

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Республика Казахстан.

В настоящем документе, Публичной оферте (далее – «Оферта»), содержатся условия заключения Пользовательского Соглашения. Совершение указанных в Оферте действий, является подтверждением согласия физического лица заключить Пользовательское соглашение на условиях, в порядке и объеме, изложенных в Оферте.

Нижеследующий текст предоставляет собой официальное публичное предложение ТОО «Исследовательская Группа «Index Qz», адресованное физическому лицу, заключить Пользовательское Соглашение в соответствии с гражданским кодексом Республики Казахстан.

Пользовательское Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий по акцепту Оферты, без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

1) **Оферта** – настоящий документ, размещенный в сети интернет по адресу:

webopros.indexqz.kz, включающий любые Приложения к нему, а также информацию, размещенную Компанией на сайте и регулирующий правоотношения сторон по поводу использования Интернет-платформы, права и обязанности Компании и Пользователя в связи с использованием Интернет-платформы, в том числе правила, условия и ограничения.

2) **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящем документе.

3) **Компания** – товарищество с ограниченной ответственностью «Исследовательская Группа «Index Qz», владеющее правами на Интернет-платформу, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4) **Пользователь** – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с законодательством Республики Казахстан, совершившее действия, направленные на заключение Пользовательского соглашения принятием настоящей Оферты и обладающее доступом к Интернет-платформе (прошедший регистрацию на Платформе), для ее использования в целях участия в социологических и маркетинговых опросах. Юридическое лицо не может быть пользователем сервиса. Индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица могут быть Пользователями Интернет-платформы при условии, что регистрация и последующее использование осуществляются только для личных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

5) Интернет-платформа – совокупность веб-ресурсов (система сервисов, сайтов) в сети интернет, позволяющая Компании собирать, хранить, обрабатывать и использовать собранную информацию для ведения собственной деятельности по проведению социологических, маркетинговых и других опросов, посвященных изучению общественного мнения, используя любые функциональные возможности, доступные на веб-ресурсах.

6) Учетная запись Пользователя – запись в Интернет-платформе, представляющая собой средство идентификации и учета Пользователя, и его действий на Интернет-платформе.

7) Регистрация – действия Пользователя в соответствии с размещенными на Интернет-платформе инструкциями, включающие процесс сообщения Интернет-платформе личных данных и иной информации с использованием специальной формы для дальнейшего получения персонального доступа к сервисам и ресурсам Интернет-платформы, которые не могут использовать незарегистрированные Пользователи.

8) Регистрационные данные – уникальный идентификатор пользователя (логин) и пароль, используемые для доступа к ресурсам Интернет-платформы, присваиваются Пользователю в момент Регистрации в Интернет-платформе.

9) Личный кабинет – часть закрытой области Интернет-платформы, в которой размещена информация о Пользователе. Это инструмент, созданный для того, чтобы Пользователь, предоставлял информацию о себе, принимал участие в опросе и контролировал полученные вознаграждения.

10) Опрос – специально разработанный сотрудниками Компании перечень вопросов социологического, маркетингового или другого характера с вариантами ответов, нацеленный на получение мнений Пользователей о каком-либо событии, явлении или действии (реальном или предполагаемом), размещенный на Интернет-платформе или в сети Интернет.

11) Вознаграждение – начисляемые Пользователю при выполнении определенных условий (прохождении опросов) баллы или другие специально оговоренные поощрения, которые Пользователь может копить, хранить, использовать, выводить на другие сервисы или ресурсы при необходимости и при наличии таких возможностей системы вывода вознаграждения. Один балл в Интернет-платформе условно приравнивается к одному тенге.

12) Администратор – сотрудник Компании, который следит за работоспособностью Интернет-платформы, уполномоченный осуществлять контроль и мониторинг за работой платформы.

13) Коммерческая тайна – научно-техническая, технологическая, производственная, финансово-экономическая или иная информация (в том числе составляющая секреты производства (ноу-хау)), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании третьим лицам, в том числе в отношении которой обладателем такой информации введен режим коммерческой тайны.

