

Política de Devolução - Dona Augusta

1. Condições para Devolução

- O prazo para solicitar a devolução é de **7 dias corridos** a partir da data de recebimento do produto.
- As peças devem estar **sem uso**, com as etiquetas e lacres **intactos** e em sua embalagem original.
- Não aceitamos devoluções de peças que tenham sido **lavadas, alteradas** (ajustes, bainhas, etc.) ou apresentem **danos causados** pelo uso inadequado.

2. Procedimento para Devolução

- Para iniciar o processo de devolução, entre em contato com o nosso suporte pelo **WhatsApp** ou e-

mail informado no site, fornecendo o número do pedido e detalhes do item que deseja devolver.

- Após a aprovação, você receberá as instruções de envio do produto para o nosso endereço.
- O custo do frete para a devolução será de responsabilidade do cliente, exceto em casos de defeitos no produto ou erro no envio.

3. Reembolsos

- Após o recebimento e a inspeção do produto, processaremos o reembolso, que será feito através do **mesmo método de pagamento** utilizado na compra.
- O prazo para o reembolso pode variar de acordo com a

administradora do cartão ou a instituição financeira, sendo geralmente de **7 a 10 dias úteis**.

4. Trocas

- Se preferir, você pode solicitar a troca por outro tamanho ou item de valor equivalente, respeitando as mesmas condições de devolução descritas acima.
- O custo do frete para a troca será de responsabilidade do cliente, exceto em casos de defeito no produto.

5. Produtos com Defeito

- Caso o item recebido apresente algum defeito de fabricação, a troca ou devolução poderá ser feita sem custo adicional.

- O prazo para a comunicação de defeitos é de **30 dias corridos** a partir da data de recebimento do produto.

6. Itens não elegíveis para devolução

- Peças em **promoção** ou **desconto** não poderão ser devolvidas ou trocadas, exceto em caso de defeito.