

◆Điều khoản sử dụng và Câu hỏi thường gặp◆

Điều 1 (Mục đích và Định nghĩa)

Dịch vụ này cho phép thuê xe đạp không cần nhân viên 24/7 suốt cả năm.

Mục tiêu là giúp du khách và người dân di chuyển dễ dàng hơn trong khu vực Fujiyoshida.

Điều 2 (Định nghĩa)

- "Dịch vụ": Dịch vụ cho thuê, trả lại và thanh toán xe đạp do đơn vị vận hành cung cấp.
- "Đơn vị vận hành": Van LLC (3-7-5 Higashi Kamiyoshida, Fujiyoshida, Yamanashi).
- "Người dùng": Người đồng ý với các điều khoản, đã xác minh danh tính và sử dụng dịch vụ.
- "Xe đạp thuê": Xe đạp được cung cấp qua dịch vụ, quản lý bằng mã khóa.

Điều 3 (Điều kiện sử dụng)

- Chỉ người đã hoàn tất xác minh danh tính mới được sử dụng dịch vụ.
- Nhóm chỉ gồm người dưới 18 tuổi không được sử dụng.

Điều 4 (Cách sử dụng)

- Quét mã QR tại chỗ, nhập thông tin cá nhân, tải lên giấy tờ tùy thân, nhận mã khóa và sử dụng xe đạp.
- Hãy xác nhận thời gian thuê và gói phí, sau đó thanh toán.

Điều 5 (Phí và thời gian)

- Gói cơ bản: 1.500 yên cho 3 giờ.
- Nếu vượt quá thời gian sẽ bị tính phí thêm.
- Phí tối đa trong 24 giờ là 3.000 yên.

Điều 6 (Hành vi bị cấm)

Các hành vi sau bị nghiêm cấm:

- Tự ý mang xe đi hoặc sửa đổi.
- Sử dụng xe sau khi uống rượu hoặc dùng chất kích thích.
- Cho người khác mượn hoặc bán lại.
- Tránh xác minh danh tính hoặc sử dụng giấy tờ người khác.

Điều 7 (Xử lý sự cố)

- Trong trường hợp tai nạn hoặc mất cắp, hãy liên hệ với đơn vị vận hành ngay và báo cho cảnh sát.
- Nếu có hư hỏng do lỗi của người dùng, sẽ phải thanh toán chi phí sửa chữa.

Điều 8 (Trả xe)

- Hãy trả xe đúng nơi đã lấy (không được để lại nơi khác).
- Sau khi trả xe, hãy hoàn tất thủ tục trả xe qua liên kết trong email xác nhận thanh toán.

Điều 9 (Chấm dứt hợp đồng)

Đơn vị vận hành có quyền chấm dứt hợp đồng nếu:

- Vi phạm điều khoản
- Cung cấp thông tin sai lệch
- Trì hoãn trả xe thường xuyên hoặc hành vi gây rối
- Khi đơn vị đánh giá không phù hợp

[Giấy tờ tùy thân hợp lệ]

■ Đối với người Nhật:

- Bằng lái xe
- Thẻ My Number (bản có chip, không chấp nhận bản thông báo)
- Hộ chiếu
- Thẻ bảo hiểm y tế
- Giấy chứng nhận cư trú (trong vòng 3 tháng, không có số cá nhân)

■ Đối với người nước ngoài:

- Thẻ lưu trú
- Giấy chứng nhận thường trú đặc biệt
- Hộ chiếu (trang có ảnh và địa chỉ)
- Thẻ bảo hiểm y tế

【💬 Câu hỏi thường gặp (FAQ)】

C1. Có cần đặt trước không?

A. Bạn có thể thanh toán và sử dụng ngay tại chỗ bằng cách quét mã QR!

C2. Có thể thanh toán bằng những hình thức nào?

A. Các hình thức thanh toán hỗ trợ:

Thẻ tín dụng (Visa / Mastercard / JCB / American Express, v.v.)

Apple Pay (qua iPhone/Safari)

Google Pay (qua Android và trình duyệt hỗ trợ)

※ PayPay và Rakuten Pay đang được chuẩn bị.

C3. Trả xe ở đâu?

A. Trả xe tại nơi bạn đã nhận xe ban đầu (không để lại nơi khác).

C4. Làm sao để nhận mã khóa?

A. Sau khi thanh toán, mã khóa sẽ được gửi tự động qua email.

C5. Có cung cấp mũ bảo hiểm không?

A. Có, mỗi xe đi kèm một mũ bảo hiểm. Luật khuyến khích đội mũ khi sử dụng.