

Leandro Tavares da Silva, 23 Anos

São Paulo – SP

Telefone: (11) 97647-7770

Email: Tavaresleandro2002@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/leandro-tavares-16a1271a5>

Resumo Profissional

Profissional de Suporte de TI / Help Desk com experiência em atendimento a usuários, suporte técnico N1/N2 e resolução de incidentes em ambiente corporativo. Atuação presencial e remota, com foco em agilidade, organização e qualidade no atendimento.

Competências

- Atendimento, registro e acompanhamento de chamados
- Suporte técnico N1/N2
- Manutenção de computadores (hardware e software)
- Suporte a sistemas corporativos
- Noções de redes e segurança da informação
- Inglês intermediário

Experiência Profissional

Sindicato dos Bancários de São Paulo, Osasco e Região

Suporte de TI / Help Desk

- Atendimento diário a usuários (presencial e remoto)
- Diagnóstico e resolução de problemas de hardware e software
- Manutenção preventiva e corretiva de computadores
- Registro, acompanhamento e encerramento de chamados

WeeHub

Analista de Suporte JR / Help Desk

- Atendimento diário a usuários internos (presencial e remoto)
- Suporte técnico em hardware, software e sistemas corporativos
- Gestão de acessos a sistemas, e-mails e controle físico (crachás/biometria)
- Controle de inventário, entrega e movimentação de equipamentos de TI