14) Конфиденциальная информация – означает любую, без ограничений, финансовую, техническую, оперативную и любую иную информацию, принадлежащую любой из сторон (Компании или Пользователю) об их услугах, работах, товарах, клиентах, объектах интеллектуальной собственности, потенциальных клиентах и т. д., за исключением той информации, которая не может являться конфиденциальной в силу закона, сообщенную в устном виде или показанную визуально в установленном законодательством порядке.

2. Предмет Пользовательского Соглашения

По настоящему пользовательскому соглашению Компания обязуется предоставить Пользователю доступ к Интернет-платформе для целей участия Пользователя в опросах и обеспечить Пользователю вознаграждение за его участие в опросах Интернет-платформы.

Пользователь вправе пользоваться Интернет-платформой, соблюдая требования и ограничения, изложенные в настоящем пользовательском соглашении. Использование Интернет-платформы является правом, но не обязанностью Пользователя, который по собственному усмотрению решает вопрос об участии в опросах, проводимых посредством Интернет-платформы. Пользователь вправе в любое время отказаться от пользования Интернет-платформой.

3. Общие положения

1. Это Соглашение является официальным предложением какому-либо физическому лицу его заключить. Это Соглашение является публичным, т.е. согласно статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан ее термины и условия одинаковы для всех Пользователей. Полное и безусловное принятие условий этого Соглашения считается ее акцептом согласно статьи 396 и статьи 394 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2. Согласно этому Соглашению Компания предоставляет Пользователю возможность, после прохождения регистрации на Интернет-платформе, принять участие в социологических, маркетинговых и других опросах (посвященных изучению общественного мнения) организуемых Компанией, выразить свое мнение и получить за это вознаграждение.

3. Приглашения к участию в опросах могут направляться Пользователю посредством электронной почты, СМС-сообщений, звонков на номер телефона, push-уведомлений, через личные сообщения в социальных сетях, и сервисах мгновенных сообщений, а также другими способами, указанными Пользователем при регистрации или в процессе использования сервисов.

Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению добавлять, изменять, убирать содержание Интернет-платформы в любое время. Все возможности Интернет-платформы по опросам предоставляются только через веб-ресурсы. Для пользования Интернет-платформой необходим доступ в

сеть Интернет и программное обеспечение, через которое осуществляется доступ на Интернет-платформу (веб-браузер) сайт.

4. Компания осуществляет сбор, накопление, передачу и обработку ответов Пользователей полученных в ходе опросов, а также прочих данных, получаемых от Пользователей с соблюдением применимого законодательства Республики Казахстан о защите персональных данных.

Регистрационные (личные) данные, которые заносятся в Интернет-платформу предназначены для формирования групп пользователей, подходящих требованиям опросов, а также для оплаты необходимых платежей в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Эти данные не будут передаваться посторонним лицам и будут обрабатываться согласно Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

Компания не несет никакой ответственности за достоверность и полноту информации при регистрации Пользователем в Личном кабинете на Интернет-платформе, либо при выводе накопленных вознаграждений на телефонный номер или в другую систему. Ответственность за корректный ввод данных при регистрации на Интернет платформе и при выводе вознаграждений на другие ресурсы целиком лежит на Пользователе.

Компания имеет право модерирования и контроля данных, внесенных Пользователем с целью верификации ответов пользователя и проверки достоверности предоставленной Пользователем информации.

Предоставление заведомо ошибочной и/или недостоверной информации при регистрации и при участии в опросе, размещенного на Интернет-платформе, может привести к утере статуса Пользователя Интернет-платформы.

5. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в любое время в течение всего срока действия Пользовательского соглашения. Все изменения и/или дополнения размещаются Компанией на Интернет-платформе и вступают в силу по истечении 3 календарных дней с момента такого размещения при отсутствии возражений Пользователя. Исчисление указанного периода времени ведется с момента размещения соответствующей информации на Интернет-платформе. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями. При наличии возражений Пользователь вправе направить Компании извещение в течение 15 календарных дней с момента размещения изменений и/или дополнений к Пользовательскому соглашению.

4. Порядок акцепта оферты. Регистрация учетной записи.

