
Manual de Usuario

0007 - Generación de Recibos de Cobro

Fecha: [22 de mayo de 2018]

Elaborado por: Denis J. Bautista

0007 - Generación de Recibos de Cobro

Este documento tiene como objetivo fundamental, dar a conocer el funcionamiento de la herramienta que le permitirá generar los recibos de cobro de mantenimiento y tarjetas electrónicas, y cada una de sus características.

CONTENIDO

1. INFORMACION PRINCIPAL.....	1
1.1 GENERALIDADES.....	1
1.2 APLICACIÓN	1
1.3 CARACTERISTICAS PRINCIPALES.....	1
2. DATOS DE LA HERRAMIENTA	1
2.1 DESCRIPCION GENERAL	1
2.2 OBJETIVOS	1
2.3 ALCANCE.....	2
2.4 DETALLE DE CARACTERISTICAS O FUNCIONALIDAD REQUERIDAS	2
2.5 REFERENCIAS Y SOPORTES	5

1. INFORMACION PRINCIPAL**1.1 GENERALIDADES**

Nombre de la Herramienta	0007 - Generación de Recibos de Cobro
Solicitado el	04 de Febrero de 2018
Cliente	Asociación de Vecinos Residenciales Terranova
Dueño de Producto	Asociación de Vecinos Residenciales Terranova
Administrador de Proyecto	Carlos Quim

1.2 APLICACIÓN

Nombre del Sistema	0001 – S_SEG – Sistema de Seguridad Residencial
Nombre de la Herramienta	0007 - Generación de Recibos de Cobro
Sub-Menú	SM-PRO - Procesos

1.3 CARACTERISTICAS PRINCIPALES

<input checked="" type="checkbox"/>	Generación de Recibos	<input checked="" type="checkbox"/>	Visualizar todas las residencias
<input checked="" type="checkbox"/>	Identificar el Periodo próximo de cobro	<input checked="" type="checkbox"/>	Control de Cobro por Sector
<input checked="" type="checkbox"/>	Se generan recibos de cobro "Cancelados en Efectivo"		

2. DATOS DE LA HERRAMIENTA**2.1 DESCRIPCION GENERAL**

La Generación de Recibos, le permitirá generar un recibo de cobro "Mensual", para lo cual, el sistema le indicará el periodo a cobrar, conforme el último recibo generado, o bien conforme la Fecha de Inicio de la residencia. Se pueden generar recibos de forma individual, por sector o por residencia. Los Recibos generados, posteriormente se pueden "Anular". Una vez, generado el recibo, se visualizará en el Reporte de cobros, ya que se generan en el momento en que se recibe el pago del cliente.

2.2 OBJETIVOS


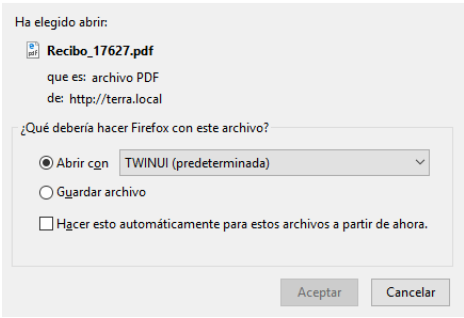
- Generar un recibo de cobro por mes o periodo a cobrar
- Generar un recibo a una casa, o bien a toda la residencial
- Visualizar el detalle del cobro en cada residencia

2.3 ALCANCE

El alcance de esta herramienta, se encuentra basado en la generación de un recibo mensual, en el mismo se cobrará el valor de la Seguridad, y de forma opcional se podrá agregar el valor de una Tarjeta Electrónica, o bien el Cobro Adicional por cada Tarjeta Electrónica asociada a cada propietario.

