

MYAirline Travel Insurance



PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to purchase the MYAirline Travel Insurance product. Be sure to also read the policy wording terms and conditions.)

1. What is this product about?

This product is exclusively offered to passenger(s) of MYAirline. It provides compensation in the event of injuries, disability or death caused by accident, medical expenses incurred as a result of accident or illness, travel inconvenience and travel assistance for you, who travelling within Malaysia (domestic) or overseas (internationally) for business or leisure purpose. This product also provides compensations in the event if you are infected with Covid-19.

2. What are the covers / benefits provided?

This product covers international or domestic journey:

The following are the Schedules of Benefit for your reference:

a) MYAirline Travel Insurance (International):

Schedule of Benefits:

Plan Type		Basic Plan		Premium Plan	
Age		(2-75)	(Infant, 76 and above)	(2-75)	(Infant, 76 and above)
Benefit	Benefit Description	Sum Insured (RM)			
Section A – Personal Accident & Liability Covers					
1	Accidental Death and Permanent Disablement	250,000	125,000	250,000	125,000
2	Personal Liability	Up to 500,000			
Section B – Medical & Evacuation Covers					
3	Overseas Medical Expenses due to Accident (Applicable to Return Journey Only)	Up to 200,000	Up to 100,000	Up to 200,000	Up to 100,000
4	Overseas Hospital Allowance (RM200/day for max 30 full days) (Applicable to Return Journey Only)	Up to 6,000	Up to 3,000 (due accidental causes only)	Up to 6,000	Up to 3,000 (due accidental causes only)
5	Emergency Medical Evacuation & Repatriation, Mortal Remains Repatriation due to Accident (Applicable to Return Journey Only, but up to 72 hours upon arrival for One-Way Journey)	Up to 300,000	Up to 100,000	Up to 300,000	Up to 100,000
6	Emergency Medical Evacuation & Repatriation, Mortal Remains Repatriation due to Sickness (Applicable to Return Journey Only)				
7	Compassionate Visit (Applicable to Return Journey Only)	Up to 5,000			
Section C – Travel Inconvenience Covers					
8	Travel Cancellation	Up to 5,000			
9	Travel Curtailment (Applicable to Return Journey Only)	Up to 5,000			
10	Loss/Damage to Checked-in Baggage	Up to 5,000 (RM200 for each damaged Checked-In Baggage, RM400 for each lost Checked-In Baggage)			
11	Baggage Delay	Up to 800 (RM200 every 6 complete hours of delay)			
12	MYAirline Departure Guarantee	200 (Delay of at least 2 hours)			
13	MYAirline Flight Delay (delay calculated after completion of MYAirline Departure Guarantee period)	Up to 1,400 (RM200 for every subsequent 6 consecutive hours of delay)			
14	Common Carrier Delay (RM150 for every 6 consecutive hours delay from the original departure time of the scheduled Common Carrier)	Up to 1,050			
15	Missed Flight Connection (No Onward connecting flight available within 6 hours from the missed Scheduled Flight caused by delay of MYAirline's Incoming connecting flight)	Up to 600 (RM300 per 6 consecutive hours of delay)			
16	Travel Reroute (from scheduled arrival time caused by rerouting of flight, as a result of strike/industrial action, adverse weather conditions, mechanical breakdown or life-threatening medical reason)	Up to 450 (RM150 for every 6 consecutive hours)			

17	Hijack	Up to 1,000 (RM500 per 6 consecutive hours)			
18	Loss of Personal Money & Loss of Travel Documents	Up to 2,000			
19	Home Care Benefit (Applicable to Return Journey Only)	Up to 3,000			
Section D - Travel Assistance Benefits					
20	Travel Assist	Included			
Section E - Covid-19 Benefits					
21	Overseas Medical Expenses due to Covid-19 (Applicable to Return Journey Only)	Up to 50,000		Up to 110,000	
22	Emergency Overseas Evacuation & Repatriation due to Covid-19 (Applicable to Return Journey Only)	Up to 300,000	Up to 150,000	Up to 300,000	Up to 150,000
23	Overseas Hospital Income due to Covid-19 (RM200 per day) (Applicable to Return Journey Only)	Up to 6,000		Up to 6,000	
24	Bereavement Allowance due to Covid-19 (Applicable to Return Journey Only)	5,000		5,000	
25	Compassionate Visit due to Covid-19 (Applicable to Return Journey Only)	Up to 5,000		Up to 5,000	
26	Travel Cancellation due to Covid-19	Up to 5,000		Up to 5,000	

b) MYAirline Travel Insurance (Domestic):