1. Для заключения Пользовательского соглашения Пользователь обязуется осуществить полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты. Акцепт считается полученным Компанией в момент совершения лицом (Пользователем), получившим Оферту, следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящего Пользовательского соглашения (Оферты), с учётом всех приложений и дополнений к соглашению;
- выражение согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения (Оферты) путём установки отметки в специальном поле перед фразой «Я принимаю условия» под текстом Пользовательского Соглашения (Оферты) на Интернет-платформе;
- нажатия на кнопку «ПРИНИМАЮ».

2. Принятием условий Оферты Пользователь дает свое согласие на получение уведомлений и сообщений на электронную почту, телефонный номер или другим согласованным способом от Компании по проведению опросов и состоянию Учетной записи Пользователя. Принятие Оферты является необходимым условием для последующей Регистрации Пользователя.

3. После совершения действий, указанных в п. 1. настоящей главы Пользовательского соглашения Пользователь вправе пройти процедуру Регистрации, в результате которой создается уникальная Учетная запись Пользователя для доступа к услугам Интернет-платформы.

Для прохождения процедуры регистрации Пользователь должен: заполнить регистрационную форму. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем информации во все обязательные поля формы.

4. Пользователь обязуется предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

5. В процессе регистрации Пользователь получает логин, который совпадает с адресом электронной почты, указанным Пользователем при Регистрации, а также самостоятельно определяет пароль для доступа к Учётной записи (далее – «Регистрационные данные»). Пользователь несет ответственность за безопасность и сохранность Регистрационных данных, а также за все действия, совершенные с использованием своих Регистрационных данных. Компания имеет право запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае неавторизованного (не разрешенного Пользователем) доступа к Интернет-платформе посредством Учётной записи Пользователя и/или о любом нарушении безопасности, а также с тем, что Пользователь самостоятельно осуществляет завершение работы под своим паролем (ссылка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Системой сервисов. Компания не отвечает за возможную потерю данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Пользовательского соглашения.

После прохождения регистрации, Пользователю на адрес электронной почты, указанный при регистрации, на телефонный номер в виде СМС или через системы мгновенных сообщений будут приходить приглашения на участие в конкретном опросе с указанием его тематики и вознаграждения за его

прохождение. Приглашение считается успешно отправленным Пользователю, если, в течение 24 часов после отправки сообщения, Компания не получила уведомления, что адрес получателя неверен.

6. Пользователь не вправе проходить Регистрацию более одного раза. При выявлении фактов множественной регистрации одного человека под разными регистрационными данными, Компания имеет право отключить выявленные дубликаты Личного кабинета Пользователя.

5. Права и обязанности сторон

1. Компания имеет право:

- создавать Опросы на любые темы, не противоречащие законодательству Республики Казахстан;
- размещать Опросы на веб-ресурсах Интернет-платформы и/или ссылки на них в аккаунтах социальных сетей, принадлежащих Компании в период, определенный Компанией;
- приглашать к участию в опросе (исследовании) как действующих Пользователей, так и новых участников (после прохождения ими процедуры регистрации Пользователя);
- не приглашать к участию / отказывать в участии в Опросах Пользователям, не удовлетворяющим критериям отбора целевой аудитории опроса;
- предоставлять доступ к Опросам всем участникам панели, подходящим под критерии участника этих опросов;
- получать, обрабатывать и хранить результаты Опроса в сроки и на условиях, предусмотренных действующим Соглашением и на Интернет-платформе;
- передавать обезличенные (обобщенные) результаты Опросов, содержащие ответы Пользователей (без указания их персональных данных), третьим лицам;
- продвигать (рекламировать) свои услуги как на Интернет-платформе, так и на других сайтах в сети интернет, а также с помощью других возможностей рекламы;
- в любой момент прекратить работу Интернет-платформы и расторгнуть Пользовательское соглашение с предварительным уведомлением или без него;
- в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту в случаях, предусмотренных Соглашением с предварительным уведомлением или без него.

