

DOKUMEN SRS

USAHA BISNIS JASA PENJEMPUTAN BANDARA

TOUR AND TRAVEL



DISUSUN OLEH :

SUHENDRA ANANG P

1900016044

REKAYASA PERANGKAT LUNAK A

PROGRAM STUDI SISTEM INFORASI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI TERAPAN

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA

Nama UMKM : Tour and Travel

Bidang Bisnis : jasa antar jemput

Kebutuhan :

1. Memudahkan calon penumpang untuk mendapat informasi harga dan layanan
2. Memudahkan admin dalam pendataan calon penumpang

Masalah :

1. Proses memberikan informasi harga kepada pelanggan
2. Mencatat data diri calon penumpang

Proses yang ditangani :

1. Memudahkan pelanggan untuk melihat informasi harga antar jemput melalui website
2. Memudahkan admin untuk mencatat data diri dari calon penumpang

Proses bisnis saat ini :

1. Calon penumpang meminta informasi terkait harga layanan jasa
2. Admin memberikan informasi terkait yang diminta calon penumpang
3. Calon penumpang melakukan tawar menawar dengan admin
4. Admin memberi pilihan yang akan di sepakati bersama
5. Admin mengirimkan form pendataan data diri penumpang
6. Calon penumpang mengirimkan kembali form yang telah di isi
7. Admin mendata secara manual data dari calon penumpang serta menjadwalkannya
8. Admin memberi informasi terkait kepada supir dan penumpang terkait penjemputan dan pengantaran.

Rekayasa proses bisnis jika proses dilakukan menggunakan sistem :

1. Calon penumpang meminta informasi terkait harga layanan jasa
2. Admin mengirimkan link website pemesanan layanan
3. Jika calon penumpang setuju. Maka calon penumpang akan mengisi form pendataan diri pada website yang telah di kirimkan sebelumnya.
4. Admin melihat data baru yang telah masuk dan menjadwalkan penjemputan

5. Admin memberi informasi terkait kepada supir dan penumpang terkait penjemputan dan pengantaran.

Berdasarkan rekayasa proses bisnis, diperoleh 2 fungsional perangkat lunak yaitu pengelolaan informasi layanan beserta harga, dan pendaftaran calon penumpang.

Fungsional perangkat lunak :

1. Pengelolaan informasi layanan

Use case 1.1 admin memasukan data harga layanan jasa

Use case 1.2 System menampilkan informasi harga berdasarkan paket layanan, jarak, jumlah penumpang (jika paket private).

2. Pemesanan

Use case 2.1 calon penumpang memilih layanan jasa private/gabungan

Use case 2.2 calon penumpang memasukan alamat tujuan

Use case 2.3 calon penumpang memasukan jumlah penumpang (jika memilih layanan private)

Use case 2.4 System menampilkan harga sesuai data yang dimasukan calon penumpang

Use case 2.5 System akan menampilkan Form untuk pengisian data diri penumpang jika ingin melakukan pemesanan.

Use case 2.6 calon penumpang mengisi form kemudian mengirimkan

Use case 2.7 System akan menyimpan data diri calon penumpang untuk menyusun jadwal

Use case 2.8 Admin akan mengkonfirmasi pesanan yang ada pada daftar form yang telah tersimpan untuk melanjutkan pembayaran dan penjadwalan (cash/transfer)

Use case 2.9 jika sudah ada kesepakatan antar kedua maka admin mengatur jadwal

System features :

1. Pengelola informasi layanan

1.1 Admin memasukan data harga layanan jasa

ID and Name	1.1_Memasukkan data harga layanan jasa
Actor	Admin
Description	Admin memasukkan harga layanan jasa berdasarkan jarak, jumlah penumpang, jenis layanan/paket.
Trigger	Admin masuk ke halaman admin untuk mengubah harga
Preconditions	Admin masuk halaman khusus admin kemudian memasukan harga layanan jasa kemudian klik simpan
Postconditions	System akan menyimpan harga yang telah di masukan.
Normal Flow	<ol style="list-style-type: none">1. Admin membuka halaman admin2. Admin masuk ke halaman database admin3. Admin memasukan harga terbaru layanan jasa4. Admin menyimpan data yang telah di ubah
Alternative Flows	-
Priority	Tinggi
Frequency of Use	-
Assumption	Perangkat pengguna terhubung internet Admin yang memiliki akses masuk ke dalam halaman.

