

**LAPORAN PRAKTIKUM 2**  
**ARSITEKTUR ENTERPRISE**



Disusun Oleh :

**Taufan Ali (2215016135)**

Kelas Praktikum/Semester :

**B/IV**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS SAINS & TEKNOLOGI TERAPAN**  
**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**  
**YOGYAKARTA**  
**2024**

Matkul Materi : Arsitektur Enterprise\_C  
C\_EA10 Kelompok (PT Jogja Tugu Trans ) :

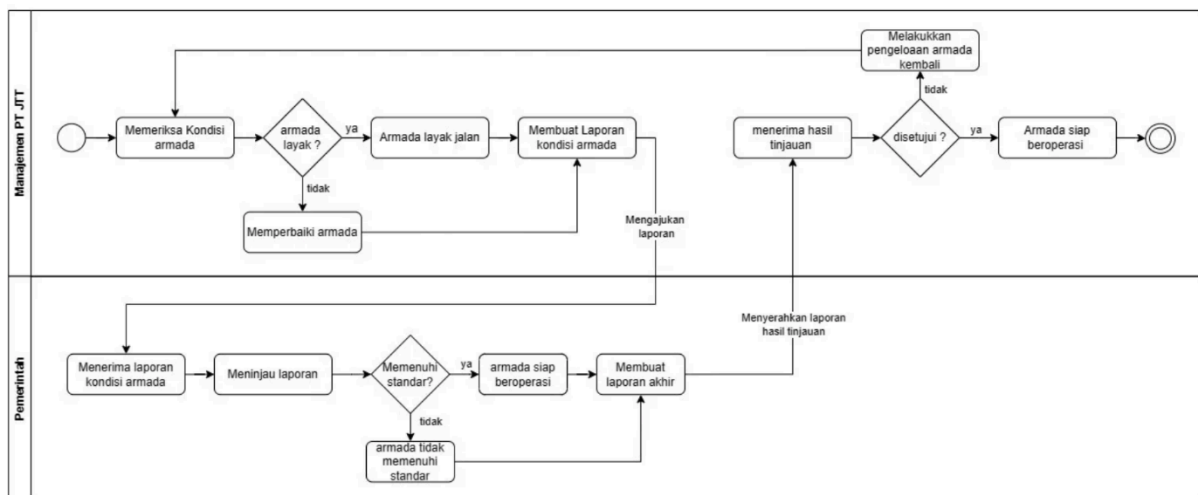
1. 2200016111\_Agil Firli Gunawan
2. 2215016135\_Taufan Ali
3. 2200016137\_Shevabey Rahman
4. 2215016134\_Muhammad Zauro Asshowabi
5. 220016148\_Izzuddin hammam ulhaq

## Tugas\_P2 :

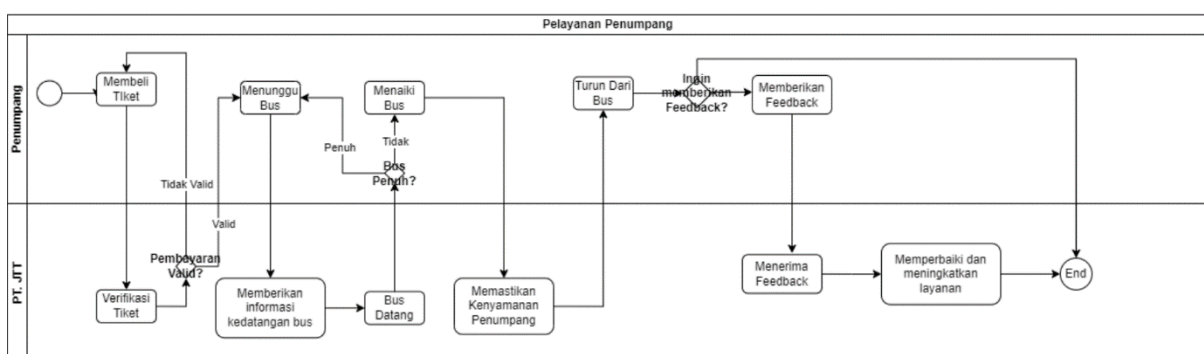
Buat simulasi proses bisnis studi kasus di kelas materi **(PT Jogja Tugu Trans)** menggunakan Bizagi, lakukan analisis terhadap proses bisnis saat ini dan proses bisnis perbaikan terkait hasil simulasi level 1 proses validation pada hasil result. Lakukan analisis proses bisnis saat ini dan proses bisnis perbaikan terkait hasil simulasi level 2 time analisis pada hasil result. Buat laporan individu dengan format cover-langkah kerja-hasil analisis

