

Leidy Tatiana Campos Roncancio

Ingeniera de sistemas

+57 3012458029 | tatis00017@gmail.com | [Linkedin](#) | [Portafolio](#)

Soacha, Colombia

Ingeniera de Sistemas apasionada por el desarrollo backend, con habilidades en lógica de programación y experiencia en el sector tecnológico. Cuento con conocimientos en bases de datos SQL y PostgreSQL, así como en lenguajes de programación como CSS, JavaScript, Java, C#. Me destaco en la interacción con clientes y en la colaboración en equipo, siempre buscando aprender y mejorar continuamente. Estoy motivada por encontrar soluciones innovadoras y eficientes. Busco unirme a un equipo donde pueda aportar mis conocimientos y seguir creciendo, enfrentando nuevos desafíos y promoviendo la excelencia en el desarrollo backend.

EDUCACIÓN

Generation, Bogotá, Colombia **08/2024 - 11/2024**
Bootcamp desarrollador junior full stack java

Universidad ECCL, Bogotá, Colombia **08/2018 - 10/2023**
Ingeniera de sistemas

Universidad ECCL, Bogotá, Colombia **08/2018 - 09/2021**
Tecnóloga en desarrollo informático

EXPERIENCIA LABORAL

Panamproject, Bogotá, Colombia **11/2023 - 06/2024**
Backup outsourcing

- Atendí y gestioné solicitudes de múltiples compañías relacionadas con sus servicios de MPLS e Internet, asegurando una respuesta eficiente y oportuna a través de los canales establecidos.
- Realicé monitoreo continuo de redes para detectar y resolver incidencias proactivamente, asegurando la disponibilidad en un 90%.
- Coordiné y supervisé al personal técnico durante la resolución de incidentes críticos, asegurando una rápida restauración del servicio y minimizando el impacto en el cliente.

Fundación grupo social – Entre amigos, Bogotá, Colombia **03/2022 – 09/2023**
Practicante en sistemas – Técnica en soporte

- Brindé soporte a clientes de una aplicación Fintech, gestionando y resolviendo tickets de soporte de manera efectiva para garantizar una experiencia óptima del usuario.
- Realicé consultas en bases de datos para investigar y resolver problemas técnicos, asegurando la integridad y precisión de la información.
- Ejecuté pruebas funcionales en el área de QA para asegurar el correcto funcionamiento de la aplicación.
- Colaboré con el equipo utilizando la metodología Scrum, participando en sprints, reuniones y revisiones.

PROYECTOS

HUELLAPET, Bogotá, Colombia **08/2024 - 11/2024**
Desarrolladora Backend

- Desarrollo de ecommerce para mascotas, implementando Java, MySQL, Spring Boot, HTML, CSS, JavaScript y git.

HABILIDADES

- HTML | CSS | JavaScript | Java | C# | SQL | GitHub | Word | Excel | Power BI.

IDIOMAS

- Español (Nativo) | inglés (B1)