1.2 System menampilkan harga berdasarkan pilihan layanan, jarak, dan jumlah penumpang

ID and Name	1.1_Memasukkan data harga layanan jasa
Actor	Admin
Description	Admin memasukkan harga layanan jasa berdasarkan jarak, jumlah penumpang, jenis layanan/paket.

Trigger	Admin masuk ke halaman admin untuk mengubah harga
Preconditions	Admin masuk halaman khusus admin kemudian memasukan harga layanan jasa kemudian klik simpan
Postconditions	System akan menyimpan harga yang telah di masukan.
Normal Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Admin membuka halaman admin 2. Admin masuk ke halaman database admin 3. Admin memasukan harga terbaru layanan jasa 4. Admin menyimpan data yang telah di ubah
Alternative Flows	-
Priority	Tinggi
Frequency of Use	-
Assumption	Perangkat pengguna terhubung internet Admin yang memiliki akses masuk ke dalam halaman.

2. Pemesanan

2.1 calon penumpang memilih layanan jasa private/gabungan

ID and Name	2.1_calon penumpang memilih layanan jasa private/gabungan
Actor	Calon penumpang
Description	Calon penumpang memilih layanan jasa yaitu antara private atau gabungan untuk menentukan perkiraan harga.
Trigger	Calon penumpang membuka halaman layanan
Preconditions	Calon penumpang harus membuka halaman layanan terlebih dahulu
Postconditions	System menampilkan pilihan layanan
Normal Flow	<ul style="list-style-type: none"> - calon penumpang membuka link layanan jasa - system menampilkan pilihan layanan jasa - calon penumpang memilih salah satu layanan jasa
Alternative Flows	-
Priority	Tinggi
Frequency of Use	-

Assumption	Penumpang sudah masuk pada halaman pemilihan layanan jasa
------------	---

2.2 calon penumpang memasukan alamat tujuan

ID and Name	2.2_calon penumpang memasukan alamat tujuan
Actor	Calon penumpang
Description	Calon penumpang memasukan alamat tujuan dan penjemputan untuk melihat estimasi harga layanan
Trigger	Calon penumpang memasukan alamat tujuan dan alamat penjemputan
Preconditions	Calon penumpang harus membuka halaman layanan terlebih dahulu
Postconditions	System menampilkan pilihan layanan
Normal Flow	<ul style="list-style-type: none"> - calon penumpang membuka link layanan jasa - system menampilkan pilihan layanan jasa - calon penumpang memilih salah satu layanan jasa
Alternative Flows	-
Priority	Tinggi
Frequency of Use	-
Assumption	Penumpang sudah memilih salah satu layanan yang diinginkan

2.3 calon penumpang memasukan jumlah penumpang (jika memilih layanan private)

ID and Name	2.3_calon penumpang memasukan jumlah penumpang
Actor	Calon penumpang
Description	Calon penumpang memasukan jumlah penumpang yang akan di antar/jemput
Trigger	Calon penumpang memasukan jumlah penumpang yang akan di antar jemput
Preconditions	Calon penumpang harus mengisi alamat tujuan terlebih dahulu
Postconditions	System menampilkan pilihan layanan

Normal Flow	<ul style="list-style-type: none"> - calon penumpang membuka link layanan jasa - system menampilkan pilihan layanan jasa - calon penumpang memilih salah satu layanan jasa
Alternative Flows	-
Priority	Tinggi
Frequency of Use	-
Assumption	Penumpang sudah memasukan alamat yang akan di tuju

2.4 System menampilkan harga sesuai data yang dimasukan calon penumpang

ID and Name	2.4_System menampilkan harga sesuai data yang dimasukan calon penumpang
Actor	System
Description	System akan memproses harga setelah mendapatkan input data berupa jenis layanan, jarak, dan jumlah penumpang. kemudian System akan menampilkan harga sesuai database dan kriteria yang dimaksud calon penumpang.
Trigger	System menerima dan memproses data yang diterima dari calon penumpang
Preconditions	Calon penumpang harus menginputkan lokasi, jenis layanan, dan jumlah secara benar untuk mendapatkan harga yang benar.
Postconditions	System menampilkan harga yang sesuai dengan database dan kriteria yang di sebutkan calon penumpang
Normal Flow	-
Alternative Flows	-
Priority	Tinggi
Frequency of Use	-
Assumption	Penumpang sudah memasukan jumlah penumpang