### Proses Bisnis saat ini (Simulasi Level 1) :

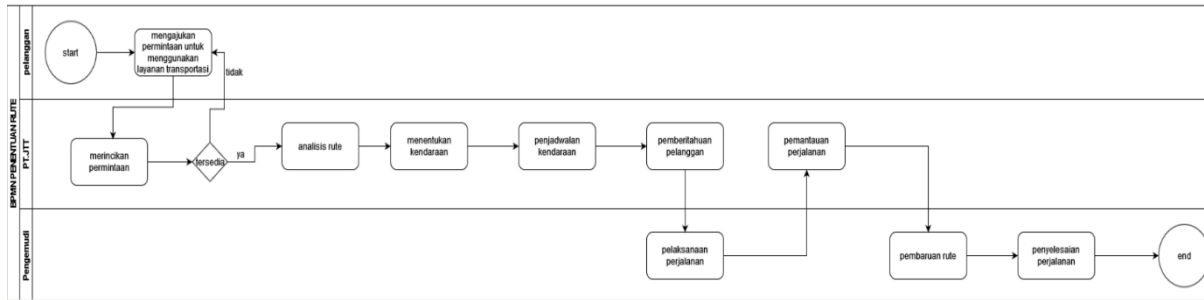
#### Proses Bisnis (Pengelolaan Armada)



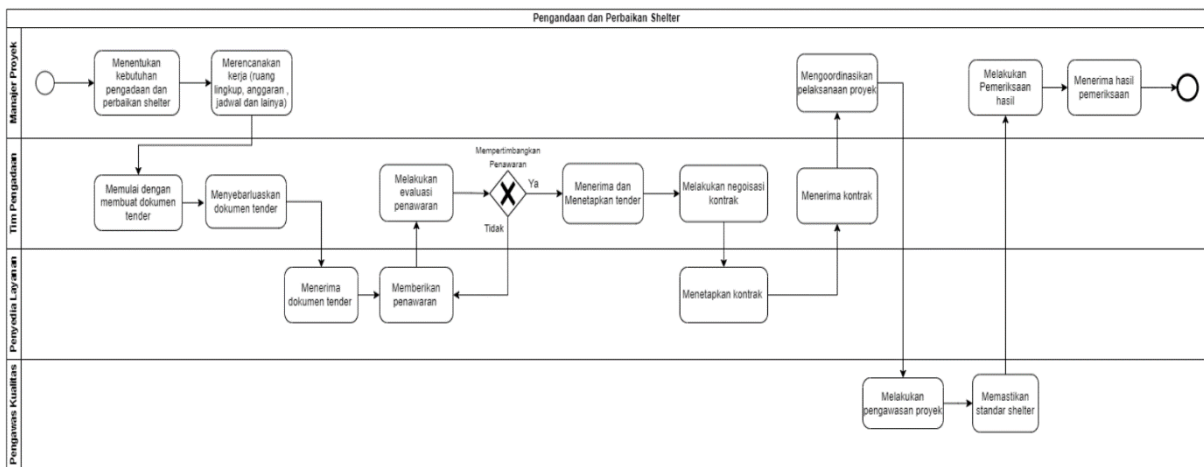
#### Proses Bisnis (Pelayanan Penumpang)



