

◆Términos y Preguntas Frecuentes◆

Artículo 1 (Objetivo y Definición)

Este servicio ofrece alquiler de bicicletas las 24 horas sin personal, para facilitar el turismo y los desplazamientos en la ciudad de Fujiyoshida.

Artículo 2 (Definiciones)

- Servicio: Sistema de alquiler, devolución y pago de bicicletas.
- Operador: Van LLC (3-7-5 Higashi-Kamiyoshida, Fujiyoshida, Yamanashi)
- Usuario: Persona que acepta los términos y verifica su identidad.
- Bicicleta de alquiler: Bicicleta gestionada mediante código de candado.

Artículo 3 (Requisitos de uso)

- Solo personas con verificación de identidad pueden usar el servicio.
- No se permite uso por grupos formados únicamente por menores de 18 años.

Artículo 4 (Método de uso)

- Escanear el código QR en el lugar, ingresar datos y subir identificación.
- Confirmar horario y tarifa, y realizar el pago.

Artículo 5 (Tarifas y duración)

- Tarifa básica: 1,500 yenes por 3 horas.
- Se aplican cargos adicionales después de ese periodo. Máximo 3,000 yenes en 24h.

Artículo 6 (Prohibiciones)

- Remoción o modificación sin permiso.
- Uso bajo efectos de alcohol o drogas.
- Transferencia o reventa.
- Evadir verificación o usar identificación ajena.

Artículo 7 (En caso de problemas)

- Contactar al operador y a la policía en caso de accidente o robo.
- Se cobrará por daños causados por negligencia del usuario.

Artículo 8 (Devolución)

- Debe devolverse en el mismo lugar de alquiler.
- Completar el proceso usando el enlace del correo recibido tras el pago.

Artículo 9 (Cancelación del contrato)

- Se podrá cancelar en caso de:
 - Violación de reglas
 - Datos falsos
 - Incumplimientos reiterados
 - Conducta inapropiada a juicio del operador

◆ Documentos válidos de identificación:

- Nacionales japoneses: Licencia, tarjeta My Number, pasaporte, seguro de salud, registro de residencia (sin número)
- Extranjeros: Tarjeta de residencia, certificado de residencia permanente, pasaporte, seguro de salud

【🗨 Preguntas Frecuentes (FAQ)】

P1. ¿Necesito reservar con antelación?

R. No, puede pagar y alquilar escaneando el QR en el lugar.

P2. ¿Qué métodos de pago se aceptan?

R. Tarjetas (Visa, Mastercard, JCB, Amex), Apple Pay, Google Pay. PayPay en preparación.

P3. ¿Dónde devuelvo la bicicleta?

R. Devuélvala en el lugar donde la alquiló.

P4. ¿Cómo recibo el código del candado?

R. Se enviará automáticamente por correo electrónico después del pago.

P5. ¿Hay casco?

R. Se proporciona uno por bicicleta. Su uso está recomendado por ley.