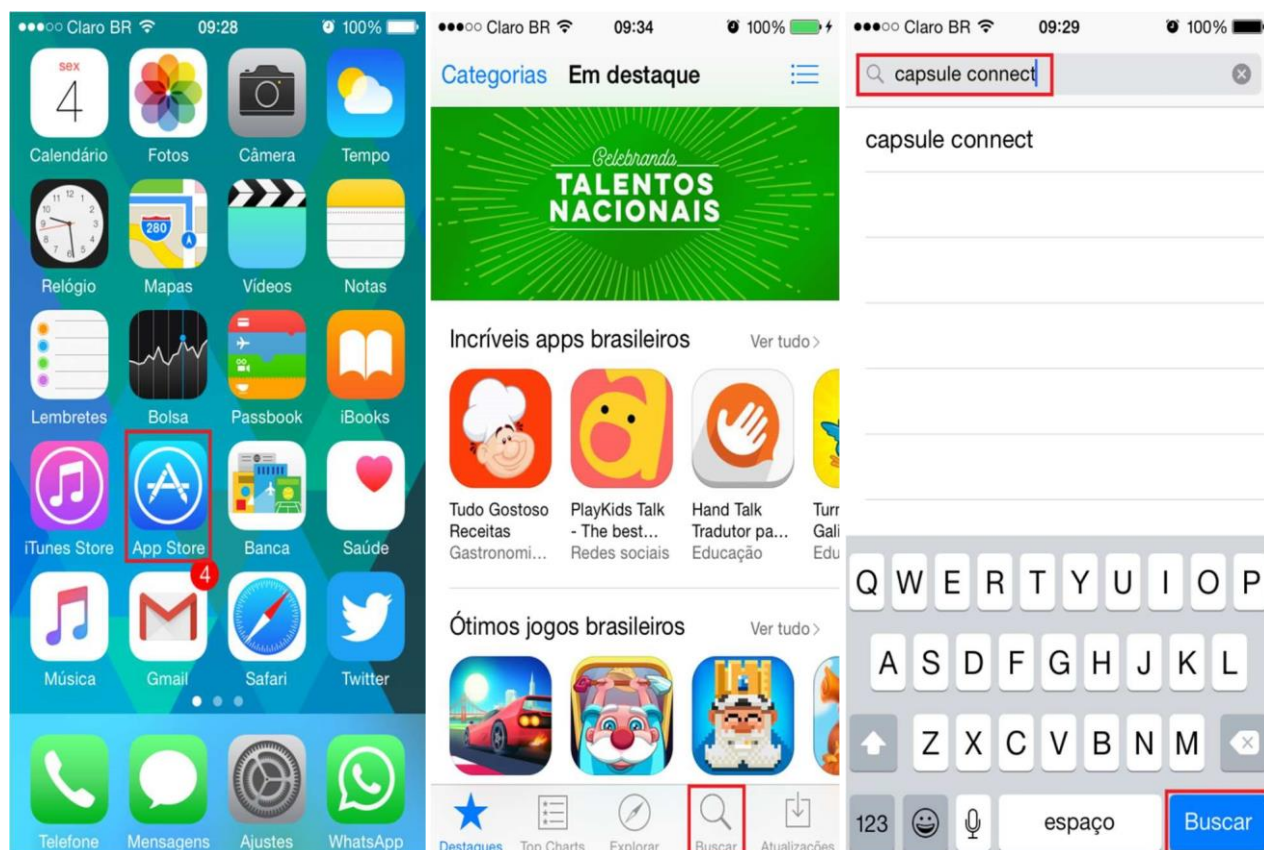
Na tela posterior, clique em “Instalar” e digite a senha do certificado antes de clicar “Seguinte”.