Schedule of Benefits:

Benefit	Benefit Description	Sum Insured (RM)
Section 1 - Personal Accident Covers		
1	Accidental Death and Permanent Disablement (i) 2 years old to 75 years old (ii) Infant, and age 76 years old and above	100,000 50,000
2	Accidental Medical Expenses (up to) (Applicable to Return Journey Only)	10,000
3	Evacuation and Repatriation (Applicable to Return Journey Only)	Unlimited
Section 2 – Travel Inconvenience Covers		
4	Travel Cancellation	Up to original cost
5	Travel Interruption (By Flight and applicable to Return Journey Only)	2,000
6	Travel Curtailment (Applicable to Return Journey Only)	2,000
7	Flight Delay - more than 6 consecutive hours (RM150 for every 6 consecutive hours)	1,500
8	Baggage Delay (By Flight only) - more than 6 consecutive hours (RM200 for every 6 consecutive hours)	600
9	Baggage Loss/Damage Sub-limit for Benefit 9: Maximum limit per baggage up to	500 250
10	Personal Effects and Travel Documents Sub-limit for Benefit 10: i) Anyone (1) items or Pair or Set of Items ii) Travel Documents	500 100 500
11	Hijack - more than 6 consecutive hours (RM500 for every 6 consecutive hours)	2,000
12	Sports Equipment (up to) (Applicable to Return Journey Only) Excess of 10% of claims is applied	1,000
13	Personal Liability	500,000
Section 3 – Travel Assistance Benefits		
14	Travel Assist	Included
Section 4 – Covid-19 Benefits		
15	Travel Cancellation due to Covid-19	2,000
16	Travel Alteration due to Covid-19	2,000
17	Medical Expenses due to Covid-19 (Applicable to Return Journey Only)	2,000
18	Hospital Allowance due to Covid-19 (Applicable to Return Journey Only) (RM150 per day)	3,000
19	Death due to Covid-19 (Applicable to Return Journey Only)	10,000

Note: Please refer to the policy wording for full description of benefits, terms, conditions and exclusions under this product.

3. How much premium do I need to pay?

The premium that you have to pay varies depending on your type of trip (One Way or Return), travel duration and selection of plan types (Basic or Premium for International).

a) MYAirline Travel Insurance (International)

Travel Duration	Basic Plan (RM)		Premium Plan (RM)	
Age	(2-75)	(infant, 76 and above)	(2-75)	(infant, 76 and above)
One Way Journey	40	40	47.50	47.50
Return Journey:				
1 – 5 days	40	40	47.50	47.50
6 – 10 days	53	53	63	63
11 – 15 days	57	57	67	67
16 – 25 days	78	78	93	93
26 – 36 days	107	107	127	127
37 – 47 days	126	126	149	149
48 – 60 days	148	148	175	175

b) MYAirline Travel Insurance (Domestic)

Travel Duration	Premium (RM)*
One Way Journey	25
Return Journey	
1 – 5 days	27
6 – 10 days	28
11 – 15 days	38
16 – 25 days	44
26 – 36 days	60
37 – 47 days	71
48 – 60 days	82

*Note: The premiums above for Domestic journey are excluding 6% Service Tax.

