



**Michelle Liñares.**

michlinaresdominguez@gmail.com  
(+34) 689 87 51 37  
Madrid, España



## Skills

### HTML5



### CSS3



### JavaScript



### Microsoft



### Tableau



### Salesforce



### Windows



### iOs Apple



## Educación

### Testing QA Manual

Coderhouse

Feb 2023 · Abril 2023 (actualidad)

Fundamentos del testing y desenvolvimiento como QA (Quality Assurance Professional). Conocimiento de herramientas, tipos de prueba y técnicas para llevar a cabo pruebas web o aplicativos.

### Javascript

Coderhouse

Feb 2023 · Mayo 2023 (actualidad)

Creación de sitios web reconociendo la utilidad de las librerías usando JQuery y aplicación de desarrollo para apps modernas con AJAX. Creación de soluciones web interactivas y conocimientos completos de frameworks JavaScript.

### Desarrollo Web

Coderhouse

Nov 2022 · Marzo 2023

Creación de sitios web reconociendo la utilidad de las librerías usando JQuery y aplicación de desarrollo para apps modernas con AJAX. Creación de soluciones web interactivas y conocimientos completos de frameworks JavaScript.

### Marketing Digital

Accenture

Mayo 2018

Promoción de productos y servicios en plataformas digitales, motores de búsqueda y sitios web. Creación de contenido atractivo, análisis de datos y publicidad en línea. Aprovechar las oportunidades del mundo digital para alcanzar los objetivos del marketing de una empresa o marca.

## Idiomas

### Español

Nativo

### Inglés

CAE C1

Cambridge Language Certificate.

## Experiencia

### IKEA Iberia

Customer Relations

Feb 2023 · Actualidad

Atención y soporte de ventas.

### GSS Global Sales Solutions

### Responsable de Proyectos

May 2022 · Feb 2023

Campaña Tendam (Grupo Cortefiel). Gestión del proyecto de atención al cliente. Análisis de datos funcionales. Manejo, mejora y progreso de KPIs. Manejo de incidencias a nivel directivo.

### Jefe de Operaciones

May 2021 · May 2022

Campaña Tendam (Grupo Cortefiel). Gestión de equipo y control de KPIs. Análisis de datos funcionales. Auditorías de equipos de coordinación y supervisión.

### Supervisión de Operaciones

May 2019 · May 2021

Campaña Tendam (Grupo Cortefiel). Gestión de equipo y control de KPIs. Control de calidad y satisfacción del cliente. Comunicación interna entre cliente y responsables de campaña BPO.

### Especialista en el servicio de atención al cliente

Nov 2017 · May 2019

Campaña Tendam (Grupo Cortefiel). Atención post-venta y gestión de incidencias. Control de productividad y responsabilidades de coordinación de equipo.

### Unisono Business Solutions

Servicio de atención al cliente

Sept 2017 · Nov 2017

Campaña Tendam (Grupo Cortefiel). Atención post-venta y gestión de incidencias.

[Portfolio](#)