

# RELATÓRIO DE PROBLEMAS (SQA)

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	17/10/2017	Darlan	

## COD: 1

**Sumário:** Problemas encontrados nos Casos de Uso 1,2,3,4 do Documento de Casos de Uso referente ao Projeto 3

**Criado em:** 17/10/2017 às 19h por Beatriz

**Última modificação:** 17/10/2017 às 19h por Beatriz

**Fechamento:**

**Entrega:** Documento de Casos de Uso

**Tipo do problema:** Tarefa

**Prioridade:** Baixa

**Versão da entrega:** 1.0

**Versão alvo:**

**Dias de trabalho:**

**Versão corrigida:**

**Status:** Novo

**Atribuído a:** Beatriz

**Descrição:**

*[Descrição por: Darlan Nakamura – SQA – 17/10/2017 às 20:25]*

## Casos de Uso Alto Nível

### Problema 1.1: Caso de Uso 1:

Descrição do problema: referente ao Caso de Uso Alto Nível 1, o problema está em que a descrição está descrevendo efetivamente todos os passos para o cumprimento da tarefa “Realizar Pagamento” e não somente os passos de alto nível. Portanto, essa descrição se adequa ao Caso de Uso Expandido e não ao Caso de Uso Alto Nível. O usuário também não compra um produto propriamente dito.

Descrição esperada: O Usuário Comum acessa a área de pagamento e insere os dados do cartão de crédito para realizar o pagamento através do PagSeguro.

Descrição recebida: O Usuário Padrão acessa a área de pagamento, na qual já consta o produto escolhido. O Usuário Padrão insere os dados do cartão de crédito para realizar a transação com o PagSeguro para efetuar a compra do produto. Ao finalizar o pagamento, o Sistema retorna uma mensagem na tela, informando a situação atual do pagamento.

### Problema 1.2: Caso de Uso 2:

Descrição do problema: referente ao Caso de Uso Alto Nível 2, o problema está em que a descrição está descrevendo efetivamente todos os passos para o cumprimento da tarefa “Visualizar Pagamento” e não somente uma descrição breve de tal ação. Portanto, essa descrição se adequa ao Caso de Uso Expandido e não ao Caso de Uso Alto Nível. Um segundo problema se encontra em que não existe um nível de usuário para Administrador de um evento específico, apenas existem dois níveis: Usuário Comum e usuário de nível Administrador, onde este, por sua vez, tem acesso a todo o sistema (é possível através deste nível, acessar todos os eventos do sistema).

Descrição esperada: O Administrador solicita a visualização das informações referentes a um evento específico e o sistema retorna tais informações.

Descrição recebida: O Administrador de um evento específico, ao acessar a área de administração de eventos, solicita visualizar os pagamentos de seu evento. O Sistema retorna uma lista com todos usuários, valor e a situação atual de cada pagamento, nesta lista está presente o valor total arrecadado com a discriminação de desconto sobre os pagamentos. O Sistema permite que o Administrador visualize os pagamentos feitos por um Usuário específico.

### **Problema 1.3: Caso de Uso 3:**

Descrição do problema: referente ao Caso de Uso Alto Nível 3, o problema está em que a descrição está em que o administrador não solicita a alteração dos dados do pagamento do evento, mas sim a alteração dos dados de um pagamento em específico (de um usuário específico).

Um segundo problema se encontra em que não existe um nível de usuário para Administrador de um evento específico, apenas existem dois níveis: Usuário Comum e usuário de nível Administrador, onde este, por sua vez, tem acesso a todo o sistema (é possível através deste nível, acessar todos os eventos do sistema).

Descrição obtida: O Administrador de um evento específico, ao acessar a área de administração de eventos, solicita a alteração dos dados de pagamentos em seu evento. Ao terminar a alteração os dados são atualizados.

Descrição desejada: O Administrador, ao acessar a área de administração de eventos, solicita a alteração dos dados referentes a transação de um usuário em específico.

### **Problema 1.4: Caso de Uso 4:**

Descrição do problema: referente ao Caso de Uso Alto Nível 4, o problema está em que a descrição está em que o administrador não solicita a exclusão dos dados do pagamento do evento, mas sim a exclusão dos dados de um pagamento em específico (de um usuário específico).

Um segundo problema se encontra em que não existe um nível de usuário para Administrador de um evento específico, apenas existem dois níveis: Usuário Comum e usuário de nível Administrador, onde este, por sua vez, tem acesso a todo o sistema (é possível através deste nível, acessar todos os eventos do sistema).

