

◆Conditions d'utilisation et FAQ◆

Article 1 (Objectif et définitions)

Ce service permet de louer un vélo sans personnel 24h/24, 365 jours/an.

Il vise à faciliter le tourisme et les déplacements autour de Fujiyoshida.

Article 2 (Définitions)

- « Service » : location, retour et paiement de vélos proposés par l'exploitant.
- « Exploitant » : Van LLC (3-7-5 Higashi Kamiyoshida, Fujiyoshida, Yamanashi).
- « Utilisateur » : personne ayant accepté ces conditions, vérifié son identité et utilisant le service.
- « Vélo loué » : vélo fourni dans le cadre de ce service, géré par un code de cadenas.

Article 3 (Conditions d'utilisation)

- Seules les personnes ayant terminé la vérification d'identité peuvent utiliser le service.
- Les groupes composés uniquement de personnes de moins de 18 ans ne sont pas autorisés.

Article 4 (Méthode d'utilisation)

- Scannez le code QR sur place, saisissez vos informations et téléversez un justificatif d'identité pour recevoir le code du cadenas et utiliser le vélo.
- L'utilisateur doit vérifier l'heure de réservation et le plan tarifaire, puis effectuer le paiement.

Article 5 (Tarifs et durée)

- Le tarif de base est de 1 500 yens pour 3 heures.
- Des frais supplémentaires s'appliquent en cas de dépassement de temps.
- Le tarif maximal pour 24 heures est de 3 000 yens.

Article 6 (Interdictions)

Les actes suivants sont interdits :

- Retirer ou modifier un vélo sans autorisation.
- Utilisation sous l'influence de l'alcool ou de drogues.
- Prêt ou revente à un tiers.

- Contournement de la vérification d'identité ou utilisation de l'identité d'autrui.

Article 7 (En cas de problème)

- En cas d'accident ou de vol, contactez immédiatement l'exploitant et informez la police.
- Des frais de réparation peuvent être facturés en cas de dommages causés par l'utilisateur.

Article 8 (Retour)

- Veuillez toujours retourner le vélo à l'endroit où vous l'avez emprunté (abandon interdit).
- Après retour, suivez le lien dans l'e-mail reçu après paiement pour terminer la procédure.

Article 9 (Résiliation du contrat)

L'exploitant peut résilier le contrat dans les cas suivants :

- Violation des présentes conditions
- Fausse déclaration
- Retards fréquents ou comportement abusif
- Si jugé inapproprié par l'exploitant

[Documents d'identité acceptés]

■ Pour les personnes de nationalité japonaise :

- Permis de conduire
- Carte My Number (carte à puce uniquement, pas la version papier)
- Passeport
- Carte d'assurance maladie
- Copie du certificat de résidence (moins de 3 mois, sans numéro personnel)

■ Pour les ressortissants étrangers :

- Carte de résident
- Carte de résident permanent spécial
- Passeport (page avec photo et adresse)
- Carte d'assurance maladie

【🗨 Foire Aux Questions (FAQ)】

Q1. Est-il nécessaire de réserver à l'avance ?

R. Vous pouvez payer et utiliser le service sur place en scannant le QR code !

Q2. Quels moyens de paiement sont disponibles ?

R. Les options suivantes sont disponibles :

Cartes de crédit (Visa / Mastercard / JCB / American Express, etc.)

Apple Pay (via iPhone et Safari)

Google Pay (via Android et navigateur compatible)

※ PayPay et Rakuten Pay sont en préparation.

Q3. Où dois-je rendre le vélo ?

R. Veuillez toujours le rendre à l'endroit où vous l'avez emprunté (pas d'abandon autorisé).

Q4. Comment reçois-je la clé ?

R. Le code du cadenas est envoyé automatiquement par e-mail après le paiement.

Q5. Y a-t-il un casque ?

R. Un casque est fourni avec chaque vélo. Son port est recommandé par la loi.