

## ◆ شروط الاستخدام والأسئلة الشائعة ◆

### المادة 1) الغرض والتعريفات

تتيح هذه الخدمة استئجار دراجات بدون طاقم عمل على مدار الساعة وطوال أيام السنة.

الهدف هو تسهيل التنقل والسياحة في منطقة فوجيوشيديا

### المادة 2) التعريفات

الخدمة: "خدمة تأجير وإرجاع ودفع قيمة الدراجة التي تقدمها الشركة" .  
المشغلة .

• Higashi Kamiyoshida, Fujiyoshida, العنوان: 3-5-7 Van LLC (المشغل: "شركة" Yamanashi).

• المستخدم: "الشخص الذي يوافق على الشروط ويكمل التحقق من الهوية ويستخدم" .  
الخدمة .

• الدراجة المؤجرة: "الدراجة المقدمة من الخدمة وتدار بواسطة رمز قفل" .

### المادة 3) شروط الاستخدام

• يُسمح باستخدام الخدمة فقط لمن أتمّ التحقق من الهوية .

• لا يُسمح للمجموعات التي تتكون فقط من أشخاص تحت سن 18 باستخدام الخدمة .

### المادة 4) طريقة الاستخدام

• في الموقع ، أدخل بياناتك، حمّل وثيقة الهوية ، واستلم رمز QR امسح رمز .  
القفل لاستخدام الدراجة .

• يرجى التحقق من وقت الحجز وخطة الرسوم وإتمام الدفع .

### المادة 5) الرسوم والمدة

• الخطّة الأساسية: 1500 ين لمدة 3 ساعات .

• يتم فرض رسوم إضافية عند تجاوز المدة .

• أقصى رسوم استخدام لمدة 24 ساعة هي 3000 ين .

### المادة 6) المحظورات

الأفعال التالية ممنوعة:

• أخذ الدراجة أو تعديلها بدون إذن .

• الاستخدام بعد شرب الكحول أو تعاطي المخدرات .

• إعاره الدراجة أو بيعها لطرف ثالث .

• تجنب التحقق من الهوية أو استخدام هوية شخص آخر •

(المادة 7) في حال حدوث مشاكل

• في حال وقوع حادث أو سرقة ، يُرجى التواصل مع الشركة المشغلة فوراً وإبلاغ الشرطة .

• قد يتم فرض رسوم إصلاح في حال حدوث ضرر نتيجة خطأ المستخدم •

(المادة 8) الإرجاع

• يجب إرجاع الدراجة إلى نفس الموقع الذي تم الاستئجار منه (لا يُسمح بتركها في أماكن أخرى).

• بعد الإرجاع ، يرجى إكمال عملية الإرجاع من رابط البريد الإلكتروني الذي استلمته بعد الدفع .

(المادة 9) إلغاء العقد

• يحق للمشغل إلغاء العقد في الحالات التالية:

- مخالفة الشروط -
- تقديم معلومات مزيفة -
- التأخير المتكرر في الإرجاع أو السلوك غير اللائق -
- إذا اعتبر المشغل أن الاستخدام غير مناسب -

[وثائق التحقق من الهوية المقبولة]

■ للمواطنين اليابانيين:

- رخصة القيادة
- بطاقة (ماي نمبر) النسخة الإلكترونية فقط •
- جواز السفر
- بطاقة التأمين الصحي
- شهادة السكن (صادرة خلال 3 أشهر، بدون الرقم الشخصي) •

■ للأجانب:

- بطاقة الإقامة
- شهادة الإقامة الدائمة الخاصة
- جواز السفر (صفحة الصورة والعنوان) •
- بطاقة التأمين الصحي

## 【FAQ】 الأسئلة الشائعة 🗨️

س1: هل الحجز ضروري؟

ج: في الموقع QR ج: يمكنك الدفع واستخدام الخدمة مباشرة من خلال رمز

س2: ما هي طرق الدفع المتاحة؟

ج: الطرق المتاحة هي

(وغيرها Visa / Mastercard / JCB / American Express) بطاقات الائتمان

Apple Pay (عبر iPhone و Safari)

(والمصفحات المتوافقة Android عبر أجهزة Google Pay)

قيد الإعداد حالياً Rakuten Pay و PayPay ※

س3: أين يجب إعادة الدراجة؟

ج: يجب إرجاع الدراجة في نفس مكان الاستئجار (لا يُسمح بتركها في أماكن أخرى)

س4: كيف أحصل على رمز القفل؟

ج: سيتم إرسال رمز القفل تلقائياً إلى بريدك الإلكتروني بعد الدفع

س5: هل توجد خوذات؟

ج: نعم، يتم توفير خوذة واحدة لكل دراجة. يوصى بارتدائها وفقاً للقانون