# Kelompok 02

#### Tim

- 1. 2200016092, Ayyub Abdurrahman
- 2. 2200016081, Fadillah Al Kautsar
- 3. 2215016134, Muhammad Zauro Asshowabi
- 4. 2215016135, Taufan Ali

## Kelompok klien 09

Waktu-waktu wawancara

- 1. 1 November 2023
- 2. 2 November 2023

# Tujuan Pembuatan Aplikasi

1. **Membantu Pengguna Top-Up Pulsa:** Aplikasi bertujuan untuk memberikan pengguna kemudahan dalam melakukan top-up pulsa secara cepat, efisien, dan dapat diakses dimana saja dan kapan saja asalkan user mempunyai akses internet.

# Pengguna Aplikasi

Pengguna aplikasi ini adalah individu yang ingin melakukan top-up pulsa mereka sendiri atau untuk orang lain. Pengguna akan mencakup berbagai kelompok usia dan latar belakang.

## Solusi yang diinginkan

1. Output yang diinginkan dari aplikasi yang akan dibangun

Aplikasi ini memiliki output untuk menyimpan semua informasi riwayat transaksi top-up pulsa yang dilakukan oleh pengguna

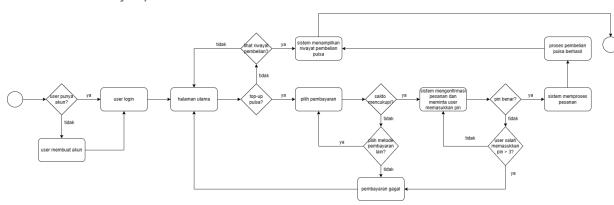
#### 2. Masalah-masalah apa yang akan dicarikan solusi dari aplikasi

- a. Masalah 1 Kesulitan Top-Up Pulsa: Banyak pengguna mengalami kesulitan saat ingin top-up pulsa karena harus pergi ke konter fisik atau melalui situs web yang rumit. Aplikasi ini akan memberikan solusi dengan menyediakan platform yang mudah digunakan dan mendukung berbagai metode pembayaran seperti BCA, BRI, BNI, GoPay, dan Dana.
- b. Masalah 2 Riwayat Transaksi yang Sulit Ditemukan: Pengguna seringkali kesulitan menemukan riwayat transaksi top-up pulsa mereka saat mereka melakukan top-up di konter fisik. Aplikasi akan menyediakan fitur riwayat transaksi yang mudah diakses, sehingga pengguna dapat dengan cepat melihat semua transaksi mereka.

### 3. Lingkungan Aplikasi yang akan dijalankan

Aplikasi ini akan berjalan pada platform seluler (Android dan iOS) dan mungkin juga tersedia dalam bentuk situs web. Aplikasi ini memerlukan koneksi internet aktif.

a. Gambaran alur kerja aplikasi



- b. Aplikasi ini akan beroperasi 24/7 untuk memberikan layanan top-up pulsa kapan saja pengguna membutuhkannya.
- c. Aplikasi ini harus mematuhi aturan-aturan terkait dengan keamanan transaksi finansial dan privasi pengguna. Selain itu, aplikasi juga harus mematuhi aturan-aturan yang berlaku untuk metode pembayaran yang digunakan.
- d. Kendala yang mungkin dihadapi dalam mengimplementasikan aplikasi ini adalah:

- i. Keamanan Data: Pengamanan data transaksi dan informasi pembayaran adalah prioritas utama.
- ii. Ketersediaan Metode Pembayaran: Memastikan semua metode pembayaran yang diinginkan tersedia dan terintegrasi dengan baik dalam aplikasi.
- iii. Ketersediaan Jaringan: Bergantung pada konektivitas internet, sehingga masalah jaringan dapat mempengaruhi pengalaman pengguna.

#### 4. Lain-Lain

Aplikasi ini akan memberikan solusi praktis bagi pengguna untuk top-up pulsa mereka dengan cepat dan aman. Dengan fitur riwayat transaksi dan dukungan berbagai metode pembayaran, aplikasi ini akan meningkatkan pengalaman pengguna dan memberikan kenyamanan dalam pengelolaan pulsa mereka.

#### 5. Resume

Aplikasi ini difungsikan untuk memberikan pengalaman yang lebih praktis dalam proses top-up pulsa, dengan tujuan utama memungkinkan pengguna untuk melakukan pembelian pulsa tanpa perlu berkunjung ke konter fisik. Selain itu, aplikasi ini juga menyediakan kemudahan dalam melakukan pembayaran melalui layanan m-banking yang mereka miliki. Keunggulan tambahan adalah aplikasi ini dapat diakses baik melalui platform Android maupun iOS. Selain itu, aplikasi ini menyertakan fitur riwayat pembelian pulsa yang memudahkan pengguna untuk melacak dan mengelola anggaran mereka, memungkinkan mereka untuk dengan mudah memantau pengeluaran yang terkait dengan top-up pulsa.