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
i. Commission	: 25% of premium
ii. Stamp Duty (if applicable)	: RM 10.00 on Master Policy
iii. Tax	: 6% of premium (for MYAirline Travel Insurance (Domestic) only)

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** - You must disclose all material facts such as your personal pursuits including your travel details which would affect the risk profile and number of travel policies that you have purchased from other insurance companies.
- **Consumer Insurance Contract** - Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.
- **Non-Consumer Insurance Contract** - Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.
- **Cash Before Cover** - It is fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by us before insurance cover is effective.
- **Claim Procedure** - You must contact Us with full details as soon as possible of any Disability, incident or on the discovery of any loss or damage which may result in a claim under this product. You must also tell us if you know of any writ, summons, or prosecution against you and immediately send us every letter or document which relates to a claim.
- **Maximum Travel Duration**
Return Journey – Each journey shall not exceed sixty (60) consecutive days.
- **Eligibility** – The following conditions must be satisfied in order for You to be qualified for coverage under this product:
 1. at the time of arranging the journey and/or purchasing this insurance, you must be medically fit to travel and none of you are aware of any circumstances which are likely to lead to any claims under your policy;
 2. a) International journey: at the time of purchasing this insurance, none of you have already left Malaysia for any journeys meant to be covered by your policy;
b) Domestic journey: at the time of purchasing this insurance, none of you have already left home for any journeys meant to be covered by your policy.
 3. the journey must be solely arranged for leisure and business travel purposes.
 4. at the time of purchasing this insurance and during the journey, you must be a Malaysian, or non-Malaysian who has a permanent resident status, or valid work permit, or valid student permit or Malaysia My Second Home (MM2H) status.
 5. a) International journey: the journey must commence from Malaysia;
b) Domestic journey: the territorial limit must be within Malaysia only.

6. age limits from eight (8) days old and no maximum entry age (all ages refer to the age of Your next birthday calculated at the commencement of the journey).
7. "Infant(s)" means your legally dependent infant (including step-children and legally adopted children) who are from eight (8) days old and under twenty four (24) months of age and residing in Your household.
- This policy will only reimburse Benefit 26 – Travel Cancellation due to Covid-19 (International); Benefit 15 – Travel Cancellation due to Covid-19 & Benefit 16 – Travel Alteration due to Covid-19 (Domestic), provided the policy is purchased at a minimum of seven (7) days prior to the commencement of your journey.
- To be eligible for Travel Cancellation benefit other than Covid-19, you must purchase the insurance at least fourteen (14) days prior to the commencement of your journey.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for full list of terms and conditions under this product.

6. What are the major exclusions under this product?

This product does not cover:

- War or any act of War, declared or not;
- Your direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection;
- You, your travel companion's, family member's provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide while sane or insane;
- You, your travel companion's, family member's deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life);
- International journey: If one (1) of the reasons of your journey is to obtain overseas medical treatment, vaccination, medical check-up, care or advice regardless of whether this is the sole or main purpose of your journey;
- Pre-existing condition;
- Epidemic and/or pandemic (not applicable to covers with Covid-19 Benefits);
- Act of terrorism (not applicable to Benefit 17 – Hijack (International); Benefit 11 – Hijack (Domestic));
- An incident or circumstance of which you were aware of or could reasonably be expected to be aware of at the time of purchasing this insurance or booked your travel (whichever occurs last) and which could reasonably be expected to lead to a claim under your policy;
- You do not take precaution to avoid a claim after there was a warning in the mass media of a strike, riot, bad weather or other circumstances;
- any circumstances that already existed or are known to the public before you book your travel;
- mountaineering or any activity above three thousand (3,000) meters height; and
- Riding/driving without a valid driving license.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy wording for full list of exclusions under this product.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy by giving a written notice to us. Upon cancellation, no premium will be refunded.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact detail/life profile including nomination and travel details which would affect your risk profile. You can write to us at the address below or email us at: callcentre@zurich.com.my.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about the product, please refer to the insurance info booklet that are available at all our branches or you can obtain a copy from the agent.

If you have any enquiries, please contact us at:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur,
Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888

Email: callcentre@zurich.com.my

10. Other types of Travel Insurance available:

Please ask your agent / intermediary for other similar type of products offered by us.

IMPORTANT NOTE:

YOU ARE ADVISED TO TAKE NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MAY NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE TRAVEL POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid from 20 Mar 2023 until a revision is issued.

