

◆使用条款與常见问题◆

第 1 條（目的與定義）

本服务為全年無休、24 小時無人值守的自助腳踏車租賃服務，旨在方便您於富士吉田市觀光與移動。

第 2 條（定義）

- 「本服務」：由運營單位提供的腳踏車租借、返還與支付系統。
- 「運營」：由 Van 合同公司（山梨縣富士吉田市上吉田東 3-7-5）運營。
- 「使用者」：同意本規約並完成身分驗證後使用本服務者。
- 「租借腳踏車」：透過本服務租借並以鎖碼管理之腳踏車。

第 3 條（使用資格）

- 僅限已完成身分驗證者可使用本服務。
- 未滿 18 歲者組成之團體不得使用。

第 4 條（使用方法）

- 掃描現場 QR 碼，輸入個人資訊並上傳身分证件，即可獲得鎖碼使用腳踏車。
- 使用者需確認預約時間與費用方案後完成付款。

第 5 條（費用與時間）

- 基本方案為 3 小時 1,500 日圓。
- 超過時間將收取額外費用，24 小時內最高為 3,000 日圓。

第 6 條（禁止行為）

- 未經許可擅自移動或改裝腳踏車。
- 酒後或服用藥物後騎行。
- 出借或轉售腳踏車。
- 規避身分驗證或使用他人证件。

第 7 條（突发事件處理）

- 發生事故或失竊時請立即聯繫運營方並報警。
- 若因使用者過失造成損壞，將收取維修費用。

第8條（返還）

- 请务必归还至原租借地点（不可随意丢置）。
- 归还后请依付款时所收到的返还说明邮件完成返还操作。

第9條（契約解除）

- 如发生以下情况，运营方有权中止合约：

- 违反本規約
- 提供虚假資訊
- 惡意延遲返還或騷擾行為
- 运营方判定不當使用情況

【可接受之身份证明文件】

- 日本国籍：驾照、个人号码卡、护照、健保卡、住民票（3个月内、无个人号码）
- 外籍人士：在留卡、特别永住者证明、护照（照片与地址页）、健保卡

【💬 常见问题（FAQ）】

Q1. 一定要事先預約嗎？

A. 無需預約，現場掃描 QR 碼即可付款與使用。

Q2. 有哪些付款方式？

A. 可使用以下方式：信用卡（Visa / Mastercard / JCB / Amex）、Apple Pay、Google Pay
(其他支付如 PayPay 尚在準備中)。

Q3. 脚踏车要還在哪裡？

A. 原則上请歸還至租借地点，禁止隨地棄置。

Q4. 鎖碼怎麼拿到？

A. 付款完成後會自動寄送至您的电子邮件。

Q5. 有安全帽嗎？

A. 每台脚踏车附一頂安全帽，依法律建議佩戴。