

Actividad 6 de FOL

Tatiana Villa Ema

Enunciado

Una cadena internacional de distribución de hardware y componentes electrónicos va a abrir un establecimiento en un centro comercial de la periferia de Madrid. El horario de apertura será desde las nueve de la mañana hasta las diez de la noche todos los días de la semana. El establecimiento se ubicará en una zona preferente y se prevé que sea muy transitado.

Las funciones que realizarán los trabajadores en dicho establecimiento son las siguientes:

- Atención y recepción de clientes.
- Reposición de material y control de existencias.
- Operaciones de cobro y cierre de la caja.
- Recepción de entrega del género y su almacenaje.
- Preparación de pedidos a los proveedores.
- Limpieza y organización del establecimiento.
- Operaciones de oficina, gestión, programación, administración...

El local está compuesto por una sala donde se expone todos los artículos distribuidos en diferentes estanterías. Hay un mostrador de cristal donde se ubica la caja registradora. Detrás del mostrador hay una puerta que lleva a una sala contigua donde se encuentra el almacén y un baño sólo para el uso de los trabajadores.

Como técnico de prevención de la empresa debes gestionar la prevención del establecimiento y de los puestos de trabajo, para ello primero debes realizar los siguientes pasos:

- Identificar los posibles riesgos.
- Evaluar los riesgos según la siguiente tabla.
- Establecer acciones preventivas.

Puedes usar la siguiente tabla como guía para la resolución de este ejercicio o cualquiera de los recursos que hemos visto en clase.

Resolución

Posibles riesgos	Lugar	Acciones preventivas
Objetos punzantes como tijeras o cúteres para abrir las cajas del almacén	Almacén, caja	Guardarlos adecuadamente cuando no se estén utilizando

Caídas y golpes	Toda la tienda	<p>Mantener la tienda limpia y ordenada. Quitar obstáculos de pasillos y escaleras.</p> <p>En la tienda, poner los pasillos amplios para que los clientes no tropiecen y tiren la mercancía.</p> <p>Poner suelo no deslizante, o señalización correspondiente, por ejemplo, en días de lluvia.</p> <p>Se impide la utilización del mobiliario (sillas, cajoneras, etc.) a modo de escaleras sobre todo en la parte de oficina.</p>
Choches y golpes	Mostrador de cristal donde se ubica la caja registradora	Colocamos señales autoadhesivas a la altura de los ojos.
Trastornos musculo esqueléticos y vasculares por estar mucho tiempo de pie	Almacén, personal de limpieza, personal que atiende a los clientes	<p>Realización habitual de pausas para hacer ejercicios de estiramiento y relajación muscular.</p> <p>Calzado cómodo, cerrado, transpirable y con suela antideslizante.</p> <p>Alternar la postura cuando lo necesitan</p>
Riesgo de electrocución, asfixia e incendio	Toda la tienda	<p>Las instalaciones eléctricas y de gas deberán estar certificadas y revisadas por un instalador autorizado.</p> <p>Las instalaciones se mantienen en buen estado de funcionamiento.</p> <p>Se prohíbe a los trabajadores la realización de cualquier reparación por sencilla que parezca.</p> <p>Todas las bases de enchufe deben tener conexión a tierra.</p> <p>Los sistemas contraincendios están debidamente instalados, señalizados y son revisados por una entidad competente.</p>

En caso de incendio, para evitar caídas, quemaduras y asfixia	Toda la tienda	<p>Las vías y salidas de evacuación están señalizadas y se mantienen libres de obstáculos en todo momento.</p> <p>Las puertas de emergencia abren hacia el exterior y sin necesidad de llave.</p> <p>Se dispone alumbrado de emergencia para facilitar la evacuación.</p>
Golpes y desplome de objetos	Toda la tienda	Las estanterías altas son estables o están ancladas a la pared. Además, se colocarán los objetos más pesados en la parte inferior.
Fatiga visual	Despacho y almacén	<p>Se mantendrá una iluminación natural si es posible, graduándola con cortinas o estores. Si no se puede tener iluminación natural, la luz artificial será suficiente, sustituyendo las lámparas fundidas o parpadeantes.</p> <p>La pantalla de los ordenadores está colocada a 40-50 cm de los ojos del usuario.</p>
Trastornos derivados del nivel de ruido	Toda la tienda	<p>Se adquieren equipos de trabajo teniendo en cuenta el nivel de ruido.</p> <p>El volumen de los teléfonos estará bajito.</p> <p>La música de la tienda será ambiental y suave (Los villancicos no serán de niños gritones).</p>
Se garantizan unas condiciones de temperatura, humedad y ventilación confortables	Toda la tienda	<p>Teniendo en cuenta que los clientes entran abrigados en invierno y en manga corta en verano, se adecuará la temperatura a 21 grados en verano y a 19 grados en invierno.</p> <p>En el almacén, donde los empleados están en movimiento, la temperatura podrá se mantendrá igual que en la tienda.</p> <p>Debido a que en la tienda se vende hardware, la humedad se podrá controlar con los dispositivos de medida adecuados.</p>

		La ventilación será la adecuada. Si no hay ventanas al exterior, se puede realizar mediante filtros HEPA en la climatización.
Cansancio y fatiga de los empleados	Toda la tienda	<p>La jornada laboral se ajusta al horario establecido en el contrato de trabajo. Por ejemplo, se puede ofertar trabajo en turnos de mañana, tarde o fin de semana. Durante el fin de semana podemos contratar medias jornadas, de esta manera los empleados pueden compatibilizar con estudios y en la tienda nos cubre el fin de semana.</p> <p>Dentro de cada turno, se establece que pueda haber al menos 2 personas para que puedan realizar descansos.</p>
Insatisfacción y falta de motivación entre los empleados	Toda la tienda	<p>Promover el buen ambiente de trabajo.</p> <p>Poner a disposición de los trabajadores la formación, los medios técnicos y el apoyo organizativo necesario para el desarrollo de sus tareas.</p> <p>Favorecer la comunicación con los superiores jerárquicos respecto a los problemas relacionados con el trabajo.</p> <p>Reconocer el trabajo bien hecho.</p>
Agresiones y violencia	Toda la tienda	<p>Disponer de mecanismos de seguridad y protección frente a atracos</p> <p>Se evita que los trabajadores se queden solos aquellos momentos que puedan dar lugar a situaciones violentas</p>
intoxicaciones e irritaciones dérmicas y oculares	Limpieza	<p>Los trabajadores conocen las pautas de uso correcto de los productos y equipos de limpieza</p> <p>Se evitan las mezclas de productos de limpieza diferentes.</p>

		<p>Todos los productos se conservan en su envase original.</p> <p>Se utilizan los equipos de protección individual indicados por el fabricante del producto. proporcionar guantes y promover su uso.</p>
Trastornos dorsolumbares	Almacén	<p>Las cargas se manipulan, siempre que sea posible, utilizando medios mecánicos (carros, poleas...) o entre varias personas.</p> <p>Las dimensiones máximas de las cargas que se manejan habitualmente son inferiores a 60 x 50 x 60 cm. Siendo el diseño del empaquetado adecuado para su correcto agarre.</p>