

## ◆이용 약관 및 자주 묻는 질문◆

### 제 1 조 (목적 및 정의)

이 서비스는 24 시간 무인으로 자전거를 대여할 수 있는 시스템으로, 후지요시다 시내 관광 및 이동을 더 편리하게 즐길 수 있도록 제공됩니다.

### 제 2 조 (정의)

- 서비스: 자전거 대여, 반납 및 결제를 포함한 전체 시스템.
- 운영자: Van 合同회사 (야마나시현 후지요시다시 가미요시다 히가시 3-7-5)
- 이용자: 본 약관에 동의하고 본인 확인을 완료한 사람.
- 대여 자전거: 자물쇠 번호로 관리되는 렌털 자전거.

### 제 3 조 (이용 자격)

- 본인 확인을 완료한 사람만 사용 가능.
- 18 세 미만으로 구성된 그룹은 사용 불가.

### 제 4 조 (이용 방법)

- QR 코드를 스캔하여 정보 입력 및 신분증 업로드 후, 자물쇠 번호를 수신해 사용.
- 요금제와 예약 시간을 확인한 후 결제.

### 제 5 조 (요금 및 시간)

- 기본: 3 시간 1,500 원.
- 초과 시 추가 요금 발생. 24 시간 이내 최대 3,000 원.

### 제 6 조 (금지 사항)

- 무단 반출, 개조.
- 음주 또는 약물 후 사용.
- 제 3 자에게 양도/판매.
- 타인의 신분증 사용, 확인 회피.

## 제 7 조 (사고/분실 시 대응)

- 사고/도난 발생 시 즉시 운영자 및 경찰에 연락.
- 이용자 과실에 따른 손해는 청구될 수 있음.

## 제 8 조 (반납)

- 대여한 위치에 반드시 반납 (다른 장소 반납 불가).
- 결제 시 수신한 이메일 내 링크로 반납 완료 처리.

## 제 9 조 (계약 해지)

- 규정 위반, 허위 정보 제공, 악의적 행위 시 운영자는 계약 해지 가능.

신분증 종류:

- 일본 국적자: 운전면허증, 마이너스 카드, 여권, 건강보험증, 주민표(3 개월 이내, 번호 없음)
- 외국 국적자: 재류카드, 특별영주자 증명서, 여권(사진 및 주소), 건강보험증

## 【💬 자주 묻는 질문 (FAQ)】

Q1. 예약이 필요한가요?

A. 현장 QR 코드로 바로 결제 및 대여 가능합니다.

Q2. 어떤 결제 수단이 있나요?

A. 신용카드 (Visa, Master, JCB, Amex), Apple Pay, Google Pay 가능 (PayPay 등은 준비 중)

Q3. 어디에 반납하나요?

A. 대여한 장소에 반드시 반납해주세요.

Q4. 자물쇠 번호는 어떻게 받나요?

A. 결제 완료 후 이메일로 자동 전송됩니다.

Q5. 헬멧은 있나요?

A. 1 대당 1 개 제공되며, 법적으로 쓰용 권장됩니다.