

# RELATÓRIO DE PROBLEMAS (SQA)

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	19/10/2017	Matheus	Correção do Documento de Requisitos
1.1	20/10/2017	Darlan	Corrigido os Erros Apresentados no Documento

**COD: 2**

**Sumário: Correção no Documento de Requisitos**

**Criado em: 19/10/2017**

**Última modificação: 20/10/2017**

**Fechamento: 20/10/2017**

**Entrega: Documento de Requisitos**

**Tipo do problema: Correção**

**Prioridade: Alto**

**Versão da entrega: 1.0**

**Versão alvo: 1.0**

**Dias de trabalho: 1**

**Versão corrigida: 2.0**

**Status: Novo**

**Atribuído a: Pietro Barcarollo e Darlan Nakamura**

**Descrição:**

*[Descrição por: Matheus Palmeira – SQA – 19/10/2017 às 22:50]*

Correção no Documento de Requisitos a fim de identificar possíveis erros em toda estrutura do documento, desde sentenças gramaticais e ortográficas até ausência de requisitos funcionais ou possíveis erros sobre os requisitos já existentes.

**Problema 1: Propósito:**

Descrição do problema: A descrição está vaga, gerando dúvidas ao indivíduo que irá ler o documento.

Descrição esperada: O presente documento tem como objetivo explicar claramente os requisitos do sistema de eventos.

O sistema objetiva fornecer uma plataforma completa para eventos que soluciona e otimiza os processos de organização e realização de um evento. A extensão de funcionalidades do sistema vai desde a criação/agendamento de eventos até o pagamento de ingressos para os eventos, sendo que tais eventos podem ser do âmbito nacional ou internacional.

Por meio do sistema o administrador do evento poderá gerir seus eventos e pagamentos, enquanto o seu cliente poderá receber os convites para o evento, confirmar presença e efetuar o pagamento de modo muito mais fácil e ágil.

A leitura deste documento é direcionada para profissionais que estarão envolvidos no desenvolvimento do sistema, de modo a detalhar os serviços, funções, restrições e

propriedades do sistema para os mesmos, permitindo, deste modo, um auxílio para as etapas a serem executadas.

Descrição obtida: “O documento tem como objetivo descrever as perspectivas do produto e suas respectivas funcionalidades, bem como todos os recursos de hardware e software necessários para a elaboração deste, contendo todas as especificações de requisitos necessários. Esta ferramenta visa prover a emissão de boletos, forma de pagamento online, administração dos boletos gerados e dos pagamentos online, um calendário de eventos nacionais e internacionais possibilitando a adição de novos eventos possibilitando ao administrador gerir eventos existentes, enviar convites convidando pessoas para o evento recém criado e confirma presença para eventos disponíveis.”

### **Problema 2: Escopo:**

Descrição do problema: Escopo está muito vago, o que foi descrito não explicita de fato todo o escopo real do sistema e foram encontrados erros gramaticais.

Descrição esperada: O sistema deve realizar, por meio de um ambiente online, a criação/agendamento de eventos internacionais ou nacionais. A partir de um evento cadastrado no sistema, é possível enviar e trocar convites entre usuários clientes permitindo também que estes optem por confirmar a presença no evento em que foi convidado.

A plataforma ainda permite que usuários clientes efetuem o pagamento do evento via boleto bancário ou via cartão de crédito (API do Pag Seguro), visualizem seus pagamentos e a situação atual do pagamento. O sistema realiza as baixas dos pagamentos via cartão de crédito automaticamente.

O sistema fornece ao administrador a visualização de convites, confirmações de presença em eventos, dados dos pagamentos, a soma de pagamentos e ainda permite que sejam realizadas alterações ou remoções dos dados de pagamentos via boleto/cartão e dos eventos, facilitando toda gerência do seu negócio. É permitido que o administrador também envie convites de eventos aos usuários e que os usuários clientes também visualizem os convites e confirmados. Para tais funções e permissões, o sistema deve realizar o cadastro de usuários clientes e administradores.

Descrição obtida: Esta ferramenta busca oferecer um ambiente de forma a fornecer o serviço de geração de boletos, administração dos boletos gerados e dos pagamentos online, de forma que o administrador possa ter o controle sobre os boletos gerados e dos pagamento online e os pagamentos online possuem baixa automática.

A ferramenta irá fornecer um calendário contendo eventos nacionais e internacionais onde é possível a adição de novos eventos, alterar dados do evento, excluir eventos que podem ser geridos pelo administrador. A ferramenta possibilita ao administrador o envio de convites para cliente sobre eventos recém criados por ele.