Note: In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000

Fax: 03-2109 6888

Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



MYAirline Travel Insurance



LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendekatan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk melanggan MYAirline Travel Insurance. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat kontrak polisi.)

1. Apakah produk ini?

Produk ini ditawarkan secara eksklusif kepada penumpang MYAirline. Ia memberikan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan, perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat kemalangan atau penyakit, kesulitan perjalanan dan bantuan perjalanan untuk anda, yang melancong dalam Malaysia (domestik) atau luar negara (antarabangsa), untuk tujuan perniagaan atau riadah. Produk ini juga menyediakan pampasan sekiranya anda dijangkiti Covid-19.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Produk ini melindungi perjalanan antarabangsa atau domestik:

Berikut adalah Jadual Manfaat untuk rujukan anda:

a) MYAirline Travel Insurance (International):

Jadual Manfaat:

Jenis Pelan		Pelan Asas		Pelan Premium	
Umur		(2-75)	(Bayi, 76 dan ke atas)	(2-75)	(Bayi, 76 dan ke atas)
Manfaat	Keterangan Manfaat	Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)			
Seksyen A – Perlindungan Kemalangan Diri & Tanggungan Peribadi					
1	Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	250,000	125,000	250,000	125,000
2	Tanggungan Peribadi	Sehingga 500,000			
Seksyen B – Perlindungan Perubatan & Pemindahan					
3	Perbelanjaan Perubatan Luar Negara (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	Sehingga 200,000	Sehingga 100,000	Sehingga 200,000	Sehingga 100,000
4	Elaun Hospital Luar Negara (RM200/hari untuk maksimum 30 hari) (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	Sehingga 6,000	Sehingga 3,000 (akibat kemalangan sahaja)	Sehingga 6,000	Sehingga 3,000 (akibat kemalangan sahaja)
5	Kecemasan Pemindahan & Penghantaran Balik Perubatan, Penghantaran Balik Jenazah akibat Kemalangan (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja, tetapi untuk Perjalanan Sehala dalam masa 72 jam selepas ketibaan)	Sehingga 300,000	Sehingga 100,000	Sehingga 300,000	Sehingga 100,000
6	Kecemasan Pemindahan & Penghantaran Balik Perubatan, Penghantaran Balik Jenazah akibat Penyakit (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)				
7	Lawatan Ihsan (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	Sehingga 5,000			
Seksyen C – Perlindungan Kesulitan Perjalanan					
8	Pembatalan Perjalanan	Sehingga 5,000			
9	Pemendekan Perjalanan (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	Sehingga 5,000			
10	Kehilangan/Kerosakkan pada Bagasi Daftar Masuk	Sehingga 5,000 (RM200 untuk setiap kerosakkan Bagasi yang daftar masuk, RM400 untuk setiap kehilangan Bagasi yang daftar masuk)			
11	Kelewatan Bagasi	Sehingga 800 (RM200 setiap 6 jam kelewatan lengkap)			
12	Jaminan Perlepasan MYAirline	200 (Kelewatan sekurang-kurangnya 2 jam)			
13	Kelewatan Perjalanan MYAirline (kelewatan dikira selepas lengkap tempoh Jaminan Perlepasan MYAirline)	Sehingga 1,400 (RM200 setiap 6 jam kelewatan berturut-turut)			
14	Kelewatan Pengangkutan Umum (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja) (RM150 untuk kelewatan setiap 6 jam berikutnya dari jadual pelepasan yang asal bagi Pengangkutan Umum)	Sehingga 1,050			
15	Terlepas Sambungan Penerbangan (tiada pernebarangan sambungan seterusnya yang tersedia dalam masa 6 jam dari Penerbangan Berjadual yang terlepas disebabkan oleh kelewatan penerbangan sambungan masuk MYAirline)	Sehingga 600 (RM300 kelewatan setiap 6 jam berturut-turut)			
16	Perubahan Laluan Perjalanan	Sehingga 450 (RM150 kelewatan setiap 6 jam berturut-turut)			