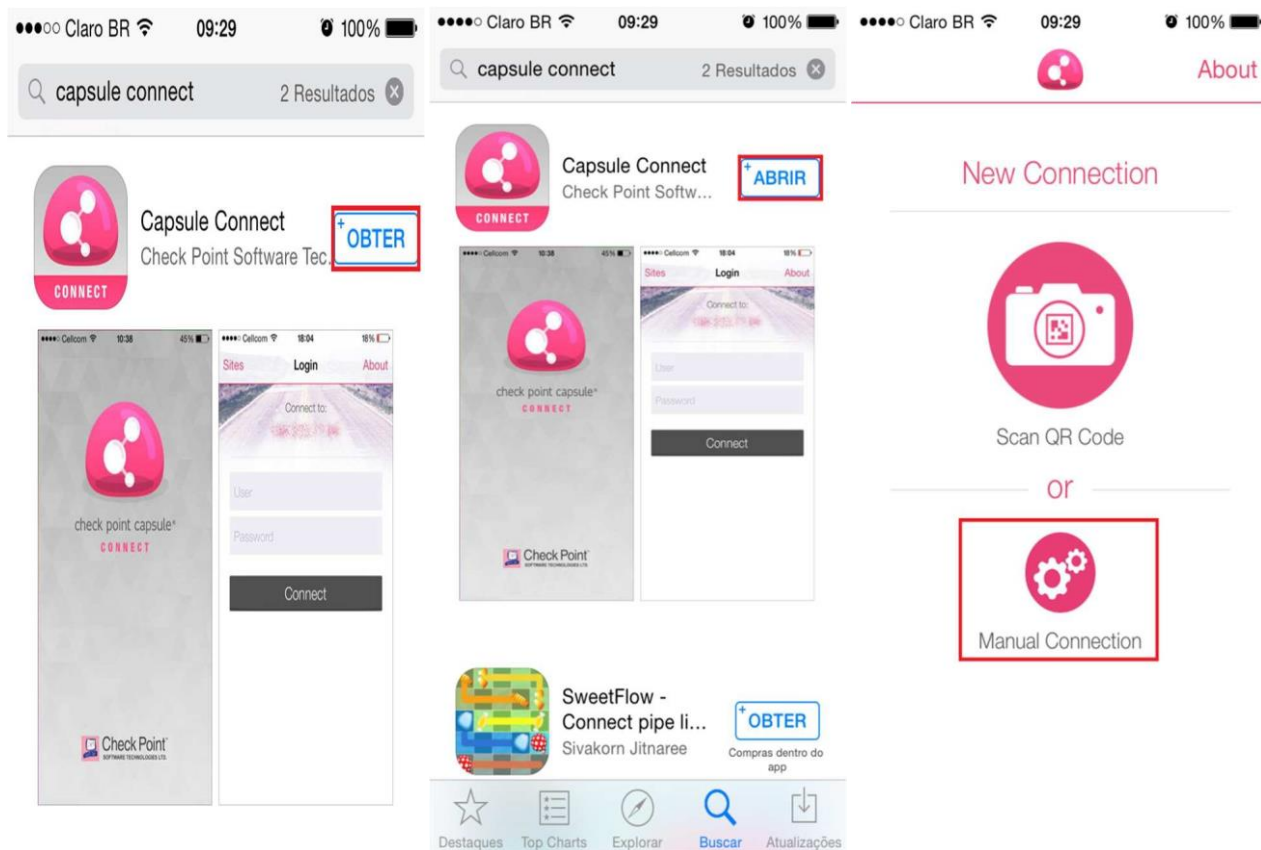
Na tela de “Bem-Vindo” do assistente de instalação clique em “Continuar”.



