

PLAN DE GESTION DE CALIDAD

Normas aplicadas en el proyecto	
Normas ISO	Aplicación
ISO/14001: exige a la empresa crear un plan de manejo ambiental que incluya: objetivos y metas ambientales, políticas y procedimientos para lograr esas metas, responsabilidades definidas. La norma ISO 14001 describe el proceso que debe seguir la empresa y le exige respetar las leyes ambientales nacionales.	Mediante la realización del plan de gestión ambiental, que contiene: -Aspectos e impactos ambientales de la empresa -frecuencia, medición y revisión de los impactos ambientales -Programa ambiental -Estrategias
ISO/17,799: tiene como finalidad velar por el cumplimiento de protección de la información de los datos de cada usuario en un servicio tecnológico.	Se ha aplicado para la protección de los datos e información del usuario.
ISO/2000: es la norma que vela por la gestión de servicios	se aplica mediante los servicios que se prestan al usuario
ISO/31000: es la norma internacional para la gestión del riesgo. Al proporcionar principios integrales y directivas, esta norma ayuda a las organizaciones con su análisis y evaluación de riesgos.	Esta norma se aplica mediante el plan contingencial, en donde se enlistan los posibles riesgos y se planifica como dar solución a dichos riesgos.