

SIPOC

SUPPLIERS

Comunidade UFPE

Departamentos de segurança e administração do campus e requisitante do serviço

Conselho de administração da UFPE

Agentes de plantão

SINFRA/
SSI

INPUTS

Solicitação de atendimento

Informações sobre o ocorrido e parâmetros de comparação

Documento com as políticas de segurança da UFPE

Meios de comunicação (Ex.: rádios, telefones)

Viaturas, guaritas, armamento, ferramentas, etc.

PROCESS

Receber e registrar ocorrência

Metrificar a urgência da ocorrência

Identificar setor responsável pelo ocorrido

Solicitar reforço do órgão adequado

Solucionar ocorrência

OUTPUTS

Ocorrência registrada

Urgência metrificada de acordo com a gravidade

Requisição de serviço pelo órgão adequado

Órgão responsável em campo

Demanda possivelmente solucionada

CUSTOMERS

Superintendência de Segurança Institucional

Superintendência de Segurança Institucional

Polícia do campus/
SINFRA/

Comunidade UFPE

Comunidade UFPE