2. Компания обязуется:

- предоставить Пользователям доступ к Интернет-платформе в целях участия Пользователей в социологических, маркетинговых и других опросах;
- сохранять конфиденциальность информации, полученной от Пользователей при регистрации на Интернет-платформе, и предотвращать,

всеми имеющимися у Компании возможностями, попытки получить данную информацию лицами и организациями, не имеющими права на ее получение;

- в максимально короткие сроки устранять возможные ошибки в работе технической составляющей Интернет-платформы в случае их появления, и сообщать об этом всем Пользователям Интернет-платформы;

- оплачивать Пользователю Интернет-платформы заработанные им вознаграждения в срок, который не превышает трех рабочих дней с момента получения заявки на вывод вознаграждения, за исключением форс-мажорных ситуаций, которые не зависят от Компании.

- отвечать на сообщения, которые пришли на адрес Администрации или службы технической поддержки Интернет-платформы.

- не размещать опрос на Интернет-платформе, если он:

- противоречит действующему законодательству Республики Казахстан;
- содержит призывы к ликвидации независимости Республики Казахстан, смене конституционного строя насильственным путем, противоправного нарушения суверенитета и территориальной целостности государства, подрыва ее безопасности, незаконного захвата государственной власти,
- содержит пропаганду войны, насилия и разжигания межэтнической, расовой, этнической, религиозной вражды, посягательства на права и свободы человека, здоровья населения;
- подчеркивает неравенство людей по религиозной, гендерной, национальной или расовой принадлежности, социальным и материальным состоянием или другим признакам;
- содержит пропаганду алкоголизма, наркомании, табакокурения и/или порнографическое содержание/контент;
- вводит Пользователя в заблуждение и содержит заведомо недостоверные сведения об объекте (области исследования / товаре / услуге) опроса, за исключением моментов, когда явное указание на объект исследования может повлиять на достоверность полученных результатов.

3. Пользователи имеют право:

- регистрироваться на Интернет-платформе на добровольной основе;
- свободно и бесплатно пользоваться Интернет-платформой в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением;

- получать сообщения о новых или проводимых Опросах на Интернет-платформе, знакомиться с информацией об Опросах, или отказаться от получения таких сообщений на электронную почту;

- менять данные в своем Личном кабинете, дополнять, удалять их в любое время;

- получать приглашения на прохождение Опросов на Интернет-платформе;

- принимать участие в Опросе или отказываться от участия в нем в любое время без требования об оплате за опрос, который Пользователь не начал, не завершил или от которого Пользователь отказался;

- отказаться от использования Интернет-платформы, запретить получение информационных сообщений об Опросах и обновлениях Интернет-платформы;

- требовать вознаграждения за полное прохождение Опроса, а также осуществлять вывод вознаграждения за пройденные Опросы в любое время, путем перевода начисленных вознаграждений на номер телефона или другим способом, предоставленным Интернет-платформой Пользователю;

- обращаться в службу поддержки Компании за разъяснением вопросов, возникающих в ходе регистрации или заполнения ответов на Опрос;

- подавать жалобу Администратору если Опрос, размещенный на Интернет-платформе не соответствует положениям этого Соглашения или противоречит требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.

4. Пользователь обязуется:

- надлежащим образом соблюдать условия настоящего Пользовательского соглашения;

- предоставить при регистрации на Интернет-платформе правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам указанным в процессе регистрации;

- предоставить контактную информацию (включающую, но не ограниченную следующими данными: адрес электронной почты, телефон, аккаунты в социальных сетях) для получения приглашений на Опросы и ведения переписки с представителями Компании;

- Пользоваться Личным кабинетом и учетной записью лично, хранить в тайне и не сообщать третьим лицам свои персональные данные, а также личные аутентификационные данные доступа к Личному кабинету;

- при прохождении Опросов добросовестно и честно отвечать на вопросы, задаваемые в опросах. Если у Компании возникнут обоснованные основания квалифицировать предоставленные Пользователем ответы как несодержательные, Компания вправе заблокировать Учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в доступе к Интернет-платформе. Не содержательными считаются ответы и комментарии, не относящиеся к теме Опроса, содержащие ненормативную лексику, набор цифр, знаков препинания и букв, не имеющих смысловой нагрузки и т.д., а также заведомо ложные ответы. Все случаи нарушения данного пункта Пользовательского соглашения рассматриваются в индивидуальном порядке;

- самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования

и защите своих регистрационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц к Учётной записи Пользователя, и немедленно сообщать Администратору Интернет-платформы о каком-либо нарушении безопасности, связанном с доступом к Личному кабинету или Интернет-платформе, осуществленного с использованием логина и пароля Пользователя без его ведома и согласия, и т.п.;

- сохранять конфиденциальность информации, полученной при прохождении Опросов, и не сообщать информацию, составляющую коммерческую тайну, с которой Пользователь ознакомился в процессе участия в опросах, третьим лицам без письменного согласия Компании.

