

---

## **Manual de Usuario**

### **0001 – Asignación de Servicios a Residencias**

Fecha: [23 de mayo de 2018]

---

Elaborado por Gustavo A. García

---

#### **0001 – Asignación de Servicios a Residencias**

Este documento tiene como objetivo fundamental, dar a conocer el funcionamiento de la herramienta que le permitirá controlar las altas, bajas a los distintos servicios que presta el residencial y por los cuales se realiza un cobro mensual

---

## Vista General de la opción Asignación de Clientes y Servicios a Casas

Terra System

Mantenimientos - Reportes - Procesos - Seguridad -

Usuario: [1] - DataAdministrador Salir

### Asignación de Clientes y Servicios a Casas

Cargar

Asignar Cargos

Inactivar Cargos

Borra Datos

Tipo de Sector:

Seleccione Tipo de Sector

Sector:

Seleccione un Sector

Cliente:

Ingrese nombre de cliente

Buscar:

Ingrese Valor a Buscar en Tabla

	No.	Sector	No. Casa	Dir. Catastro	Cliente	F. Alta	Opciones
--	-----	--------	----------	---------------	---------	---------	----------

Para Listar todas las residencias registradas deberá realizar las siguientes acciones

1. Seleccionar un tipo de Sector
2. Seleccionar un Sector
3. Presionar el botón de color Verde con la etiqueta de **Cargar**



Tras la realización de estas acciones, deberá ser capaz de visualizar lo siguiente.

### Asignación de Clientes y Servicios a Casas

Cargar

Asignar Cargos

Inactivar Cargos

Borra Datos

Tipo de Sector:

Cuota Residencial

Sector:

Manzana A

Cliente:

Ingrese nombre de cliente

Buscar:

Ingrese Valor a Buscar en Tabla

	No.	Sector	No. Casa	Dir. Catastro	Cliente	F. Alta	Opciones
	1	Manzana A	488	15 Ave. 7-42	SILVIA ESTRADA// OSCAR CARRANZA/ RUDY TOBAR	01 June 2018	<div><div></div><div></div><div></div></div>

En ese momento visualizará el universo de residencias que han sido creados e inactivados, en todo momento puede hacer uso del apartado de buscar para segmentar la información.

Buscar:

Ingrese Valor a Buscar en Tabla

### Asignar un servicio a una Casa

Para el ingreso de un nuevo sector por favor siga estos pasos en la secuencia presentada

1. Seleccione un tipo de sector

Tipo de Sector:

Cuota Residencial

2. Selección un Sector

Sector:

Manzana A

3. Seleccione un cliente (Opcional)

Cliente:



Ingrese nombre de cliente


4. Presionar el Botón de Guardar

Cargar

De haber completado los pasos anteriores con éxitos el sistema le arrojará la siguiente información

<input type="checkbox"/>	No.	Sector	No. Casa	Dir. Catastro	Cliente	F. Alta	Opciones
<input type="checkbox"/>	1	Manzana A	488	15 Ave. 7-42	SILVIA ESTRADA// OSCAR CARRANZA/ RUDY TOBAR	01 June 2018	
<input type="checkbox"/>	2	Manzana A	489	15 Ave. 7-38	PATRICIA DE RUANO	01 January 2018	
<input type="checkbox"/>	3	Manzana A	490	15 ave 7-34	EDUARDO SMITH	01 January 2018	
<input type="checkbox"/>	4	Manzana A	491	15 Av 7-30	ANGEL OBDULIO GODINEZ	01 January 2018	
<input type="checkbox"/>	5	Manzana A	492	15 AV 7-26	ANNIE SURIANO	01 January 2018	
<input type="checkbox"/>	6	Manzana A	493	15 Av 7-22	HUMBERTO FUENTES	01 January 2018	

## Desasignar un cliente de una residencia

1. Hacer click en el icono de Desasignar 
2. Se le presentara el siguiente mensaje donde , deberá de ingresar un motivo y presionar desasignar

Terra System - Desasignación de Clientes

Motivo :

Ingrese Motivo de Desasignacion

Desasignar

Cancelar

El sistema le pedirá su confirmación y deberá presionar Ok



Realmente Desea Desasignar a este Cliente de la Casa?

Cancel

OK

De estar todo correcto le mostrará el siguiente mensaje el sistema







**Terra System**


Cliente Desasignado con Exito


OK


Y la información de la casa la visualizará de la siguiente manera

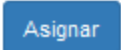
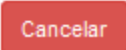
	1	Manzana A	488	15 Ave. 7-42	  
---	---	-----------	-----	--------------	---

Esto le indicará que la casa no tiene ningún cliente asignado y que en cualquier momento podrá asignarlo.

