## Slide 1: Judul

## Teks Penyampaian:

"Selamat pagi/siang, nama saya Taufan Ali, dan saya akan mempresentasikan hasil audit terhadap Sistem Informasi Akademik (SIA) Universitas Spontan. Dalam audit ini, kami menggunakan framework COBIT 5, yang akan membantu kita menilai efektivitas dan efisiensi sistem ini dalam mendukung operasional akademik."

## Slide 2: Pendahuluan

## • Teks Penyampaian:

"Sistem Informasi Akademik (SIA) sangat penting bagi kelancaran operasional akademik di universitas. Audit ini bertujuan untuk mengevaluasi apakah SIA di Universitas Spontan dapat mendukung kegiatan akademik dengan efektif, efisien, dan aman. Framework yang digunakan adalah COBIT 5, khususnya pada domain **Deliver, Service, and Support (DSS)**, yang mencakup tiga subdomain utama:

- 1. DSS01: Pengelolaan operasional TI
- 2. **DSS05**: Pengelolaan keamanan layanan TI
- 3. **DSS06**: Pengelolaan kontrol proses bisnis.

  Fokus audit ini adalah untuk melihat seberapa baik SIA dalam menyediakan layanan TI yang mendukung proses akademik."

# Slide 3: Masalah yang Ditemui

### • Teks Penyampaian:

"Beberapa masalah utama yang ditemukan dalam SIA Universitas Spontan antara lain:

- 1. **Lambatnya Respons terhadap Masalah Teknis**: Banyak pengguna mengeluhkan kesulitan mengakses informasi penting karena masalah teknis, seperti keterlambatan pencatatan nilai dan kesalahan data pendaftaran.
- 2. **Isu Keamanan Data**: Terdapat kekhawatiran mengenai kebocoran data dan bahkan kemungkinan manipulasi nilai oleh mahasiswa, yang tentunya merusak integritas sistem akademik.
- 3. **Kurangnya Pelatihan Pengguna**: Baik mahasiswa maupun staf merasa kesulitan menggunakan fitur-fitur SIA karena kurangnya pelatihan yang memadai, sehingga menghambat produktivitas."

# Slide 4: Analisis Berdasarkan COBIT 5 (DSS)

#### • Teks Penyampaian:

"Untuk menganalisis masalah-masalah tersebut, kami menggunakan framework

COBIT 5, terutama fokus pada domain DSS, yang memiliki beberapa subdomain penting:

- DSS01 Pengelolaan Operasional TI: Masalah utama yang ditemukan adalah lambatnya respons terhadap insiden teknis. SIA tidak dapat menangani masalah dengan cepat dan efisien, yang mengganggu proses akademik dan menurunkan kepercayaan pengguna.
- DSS05 Pengelolaan Keamanan Layanan TI: Masalah keamanan data sangat krusial, termasuk potensi kebocoran data pribadi dan akademik mahasiswa, serta adanya celah yang memungkinkan manipulasi nilai.
- DSS06 Pengelolaan Kontrol Proses Bisnis: Kami menemukan bahwa kontrol proses bisnis yang lemah memungkinkan manipulasi data, seperti pengubahan nilai, yang merusak integritas dan kredibilitas sistem akademik."

# Slide 5: Langkah Mitigasi yang Disarankan

## • Teks Penyampaian:

"Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, kami menyarankan beberapa langkah mitigasi sebagai berikut:

- 1. **Peningkatan Infrastruktur TI**: Universitas perlu menginvestasikan lebih banyak pada infrastruktur TI yang lebih andal, seperti server yang lebih baik dan infrastruktur cloud yang skalabel, serta pemeliharaan perangkat lunak yang rutin.
- 2. **Penguatan Keamanan Sistem**: Keamanan harus diperkuat dengan enkripsi data, autentikasi multi-faktor, dan uji penetrasi untuk menemukan potensi celah keamanan.
- 3. **Manajemen Insiden yang Efektif**: Diperlukan pembentukan tim tanggap insiden yang terlatih untuk menangani masalah dengan cepat dan efisien.
- 4. **Pelatihan Pengguna**: Untuk memaksimalkan penggunaan SIA, pelatihan terstruktur, termasuk materi pelatihan online, harus diberikan kepada mahasiswa dan staf.
- Pengawasan Kontrol Proses Bisnis: Penerapan sistem persetujuan ganda dalam perubahan data sensitif untuk mencegah manipulasi yang merusak integritas akademik."

# Slide 6: Kesimpulan

# • Teks Penyampaian:

"Secara keseluruhan, audit ini menunjukkan bahwa SIA Universitas Spontan masih menghadapi sejumlah masalah serius dalam hal operasional, keamanan, dan pelatihan pengguna. Sistem ini belum dikelola dengan optimal dan perlu perbaikan di beberapa aspek, termasuk pengelolaan operasional TI, perlindungan data, serta pengawasan terhadap kontrol proses bisnis. Dengan implementasi langkah mitigasi yang kami sarankan, diharapkan SIA dapat berfungsi lebih efisien, aman, dan transparan, serta dapat mendukung kegiatan akademik yang lebih baik."