

◆Условия использования и ЧАВО◆

Статья 1 (Цель и определения)

Этот сервис позволяет арендовать велосипед круглосуточно и без персонала, 365 дней в году.

Целью является обеспечение удобства передвижения и туризма в районе Фудзийошида.

Статья 2 (Определения)

- «Сервис»: Услуга по аренде, возврату и оплате велосипедов, предоставляемая оператором.
- «Оператор»: Van LLC (Яманаси, Фудзийошида, Хигаши Камийошида 3-7-5).
- «Пользователь»: Лицо, согласившееся с настоящими условиями, прошедшее верификацию и использующее сервис.
- «Арендованный велосипед»: Велосипед, предоставляемый через данный сервис, управляемый по коду замка.

Статья 3 (Право на использование)

- Только лица, прошедшие верификацию личности, могут пользоваться сервисом.
- Группы, состоящие только из лиц младше 18 лет, не допускаются.

Статья 4 (Как пользоваться)

- Сканируйте QR-код на месте, введите свои данные, загрузите документ, удостоверяющий личность, получите код замка и пользуйтесь велосипедом.
- Проверьте план тарифа и время бронирования, затем произведите оплату.

Статья 5 (Тарифы и время)

- Базовый тариф — 1 500 иен за 3 часа.
- При превышении времени взимается дополнительная плата.
- Максимальная плата за 24 часа — 3 000 иен.

Статья 6 (Запрещенные действия)

Следующие действия запрещены:

- Самовольное изъятие или модификация велосипеда.
- Использование после употребления алкоголя или наркотиков.

- Передача или перепродажа третьим лицам.
- Попытка обойти верификацию или использование чужих документов.

Статья 7 (В случае проблем)

- При аварии или краже немедленно свяжитесь с оператором и сообщите в полицию.
- В случае повреждений по вине пользователя могут быть предъявлены счета за ремонт.

Статья 8 (Возврат)

- Возврат велосипеда возможен только по месту его получения (оставлять в других местах запрещено).
- После возврата завершите процесс через ссылку в письме, полученном после оплаты.

Статья 9 (Расторжение контракта)

Оператор может расторгнуть контракт в следующих случаях:

- Нарушение настоящих условий
- Ложная информация
- Частые просрочки возврата или злонамеренное поведение
- Иные причины, признанные оператором неподобающими

[Допустимые документы для верификации]

■ Для граждан Японии:

- Водительское удостоверение
- Карта My Number (только IC-карта, не уведомительная)
- Паспорт
- Медицинская карта
- Справка о регистрации по месту жительства (выданная в течение 3 месяцев, без номера)

■ Для иностранных граждан:

- Карта резидента
- Сертификат особого постоянного проживания

- Паспорт (страница с фото и адресом)
- Медицинская карта

【💬 Часто задаваемые вопросы (FAQ)】

В1. Нужно ли бронировать заранее?

О. Вы можете оплатить и воспользоваться на месте, отсканировав QR-код!

В2. Какие способы оплаты доступны?

О. Доступны следующие способы:

Кредитные карты (Visa / Mastercard / JCB / American Express и др.)

Apple Pay (через iPhone/Safari)

Google Pay (через Android и совместимые браузеры)

※ PayPay и Rakuten Pay находятся в разработке.

В3. Куда нужно вернуть велосипед?

О. Верните туда, где вы его взяли (оставлять в других местах запрещено).

В4. Как я получу код от замка?

О. После оплаты код замка будет автоматически отправлен на ваш e-mail.

В5. Есть ли шлемы?

О. На каждый велосипед предоставляется один шлем. Его ношение рекомендуется согласно закону.