	(dari waktu ketibaan yang dijadualkan disebabkan oleh penukaran laluan penerbangan, akibat mogok/tindakan industri, keadaan cuaca buruk, kerosakan mekanikal atau sebab perubahan yang mengancam nyawa)	
17	Rampasan	Sehingga 1,000 (RM500 setiap 6 jam berturut-turut)
18	Kehilangan Wang Peribadi & Kehilangan Dokumen Perjalanan	Sehingga 2,000
19	Manfaat Penjagaan Rumah (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	Sehingga 3,000
Seksyen D – Manfaat Bantuan Perjalanan		
20	Bantuan Perjalanan	Termasuk
Seksyen E – Manfaat Covid-19		
21	Perbelanjaan Perubatan Luar Negara akibat Covid-19 (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	Sehingga 50,000
22	Penghantaran Balik & Pemindahan Kecemasan Luar Negara akibat Covid-19 (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	Sehingga 300,000
23	Pendapatan Hospital Luar Negara akibat Covid-19 (RM200 setiap hari) (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	Sehingga 6,000
24	Elaun Kematian akibat Covid-19 (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	5,000
25	Lawatan Ihsan akibat Covid-19 (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	Sehingga 5,000
26	Pembatalan Perjalanan akibat Covid-19	Sehingga 5,000

b) MYAirline Travel Insurance (Domestic):

Jadual Manfaat:

Manfaat	Keterangan Manfaat	Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)
Seksyen 1 – Perlindungan Kemalangan Diri		
1	Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan (i) berumur 2 tahun hingga 75 tahun (ii) Bayi, dan yang berumur 76 tahun dan ke atas	100,000 50,000
2	Perbelanjaan Perubatan (sehingga) (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	10,000
3	Pemindahan dan Penghantaran (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	Tiada Had
Seksyen 2 – Perlindungan Kesulitan Perjalanan		
4	Pembatalan Perjalanan	Sehingga kos asal
5	Gangguan Perjalanan (Dengan Penerbangan dan Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	2,000
6	Pemendekan Perjalanan (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	2,000
7	Kelewatan Penerbangan – lebih daripada 6 jam berturut-turut (RM150 bagi setiap 6 jam berturut-turut)	1,500
8	Kelewatan Bagasi (Untuk Penerbangan sahaja) – lebih daripada 6 jam berturut-turut (RM200 bagi setiap 6 jam berturut-turut)	600
9	Kehilangan/Kerosakan Bagasi Sub-had bagi Manfaat 9: Had maksimum setiap bagasi sehingga	500 250
10	Barangan Peribadi dan Dokumen Perjalanan Sub-had bagi Manfaat 10: i) Mana-mana satu (1) barangan atau Pasangan atau Set Barangan ii) Dokumen Perjalanan	500 100 500
11	Rampasan – lebih daripada 6 jam berturut-turut (RM500 bagi setiap 6 jam berturut-turut)	2,000
12	Peralatan Sukan (sehingga) (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja) Lebih 10% daripada tuntutan digunakan	1,000
13	Tanggungan Peribadi	500,000
Seksyen 3 – Manfaat Bantuan Perjalanan		
14	Bantuan Perjalanan	Termasuk
Seksyen 4 – Manfaat Covid-19		
15	Pembatalan Perjalanan akibat Covid-19	2,000
16	Perubahan Perjalanan akibat Covid-19	2,000
17	Perbelanjaan Perubatan akibat Covid-19 (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	2,000

18	Elaun Hospital akibat Covid-19 (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja) (RM150 sehari)	3,000
19	Kematian akibat Covid-19 (Terpakai Untuk Perjalanan Pulang Sahaja)	10,000

Nota: Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk keterangan penuh atas manfaat, terma, syarat dan pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Premium yang perlu anda bayar berlainan dan bergantung kepada jenis perjalanan anda (Sehala atau Pulang), tempoh perjalanan dan jenis perlindungan (Pelan Asas atau Pelan Premium untuk antarabangsa).

a) MYAirline Travel Insurance (International):