2.4 DETALLE DE CARACTERISTICAS O FUNCIONALIDAD REQUERIDAS

<div>Id</div>	<div>Descripción de los Componentes</div>	<div>Criterios de Aceptación</div>										
1	<div><div></div><div></div><div><div>Cargar</div></div></div>	<div>Este botón permite realizar lo siguiente:</div> <ul style="list-style-type: none">Mostrar el listado general de todas las casas o residencias, que tienen asignado un cobroPuede buscar a un cliente, por su código de seguridad, dirección de catastro, dirección residencial, nombre, etc..										
2	<div><div>Sector:</div><div>Todos</div></div>	<div>Este combo, permite seleccionar cada uno de los sectores de la residencial, ademase se pueden seleccionar “Todos” al momento de buscar información, o generar un recibo por residencia.</div>										
3	<div><div>M Monto</div><div>Q. 50.00</div></div>	<div>En la columna monto, se muestra el valor que se cargara a cada recibo, el mismo se muestra en color celeste, y al darle Clic, se visualizara el detalle del cobro en cada documento.</div>										
4	<div><div>Terra System - Detalle del Cobro</div><div><table><tr><th>Monto Seguridad</th><th>No. Tarjetas Plasticas</th><th>Monto Tarjetas Plasticas</th><th>No. Tarjetas Adicionales</th><th>Monto Tarjeta Adicionales</th></tr><tr><td>50.00</td><td>0</td><td>0.00</td><td>4</td><td>30.00</td></tr></table></div></div>	Monto Seguridad	No. Tarjetas Plasticas	Monto Tarjetas Plasticas	No. Tarjetas Adicionales	Monto Tarjeta Adicionales	50.00	0	0.00	4	30.00	<div>Este es el cuadro donde se permite visualizar el detalle del cobro o valor con que se emitirá un recibo determinado.</div>
Monto Seguridad	No. Tarjetas Plasticas	Monto Tarjetas Plasticas	No. Tarjetas Adicionales	Monto Tarjeta Adicionales								
50.00	0	0.00	4	30.00								
5	<div><div></div><div>Generar Recibos</div></div>	<div>Este botón permite la generación masiva de recibos con estado “Cancelado”, en base a las casas seleccionadas en la columna “Generar”</div>										

6	<div> <div>Tipo de pago: <input type="text" value="Efectivo"/></div> <div>Fecha Pago: <input type="text" value="2018-05-02"/></div> <div>bservacion  : <input type="text" value="Ingrese Observacion de Pago"/></div> <div>Pagar</div> </div>	<p>Este es el cuadro donde se permite ingresar el detalle del pago para cada recibo, esta misma información se grabara para todos los recibos de todas las casas o residencias seleccionadas, debe verificar bien la información antes de generar documentos, aunque después sea posible Anular los documentos.</p> <p>El botón Pagar, permite confirmar los datos para la generación automática de los recibos de cobro.</p>
7		<p>Una vez generado los recibos, el sistema automáticamente le mostrara esta cuadro, el cual permite mostrar la impresión de los recibos generados, para lo cual, deben presionar el botón Aceptar, y les abrirá una nueva pantalla.</p>

Ejemplos de la Impresión del Recibo

Residenciales Terra Nova

No. # 17627

Serie "T"

28-May-2018

Nombre: 46 - LUIS FARFAN

Dirección: Manzana B Lote # 353

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	TOTAL
1	Cuota de Seguridad	Q. 50.00
	Gran Total	Q. 50.00

CANCELADO

Cancelación Realizada por: DataAdministrador El Dia 28-May-2018 20:05

Generado por [201803] - DataAdministrador desde Terra System

Residenciales Terra Nova

No. # 17630

Serie "T"

28-May-2018

Nombre: 17 - EULALIO CATU

Dirección: Manzana A Lote # 510

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	TOTAL
1	Cuota de Seguridad	Q. 50.00
3	Tarjeta Electronica Adicional	Q. 30.00
	Gran Total	Q. 80.00

CANCELADO

Cancelación Realizada por: DataAdministrador El Dia 28-May-2018 21:05

Generado por [201803] - DataAdministrador desde Terra System

2.5 REFERENCIAS Y SOPORTES

Cualquier gestión, dudas o modificaciones a esta herramienta, puede apoyarse en los desarrolladores para realizar los ajustes necesarios previamente autorizados y validados