

Pseudocode ServiceV2.h

ServiceApp

A. KONSTANTA

KONSTANTA

max_komponen \leftarrow 100

B. STRUKTUR DATA SERVICE (BST)

TIPE infoService

 idService : integer

 namaCustomer : string

 jenisDevice : string

 keluhan : string

 komponenRusak[1..max_komponen] : string

 jumlahKomponen : integer

 estimasiHari : integer

END TIPE

TIPE NodeService

 info : infoService

 left : pointer ke NodeService

 right : pointer ke NodeService

END TIPE

TIPE BST

 root : pointer ke NodeService

END TIPE

C. STRUKTUR DATA TEKNISI (MULTI LINKED LIST + QUEUE)

TIPE ElmAntrian

```
idService : integer  
next : pointer ke ElmAntrian  
END TIPE
```

TIPE infoTeknisi

```
idTeknisi : integer  
namaTeknisi : string  
spesialisasi : string  
END TIPE
```

TIPE ElmTeknisi

```
info : infoTeknisi  
firstAntrian : pointer ke ElmAntrian  
next : pointer ke ElmTeknisi  
END TIPE
```

TIPE ListTeknisi

```
first : pointer ke ElmTeknisi  
END TIPE
```

D. DEKLARASI MODUL

PROSEDUR create_BST(T)

FUNGSI alokasi_Service(data) → adrService

PROSEDUR insert_BST(T, P)

FUNGSI find_Service(root, idService) → adrService

PROSEDUR delete_Service(T, idService)

PROSEDUR show_InOrder(root)

PROSEDUR show_PreOrder(root)

PROSEDUR show_PostOrder(root)

PROSEDUR show_Jenis(root, jenis)

FUNGSI count_TotalService(root) → integer

FUNGSI find_MaxKomponen(root) → adrService

FUNGSI find_MinEstimasi(root) → adrService

PROSEDUR create_ListTeknisi(L)

FUNGSI alokasi_Teknisi(data) → adrTeknisi

FUNGSI alokasi_Atrian(idService) → adrAntrian

PROSEDUR insert_Teknisi(L, P)

FUNGSI find_Teknisi(L, idTeknisi) → adrTeknisi

PROSEDUR delete_Teknisi(L, idTeknisi)

PROSEDUR insert_Atrian(T, A)

PROSEDUR delete_FirstAntrian(T)

FUNGSI count_AntrianTeknisi(T) → integer

FUNGSI count_TotalAntrian(L) → integer

FUNGSI find_TeknisiPalingSedikit(L) → adrTeknisi

FUNGSI serviceAlready_Assigned(L, idService) → boolean