- не использовать Интернет-платформу для загрузки, отправки, передачи опубликования любым способом, в том числе через web-формы, и в ходе участия в Опросах материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, религиозному, половому, социальному признакам;

- не использовать Интернет-платформу для рекламной информации, спама, схем "пирамид", "писем счастья", политической, религиозной и прочей пропаганды и агитации;

- не выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без подтверждения достаточных на то прав.

6. Порядок расчетов

1. Вознаграждения, полученные Пользователем после прохождения опросов будут перечисляться по выбору Пользователя на телефонные номера, указанные им при выводе вознаграждения при помощи платежной системы Woopray (<https://www.woopray.com/services>) или другим способом, предоставленным Интернет-платформой Пользователю.

2. Расчеты производятся в тенге.

3. Пользователь может ознакомиться с размером вознаграждения за Опрос в приглашении на Опрос, либо в Личном кабинете на Интернет-платформе.

4. Минимальный размер вознаграждения для перечисления Пользователю ограничивается размером начисленных вознаграждений, и установлен в размере 300 тенге.

5. В размер суммы вознаграждения, которая подлежит уплате Пользователю не входят платежи, обязательные для оплаты в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, которые оплачиваются за счет Компании в пользу Пользователя.

6. Вознаграждение не может быть начислено Пользователю в случаях, если он не прошел полностью Опрос, за который начисляется вознаграждение.

Моментом начисления вознаграждения является получение Пользователем сообщения, что опрос успешно завершен.

Вознаграждение не может быть выведено Пользователем (выплачено Пользователю) если на счету Пользователя недостаточный для вывода объем вознаграждений.

Вознаграждение может быть не выплачено Пользователю в случаях:

- если персональные данные Пользователя, в том числе и номер телефона, предоставленные при регистрации и/или при переводе денежных средств на телефонный номер содержат недостоверную и/или ошибочную информацию;

- если Пользователь при формировании запроса на вывод вознаграждения не указал, либо не корректно указал свою фамилию, имя, отчество и ИИН (Компания гарантирует неразглашение персональных данных Пользователя, кроме установленных законодательством требований);

- если Пользователь указал не свои данные для перечисления вознаграждения (в случае указания третьего лица, как получателя вознаграждения, выплата осуществляется на указанное (третье) лицо).

7. Пользователь целиком и полностью отвечает за корректность введения данных для проведения выплаты. Компания не несет ответственности за перечисленные Пользователем вознаграждения по ошибочно введенным/некорректным данным, необходимым для вывода вознаграждения и уплаты соответствующих платежей, установленных законодательством Республики Казахстан, однако будет помогать Пользователю в решении подобных вопросов при наличии у Компании ресурсов. Ответственность за достоверность предоставленных данных лежит на Пользователе.

8. Моментом выплаты считается получение Пользователем на указанный им номер уведомления о поступлении вознаграждения.

9. В случае не корректного ввода Пользователем своих данных (фамилию, имя, отчество и ИИН), Компания не будет иметь возможность начислить и уплатить соответствующие платежи/взносы, установленные законодательством Республики Казахстан (в случае, если это применимо).

7. Расторжение Пользовательского соглашения

1. Компания имеет право, в соответствии с применимым законодательством, приостановить доступ к Интернет-платформе (заблокировать Учётную запись Пользователя) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. В этом случае настоящее Пользовательское соглашение считается расторгнутым с даты блокировки Учётной записи Пользователя.

2. Пользователь имеет право расторгнуть Пользовательское соглашение и прекратить отношения с Компанией, воспользовавшись специальным интерфейсом в соответствии с инструкцией. При этом Учетная запись Пользователя будет заблокирована, а Пользовательское соглашение расторгнуто.

