**RELATÓRIO DE PROBLEMAS (SQA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
|  |  |  |  |

**COD:** [Um número que identifique o problema unicamente]

**Sumário:** [Uma sentença de uma linha capaz que descreva o problema sucintamente]

**Criado em:**[A data provável em que o problema foi criado e o nome das pessoas que o criaram]

**Última modificação:** [Quando foi feita a última modificação que envolveu o problema e quem fez a modificação]

**Fechamento:** [Data em que o problema foi resolvido, e quem o resolveu. Inicialmente, este campo não é preenchido, só deve ser preenchido quando o problema reportando NESTE relatório for resolvido]

**Entrega:** [O problema encontrado está em qual artefato entregue?]

**Tipo do problema:** [Indica qual a natureza do problema encontrado. Os tipos são:

*Bug:* um bug no artefato (para a fase de codificação)

*Solicitação de mudança:* Uma requisição para a adição de uma nova funcionalidade/característica

*Tarefa:* Uma nova tarefa de desenvolvimento

*Hitlist:* É um problema crítico que afeta diretamente o cronograma e o cliente

*Outro:* Qualquer outro tipo a definir]

**Prioridade:** [É uma medida do nível de importância ou urgência do problema encontrado. Os níveis são: *Crítico:* É a prioridade mais alta e deve ser atribuído somente a problemas em que o cliente é diretamente afetado. Geralmente problemas desse nível são adicionados à hitlist. *Alto:* Esta prioridade é atribuída a problemas sérios que causam problemas mas que podem ser gerenciados a curto-prazo. *Médio:* Esta é a prioridade atribuída a maioria dos problemas. *Baixo:* Prioridade atribuída a problemas que não são muito importantes e são fáceis de resolver.]

**Versão da entrega:** [Indica em qual versão do artefato o problema foi detectado.]

**Versão alvo:** [Indica a versão do artefato em que o problema foi resolvido. – Deve ser preenchido após a resolução do problema. Esta versão é indica após o ponto. Por exemplo, M.mm em que M é a versão do documento, e mm é a versão em que o problema foi solucionado.]

**Dias de trabalho:** [Indica quanto tempo levou ou irá levar (previsão) para ser solucionado. Deve ser preenchido somente quando o problema for aceito.]

**Versão corrigida:** [Uma vez corrigido, este campo indica a versão do artefato após corrigido, verificado e validado.]

**Status:** [Indica o estado atual do problema, possíveis estados são: *Novo:* Este é o status de todo novo problema. *Aceito:* Este é o estado dado a um problema que foi aceito e será corrigido para a próxima versão do artefato. *Corrigido:* Este estado indica que o problema foi corrigido e está aguardando verificação & validação. *Fechado:* Este estado é atribuído a problemas que foram corrigidos com sucesso. *Deferido:* Este estado é dado a problemas que serão corrigidos em uma versão futura.]

**Atribuído a:**[O nome do responsável pelo problema. Para problemas com o status ACEITO, este campo indica a pessoa que irá solucionar o problema. Para problemas já corrigidos, esta será a pessoas responsável pela verificação e validação da correção do problema.]

**Descrição:** [A descrição deve ser iniciada com uma descrição do problema, os passos necessários para reproduzir o problema, o que era esperado e o que foi recebido. Também deve ser feita uma descrição sobre como o problema foi corrigido (somente quando for solucionado). A descrição pode ser incrementada a cada mudança de status ou sempre que necessário.]

**Anexos:** [Todos os arquivos que possam ajudar a entender o problema deve ser anexados]

**Testes associados:** [O caso de teste associado ao problema encontrado (somente para a fase de codificação)]

**Problemas associados:** [Outros problemas que tenham alguma relação com o problema reportado.]