### **Problema 3: RF 1.1.**

Descrição do problema: falta complementar quais níveis de usuários que terão acesso ao determinado requisito.

Descrição esperada: RF 1.1 – O sistema deve permitir a inclusão de novos usuários ao ambiente (E)

Descrição obtida: RF 1.1. – O sistema deve permitir a inclusão de novos usuários do tipo cliente e administrador. (E)

**Problema 4: RF 1.2:**

Descrição do problema: falta complementar quais são os usuários que terão acesso ao determinado requisito e quais os dados necessários para que o requisito seja possível.

Descrição esperada: RF 1.2 - O sistema deve permitir que usuários criem eventos (E)

Descrição obtida: RF 1.2 - O sistema deve permitir que usuário administrador crie eventos inserindo os dados de data do evento, nome, local, atrações, valor de ingresso, faixa etária do público alvo, tipo do evento (internacional ou nacional). (E)

**Problema 5: RF 1.5:**

Descrição do problema: falta complementar qual nível de usuário irá convidar e não somente convidar no momento de criação do evento.

Descrição esperada: RF 1.5 O sistema deve permitir que usuário administrador convide usuários clientes para os eventos inseridos no sistema. (E)

Descrição obtida: RF 1.5 - O sistema deve permitir que ao criar o evento, o administrador convide outros usuários para o seu evento (E)

**Problema 6: RF 1.6 :**

Descrição do problema: utilizar o termo usuário cliente e não usuário padrão.

Descrição esperada: RF 1.6 – O sistema deve permitir que um usuário padrão convide outros usuários para o evento (E)

Descrição obtida: RF 1.6 – O sistema deve permitir que usuários clientes convidem outros usuários clientes para os eventos. (E)

**Problema 7: Ausência de Requisitos**

Descrição do problema: Alguns requisitos que são necessários não foram identificados na análise e consequentemente não foi inserido no documento pelo projetista.

Descrição esperada: RF O sistema deve exibir os eventos em um calendário. (E)

RF O sistema deve permitir os usuários clientes buscarem por um evento indicando data, nome ou tipo internacional/nacional (E)

RF O sistema deve exibir uma lista e quantidade dos confirmados de um determinado evento. (E)

RF O sistema deve efetuar a contagem dos confirmados de um determinado evento. (O)

RF O sistema deve exibir uma lista e a quantidade dos convites enviados de um determinado evento. (E)

RF O sistema deve efetuar a contagem dos convites enviados de um determinado evento. (O)

RF O sistema deve permitir que o usuário cliente altere o idioma do ambiente de

RF O sistema deve exibir para o usuário de nível Administrador os pagamentos feitos por um usuário nível Cliente específico (E)

RF O sistema deve calcular e exibir a soma dos pagamentos para o usuário de nível Administrador. (E)

RF O sistema deve calcular e exibir os descontos sobre os pagamentos para o usuário de nível Administrador. (E)

Descrição obtida:

**Problema 8: RF 2.1:**

Descrição do problema: falta complementar quais são os usuários que terão acesso ao determinado requisito;

Descrição esperada: RF 2.1 - O sistema deve permitir o usuário cliente realizar um pagamento de qualquer valor por meio da geração de um boleto bancário. (E)

Descrição obtida: RF 2.1 - O sistema deve permitir ao usuário gerar boletos para o banco de sua escolha (E)

**Problema 9: RF 3.4:**

Descrição do problema: Colocação confusa do termo “valores diferentes”

Descrição esperada: RF 3.4 O sistema deve exibir para o usuário de nível Administrador todos os pagamentos de modo geral, por valores cobrados de diferentes eventos, pagamentos via API do PagSeguro ou pagamentos via boleto. (E).

Descrição obtida: RF 2.1 - O sistema deve permitir ao usuário gerar boletos para o banco de sua escolha (E)

**Problema 10: Numeração das RF's**

Descrição do problema: A ordem numérica das RF's estão confusas e necessariamente precisarão ser ajustadas com a indicação dos novos requisitos a serem inseridos.

Descrição esperada: RF 1.0, RF 1.1, RF 1.2, RF 1.3...

Descrição obtida: RF1.1, RF 1.2, RF1.3...

*[Descrição por: Darlan Nakamura – Análise/Projeto – 20/10/2017 às 15:58]*

Corrigido os problemas apontados pelo documento e gerado um novo documento a partir disso.

**Anexos:**

**Testes associados:**

**Problemas associados:**