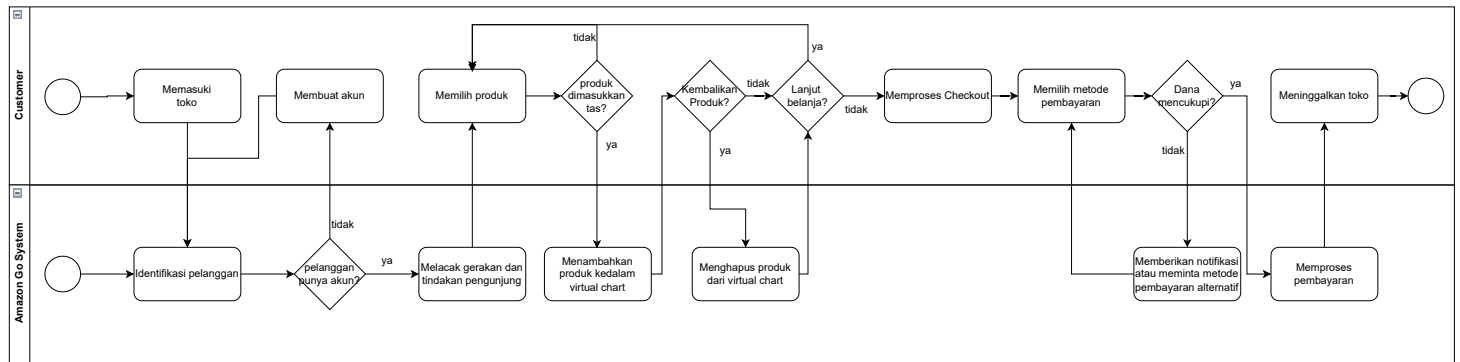


Amazon Go : Just Walk Out Technology



Perbandingan layanan Amazon Go dengan layanan supermarket

AMAZON GO : Just Walk Out Technology	Supermarket Konvensional
Pelanggan dapat masuk ke toko, mengambil produk yang mereka inginkan, dan meninggalkan toko tanpa mengantri di kasir. Pembayaran dilakukan secara otomatis melalui akun Amazon.	Pelanggan harus mengambil produk, mengantri di kasir untuk pembayaran, dan melakukan proses checkout yang melibatkan interaksi dengan kasir atau self-checkout.
Proses belanja lebih cepat dan efisien karena tidak ada antrian kasir. Pelanggan dapat langsung meninggalkan toko setelah mengambil produk yang mereka butuhkan.	Ada kemungkinan antrian kasir yang panjang, terutama pada jam sibuk. Proses checkout dan pembayaran membutuhkan waktu lebih lama.
Pembayaran dilakukan secara otomatis melalui akun Amazon. Tidak diperlukan transaksi tunai atau pembayaran kartu di kasir.	Pembayaran dilakukan menggunakan uang tunai, kartu kredit, atau debit di kasir.
Produk yang tersedia terbatas pada inventaris toko dan dapat bervariasi di setiap lokasi Amazon Go. Tersedia produk-produk populer dan barang kebutuhan sehari-hari.	Supermarket konvensional biasanya menawarkan berbagai macam produk, termasuk makanan segar, barang rumah tangga, produk kebersihan, dan banyak lagi.
Interaksi pelanggan terbatas pada proses memasuki toko, mengambil produk, dan meninggalkan toko. Tidak ada interaksi dengan kasir atau pegawai toko.	Pelanggan dapat berinteraksi dengan kasir atau pegawai toko untuk pertanyaan, bantuan, atau informasi tambahan tentang produk.
Hanya memiliki beberapa gerai toko di beberapa lokasi.	Memiliki banyak gerai toko yang tersebar di berbagai wilayah atau negara.
Menggunakan teknologi canggih seperti sensor, visi komputer, dan deep learning untuk melacak gerakan pelanggan, mengidentifikasi produk, dan memproses pembayaran otomatis.	Menggunakan teknologi dalam beberapa aspek, misalnya kasir self-checkout, sistem manajemen inventaris, dan sistem pembayaran elektronik. Namun, tidak sekompleks dan seotomatis Amazon Go.

Keunggulan dan Kekurangan Amazon GO

Keunggulan	Kekurangan
Pembelian yang Mudah: Dengan Amazon Go, Pembeli dapat memilih produk yang diinginkan dan meninggalkan toko tanpa harus mengantri di kasir.	Terbatas pada Jenis Toko: Saat ini, teknologi Just Walk Out hanya tersedia di toko-toko Amazon Go.
Tidak Perlu Interaksi dengan Staf: Sistem Just Walk Out memungkinkan pembeli berbelanja tanpa perlu berinteraksi dengan staf toko.	Tergantung pada Ketersediaan Stok: Sistem Just Walk Out bergantung pada ketersediaan stok yang akurat.
Kemudahan Pengembalian/Pembatalan Pembelian: Jika pembeli ingin mengembalikan atau membatalkan pembelian, pembeli dapat melakukannya melalui aplikasi Amazon Go.	Privasi dan Keamanan Data: Sistem Amazon Go menggunakan teknologi sensor dan komputer vision untuk melacak dan merekam aktivitas belanja pelanggan. Meskipun Amazon mengklaim menjaga keamanan data pelanggan, ada kekhawatiran privasi terkait dengan pengumpulan dan penggunaan data pribadi.
Kemudahan Pembayaran: Amazon Go menggunakan sistem pembayaran otomatis, di mana pembayaran dilakukan secara langsung melalui aplikasi Amazon Go atau kartu yang terhubung.	Tidak Cocok untuk Semua Jenis Belanja: Meskipun teknologi ini cocok untuk pembelian sehari-hari atau pembelian kecil, ada beberapa jenis belanja yang mungkin tidak cocok. Misalnya, jika pembeli ingin berbelanja dalam jumlah besar atau membeli barang yang memerlukan interaksi dengan staf toko.
Rekomendasi Produk yang Personal: Sistem Just Walk Out dapat melacak produk yang pembeli ambil dan menggantinya ke dalam keranjang belanjaan digitalnya.	Kemungkinan Kesalahan atau Ketidakakuratan: Sistem Just Walk Out juga rentan terhadap kesalahan atau ketidakakuratan. Misalnya, sistem mungkin salah mengenali barang yang pembeli ambil atau melewati beberapa barang saat pembeli meninggalkan toko.