

◆Syarat Penggunaan dan FAQ◆

Pasal 1 (Tujuan dan Definisi)

Layanan ini memungkinkan Anda menyewa sepeda tanpa staf, 24 jam sehari, 365 hari setahun.

Tujuannya adalah untuk memudahkan wisata dan mobilitas di sekitar Kota Fujiyoshida.

Pasal 2 (Definisi)

- "Layanan": Layanan penyewaan, pengembalian, dan pembayaran sepeda yang disediakan oleh pengelola.
- "Pengelola": Van LLC (3-7-5 Higashi Kamiyoshida, Fujiyoshida, Yamanashi).
- "Pengguna": Orang yang menyetujui syarat dan ketentuan ini, telah melakukan verifikasi identitas, dan menggunakan layanan ini.
- "Sepeda Sewa": Sepeda yang disewakan melalui layanan ini dan dikelola dengan kode kunci.

Pasal 3 (Kelayakan Penggunaan)

- Layanan ini hanya dapat digunakan oleh orang yang telah melakukan verifikasi identitas.
- Grup yang hanya terdiri dari orang di bawah usia 18 tahun tidak diizinkan.

Pasal 4 (Cara Menggunakan)

- Pindai kode QR di lokasi, isi data diri, unggah dokumen identitas, lalu terima kode kunci dan gunakan sepeda.
- Silakan konfirmasi waktu pemesanan dan rencana tarif sebelum melakukan pembayaran.

Pasal 5 (Biaya dan Waktu)

- Rencana dasar: 1.500 yen untuk 3 jam.
- Biaya tambahan akan dikenakan jika waktu melebihi batas.
- Biaya maksimum dalam 24 jam adalah 3.000 yen.

Pasal 6 (Larangan)

Tindakan berikut dilarang:

- Mengambil atau memodifikasi sepeda tanpa izin.
- Menggunakan sepeda setelah mengonsumsi alkohol atau obat-obatan.
- Menyewakan atau menjual kembali ke pihak ketiga.
- Menghindari verifikasi identitas atau menggunakan identitas orang lain.

Pasal 7 (Tindakan Saat Terjadi Masalah)

- Jika terjadi kecelakaan atau pencurian, segera hubungi pengelola dan laporkan ke polisi.
- Biaya perbaikan dapat dibebankan jika kerusakan disebabkan oleh pengguna.

Pasal 8 (Pengembalian)

- Silakan kembalikan sepeda di tempat Anda meminjamnya (tidak diperbolehkan meninggalkan di tempat lain).
- Setelah pengembalian, selesaikan proses melalui tautan di email yang dikirim setelah pembayaran.

Pasal 9 (Pembatalan Kontrak)

Pengelola dapat membatalkan kontrak jika:

- Melanggar ketentuan
- Memberikan informasi palsu
- Terlambat mengembalikan secara terus-menerus atau melakukan tindakan mengganggu
- Jika dinilai tidak layak oleh pengelola

[Dokumen identitas yang valid]

■ Untuk warga negara Jepang:

- SIM Jepang
- Kartu My Number (hanya kartu dengan chip, kartu pemberitahuan tidak berlaku)
- Paspor
- Kartu asuransi kesehatan
- Surat domisili (dikeluarkan dalam 3 bulan terakhir, tanpa nomor pribadi)

■ Untuk warga negara asing:

- Kartu penduduk tetap (Residence Card)
- Kartu penduduk tetap khusus
- Paspor (halaman foto dan alamat)
- Kartu asuransi kesehatan

【💬 Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ)】

T1. Apakah harus reservasi terlebih dahulu?

J. Anda bisa langsung membayar dan menggunakan sepeda di tempat dengan memindai kode QR!

T2. Metode pembayaran apa yang tersedia?

J. Metode berikut tersedia:

Kartu kredit (Visa / Mastercard / JCB / American Express, dll.)

Apple Pay (melalui iPhone/Safari)

Google Pay (melalui Android dan browser yang mendukung)

※ PayPay dan Rakuten Pay sedang dalam persiapan.

T3. Di mana saya harus mengembalikan sepeda?

J. Silakan kembalikan di tempat Anda meminjamnya (tidak boleh ditinggalkan di lokasi lain).

T4. Bagaimana cara mendapatkan kode kunci?

J. Kode kunci akan dikirim otomatis ke email Anda setelah pembayaran.

T5. Apakah tersedia helm?

J. Ya, satu helm disediakan untuk setiap sepeda. Dianjurkan untuk digunakan sesuai hukum.