Jenis Pelan	Pelan Asas (RM)		Pelan Premium (RM)	
	(2-75)	(bayi, 76 dan ke atas)	(2-75)	(bayi, 76 dan ke atas)
Perjalanan Sehala	40	40	47.50	47.50
Perjalanan Pulang:				
1 – 5 hari	40	40	47.50	47.50
6 – 10 hari	53	53	63	63
11 – 15 hari	57	57	67	67
16 – 25 hari	78	78	93	93
26 – 36 hari	107	107	127	127
37 – 47 hari	126	126	149	149
48 – 60 hari	148	148	175	175

b) MYAirline Travel Insurance (Domestic):

Tempoh Perjalanan	Premium (RM)*
Sehala	25
Perjalanan Pulang	
1 – 5 hari	27
6 – 10 hari	28
11 – 15 hari	38
16 – 25 hari	44
26 – 36 hari	60
37 – 47 hari	71
48 – 60 hari	82

*Nota: Premium di atas untuk perjalanan Domestik belum termasuk 6% Cukai Perkhidmatan.

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis	Jumlah
i. Komisen	: 25% daripada premium
ii. Duti Setem (jika berkenaan)	: RM 10.00 atas Polisi Induk
iii. Cukai	: 6% daripada premium (untuk MYAirline Travel Insurance (Domestic) sahaja)

5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya berikan perhatian?

- Keperluan pendedahan** – anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda termasuk maklumat perjalanan anda yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan polisi perjalanan yang anda langgani daripada syarikat insurans lain.
- Kontrak Insurans Pengguna** - Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajiban untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Kontrak Insurans Bukan Pengguna** - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajiban untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Tunai Sebelum Perlindungan** – Sebagai syarat khas asas dan mutlak kontrak insurans ini, premium yang perlu dibayar mestilah dibayar dan diterima oleh pihak kami sebelum perlindungan insurans berkuat kuasa.
- Prosedur Tuntutan** – Anda mesti memberitahu kami dengan butiran penuh secepat mungkin tentang sebarang kehilangan upaya, kejadian atau apabila mendapati sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah produk ini. Anda juga mestilah memberitahu kami jika anda mengetahui tentang sebarang tindakan, saman atau pendakwaan terhadap anda dan serta-merta menghantar setiap surat atau dokumen yang berkaitan dengan tuntutan.
- Tempoh Perjalanan Maksimum**
Perjalanan Pulang – Setiap perjalanan hendaklah tidak melebihi enam puluh (60) hari berturut-turut.

- **Kelayakan** – Syarat-syarat berikut mestilah dipenuhi supaya Anda layak bagi perlindungan di dalam produk ini.
 1. pada masa mengatur perjalanan dan/atau membeli insurans, anda mestilah sihat dari segi perubatan dan tiada seorang pun daripada anda menyedari keadaan yang mungkin menimbulkan tuntutan di dalam polisi ini;
 2. a) Perjalanan antarabangsa: pada masa pembelian insurans, tiada seorang pun daripada anda sudah meninggalkan Malaysia untuk sebarang perjalanan yang akan dilindungi oleh polisi ini;
b) Perjalanan domestik: pada masa pembelian insurans, tiada seorang pun daripada anda sudah meninggalkan rumah untuk sebarang perjalanan yang akan dilindungi oleh polisi ini;
 3. perjalanan anda mestilah diatur semata-mata untuk tujuan riadah dan perniagaan.
 4. pada masa pembelian insurans ini dan ketika dalam perjalanan, anda mestilah warga Malaysia, atau bukan warga Malaysia yang mempunyai status pemastautin tetap, atau permit kerja yang sah, atau permit pelajar yang sah atau status Malaysia Rumah Keduaku (MM2H);
a) Perjalanan antarabangsa: perjalanan mestilah bermula dari Malaysia;
b) Perjalanan domestik: had wilayah mestilah dalam Malaysia sahaja;
 6. had umur dari lapan (8) hari dan tiada maksimum umur penyertaan (semua umur merujuk kepada umur pada hari lahir anda berikutnya dikira pada permulaan perjalanan);
 7. "Bayi" bermaksud bayi anda yang bergantung secara sah (termasuk anak tiri dan anak angkat yang sah) yang berumur dari lapan (8) hari dan di bawah umur dua puluh empat (24) bulan dan tinggal di rumah Anda.
- Polisi ini hanya akan membayar balik Manfaat 26 – Pembatalan Perjalanan akibat Covid-19 (Antarabangsa); Manfaat 15 – Pembatalan Perjalanan akibat Covid-19 & Manfaat 16 – Perubahan Perjalanan akibat Covid-19 (Domestik), dengan syarat polisi dibeli sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelum permulaan perjalanan anda.
- Untuk layak mendapat manfaat Pembatalan Perjalanan bukan disebabkan oleh Covid-19, anda mesti membeli insurans sekurang-kurangnya empat belas (14) hari sebelum permulaan perjalanan anda.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat yang terdapat di dalam produk ini.

