

Leandro Tavares da Silva – 23 Anos

São Paulo – SP

Telefone: (11) 97647-7770

Email: Tavaresleandro2002@gmail.com

LinkedIn: [Linkedin Leandro Tavares](#)

GitHub: [Git Hub Leandro Tavares](#)

Portfólio: [Leandro Tavares | Portfólio](#)

Resumo Profissional

Analista de Suporte Jr com experiência em suporte técnico N1/N2, atendimento a usuários e automação de processos corporativos. Atua presencial e remotamente, com foco em agilidade, organização e crescimento na área de infraestrutura e administração de redes.

Formação

- FAM – Análise de Desenvolvimento de Sistemas (2023-2025)
- Microsoft Excel Avançado – Online
- Fundamentos de Redes – Cisco Networking Academy

Experiência Profissional

WeeHub – Analista de Suporte Jr (Janeiro 2026 – atualmente)

- Suporte N1/N2 a usuários em hardware, software e sistemas corporativos.
- Gestão e automação de usuários no Active Directory, **Office 365, Teams e Excel**.
- Inventário de máquinas e licenças, integração com TOTVS RM e monitoramento com **Zabbix**.
- Criação de relatórios e dashboards de performance do suporte com **Power BI**.
- Conquista:** Automatização de processos, aumentando a eficiência do suporte em 25%.

Sindicato dos Bancários de São Paulo, Osasco e Região – Suporte de TI / Help - Desk (2023 – 2025)

- Atendimento presencial e remoto, diagnóstico e resolução de problemas em Windows, Office 365, antivírus corporativo e softwares internos.
- Manutenção preventiva/corretiva de computadores e gestão de chamados em **Service Desk / RMM**.
- Conquista:** Organização do inventário de máquinas e usuários, melhorando a gestão de chamados e a eficiência do suporte.