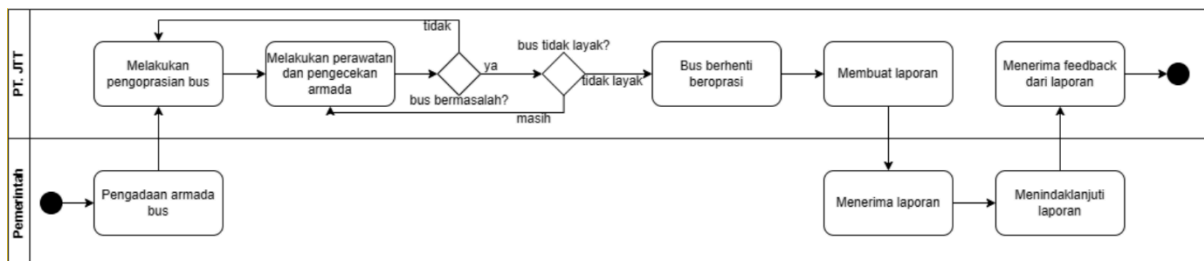
## Proses Bisnis (Penentuan Rute)



## Proses Bisnis (Pengadaan dan Perbaikan Shelter)

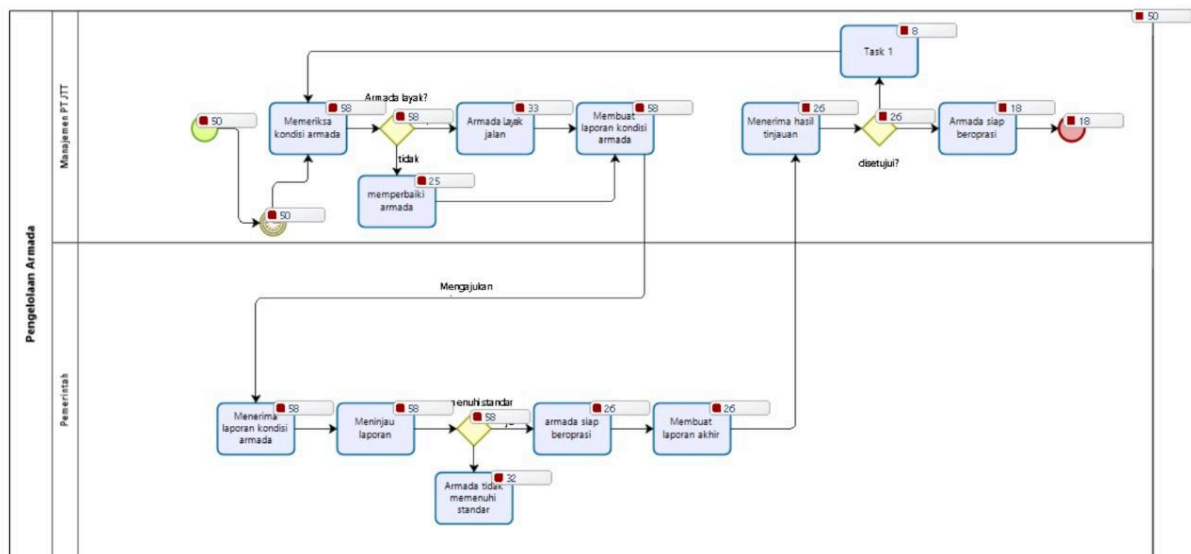


## Proses Bisnis (Kerjasama dengan Pemerintah)



## Proses Bisnis yang diperbaiki (Simulasi Level 1 & 2):

### Proses Bisnis Perbaikan (Pengelolaan Armada)



### Hasil Simulation dan Time Analisis :

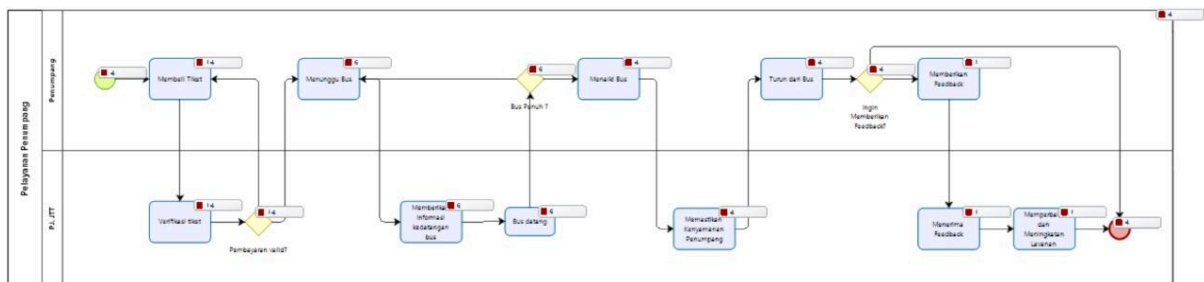
#### Pengelolaan Armada

Name	Type	Instances completed
Pengelolaan Armada	Process	50
disetujui?	Gateway	26
memenuhi standar?	Gateway	58
Armada layak?	Gateway	58
Task 1	Task	8
NoneEnd	End event	18
Armada siap beroperasi	Task	18
Menerima hasil tinjauan	Task	26
Membuat laporan akhir	Task	26
armada siap beroperasi	Task	26
Meninjau laporan	Task	58
Menerima laporan kondisi armada	Task	58
Membuat laporan kondisi armada	Task	58
memperbaiki armada	Task	25
Armada Layak jalan	Task	33
Memeriksa kondisi armada	Task	58
NoneStart	Start event	50
