

◆उपयोग की शर्तें और सामान्य प्रश्न◆

अनुच्छेद 1 (उद्देश्य और परिभाषाएँ)

यह सेवा 24 घंटे, 365 दिन बिना स्टाफ के साइकिल किराए पर देने की सुविधा प्रदान करती है।

इसका उद्देश्य फुजीयोशिदा क्षेत्र में पर्यटन और आवाजाही को और अधिक सुविधाजनक बनाना है।

अनुच्छेद 2 (परिभाषाएँ)

- “सेवा”: ऑपरेटर द्वारा प्रदान की जाने वाली साइकिल किराए पर लेने, लौटाने और भुगतान करने की सेवा।
- “ऑपरेटर”: Van LLC (3-7-5 Higashi Kamiyoshida, Fujiyoshida, Yamanashi)।
- “उपयोगकर्ता”: जो इन शर्तों से सहमत है, पहचान सत्यापन पूरा कर चुका है और सेवा का उपयोग करता है।
- “किराए की साइकिल”: यह सेवा द्वारा प्रदान की गई साइकिल, जिसे लॉक कोड से प्रबंधित किया जाता है।

अनुच्छेद 3 (उपयोग की पात्रता)

- सिर्फ वे लोग जो पहचान सत्यापन पूरा कर चुके हैं, सेवा का उपयोग कर सकते हैं।
- केवल 18 वर्ष से कम उम्र के समूहों को सेवा का उपयोग करने की अनुमति नहीं है।

अनुच्छेद 4 (उपयोग की विधि)

- स्थल पर QR कोड स्कैन करें, जानकारी दर्ज करें, पहचान दस्तावेज़ अपलोड करें, लॉक कोड प्राप्त करें और साइकिल का उपयोग करें।
- कृपया आरक्षण समय और शुल्क योजना की पुष्टि करें और भुगतान पूरा करें।

अनुच्छेद 5 (शुल्क और समय)

- मूल योजना: 1,500 येन / 3 घंटे।
- समय सीमा पार करने पर अतिरिक्त शुल्क लगेगा।
- 24 घंटे के लिए अधिकतम शुल्क 3,000 येन है।

अनुच्छेद 6 (निषिद्ध क्रियाएं)

निम्नलिखित कार्य निषिद्ध हैं:

- अनधिकृत रूप से साइकिल निकालना या संशोधन करना।
- शराब या नशा करने के बाद उपयोग।
- तीसरे पक्ष को किराया देना या पुनः बेचना।
- पहचान सत्यापन से बचने का प्रयास या दूसरों के दस्तावेजों का उपयोग।

अनुच्छेद 7 (समस्या की स्थिति में)

- दुर्घटना या चोरी की स्थिति में तुरंत ऑपरेटर को सूचित करें और पुलिस को रिपोर्ट करें।
- उपयोगकर्ता की गलती से हुए नुकसान के लिए मरम्मत शुल्क लिया जा सकता है।

अनुच्छेद 8 (वापसी)

- कृपया साइकिल उसी स्थान पर लौटाएँ जहाँ से ली गई थी (अन्यत्र छोड़ना निषिद्ध)।
- वापसी के बाद भुगतान पुष्टि ईमेल में दिए गए लिंक से वापसी प्रक्रिया को पूरा करें।

अनुच्छेद 9 (अनुबंध की समाप्ति)

ऑपरेटर निम्न स्थितियों में अनुबंध समाप्त कर सकता है:

- इन शर्तों का उल्लंघन
- झूठी जानकारी प्रदान करना
- बार-बार देरी या असामान्य व्यवहार
- ऑपरेटर द्वारा अनुचित समझे जाने पर

[मान्य पहचान दस्तावेज़]

■ जापानी नागरिकों के लिए:

- ड्राइविंग लाइसेंस
- माय नंबर कार्ड (सिर्फ चिप कार्ड, सूचना कार्ड नहीं)
- पासपोर्ट
- स्वास्थ्य बीमा कार्ड
- निवास प्रमाण पत्र की प्रति (3 महीने से पुरानी नहीं, बिना व्यक्तिगत नंबर के)

■ विदेशी नागरिकों के लिए:

- निवास कार्ड
- विशेष स्थायी निवासी प्रमाण पत्र
- पासपोर्ट (फोटो और पता पृष्ठ)
- स्वास्थ्य बीमा कार्ड

【🗨 सामान्य प्रश्न (FAQ)】

प्र1: क्या बुकिंग आवश्यक है?

उत्तर: नहीं, आप साइट पर QR कोड स्कैन करके तुरंत भुगतान और उपयोग कर सकते हैं।

प्र2: भुगतान के कौन से तरीके उपलब्ध हैं?

उत्तर: निम्नलिखित विकल्प उपलब्ध हैं:

क्रेडिट कार्ड (Visa / Mastercard / JCB / American Express आदि)

Apple Pay (iPhone/Safari के माध्यम से)

Google Pay (Android और संगत ब्राउज़र के माध्यम से)

※ PayPay और Rakuten Pay विकास में हैं।

प्र3: साइकिल कहाँ लौटानी है?

उत्तर: कृपया उसी स्थान पर लौटाएँ जहाँ से आपने इसे लिया था (अन्य स्थानों पर छोड़ना मना है)।

प्र4: लॉक कोड कैसे मिलेगा?

उत्तर: भुगतान के बाद ईमेल से लॉक कोड स्वतः भेजा जाएगा।

प्र5: क्या हेलमेट उपलब्ध है?

उत्तर: प्रत्येक साइकिल के साथ एक हेलमेट दिया जाता है। कानून के अनुसार इसे पहनने की सिफारिश की जाती है।