

◆Termos de Uso e Perguntas Frequentes◆

Artigo 1 (Objetivo e Definições)

Este serviço permite alugar bicicletas sem funcionários, 24 horas por dia, 365 dias por ano.

O objetivo é facilitar o turismo e a locomoção na região de Fujiyoshida.

Artigo 2 (Definições)

- "Serviço": Serviço de aluguel, devolução e pagamento de bicicletas oferecido pela operadora.
- "Operadora": Van LLC (3-7-5 Higashi Kamiyoshida, Fujiyoshida, Yamanashi).
- "Usuário": Pessoa que concorda com os termos, completa a verificação de identidade e utiliza o serviço.
- "Bicicleta alugada": Bicicleta fornecida pelo serviço, gerenciada por código de trava.

Artigo 3 (Qualificação para Uso)

- Apenas usuários com verificação de identidade concluída podem usar o serviço.
- Grupos compostos apenas por menores de 18 anos não podem utilizar o serviço.

Artigo 4 (Como Usar)

- Leia o QR Code no local, insira suas informações, envie documento de identidade, receba o código de trava e utilize a bicicleta.
- Verifique o horário da reserva e o plano de tarifa antes de efetuar o pagamento.

Artigo 5 (Taxas e Horário)

- Plano básico: 1.500 ienes por 3 horas.
- Taxas adicionais serão cobradas se o tempo for excedido.
- O valor máximo para 24 horas é 3.000 ienes.

Artigo 6 (Ações Proibidas)

As seguintes ações são proibidas:

- Levar ou modificar a bicicleta sem autorização.
- Usar após consumo de álcool ou drogas.
- Emprestar ou revender para terceiros.
- Evitar a verificação de identidade ou usar o documento de outra pessoa.

Artigo 7 (Em Caso de Problemas)

- Em caso de acidente ou roubo, entre em contato imediatamente com a operadora e informe a polícia.
- Custos de reparo podem ser cobrados em caso de danos causados pelo usuário.

Artigo 8 (Devolução)

- A devolução deve ser feita no mesmo local de retirada (não é permitido abandonar em outro local).
- Após a devolução, conclua o processo pelo link no e-mail enviado após o pagamento.

Artigo 9 (Cancelamento do Contrato)

A operadora pode cancelar o contrato nos seguintes casos:

- Violação destes termos
- Fornecimento de informações falsas
- Atrasos frequentes na devolução ou mau comportamento
- Quando a operadora julgar inadequado

[Documentos válidos de identidade]

■ Para cidadãos japoneses:

- Carteira de motorista
- Cartão My Number (somente com chip)
- Passaporte
- Cartão de seguro saúde
- Comprovante de residência (emitido nos últimos 3 meses, sem número pessoal)

■ Para estrangeiros:

- Cartão de residente
- Certificado de residência permanente especial
- Passaporte (página da foto e do endereço)
- Cartão de seguro saúde

【💬 Perguntas Frequentes (FAQ)】

P1. Preciso fazer reserva?

R. Você pode pagar e usar o serviço escaneando o QR Code no local!

P2. Quais são os métodos de pagamento disponíveis?

R. Os seguintes métodos estão disponíveis:

Cartões de crédito (Visa / Mastercard / JCB / American Express etc.)

Apple Pay (via iPhone e Safari)

Google Pay (via Android e navegadores compatíveis)

※ PayPay e Rakuten Pay estão em desenvolvimento.

P3. Onde devo devolver a bicicleta?

R. Devolva no mesmo local onde foi retirada (não é permitido deixar em outro lugar).

P4. Como recebo o código da trava?

R. O código será enviado automaticamente por e-mail após o pagamento.

P5. Há capacetes disponíveis?

R. Sim, um capacete está disponível por bicicleta. Seu uso é recomendado por lei.