2.5 System akan menampilkan Form untuk pengisian data diri penumpang jika ingin melakukan pemesanan.

ID and Name	2.5_System akan menampilkan form untuk pengisian data diri penumpang
Actor	System
Description	System akan menampilkan form untuk menindaklanjuti keinginan calon penumpang yang ingin menggunakan layanan jasa
Trigger	Calon penumpang mengeklik button form pendaftaran
Preconditions	Calon penumpang mengeklik button form pendaftaran
Postconditions	System akan menampilkan form yang akan di isi penumpang
Normal Flow	-
Alternative Flows	-
Priority	Tinggi
Frequency of Use	-
Assumption	Penumpang sudah setuju dengan harga yang ditampilkan

2.6 calon penumpang mengisi form kemudian mengirim form yang telah diisi

ID and Name	2.6_calon penumpang akan mengisi form
Actor	Calon penumpang
Description	Calon penumpang di minta untuk mengisi form pendaftaran pemesanan antar jemput sesuai yang ada pada form
Trigger	Calon penumpang mengeklik button form pendaftaran
Preconditions	Calon penumpang akan diberikan tampilan form dan mengisi form dan mengirim form
Postconditions	System akan meneruskanya pada admin dan menyimpan data yang di kirim
Normal Flow	-
Alternative Flows	-
Priority	Tinggi

Frequency of Use	-
Assumption	Penumpang sudah setuju dengan harga yang ditampilkan dan melanjutkan ke tahap selanjutnya

2.7 System akan menyimpan data diri calon penumpang untuk menyusun jadwal

ID and Name	2.7_System akan menyimpan data diri calon penumpang untuk menyusun jadwal
Actor	System
Description	System akan menyimpan riwayat dan data diri penumpang pada sheet yang telah tersedia.
Trigger	-
Preconditions	System meneruskan kiriman dari penumpang
Postconditions	System menyimpan dan menampilkan data yang telah di kirim penumpang
Normal Flow	-
Alternative Flows	-
Priority	Tinggi
Frequency of Use	-
Assumption	Penumpang sudah mengirimkan data diri dan mengisi dengan benar

2.8 Admin akan mengkonfirmasi pesanan yang ada pada daftar form yang telah tersimpan untuk melanjutkan pembayaran dan penjadwalan (cash/transfer)

ID and Name	2.8_Admin akan mengkonfirmasi pesanan
Actor	Admin
Description	Admin akan mengecek daftar penumpang yang akan mendaftar layanan jasa. Kemudian akan menghubungi penumpang untuk konfirmasi pesanan. Jika sudah di konfirmasi akan terjadi kesepakatan pembayaran antara cash atau transfer ketika sudah sampai tujuan.

Trigger	Admin menghubungi penumpang untuk konfirmasi
Preconditions	Admin mengkonfirmasi pesanan kepada penumpang
Postconditions	Admin dan penumpang melakukan kesepakatan pembayaran
Normal Flow	-
Alternative Flows	-
Priority	Tinggi
Frequency of Use	-
Assumption	Telah terjadi kesepakatan antar admin dan penumpang

2.9 jika sudah ada kesepakatan antar kedua maka admin mengatur jadwal

ID and Name	2.9_Admin mengatur jadwal
Actor	Admin
Description	Admin akan mengatur jadwal penumpang yang telah dikonfirmasi pesanannya dan akan meneruskannya kepada supir untuk mempersiapkan diri.
Trigger	Admin menghubungi supir melalui via chat terkait penjadwalan
Preconditions	Admin menginfokan jadwal antar jemput kepada supir
Postconditions	Supir akan mengkonfirmasi antar jemput dan mempersiapkan diri
Normal Flow	-
Alternative Flows	-
Priority	Tinggi
Frequency of Use	-
Assumption	Penentuan jadwal dan pengkonfirmasi antar sopir dan penumpang terkait penjemputan / pengantaran