

# Leandro Tavares da Silva

## Analista de Suporte Jr

23 anos – São Paulo, SP

☎ (11) 97647-7770 | ✉ [Tavaresleandro2002@gmail.com](mailto:Tavaresleandro2002@gmail.com)

🔗 [LinkedIn](#)

## Resumo Profissional

Profissional de Suporte de TI / Help Desk com experiência em atendimento a usuários, suporte técnico N1/N2 e resolução de incidentes em ambientes corporativos. Atuação presencial e remota, com foco em **agilidade, organização e qualidade no atendimento**.

## Competências

- Atendimento, registro e acompanhamento de chamados
- Manutenção de computadores (hardware e software)
- Suporte a sistemas corporativos
- Noções de redes e segurança da informação
- Monitoramento de servidores e redes (Zabbix)
- Automação de tarefas via scripts (Python / Bash)
- Inglês intermediário

## Experiência Profissional

### WeeHub – Analista de Suporte Jr | 06/2023 – 12/2025

- Suporte N1/N2 a usuários internos e externos, presencial e remoto
- Monitoramento de servidores e redes corporativas usando Zabbix
- Automação de processos de rotina via scripts (Python/Bash)
- Registro, acompanhamento e resolução de incidentes, garantindo SLA

### Sindicato dos Bancários de São Paulo, Osasco e Região – Suporte de TI / Help Desk | [colocar datas]

- Atendimento diário a usuários (presencial e remoto)
- Diagnóstico e resolução de problemas de hardware e software
- Manutenção preventiva e corretiva de computadores
- Registro, acompanhamento e encerramento de chamados

## Formação Acadêmica

**Análise e Desenvolvimento de Sistemas** – Concluído em 12/2025