6. Apakah pengecualian utama di dalam produk ini?

Produk ini tidak melindungi:

- Peperangan atau tindakan Peperangan, sama ada diisytiharkan atau tidak;
- Penyertaan langsung anda dalam mogok, rusuhan dan kekacauan atau kebangkitan awam;
- Pembunuhan atau serangan disebabkan provokasi anda, rakan perjalanan anda atau ahli keluarga anda, kecederaan disengajakan, bunuh diri atau percubaan membunuh diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
- Pendedahan anda, rakan perjalanan atau ahli keluarga anda kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha menyelamatkan nyawa manusia);
- Perjalanan antarabangsa: Jika satu (1) daripada sebab bagi perjalanan anda adalah mendapatkan rawatan perubatan di luar negara, pemeriksaan, penjagaan atau nasihat perubatan tidak kira sama ada ini merupakan tujuan tunggal atau utama perjalanan anda;
- Keadaan sedia ada;
- Epidemik dan/atau pandemik (tidak berkenaan Manfaat Covid-19);
- Tindakan keganasan (tidak berkenaan dengan Manfaat 17 – Rampasan (Antarabangsa); Manfaat 11 – Rampasan (Domestik));
- Kejadian atau keadaan di mana anda sedar atau sewajarnya sedar semasa pembelian insurans atau menempah perjalanan anda (yang mana berlaku kemudian) yang boleh dijangkakan dengan sewajarnya akan menyebabkan tuntutan di bawah polisi ini;
- Anda tidak mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan tuntutan selepas terdapat amaran media massa tentang mogok, rusuhan, cuaca buruk atau keadaan lain;
- Sebarang keadaan yang sedia ada atau diketahui kepada orang ramai sebelum anda menempah perjalanan;
- Mendaki gunung atau sebarang aktiviti di paras melebihi tiga ribu (3,000) meter; dan
- Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Ketika pembatalan, tiada premium yang akan dipulangkan.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran maklumat/peribadi saya?

Anda hendaklah memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran maklumat/peribadi termasuk penamaan dan butiran perjalanan yang akan mempengaruhi profil risiko. Anda boleh menulis kepada kami menerusi alamat di bawah atau emel kepada kami di callcentre@zurich.com.my.

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut tentang produk ini, sila rujuk kepada risalah maklumat insurans yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan satu salinan daripada ejen.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,

KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur,

Malaysia

Tel: 603-2109 6000 Faks : 603-2109 6888

Emel: callcentre@zurich.com.my

10. Jenis Perlindungan Perjalanan lain yang disediakan:

Sila rujuk kepada ejen / perunding anda untuk jenis produk yang sama yang ditawarkan oleh kami.

NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMBERI PERHATIAN BERKENAAN SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA BOLEH MENCALONKAN PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU BERKENAAN POLISI PERJALANAN YANG TELAH ANDA LANGGAN. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang terkandung di dalam lembaran pendedahan ini sah mulai 20 Mac 2023 sehingga ulang kaji dikeluarkan.

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701035345 (1249516-V)
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000
Faks: 03-2109 6888
Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