3. Компания оставляет за собой право заблокировать Учётную запись Пользователя, который не пользуется Интернет-платформой и не принял участия ни в одном из Опросов, проводимых на ней, в течение одного года.

4. Во всех случаях расторжения Пользовательского соглашения Компания обязуется обезличить персональные данные Пользователя способом, исключающим возможность идентификации субъекта персональных данных. Блокировка Учётной записи Пользователя и расторжение настоящего Пользовательского соглашения ни при каких обстоятельствах не является основанием для выплаты Компанией каких-либо компенсаций Пользователю.

8. Гарантии

1. Компания гарантирует соблюдение взятых на себя обязательств по Соглашению и не будет нарушать права и ущемлять интересы Пользователей.

2. Производя Акцепт Оферты, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

- указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации в Личном кабинете и/или выводе вознаграждения;
- полностью ознакомился с условиями Оферты;
- полностью понимает предмет Оферты;
- полностью понимает значение и последствия подписания Оферты.

9. Ответственность сторон

1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий этого Пользовательского соглашения в порядке, который предусмотрен этим Соглашением и действующим законодательством Республики Казахстан.

2. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что Интернет-платформа и все необходимые для ее функционирования программы, базы данных, средства индивидуализации защищены авторскими правами, торговыми марками, патентами, казахстанскими и международными законами об интеллектуальной собственности и принадлежат законным правообладателям. Все иные права, явно не указанные как принадлежащие третьим лицам, принадлежат Компании.

3. Размещая на Интернет-платформе, информацию, текст, изображения, фотографии и иной контент, включая материалы, на которые Пользователь обладает или может обладать авторскими или иными охраняемыми интеллектуальными правами (далее – «Контент»), Пользователь:

- гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для передачи Контента, и никакие другие лица не обладают какими-либо правами на Контент, и что, публикуя Контент, Пользователь не нарушает законодательство, условия соглашений с третьими лицами, права и интересы любых третьих лиц;

- предоставляет Компании действующую в любом государстве и на любой территории безвозмездную неисключительную безотзывную бессрочную лицензию, которая дает Компании право на использование Контента, включая, копирование, цифровую обработку, переработку, модификацию Контента без выплаты Пользователю роялти или иного вознаграждения.

4. Заказчик не несет ответственности за перерывы в предоставлении доступа по сети Интернет к Интернет-платформе и Личному кабинету Пользователя, если они были вызваны объективными обстоятельствами, которые связаны с:

- перерывами в электроснабжении;
- глобальными проблемами в работе различных сегментов сети Интернет;
- сбоями систем маршрутизации;
- сбоями в распределенной системе доменных имен;
- сбоями, которые вызваны попытками и/или несанкционированным администрированием третьими лицами Интернет-платформы или распределенными атаками, которые направлены на прекращение работоспособности Интернет-платформы или вызванные другими непредусмотренными обстоятельствами;
- сбоями работы платежной системы Wooppay (<https://www.wooppay.com>).
- другими обстоятельствами какого-либо характера, которые вызваны действиями или бездействием третьих лиц и оказывают существенное влияние на работоспособность Интернет-платформы.

Сервисы Интернет-платформы предоставляются на условиях "как есть". Компания не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов Интернет-Платформы целям, требованиям и ожиданиям Пользователя. Пользователь понимает и соглашается с тем, что использует Интернет-платформу на свой собственный риск.

Компания не гарантирует, что сервис Интернет-платформы будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; что все ошибки в функционировании Интернет-платформы будут исправлены, однако Компания будет стремиться к их исправлению;

Компания не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Интернет-платформы; несанкционированного доступа к Учётной записи Пользователя; действий любого третьего лица на Интернет-платформе.

Компания не несет ответственность за любые нарушения прав и интересов Пользователя, имевшие место на сторонних ресурсах (включая web-сайты, электронные анкеты, приложения и т.п.), в том числе те, на которые Пользователь переходит при использовании Интернет-платформы.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение договорных обстоятельств, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы следует понимать такие обстоятельства, противостоять которым невозможно. К таким обстоятельствам относятся: война, боевые действия, блокада, саботаж, диверсии, стихийные бедствия, гражданские беспорядки, пожары, террористические акты, действия государственных органов или какие-либо другие действия, которые находятся за пределами компетенции Сторон. Действие форс-мажорных обстоятельств подтверждается компетентным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2. В связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств, если Компания не имеет возможности выполнить это Пользовательское соглашение, она обязана уведомить Пользователей о начале или завершении действия таких обстоятельств на протяжении 5 (пяти) дней с момента наступления таких обстоятельств путем размещения информации на Интернет-платформе.

