

◆ Kullanım Şartları ve Sıkça Sorulan Sorular ◆

Madde 1 (Amaç ve Tanımlar)

Bu hizmet, 365 gün 24 saat boyunca personelsiz olarak bisiklet kiralama imkanı sağlar.

Amaç, Fujiyoshida bölgesinde turizmi ve ulaşımı daha kolay hale getirmektir.

Madde 2 (Tanımlar)

- "Hizmet": İşletmeci tarafından sunulan bisiklet kiralama, iade ve ödeme hizmetidir.
- "İşletmeci": Van LLC (3-7-5 Higashi Kamiyoshida, Fujiyoshida, Yamanashi).
- "Kullanıcı": Bu şartları kabul eden, kimlik doğrulamasını tamamlayan ve hizmeti kullanan kişidir.
- "Kiralık bisiklet": Hizmet kapsamında kiralanın, kilit kodu ile yönetilen bisikletlerdir.

Madde 3 (Kullanım Koşulları)

- Hizmet yalnızca kimliğini doğrulayan kişiler tarafından kullanılabilir.
- 18 yaşından küçüklerden oluşan grupların kullanımı yasaktır.

Madde 4 (Kullanım Şekli)

- Yerde QR kodunu tarayın, bilgilerinizi girin, kimlik belgenizi yükleyin, kilit kodunu alın ve bisikleti kullanın.
- Rezervasyon süresi ve fiyat planını kontrol ettikten sonra ödeme yapın.

Madde 5 (Ücretler ve Süre)

- Temel plan: 3 saat için 1.500 yen.
- Süre aşımı durumunda ek ücret alınır.
- 24 saatlik maksimum ücret 3.000 yen'dir.

Madde 6 (Yasaklı Davranışlar)

Aşağıdaki eylemler yasaktır:

- İzinsiz bisiklet alma veya üzerinde değişiklik yapma.
- Alkol veya uyuşturucu madde etkisindeyken kullanım.
- Üçüncü kişilere kiralama veya satma.
- Kimlik doğrulamasından kaçma veya başkasının kimliğini kullanma.

Madde 7 (Sorun Durumunda)

- Kaza veya hırsızlık durumunda hemen işletmeciyile iletişime geçin ve polisi bilgilendirin.
- Kullanıcının hatasından kaynaklanan hasarlar için onarım ücreti talep edilebilir.

Madde 8 (İade)

- Bisikleti aldığınız yere iade edin (başka yere bırakmak yasaktır).
- İade işleminden sonra, ödeme onay e-postasında yer alan bağlantı üzerinden işlemi tamamlayın.

Madde 9 (Sözleşmenin Feshi)

İşletmeci aşağıdaki durumlarda sözleşmeyi feshedebilir:

- Şartlara aykırı davranış
- Yanlış bilgi verilmesi
- Sürekli geç iade veya kötü niyetli kullanım
- Uygunsuz kullanımın işletmeci tarafından tespit edilmesi

[Geçerli kimlik belgeleri]

■ Japon vatandaşları için:

- Sürücü belgesi
- My Number kartı (yalnızca çipli kartlar)
- Pasaport
- Sağlık sigortası kartı
- İkamet belgesi (son 3 ay içinde düzenlenmiş, kişisel numara içermeyen)

■ Yabancı uyruklular için:

- Oturma kartı
- Özel daimî oturum izni belgesi
- Pasaport (fotoğraf ve adres sayfaları)
- Sağlık sigortası kartı

【💬 Sıkça Sorulan Sorular (SSS)】

S1. Önceden rezervasyon gerekiyor mu?

C. Hayır, yerinde QR kodunu okutarak hemen ödeme yapabilir ve kullanabilirsiniz!

S2. Hangi ödeme yöntemleri mevcut?

C. Aşağıdaki yöntemler kullanılabilir:

Kredi kartları (Visa / Mastercard / JCB / American Express vb.)

Apple Pay (iPhone/Safari üzerinden)

Google Pay (Android ve uyumlu tarayıcılar üzerinden)

※ PayPay ve Rakuten Pay şu anda hazırlanıyor.

S3. Bisikleti nereye iade etmeliyim?

C. Lütfen aldığınız yere geri iade edin (başka yere bırakmak yasaktır).

S4. Kilit kodunu nasıl alacağım?

C. Ödeme sonrasında kilit kodu e-posta ile otomatik olarak gönderilir.

S5. Kask mevcut mu?

C. Her bisikletle bir kask verilir. Yasal olarak kullanımı tavsiye edilir.