Armada tidak memenuhi standar	Task	32
TimerIntermediate	Intermediate event	50

### Pengelolaan Armada

Name	Type	Instances completed	Instances started	Min. time	Max. time	Aug. time	Total time
Pengelolaan Armada	Process	50	50	1m 20s	21m 54s	5m 5s	4h 14m 42s
disetujui?	Gateway	40	40				
memenuhi standar?	Gateway	67	67				
Armada layak?	Gateway	67	67				
Task 1	Task	17	17	0	0	0	0
NoneEnd	End event	23					
Armada siap beroperasi	Task	23	23	0	0	0	0
Menerima hasil tinjauan	Task	40	40	0	0	0	0
Membuat laporan akhir	Task	40	40	0	0	0	0
armada siap beroperasi	Task	40	40	0	0	0	0
Meninjau laporan	Task	67	67	0	0	0	0
Menerima laporan kondisi armada	Task	67	67	0	0	0	0
Membuat laporan kondisi armada	Task	67	67	0	0	0	0
memperbaiki armada	Task	41	41	0	0	0	0
Armada Layak jalan	Task	26	26	0	0	0	0
Memeriksa kondisi armada	Task	67	67	54s	8m 32s	3m 48s	4h 14m 42s
NoneStart	Start event	50					
Armada tidak memenuhi standar	Task	27	27	0	0	0	0
TimerIntermediate	Intermediate event	50	50				

