

Tendências e descontinuidades

“Os principais fatores que condicionam o sucesso futuro das empresas e entidades estão mais fora dela do que dentro?”

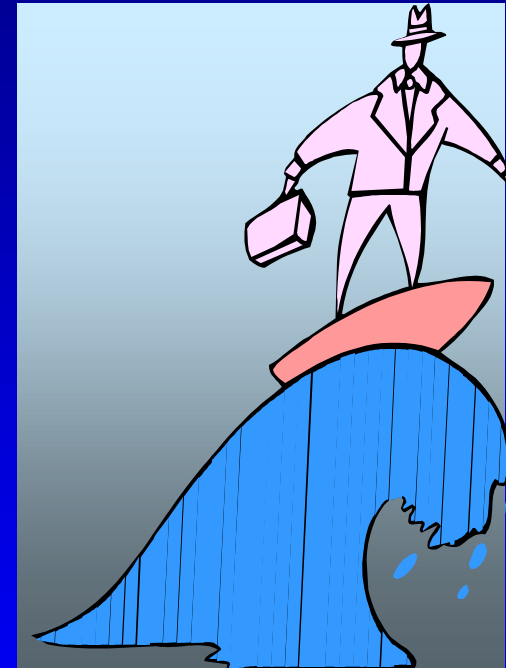
Avaliações preliminares

- ✓ *como está o ambiente onde atuamos?*
- ✓ *como estava nos últimos 3 anos?*
- ✓ *como estará no próximo ano?*
- ✓ *e nos próximos 3 anos?*
- ✓ *e nos próximos 10 anos?*
- ✓ *há surpresas no horizonte? Boas ou más?*
- ✓ *(gráficos, tabelas e análises históricas podem ajudar)*



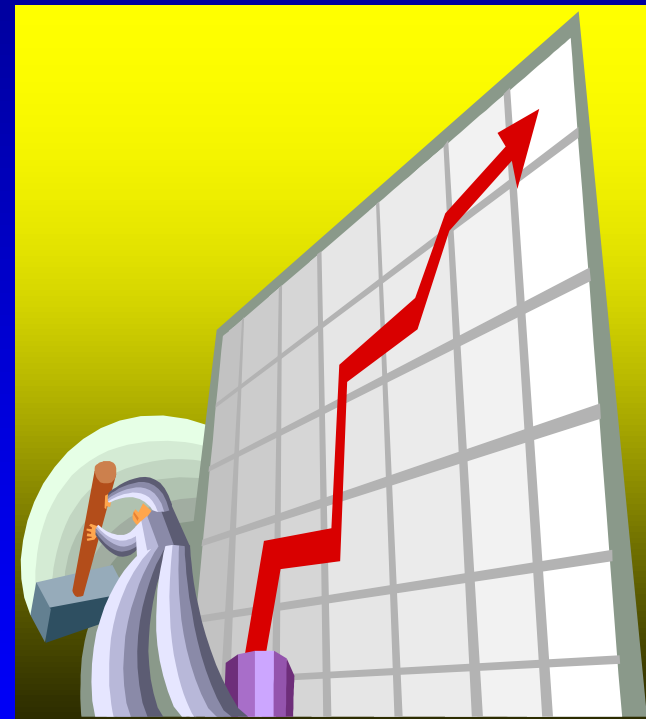
Lembremo-nos de que...

- ✓ *“O futuro não é uma mera extrapolação ou projeção do passado!”*
- ✓ *O futuro é o novo, o diferente, mais complexo, mais rico,*
- ✓ *cheio ameaças... mas de oportunidades de também...*
- ✓ *Para quem souber identificá-las e aproveitá-las!”*

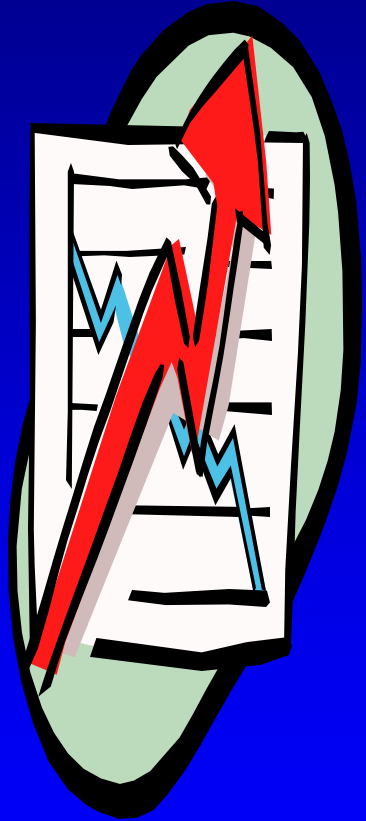


Tendências

***“Tendências são variações no
ambiente externo
lentas ou rápidas
mas persistentes
que podem afetar os negócios ou
atividades das organizações
de seus clientes
de seus fornecedores
ou da sociedade em geral”***



Descontinuidades



“Descontinuidades são mudanças bruscas no ambiente externo da organização

que podem afetar profundamente os seus negócios ou atividades

“Como uma revolução, uma explosão, um terremoto, ou o falecimento de uma pessoa muito importante...”

O 'efeito gatilho'

*Há situações singulares
onde mudanças lentas mas
persistentes
ao atingirem certos valores críticos...
podem provocar grandes
descontinuidades
gerando, de repente, grandes
oportunidades ou ameaças.
É o chamado 'efeito gatilho'*

