
Manual de Usuario
0001 - Control de Clientes
Fecha: [22 de mayo de 2018]

Elaborado por: Denis J. Bautista

0001 - Control de Clientes

Este documento tiene como objetivo fundamental, dar a conocer el funcionamiento de la herramienta que le permitirá controlar las altas, bajas y cambios de clientes, y cada una de sus características.

CONTENIDO

1. INFORMACION PRINCIPAL.....	1
1.1 GENERALIDADES.....	1
1.2 APLICACIÓN	1
1.3 CARACTERISTICAS PRINCIPALES.....	1
2. DATOS DE LA HERRAMIENTA	1
2.1 DESCRIPCION GENERAL	1
2.2 OBJETIVOS	1
2.3 ALCANCE.....	2
2.4 DETALLE DE CARACTERISTICAS O FUNCIONALIDAD REQUERIDAS	2
2.5 REFERENCIAS Y SOPORTES	4

1. INFORMACION PRINCIPAL**1.1 GENERALIDADES**

Nombre de la Herramienta	0001 - Control de Clientes
Solicitado el	04 de Febrero de 2018
Cliente	Asociación de Vecinos Residenciales Terranova
Dueño de Producto	Asociación de Vecinos Residenciales Terranova
Administrador de Proyecto	Carlos Quim

1.2 APLICACIÓN

Nombre del Sistema	0001 – S_SEG – Sistema de Seguridad Residencial
Nombre de la Herramienta	0001 - Control de Clientes
Sub-Menú	SM-MAN - Mantenimientos

1.3 CARACTERISTICAS PRINCIPALES

<input checked="" type="checkbox"/>	Creación de un cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	ABC de Tarjetas Electrónicas
<input checked="" type="checkbox"/>	Modificación de Datos de un cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	ABC de Vehículos
<input checked="" type="checkbox"/>	Dar de Baja a un Cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	Listado General de Clientes de la empresa
<input checked="" type="checkbox"/>	ABC de Teléfonos	<input type="checkbox"/>	

2. DATOS DE LA HERRAMIENTA**2.1 DESCRIPCION GENERAL**

El control de clientes, le permitirá al usuario, poder visualizar de una forma sencilla todos los clientes que se encuentran registrados en el sistema, los mismos a su vez, pueden ser gestionados con sus atribuciones correspondientes, como lo son sus teléfonos registrados, el listado general de las tarjetas electrónicas asignadas, y el listado de los vehículos registrados en el sistema



2.2 OBJETIVOS




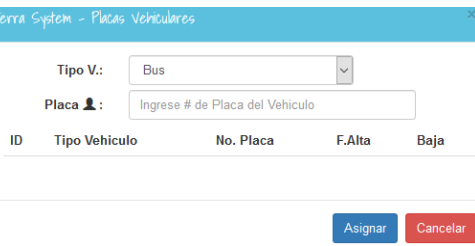

- Dar de alta a los clientes que se les asignara una o más viviendas
- Dar de alta a los Proveedores a los que se les permite el ingreso a la Residencial
- Localizar de una forma rápida y sencilla la información de una persona o empresa determinada

2.3 ALCANCE

El alcance de esta herramienta, se encuentra basado en que es una de las informaciones que se debe registrar como requisito, para poder asignarle una o más viviendas, y que por medio de la configuración de las tarjetas, sea determinado el cobro de su Mantenimiento o Seguridad, además permitirá tener actualizado el listado de clientes y proveedores que entran a la residencial.

2.4 DETALLE DE CARACTERISTICAS O FUNCIONALIDAD REQUERIDAS

Id	Descripción de los Componentes	Criterios de Aceptación						
1		<p>Este botón permite realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mostrar el listado vigente de los clientes y/o proveedores registrados en el sistema, mostrando el código asignado, nombres, apellidos, Nit, DPI, correos, fecha en que se dio de alta, y tres columnas especiales que permiten la gestión de: <ol style="list-style-type: none"> ABC de Teléfonos ABC de Tarjetas ABC de Vehículos 						
2		<p>Este botón permite realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desde que se inicia la herramienta, los campos principales se encuentran en blanco, lo que permite el ingreso de un nuevo cliente y/o proveedor, al momento de llenar los campos solicitados, entonces puede presionar Guardar, para almacenar el nuevo cliente en la base de datos del sistema 						
3	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ID</th><th>Apellidos</th><th>Nombres</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td><td>AREVALO</td><td>RICARDO</td></tr> </tbody> </table>	ID	Apellidos	Nombres	7	AREVALO	RICARDO	<p>En la columna del ID, se muestra el código "Subrayado", lo cual significa que funciona como un Link, el cual permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> Obtener los datos principales del cliente o proveedor seleccionado y los mismos son mostrados en cada campo correspondiente. Una vez la información se encuentra en los campos correspondientes, usted puede o no modificar los datos del cliente, y realizar las siguientes operaciones <ol style="list-style-type: none"> Guardar la información
ID	Apellidos	Nombres						
7	AREVALO	RICARDO						

		b. Dar de baja al cliente
4		<p>Estos botones permiten realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Una vez se ejecute la operación indicada anteriormente, se puede presionar el botón de color rojo, para actualizar la información principal del cliente El botón azul, le permite dar de baja al cliente, siempre y cuando, no tenga ningún inmueble asignado a su código, por lo que antes de darle de baja, es necesario desasignarle cualquier casa que tenga registrada
5		Las columnas de cada cliente permiten trabajar sobre la información correspondiente a los teléfonos, tarjetas o vehículos, únicamente es necesario colocar el puntero del ratón, por encima de cada imagen y presionar la misma, para que se le muestra la información requerida.
6		Al presionar el botón de las tarjetas, el sistema le permite ingresar el número de tarjeta el cual es ALFANUMERICO, y solamente debe presionar Asignar para que se almacene la información en la base de datos del sistema. Por otro lado, en la columna “Baja” se visualizara una “X” lo cual le permitirá dar de baja a la tarjeta seleccionada.
7		Al presionar el botón de los vehículos, el sistema le permite ingresar el tipo de vehículo y el número de placa, este último campo es ALFANUMERICO, y solamente debe presionar Asignar para que se almacene la información en la base de datos del sistema. Por otro lado, en la columna “Baja” se visualizara una “X” lo cual le permitirá dar de baja al vehículo seleccionado.
8		Al presionar el botón de los teléfonos, el sistema le permite ingresar el tipo de número y el número telefónico, y solamente debe presionar Asignar para que se almacene la información en la base de datos del sistema. Por otro lado, en la columna “Baja” se visualizara una “X” lo cual le permitirá dar de baja al número seleccionado.

2.5 REFERENCIAS Y SOPORTES

Cualquier gestión, dudas o modificaciones a esta herramienta, puede apoyarse en los desarrolladores para realizar los ajustes necesarios previamente autorizados y validados