Descrição obtida: O Administrador de um evento específico, ao acessar a área de administração de eventos, solicita a exclusão dos dados de pagamentos em seu evento. Ao terminar a exclusão os dados são atualizados.

Descrição desejada: O Administrador, ao acessar a área de administração de eventos, solicita a exclusão dos dados referentes a transação de um usuário em específico.

#### **Problema 1.5:**

Descrição do problema: Falta o Caso de Uso referente ao Usuário Comum visualizar as informações de seu pagamento, que seria o requisito RF 1.5.

#### **Casos de Uso Expandido**

##### **Problema 2.1: Caso de Uso 1**

Descrição do problema: referente ao Caso de Uso Expandido 1 (Realizar Pagamento), foram encontrados os problemas em que:

##### **Problema 2.1.1:**

Descrição do problema: O pagSeguro aqui não é um ator, é um agente externo.

Descrição obtida: Atores: Usuário (Iniciador), Sistema e PagSeguro

Descrição esperada: Atores: Usuário (Iniciador) e Sistema

##### **Problema 2.1.2:**

Descrição do problema: Deve-se descrever no Caso de Uso Expandido 1 todos os passos para o usuário Realizar o Pagamento. Na última frase, seria interessante remover as palavras “na tela”, pois o sistema retorna uma mensagem, a maneira em que ela é exibida, ou melhor, onde ela é exibida depende por onde o usuário está acessando o sistema. Deve-se alterar também de Usuário Padrão para Usuário Comum, para se adequar ao restante dos documentos do sistema.

Descrição obtida: O Usuário Padrão acessa a área de pagamento, na qual já consta o produto escolhido. O Usuário Padrão insere os dados do cartão de crédito para realizar a transação com o PagSeguro para efetuar a compra do produto. Ao finalizar o pagamento, o Sistema retorna uma mensagem na tela, informando a situação atual do pagamento.

Descrição esperada: O Usuário Comum acessa a área de pagamento, insere os dados do cartão de crédito para realizar a transação com o PagSeguro. Ao finalizar, o Sistema retorna uma mensagem, informando a situação atual da transação.

##### **Problema 2.1.3:**

Descrição do problema: a sequência típica de eventos não condiz com o que deveria se encontrar, como por exemplo, o item 5, não é uma ação do ator (Usuário) o pagSeguro validar as informações.

Conforme os casos de Uso anteriores, corrigir de Usuário Padrão para Usuário Comum.

Descrição obtida:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Este caso de uso começa quando o	2. Retorna o valor total da compra a ser

Usuário Padrão acessa a área de pagamentos com os itens já escolhidos .	realizada.
3. O Usuário Padrão insere os dados referente ao proprietário do cartão.	
	4. Envia as informações do Usuário Padrão para o PagSeguro.
5. O PagSeguro valida as informações.	6. Registra a venda.
	7. Armazena os pagamentos e seus respectivos dados, como valor, usuário comprador, código de transação, data e hora, item vendido, que foram realizados a partir do PagSeguro
	8. Exibe a situação do pagamento para o Usuário Padrão.
9. Usuário Padrão retorna para a área principal do site.	

Descrição esperada:

<b>Ação do Ator</b>	<b>Resposta do Sistema</b>
10. Este caso de uso começa quando o Usuário Comum acessa a área de pagamentos.	11. Retorna o valor total da compra a ser realizada.
12. O Usuário Comum insere os dados referente ao proprietário do cartão.	
	13. Envia as informações referentes ao proprietário do cartão ao PagSeguro.
14. O PagSeguro autoriza o pagamento.	15. Recebe uma resposta de aprovação do PagSeguro.
	16. Armazena os dados referente ao pagamento, como valor, usuário comprador, código de transação, data e hora, item vendido, recebidos do PagSeguro.
17. O Usuário Comum é redirecionado para uma área pós-compra.	18. Exibe uma mensagem informando o Usuário Comum da situação atual da transação.

#### **Problema 2.1.4:**

Descrição do problema: a Sequência alternativa está incorreta. Quando as informações do proprietário do cartão não são válidas, o Sistema não cancela a transação de venda, apenas exibe uma mensagem dizendo que as informações não são válidas.

Descrição obtida: Sequência Alternativa:

Linha 4: As informação inseridas não são válidas.

Cancelar a transação de venda.

Descrição obtida: Sequência Alternativa:

Linha 4: As informações referente ao proprietário do cartão não são válidas.