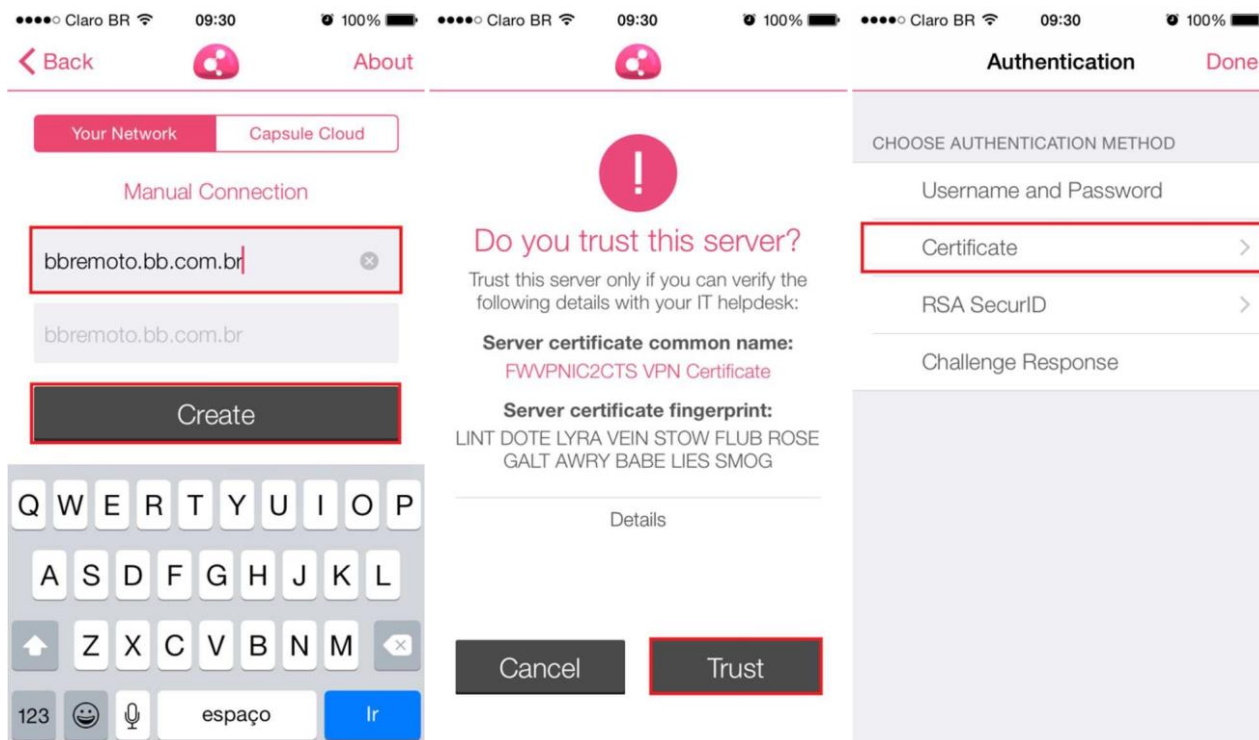
Acesse a “App Store”, clique na “Lupa”, digite “capsule connect” e em seguida clique “Buscar”.



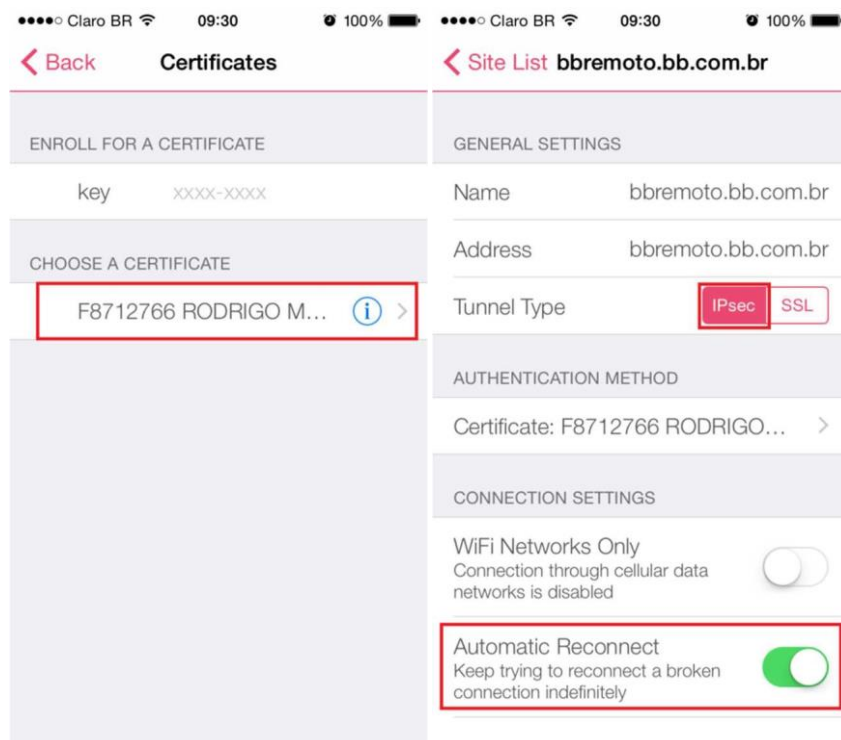
No resultado da pesquisa, clique em “Obter”, aguarde o download do aplicativo e clique “Abrir”. No aplicativo clique em “Manual Connection”



