

# DIAGRAMA DE ESCOPO DO PROCESSO

NOME DO PROCESSO: Monitoramento e Gestão de Segurança		DONO DO PROCESSO: UFPE	
<b>LEIS, NORMAS &amp; POLÍTICAS</b>  Conselho de administração da Universidade Federal de Pernambuco resolução nº 04/2022 Artigos 1º ao 21º	<b>MISSÃO</b>  O projeto tem como missão o auxílio no monitoramento e exercício da segurança pessoal, patrimonial e estrutural no campus da UFPE, assim como a divulgação de meios eficientes de comunicação entre a comunidade do campus e os órgãos responsáveis pelas demandas de segurança.		<b>INDICADORES</b>  Número de incidentes reportados; Taxa de subnotificação de ocorrências; Tempo de resposta a chamados de segurança; Análise de ameaças e vulnerabilidades.
<b>EVENTO INICIAL (DE): 2023</b>	a observação tanto da equipe quanto do cliente de problemáticas envolvendo a questão do exercício da segurança dentro dos domínios do campus UFPE tanto no âmbito da segurança pessoal quanto a patrimonial e estrutural, problemáticas essas que são advindas de fatos como a falta de comunicação entre a comunidade e as entidades que exercem a segurança.	<b>RESULTADO (ATÉ): 2023</b>	Esperamos entregar meios de comunicação viáveis entre os órgãos de segurança e a comunidade alvo dentro do campus , assim como promover a existência desses meios.
<b>ENTRADAS</b>  Denúncias da comunidade; Solicitação de reforços; Dados gerados a partir do uso do sistema;	<b>PROCESSO (VISÃO DO CLIENTE)</b>  Gildo: Receber denúncias da comunidade UFPE; Atender solicitações da comunidade; Solicitar reforço / se comunicar com o pessoal adequado a cada tipo de denúncia; Gerar relatórios da situação atual da segurança a partir dos dados armazenados durante o uso do sistema.  Comunidade UFPE: Denunciar ocorrências que prejudiquem a segurança pessoal, patrimonial ou estrutural dentro do campus da universidade; Poder solicitar pessoal para promover a segurança em alguma situação extraordinária.		<b>SAÍDAS</b>  Os órgãos de gestão da segurança do campus conseguirão ampliar a quantidade de demandas recebidas e atendidas diante de alguma ocorrência que prejudique a segurança pessoal, patrimonial ou estrutural dentro dos domínios da UFPE. Ademais, os dados gerados a partir do uso do sistema ficarão registrados para possível geração de relatórios que permita ter uma noção, de acordo com a realidade, da situação da segurança do campus para que possa ser criada uma melhor estratégia de atuação.
<b>ATORES ENVOLVIDOS</b>  UFPE, comunidade acadêmica da UFPE, Superintendência de segurança institucional - SSI , seguranças do campus.		<b>SISTEMAS, INFRAESTRUTURA &amp; INSTRUMENTOS</b>  Infraestrutura de hardware e software legada já operantes que sustentam o sistema atual (siGOS) da SSI; Canais de comunicação via whatsapp para realizar denúncias, infraestrutura voltadas ao monitoramento da segurança presentes dentro do campus como guaritas, assim como equipamentos como motos e carros disponíveis aos agentes da SSI para realizar a ronda pelos arredores e domínios da UFPE.	

Depois de preencher o Diagrama de Escopo, sinalize os pontos problemáticos com pequenas esferas em vermelho.