
CONDIÇÕES DE SERVIÇO

Condições de Serviço

1. É objeto deste instrumento a contratação de serviços de terapia psicanalítica online. As especificações são detalhadas abaixo.
2. O método a ser utilizado nas consultas é a psicanálise – investigação de processos emocionais inconscientes que causam sofrimento ao indivíduo – todas as técnicas adotadas neste tipo de terapia tem como base o método psicanalítico.
3. O objetivo desta, como toda terapia psíquica, é proporcionar ao indivíduo condições psíquicas de reorganizar e ressignificar sua condição emocional de forma que este possa tomar decisões que estejam em equilíbrio e harmonia com o próprio conceito de bem estar. Desta maneira o psicanalista não será responsabilizado pelas decisões que o cliente, de livre arbítrio, venha a tomar.
4. Será verificada conforme o quadro emocional clínico durante a primeira consulta, a viabilidade deste em continuar com a terapia no formato online.
5. Este tipo e terapia não substitui a terapia presencial e esta pode não ser recomendada em casos de distúrbio de atenção, alto grau de psicose, reações psicossomáticas avançadas, reações psicossomáticas oriundas de danos físicos, tentativa de suicídio, podendo ser viáveis quando exista acompanhamento médico psiquiátrico conjunto.
6. Conforme o código de ética dos psicanalistas, será garantido o direito ao sigilo ao cliente quanto ao conteúdo das consultas, salvo casos nos quais a vida do cliente ou de terceiros esteja em risco, previstas no código civil e/ou criminal e conforme disposto no mesmo código de ética dispostos nos artigos 25, 26 e 27 abaixo:
ART. 25 - O psicanalista não REVELARÁ como testemunha, fatos que tenha tomado conhecimento no exercício de sua profissão, mas intimado a depor é obrigado a comparecer perante a Autoridade para declarar que está preso ao segredo profissional.
ART. 26 - O psicanalista pode considerar-se desobrigado da guarda do segredo profissional depois que o cliente ou interessado o desobrigue do segredo profissional.
ART. 27 - É ADMISSÍVEL a quebra do segredo profissional nos seguintes casos:
A - Quando constituir perigo a vida ou para a comunidade.
B - Quando se caracterizar como monopolizadora exploração da credence pública.
7. O valor cobrado pelo serviço será por uma consulta de até 50 minutos.
8. Após marcada e confirmada a data e hora da consulta, o cliente pode pedir o cancelamento da mesma com até duas horas de antecedência do início desta. Em caso de não haver contato do cliente no horário da consulta, o psicanalista esperará por 15 minutos, não havendo contato, será deixada uma mensagem e a consulta será dada como realizada, não havendo assim reembolso do valor da mesma.
9. Em caso de não haver contato por parte do psicanalista por até 15 minutos a mesma não será cobrada.