### Proses Bisnis Perbaikan (Pelayanan Penumpang)



## Hasil Simulation dan Time Analysis

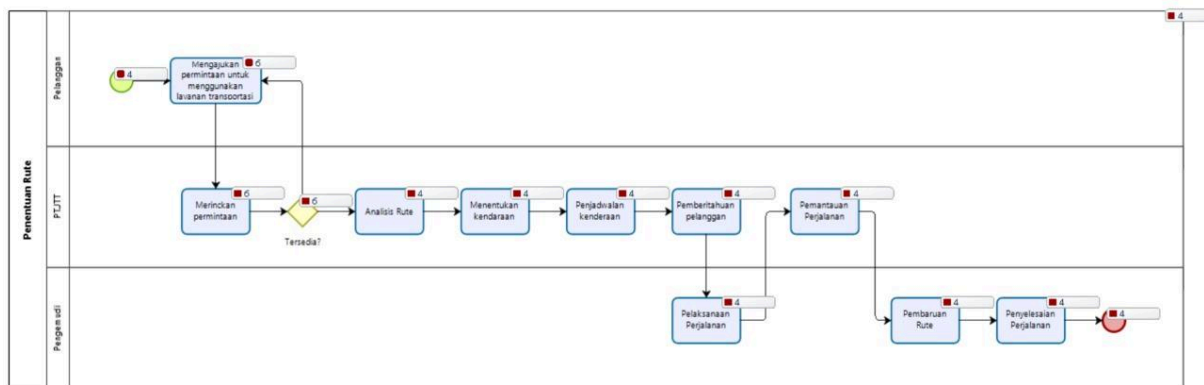
### Pelayanan Penumpang

Name	Type	Instances completed
Pelayanan Penumpang	Process	4
NoneStart	Start event	4
Membeli Tiket	Task	14
Verifikasi tiket	Task	14
Pembayaran valid?	Gateway	14
Menunggu Bus	Task	6
Memberikan Informasi kedatangan bus	Task	6
Bus datang	Task	6
Bus Penuh ?	Gateway	6
Menaiki Bus	Task	4
Memastikan Kenyamanan Penumpang	Task	4
Turun dari Bus	Task	4
Ingin Memberikan Feedback?	Gateway	4
Memberikan Feedback	Task	1
Menerima Feedback	Task	1
Memperbaiki dan Meningkatkan Layanan	Task	1
NoneEnd	End event	4

### Pelayanan Penumpang

Name	Type	Instances completed	Instances started	Min. time	Max. time	Avg. time	Total time
Pelayanan Penumpang	Process	4	4	2m 11s	9m 1s	6m 43s	26m 54s
NoneStart	Start event	4					
Membeli Tiket	Task	9	9	1m 43s	5m 6s	2m 59s	26m 54s
Verifikasi tiket	Task	9	9	0	0	0	0
Pembayaran valid?	Gateway	9	9				
Menunggu Bus	Task	6	6	0	0	0	0
Memberikan Informasi kedatangan bus	Task	6	6	0	0	0	0
Bus datang	Task	6	6	0	0	0	0
Bus Penuh ?	Gateway	6	6				
Menalki Bus	Task	4	4	0	0	0	0
Memastikan Kenyamanan Penumpang	Task	4	4	0	0	0	0
Turun dari Bus	Task	4	4	0	0	0	0
Ingin Memberikan Feedback?	Gateway	4	4				
Memberikan Feedback	Task	2	2	0	0	0	0
Menerima Feedback	Task	2	2	0	0	0	0
Memperbaiki dan Meningkatkan Layanan	Task	2	2	0	0	0	0
NoneEnd	End event	4					

### Proses Bisnis Perbaikan (Penentuan Route)



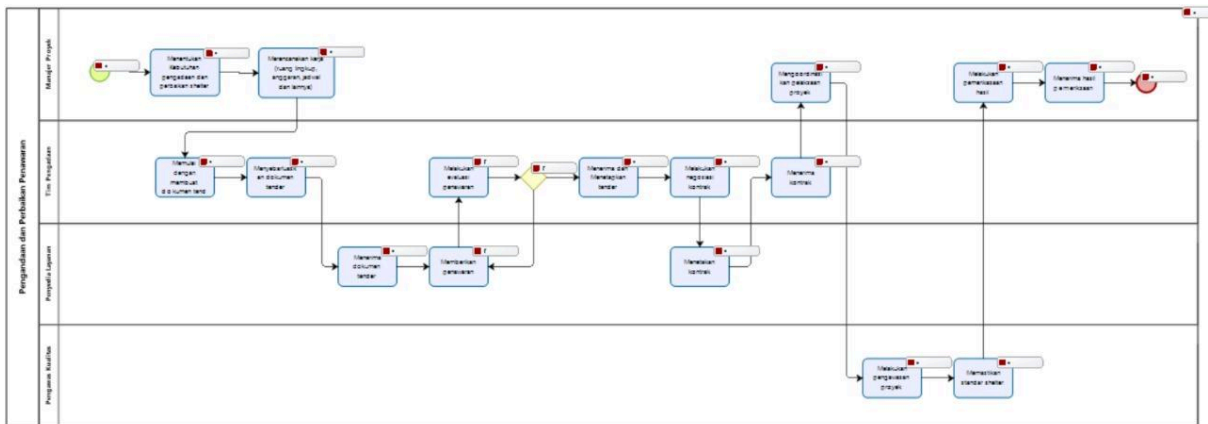
## Hasil Simulation dan Time Analysis

Penentuan Rute			
Name	Type	Instances completed	
Penentuan Rute	Process	4	
NoneStart	Start event	4	
Mengajukan permintaan untuk menggunakan layanan transportasi	Task	6	
Merinckan permintaan	Task	6	
Tersedia?	Gateway	6	
Analisis Rute	Task	4	
Menentukan kendaraan	Task	4	
Penjadwalan kendaraan	Task	4	
Pemberitahuan pelanggan	Task	4	
Pelaksanaan Perjalanan	Task	4	
Pemantauan Perjalanan	Task	4	
Pembaruan Rute	Task	4	
Penyelesaian Perjalanan	Task	4	
NoneEnd	End event	4	