O sistema exibe uma mensagem informando ao Usuário Comum que as informações do proprietário do cartão não são válidas.

#### **Problema 2.1.5:**

Descrição do problema: Falta da referência cruzada 1.2.

Descrição obtida: Referências Cruzadas: RF 1.1, RF 1.1.1, RF 1.1.2, RF 1.1.3

Descrição esperada: Referências Cruzadas: RF 1.1, RF 1.1.1, RF 1.1.2, RF 1.1.3, RF 1,2.

#### **Problema 2.2: Caso de Uso 2**

Descrição do problema: referente ao Caso de Uso Expandido 2 (Visualizar Pagamentos), foram encontrados os problemas em que:

##### **Problema 2.2.1:**

Descrição do problema: A finalidade não é apenas visualizar lista dos pagamentos, mas sim visualizar todas as informações referente ao pagamento de um evento.

Descrição obtida: visualizar lista dos pagamentos

Descrição esperada: visualizar todas as informações referente ao pagamento de um evento.

##### **Problema 2.2.2:**

Descrição do problema: No caso de uso 2, deve-se descrever as etapas para que o usuário administrador possa visualizar os pagamentos. Neste caso de uso o que está incorreto é que existem apenas dois níveis de usuário: Usuário Comum e Administrador. No caso, o usuário Administrador tem acesso a Área de Administrador e a realizar as operações e não o Administrador de um evento específico. É necessário a correção de alguns erros de português e erros de escopo.

Descrição obtida: O Administrador de um evento específico, ao acessar a área de administração de eventos, solicita visualizar os pagamentos de seu evento. O Sistema retorna uma lista com todos usuários, valor e a situação atual de cada pagamento, nesta lista está presente o valor total arrecadado com a discriminação de desconto sobre os pagamentos. O Sistema permite que o Administrador visualize os pagamentos feitos por um Usuário específico.

Descrição esperada: O Administrador, ao acessar a área de administração de eventos, solicita visualizar os pagamentos relacionados a um evento. O Sistema retorna uma lista com todos os usuários cadastrados no evento. Nesta lista é possível o Administrador visualizar as informações do pagamento referente a cada usuário. Além da lista, o Administrador visualiza a soma total e os descontos sobre os pagamentos.

##### **Problema 2.2.3:**

Descrição do problema: Existe uma Referência Cruzada que não condiz com o Caso de Uso.

Descrição obtida: Referências Cruzadas: RF 1.1.1, RF 1.4, RF 1.5, RF 1.6, RF 1.7

Descrição esperada: Referências Cruzadas: RF 1.4, RF 1.5, RF 1.6, RF 1.7.

**Problema 2.2.4:**

Descrição do problema: Referente a sequência típica de eventos: a ação 1 está incorreta, pois começa quando o Administrador deseja visualizar os pagamentos referentes a um evento em específico e não de seu evento.

Descrição obtida: 1. Este caso de uso começa quando o Administrador solicita visualizar os pagamentos de seu evento.

Descrição esperada: 1. Este caso de uso começa quando o Administrador solicita a visualização dos pagamentos referente a um evento em específico.

**Problema 2.3: Caso de Uso 3:****Problema 2.3.1:**

Descrição do problema: No caso de uso 3, referente a iteração de “Alterar dados de pagamentos armazenados”, o que está inconsistente é que existem alguns dois níveis de usuário: Usuário Comum e Administrador e que neste caso de uso em específico, não foi descrito, explícito como esse processo ocorre, apenas que ele acessa a área de administração de eventos, solicita alterar os dados, faz a alteração e os dados são atualizados. Aqui não está descrito se a alteração pode ser feita referente aos pagamentos individuais ou as informações gerais do evento (como descontos e soma total).

Descrição obtida: O Administrador de um evento específico, ao acessar a área de administração de eventos, solicita realizar a alteração dos dados de pagamentos em seu evento. Ao terminar a alteração os dados são atualizados.

Descrição esperada: O Administrador, ao acessar a área de administração de eventos, solicita a visualização dos dados referentes a um determinado evento. O Sistema retorna uma lista com todos os Usuários Comuns inscritos neste evento. O Administrador solicita a visualização da informação do pagamento de um Usuário específico. O Sistema retorna todos os dados referentes ao pagamento deste Usuário onde seja possível editar os dados. Após a edição dos dados, é possível salvar as alterações.