11. Срок действия Соглашения и порядок его прекращения

1. Это Пользовательское соглашение начинает действовать с момента регистрации Пользователя на Интернет-платформе и действует до полного выполнения обязательств Сторонами, за исключением случаев его досрочного прекращения.

Компания оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в условия Пользовательского соглашения (Оферты) и/или отозвать Оферту по своему усмотрению. В случае внесения изменений и дополнений в Пользовательское соглашение (Оферту) и/или принятие решения об отзыве Оферты, то такие действия вступают в силу с момента размещения соответствующей информации на Интернет-платформе, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при таком размещении.

2. Стороны имеют право прекратить действие этого Пользовательского соглашения в одностороннем порядке, в случае невыполнения одной из сторон положений этого Пользовательского соглашения, а также в случаях, предусмотренных этим Пользовательским соглашением и действующим законодательством Республики Казахстан.

3. Во всех случаях прекращения действия Пользовательского соглашения Стороны обязаны осуществить взаиморасчеты до даты фактического прекращения действия этого Пользовательского соглашения.

12. Порядок разрешения споров

1. Отношения Сторон по этому Пользовательскому соглашению регулируются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при выполнении, изменении и разрыве этого Соглашения, решаются путем переговоров.

Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Компании или работы Интернет-платформы, вправе направить претензию по электронной почте Компании support@indexqz.kz.

В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии Компания обязана рассмотреть данную претензию и ответить Пользователю по адресу электронной почты, указанному в претензии.

Компания вправе не рассматривать анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при Регистрации данных.

3. Неурегулированные между Сторонами споры, претензии и разногласия решаются в судебном порядке, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

13. Другие условия

1. Это Пользовательское соглашение составлено на казахском и русском языках, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, имеющих одинаковую юридическую силу.

2. Принимая это Пользовательское соглашение, Пользователь согласно Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», предоставляет Компании свое полное, неограниченное сроком действия согласие на обработку (сбор, регистрацию, накопление, хранение, адаптивное, обновление, использование, распространение, обезличивание, уничтожение, передачу и т.п.) персональных и других, переданных при заключении этого Пользовательского соглашения данных каким-либо законным способом, в том числе с целью идентификации Пользователя. Пользователь разрешает Компании передавать свои персональные данные государственным органам с целью их обработки, если это требуется положениями действующего законодательства Республики Казахстан. При этом с правами субъекта персональных данных согласно Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Пользователь ознакомлен. В момент принятия этого Пользовательского соглашения такие персональные данные будут занесены в базу персональных данных Компании.

3. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со своими правами (Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите») и про цель сбора персональных данных.

4. Если один или несколько пунктов (положений) этого Пользовательского соглашения утрачивают юридическую силу, или неоднозначно трактуются Сторонами, тогда это Пользовательское соглашение в целом не утрачивает юридическую силу, но спорные пункты (положения) пересматриваются Сторонами и по взаимному согласию заменяются пунктами

(положениями), которые отвечают предмету этого Пользовательского соглашения. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Пользовательского соглашения.

5. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем положений Пользовательского соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

6. В случае принятия органами власти нормативно-правовых актов, затрагивающих в целом или в части функционирование Интернет-платформы, Компания сохраняет за собой право на внесение изменений в сервисы Интернет-платформы, направленных на приведение работы последних в соответствие с новыми нормами.

7. При возникновении обстоятельств, которые не предусмотрены этим Пользовательским соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан, а также применяемыми к таким правоотношениям обычаями делового оборота на основании принципов добросовестности, разумности и справедливости.

Заказчик:

ТОО «Исследовательская Группа «Index Qz»

Адрес: Республика Казахстан, 010000, г.Нур-Султан, пр.Кабанбай батыра, 53

email: [info@ indexqz.kz](mailto:info@indexqz.kz)