

HU06 – Calificar Servicio

Actor: Cliente

Descripción: Como cliente quiero calificar el servicio recibido para mejorar la calidad del Bar.

Precondiciones: El cliente debe haber realizado al menos un consumo.

Flujo Normal: 1. El cliente ingresa al sistema. 2. Selecciona la opción "Calificar Servicio". 3. Ingresar una puntuación y comentarios. 4. El sistema guarda la retroalimentación.

Flujo Alternativo: Si el cliente no completa la calificación, el sistema guarda el avance y permite retomarla.

Resultado Esperado: El sistema registra la calificación del cliente.