

## ◆Nutzungsbedingungen und FAQ◆

### Artikel 1 (Zweck und Definitionen)

Dieser Service ermöglicht die völlig unbemannte Fahrradvermietung rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.

Ziel ist es, den Tourismus und die Fortbewegung in der Umgebung von Fujiyoshida zu erleichtern.

### Artikel 2 (Definitionen)

- „Service“: Ein Miet-, Rückgabe- und Zahlungssystem für Fahrräder, das vom Betreiber bereitgestellt wird.
- „Betreiber“: Van LLC (3-7-5 Higashi Kamiyoshida, Fujiyoshida, Yamanashi).
- „Nutzer“: Personen, die diesen Bedingungen zustimmen, die Identitätsprüfung abgeschlossen haben und den Service nutzen.
- „Leihfahrrad“: Ein Fahrrad, das über diesen Service gemietet wird und per Schließnummer verwaltet wird.

### Artikel 3 (Nutzungsberechtigung)

- Nur Personen mit abgeschlossener Identitätsprüfung dürfen den Service nutzen.
- Gruppen ausschließlich aus Personen unter 18 Jahren dürfen den Service nicht nutzen.

### Artikel 4 (Nutzungsmethode)

- Scannen Sie den QR-Code vor Ort, geben Sie Ihre Informationen ein, laden Sie ein Ausweisdokument hoch und erhalten Sie die Schließnummer zur Nutzung des Fahrrads.
- Bitte überprüfen Sie die Reservierungszeit und den Tarifplan und schließen Sie die Zahlung ab.

### Artikel 5 (Gebühren und Zeit)

- Die Grundgebühr beträgt 1.500 Yen für 3 Stunden.
- Bei Überschreitung der Zeit fallen zusätzliche Gebühren an.
- Die maximale Tagesgebühr beträgt 3.000 Yen für 24 Stunden.

### Artikel 6 (Verbotene Handlungen)

Folgende Handlungen sind verboten:

- Unerlaubte Mitnahme oder Modifikation des Fahrrads.
- Benutzung nach Alkohol- oder Drogenkonsum.

- Weitergabe oder Weiterverkauf an Dritte.
- Umgehung der Identitätsprüfung oder Verwendung fremder Ausweisdokumente.

#### Artikel 7 (Verhalten bei Problemen)

- Bei Unfällen oder Diebstahl kontaktieren Sie bitte sofort den Betreiber und melden Sie sich bei der Polizei.
- Bei durch den Nutzer verursachten Schäden können Reparaturkosten in Rechnung gestellt werden.

#### Artikel 8 (Rückgabe)

- Bitte geben Sie das Fahrrad unbedingt an dem Ort zurück, an dem Sie es ausgeliehen haben (Abstellen an anderen Orten ist nicht erlaubt).
- Nach der Rückgabe schließen Sie die Rückgabe über den Link in der Bestätigungs-E-Mail ab.

#### Artikel 9 (Vertragsauflösung)

Der Betreiber kann den Vertrag in folgenden Fällen kündigen:

- Verstoß gegen diese Bedingungen
- Falsche Angaben
- Wiederholte Verspätungen oder grob störendes Verhalten
- Wenn der Betreiber es für unangemessen hält

#### [Erlaubte Ausweisdokumente]

##### ■ Für japanische Staatsangehörige:

- Führerschein
- My Number-Karte (nur mit Chip, keine Benachrichtigungskarte)
- Reisepass
- Krankenversicherungskarte
- Wohnsitzbescheinigung (nicht älter als 3 Monate, ohne persönliche Nummer)

##### ■ Für ausländische Staatsangehörige:

- Aufenthaltskarte
- Bescheinigung für besondere Daueraufenthaltsberechtigte

- Reisepass (Foto- und Adressseite)
- Krankenversicherungskarte

### 【💬 Häufig gestellte Fragen (FAQ)】

F1. Muss ich reservieren, um ein Fahrrad zu mieten?

A. Sie können den QR-Code vor Ort scannen und direkt bezahlen und nutzen!

F2. Welche Zahlungsmethoden gibt es?

A. Folgende Zahlungsmethoden sind verfügbar:

Kreditkarten (Visa / Mastercard / JCB / American Express etc.)

Apple Pay (über iPhone und Safari)

Google Pay (über Android-Geräte und kompatible Browser)

※ PayPay und Rakuten Pay werden derzeit vorbereitet.

F3. Wo soll ich das Fahrrad zurückgeben?

A. Grundsätzlich bitte an dem Ort zurückgeben, an dem Sie es ausgeliehen haben (Abstellen an anderen Orten ist nicht erlaubt).

F4. Wie bekomme ich den Schlüssel?

A. Der Schließcode wird nach Abschluss der Zahlung automatisch per E-Mail verschickt.

F5. Gibt es Helme?

A. Es ist pro Fahrrad ein Helm verfügbar. Das Tragen wird gesetzlich empfohlen.