Penentuan Rute							
Name	Type	Instances completed	Instances started	Min. time	Max. time	Avg. time	Total time
Penentuan Rute	Process	4	4	2m	7m 52s	4m 30s	18m 2s
NoneStart	Start event	4					
Mengajukan permintaan untuk menggunakan layanan transportasi	Task	6	6	2m	4m 12s	3m	18m 2s
Merinckan permintaan	Task	6	6	0	0	0	0
Tersedia?	Gateway	6	6				
Analisis Rute	Task	4	4	0	0	0	0
Menentukan kendaraan	Task	4	4	0	0	0	0
Penjadwalan kendaraan	Task	4	4	0	0	0	0
Pemberitahuan pelanggan	Task	4	4	0	0	0	0
Pelaksanaan Perjalanan	Task	4	4	0	0	0	0
Pemantauan Perjalanan	Task	4	4	0	0	0	0
Pembaruan Rute	Task	4	4	0	0	0	0
Penyelesaian Perjalanan	Task	4	4	0	0	0	0
NoneEnd	End event	4					



## Proses Bisnis Perbaikan (Pengadaan dan Perbaikan Shelter)



### Hasil Simulation dan Time Analysis

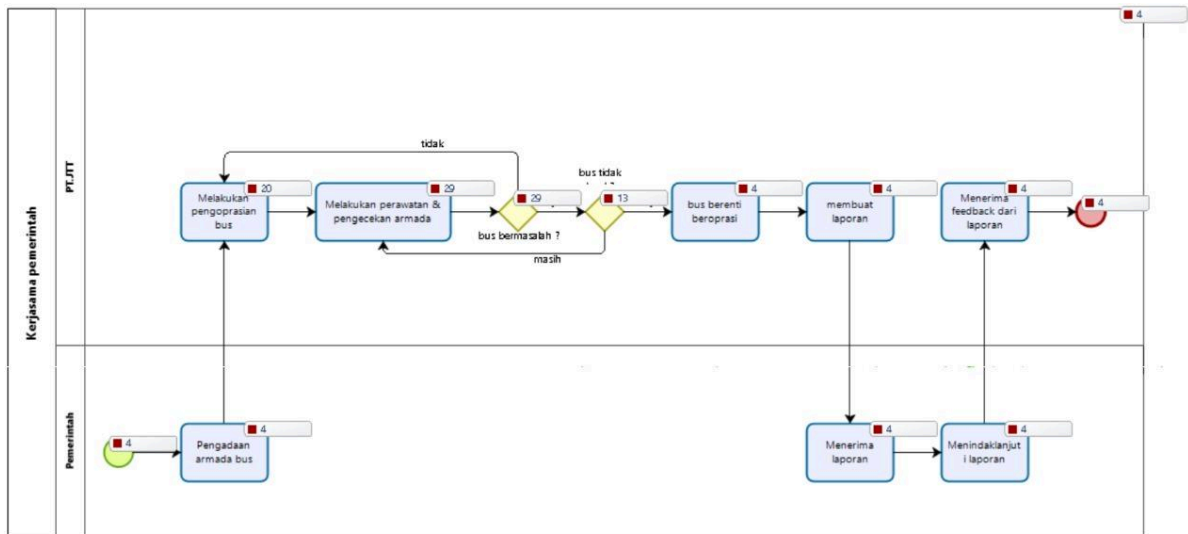
#### Pengadaan dan Perbaikan Penawaran

Name	Type	Instances completed
Pengadaan dan Perbaikan Penawaran	Process	4
NoneStart	Start event	4
Menentukan Kebutuhan pengadaan dan perbaikan shelter	Task	4
Merencanakan kerja (ruang lingkup, anggaran, jadwal dan lainnya)	Task	4
Memulai dengan membuat dokumen tender	Task	4
Menyebarkan dokumen tender	Task	4
Menerima dokumen tender	Task	4
Memberikan penawaran	Task	7
Melakukan evaluasi penawaran	Task	7
Menerima dan Menetapkan tender	Task	4
Melakukan negosiasi kontrak	Task	4
Menetapkan kontrak	Task	4
Menerima kontrak	Task	4
Mengoordinasikan pelaksanaan proyek	Task	4
Melakukan pengawasan proyek	Task	4
Memastikan standar shelter	Task	4
Melakukan pemeriksaan hasil	Task	4
Menerima hasil pemeriksaan	Task	4
NoneEnd	End event	4
ExclusiveGateway	Gateway	7

# Pengandaan dan Perbaikan Penawaran

Name	Type	Instances completed	Instances started	Min. time	Max. time	Avg. time	Total time
Pengandaan dan Perbaikan Penawaran	Process	4	4	2m	4m 12s	3m 5s	12m 20s
NoneStart	Start event	4					
Menentukan Kebutuhan pengadaan dan perbaikan shelter	Task	4	4	2m	4m 12s	3m 5s	12m 20s
