

How Might We
Riset dan Desain UX



Disusun Oleh :

Muhammad Ichsan_2200016095

Zalfa Anazal Adam_2200016085

Taufan Ali_2215016135

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI TERAPAN
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

2024

1. Problem: Tidak semua sumber informasi (teman, iklan, media sosial, acara amal, komunitas) menjelaskan manfaat dan fitur aplikasi secara jelas.
 - 1.1. How might we meningkatkan kesadaran pengguna tentang aplikasi dan manfaatnya?
2. Problem: Proses pendaftaran yang rumit atau tidak jelas dapat menghambat pengguna baru.
 - 2.1. How might we membuat proses pendaftaran lebih mudah dan cepat?
3. Problem: Pengguna merasa kesulitan memahami atau menggunakan fitur utama seperti komunitas, status barang jual, rating/review, share pengalaman, dan point reward.
 - 3.1. How might we membantu pengguna memahami dan menggunakan fitur utama aplikasi?
4. Problem: Kurangnya insentif atau motivasi untuk terus menggunakan dan merekomendasikan aplikasi kepada orang lain.
 - 4.1. How might we memberikan insentif yang menarik agar pengguna terus menggunakan dan merekomendasikan aplikasi?