

Leandro Tavares da Silva – 23 Anos

São Paulo – SP

Telefone: (11) 97647-7770

Email: Tavaresleandro2002@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/leandro-tavares-16a1271a5](https://www.linkedin.com/in/leandro-tavares-16a1271a5)

GitHub: github.com/tavaresleandro2002-dotcom

Portfólio: <https://tavaresleandro2002-dotcom.github.io/index.html/>

Resumo Profissional

Analista de Suporte Jr com experiência em atendimento a usuários, suporte técnico N1/N2, manutenção de equipamentos e automação de processos corporativos. Atuação presencial e remota, com foco em agilidade, organização e melhoria contínua de processos de TI.

Formação

- FAM – Análise de Desenvolvimento de Sistemas (2023-2025)
- Microsoft Excel Avançado – Online
- Fundamentos de Redes – Cisco Networking Academy

Experiência Profissional

WeeHub – Analista de Suporte Jr (Janeiro 2026 – atualmente)

- Suporte a usuários e resolução de incidentes N1/N2 (hardware, software e sistemas corporativos).
- Controle e automação de usuários no Active Directory e planilhas Excel.
- Inventário de máquinas e licenças, integração com TOTVS RM.
- Geração de relatórios e dashboards para monitoramento de ativos e performance de suporte.
- Conquista: Automatização de processos de AD e planilhas, aumentando a eficiência do suporte em 25%.

Sindicato dos Bancários de São Paulo, Osasco e Região – Suporte de TI / Help Desk (2023 – 2025)

- Atendimento diário a usuários (presencial e remoto).
- Diagnóstico e resolução de problemas de hardware e software.
- Manutenção preventiva e corretiva de computadores.- Registro, acompanhamento e encerramento de chamados.-
- Conquista: Organização do inventário de máquinas e usuários, melhorando a gestão de chamados.

