
Manual de Usuario

0009 – Anulación de Recibos en Caja

Fecha: [23 de mayo de 2018]

Elaborado por Gustavo A. García

0009 – Anulación de Recibos en Caja

Este documento tiene como objetivo fundamental, dar a conocer el funcionamiento de la herramienta que le permitirá Anular recibos generados

Vista General de la opción Caja Registradora

Terra System

Mantenimientos ▾ Reportes ▾ Procesos ▾ Seguridad ▾

Usuario: [1] - DataAdministrador Salir

Caja Registradora

Cargar

Anular Recibo

Borra Datos

Tipo de Sector:

Cuota Residencial ▾

Sector:

Manzana A ▾

Cliente:

Ingrese nombre de cliente

Buscar:

Ingrese Valor a Buscar en Tabla

<input type="checkbox"/>	No.	No. Recibo	Serie	Tipo Doc.	Cliente	F. Emision	F. Vencimiento	Moneda	Monto	Saldo	Opciones
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1895	B	Recibo de Seguridad	MIRIAM LOPEZ ALVARADO	01 April 2018	15 April 2018	Q.	60.00	0.00	<div></div> <div></div>

Para Listar todos los recibos cancelados, siga los siguientes pasos

1. Seleccionar un tipo de Sector
2. Seleccionar un Sector
3. Presionar el botón de color Verde con la etiqueta de **Cargar**



Tras la realización de estas acciones, deberá ser capaz de visualizar lo siguiente.

Terra System

Mantenimientos ▾ Reportes ▾ Procesos ▾ Seguridad ▾

Usuario: [1] - DataAdministrador Salir

Caja Registradora

Cargar

Anular Recibo

Borra Datos

Tipo de Sector:

Cuota Residencial ▾

Sector:

Manzana A ▾

Cliente:

Ingrese nombre de cliente

Buscar:

Ingrese Valor a Buscar en Tabla

<input type="checkbox"/>	No.	No. Recibo	Serie	Tipo Doc.	Cliente	F. Emision	F. Vencimiento	Moneda	Monto	Saldo	Opciones
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1895	B	Recibo de Seguridad	MIRIAM LOPEZ ALVARADO	01 April 2018	15 April 2018	Q.	60.00	0.00	<div></div> <div></div>

En ese momento visualizará el universo de recibos cancelados, en todo momento puede hacer uso del apartado de buscar para segmentar la información.

Buscar:

Ingrese Valor a Buscar en Tabla

Anular un Recibo

Para Anular un recibo por favor siga estos pasos en la secuencia presentada

1. Seleccione un tipo de sector

Tipo de Sector:

Cuota Residencial

2. Selección un Sector

Sector:

Manzana A

3. Seleccione un cliente (Opcional)

Cliente:



Ingrese nombre de cliente

4. Presionar el Botón de Guardar

Cargar

De haber completado los pasos anteriores con éxitos el sistema le arrojara la siguiente información

Caja Registradora

Cargar

Anular Recibo

Borra Datos

Tipo de Sector:

Cuota Residencial

Sector:

Manzana A

Cliente:




Ingrese nombre de cliente

Buscar:

Ingrese Valor a Buscar en Tabla

<input type="checkbox"/>	No.	No. Recibo	Serie	Tipo Doc.	Cliente	F. Emision	F. Vencimiento	Moneda	Monto	Saldo	Opciones
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1895	B	Recibo de Seguridad	MIRIAM LOPEZ ALVARADO	01 April 2018	15 April 2018	Q.	60.00	0.00	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	17678	B	Recibo de Seguridad	ALBERTO LOPEZ	01 March 2018	15 March 2018	Q.	50.00	0.00	

Luego de haber seleccionado los recibos para anular, por favor presionar el botón de **Anular Recibo**

 Anular Recibo

El sistema le pedirá un motivo por el cual anulara el recibo

Terra System - Anulación de Recibos

Motivo  :

Ingrese Motivo de Desasignacion

Anular

Cancelar

Luego el sistema le pedirá la confirmación de la acción de anulación



Realmente Desea Anular los Recibos Seleccionados?

Cancel

OK

De todo estar correcto, visualizara el siguiente mensaje

