

◆Termini di utilizzo e Domande frequenti◆

Articolo 1 (Scopo e Definizioni)

Questo servizio consente di noleggiare biciclette senza personale, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

L'obiettivo è facilitare il turismo e gli spostamenti nell'area di Fujiyoshida.

Articolo 2 (Definizioni)

- "Servizio": Servizio di noleggio, restituzione e pagamento delle biciclette fornito dal gestore.
- "Gestore": Van LLC (3-7-5 Higashi Kamiyoshida, Fujiyoshida, Yamanashi).
- "Utente": Persona che accetta questi termini, completa la verifica dell'identità e utilizza il servizio.
- "Bicicletta a noleggio": Bicicletta fornita tramite il servizio e gestita tramite un codice di blocco.

Articolo 3 (Requisiti di utilizzo)

- Solo chi ha completato la verifica dell'identità può utilizzare il servizio.
- I gruppi composti solo da minori di 18 anni non sono ammessi.

Articolo 4 (Modalità di utilizzo)

- Scansiona il codice QR sul posto, inserisci i tuoi dati, carica un documento d'identità, ricevi il codice del lucchetto e inizia a usare la bici.
- Verifica l'orario di prenotazione e il piano tariffario prima di effettuare il pagamento.

Articolo 5 (Tariffe e tempo)

- Tariffa base: 1.500 yen per 3 ore.
- Verranno applicati costi aggiuntivi in caso di superamento del tempo.
- Il massimo per 24 ore è di 3.000 yen.

Articolo 6 (Divieti)

Le seguenti azioni sono vietate:

- Rimozione o modifica non autorizzata della bici.
- Uso dopo aver consumato alcolici o droghe.
- Prestito o rivendita a terzi.
- Elusione della verifica o uso dell'identità di un altro.

Articolo 7 (In caso di problemi)

- In caso di incidente o furto, contatta immediatamente il gestore e segnala alla polizia.
- I danni causati dall'utente potranno essere addebitati.

Articolo 8 (Restituzione)

- La bicicletta deve essere restituita nel luogo in cui è stata ritirata (non è consentito lasciarla altrove).
- Dopo la restituzione, completa la procedura tramite il link nell'e-mail di conferma del pagamento.

Articolo 9 (Annullamento del contratto)

Il gestore può annullare il contratto nei seguenti casi:

- Violazione dei termini
- Informazioni false
- Ritardi abituali nella restituzione o comportamento scorretto
- Se ritenuto inappropriato dal gestore

[Documenti validi per la verifica dell'identità]

■ Per i cittadini giapponesi:

- Patente di guida
- Carta My Number (solo versione con chip, non la carta di notifica)
- Passaporto
- Tessera sanitaria
- Certificato di residenza (rilasciato negli ultimi 3 mesi, senza numero personale)

■ Per cittadini stranieri:

- Carta di soggiorno (Residence Card)
- Certificato di residenza permanente speciale
- Passaporto (pagina con foto e indirizzo)
- Tessera sanitaria

【🗨 Domande frequenti (FAQ)】

D1. È necessario prenotare in anticipo?

R. Puoi pagare e utilizzare la bici direttamente sul posto scansionando il codice QR!

D2. Quali metodi di pagamento sono disponibili?

R. I metodi accettati sono:

Carte di credito (Visa / Mastercard / JCB / American Express, ecc.)

Apple Pay (tramite iPhone e Safari)

Google Pay (tramite dispositivi Android e browser compatibili)

※ PayPay e Rakuten Pay sono attualmente in fase di preparazione.

D3. Dove devo restituire la bici?

R. Restituiscila nello stesso posto da cui l'hai presa (non lasciarla altrove).

D4. Come ricevo il codice del lucchetto?

R. Il codice verrà inviato automaticamente via email dopo il pagamento.

D5. Ci sono i caschi?

R. Sì, ogni bici ha un casco. L'uso è raccomandato dalla legge.