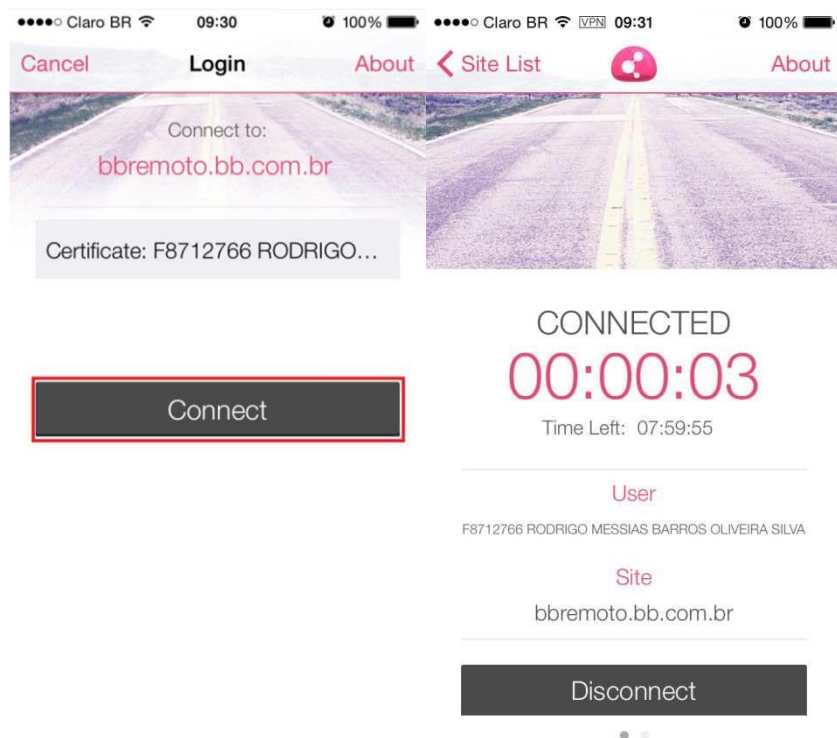
Na tela seguinte, digite “**bbremoto.bb.com.br**” e clique “**Create**”. Em seguida clique “**Trust**” e na tela seguinte em “**Certificate**”.



Selecione seu certificado VPN CheckPoint e clique “**Back**”. Na tela seguinte certifique-se que o Tunnel Type seja “**IPSEC**” e a opção Automatic Reconnect esteja ativa.



Clique no botão “**Home**” do seu dispositivo. Abra o aplicativo “**Capsule Connect**”. Clique em “**Connect**” e será exibida uma tela com o contador de tempo de conexão VPN, conforme abaixo.



Suporte Técnico em caso de problemas

Se você enfrentar alguma dificuldade ou problema técnico abra uma ocorrência na **Plataforma BB** ou ligue para o Help Desk **0800-729-0123**.

Mais informações sobre Acesso Remoto podem ser obtidas nas **IN's 422-1 e 423-1**.