**Asignar un cliente:** deberá hacer click en el botón  , luego el sistema le solicitará el cliente al que usted desea asignarle la casa (este cliente lo debe haber creado antes)

Terra System - Asignación de Clientes 

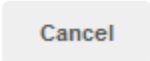
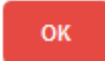
Cliente  :

Seleccione el cliente y presione asignar, el sistema le pedirá su confirmación, presione OK




Realmente Desea Asignar este Cliente a la Casa?

Posteriormente el sistema le dará el aviso de que todo ha sido exitoso y el cliente está asignado a la casa



**Terra System**  
Cliente Asignado con Exito



## Asignación de Servicios

Para asignar los servicios, deberá seleccionar todas las casas a las cuales desea asignarle el servicio

	No.	Sector	No. Casa	Dir. Catastro	Cliente	F. Alta	Opciones
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Manzana A	488	15 Ave. 7-42	JULIO INGRID RODRIGUEZ/ FRANCISCO BARRIENTOS	06 June 2018	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Manzana A	489	15 Ave. 7-38	PATRICIA DE RUANO	01 January 2018	
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Manzana A	490	15 ave 7-34	EDUARDO SMITH	01 January 2018	

Y posteriormente debe hacer click en el botón de

Asignar Cargos

, el sistema le mostrará la siguiente ventana con los precios autorizados vigentes

Terra System - Parametros de Cobro						
No.	Descripción	Moneda	Precio	Vigente Hasta	Opción	
1	cuota de servicio de agua	Q.	150.00	30 June 2018		
2	cuota de servicio de agua	Q.	150.00	30 June 2018		

Asignar Parametro

Cancelar

El sistema está diseñado para mantener únicamente un cargo activo, por eso se le muestra este mensaje





Se Asignara el cargo seleccionado Inactivando el anterior si existiera. Desea Continuar?


Cancel

OK

Luego de esta confirmación el sistema le arrojará el siguiente mensaje de éxito

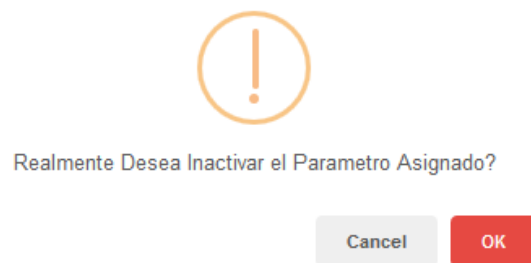


Para visualizar los cargos asignados deberá hacer click en el icono  allí se le mostrara todos los cargos asignados a la casa, podrá inactivar los cargos desde esa pantalla, haciendo click en 

Terra System - Parametros de Cobro Asignados				
No.	Descripción	Moneda	Precio	Opción
1	cuota de servicio de agua	Q.	150.00	

Salir

Al presionar el botón de inactivación de parámetro el sistema le arrojará este mensaje



En donde deberá presionar Ok si desea inactivar el parámetro o cancel si desea salir de esta operación, al hacer click en Ok el sistema inactivara el parámetro y le arrojará este mensaje



## Terra System

Parametro Desasignado con Exito

OK

### Cambio de fecha de asignación:

Para cambiar la fecha de asignación (esta fecha deberá ser cambiada cuando una casa haya sido alquilada y luego paso meses desocupada y nuevamente se alquila)

Terra System - Configuración de fecha de Asignación

Nueva Fecha:

Motivo :

Ingrese Motivo de Cambio de Fecha

Cambiar Fecha

Cancelar

Deberá ingresar la nueva fecha de asignación y el motivo por el cual se está cambiando la fecha, de estar todo correcto el sistema le arrojará este mensaje.





Realmente Desea Cambiar la Fecha de Asignacion?

Cancel

OK

Solicitándole la confirmación del cambio, al presionar OK se habrá cambiado la fecha y el sistema le arrojará este mensaje.



## Terra System

Fecha de Asignacion configurada con Exito

OK

### Inactivar cargos en bloque

Se tiene la posibilidad de seleccionar un número de casas e inactivara los cargos asignados a las casas

<input checked="" type="checkbox"/>	1	Manzana A	488	15 Ave. 7-42	JULIO INGRID RODRIGUEZ// FRANCISCO BARRIENTOS	01 June 2018			
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Manzana A	489	15 Ave. 7-38	PATRICIA DE RUANO	01 January 2018			

Luego de la selección, deberá presionar el botón de inactivar cargos

Inactivar Cargos

El sistema solicitara su confirmación para esta acción

---



Realmente Desea Desasignar los cargos de las casas seleccionadas?

Cancel

OK

Al presionar Ok se inactivaran los cargos de las casas seleccionadas, y arrojará este mensaje



## Terra System

Desasignacion Relizada con Exito, Casas con Parametros  
Desasignados # : 2

OK