**Problema 2.3.2:**

Descrição do problema: A sequência típica de eventos contém alguns erros como: o administrador solicita a visualização dos pagamentos e solicita ao sistema a alteração de um pagamento em específico.

Descrição obtida:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Este caso de uso começa quando o Administrador solicita alteração dos dados de pagamentos armazenados.	
2. O Administrador escolhe o pagamento a ser alterado.	
3. O Administrador realiza as alterações no Sistema.	4. Recebe as alterações realizadas pelo Administrador.
	5. Atualiza informações sobre o pagamento armazenado.
	6. Exibe a tela com todos os pagamentos

	de modo geral.
--	----------------

Descrição esperada:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
7. Este caso de uso começa quando o Administrador solicita a visualização dos pagamentos referente a um evento em específico.	
8. O Administrador escolhe um pagamento em específico para visualizar as informações	
9. O Administrador realiza as alterações nas informações referente ao pagamento.	10. Exibe uma mensagem perguntando se o Usuário Comum realmente deseja realizar as alterações.
11. O Usuário Comum confirma que deseja realizar as alterações.	
	12. Recebe e valida as alterações realizadas pelo Administrador.
	13. Atualiza informações sobre o pagamento armazenado e demais informações.
	14. Exibe uma mensagem de sucesso informando ao Administrador que a operação foi bem sucedida.

### Problema 2.3.3:

Descrição do problema: Não está descrito a sequência típica de eventos referente a caso as informações informadas pelo Administrador são inválidas.

Descrição obtida: Não possui.

Descrição esperada:

Sequência Alternativa:

Linha 1: Administrador solicita alteração dos dados informando dados incompatíveis.

Sistema exibe mensagem informando o usuário que a operação não foi bem sucedida.

### Problema 2.4: Caso de Uso 4:

#### Problema 2.4.1:

Descrição do problema: No caso de uso 4, referente a iteração de “Excluir dados de pagamentos armazenados”, o que está inconsistente é que existem alguns dois níveis de usuário: Usuário Comum e Administrador e que neste caso de uso em específico, não foi descrito, explícito como esse processo ocorre, apenas que ele acessa a área de administração de eventos, solicita excluir os dados.. Aqui não está descrito se a exclusão pode ser feita referente aos pagamentos individuais ou as informações gerais do evento (como descontos e soma total).

Descrição obtida: O Administrador de um evento específico, ao acessar a área de administração de eventos, solicita exclusão dos dados de pagamentos em seu evento. Ao terminar a exclusão, os dados são atualizados.

Descrição esperada: O Administrador, ao acessar a área de administração de eventos, solicita a visualização dos dados referentes a um determinado evento. O Sistema retorna uma lista com todos os Usuários Comuns inscritos neste evento. O Administrador solicita a visualização da informação do pagamento de um Usuário específico. O Sistema retorna todos os dados referentes ao pagamento deste Usuário onde seja possível excluir todos os dados referentes ao pagamento. Após a exclusão, os dados são apagados.

#### **Problema 2.4.2:**

Descrição do problema: A sequência típica de eventos contém alguns erros, pois o sistema emite uma mensagem confirmando se o usuário realmente deseja realizar a exclusão das informações.

Descrição obtida:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
1. Este caso de uso começa quando o Administrador solicita exclusão dos dados de pagamentos armazenados.	
2. O Administrador seleciona o pagamento a ser excluído.	3. Realiza a exclusão.
	4. Atualiza informações dos pagamentos armazenados.
	5. Exibe a tela com todos os pagamentos de modo geral.

Descrição esperada:

Ação do Ator	Resposta do Sistema
11. Este caso de uso começa quando o Administrador solicita a visualização dos pagamentos referente a um evento em específico.	
12. O Administrador escolhe um pagamento em específico para visualizar as informações	
13. O Administrador informa ao Sistema que deseja excluir este registro de pagamento.	14. Exibe uma mensagem perguntando se o Usuário Comum realmente deseja realizar a exclusão.
11. O Usuário Comum confirma que deseja realizar a exclusão.	
	12. O Sistema realiza o procedimento para a exclusão.
	13. Atualiza informações sobre as demais informações.
	14. Exibe uma mensagem de sucesso informando ao Administrador que a



	operação foi bem sucedida.

**Problema 2.5:**

Descrição do Problema: Falta o Caso de Uso Expandido referente ao Usuário Comum visualizar as informações de seu pagamento, que seria o requisito RF 1.5.

**Anexos:**

**Testes associados:**

**Problemas associados:**