



Compra

¿Necesito suscribirme para comprar?

Sí, es muy rápido y fácil. Esto nos ayuda a tener tu información a la mano al igual que monitorear tu compra de manera sencilla.

¿Olvidaste tú contraseña?

No te preocupes. Sólo tienes que ir a Mi Cuenta, hacer clic en el enlace "Olvidó su contraseña" y escribir la dirección de correo electrónico con que te registraste. Recibirás un correo electrónico con la contraseña.

¿Qué tallas utiliza A'mano?

Nos manejamos bajo el sistema europeo; a menos que se indique lo contrario en algún modelo específico. En la página web puedes ver la tabla de conversión y especificaciones si tienes dudas que talla comprar.

¿Cómo sé si procesaron mi pedido?

Te enviaremos un correo electrónico de confirmación dentro de las 24 horas en la que fue colocada la orden. Si no has recibido el correo, revisa la carpeta de correos no deseados. Si todavía no encuentras tu confirmación, por favor contáctanos info@calzadosamano.com

¿Puedo cambiar un pedido existente?

Una vez hayas recibido el email de confirmación, no podemos cambiar los detalles de la orden (productos, cantidades o dirección de entrega). Por favor, recuerda revisar todos los datos antes de completar el proceso de compra.

¿Por qué se canceló mi pedido?

La mercancía está sujeta a disponibilidad. Dado que existe una demora entre el momento en que se realiza el pedido y el momento en que se acepta la orden, los inventarios pueden cambiar. Si el artículo que usted pidió no está en inventario antes de aceptar el pedido se lo haremos saber a la brevedad.





Entrega

¿Cómo hacemos el envío?

El envío es realizado de manera confiable por Zoom. Una vez confirmado el pago, la orden será retirada por la empresa de envíos para ser despachada a la dirección especificada por el comprador.

¿Cuál es el costo del envío?

El costo del envío dependerá del destino y será incluido en el costo total a cancelar.

¿Cuánto tarda el envío?

Nuestro objetivo es que recibas tu pedido lo más pronto posible. Una vez recibido por la empresa de envíos se estiman entre 2-3 días hábiles. Es importante tomar en cuenta que en época de lluvia y navidad los envíos pueden tardar un poco más de lo estimado.

¿Cómo sé si ya enviaron mi pedido?

Le enviaremos un correo electrónico de confirmación de despacho para hacerle saber que sus zapatos están en camino. Si usted no ha recibido este correo después de los 2 días hábiles de haber colocado la orden, por favor contáctenos info@calzadosamano.com

En algunos casos los correos que enviamos con los datos de la guía de entrega llegan directamente a la bandeja de correos no deseados, por lo que recomendamos a todos nuestros clientes revisarla.

¿A dónde hacemos envíos?

Por los momentos Calzados A'mano no realiza entregas fuera del territorio nacional.

Hacemos entregas a nivel nacional. Es importante mencionar que no realizamos envíos a direcciones PO Box. No olvides colocar a nombre de quien va el pedido, dirección y número de teléfono de contacto para evitar retrasos.

¿Puedo enviar mi orden a una dirección alternativa?

Tu orden puede ser entregada a una dirección distinta a la de facturación. Sólo debes introducir esta dirección durante el proceso de pago. No podemos cambiar la dirección una vez que el pedido ha sido realizado.





Devoluciones

¿Puedo devolver mis zapatos?

Aceptamos devoluciones hasta 15 días después de realizada la compra. Para poder hacer la devolución el zapato debe estar en perfectas condiciones y en el mismo empaque con el que fue entregado. Igualmente debes enviarnos la factura original.

El costo de los envíos corre por cuenta del cliente, es decir, del zapato a devolver y del zapato que fue cambiado.

¿Cuáles son los pasos a seguir para cambiar mis zapatos?

1. Envíanos un email a info@calzadosamano.com indicándonos el motivo del cambio y el nuevo producto a escoger. Si el cambio es por defecto de fábrica, por favor, adjuntar la foto.
2. Esta devolución puede ser por un cambio, en caso de no tener la mercancía solicitada se podrá emitir una nota de crédito.
3. Te enviaremos un correo respondiendo a tu solicitud. De ser aprobado tu cambio recibirás la dirección de envío del producto a devolver.

El color de mis zapatos es diferente al que muestra la página web de Calzados A'mano

Hacemos lo posible en mostrar con la mayor precisión los colores de nuestros productos en la página web. Sin embargo, recuerda que el color de los productos depende de la configuración de tu monitor.

