

HU03 – Realizar Pedido desde la Mesa

Actor: Cliente / Mesero

Descripción: Como cliente quiero realizar pedidos desde la mesa para recibir mis bebidas y alimentos sin demoras.

Precondiciones: El cliente debe estar registrado o identificado en la mesa.

Flujo Normal: 1. El cliente revisa el menú digital. 2. Selecciona los productos deseados. 3. El pedido se envía al sistema. 4. El sistema envía el pedido a la cocina/bar. 5. El mesero entrega el pedido en la mesa.

Flujo Alternativo: Si algún producto no está disponible, el sistema notifica al cliente y ofrece alternativas.

Resultado Esperado: El cliente recibe correctamente su pedido en la mesa.