|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nachname:** | Mutlu |  | **Vorname:** | Zafer |

Sie müssen die Fragen der Projekte beantworten. Pro Frage können auch mehrere Antworten richtig sein. Kreuzen Sie bitte die richtigen Antworten in den dafür vorgesehenen Kästen an. Wenn Sie eine Antwort vergessen oder zu viel ankreuzen, ist die Frage falsch beantwortet. Wenn Sie mehr als vier Fragen falsch beantworten, haben Sie die Prüfung nicht bestanden. Die Prüfung können Sie frühestens nach einer Woche wiederholen. Viel Erfolg.

**Projekt 1:**

Sie erhalten einen Auftrag im Parkkrankenhaus, der Fahrgast hat einen Krankentransportschein.

**Aufgabe 1:**

Ab wieviel Kilometer Fahrstrecke wird der Preis pauschal berechnet?

ab 20 km  ab 50,1 km  Transportscheine werden immer mit Taxameter gefahren

**Aufgabe 2:**

Die Fahrstrecke beträgt 78,9 km.

Wie hoch ist der Fahrpreis?

Wie hoch ist die Zuzahlung?

**Aufgabe 3:**

Wieviel Mehrwertsteuer müssen Sie bei dieser Fahrstrecke ausweisen?

7%  19%  0%

**Aufgabe 4:**

Wo dürfen Sie sich nach der Rückkehr nach Leipzig überall bereithalten?

* Ich kann mich überall im Pflichtfahrgebiet bereithalten
* Wenn irgendwo was los ist, kann ich mich dort vor der Tür bereithalten
* Taxen dürfen nur an gekennzeichneten Taxiständen bereitgehalten werden

**Projekt 2:**

Sie erhalten einen Funkauftrag, einen Fahrgast im Audi-Zentrum Maximilianallee abzuholen.

**Aufgabe 1:**

Der Fahrgast nennt sein Fahrziel. Was machen Sie?

* Ich fahre einfach los.
* Ich wiederhole das Fahrziel mit meinen eigenen Worten.
* Ich beziehe den Fahrgast in die Streckenfindung mit ein.

**Aufgabe 2:**

Sie erhalten vom Fahrgast eine Audikarte mit einem Wert von 10,00 €. Der Fahrpreis beträgt 11,20 €. Wie gehen Sie vor?

Die Kundenkartenzahlung muss am Funkgerät durchgeführt werden. Welchen Menüpunkt wählen Sie?

Pinpad-Zahlung  Magnet-Kundenkarte

Wie rechnen Sie die Fahrtkosten ab?

* Ich buche die 11,20 € und gebe die Karte dem Kunden zurück. Zusätzlich erhält der Kunde einen Beleg.
* Ich buche die 11,20 €, ziehe die Karte ein, gebe dem Kunden einen Beleg und gebe die Karte meinem Chef/Chefin
* Ich buche 10,00 €, gebe dem Kunden darüber einen Kundenbeleg. Die Differenz von 1,20 € muss der Fahrgast anders begleichen. Die Karte behalte ich, um diese meinem/r Chef/in zu geben.

**Aufgabe 3:**

Der Kunde möchte von Ihnen eine Quittung über den Fahrpreis. Nennen Sie mindestens 7 Angaben, welche auf einer Quittung angegeben werden müssen:

**Projekt 3:**

Sie stehen am Halteplatz PEP-Center und bekommen einen Funkauftrag für die Gaststätte „Zum Ast“ in Markranstädt.

**Aufgabe 1:**

Nennen Sie der Reihenfolge nach Ihre Handlungen bis zur Ankunft beim Kunden.

**Aufgabe 2:**

Ihr Fahrgast möchte nach Plagwitz. Wie verhalten Sie sich zur Anfahrt?

* Ich fahre nach Taxameter, welches ich erst an der Kundenadresse einschalte
* Ich schalte am Ortsausgangsschild von Leipzig mein Taxameter ein, um somit eine Anfahrt zu berechnen

**Aufgabe 3:**

Was müssen Sie bezüglich der Dachzeichenbeleuchtung beachten?

* Wenn ich eine Funkfahrt bekomme, muss ich die Beleuchtung des Dachzeichens erst beim Kunden ausschalten
* Die Beleuchtung des Dachzeichens muss bei der Durchführung eines Beförderungsauftrages ausgeschaltet sein
* Wenn ich eine Funkfahrt bekomme, muss ich die Beleuchtung des Dachzeichens nach der Fahrtaufnahme schon für die Fahrt zum Kunden ausschalten

**Aufgabe 4:**

Sie kommen an der Abholadresse an und dort wartet eine große Menschenmenge auf Sie. Wie können Sie sicherstellen, dass Sie den richtigen Fahrgast befördern?

**Aufgabe 5:**

Sie schreiben am Ende der Fahrt eine Rechnung. Ab welcher Fahrpreishöhe müssen Sie die Mehrwertsteuer separat ausweisen?

ab 250 Euro  ab 100 Euro  nie

**Projekt 4:**

Sie stehen am Haltepunkt Thomaskirche. Ein Fahrgast im Blaumann steigt bei Ihnen ein und sagt, dass er in den Hemminger Bogen 5 nach Markkleeberg möchte.

**Aufgabe 1:**

Was müssen Sie bezüglich Markkleeberg beachten?

* Da es sich bei Markkleeberg nicht mehr um unser Pflichtfahrgebiet handelt, muss ich nach Leipzig zurück, um mich an einen Halteplatz zu stellen.
* Am Ende der Fahrt schlage ich pauschal 10,00 Euro auf den Preis, da ich ja wieder zurückfahren muss.
* Alles ist wie immer. Ich fahre zum Ziel, rechne normal ab und fahre zum nächsten Halteplatz.

**Aufgabe 2:**

Nachdem Sie durch ein Schlagloch gefahren sind, fällt Ihr Taxameter aus. Wie müssen Sie sich verhalten?

* Der Unternehmer hat die Störung unverzüglich beheben zu lassen
* Nach Beendigung der Fahrt hat der Fahrzeugführer dem Unternehmer die Störung des Taxameters unverzüglich anzuzeigen
* Ich weise den Fahrgast darauf hin und berechne den Fahrpreis anhand der gefahrenen Strecke.

**Aufgabe 3:**

Sie erhalten nach der Fahrt zur Abrechnung vom Fahrgast eine VIP-Karte. Was machen Sie mit dieser?

* Ich gebe diese nach dem Bezahlvorgang dem Fahrgast zurück.
* Ich behalte diese ein und gebe diese meinem Chef.
* Ich gebe dem Fahrgast einen Kundenbeleg über diese Zahlung, sofern er das wünscht.

**Aufgabe 4:**

Am Ende der Fahrt stellen Sie fest, dass der Fahrgast einen Beutel im Fahrzeug vergessen hat. Wie verhalten Sie sich?