Merencanakan kerja (ruang lingkup, anggaran, jadwal dan lainnya)	Task	4	4	0	0	0	0
Memulai dengan membuat dokumen tender	Task	4	4	0	0	0	0
Menyebarluaskan dokumen tender	Task	4	4	0	0	0	0
Menerima dokumen tender	Task	4	4	0	0	0	0
Memberikan penawaran	Task	5	5	0	0	0	0
Melakukan evaluasi penawaran	Task	5	5	0	0	0	0
Menerima dan Menetapkan tender	Task	4	4	0	0	0	0
Melakukan negosiasi kontrak	Task	4	4	0	0	0	0
Menetakan kontrak	Task	4	4	0	0	0	0
Menerima kontrak	Task	4	4	0	0	0	0
Mengoordinasikan pelaksanaan proyek	Task	4	4	0	0	0	0
Melakukan pengawasan proyek	Task	4	4	0	0	0	0
Memastikan standar shelter	Task	4	4	0	0	0	0
Melakukan pemeriksaan hasil	Task	4	4	0	0	0	0
Menerima hasil pemeriksaan	Task	4	4	0	0	0	0
NoneEnd	End event	4					
ExclusiveGateway	Gateway	5	5				

## Proses Bisnis Pernaikan (Kerjasama dengan Pemerintah)



## Hasil Simulation dan Time Analisis

### Kerjasama pemerintah

Name	Type	Instances completed
Kerjasama pemerintah	Process	4
NoneStart	Start event	4
Pengadaan armada bus	Task	4
Melakukan pengoprasian bus	Task	20
Melakukan perawatan & pengecekan armada	Task	29
bus bermasalah ?	Gateway	29
bus tidak layak?	Gateway	13
bus berhenti beroperasi	Task	4
membuat laporan	Task	4
Menerima laporan	Task	4
Menindaklanjuti laporan	Task	4
Menerima feedback dari laporan	Task	4
NoneEnd	End event	4

**Kerjasama pemerintah**

Name	Type	Instances completed	Instances started	Min. time	Max. time	Avg. time	Total time
Kerjasama pemerintah	Process	4	4	2m	4m 12s	3m 5s	12m 20s
NoneStart	Start event	4					
Pengadaan armada bus	Task	4	4	2m	4m 12s	3m 5s	12m 20s
Melakukan pengoprasian bus	Task	8	8	0	0	0	0
Melakukan perawatan & pengecekan armada	Task	11	11	0	0	0	0
bus bermasalah ?	Gateway	11	11				
bus tidak layak?	Gateway	7	7				
bus berenti beroperasi	Task	4	4	0	0	0	0
membuat laporan	Task	4	4	0	0	0	0
Menerima laporan	Task	4	4	0	0	0	0
Menindaklanjuti laporan	Task	4	4	0	0	0	0
Menerima feedback dari laporan	Task	4	4	0	0	0	0
NoneEnd	End event	4					